

Causas sociales de la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán como problemática ascendente en la comunidad



Lendy Gicela Ruiz Gómez

Zaira Nathalya Vallejo Díaz

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN - CAUCA
2024**

Causas sociales de la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán como problemática ascendente en la comunidad



Lendy Gicela Ruiz Gómez

Zaira Nathalya Vallejo Díaz

Trabajo De Grado Para Optar Por El Titulo De Trabajadoras Sociales

Diana Marcela Gutiérrez

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN - CAUCA
2024**

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Dios por haberme, regalado vida, salud, fortaleza y resiliencia en cada uno de los momentos de dificultad que existieron a lo largo de este lindo caminar.

Gratitud para mi madre Miriam Gómez por ser quien me inculco grandes valores y principios que hoy me permiten gozar de ser una profesional integra para sociedad, su voz de aliento en días grises, sus sabios consejos que siempre me acompañan, a mi padre Evaristo Ruiz por ser un ejemplo a seguir de lucha y esfuerzo, de que todo aquello que realizas con determinación, fe, constancia, y compromiso, ve sus frutos, siempre recuerdo aquella frase que me cito alguna vez, cuando pasamos una mala racha “Todo en la vida tiene su esfuerzo y su recompensa” y fue ahí, donde encontré esas ganas insaciables de querer conseguirlo y al final de todos los buenos y malos pasajes puedo decir que lo logre.

A mi hermano Felipe Ruiz por su espontaneidad, sinceridad y por enseñarme a afrontar la vida de una forma valiente y sin temor, porque quizá en muchos tramos el mundo y sus circunstancias te agobian y hacen de dudar de tus capacidades, a mi sobrino Daniel que desde su llegada a traído mucha felicidad a mi vida, y que además a su corta edad y en su inocencia, me ha enseñado que tener seguridad en sí mismo es tener amor propio.

A mí novio Juan Diego Díaz, por contribuir al crecimiento personal y profesional, por su compañía en tiempos de dificultad, por el amor y apoyo incondicional que día a día me brindas.

A la fundación universitaria de Popayán por abrirme las puertas y contar con docentes de calidad que estuvieron prestos a compartir sus conocimientos a lo largo de esta etapa universitaria, en especial a la Esp. Diana Gutiérrez asesora de trabajo de grado por su orientación, gentileza y responsabilidad con lo que se logró llevar a cabo este proceso.

Lendy Gicela Ruiz Gómez

Agradezco en mi primer lugar a Dios por haberme concedido la sabiduría, fortaleza y salud en cada momento de este hermoso recorrido.

A mi padre a quien amo con todo mi corazón por cada esfuerzo que realizo en este tiempo para que lograra este objetivo en mi vida y cada palabra de apoyo incondicional, a mi madre a quien amo mucho y quien ha estado en cada momento difícil, por cada consejo y cada palabra de aliento para continuar adelante en cualquier obstáculo que se me presentó.

También quiero agradecer a mi abuela a quien siempre mantuve en mi corazón, por todo su apoyo incondicional, también a mis hermanos a los que quiero mucho, agradezco también el apoyo recibido por parte de mi tío a quien estimo grandemente y a cada persona que de alguna manera formo parte de esta trayectoria universitaria.

Por último, quiero realizar un agradecimiento especial a mi asesora Diana Gutiérrez, por formar parte de esta última etapa de mi carrera.

Zaira Nathalya Vallejo Díaz.

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios y al patrono Mártir san Lorenzo por regalarme salud, protección a lo largo de esta etapa universitaria y por darme la dicha de compartir este logro con mis seres queridos.

A mis padres, hermano y sobrino por su amor, apoyo y compañía en cada momento quiero decirles que son mi fuente de inspiración, que son los pilares fundamentales en mi vida y mi motivación de seguir escalando y cumpliendo sueños.

Nunca fue tan fácil triunfar y este logro no hubiese Sido posible sin su constaste apoyo y confianza en mí.

Los amos con todo mi corazón...

Lendy Gicela Ruiz Gómez

En primera instancia dedico este trabajo a Dios por brindarme una bella familia y permitirme llegar hasta esta instancia en mi carrera, a mis padres las personas más importantes en mi vida y por quienes cada día me esforcé para no decepcionar, por su apoyo, comprensión y confianza, también por ser mi pilar fundamental por todo el apoyo económico recibido desde mi etapa escolar hasta esta instancia y también por la fortaleza proporcionada en cada obstáculo que se me presento a lo largo de este ciclo.

Seguidamente quiero dedicar este logro a mis abuelas a una de ellas desde el cielo, también a mis hermanos quienes estuvieron presentes y formaron parte importante de este proceso y a mi tío quien estuvo presente en esta etapa de mi vida.

Por último, a cada docente que me brindo conocimientos fundamentales para lograr llegar a esta etapa tan apreciada y bonita.

Zaira Nathalya Vallejo Díaz

Tabla de contenido

RESUMEN	12
INTRODUCCIÓN.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
Pregunta Problema:	17
OBJETIVOS.....	18
General:.....	18
JUSTIFICACIÓN	19
ANTECEDENTES.....	20
Internacional.....	20
Nacional	22
Local	24
MARCO REFERENCIAL	25
MARCO TEORICO	25
Paradigma sociocrítico.....	25
Teoría de general de los sistemas.....	26
Enfoque sistémico.....	27
Modelo Ecológico.....	28
Microsistema:	28

Mesosistema:.....	28
Exosistema:	28
Macrosistema:	28
MARCO CONCEPTUAL.....	29
MARCO LEGAL.....	31
METODOLOGÍA	33
Enfoque cuantitativo no experimental:.....	33
Diseño transversal.....	33
Tipo exploratorio	34
Técnica de recolección de información	35
Población.....	36
Muestra.....	37
RESULTADOS	38
ANÁLISIS DE RESULTADOS	66
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIAS.....	71
ANEXOS	79

TABLA DE FIGURAS O ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Mapa geográfico del barrio Bello Horizonte</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
<i>Ilustración 2. Formula probabilística para hallar la muestra</i>	37
<i>Ilustración 3. Fotografía. (Aplicación de encuesta estructurada sobre la violencia intrafamiliar en el Barrio Bello Horizonte de Popayán Cauca)</i>	83
<i>Ilustración 4. Fotografía. (Realización de la estrella de compromisos sobre la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de Popayán Cauca)</i>	83
<i>Ilustración 5. Fotografía. (Entrega de folleto informativo sobre las rutas de atención que se prestan en Popayán Cauca en la violencia intrafamiliar)</i>	84

TABLA DE GRÁFICOS

Grafico 1. Desea ser un participante anónimo o identificado	39
Grafico 2. Con que tipo de genero te identificas	40
Grafico 3. En qué rango de edad te encuentras	41
Grafico 4. Qué nivel de escolaridad tiene	43
Grafico 5. Qué ocupación tiene	44
Grafico 6. A que tipología de familia perteneces	45
Grafico 7. Considera que la violencia intrafamiliar esta referida a:	46
Grafico 8. Sientes que has vivido violencia intrafamiliar	48
Grafico 9. Durante usted ha sido agredido(a) físicamente por integrantes de su hogar	49
Grafico 10. Qué tipo de violencia intrafamiliar cree usted que ha presentado	50
Grafico 11. Crees que la violencia en el hogar incide en el comportamiento de las personas	52
Grafico 12. Cuáles cree usted que pueden ser las causas de la violencia intrafamiliar	53
Grafico 13. Usted realizaría denuncia a entidades competentes si sufre de violencia intrafamiliar	54
Grafico 14. Dónde acudiría en caso de presentar violencia intrafamiliar	55
Grafico 15. Cree usted que las entidades competentes prestan un buen servicio	56
Grafico 16. Con quién buscaría ayuda en caso de presentar violencia intrafamiliar	58
Grafico 17. Qué solución cree efectiva en un caso de violencia intrafamiliar	59
Grafico 18. Le gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar	60
Grafico 19. Cree usted que es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar	61
Grafico 20. Se sintió a gusto con las preguntas realizadas anteriormente	62
Grafico 21. Qué tan interesante es esta información para usted	63
Grafico 22. Qué acción crees pertinente para prevenir la violencia intrafamiliar	65

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Desea ser un participante anónimo o identificado _____	38
Tabla 2. Con que tipo de genero te identificas _____	39
Tabla 3. En qué rango de edad te encuentras _____	40
Tabla 4. Qué nivel de escolaridad tiene _____	42
Tabla 5. Qué ocupación tiene _____	43
Tabla 6 A que tipología de familia perteneces _____	45
Tabla 7. Considera que la violencia intrafamiliar está referida a: _____	46
Tabla 8. Sientes que has vivido violencia intrafamiliar _____	47
Tabla 9. Durante usted ha sido agredido(a) físicamente por integrantes de su hogar _____	48
Tabla 10. Qué tipo de violencia intrafamiliar cree usted que ha presentado _____	50
Tabla 11. Crees que la violencia en el hogar incide en el comportamiento de las personas _____	51
Tabla 12. Cuáles cree usted que pueden ser las causas de la violencia intrafamiliar _____	52
Tabla 13. Usted realizaría denuncia a entidades competentes si sufre de violencia intrafamiliar _____	53
Tabla 14. Dónde acudiría en caso de presentar violencia intrafamiliar _____	54
Tabla 15. Cree usted que las entidades competentes prestan un buen servicio _____	56
Tabla 16. Con quién buscaría ayuda en caso de presentar violencia intrafamiliar _____	58
Tabla 17. Qué solución cree efectiva en un caso de violencia intrafamiliar _____	59
Tabla 18. Le gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar _____	60
Tabla 19. Cree usted que es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar _____	61
Tabla 20. Se sintió a gusto con las preguntas realizadas anteriormente _____	62
Tabla 21. Qué tan interesante es esta información para usted _____	63
Tabla 22. Qué acción crees pertinente para prevenir la violencia intrafamiliar _____	64

RESUMEN

Este trabajo de grado es de carácter investigativo y tomó como problemática central la violencia intrafamiliar con 52 residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán Cauca, es importante aludir que esta es una problemática ascendente y que día a día es más frecuente su presencia en las familias, siendo así es de gran importancia mencionar que el género femenino es el mayor victimario de violencia ya sea física, psicológica, verbal, económica o sexual según las estadísticas presentadas en el proyecto de investigación.

Seguidamente, esta investigación es de tipología cuantitativa a pesar de ser perteneciente a las ciencias sociales, se logró obtener datos estadísticos probabilísticos que conllevaron el desarrollo de la misma, a través de la técnica de recolección de información y los instrumentos como la encuesta estructurada, el folleto informativo y la actividad de la estrella de compromisos, que se lograron establecer por medio de los modelos sistémico y ecológico.

Por último, fue importante tener en cuenta cada una de las opiniones de los participantes de la comunidad, en donde se destacó la importancia de favorecer la comunicación teniendo como base los principales valores como: el respeto y la tolerancia en los integrantes del núcleo familiar, con el fin de analizar este problema social que viene surgiendo desde la antigüedad y que actualmente merece toda la atención posible hacia sus víctimas.

Palabras claves: ascendente, causas, comunidad, familiar, problemática, social, violencia intrafamiliar.

ABSTRACT

This degree work is investigative in nature and took domestic violence as its central problem with 52 residents of the Bello Horizonte neighborhood of the city of Popayan Cauca. It is important to note that this is an increasing problem and that its presence is more frequent day by day in families, thus it is of great importance to mention that the female gender is the greatest victim of violence, whether physical, psychological, verbal, economic or sexual according to the statistics presented in the research project.

Next, this research is of quantitative type despite belonging to the social sciences, it was possible to obtain probabilistic statistical data that allowed the development of the same through the technique of data collection and instruments such as the structured survey, the information brochure and the activity of the star of commitments, which were achieved through the systemic and ecological models.

Finally, it was important to take into account each of the opinions of the participants of the community, where the importance of favoring communication taking into account values such as respect and tolerance in the members of the family nucleus was emphasized, with the objective of analyzing this social problem that has been arising since ancient times and that currently deserves all possible attention to its victims.

Key words: upstream, causes, community, family, problematic, social, family violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia intrafamiliar continua presente en las familias afectando la dinámica familiar en la misma y más frecuentemente en las mujeres quienes son las principales afectadas en esta problemática ascendente, sin embargo en el contexto se presenta la opinión de los residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán (Cauca) y su perspectiva, donde los participantes fueron elegidos de manera aleatoria para tomar en cuenta la opinión que poseen frente a esta tema y permitió explorar y profundizar la violencia en el hogar desde los diferentes tipos de violencia no solo el físico sino también el psicológico, emocional, económico y sexual, por lo tanto se toma en cuenta a los autores (Echeburúa & C, 1998) que refieren que La violencia doméstica alude a cualquier tipo de abuso que se produce en las interacciones del grupo familiar lo cual conlleva a causar relaciones violentas que involucra de una u otra forma la dinámica familiar.

Por ello, la familia es un espacio social donde la relación entre sus miembros está determinada por el entorno que se vive en cada hogar. Por lo tanto, cada familia tiene características diferentes y un conjunto específico, lo cual es importante para este estudio desde un enfoque sistemático, visualizando y configurando los entornos de la vida desde la realidad social que incluye a toda la comunidad.

Siendo así emplear la teoría general de los sistemas permite desde el trabajo social obtener acercamiento y comprensión a la realidad de los individuos en relación con muchos elementos dentro de su contexto, donde si alguno de los elementos se encuentra afectado todo el sistema también lo estará; es por ello que es de vital importancia analizar la realidad desde diferentes entornos de la familia.

Seguidamente como descripción de este proyecto se presentan los datos obtenidos de forma cuantitativa sobre las causas sociales de la violencia intrafamiliar en 52 habitantes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán a través de instrumentos como la encuesta, el folleto informativo y la estrella de compromisos con fin el de lograr los objetivos propuestos y además de ello sistematizar la información organizando los resultados y así mismo dejando en esta las conclusiones y recomendaciones desde la profesión de trabajo social.

Por último se tuvo en cuenta la información del gobierno municipal de Juan Carlos López Castillonc, que muestra que los casos de violencia intrafamiliar aumentaron de forma notoria en diferentes barrios de la ciudad entre ellos se encuentra el barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán, donde esta problemática afecta principalmente a las mujeres de cualquier rango de edad es por lo tanto que esta investigación nace de la necesidad a investigar cuales son las causas de la violencia intrafamiliar y su reiterativa presencia en los hogares del barrio Bello Horizonte.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según (Díaz, 2012) en el artículo de violencia intrafamiliar contra las mujeres menciona que la violencia intrafamiliar es conocida como violencia familiar o doméstica y todo acto de fuerza física, acoso, daños psicológicos y verbales producidos en el hogar hacia los miembros de la familia. Además, la familia desempeña distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo múltiples funciones importantes para cada individuo y para contribuir a la sociedad.

Por otro lado, se mencionan que, conforme a la Estadística delictiva de la Dirección de investigación criminal e INTERPOL, Ministerio de Defensa Nacional-Policía Nacional, los datos reportados para el departamento del Cauca sobre violencia intrafamiliar durante el periodo del 1 de enero al 31 de octubre de 2018, son de 2.112 casos, de éstos, 1.698 son casos de mujeres afectadas, lo que corresponde al 80.44%, con rangos de edad entre 35-39 años en mayor porcentaje.

En el gobierno municipal Juan Carlos López Castillonc se evidencia para el año 2016, 816 casos de violencia intrafamiliar lo cual desciende para el 2017 con 662 casos, la tendencia continúa disminuyendo para el 2018 con 594 casos e incrementa de forma notoria para el año 2019 con 733 casos. Es importante mencionar que el observatorio del delito, Dirección Criminal de la Policía Nacional del mes de marzo del 2020 en la fuente que provee esta información; así mismo “los barrios donde se presentaron más delitos de violencia intrafamiliar fueron: Modelo, Bello Horizonte, lomas de granada, Valle del ortigal y la Esmeralda, razón por la que la investigación se realizara en uno de los barrios mencionados anteriormente.

En la población de Popayán esta problemática ha venido afectando principalmente a las mujeres, siendo así, que para el año 2016 y 2019 se presentaron 6613 casos de los cuales

5195 se realizaron hacia mujeres, esta propensión de violencia contra las mujeres en este tipo delictivo perdura en un promedio de 1298 casos en los cuatro años. Sin embargo, la diferencia porcentual de los casos del 2016 a los registrados en 2019 disminuyó en un 5%, de igual modo la variación porcentual del 5% crece en cuestión de víctimas mujeres del 2018 a 2019. (Alcaldía de Popayán, 2020)

Cabe mencionar que la violencia intrafamiliar, es un hecho social que, según la Estadística Delictiva, es el segundo delito con mayor repercusión, lo que afecta la institucionalidad en cuestión de seguridad, manifestando el grave estado en el que se encuentra la familia como una de las estructuras básicas de la sociedad, por ello, es una amenaza decisiva para la convivencia ciudadana en la ciudad de Popayán.

Por ende se han centrado estrategias para la mitigación de casos de violencia intrafamiliar sin embargo, en el 2016 se presentó un 76 % de casos reportados en mujeres víctimas, y para el 2019 con un 6,16% de reportados en hombre, a partir de ello se encontró que los barrios con el mayor número de casos fueron el Modelo y Bello Horizonte para ambos géneros. Con esta investigación lo que se pretende es conocer las causas sociales que inciden en que las mujeres sean las principales víctimas de violencia intrafamiliar, puesto que dicha población es la más afectada a nivel general.

Pregunta Problema:

¿Cuáles son las causas sociofamiliares de la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán como problemática ascendente en la comunidad?

OBJETIVOS

General:

Explorar causas sociofamiliares de la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán como problemática ascendente en la comunidad.

Específicos:

Identificar la noción de violencia intrafamiliar que tienen las personas residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán.

Indagar sobre la identificación y acceso a las rutas de atención en el municipio de Popayán en casos de violencia intrafamiliar.

Determinar los factores sociales y familiares que previenen la violencia en el interior de la familia.

JUSTIFICACIÓN

En la presente investigación es relevante destacar que actualmente la violencia intrafamiliar conforma hacia la sociedad una problemática que en cuestión de estadísticas se eleva en casos considerablemente, y por tanto esta problemática debe ser considerada una acción cometida por un miembro de la familia relacionado con el poder hacia un integrante de la familia sin importar la afectación física, psicológica o emocional que vulnera a la víctima y por lo que se debe tomar en cuenta.

Siendo así, las causas sociofamiliares de la violencia intrafamiliar del barrio Bello Horizonte se sustentan en la teoría general de los sistemas la cual permitió verificar y clarificar la realidad de los individuos con la cual en la investigación permitió que este tema desde el trabajo social responda a la identificación, indagación y determinación oportuna con la realidad de los individuos en los sistemas presentes en la familia organizado desde el entorno y las relaciones que se definen como unidad y determinan la dinámica familiar.

Por lo que la finalidad de llegar a los objetivos de esta investigación es esclarecer y aportar al proyecto información desde la realidad social de la comunidad y analizar esta problemática para comprender las causas de la violencia intrafamiliar las cuales se evidencian de manera ascendente y frecuentemente en el género femenino, no obstante se toma en cuenta que cualquier miembro del núcleo familiar puede verse afectado.

Así mismo cabe mencionar que esta investigación se realizó de manera aleatoria hacia hombres y mujeres quienes proporcionaron su opinión para obtener los resultados estadísticos los cuales permitieron evidenciar los tipos de violencia intrafamiliar.

Finalmente es de vital importancia resaltar el barrio Bello Horizonte sitio donde se realizó el trabajo investigativo, teniendo en cuenta que en este lugar del municipio de Popayán (Cauca), se presentaron con mayor frecuencia casos de violencia intrafamiliar según las estadísticas del gobierno local de Juan Carlos López Castrillón

ANTECEDENTES

Internacional

En México, La violencia intrafamiliar según (Trejo, 2020), el estudio sobre la violencia familiar en México, hace referencia a que es cualquier tipo de maltrato o abuso de poder que se da dentro del núcleo familiar y este puede o no ser que el atacante comparta o no el mismo domicilio y realice diferentes conductas en contra de cualquier sujeto relacionada con el centro familiar.

Los antecedentes indican que el género femenino ha sido considerado como el más frecuente a sufrir cualquier tipo de agresión, en segundo lugar, se encuentran los menores de edad y los adultos mayores; sin embargo, no se omite el hecho de que el hombre también tiende a padecerla en algunos casos.

Así mismo la violencia intrafamiliar es un tema alarmante en México, porque se encuentra en tercer lugar en incidencia nacional de delitos, el número de casos registrados de violencia familiar ha ido incrementando a través de los años, en el año 2015 paso de 127,424 casos a 270,546 casos en el año 2022, lo que demuestra un margen de aumento del 112.6% de casos de violencia familiar.

En cuestión de los intervalos anuales es importante observar el incremento del 21.1% de los años 2015 y 2016, del 16.6% entre 2018 y 2019 y del 15.3% entre 2020 y 2021, por último, en el año 2022 registró la cantidad más alta de casos de violencia familiar,

con un total de 270,546 de casos reportados, por lo que se resalta que los últimos tres años correspondientes desde 2019 hasta el año 2021 se evidencio un aumento significativo en el número de casos registrados, al pasar de 210,189 en 2019 a 253,739 en 2021.

Al mismo tiempo con relación a la totalidad de casos anuales, de los cinco años con mayor cantidad de incidencias fueron el año 2022 con 270,546; el 2021, con 253,739; el 2020 con 220,028; el 2019 con 210,189 y finalmente, el 2018 con 180,187 Incidencias (CESOP, 2023)

Por otra parte, en Chile con respecto al documento violencia intrafamiliar y brechas de denuncia según (Clarke & Trujillo 2023), Las cifras más actuales de una Encuesta de Violencia Intrafamiliar contra la Mujer (ENVIF) deducen que el 25% de las mujeres chilenas entre las edades de 18 a 64 años reporta haber presentado algún tipo de violencia intrafamiliar durante el último año, y 4% de la población reporta haber padecido violencia física. No obstante, una de cada cinco víctimas denuncia estos casos.

Además, en la encuesta realizada en el año 2022, el 14% de las mujeres que padecieron de violencia física señalaron que las denuncias no son efectivas. En tanto un 8% denotaron que no denunciaron por desconocimiento.

1

En los anteriores antecedentes de carácter internacional en los países de México y Puerto Rico, se logró obtener los datos establecidos anteriormente a través de la página centro de

Por último, en Puerto Rico en el mes de abril del año 2022 existió un total de 1.831 casos, la OPS declara que la violencia intrafamiliar constituye un grave problema de salud pública.

Por lo que recientemente la Organización Panamericana de la salud (OPS), distingue la violencia como un problema de salud pública susceptible de estudio e intervención, asimismo la violencia intrafamiliar ha manifestado que afecta negativamente la salud física, la estabilidad mental, la apreciación propia y validez, por otro lado en el último reporte de la Policía de Puerto Rico, en diciembre de 2021 el año cerro con 7.906 casos de violencia intrafamiliar en la Isla, de los cuales 6.656 son casos de maltrato y violencia contra las mujeres, lo que significa un 84.1 % de los casos totales.

Así mismo, se destacan con mayores números de casos las áreas de Bayamon con 1.173 casos, San Juan con 965 casos totales, y Caguas con 858y en el año 2022, con resultados preliminares de la Oficina de la Procuradora de las Mujeres, al mes de abril se habían incurrido un total de 1.831 actos violentos en entornos familiares. (OPS, 2023).

Nacional

En Colombia según el Informe de violencia intrafamiliar, de acuerdo al autor (Muñoz, 2021) en el boletín publicado por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses en septiembre del 2020, se presenta un bajo índice de casos atendidos por violencia doméstica en el período de pandemia de marzo 25 a agosto 25 y para el 2019 en

estudios sociales y de opinión pública y la pagina de medicina salud publica las cuales cuentan con Facebook, Twitter e Instagram donde se respalda con CESPOC (2023) y la OPS (2023), que proporcionar información estadística que revela datos tanto cuantitativos y cualitavos del aumento de casos de violencia intrafamiliar en estos países.

un 50% aproximadamente; donde la mujer representa el mayor número de casos atendidos con un 40% en el 2020 (3.384) En el periodo referido, para los primeros tres meses de año 2021 se atendieron 10 897 casos de los cuales el 77 % fueron víctimas mujeres.

En Bogotá la concejal Diana Diago realizó un mapeo de la cantidad de violencia intrafamiliar y hayo que amentaron en un 24,6%, Por tanto, la violencia intrafamiliar en administración de Claudia López incremento, porque fueron 45.061 casos registrados en 2022 a diferencia de los 36.163 del 2021.

El género femenino se encuentran las principales víctimas con un 75% de casos con relación a estos delitos y prosiguen los menores de edad. Teniendo como consecuencia más de 8 mil casos de violencia domestica es el resultado desatención de la administración. En este caso el planeamiento para detener la violencia en Bogotá se manifiesta como improductivo y esto da respuesta a la ineficacia con relación a los servicios de atención al ciudadano. (Consejo de Bogota , 2024)

En Medellín según (Bolívar, 2023), La fiscalía general de la Nación y las comisarías de familia durante el primer semestre del año, se presentaron 10.316 casos de violencia intrafamiliar.

Seguidamente el 50% de los registros, con base al personero William Vivas, las víctimas son mujeres, así mismo señalo que se presentaron con mayor incidencia la violencia física y violencia psicológica.

Con relación a la información que se dio a conocer en los primeros seis meses, las comisarías de familia de la ciudad recibieron 3.531 casos de violencia intrafamiliar a nivel físico, psicológico y económico y 2.572 situaciones de restablecimiento de derechos de

niños, niñas y adolescentes (principalmente abuso, abandono y disputas entre los progenitores).

En Cali durante el periodo de estudio “Cómo Vamos” la violencia intrafamiliar se presentó con mayor frecuencia en el primer trimestre del año 2023 con 619 casos, siendo la mayor afectada la mujer con 523 casos, lo que demuestra que de cada 100 casos hay 84 mujeres afectadas, en el caso de los hombres el registro fue 96 casos, lo que indica que de 100 casos 16 son los casos reportados. (El país, 2023)

Local

Según estadísticas de la (Alcaldía de Popayán , 2020), la violencia intrafamiliar ha venido afectando a la población de Popayán principalmente a mujeres, que para el año 2016 y 2019 se presentaron 6613 casos de los cuales 5195 se realizaron hacia mujeres, esta propensión de violencia contra las mujeres en este tipo delictivo perdura en un promedio de 1298 casos en los cuatro años. Sin embargo, la diferencia porcentual de los casos del 2016 a los registrados en 2019 disminuyó en un 5%, de igual modo la variación porcentual del 5% crece en cuestión de víctimas mujeres del 2018 a 2019.

A pesar de que cualquier miembro en un núcleo familiar puede presentar violencia intrafamiliar las principales víctimas son las mujeres y los niños, cabe resaltar que esta problemática no solo se presenta por temas de género, clase social o el nivel educativo de los integrantes, por lo que teniendo en cuenta los antecedentes presentados anteriormente es de vital importancia comprender que la violencia intrafamiliar en los países de México, Chile, Puerto Rico y ciudades como Bogotá, Medellín, Cali y Popayán donde se logra evidenciar que la violencia intrafamiliar según los datos estadísticos se presenta de manera ascendente en

población femenina en las diferentes etapas del desarrollo, esto desde la ideología machista y patriarcal que se ha instalada en la sociedad considerándolo el sexo más débil, lo que ha provocado la desigualdad de género y a su vez los diferentes tipos de violencia que se presentan.

Siendo así significa que a pesar de que actualmente existen movimientos feministas que han venido trabajando arduamente desde el siglo XX y que han dado paso a la incorporación y empoderamiento femenino, se ha logrado cambiar el modelo de vida de las mujeres sin embargo, problemáticas como la violencia intrafamiliar se continúan presentando por lo que siguen las luchas hacia forzar al Estado en crear políticas públicas para la mujer y sus derechos.

MARCO REFERENCIAL

MARCO TEORICO

Para realizar este referente se tomó en cuenta una serie específica de planteamientos teóricos que fundamentan la presente investigación iniciando con el paradigma sociocrítico el cual está enfocado en promover cambios hacia la sociedad, así también se tomó en cuenta la teoría general de los sistemas siendo para esta investigación la más oportuna desde el trabajo social con el enfoque sistémico y finalmente la descripción detallada del modelo ecológico.

Paradigma sociocrítico

En este apartado se tomó en cuenta el paradigma sociocrítico el cual tiene como función gestionar el cambio social, mitigando las problemáticas con más influencia que nace en las

comunidades, (Arnal & Popkewitz, 1992), además concreta los principios del paradigma y comprender la realidad como acción, que combina la teoría y práctica, junto con el conocimiento, hechos y principios para guiar los saberes obtenidos y el objetivo de que las personas de manera autónoma logren resolver sus problemáticas, donde hay una unidad y búsqueda que permitió que el interrogador participara en la toma de las decisiones más precisas.

Teoría de general de los sistemas

Para este proyecto de investigación se tomó en cuenta la teoría general de los sistemas que según (Betarlanffy, 1976) define en primer momento el concepto de “sistema” como conjunto de fundamentos que ocurren en la dinámica y se organizan de acuerdo con un propósito específico, siendo así este sistema se organiza entorno a las relaciones que se demuestran como unidad y determinan su dinámica, la cual define un sistema y no sólo sus partes constituyentes, sino también las funciones que realiza, su estructura, circuitos de retroalimentación e interdependencias. Por tal motivo cuando se aplica esta teoría a las familias, se identifica que sigue el mismo esquema descrito anteriormente.

Otros autores como (Osorio & Cathalifaud 1998), definen el sistema familiar como un organismo con una estructura interdependiente específica, con sus propios patrones de interacción (comunicación).

Por lo tanto, esta teoría permite a los trabajadores sociales tener acercamiento y comprensión a la realidad de los individuos en relación con muchos elementos dentro de su contexto, donde si uno de estos elementos se ve afectado todo el sistema también lo estará;

por ende, en la investigación, se exigió comprender la realidad desde las diferentes posturas, esto en busca de mejores resultados en la investigación.

Por consiguiente, se toma en cuenta que la teoría de los sistemas organiza y se presenta en los entornos de la familia donde cada uno de los integrantes componen los subsistemas logrando conformar y dar respuesta al tema investigativo desde el trabajo social.

Enfoque sistémico

El enfoque sistémico tiene una perspectiva holística debido a que unifica varios procesos y las relaciones en una unidad de investigación designado sistema, por lo tanto, el termino se modificó o varió según sea el contexto, por lo que un sistema posee significados diferentes de acuerdo al área de estudio en este caso desde trabajo social que lo analizó y determinó desde la dinámica disfuncional en las familias. (Olov & Gunnar, 2004).

Por otra parte el enfoque sistemico en el área de ciencias sociales se consolido gracias a Von Bertalanffy cuando propuso la teoría mencionada anteriormente en este marco, por lo que este enfoque posee la característica principal de que estudia los componentes como una agrupacion de interrelaciones entre ellas en la familia y la sociedad. **(Budd, 1998)**

Modelo Ecológico

Aludiendo al modelo ecológico se tomó como referencia al autor (Bronfenbrenner, La teoría de los sistemas ecológicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la deserción universitaria, 1977), donde existen cuatro sistemas en la vida humana:

Microsistema: hace referencia al nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo grupo familiar, los progenitores o instituciones.

Mesosistema: relación entre dos o más entornos con los cuales las personas participan activamente. Puede ser interacción entre el hogar, instituciones y compañeros.

Exosistema: esta parte el individuo es entendido como un sujeto activo.

Por ende, es conformado a las relaciones que mantienen el individuo con terceros, siendo así es comprendido como un sujeto activo.

Macrosistema: se refiere a las condiciones sociales, culturales y estructurales en los que se desarrolla la persona en la sociedad.

Por último este modelo se describe desde el trabajo social porque se centra en verificar cada uno de los entornos en los que convive el individuo, sujeto a cambios y transformaciones como lo es el comportamiento individual del miembro de la familia que influye en el hogar y en las relaciones interpersonales, donde los ecosistemas son de gran relevancia para que el sujeto mantenga un buen funcionamiento en la dinámica familiar por ello este proyecto investigativo se enfoca en la violencia intrafamiliar.

MARCO CONCEPTUAL

CONCEPTOS

Ascendente: (Larousse, 2009) en el Diccionario enciclopédico:

“es la autoridad moral o influencia que tiene una persona en una colectividad u otra persona: ejercer ascendencia sobre sus hijos” (p.109).

Causas: (Perez & Gardey, 2022) en Definicion de:

Se origina del latín causa (que, a su vez, se nace en un vocablo griego) indicando que hace énfasis en el origen de algo.

Comunidad: (Ander-Egg, Diccionario de trabajo social , 2011), según el diccionario de trabajo social:

La comunidad es considerada por la agrupación de las diferentes, estatus, localidades y clases social que se presentan en su interior, siendo así la comunidad es considerada, fundamentalmente, como un conjunto de relaciones sociales. (p.72)

Familia: Según el autor (Páez, 1984) en la revista virtual Universidad Católica del Norte:

Es un grupo de individuos asociados a un sistema social, donde los vínculos se basan en relaciones de parentesco con consanguineidad biológicos y sociales con funciones que realiza cada uno de sus miembros. (p.23)

Problemática: Según (Diccionario de la lengua Española, 2023):

Tiene como concepto todo aquello ‘que presenta dificultades o que causa problemas’, problemática, denominado como un ‘conjunto de problemas pertenecientes a una ciencia o actividad.

Social: Según el autor (Egg, 1996) en la revista tendencias de retos N° 13

“lo social” esta referido a los llamados “sectores sociales” o “dimensiones sociales”: como lo son la educación, vivienda, salud, seguridad social y servicios sociales, donde permite mejorar los niveles de vida en la sociedad.

Violencia intrafamiliar: Según (Ramirez, 2021):

“la violencia intrafamiliar es un tipo de abuso de poder realizado por algún miembro de la familia hacia otro; para dominar, someter, controlar o agredir física, psíquica, sexual, patrimonial o económicamente. Esto puede suceder en cualquier entorno del domicilio familiar”.

MARCO LEGAL

LEY 294 DE 1996

En la presente ley "Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar".

ARTICULO 42.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Este se constituye por vínculos naturales y jurídicos. Por tal razón el Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia es así que las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de una pareja y en el respeto mutuo entre sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. (Colombia potencia de vida, 1996).

La presente ley se encamina hacia la conformidad de que la familia como núcleo fundamental en la sociedad mantenga la convivencia, valores deberes y deberes de manera libre, igualitaria y equitativa, donde el Estado cumple un rol fundamental para que todas las normativas plasmadas anteriormente se cumplan a cabalidad y por supuesto basado en leyes que lo fundamenten.

LEY 1257 DE 2008

En esta ley "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penales, de

Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones". (Colombia potencia de vida, 2008)

Por tanto, esta ley promueve el respeto en la toma de decisiones de las mujeres sobre sus derechos sexuales y reproductivos. Los cuales son acogidos por esta ley y de igual forma permite la eliminación de todo tipo de violencia y desigualdad contra la mujer.

Además, se hace mención de garantías las cuales deben permanecer vigentes para todo tipo de víctimas de la violencia para que no se vulnere ningún derecho a dichas personas, todo esto se establecer en compañía de los entes gubernamentales dirigidos por el estado actual de Colombia.

LEY 2126 DE 2021

“Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”

ARTÍCULO 2. El objetivo principal de las comisarías de familia es brindar atención interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de personas que se encuentren vulnerables o en peligro. (Colombia potencia de vida, 2021)

La presente ley permite garantizar los derechos a la familia si ha presentado violencia de alguna índole mediante la atención interdisciplinaria que presta la entidad hacia la sociedad en general.

METODOLOGÍA

Enfoque cuantitativo no experimental:

En relación al enfoque cuantitativo experimental para esta investigación se hizo énfasis en los autores (Hernandez, F & B 2010) que refieren que son "estudios que se realizan sin manejo analítico de las variables y en que los hechos se detallan en su entorno natural para luego ser estudiadas" (p. 149).

Con lo anterior es acertado volver al punto que la investigación cuantitativa y las variables se centraron en términos de la formación de una perspectiva teórica como del proceso de desarrollo en el marco teórico que definió la estrategia metodológica para este proyecto.

Diseño transversal

Con respecto al diseño transversal, para este proyecto se toma en cuenta que su concepto como diseño de investigación observacional e individual contó variables en un instante específico. Los datos en las encuestas transversales lo recopilan de lo reciente, y a veces, de características, comportamientos o experiencias pasadas de los individuos, como fue el caso de la recolección de información donde cada participante residente de la zona compartió en la encuesta información de su pasado que fue significativa como también del momento de la actividad relevante en la problemática.

Esto se puede clasificar en este punto como una ilustración; Por su temporalidad, es retrospectivo; Su unidad de análisis es el individuo y se mide en un solo momento.

Por último, el propósito de un diseño transversal precisa en determinar las diferentes características lo cual fue un punto importante a la hora de realizar este proyecto de investigación, donde el desarrollo del diseño de estudio observacional en el momento dado permitió medición retrospectiva. **(Hernández, 2014)**

Tipo exploratorio

Para esta investigación de tipo exploratorio se analizó y estudio la problemática con el fin de comprender la metodología de forma flexible y amplia, por tal motivo se tomó en cuenta la postura de (Hurtado de la Barrera, 2015), quien afirma desde lo holístico que la investigación exploratoria que constituye el conocimiento principal del tema a indagar, siendo así el indagador se plantea a averiguar la información destacada para la realización de la investigación. (p. 20-21)

También, fue importante delimitar que este tipo de investigación enlaza estrechamente con el ámbito y principalmente la circunstancia que le intranquiliza, adquiere e inspecciona referentes bibliográficos, por lo que surgió un grupo de probabilidades a seleccionar para iniciar el proceso de indagación, con este proyecto se precisa la importancia de que como investigadores se debe relacionar con la población para obtener los datos esperados que responden a las dificultades que causa violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de Popayán donde cada persona aportó y permitió que la exploración se realizara de la manera más pertinente.

Técnica de recolección de información

Para lograr obtener la información dentro de la presente investigación se utilizó la técnica de recolección de información la cual está orientada a que los datos obtenidos permitan que los objetivos planteados en este proyecto se encaminen hacia el mismo orden que se plantearon, en este orden de ideas los instrumentos implementados para esta investigación son los siguientes: la observación directa y la encuesta donde según (Pardinas, 1991) Una encuesta es un sistema de preguntas cuyo propósito es obtener información para la investigación. Por otro lado, los autores (Hernandez, F & B 2006) expresan que: “La observación directa es el registro sistemático, válido y confiable de la conducta o conducta manifiesta”, a través de este instrumento el investigador puede observar y recoger datos. (p.316). por tanto, estos instrumentos usados en la recolección de información permitieron visualizar la opinión de las personas participantes de las actividades ejecutadas. Siendo así, cabe mencionar que el cuestionario según (Hernandez S, F & C 2008). Consiste en la realización de un cuestionario de preguntas de tipología abiertas o cerradas con una o más variables y es probablemente la herramienta de recolección de datos más utilizada. (p.2).

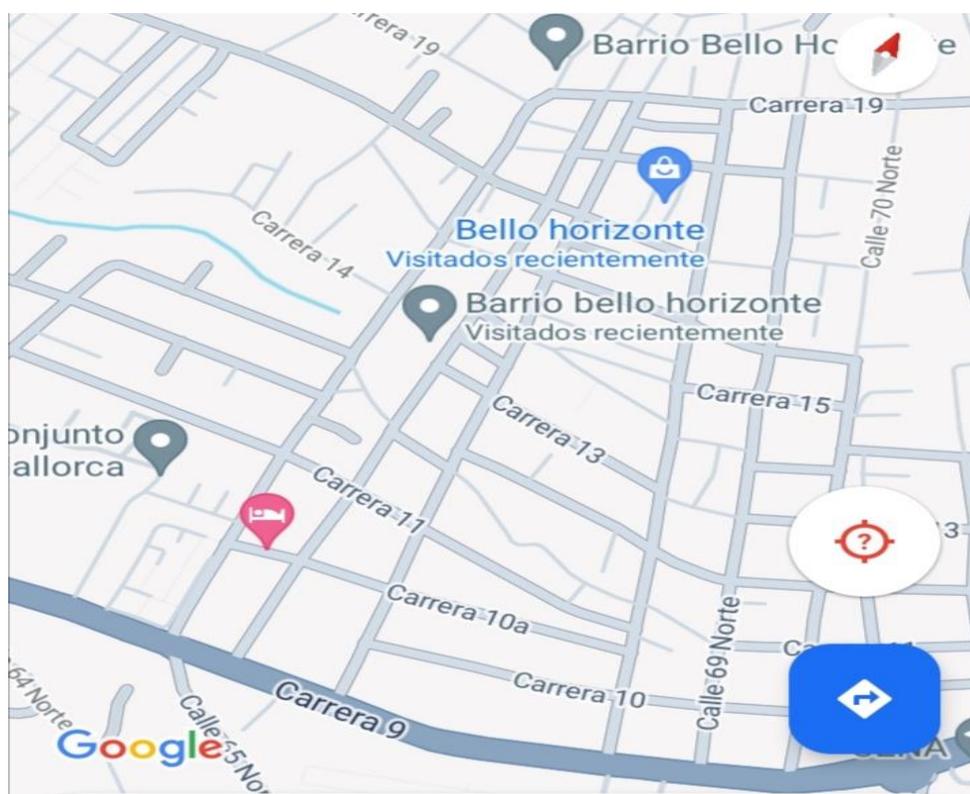
Es importante tomar en cuenta, que la realización de la encuesta estructurada se realizó de forma imperativa de tal forma que la población entrara en confianza y se familiarizara con el tema de tal forma que la interacción activa, observación y valores como el respeto fue recurrente en el desarrollo de las actividades y permitió desarrollar dos instrumentos, el folleto informativo en donde (Lynn, 1994), es una publicación no vinculante que normalmente se utiliza para transmitir información promocional. Según esto, un folleto es simplemente una publicación informativa que contiene información relevante sobre un tema en particular. (p.138), por último, el instrumento de la estrella de compromisos permitió que

la población marque la opción que le parecía más pertinente sobre las estrategias más pertinentes las estrategias para mitigar este problema social a fines de visibilizar en las distintas formas y opiniones existentes con relación al tema.

Población

El barrio Bello Horizonte de Popayán, Cauca, cuenta con habitantes que en su mayoría son de estratos 1 y 2. Seguidamente se resalta que para hallar la muestra se realizó con un número total de residentes del barrio los cuales son una población total de 60.402 personas. Por último, es relevante indicar que hace parte a la comuna 2 la cual cuenta con un gran número de residentes de la población. (Alcaldía de Popayan , 2023)

Ilustración 1. Mapa geográfico del barrio Bello Horizonte



Fuente :(Google Maps año 2024)

Muestra

Para adquirir la muestra fue necesario realizar la fórmula con datos finitos y por lo tanto probabilísticos, en primer lugar, se tomó la población total de 60.402 habitantes del barrio con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95 % en donde el total de la muestra dio como resultado un total de 52 residentes.

Ilustración 2. Formula probabilística para hallar la muestra

Cómo calcular el tamaño de muestra para una población finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la Población o Universo

z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Fuente: (Questionpro, 2024)

RESULTADOS

En este proyecto de investigación sobre la violencia intrafamiliar se trabajó con 52 habitantes del barrio Bello Horizonte, con quienes se aplicó la encuesta estructurada, la estrella de compromisos y el folleto informativo sobre las rutas atención dando respuesta hacia los objetivos específicos.

Por consiguiente, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

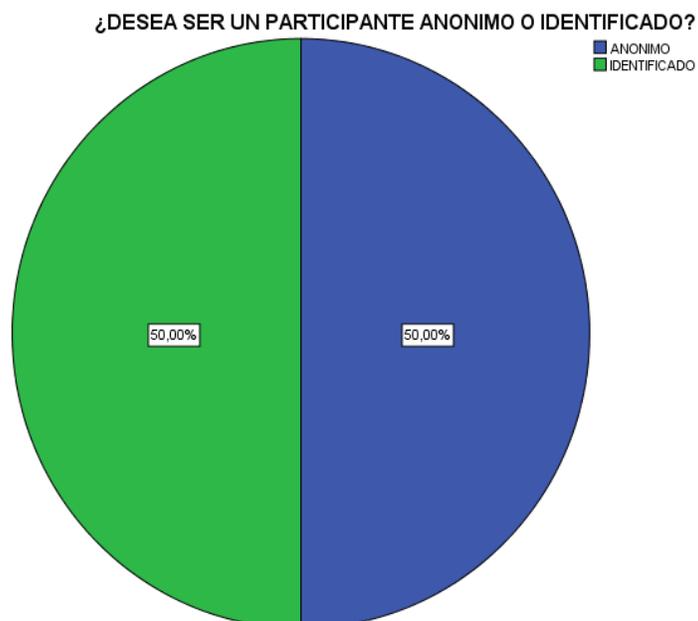
Encuesta sobre la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte

Tabla 1. Desea ser un participante anónimo o identificado

		Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido	ANON IMO	26	50, 0	50,0	50,0
	IDEN TIFICADO	26	50, 0	50,0	100,0
	Total	52	10 0,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 1. Desea ser un participante anónimo o identificado



Fuente: Elaboración propia de investigación

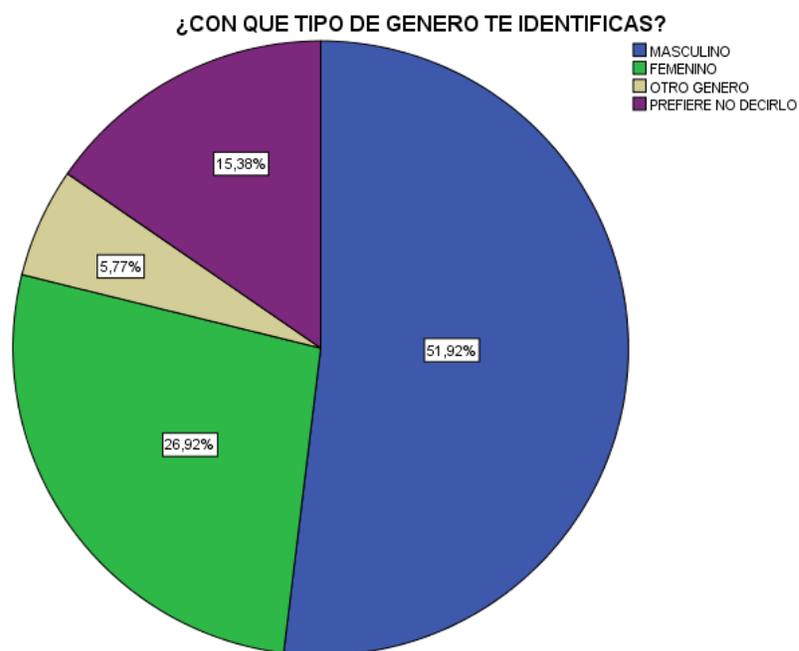
En la gráfica número 1 relacionada a la encuesta el 50% de las personas encuestados decidieron participar de manera y el otro 50% restante de modo identificado.

Tabla 2. Con que tipo de género te identificas

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido MASCULINO	27	51, 9	51,9	51,9
FEMENINO	14	26, 9	26,9	78,8
OTRO	3	5,8	5,8	84,6
GENERO PREFIERE NO DECIRLO	8	15, 4	15,4	100,0
Total	52	10 0,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 2. Con que tipo de genero te identificas



Fuente: Elaboración propia de investigación

En la gráfica número dos el 51,92% de las personas encuestadas se identifican con el género masculino, mientras que el 26,92% con el género femenino seguidamente el 5,77% con otro género y el resto de encuestados restantes 15,38% prefieren no decirlo.

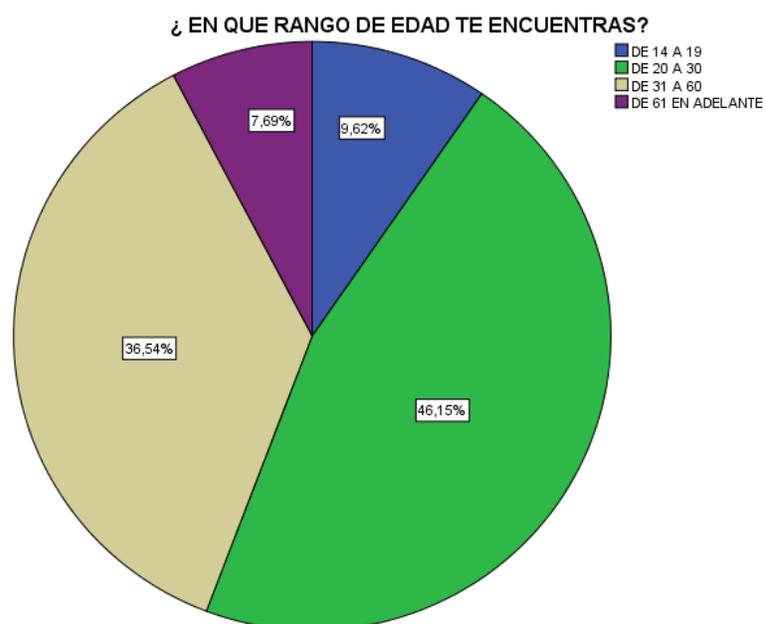
Tabla 3. En qué rango de edad te encuentras

		Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
válido	DE 14 A 19	5	9,6	9,6	9,6
	DE 20 A 30	24	46,2	46,2	55,8
	DE 31 A 60	19	36,5	36,5	92,3

DE 61 EN ADELANTE	4	7,7	7,7	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. En qué rango de edad te encuentras



Fuente: Elaboración propia de investigación

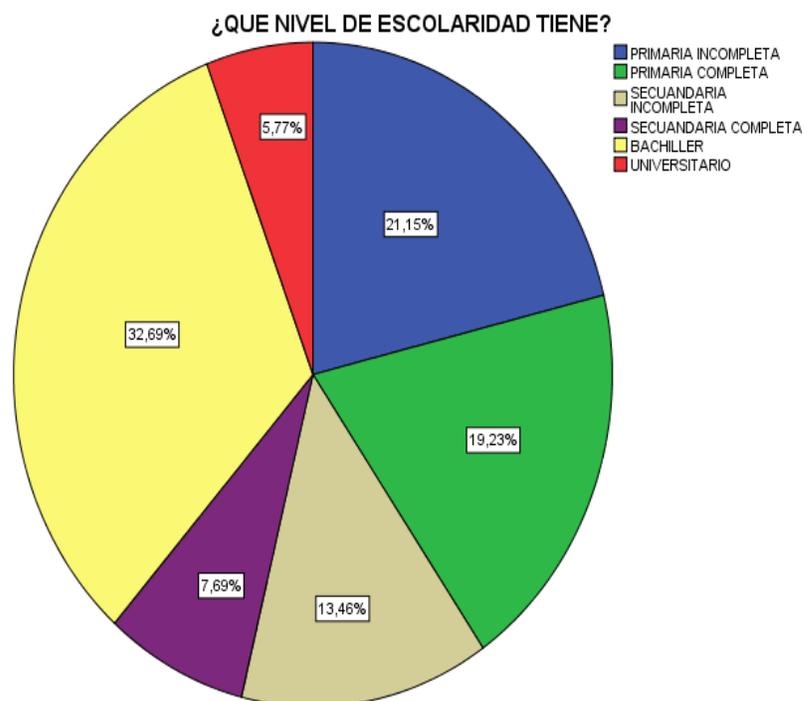
En la gráfica numero 3 el 46,15% de los participantes se encuentran en un rango de edad de 20 a 30 años, seguido de ello el 36,54% de los encuestados en 31 a 60 años de edad, el 9,62% entre 14y 19 y el restante de participantes se encuentra en 61 años en adelante correspondiente al 7,69%.

Tabla 4. Qué nivel de escolaridad tiene

		Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido	PRIMARIA INCOMPLETA	11	21, 2	21,2	21,2
	PRIMARIA COMPLETA	10	19, 2	19,2	40,4
	SECUANDARI A INCOMPLETA	7	13, 5	13,5	53,8
	SECUANDARI A COMPLETA	4	7,7	7,7	61,5
	BACHILLER	17	32, 7	32,7	94,2
	UNIVERSITAR	3	5,8	5,8	100,0
IO	Total	52	10 0,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 4. Qué nivel de escolaridad tiene



Fuente: Elaboración propia investigación

En la gráfica numero 4 el 32,69 de los participantes encuestados tienen un nivel de escolaridad de bachiller, el 21,15% de primaria incompleta, seguido el 19,23% primaria completa, el 13,46% secundaria incompleta y por último el 5,57% posee una carrera universitaria.

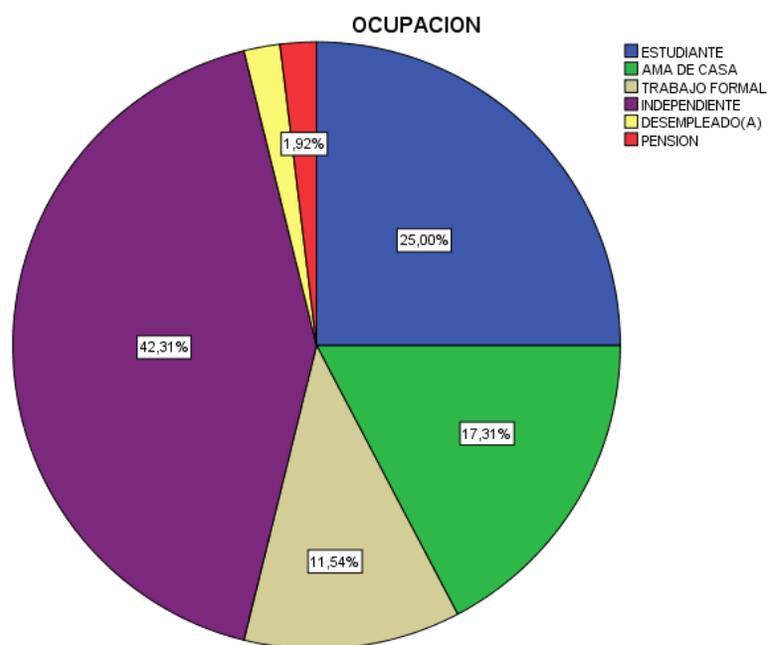
Tabla 5. Qué ocupación tiene

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
ESTUDIA NTE	13	25, 0	25,0	25,0
AMA DE CASA	9	17, 3	17,3	42,3

TRABAJO FORMAL	6	11,5	11,5	53,8
INDEPENDIENTE	22	42,3	42,3	96,2
DESEMPLEADO(A)	1	1,9	1,9	98,1
PENSION	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 5. Qué ocupación tiene



Fuente: elaboración propia de investigación

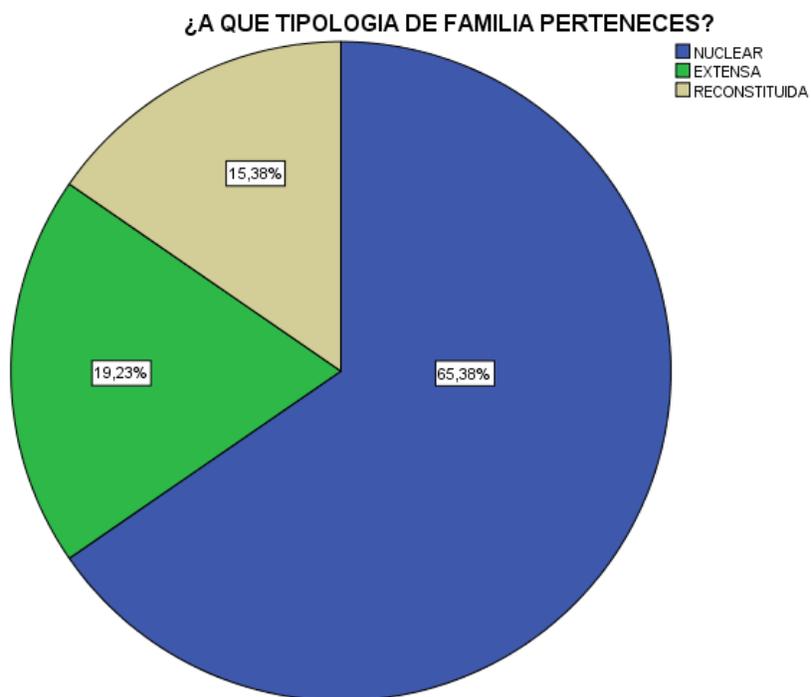
En la gráfica 5 el 42,31% de los encuestados trabajan de manera independiente, el 25,00% son estudiantes, el 17,31% son ama de casa, el 11,54% trabajan de manera informal, el 1,92% es pensionado y el restante 1,92% se encuentran desempleados.

Tabla 6 A que tipología de familia perteneces

		Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido	NUCLE AR	34	65, 4	65,4	65,4
	EXTENS A	10	19, 2	19,2	84,6
	RECON STITUIDA	8	15, 4	15,4	100,0
	Total	52	10 0,0	100,0	

Fuente: Elaboracion propia

Grafico 6. A que tipología de familia perteneces



Fuente: Elaboración propia de investigación

En la gráfica 6 el 65,38% de las personas encuestadas pertenecen a una tipología de familia nuclear, el 19,23% pertenece a una familia extensa y el 15,38% pertenece a una familia reconstituida.

Tabla 7. Considera que la violencia intrafamiliar está referida a:

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido	GOLPES	3	5,8	5,8
	INSULTOS	5	9,6	15,4
	EMPUJONES	1	1,9	17,3
	TODAS LAS ANTERIORES	43	82, 7	100,0
	Total	52	10 0,0	100,0

Fuente: Elaboracion propia

Grafico 7. Considera que la violencia intrafamiliar esta referida a:



Fuente: elaboración propia de investigación

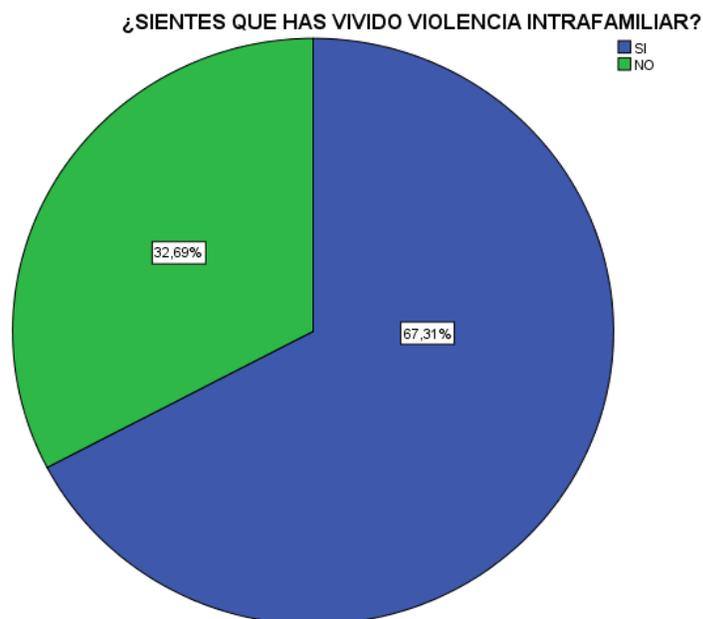
En la gráfica 7 el 82,69% de las personas encuestadas consideran que la violencia intrafamiliar está basada en golpes, insultos, empujones y aislamiento del círculo de amigos o familia, el 9,62% que solamente son empujones, el 5,77% que son golpes y el 1,92% empujones.

Tabla 8. Sientes que has vivido violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	35	67, 3	67,3	67,3
O	17	32, 7	32,7	100,0
otal	52	10 0,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 8. Sientes que has vivido violencia intrafamiliar



Fuente: Elaboración propia de investigación

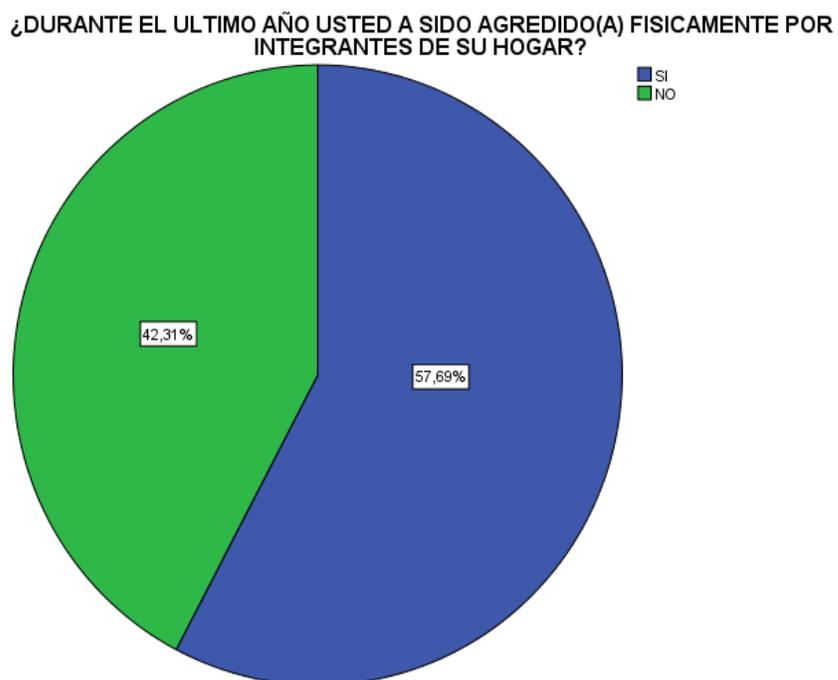
En la gráfica 8 el 67,31 de los encuerados sienten que alguna vez han presentado violencia intrafamiliar y mientras que el 32,69 refiere no haber presentado violencia en su familia.

Tabla 9. Durante usted ha sido agredido(a) físicamente por integrantes de su hogar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	30	57, 7	57,7	57,7
O	22	42, 3	42,3	100,0
otal	52	100, 0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Grafico 9. Durante usted ha sido agredido(a) físicamente por integrantes de su hogar



Fuente: Elaboración propia de investigación

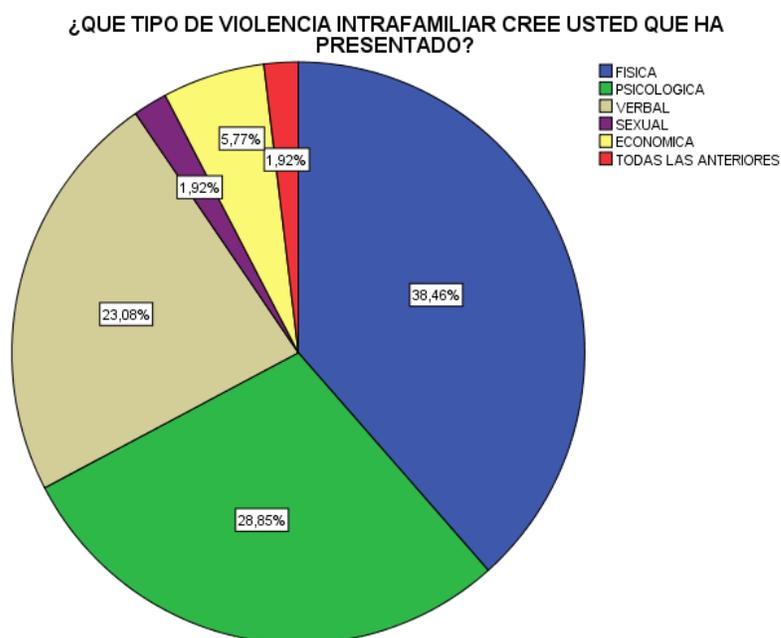
En la gráfica 9 durante el último año el 57,69% de los encuestados manifiestan que, si han sido agredidos físicamente, mientras que el 42,31% refiere no haber sido agredido de esta forma.

Tabla 10. Qué tipo de violencia intrafamiliar cree usted que ha presentado

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido	FISICA	20	38,5	38,5
	PSICOLOGICA	15	28,8	67,3
	VERBAL	12	23,1	90,4
	SEXUAL	1	1,9	92,3
	ECONOMICA	3	5,8	98,1
	TODAS LAS ANTERIORES	1	1,9	100,0
	Total	52	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

Grafico 10. Qué tipo de violencia intrafamiliar cree usted que ha presentado



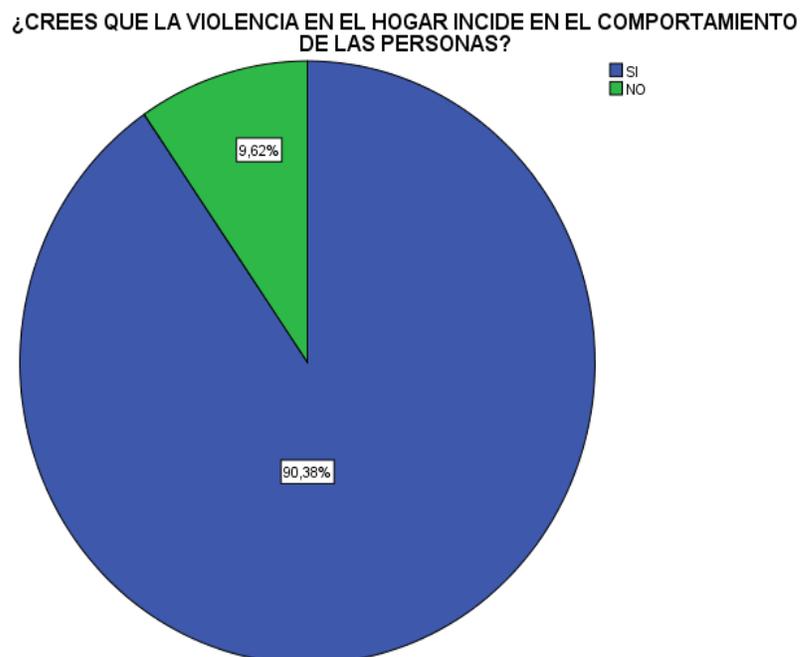
Fuente: Elaboración propia de investigación

En la gráfica 10 el 38,46% de las personas encuestadas manifiestan que han presentado violencia física, el 28,85% violencia psicológica, el 23,08% violencia verbal, el 5,77% violencia económica, 1,92% violencia sexual y el restante de personas encuestadas con un 1,92% marco que todas las anteriores.

Tabla 11. Crees que la violencia en el hogar incide en el comportamiento de las personas

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	47	90, 4	90,4	90,4
O	5	9,6	9,6	100,0
otal	52	10 0,0	100,0	

Grafico 11. Crees que la violencia en el hogar incide en el comportamiento de las personas



Fuente: propia de investigación

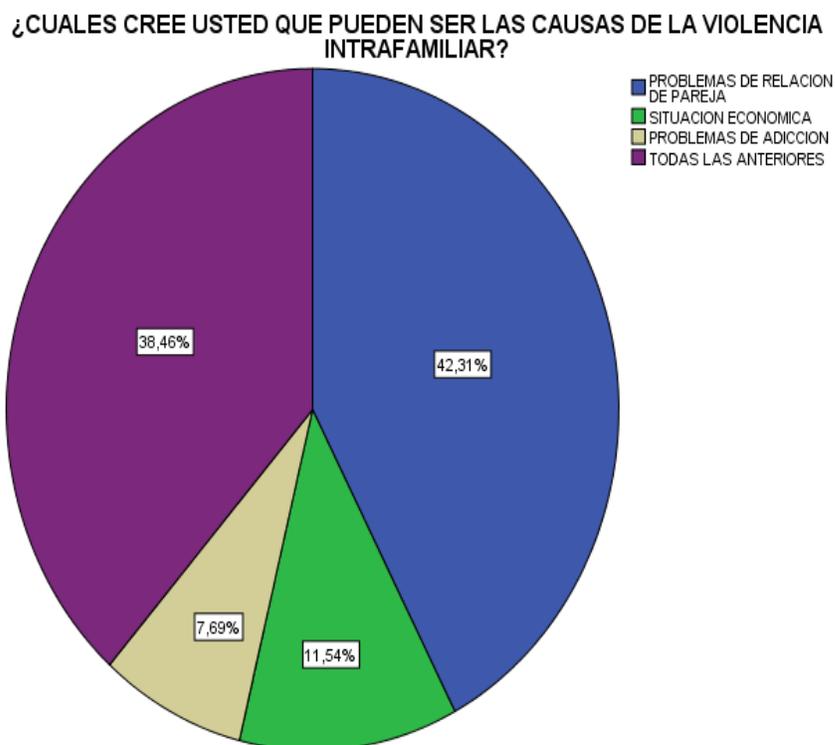
En la gráfica 11 el 90,38% de las personas encuestadas manifiestan que la violencia en el hogar si inciden por el comportamiento de las personas mientras que el 9,62% opinan que no.

Tabla 12. Cuáles cree usted que pueden ser las causas de la violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
PROBLEMAS DE RELACION DE PAREJA	22	42, 3	42,3	42,3
SITUACION ECONOMICA	6	11, 5	11,5	53,8
PROBLEMAS DE ADICCION	4	7,7	7,7	61,5
TODAS LAS ANTERIORES	20	38, 5	38,5	100,0

Total	52	10 0,0	100,0
-------	----	-----------	-------

Grafico 12. Cuáles cree usted que pueden ser las causas de la violencia intrafamiliar



Fuente: propia de investigación

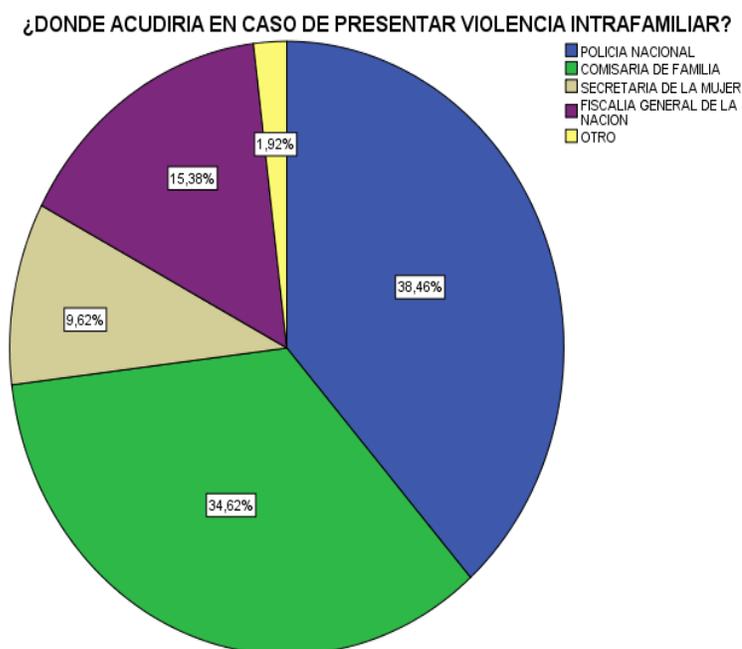
En la gráfica 12 el 42,31% de los encuestados creen que las causas de la violencia intrafamiliar son por problemas de pareja, el 11,54% por la situación económica, el 7,69% por problemas de adicción y el restante con un 38,46% manifiesta que todas las anteriores.

Tabla 13. Usted realizaría denuncia a entidades competentes si sufre de violencia intrafamiliar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

COMISARIA DE FAMILIA	18	34,6	34,6	73,1
SECRETARIA DE LA MUJER	5	9,6	9,6	82,7
FISCALIA GENERAL DE LA NACION	8	15,4	15,4	98,1
OTRO	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

Grafico 14. Dónde acudiría en caso de presentar violencia intrafamiliar



Fuente: propia de investigación

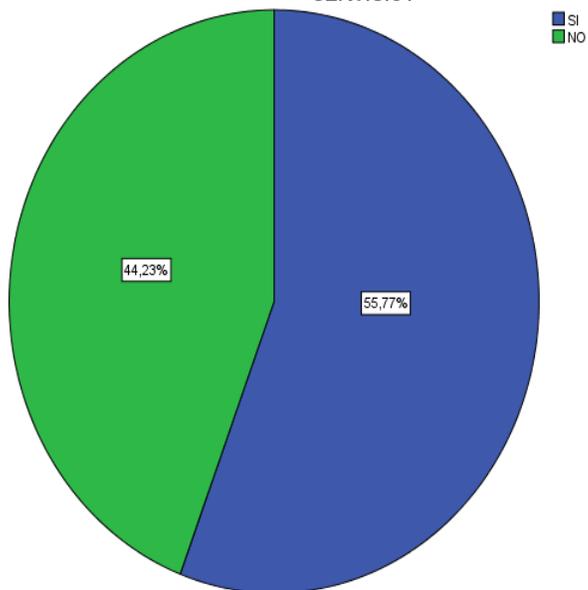
En la gráfica 14 el 38,46% de los encuestados en caso de presentar violencia intrafamiliar acudirían a la Policía Nacional, el 34,62% a comisarías de familia, el 15,38% a la fiscalía general de la Nación, el 9,62% a la secretaria de la mujer y el 1,92% asistirían hacia otras entidades publicas

Tabla 15. Cree usted que las entidades competentes prestan un buen servicio

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	29	55, 8	55,8	55,8
O	23	44, 2	44,2	100,0
otal	52	100, 0	100,0	

Gráfico 15. Cree usted que las entidades competentes prestan un buen servicio

¿CREE USTED QUE LAS ENTIDADES COMPETENTES PRESTAN UN BUEN SERVICIO?



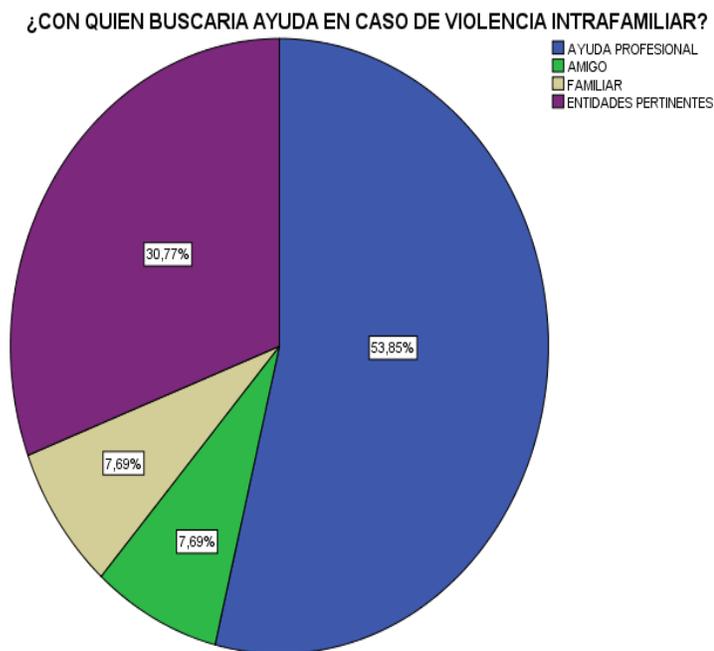
Fuente: propia de investigación

En la gráfica 15 el 55,77% de los participantes encuestados creen que las entidades competentes si prestan un buen servicio mientras que el 44,23% manifiesta que no.

Tabla 16. Con quién buscaría ayuda en caso de presentar violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porcen taje válido	Porcen taje acumulado
AYUDA PROFESIONAL	28	53, 8	53,8	53,8
AMIGO	4	7,7	7,7	61,5
FAMILIAR	4	7,7	7,7	69,2
ENTIDADES PERTINENTES	16	30, 8	30,8	100,0
Total	52	100 ,0	100,0	

Grafico 16. Con quién buscaría ayuda en caso de presentar violencia intrafamiliar



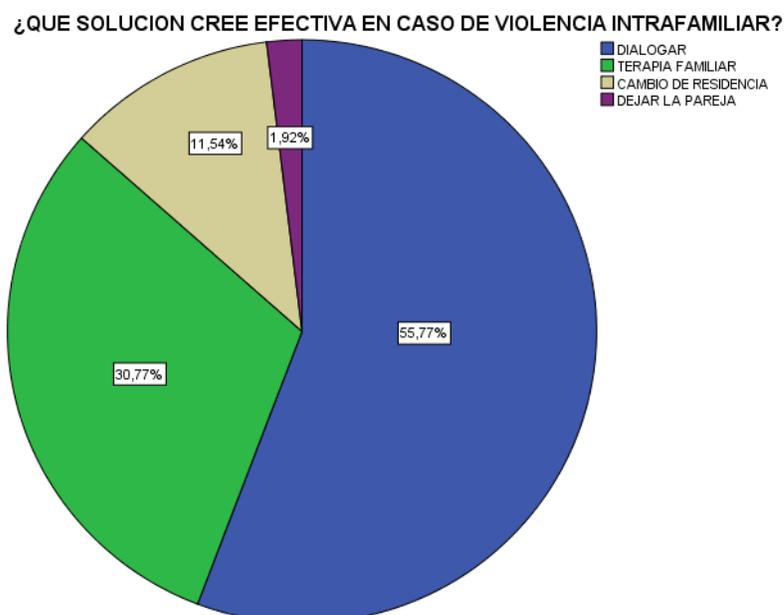
Fuente: propia de investigación

En la gráfica 16 el 53,85% de las personas encuestadas en caso de presentar violencia Intrafamiliar buscarían ayuda profesional, el 30,77% con entidades pertinentes, el 7,69% con amigos y el otro 7,96% con familiares.

Tabla 17. Qué solución cree efectiva en un caso de violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
AYUDA PROFESIONAL	28	53, 8	53,8	53,8
AMIGO	4	7,7	7,7	61,5
FAMILIAR	4	7,7	7,7	69,2
ENTIDADES PERTINENTES	16	30, 8	30,8	100,0
Total	52	10 0,0	100,0	

Gráfico 17. Qué solución cree efectiva en un caso de violencia intrafamiliar



Fuente: Propia de investigación

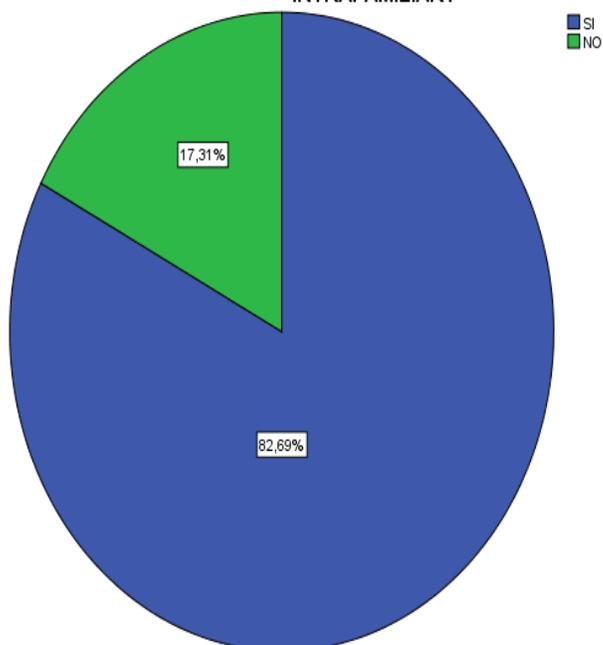
En la gráfica 17 el 55,77% de los encuestados creen que como posible solución sería el diálogo, el 30,77% asistir a terapia familiar, el 11,54% el cambio de residencia y el 1,92% dejar a la pareja.

Tabla 18. Le gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	43	82, 7	82,7	82,7
O	9	17, 3	17,3	100,0
otal	52	10 0,0	100,0	

Gráfico 18. Le gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar

¿LE GUSTARIA RECIBIR ORIENTACION PARA PREVENIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?



Fuente: propia de investigación

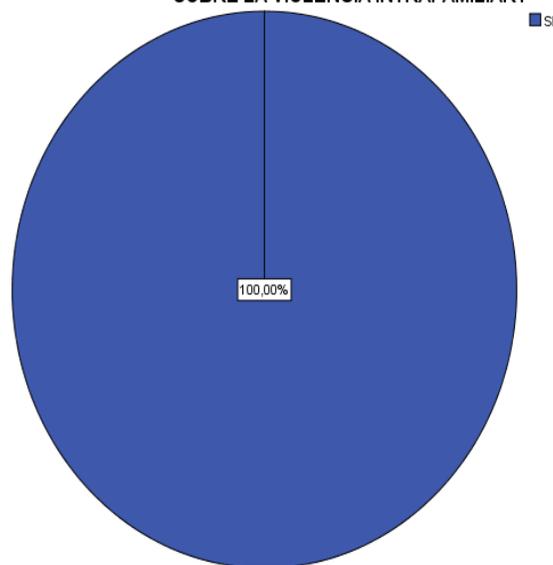
En la gráfica 18 el 82,69% de los encuestados si les gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar mientras que el 17,31 manifiesta que no.

Tabla 19. Cree usted que es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido I	52	100,0	100,0	100,0

Gráfico 19. Cree usted que es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar

¿CREE USTED QUE ES IMPORTANTE CONOCER LAS RUTAS DE ATENCION SOBRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR?



Fuente: propia de investigación

En la gráfica 19 el 100% de los encuestados creen que si es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar.

Tabla 20. Se sintió a gusto con las preguntas realizadas anteriormente

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido I	51	98, 1	98,1	98,1
O	1	1,9	1,9	100,0
otal	52	10 0,0	100,0	

Gráfico 20. Se sintió a gusto con las preguntas realizadas anteriormente



Fuente: propia de investigación

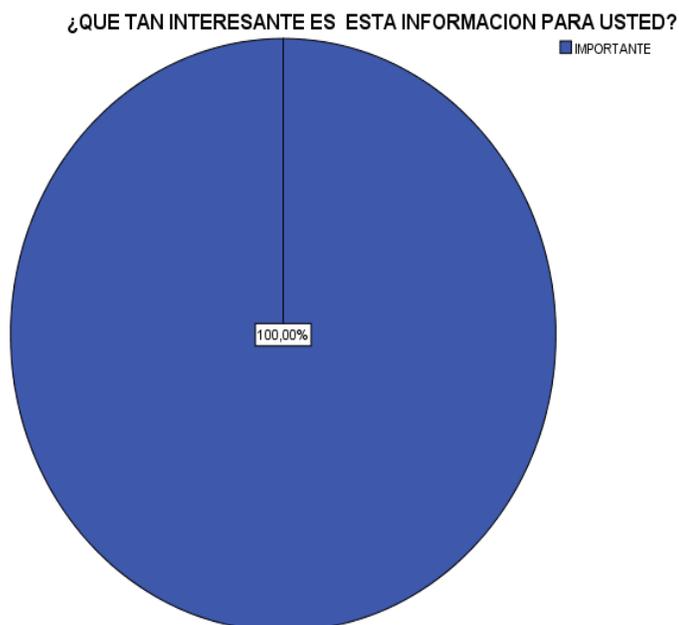
En la gráfica 20 el 98,08% de los encuestados si se sintieron a gusto con las preguntas realizadas anteriormente, mientras que el 1,92% manifestó que no.

Folleto informativo sobre la violencia intrafamiliar y rutas de atención

Tabla 21. Qué tan interesante es esta información para usted

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
IMPO álido RTANTE	52	100,0	100,0	100,0

Grafico 21. Qué tan interesante es esta información para usted



Fuente: propia de investigación

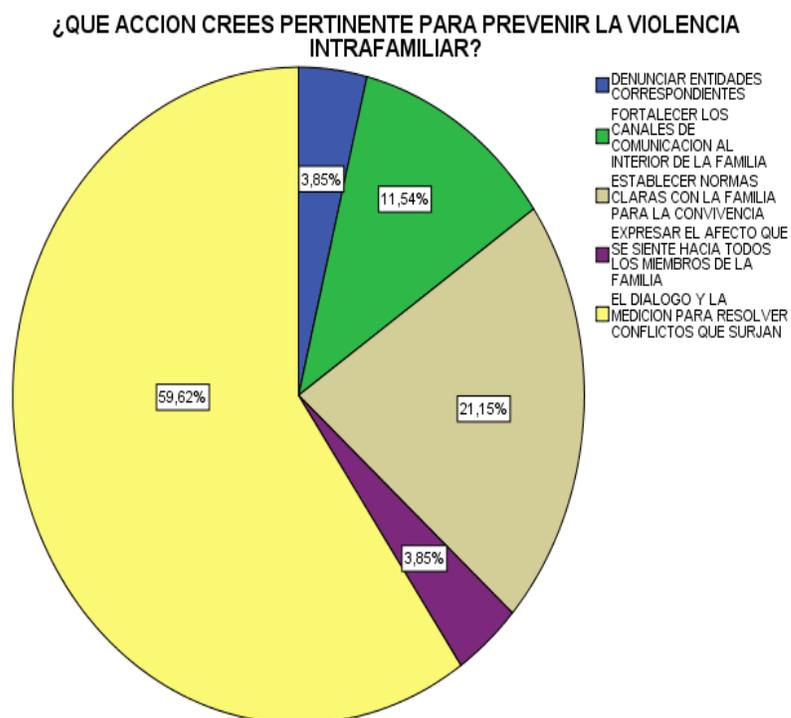
En la gráfica 1 perteneciente al folleto informativo el 100% de las personas encuestadas manifestaron que fue importante la información que contenía el folleto que se entregó.

Estrella de compromisos

Tabla 22. Qué acción crees pertinente para prevenir la violencia intrafamiliar

	Fre cuencia	Por centaje	Porce ntaje válido	Porce ntaje acumulado
álido				
DENUNCIAR ENTIDADES CORRESPONDIENTE S	2	3,8	3,8	3,8
FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACION AL INTERIOR DE LA FAMILIA	6	11, 5	11,5	15,4
ESTABLECER NORMAS CLARAS CON LA FAMILIA PARA LA CONVIVENCIA	11	21, 2	21,2	36,5
EXPRESAR EL AFECTO QUE SE SIENTE HACIA TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA	2	3,8	3,8	40,4
EL DIALOGO Y LA MEDICION PARA RESOLVER CONFLICTOS QUE SURJAN	31	59, 6	59,6	100,0
Total	52	10 0,0	100,0	

Grafico 22. Qué acción crees pertinente para prevenir la violencia intrafamiliar



Fuente: propia de investigación

En la gráfica 1 de la estrella de compromisos el 59,62% de las personas encuestadas creen que la acción pertinente para prevenir la violencia intrafamiliar es el diálogo y la medición para resolver conflictos que surjan, el 21,15% establecer normas claras con la familia para la convivencia, el 11,54% fortalecer los canales de comunicación al interior de la familia, el 3,85% expresar el afecto que se siente hacia los miembros de la familia y el otro 3,85% denunciar a entidades competentes.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Con relación a las encuestas realizadas en las que participaron 52 personas residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán, se logra evidenciar en primer lugar que como punto importante el género masculino se presentó en un porcentaje de 51,92% lo que representa la importancia de la participación de la opinión de los hombres en esta investigación que va encaminada a la población en general y que incide en gran medida al género femenino que participo en un 26,92%, seguidamente en lo referido a personas con noción sobre la violencia intrafamiliar en un 82,69% manifestó que si, por otro lado la población encuestada el manifestó en un 67,31% haber presentado violencia intrafamiliar durante el último año por algún miembro de su hogar, donde el tipo de violencia más frecuente es el físico con un 38,46% seguidamente la violencia psicológica se evidencio en un 28,85%, la violencia verbal en un 23,08%, la violencia económica en un 5,77%, y la violencia sexual en un 1,92%. Cabe resaltar como dato relevante que las personas participantes en un 90,38% piensan que los comportamientos violentos de las personas inciden en el comportamiento personas por lo que origina causas más frecuentes como lo son los problemas de relación de pareja en un 42,31%, la situación económica presentada en un 11,54 % problemas de adicción en un 7,69% y en un alto índice de porcentaje manifiestan que es a causa de todas las mencionadas anteriormente.

Siendo así otro dato relevante es que los participantes en un 92,31% manifiestan que si realizarían la demanda hacia autoridades competentes en caso de presentar violencia intrafamiliar lo que demuestra un dato alentador debido a que en ocasiones las personas distintas circunstancias o motivos como el miedo entro otros factores se dan a la negativa de realizar este de acciones que los favorecen en gran medida, no obstante a pesar de que en de este dato las

personas están 55,8% de acuerdo en que se presta un buen servicio por lo que las opiniones son casi iguales en esta pregunta.

En el caso de buscar ayuda si padece de violencia intrafamiliar la ayuda profesional en un 53,85 y ayuda en entidades competentes 30,77% son reiterativas por encima de la ayuda a un amigo o familiar lo que demuestra que las personas cada vez más prefieren profundizar de mejor forma este tipo de problemáticas. Además, es importante conocer que el 82,69% de las personas encuestadas se encuentran interesadas en adquirir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar y también en un 100% expresa que es importante conocer las rutas de atención y que la información atribuida es de su interés lo que realza la importancia de tratar esta temática en la población.

En cuanto a la prevención de la violencia como punto significativo en la presente investigación las personas exponen que el diálogo y la mediación para resolver conflictos previenen en gran medida la violencia en el hogar es decir que los canales de comunicación inciden de manera beneficiosa en los hogares, también otros participantes de la encuesta opinaron que es importante establecer normas claras en la familia lo que resulta pertinente si verdaderamente se quiere un cambio relevante.

Por último es importante que desde el trabajo social todos estos datos obtenidos sean debidamente analizados y se tomen en cuenta debido a que aportan manifestaciones de personas del común quienes en ocasiones han sentido que fueron víctimas de algún tipo de violencia en sus familias y es donde el trabajo social debe aportar atención, seguimiento, evaluación y ser un mediador que gestione soluciones para mejorar la estructura familiar con orientaciones sociales y note la importancia de la información sobre este tema tanto para el investigador como el individuo.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que la violencia intrafamiliar en la población continúa siendo una problemática que se identifica como vigente, y en la que según los datos obtenidos se evidencia que cualquier habitante del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán puede ser afectado, además se resalta también que presentan una noción acertada frente esta problemática la cual no es desconocida para los participantes, donde cada uno de sus aportes contribuyó para obtener una información acertada hacia conocimientos esta problemática de la violencia intrafamiliar.

Así por lo tanto con relación a lo investigado se puede decir que en el hogar es donde surge la violencia intrafamiliar, por esta razón es importante prevenir este tipo de situaciones y profundizar cada uno de los aportes que se logró obtener de los participantes, para que esta problemática logre disminuir en los hogares y prevalezcan los valores como la generosidad, respeto, justicia, responsabilidad, lealtad y autoestima.

Indagar sobre la identificación y acceso a las rutas de atención en el municipio de Popayán en casos de violencia intrafamiliar.

Por otra parte, la violencia intrafamiliar es una problemática que logro que los participantes dieran a conocer la importancia de recibir orientación e información sobre el tema de las rutas de atención, lo cual permite que en la ciudad de Popayán se logre obtener cambios significativos encaminados a mejorar esta problemática y sensibilice a los residentes sobre la importancia de denunciar ante las autoridades este tipo situaciones que afectan la dinámica familiar.

Por ultimo con los residentes del barrio Bello Horizonte se logró determinar de manera favorable por medio de la estrella de compromisos las acciones más pertinentes para prevenir la violencia , donde el diálogo forma parte fundamental para tratar de resolver esta problemática, no obstante no es la única forma en que se puede solucionar debido a que alternativas como establecer normas claras en el hogar contribuye también como factor determinantes para el buen trato entre los integrantes de la familia.

Cabe resaltar que los medios, la buena comunicación y expresar libremente el amor y cariño en el hogar es de vital importancia porque permite crear vínculos positivos, y finalmente con la estrella de compromisos se logró determinar cómo la población desde su perspectiva dio a conocer cómo prevenir la violencia intrafamiliar.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Fundación Universitaria de Popayán y sus estudiantes encaminar proyectos e investigaciones que logren que esta problemática se visualice de manera significativa tomando en cuenta a los habitantes del barrio Bello Horizonte debido a que en el presente proyecto de investigación se evidenció que las estadísticas demuestran la necesidad de tratar este tema que continua presentándose y requiere refuerzo en pro de mejorar la integridad de los residentes de esta zona quienes en un alto porcentaje manifestaron en las diferentes preguntas realizadas en la encuesta que en algún momento de su vida han padecido de violencia en el hogar.

Es por esto que en los resultados obtenidos demuestran que hay una necesidad sobre que la población de bello horizonte este mejor informada en los procesos de prevención de la violencia intrafamiliar y de rutas de atención encaminados a todos los miembros de la familia en donde los estudiantes y docentes de la Fundación universitaria de Popayán pueden realizar actividades y orientaciones sociales que permitan que estos participantes conozcan diversas formas para resolver conflictos familiares como por ejemplo el diálogo y no recurran a la violencia.

Por último, el trabajador social como mediador en diferentes tipos de problemáticas en este caso la violencia intrafamiliar puede realizar seguimiento y gestión social con relación a casos de violencia que permitan que se fortalezcan los canales de comunicación en las familias y de esta forma se establezcan normas y valores como el respeto entre los hogares que permitan un cambio significativo.

REFERENCIAS

Alcaldía de Popayan . (2020). *Plan de desarrollo municipal* . Obtenido de Creo en Popayan:

<https://www.popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/MetasObjetivosDesempeo/Plan%20de%20Desarrollo%202020-2023.pdf>

Alcaldía de Popayan . (2020). *PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA - PISCC*.

Obtenido de Alcaldía de Popayan :

<https://www.popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/PoliticasyLineamientosManuales/Plan%20de%20Seguridad%20y%20Convivencia%202020-%202023.pdf>

Alcaldía de Popayan . (19 de marzo de 2023). *Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana de la*

Alcaldía de Popayán,. Obtenido de Consejo de redaccion :

https://x.com/CdR_/status/1637437538791989249

Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario de trabajo social* . Editorial Brujas .

Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario de trabajo social* . Editorial las brujas .

ANGULO, M. H. (2018). *ROL DE TRABAJO SOCIAL EN LAS RUTAS DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR EN*

LOS CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR . Obtenido de ROL DE TRABAJO SOCIAL EN LAS RUTAS DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR EN LOS CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR :

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/7196/TRABAJO%20DE%20GRADO%20MELISSA%20HURTADO%20ANGULO-%20COMISARIA%20COUNTRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arnal. (1992). Características más relevantes. *Revista universitaria de investigacion*, 190.

- Arnal. (1992). Características mas relevantes del paradigma sociocritico. *Revista universitaria de investigacion* , 190.
- BÁRBARA YADIRA GARCIA SÁNCHEZ, J. G. (01 de 06 de 2016). *ELEMENTOS TEÓRCIOS PARA UNA HISTORIA DE LA FAMILIA Y SUS RELACIONES DE VIOLENCIA EN LA TRANSICIÓN ENTRE FINALES DEL SIGLO XX Y EL SIGLO XXI* . Obtenido de ELEMENTOS TEÓRCIOS PARA UNA HISTORIA DE LA FAMILIA Y SUS RELACIONES DE VIOLENCIA EN LA TRANSICIÓN ENTRE FINALES DEL SIGLO XX Y EL SIGLO XXI : https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_memoria/article/view/4204
- Barrera, H. d. (2015). Universidad internacional de Ecuador . En N. S. Carhuancho, *Metodologia para la investigacion holistica* (pág. 21). Guayaquil: UIDE.
- Betarlanffy, V. (1976). *El modelo sistemico en la intervencion con familias*. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147528/TG_AldreyV%C3%A1zquezN_Trabajosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bolivar, S. C. (26 de julio de 2023). En medellin hubo mas de 10.000 casos de violencia intrafamiliar en el primer semestre . *El tiempo*.
- Bronfenbrenner, U. (1972). La teoria de los sistemas ecologicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la desercion universitaria . *Revista de ciencias sociales* , 8.
- Bronfenbrenner, U. (1977). La teoria de los sistemas ecologicos de Urie Bronfenbrenner como marco para comprender la desercion universitaria . *Revista de ciencias sociales* .
- Budd. (1998). Pensamiento sistemico y dinamica de sistemas para el analisis de politicas publicas. *CIDE*. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://cide.reposit>

orioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/72/1/000093360_documento.pdf&ved=2ahUKEwjaya-Tt6aGAXVrFTABHTzDBz4QFnoECAUQBQ&usg=AOvVaw1xn_hkYbVQLvfJ2ISOH3sx

CARLOS GUSTAVO RENGIFO ARIAS, J. G. (s.f.). *ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN COLOMBIA: ABORDAJE DE ACUERDO A LA FUNCIÓN Y EL SENTIDO DEL FENÓMENO VIOLENTO DENTRO DE LA FAMILIA*. Obtenido de ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN COLOMBIA: ABORDAJE DE ACUERDO A LA FUNCIÓN Y EL SENTIDO DEL FENÓMENO VIOLENTO DENTRO DE LA FAMILIA : <https://www.redalyc.org/jatsRepo/180/18060566021/html/index.html>

CESOP. (marzo de 2023). *VIOLENCIA FAMILIAR EN MÉXICO*. Obtenido de Centro de estudios sociales y de opinion publica : <https://portalhcd.diputados.gob.mx/PortalWeb/Micrositios/8657bfd2-a41c-46bc-837d-9a1d492c2c39.pdf>

Clarke, C. T. (10 de abril de 2023). Violencia intrafamiliar y brechas de denuncia . *El mostrador* . *CÓDIGO PENAL ARTÍCULO 229. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR* . (s.f.). Obtenido de CÓDIGO PENAL ARTÍCULO 229. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR : https://leyes.co/codigo_penal/229.htm

Colombia potencia de vida. (1996). *Ley 294 de 1996*. Funcion publica. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5387>

Colombia potencia de vida. (2008). *Ley 1257 de 2008*. Funcion publica. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

Colombia potencia de vida. (2021). *Ley 2126 del 2021*. Funcion publica . Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>

Consejo de Bogota . (8 de abril de 2024). *Agenda 2024 sesiones plenarias y de comisaria* . Obtenido de La violencia intrafamiliar está disparada en Bogotá: concejal Diana Diago:

<https://concejodebogota.gov.co/la-violencia-intrafamiliar-esta-disparada-en-bogota-concejaldiana-diago/cbogota/2023-03-22/141728.php>

CORRAL, E. E. (1998). *Manual de violencia familiar*. Siglo XXI España. Obtenido de

<https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49484/Violencia+Intrafamiliar.pdf/e634f6aa-905e-4f87-4084-921a4917ea8b>

Diaz. (2012). Violencia intrafamiliar contra. *Revista logos* , 97.

Diaz, O. (2012). Violencia intrafamiliar contra. *Revista Logos y ciencia*, 97. Obtenido de

file:///C:/Users/Asus/Downloads/jair,+arti_05_N7.pdf

Diaz, O. H. (2012). Violencia intrafamiliar contra las mujeres . *Revista Logos ciencia y tecnologia* , 97.

Diccionario de la lengua Española. (2023). *problema y problemática, diferencias*. Obtenido de Fundacion

Gurmaz Ariza: <https://fundeu.do/problema-y-problematica-diferencias/>

Egg, A. (1996). Una aproximación al concepto. *Revista de retos N°13*, 60.

El pais. (29 de mayo de 2023). *El pais* . Obtenido de Las mujeres fueron víctimas en 84 de cada 100 casos de violencia intrafamiliar en Cali en los tres primeros meses de 2023:

<https://www.elpais.com.co/cali/las-mujeres-fueron-victimas-en-84-de-cada-100-casos-de-violencia-intrafamiliar-en-cali-en-los-tres-primeros-meses-de-2023-2949.html>

GARCIA, L. M. (2015). *“NO A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, LA DECISIÓN ES DE TODOS Y TODAS”*.

Obtenido de “NO A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, LA DECISIÓN ES DE TODOS Y TODAS”:

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2083/NO%20A%20LA%20VIOLENCIA%20INTRAFAMILIAR%2C%20LA%20DECISI%C3%93N%20ES%20DE%20TODOS%20Y%20TODAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gardey, J. P. (2022). *Definicion de causa* . Obtenido de Definicion DE: <https://definicion.de/causa/>

GILDARDO VANEGAS MUÑOZ, A. C. (s.f.). *VIOLENCIAS DE GÉNERO, MAGNITUDES INTERVENCIONES PÚBLICAS Y OTRAS METODOLOGÍAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN POPAYÁN.*

Obtenido de VIOLENCIAS DE GÉNERO, MAGNITUDES INTERVENCIONES PÚBLICAS Y OTRAS METODOLOGÍAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN POPAYÁN:

https://www.uniautonoma.edu.co/sites/default/files/inline/magnitudes_intervenciones_publicas_y_otras_metodologias_para_la_participacion_de_las_mujeres_en_popayan_.pdf

Gunnar, M.-O. &. (2004). Pensamiento sistematico y dinamica de sistemas para el analisis de politicas publicas. *CIDE*. Obtenido de

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://cide.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1011/72/1/000093360_documento.pdf&ved=2ahUKEwjaya-Tt6aGAxVrfTABHTzDBz4QFnoECAUQBQ&usg=AOvVaw1xn_hkYbVQLvfJ2IS0H3sx

Hernandez, F. &. (2010). Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental.

Investigalia Cr, 149. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/dise%C3%B1os-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-tipo-cr/>

Hernandez, F. &. (2010). Investigalia . En L. D. Solis, *Diseño de investigacion con enfoque cuantitativo de tipo no experiemntal* (págs. 121-150-151). Obtenido de Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental .

Hernandez, F. &. (2019). En N. G. Carhuancho, *Metodologia para la investigacion holistica* . UIDE.

Hernandez, F. y. (2006). Metodologia de la investigacion . En L. Zuleyma, *La gestion del conocimiento como ventaja para las agencias de viaje y turismo* (pág. 316). eumed.net.

Hernandez, S. F. (2008). Uso de cuestionarios en investigacion sobre universidad: analisis de experiencia desde una perspectiva situada. *Relmecs*.

Hernández, V. H. (2014). Capítulo 9: Diseño de estudios transversales. En J. C. José Antonio García García, *Metodología de la investigación, bioestadística y bioinformática en ciencias médicas y de la salud, 2e*. Obtenido de https://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=5662

Larousse. (2009). *El pequeño libro ilustrado* .

LEILA MARÍA ÁLAVA BARREIRO, M. D. (s.f.). *LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*. Obtenido de *LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/trabajador-social-violencia.html>

LIZARASO PINILLA, S. A. (2019). *ASPECTOS SOCIOS JURÍDICOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: ATENCIO´N ESPECIAL A LA MUJER*. Obtenido de *ASPECTOS SOCIOS JURÍDICOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: ATENCIO´N ESPECIAL A LA MUJER*: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/12786>

Lynn, J. (1994). *Organizacion* .

MARÍA DEL PILAR FRESCO, C. A. (s.f.). *VIOLENCIA Y SINTOMAS DEPRESIVOS EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA*. Obtenido de *VIOLENCIA Y SINTOMAS DEPRESIVOS EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA*: [https://doi.org/10.18004/mem.iics/1812-9528/2018.016\(01\)39-44](https://doi.org/10.18004/mem.iics/1812-9528/2018.016(01)39-44)

Mejia. (2012). violencia intrafamiliar contra las mujeres . *Revista logos ciencia y teconogia* , 97.

Muñoz, V. (2021). *Informe de violencia intrafamiliar 2021*. Obtenido de Instituto de medicina legal y ciencias :

file:///C:/Users/Admin/Downloads/Informe%20Violencia%20Intrafamiliar%20JUNIO%202021.pdf

Omar, D. (2002). Violencia intrafamiliar contra. *Revista Logos Ciencia*, 97. Obtenido de

file:///C:/Users/Asus/Downloads/jair,+arti_05_N7.pdf

OPS. (2023). *Violencia intrafamiliar, un problema de salud pública que cada vez suma más víctimas.*

Obtenido de Noticias/Salud Pública: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/violencia-intrafamiliar-un-problema-de-salud-publica-que-cada-vez-suma-mas-victimas/15546>

Osorio, A. C. (1998). *El modelo sistémico en la intervención con familia.* Obtenido de

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147528/TG_AldreyV%C3%A1zquezN_Trabajosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Páez. (1984). Recuperación crítica de los conceptos de familia,. *Revista Virtual Universidad Católica del*

Norte, 23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Pardinas. (1991). METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ENCUESTAS EN EL ÁREA

RURAL. En G. Montes, *Temas sociales* .

Popkewitz. (1998). Características más relevantes del paradigma sociocrítico. *Revista universitaria de*

investigación, 190. Obtenido de file:///C:/Users/Asus/Downloads/Dialnet-
CaracterísticasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760.pdf

Questionpro. (2024). Tamaño de muestra. *Questionpro*.

Ramírez, L. J. (21 de mayo de 2021). *¿Que es la violencia intrafamiliar y como se puede prevenir?*

Obtenido de Alcaldía de Bogotá: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/que-es-la-violencia-intrafamiliar-y-como-se-puede-prevenir>

RUBY BEATRIZ RUANO CHILITO, L. M. (2019). *ANALISIS DE LOS FACTORES SOCIOCULTURALES Y FAMILIARES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN 5 CASOS DE MADRES DEFAMILIA PRESENTADOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA DE POPAYÁN EN EL PRIMER PERIODO DE 2019.*

Obtenido de ANALISIS DE LOS FACTORES SOCIOCULTURALES Y FAMILIARES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN 5 CASOS DE MADRES DEFAMILIA PRESENTADOS EN LA COMISARÍA DE FAMILIA DE POPAYÁN EN EL PRIMER PERIODO DE 2019:

<http://univida.fup.edu.co/repositorio/files/original/c16132c0cd2ff5ac489cf6cb448913bf.pdf>

Sampieri. (2006). *Metodología de la investigación* . Obtenido de

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0095394/cap03.pdf>

Saraí, A. B. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*.

Trejo, A. (2020). La violencia familiar en Mexico. *Foto jurídico*.

Valderrama. (2002). Metodología de la investigación holística . En N. S. Carhuanchu. UIDE.

Yeiver, R. (2018). *Ni una mas ni una menos la ruta al femicidio* .

ANEXOS

Anexo A. Encuesta estructurada aplicada a 52 personas residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán Cauca.

Se realiza la debida presentación del instrumento a través del cual se obtuvo la información en el presente trabajo investigativo.

Estimado participante le invitamos a realizar esta encuesta de investigación con el fin de identificar la noción de la violencia intrafamiliar, así mismo las rutas de atención y factores sociales.

Por lo que la presente actividad corresponde a una encuesta orientada a las personas residentes del barrio Bello Horizonte de la ciudad de Popayán, además esta información se utilizara para el proyecto de investigación titulado ¿Cuáles son las causas sociales que explican la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de Popayán Cauca?, el cual contiene 13 preguntas de tipología cerrada.

Por consiguiente, es importante resaltar que esta actividad es de carácter académico y se divulgara solamente con el personal académico de la Fundación Universitaria de Popayán.

En relación a lo planteado anteriormente autoriza de manera voluntaria, expresa e informada acceder a datos personales para el cual se realiza la recolección, uso almacenamiento y en general para que realice cualquier tipo de tratamiento sobre datos personales, de conformidad con lo establecido en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen.

1. Desea ser un participante Anónimo Identificado

Si es identificado diligencie su nombre: _____

2. ¿Con que tipo de genero te identificas?

Masculino Femenino Otro género Prefiere no decirlo

3. ¿En qué rango de edad te encuentras?

14-19

20-30

31-60

61 en adelante

4. ¿Qué nivel de escolaridad tiene?

Primaria incompleta Primaria completa Secundaria incompleta Secundaria completa

Bachiller Universitario Especialista o doctorado

5. ¿Qué ocupación tiene?: _____

6. ¿A que tipología de familia perteneces?

Nuclear (pareja conviviente e hijos)

Extensa (Varias generaciones y otros parientes)

Reconstituida (Nueva relación donde existen hijos no en común)

Adoptiva (si existe un hijo de crianza o adoptivo)

7. Considera que la violencia intrafamiliar está referida a:

Golpes

Insultos

Empujones

Aislamiento del círculo de amigos o familia

Todas las anteriores

8. ¿Sientes que has vivido violencia intrafamiliar?

Si No

9. ¿Durante el último año usted ha sido agredida físicamente por integrantes de su hogar?

Si No

10. ¿Qué tipo de violencia intrafamiliar cree usted que ha presentado?

Física Psicológica Verbal Sexual Económica Todas las anteriores

11. ¿Crees que la violencia en el hogar incide en el comportamiento de las personas?

Si No

12. Cuales cree usted que pueden ser las causas de la violencia intrafamiliar

La situación económica

Problemas de relación de pareja

Problemas de adicción

Enfermedades

Todas las anteriores

Otra ¿Cuál? _____

13. ¿Usted realizaría la denuncia a entidades competentes si sufre de violencia intrafamiliar? Si

No

14. ¿Dónde acudiría en caso de presentar violencia intrafamiliar?

Policía Nacional Comisaria de familia secretaria de la mujer Bienestar Familiar

Fiscalía General de la Nación Otro

15. ¿Cree usted que las entidades competentes prestan un buen servicio?

Si No

16. ¿Con quién buscaría ayuda si padece de violencia intrafamiliar?

- Ayuda profesional
- Un amigo
- Un familiar
- Entidades pertinentes

17. ¿Qué solución cree efectiva en un caso de violencia intrafamiliar?

- Dialogar
- Terapia familiar
- Dejar la pareja
- Cambio de residencia

18. ¿Le gustaría recibir orientación para prevenir la violencia intrafamiliar?

Si No

19. ¿Cree usted que es importante conocer las rutas de atención sobre la violencia intrafamiliar?

Si No

20. ¿Se sintió a gusto con las preguntas realizadas anteriormente?

Si No

¡Gracias! La encuesta ha concluido y para las encargadas de esta actividad es de vital importancia agradecer a todos y cada uno de los participantes que amablemente contestaron el cuestionario.

Anexo b. Registro fotográfico

Ilustración 3. Fotografía. (Aplicación de encuesta estructurada sobre la violencia intrafamiliar en el Barrio Bello Horizonte de Popayán Cauca)



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4. Fotografía. (Realización de la estrella de compromisos sobre la violencia intrafamiliar en el barrio Bello Horizonte de Popayán Cauca)



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 5. Fotografía. (Entrega de folleto informativo sobre las rutas de atención que se prestan en Popayán Cauca en la violencia intrafamiliar)



Fuente: Elaboración propia