

**AFECCIÓN DE LA DINAMICA FAMILIAR EN DOS FAMILIAS DE
ADOLESCENTES INTERNADOS PARA RESTABLECIMIENTO DE SUS
DERECHOS, EN LA FUNDACION PARA EL BIENESTAR Y DESARROLLO
INTEGRAL DEL SER (FUNDASER). HISTORIAS DE VIDA**

OSCAR FERNANDO BUITRAGO.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL
POPAYAN
2023**

**AFECTACIÓN DE LA DINAMICA FAMILIAR EN DOS FAMILIAS DE
ADOLESCENTES INTERNADOS PARA RESTABLECIMIENTO DE SUS
DERECHOS, EN LA FUNDACION PARA EL BIENESTAR Y DESARROLLO
INTEGRAL DEL SER (FUNDASER). HISTORIAS DE VIDA**

OSCAR FERNANDO BUITRAGO VALENCIA.

Trabajo de grado para optar el título de trabajador social

ASESORA

MG. MARÍA CRISTINA DURÁN LÓPEZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN

2023

Agradecimientos

Agradezco a Dios por permitirme cumplir este sueño, gracias porque fue y es mi sostén cada día de mi vida.

Gracias a mi Tía Edith Valencia, por su gran apoyo en este proceso, por animarme y ser mi compañía. Gracias porque dentro de mi proceso profesional siempre ha estado dispuesta para mí. Igualmente le agradezco a mis Hermanos: Carlos Buitrago y David Leonardo Buitrago ser guía y constancia en mi camino.

Gracias a mi novia Carmen Cecilia Amaya por cada una de sus palabras de apoyo y motivación, gracias por ser esa persona incondicional en mi vida. Así mismo gracias a mis amigos, Uriel Alfonso M, Juan Carlos Serna, Wilmer Narváez, quienes apoyaron y motivaron durante el proceso académico.

Gracias a mi asesora, por cada una de sus enseñanzas, por su calidad profesional y personal, es un ejemplo a seguir.

Finalmente le agradezco a la universidad por abrir sus puertas para mí, por cada docente que me dio clases, por formarme profesional y humanamente.

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Planteamiento del problema	3
Pregunta problema	4
Justificación.....	5
Antecedentes.....	7
Nivel internacional.....	7
A nivel nacional	8
Nivel local.....	9
Objetivos.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos	10
Marco teórico.....	11
Teoría ecológica.....	11
Las redes	13
Teoría sistémica	14
Tipos de sistema	16
Marco conceptual	16
Adolescentes	17
Familia	17
Dinámica familiar	18
Restauración de derechos.....	18
Historias de vida	18
Marco legal.....	20
Ley 1098 del 2006	20
Código de infancia y adolescencia.	20
Metodología.....	20

Enfoque cualitativo	20
Tipo de diseños	20
Instrumentos.....	20
Entrevista.....	¡Error! Marcador no definido.
Población	21
Resultados y discusión	21
Historias de vida 1	22
Historia de vida 2	25
Conclusiones.....	35
Recomendaciones	36
Referencias bibliográficas	37
Anexos.....	41
Consentimiento informado	41
Registro fotográfico	42
Entrevistas.....	44

Introducción

Esta investigación aborda la temática de cómo influyen las dinámicas familiares en la conducta de los adolescentes, las cuales han sido trabajadas en el campo del trabajo social, por tal motivo este proceso de investigación busca Conocer la dinámica familiar y como esta influyen en la conducta de los mismos. De acuerdo a diversos autores se ha obtenido una percepción más clara sobre el tema que se busca a bordar.

En relación con el proyecto de investigación se tiene presente el siguiente autor Minuchin (1982) desde la perspectiva del modelo estructuralista se entiende por dinámica familiar como los lazos y vínculos afectivos que se crean y que influyen en la toma de decisiones que pueden llegar a afectar de manera individual o grupal.

Siendo así la dinámica familiar un conjunto de factores positivos que influyen en el funcionamiento del mismo, características que todos los integrantes deben tener por medio de un proceso de aprendizaje mutuo, con el fin de garantizar la estabilidad emocional y conductual de todos los que la conforman. Y reconocer todas estas habilidades como un valioso repertorio que se pueden emplear a la hora de establecer relaciones interpersonales, de igual manera promover la seguridad, expresar de manera eficaz y defender los intereses minimizando problemáticas. Minuchin (1982)

Desde la profesión de Trabajo Social, es pertinente brindar conocimiento y orientar a las familias respecto a la importancia de generar un ambiente cálido que garantice una sana dinámica familiar entre todos los miembros.

Este estudio se realiza en la Fundación para el Bienestar y Desarrollo Integral del Ser (FUNDASER), la cual busca garantizar la restitución de derechos a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad a través del modelo de inclusión. Teniendo en cuenta la importancia de la dinámica familiar en el desarrollo de los adolescentes, llevando a conocer el motivo de su ingreso a la fundación. Para

recopilar la información se utiliza herramientas de trabajo social entre estas: el diario de campo, observación directa y entrevista.

Con respecto a la metodología de la investigación se opta por un enfoque cualitativo, el cual permite describir, interpretar y analizar la información obtenida a través de datos suministrados con el sujeto de estudio. Con este fin se seleccionó una muestra de 2 adolescentes entre edades de 14 a 17 años que se encuentran en la Fundación Fundarse, finalmente el resultado obtenido mediante la investigación será contribuir a la identificación de cómo influye la dinámica familiar en el comportamiento de los adolescentes distintas problemáticas asociadas a los procesos de institucionalización, del mismo modo se puede emplear como antecedente para posteriores investigaciones que deseen continuar con la aplicación de un programa de intervención en entrenamiento de la dinámica familiar con la muestra de la investigación.

Planteamiento del problema

Se tiene presente que las actuaciones de la familia influye en los adolescentes, por este motivo se enfoca en las problemáticas que los padres o red de apoyo de la población en investigación evidencian alejamiento o relaciones disfuncionales con la figura paterna o materna, dejando como resultado diferentes problemáticas asociadas en la conducta, violencia, consumo de sustancias psicoactivas, hurto, vida de calle, pandillas, agresivos, deserción escolar, falta de acatamiento de normas.

Ahora, en Colombia tanto los adolescentes como los niños, cuentan con una serie de leyes que les brindan una protección especial que busca prevenir la realización de delitos que atenten contra la integridad de estas personas, en esos documentos también se reglamentan los procedimientos espaciales que se deben implementar ante cualquier hecho. Código Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006)

Para esta investigación, es importante mencionar que los dos adolescentes que participaron se encuentran en restauración de derechos en Fundarser, donde se les realiza en un primer momento de ingreso a la institución un diagnostico socio familiar, donde se visualiza que hay un distanciamiento de estos con sus progenitores, lo cual motiva a profundizar un poco más en la dinámica familiar de estos dos adolescentes y sus familias.

Cuando los adolescentes entran a la Institución Fundarser, tienen comportamientos que no son inapropiados y que despiertan interés para averiguar que está pasando en cada una de las familias.

Resaltando la importancia de armonizar la familia como base de la sociedad. Además, los menores de edad necesitan desenvolverse en condiciones de superación para el desarrollo de sus etapas biológicas del ciclo de vida y de este modo se garantice generar entornos de resocialización y restablecimiento de derechos en la Fundación, e

integrar a la familia de los niños, niñas y adolescentes en los procesos que se desarrollan con ellos, al interior de la institución.

Ante lo mencionado se realiza la investigación planteada y determinar cuál es el mejor procedimiento a seguir frente a las problemáticas que presentan los dos adolescentes al interior de sus familias pero que trasciende a otros entornos, donde ellos interactúan.

Pregunta problema

¿Cómo es la afectación de la dinámica familiar, en dos familias de adolescentes que se encuentran internados, para el restablecimiento de sus derechos, en la Fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (fundarse)?

Justificación

Es necesario mencionar que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a crecer en un medio familiar que le garantice un desarrollo integral, y contar con todos los derechos que le brinda el estado; en este sentido es una responsabilidad del estado, la familia y la sociedad que sean las principales fuentes que brinden estos derechos, encaminados hacia su protección, desarrollo y reforzamiento en su conducta para enfrentarse al medio social de manera asertiva. En el mismo sentido, el hogar es el pilar fundamental de proveer a los niños, niñas y adolescentes protección, cuidado, educación, apoyo, amor y fortalecimiento en su desarrollo integral. I.C.B.F. Código Infancia Adolescencia (2006)

El Artículo 39, Código Infancia y adolescencia (2006) dice “La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia, para garantizar los derechos de los niños las niñas y los adolescentes” (Congreso de la República de Colombia, 2006, p.34). Por lo tanto se les debe restablecer los derechos vulnerados a los niños, niñas y adolescentes, por medio de las instituciones delegadas para este fin, como lo es Fundaser.

Cuando se vulneran los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se afecta la dinámica familiar de manera negativa, para lo cual se debe profundizar en estas afectaciones y poder restablecer derechos a los afectados y garantizarles el retorno al sistema familiar, donde se les brinde respeto y atención a todos sus derechos.

En la actualidad existen autores que abordan las conductas de acuerdo a la dinámica familiar, según Ceballos et al. (2004), definiendo la dinámica familiar como

“una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta, como unidad, funcione bien o mal” (p. 49).

De acuerdo con la postura de los autores se hace énfasis en las diferentes clases de poder ya sean de manera positiva o negativa los cuales se verán reflejados en el comportamiento de los adolescentes trayendo una serie de respuestas ya sean para el crecimiento y desarrollo personal o incluso generar una retroceso o estancamiento en el mismo.

El presente trabajo, aborda la dinámica familiar y como esta influye en la conducta de los adolescentes que se encuentran en la fundación Fundaser, ubicada al norte de la ciudad de Popayán.

Teniendo en cuenta la dinámica familiar se dará a conocer la conducta que presentan los adolescentes internados en la institución Fundaser.

Antecedentes

A continuación, se presentan investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional sobre la temática de investigación.

Nivel internacional

A nivel internacional Rayo (2014), en su investigación titulada *“Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas.”* Menciona que teniendo en cuenta el creciente uso de las redes sociales, estas han interferido en las relaciones que se gestan al interior de los hogares, a tal punto que genera distanciamiento de los jóvenes con los demás miembros de la familia. Para este estudio, se realizaron entrevistas a 8 estudiantes adolescentes de universidad.

De esta investigación se resalta el abuso de las redes sociales, porque no solo ha afectado las dinámicas familiares sino también la dinámica social, de tal forma que se ha visto afectada la comunicación verbal, así como el rendimiento académico.

Por su parte, Aparicio y Zermeño (2010), en su investigación denominada *“Relaciones familiares”* encontró que efectivamente las TIC interfieren significativamente en el fomento de las relaciones familiares, y el objetivo fue identificar si estos medios de comunicación han provocado distanciamiento entre los diferentes miembros.

A partir de los resultados se encontró que el uso de las TICS, sirve como medio de comunicación cuando hay miembros distantes, y que ha servido para acortar las distancias por medio de las videollamadas y la mensajería instantánea. No obstante, hay que mencionar que todas las familias deben empezar a aplicar pautas dentro de los hogares para que los dispositivos tecnológicos no interfieran en sus vidas.

Sluzki (1983), por medio de la investigación realizada denominada “*Procesos, Estructure and world views: Toward an integrated view of systemic models in family therapy*.” Resalta la importancia de la terapia familiar, puesto que en algunas ocasiones la presencia de un profesional contribuye en la identificación de las problemáticas internas y ayudan a encontrar soluciones para mejorar las relaciones interpersonales. El autor que, aunque existen tres modelos de terapia, depende de las necesidades de familia y los objetivos que se planteen, pues más allá del trabajo familiar que se realiza, es indispensable empezar con actividades individuales para fortalecer capacidades y destrezas.

A nivel nacional

Por su parte, Martínez (2011) en su artículo titulado “*Impacto de la dinámica familiar*”. Encuentra que hay varias posturas frente a la llegada de la tecnología a las familias, pues hay quienes apoyan que han mejorado las dinámicas, pero hay quienes consideran que esto refiere un reto para uno de los integrantes. La investigación es realizada desde un enfoque cualitativo e implemento entrevistas para recolectar la información a 6 padres de familia.

Es de resaltar que de la investigación se identifica que “Las relaciones se van tornando menos directas, se hacen a través de aparatos electrónicos, y pasa lo del “teléfono roto”, entonces el mensaje que se quiere emitir no es fiel, hay problemas de interpretación y de comunicación” (Martínez, 2011, p.22). A través de esto se concluye que es inevitable que las TICS salgan de la dinámica familiar, y tanto los padres como los demás integrantes del hogar deben empezar a realizar estrategias que permitan una comunicación asertiva y directa sin recurrir a ningún tipo de violencia.

La Fundación Universitaria Católica del Norte de Medellín en el año 2014, publicó un artículo denominado “*Familia e internet: consideraciones sobre una*

relación dinámica”. Con el fin de identificar los cambios que han presentado las familiar en sus dinámicas y relaciones interpersonales por el uso de las TICS. Utilizaron un enfoque cualitativo donde obtuvieron narraciones de padres, madres e hijos adolescentes. (Barrera & Duque, 2014).

Se logra concluir que las formas de comunicación en la familia han cambiado, generando distanciamiento entre cada uno de los miembros, resaltan que la mayoría de las conversaciones ya no se realizan cara a cara sino por medio de las TICS, lo que generara una posible pérdida del vínculo afectivo y de la autoridad. De igual forma es importante las pautas y las reglas que se imparten desde el hogar para controlar el uso de los aparatos electrónicos por ejemplo en momentos donde se comparte como en la cena o en la comida.

Nivel local.

A nivel local Ruiz y Velasco (2016), en su trabajo de grado titulado “*influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán*” quisieron indagar sobre la influencia de la exposición de la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años. Para ellos se realizó una investigación cualitativa y se aplicaron entrevistas a los participantes. De esta investigación se concluye que los programas que se presentan en la televisión contribuyen significativamente en el comportamiento que tienen los infantes, de lo que ellos sintonizan aprenden aspectos positivos como negativos.

Las autoras Cortes y Gaviria (2018) también realizaron un trabajo de grado denominado “*influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán (2018)*” este estudio tenía el objetivo de conocer la influencia de las redes sociales en las relaciones

de pareja de estudiantes de una universidad, se realizaron entrevistas semiestructurada con preguntas abiertas. finalidad de comprender, interpretar y describir la realidad de los objetos de estudio, igualmente su espacio a través de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas.

De esta investigación, resaltan que las parejas perciben las redes sociales tanto de manera positiva como negativa. Positiva al mencionar que cuando se encuentran distanciados las redes y la mensajería instantánea es la mejor manera para mantener el contacto para solicitar alguna información o para solicitar ayuda en momentos difíciles, no obstante, resaltan que vuelve negativo cuando no hay buena comunicación verbal y la comunicación por estos medios puede generar mal entendidos, cuando se propician mal entendidos, desconfianza, inseguridad y genera peleas entre ellos. Concluyen los entrevistados que la percepción que tienen del uso de las redes sociales, depende de las experiencias previas y también influye el tipo de relación que se tenga.

Objetivos

Objetivo general

Conocer la afectación de la dinámica familiar, en dos familias de adolescentes, internados, para el restablecimiento de sus derechos, en la Fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (fundarse). Historias de Vida.

Objetivos específicos

Describir la dinámica familiar de los dos adolescentes Internados para el restablecimiento de sus derechos en la fundación para el bienestar y desarrollo del ser “FUNDASER.

Detallar desde la percepción de los padres de familia la afectación de la dinámica familiar de los dos adolescentes internados en Fundaser.

Marco teórico

Teoría ecológica

Es un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve y que influyen consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo, moral, relacional. Esta teoría expone el desarrollo de la conducta humana, a partir de los niños dentro de los contextos de los sistemas de relaciones que forman en su entorno. Bronfenbrenner (1971)

Como puede verse, la perspectiva ecológica enfatiza la relación entre las personas y su entorno físico y social. Desde esta perspectiva, la ecología se trata del delicado equilibrio que existe entre los seres vivos y su entorno y las formas de mantener y mejorar ese equilibrio (Hartman y Laird, 1983).

Germain y Gitterman (citado en Payne, 1991) desarrollaron un modelo ecológico de trabajo social en un intento de romper con la tradición fragmentada de caso, grupo y comunidad. En su opinión, la ecología es útil como metáfora de la práctica porque proporciona un marco conceptual que permite centrarse simultáneamente en las personas y sus contextos en un intento de comprender la reciprocidad y la complejidad de sus relaciones, y proporciona un método que conecta la práctica. Dentro de los principales aportes de la perspectiva ecológica se tiene:

1. La conducta individual se explica mejor desde la comprensión del contexto ambiental total en el que los individuos se desenvuelven.
2. Los ambientes humanos son extremadamente complejos e incluyen dimensiones físicas, así como estructuras sociales económicas y políticas muy elaboradas. (Payne, 1991, p.34)

El objetivo del modelo de intervención es evaluar o diagnosticar el problema existente en un enfoque sistémico, donde los elementos clave son la interacción y la

comunicación Inter sistémica, y proponer una intervención profesional, que a su vez tiene elementos sistémicos. En definitiva este modelo pretende conseguir la adaptabilidad de las personas mejorando y potenciando su entorno (Fernández, 2009).

Los humanos deben mantener una relación adaptativa con sus recursos personales y ambientales para poder sobrevivir. Entre los autores que aplicaron esta perspectiva a las ciencias sociales y del comportamiento se encuentra Bronfenbrenner (1987), quien presentó el ambiente social o ambiente ecológico como un complejo de contextos sucesivos que incluye el microsistema, el mesosistema, el sistema externo y el macrosistema. El autor Bronfenbrenner, afirma que los sistemas sociales están organizados de tal manera que los individuos, las familias, las comunidades y las sociedades forman capas o estratos como muñecas rusas que crecen en enredos y complejidad, cada nivel del sistema trabaja en constante intercambio con los demás, y un cambio en uno de estos miembros o partes afecta a todos los demás, cada nivel de los diversos sistemas tiene un impacto importante en el desarrollo humano, porque trabajan en constante intercambio y reciprocidad entre sí (Bronfenbrenner, 1987).

Las familias son las portadoras de la cultura y al mismo tiempo juegan un papel socializador, que han jugado de diferentes maneras e internamente a sus miembros en todas las culturas preparándolos para la participación en la sociedad. Los microsistemas se entienden como patrones de actividades, roles y relaciones interpersonales que las personas experimentan en un ambiente particular con características físicas y materiales específicas (Bronfenbrenner, 1987).

Es el lugar, el ámbito de las relaciones personales: casa, escuela, barrio, etc. Este espacio es experimentado directamente por el hombre y forma parte integral de la vida cotidiana, los mesosistemas implican las interrelaciones de dos o más entornos en los que el hombre participa activamente. Las relaciones interpersonales, que se dan

principalmente en el seno de la familia, el sistema educativo al que se pertenece y el ambiente laboral, son elementos importantes del mesosistema. Un exosistema contiene uno o más ambientes que no involucran la participación del individuo, pero en los que ocurren eventos relevantes e influyen en lo que sucede en el ambiente, incluido el individuo, situaciones que ocurren en el trabajo de uno de los padres y que pueden afectar seriamente el desarrollo del hijo de ese padre (Bronfenbrenner, 1987).

Los macrosistemas se entienden como subculturas, culturas, sistemas de creencias, ideologías que sustentan contextos más pequeños e instituciones culturales, valores nacionales e ideologías que pueden influir en el desarrollo de las personas de alguna manera. Desde esta perspectiva, cada uno de estos ambientes influye en los individuos y las familias, promoviendo el bienestar y el desarrollo armónico o, por el contrario, presentando dolencias psicosociales y estados de enfermedad individuales. Bronfenbrenner (1979)

Las redes

Para Germain y Gitterman (citados en Payne, 1991), un elemento central del entorno social es el sistema relacional, llamado red social, en el que intervienen conexiones entre los miembros que influyen en el comportamiento de las personas. Un conjunto de problemas originalmente destinados a ser personales, como problemas emocionales, adicciones y problemas de relación, son en realidad un conjunto de problemas sociales, familiares, comunitarios, culturales y políticos. Percepciones de ser sostenido y perpetuado por influencias sociales. Los mecanismos dan lugar a la noción de redes en la conceptualización y la intervención.

Las redes, o bien se articulan a partir de objetivos muy específicos y desaparecen cuando se logran, o bien permanecen. Cumplen una función de apoyo a una variedad de necesidades humanas. La red proporciona información y orientación para

algunas de estas necesidades. En nuestras relaciones con los demás, brindamos apoyo emocional, satisfacemos diversas necesidades y brindamos asistencia material y servicios de apoyo. Los intercambios emocionales, intelectuales, financieros, éticos y conductuales tienen lugar en las redes sociales. Según Sluski (1983), las redes brindan apoyo emocional en un clima de compañerismo social, comprensión, aprendizaje sobre temas útiles en la vida personal y ser un faro que posibilita el asesoramiento en diversas áreas.

Teoría sistémica

Minuchin (1982) muestra en este libro cómo en la terapia estructural el síntoma no se sitúa en la persona, sino en la familia como sistema. La terapia estructural es un conjunto de teorías que examinan al individuo en su contexto social, a partir de la existencia de las características organizativas del sistema y la posibilidad de cambiar su estructura.

Explica que “cuando cambia la estructura de un grupo familiar, como resultado cambian las posiciones de los miembros de ese grupo. Como resultado, cambian las experiencias de cada individuo” (Minuchin, 1982, p. 78)

Minuchin (1982), explica cómo el contexto afecta directamente los procesos internos de la mente, utilizando varias referencias a factores de investigación que brindan ejemplos claros de cómo las condiciones afectan en gran medida al sujeto y cómo el sujeto condiciona. La familia funciona estructuralmente como un sistema. Un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes:

1. La estructura de la familia es la de un sistema socio-cultural abierto en proceso de transformación.

2. La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas vitales que exigen su reconstrucción.

3. La familia tiende a adaptarse a las circunstancias cambiantes de tal modo que mantenga una continuidad y fomente el crecimiento personal de cada miembro (Minuchin, 1982, p. 213).

Hay transacciones en las familias que continúan en el tiempo y parecen ser reglas universales que regulan la organización familiar (jerarquía, poder, limitaciones y complementariedad de funciones) y las expectativas mutuas de los diferentes miembros de la familia, sus orígenes. las expectativas se encuentran en las negociaciones implícitas y explícitas de los miembros desde el comienzo de su relación, donde el sistema sigue siendo un organismo vivo que se regula a sí mismo, resiste el cambio más allá de cierto nivel y mantiene modelos preferidos de transacciones mientras sea posible (Minuchin, 1982).

De acuerdo con la teoría general de sistemas, cualquier cambio en un miembro del sistema también afecta a los demás, así es como pensamos en "integridad", no en "resumen", porque los modelos funcionales del sistema no son reducibles. a la suma de sus partes. En este sentido, diferentes causas pueden responder a un mismo efecto, y esto se debe a que existe una constante circulación y conexión entre los miembros del sistema (Paredes, 2008).

Según el biólogo alemán Karl Ludwig von Bertalanffy (1901-1972), propuso su teoría general de sistemas en 1928 como una herramienta integral que podría ser utilizada por muchas ciencias diferentes. Esta teoría contribuyó al surgimiento de un nuevo paradigma científico basado en las relaciones entre los elementos que componen los sistemas. Se pensó que los sistemas en su conjunto son iguales a la suma de sus

partes y que pueden ser estudiados a través del análisis individual de sus componentes; Bertalanffy cuestionó tales creencias.

Tipos de sistema

Bertalanffy (1989) postuló los sistemas:

1. Sistema, suprasistema y subsistema.

Los sistemas se pueden dividir según el nivel de complejidad. Los diferentes niveles del sistema interactúan entre sí, por lo que no son independientes entre sí. El autor plantea en su teoría de sistemas que un organismo es un sistema abierto que cambia constantemente con su entorno, el cual es un conjunto de elementos que se interconectan para lograr un fin, para el autor la teoría es general de sistemas. todo el reflejo de la interacción interna como medio de aprendizaje sobre el origen de la sociedad misma, esta teoría nos dice que sirve para crear herramientas para otras ciencias, también podemos entender que todo sistema contiene elementos y sus funciones, conociendo las partes del sistema y el propósito de cada uno, porque cuando se conoce el origen y el propósito, podemos conocer las categorías de sistemas con sus propiedades que forman su todo en esta teoría que tiene un propósito y una meta. (Bertalanffy, 1989).

Las ciencias sociales definen a la familia como: La unidad básica fundamental formada por dos adultos progenitores (padre y madre) que conviven con sus hijos en una misma casa cooperan en actividades económicas sociales y protectoras y al cuidado de sus hijos ya sean estos propios y adoptados. (Bertalanffy, 1989)

Desarrollo de la teoría sistémica es atribuido a Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que definió los sistemas como elementos que interactúan unos con otros

El centro de su teoría es la interacción de los elementos del sistema, incluidas sus relaciones, estructuras e interdependencia. Un sistema es una organización de

elementos conectados por alguna interacción o dependencia formal. Las partes del sistema interactúan entre sí y se influyen mutuamente. Mediante esta interacción, los componentes forman parte de un todo mayor que la suma de sus partes (Berrtalanfy, 1989).

Marco conceptual

Adolescentes

Según Hernández (1998):

“La adolescencia es por excelencia una etapa para ampliar, revisar y poner a prueba la visión de la vida y de los valores en general, acerca de si mismos, de la familia, y de la sociedad, razón por la cual los adolescentes son los más duros cuestionadores de los adultos en el hogar y en la escuela” (p.38)

Familia

Refiriéndose al tema de familia se constituye a esta como una estructura que tiene influencia sobre algunos comportamientos o conductas de acuerdo al desarrollo humano; la familia se basa en relaciones de igualdad de derechos y deberes cumplidos con respeto entre todos sus integrante, siendo un elemento fundamental para todo individuo dentro de una sociedad en el cual se establecen y fortalecen vínculos como lo son afectivos, interpersonales, morales que garantizan la protección integral de la los miembros de la misma (Constitución Política de Colombia, 1991).

Osorio y Álvarez (2004) ratifican que: “la familia es responsable de la socialización, y de las implicaciones que esto conlleva, las cuales incluyen: las normas, valores, creencias, prejuicios, mitos y tabúes de la sociedad para reconocer sus propios límites y respetar el espacio de los demás” (p. 20). Reconocimiento que le permite al ser humano convivir sanamente con los otros.

Dinámica familiar

A partir de la presente investigación se pretende ampliar el conocimiento en relación a la dinámica familiar y como esta influye en el desarrollo de la conducta en los adolescentes.

Chassin et al. (2004) y Oliva et al. (2008) afirma que “los ambientes familiares que presentan problemáticas en sus dinámicas pueden generar incidencia en el comportamiento de los niños y adolescentes produciendo comportamientos que perjudican su desempeño social” (p. 37).

Restauración de derechos

Los menores reciben protección gubernamental especial y mejorada. Por lo tanto, si se violan sus derechos, se prevén procedimientos especiales para su restauración. Es el principal instrumento destinado a dar cumplimiento a la protección especial de los derechos y garantías de los menores. Luego hay varias acciones administrativas por parte de las autoridades competentes para restituir los derechos de los niños, niñas y jóvenes. (Código Infancia y adolescencia, 2006)

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es una entidad del estado colombiano que dirige sus actividades con el objetivo de proteger los derechos de los niños, niñas, jóvenes y familias vulnerables y mejorar las condiciones de vida y los problemas sociales como físicos, psicológicos, sexuales y no maltrato. - cumplimiento, negligencia o que de cualquier otro modo afecte gravemente la integridad de esta población.

El proceso de restitución de derechos es, por tanto, un mecanismo importante que tiene como objetivo la restitución de los derechos vulnerados o desprotegidos de los niños, niñas y jóvenes, a partir de etapas y el trabajo realizado directamente por los albergues o diversas instituciones del Estado. , quienes también son responsables del

restablecimiento de derechos, atención de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, referidos por el ICBF y otras entidades con las que tienen firmados contratos, tales como: CAIVAS (Centro de Tratamiento Integral para Víctimas de Delitos Sexuales) o la familia comisariás de los distintos municipios del departamento del Cauca.

Historias de vida

Los relatos de vida son una técnica de investigación cualitativa que se encuentra dentro del denominado método biográfico (Rodríguez et al. 1996) y cuyo principal objetivo es el análisis y transcripción que realiza el investigador a partir de los relatos narrados sobre la vida de una persona o sus momentos especiales. Martín, (1995)

Marco legal

Ley 1098 del 2006. Código de infancia y adolescencia.

Referente a marco legal se tiene en cuenta el Artículo 7 que menciona la protección integral a los niño, niñas y adolescentes de Colombia, reconociéndolos como sujetos de derechos y creando planes y políticas para protegerlos. Así mismo el Artículo 14 de responsabilidad parental y el Artículo 10 de corresponsabilidad, mencionan que si la familia no cuenta con lo necesario para salvaguardar la vida de los involucrados la sociedad y el estado deberán realizar las actividades necesarias y movilizar recursos para ello.

Metodología

Enfoque cualitativo

El objetivo de la investigación cualitativa según el autor Hernández Sampieri (2004) es comprender desde las experiencias de los sujetos mismos las realidades. Des este enfoque se tienen en cuenta los relatos y narrativas que permitan conocer las conductas que tienen las personas.

Tipo de diseños

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo, según Sabino (2008), el cual refiere que este es relatar detalladamente los resultados de una investigación. Para este caso se tendrán en cuenta las historias de vida, que permite entender los comportamientos emocionales y actitudes que han tenido los participantes a lo largo de su vida.

Instrumentos

Como instrumento es de resaltar que “las Historias de Vida es una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico” (Hernandez, 2004, p.36). Para ello se hará uso de las entrevistas,

entendiendo que permitirá tener largos diálogos entre entrevistador y entrevistado, donde emergerán sentimientos, pensamientos y situaciones que servirán como información clave para comprender y llegar al objetivo del presente estudio.

Población

Población universo: el centro de protección integral “Fundaser”, actualmente cuenta con un total de 120 entre niños, niñas y adolescentes.

Muestra: la muestra es de dos adolescentes y sus familias, que se encuentran internos en la institución “Fundaser” .se eligieron porque refieren que sus relaciones familiares son distantes. Además, quisieron dar la información pertinente para este trabajo.

Tipo de muestreo:

El tipo de muestra es no probabilístico por conveniencia: este tipo de muestra define que, la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento necesarios para poder realizar la investigación.

Resultados y discusión

En esta investigación se tiene en cuenta las dos historias de vida de los dos adolescentes que se encuentran en FUNDASER, en proceso de restablecimiento de derechos. Además, se recogió la información suministrada por medio de una entrevista aplicadas a sus familias y a dos dinamizadores de Fundaser.

Historias de vida 1

JUAN PABLO VILLAMIZAR de 15 años de edad, nació el 20 de enero de 2007 en el municipio de Villarrica – Cauca, desde su nacimiento su abuela materna la señora ROSMIRA VILLAMIZAR ha asumido el cuidado del adolescente junto con su hermano menor CRISTIAN ANDRES VILLAMIZAR el cual 12 años de edad.

Juan Pablo hacer referencia de la ausencia que han tenido sus padres frente a su crianza, debido a que ambos progenitores son consumidores dependientes y actualmente se les conoce en dicho municipio como habitantes de calle, Juan Pablo reconoce a la señora Rosmira Villamizar como su progenitora. con relación a su historia de vida Juan Pablo refiere lo siguiente: “Yo recuerdo que desde que tenía 8 años debía cuidar de mi hermano, debido a que mi mamá tenía que trabajar desde las 8 de la mañana hasta las 5:00 o 7:00 pm, y nos dejaba con una vecina para que nos cuidara ella le hacía el favor a mi mamá de estar pendiente de nosotros, la vecina nos cuidó hasta que yo tenía 10 años, porque después se tuvo que ir para otro lado. Desde entonces yo he sido el encargado de cuidar a mi hermano CRISTIAN, me acuerdo que yo tenía unos amigos en el barrio con los que siempre salíamos a jugar y en otras ocasiones hacíamos daños, yo llevaba a mi hermano porque no podía dejarlo solo en la casa. Cuando cumplí los 13 años recuerdo que empecé a salir con mis amigos del barrio y también con Cristian, yo lo llevaba para que no le dijera nada a mi mamá. Salíamos hacer desorden, pues robábamos y con eso comíamos, comprábamos cosas que nos gustaban ropa o en algunos casos mis amigos compraban vicio, manteníamos mucho tiempo en la calle y faltábamos al colegio, mi mamá nunca se daba cuenta porque ella estaba muy ocupada en el trabajo, yo sentía la necesidad de robar porque a veces mi mamá nos dejaba para la comida, pero era muy poquito, ella no tenía mucho dinero y a veces no alcanzábamos a pagar los servicios. Yo siempre he sentido que ella ha tenido que esforzarse mucho por nosotros, eso me motivo

a buscar dinero y ayudarla sin que ella se diera cuenta, yo compraba para la comida y cuando ella llegaba decía y esa comida, yo le decía que unos amigos me la habían llevado porque ellos sabían lo duro que nos tocaba, ella me decía mucho cuidado Juan Pablo que después le cobran esos favores. Pero lo que no sabía era que yo mismo lo conseguía”

De acuerdo al relato de Juan Pablo se evidencia que aprendió a adquirir dinero de manera fácil y rápida debido a la situación que se presentaba en su hogar y a los pares negativos que tenía en su entorno. Al momento de indagar frente a la relación con la señora Rosmira manifiesta, “No recuerdo que hubiera espacios en los que compartiéramos en familia, mi mamá casi nunca está en la casa porque tenía que trabajar, cuando yo cumplí los 14 años me acuerdo que nos llevó a mi hermano y a mí al río donde llevo pollo, papa cocinada y arroz y, también nos llevo a comer un helado, eso me gustó mucho porque estuvo con nosotros todo el día, el único regalo que recibí a los 14 no fue solo la salida con mi mamá sino también la golpiza que me dieron, porque a los 5 días de haber cumplido los 14 me pillaron robando en una finca, estaba robando unas sillas de montar caballo, el dueño de la finca me cogió y me dio varios latigazos, me sangraba la espalda y me dolía tanto que mi mamá me tuvo que llevar al hospital le preguntaron que me había pasado y ella decía que yo había llegado así a la casa, cuando me preguntaron a mi yo dije que nos habíamos colocado a jugar con unos amigos en el río y había un loco con un látigo y empezamos a burlarnos de él y nos había pegado con el látigo. Por supuesto yo no iba a decir que me habían cogido robando porque me podían meter en problemas con la policía”.

Debido a la situación que presento Juan Pablo a los 14 años, hizo que la señora Rosmira sospechara de los comportamientos del adolescente y de los objetos (navaja y gorros negros que cubrían mayor parte de su rostro) que tenía en la casa junto con

compras que hacia constantemente (ropa y mercado en cantidad), decide confrontarlo, pero el niega todo. A los días la policía lo aprensa debido a que lo encuentran hurtando, ante dicha situación menciona “Me acuerdo que me llevaron para un hogar de paso en villarrica y después para Fundaser, mi mamá me decía agradezca que no lo llevaron para una cárcel de menores, y yo me quede pálido dije como así, y eso no es nada me acuerdo que a los días cumplí años (15) y mi mamá por castigarme no fue. A los 6 meses me evadí porque extrañaba la calle y no estaba acostumbrado a estar encerrados y a tantas normas como las que tiene la fundación peor, dure 2 meses en Villarrica después de la evasión haciendo lo mismo calle y hurto, pero la policía me volvió a llevar para fundaser y aquí estoy hasta ahora, yo he tenido muchos problemas con otros compañeros porque no me gusta que me griten ni que me estén hablando feo, con los educadores me la llevo bien, aunque a veces soy grosero y respondo de mala gana, el tiempo que llevo en fundaser que es como 1 año aproximadamente y mi mamá siempre ha estado pendiente de mi ella viene 1 vez al mes porque le queda difícil además ella vive en Villarrica y el transporte para Popayán es caro, cuando ella viene hablamos de los cambios que yo he tenido, que ahora me gusta estudiar y he trabajado frente a mi problemática del hurto. Mi mamá dice que ha ido a bienestar porque la citan para ver si ella puede seguir haciéndose cargo de mí, eso me gusta porque quiere decir que me van a dar reintegro. Yo ahora me siento agradecido con todos los de Fundaser por todo lo que me han enseñado ahora ya se hacer pan y sé que cuando salga eso también me va ayudar para tener un trabajo, también quiero ayudar a mi mamá para que a ella no te toque sola, pero quiero hacerlo bien, nada de torcidos sino por lo legal.

Al finalizar la entrevista se evidencia a Juan pablo tranquilo y aparentemente reflexivo ante su historia de vida, lo que lo ha llevado a pensar en cómo utilizar sus habilidades para ayudar de manera asertiva a su familia.

Historia de vida 2

Estefanía Pastrana Jiménez de 14 años de edad, es producto de la relación entre Mayerli Jiménez y Rubén Pastrana; la adolescente nació el 04 de diciembre del año 2007, en el municipio de Belén de los Andaquies – ubicado en el departamento del Caquetá, junto con su hermano menor Wilmer Joel de 8 años de edad.

Estefanía vivió con su padre hasta la edad 5 años, debido a la separación entre sus progenitores, a causa de infidelidad por parte del señor Rubén Pastrana; la señora Mayerli Jiménez asume la responsabilidad del cuidado de sus 2 hijos Estefanía pastrana y Wilmer Joel. Estefanía refiere que su progenitor ha intentado contactarlos, pero su madre no lo permite.

La señora Mayerli Jiménez, inicia una nueva relación con el señor José cuando Estefanía tenía 6 años de edad, dicha unión duro aproximadamente 4 años. Estefanía manifiesta el siguiente motivo por el cual se separaron: “Mi mamá se separó de mi padrastro José porque otra mujer le hizo brujería para que estuviera con ella”. Estefanía rescata de dicha relación, el tiempo que su madre le dedicaba a ella y a su hermano menor, lo que la motivaba a ayudarla en labores del hogar. Hace énfasis en el cambio que ha tenido la relación materno filial, lo cual la ha afectado emocionalmente, mencionando “Ahora me regaña por todo y me trata mal por cosas que no son importantes, recuerdo que salíamos a caminar, aunque no era tan frecuente, pero era algo que hacíamos, y a mí me gustaba mucho, mi mamá dice que todo cambio porque le toca trabajar y ya no tiene quien le ayude a comprar las cosas de la casa”.

“Ese trabajo de ella es bueno porque gana bien, pues a quien no le va a ir bien cogiendo coca. Yo sé que le iba bien porque cada 8 días ella salía de rumba con unos amigos, a mí me molestaba porque tenía que quedarme con mi hermano en la casa cuidándolo y no podía salir a disfrutar como ella, mi hermano y yo aprendimos a

valernos por nosotros mismos, como también por mis estudios así no me gustara ir a estudiar, pero sino iba mi mamá me pegaba, y más cuando le daban el boletín de las notas y tenía unas materias perdidas. Yo me acuerdo que cuando tenía 12 años me empecé a escapar de la escuela y mi mamá de ver que yo no servía para el estudio me empezó a llevar con ella a trabajar de vez en cuando, y a mí me empezó a gustar el trabajo porque me levantaba con ella a las 11 de la mañana a coger coca, y por supuesto ella me daba algo de dinero, pero no me seguía gustando que ella salía todos los fines de semana al bailadero y yo debía seguir en la casa haciéndome cargo de mi hermano. Pues no era algo que me molestara siempre porque a veces íbamos con mi hermano a caminar, al río a echar baño, comíamos de todo porque yo le gastaba con la plata que me daban a mí. A mí me hubiera gustado poder hacer con mi mamá lo que hacía con mi hermano, pero no se podía porque ella mantenía ocupada trabajando y en sus rumbas. Una vez yo le dije que ya se hiciera cargo al menos de mi hermano que igual yo ya me había acostumbrado a estar sin ella, y no le gustó mucho porque empezó a gritarme y me pego, me reventó la boca porque yo también la trate mal, de la mamá que me aconsejaba y compartía conmigo ya no quedaba nada, pero aun así ella es muy importante para mí”.

Entre estos recuerdos persisten unos que le han dado felicidad, cuando compartían madre e hijos, paseaban, el hermano menor Wilmer las hacía reír con sus ocurrencias, las fotos que se tomaban en cada espacio que compartían en familia.

Cuando Estefanía cumplió 13 años, empezó a tener salidas con una amiga mayor que ella, la cual tenía 24 años de edad, compartían en discotecas y ferias de los pueblos cercanos, debido al uso excesivo de licor y sustancias psicoactivas (marihuana) perdía a noción del tiempo lo que la llevaba estar fuera del hogar durante 4 días. Al regresar a su hogar la progenitora hacía uso de castigos físicos.

Debido a que dichas conductas persistían en Estefanía, la señora Mayerli progenitora de la misma, decide buscar ayuda con el I.C.B.F. donde se lleva a cabo el ingreso de la adolescente a la fundación FUNDASER ubicada en la ciudad de Popayán – cauca. Es de mencionar que al momento de ingreso a la fundación FUNDASER, Estefanía expresa haber tenido dificultad para adaptarse al proceso especialmente en los 2 primeros meses, teniendo problemas en la convivencia con pares, a normatividad y desistimiento de la modalidad en 2 ocasiones. Al momento de ser ingresada nuevamente a la fundación en las 2 ocasiones manifestó lo siguiente: “A mí no me gusta estar acá que me estén diciendo que debo hacer, además extraño mi familia ellos allá en Caquetá y yo por acá tan lejos, no me caen bien mis compañeras, son picadas a locas y yo no me la voy a dejar montar de nadie aquí”.

Durante la entrevista también menciona lo siguiente: “Yo les decía a la trabajadora social y psicóloga que me escapaba porque extrañaba a mi familia y si es verdad, pero también era porque extrañaba mi vida de rumba, salidas con mi amiga y demás. Pero estos cuatro meses que llevo acá he aprendido a portarme bien, la relación con mis compañeras ha mejorado, también me ha ayudado mucho estar en el taller de estética que dictaron acá. He aprendido a valorar el tiempo con mi familia y entender que no todo puede ser solo rumbas y los peligros a los que me exponía cuando salía tomaba alcohol y me drogaba.” Estefanía expresa que el haber logrado relatar su historia le permitió identificar que aún había situaciones por sanar como también momentos con su familia que pueden volverse a rescatar.

Conocer la afectación de la dinámica familiar, en dos familias de adolescentes, internados, para el restablecimiento de sus derechos, en la Fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (Fundaser). los adolescentes internos recuerdan con responsabilidad los cuidados familiares que recibieron en su niñez, sienten ciertas

afectaciones que deben corregir para enfocar de nuevo sus vidas, cuando están cerca de la familia sienten fuerza y ganas de seguir adelante, disfrutan cada momento en familia y les gustaría llevar una vida con momentos familiares más frecuentes.

Dejaron la responsabilidad del estudio y sienten que es necesario volver a tener la oportunidad de retomar su vida escolar, pues sienten que sin estudio no hay posibilidades mayores de progreso y su regreso al fracaso y al uso de alucinógenos podría ser peor, lo que los profesores enseñan les hace ver un mundo diferente, esto se evidencia cuando uno de los participantes dice que “Yo recuerdo que desde que tenía 8 años debía cuidar de mi hermano, debido a que mi mamá tenía que trabajar desde las 8 de la mañana hasta las 5:00 o 7:00 pm, y nos dejaba con una vecina para que nos cuidara ella le hacía el favor a mi mamá de estar pendiente de nosotros, la vecina nos cuidó hasta que yo tenía 10 años, porque después se tuvo que ir para otro lado.”

Teniendo en cuenta la importancia de Conocer la dinámica familiar y como esta influyen en la conducta de 12 adolescentes entre edades de 14 a 17 años que se encuentran internados en la fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (FUNDASER) se destaca que desde los resultados las familias refieren un vínculo afectivo consolidado, esto se evidencia cuando dicen que “Pues yo quiero mucho a mi hija, la amo, le expreso cariño de muchas formas ella sabe, pero también soy muy exigente con ella, por eso Geraldine, ante esto se pone rebelde, pero es porque yo busco su bienestar no la quiero ver en malos pasos ni que coja vicios raros

Lo anterior en concordancia con el marco teórico propuesto refiere que desde el autor Bronfenbrenner (1979), “ la familia ocupa un lugar central de mediación entre los diferentes contextos, papel socializador que ha cumplido de diversas maneras en todas las culturas, e internamente hacia sus miembros, siendo la transmisora de la cultura y simultáneamente preparando a sus miembros para participar en la sociedad. En este

contexto, el microsistema es entendido como un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares”.

Del mismo modo se puede decir que los participantes perciben a lo largo de su vida espacios de ausencia de sus padres en el proceso de crianza, como lo afirma pablo cuando refieren que “han tenido ambos progenitores son consumidores dependientes y actualmente se les conoce en dicho municipio como habitantes de calle, Juan Ponlo reconoce a la señora Rosmira Villamizar como su progenitora”.

Para dar respuesta al objetivo **“Describir la dinámica familiar de los dos adolescentes Internados para el restablecimiento de sus derechos en la fundación para el bienestar y desarrollo del ser “FUNDASER”**. Los participantes dicen que las relaciones entre ellos se ven encaminadas en una dinámica de comunicación funcional donde pese a la distancia o pocos espacios para compartir se logran generar diálogos del diario vivir.

Lo anterior se evidencia cuando dice una de las participantes que “Con mi hija normalmente salimos a caminar, miramos televisión, la verdad por cuestiones de tiempo siempre nos quedamos cortas debido a que en mi trabajo amerito estar mucho tiempo es decir toda la semana y casi todo el día”. La premisa tiene concordancia con los sistemas que se plantean en la teoría ecológica ya que estos sistemas se consideran un lugar o un entorno de relaciones cara a cara: la casa, la escuela, el barrio.

Ese espacio es experimentado por la persona en términos directos y es parte integral de su cotidianidad. Por lo que las dinámicas de comunicación que emergen dentro del sistema familiar se enmarcan en que se logra comprender las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participan activamente.

Adicional a lo anterior uno de los participantes manifiesta que las dinámicas familiares estaba sujetas a una comunicación distanciada y poco asertiva dado que según dice los acercamientos con sus padres en la mayor parte de tiempo de fundamentaban en maltrato, tal como lo menciona en la historia de vida “No recuerdo que hubiera espacios en los que compartiéramos en familia, mi mamá casi nunca está en la casa porque tenía que trabajar, cuando yo cumplí los 14 años me acuerdo que nos llevó a mi hermano y a mí al río donde llevo pollo, papa cocinada y arroz y, también nos llevo a comer un helado, eso me gustó mucho porque estuvo con nosotros todo el día, el único regalo que recibir a los 14 no fue solo la salida con mi mamá sino también la golpiza que me dieron, porque a los 5 días de haber cumplido los 14 me pillaron robando en una finca, estaba robando unas sillas de montar caballo, el dueño de la finca me cogió y me dio varios latigazo”

Con el relato anterior, se hace necesario ahondar en las relaciones directas e indirectas que surgen dentro del sistema familiar lo que permite describir desde los resultados de la presente investigación que las familias tienen normas y límites, los cuales giran en torno a las ideologías que sustenten los contextos donde cada joven se desenvuelven teniendo en cuenta los valores de crianza.

Desde la perspectiva de Bronfenbrenner (1979), cada uno de estos entornos puede influir en los individuos y las familias, promoviendo su bienestar y desarrollo armónico, o, por el contrario, estar en el contexto del malestar y la enfermedad psicosocial individual. No constituyen novedad en sí, ya que según dicen los participantes de este trabajo: “tengo normas establecidas y tengo horarios para ciertas actividades, pero Geraldine, no las cumple. Sobre todos los horarios ya que se va de la casa dos o tres días y uno sin saber a dónde es que ha andado, ese comportamiento también me asusta”.

Partiendo de lo referido por la participante se puede aludir que es importante dentro de cada familia integrar y establecer normas y límites ; sin embargo , los resultados dejan en visto que los cambios en la dinámica familiar se evidencian cuando uno de los integrantes (hijo) es internado a Fundaser puesto que los contactos físicos son muy limitados, lo que se puntualiza cuando dicen que “Pues mi hija desde que ingreso a Fundaser en lo que lleva en su proceso ha salido ya 4 veces de permiso conmigo, y es mucho más expresiva es decir que me cuenta muchas más cosas que antes acerca de su vida, de lo que hace y de lo que quiere; también es más receptiva a las orientaciones que le hago en casa. Es mucho más organizada y no me contesta de mala forma a, lo que le oriento”.

Es así como se puede decir que Para Germain y Gitterman (1986), un elemento central de un entorno social es un sistema de relaciones llamado red social, donde las conexiones entre los miembros son importantes e influyen en el comportamiento de las personas. La constatación de que muchos problemas que se suponían individuales, como los problemas emocionales, las adicciones, los problemas interpersonales, etc., en realidad se sustentan en mecanismos sociales, familiares, comunitarios, culturales y políticos que influyen y permiten su mantenimiento. da nacimiento a la noción de una red en lo conceptual y en las intervenciones.

El autor Pujadas (2002) ve que se ha aceptado el supuesto de cambios significativos en la dinámica familiar, a tal punto que el ingreso al Instituto Fundaser es una dificultad para las familias, lo que se refleja como parte de oportunidades de vida que pueden brindar a los jóvenes la oportunidad de utilizar sus recursos. y aumentar su autoestima y competencia, entendida como sentido de identidad, control sobre su vida y capacidad de relacionarse con los demás.

Por el contrario, los jóvenes refieren que se han dado cambios significativos, que inicialmente, por ser percibidos como un ambiente amenazante, los jóvenes refieren que tuvieron pocas o ninguna oportunidad de desarrollar acciones exitosas en su vida.

Por otro lado es importante mencionar que desde los resultados el proceso de restablecimiento de derechos se evidencia compromiso frente a la normatividad constitucional colombiana según refieren los directivos. Además, una de las participantes dice que pese a la distancia y régimen de visitas y salidas está pendiente de los procesos legales e integrales de su hija. “Geraldine entro a Fundaser, yo he estado muy pendiente de ella en lo que hace en el internado y aun que yo por vivir muy lejos, no la visito constantemente mantengo llamándola para saber cómo esta, como se ha sentido y para motivarla para que continúe su proceso”

Como menciona el autor Bertalanffy (1989), este estudio apoya el modelo de sistema, porque, por un lado, un sistema es un conjunto de elementos que interactúan dinámicamente, donde el estado de cada elemento está determinado por el estado de todos los demás elementos de configuración. un sistema de esta manera puede ser cerrado (si no intercambia información con su entorno) o abierto (si intercambia información con su entorno para que se transforme ya la vez cambie el mismo contexto).

De acuerdo con la teoría general de sistemas, un cambio en cada miembro del sistema que afecta a los demás de esta manera se considera "total" en lugar de "sumable", porque los patrones de operación del sistema no son reducibles a la suma de sus componentes. En este sentido, es lógico concluir que la responsabilidad de cuidar a los hijos vuelve a ser difícil, porque para ellos el entorno ha cambiado, lo que significa nuevos modelos de crianza. Minuchin (1982)

Lo anterior se evidencia cuando uno de los participantes dice “la verdad por el momento no me siento preparada para recibir a mi hija, creo que le falta por mejorar mucho en sus comportamientos, quiero que salga muy bien de la fundación para así poderla recibir en casa. Me da mucho miedo de que a la edad que tiene se me salga de las manos, aunque haya cambiado algoito”

En las familias entrevistadas, se pudo ver que tenían características que las diferenciaban de otras (por ejemplo, el tipo de comunicación con los jóvenes aceptado en la institución Fundaser, el municipio donde viven, su edad, etc.). Fue importante para este estudio conocer qué piensan, sienten y saben las familias sobre el restablecimiento de derechos, su opinión o visión al respecto, según los procesos que desarrollan con los jóvenes internos en la Institución Fundaser.

Es importante “el cuidado, la orientación y la formación ofrecida por los padres y madres, cuidadores y cuidadoras, maestros y maestras o demás adultos significativos, quienes constituyen el soporte principal mediante el cual los niños y niñas desarrollan su identidad, en interacción permanente con la individualidad, las características personales y la autonomía creciente, que juegan un papel decisivo en el curso que tomarán sus vidas” (Mieles y García, 2010, p. 815).

Según García y Ortiz (2013), la familia trasciende el parentesco y se construye en un sentido más amplio, donde el apego, la convivencia, las relaciones cotidianas, el compartir y la construcción de historias definen quién forma o no parte del grupo familiar. Por lo tanto, considerar estar en una familia significa aceptar las situaciones que rodean a sus integrantes, comprender su diversidad y apoyarse mutuamente a pesar de las diferencias y experiencias en ella.

Por un lado, se deben tener en cuenta aspectos que permitan comprender cuáles son las conexiones, que tipos existen y su conexión con el apego y el efecto en las estructuras relacionales de los niños y adolescentes.

Broder (1996), menciona que la construcción de conexiones está presente en todas las etapas del desarrollo de la infancia y cómo se configura para estar presente en todos los contextos de la vida y participación del sujeto. Además, hay que distinguir entre el afecto, que sin duda nace de las relaciones, y los lazos afectivos que se experimentan al actuar con otro.

En este sentido, Burutxaga et al. (2018) menciona “El vínculo, que muchas veces se confunde con el apego, es un concepto más amplio que incluye formas de comportamiento y formas de relacionarse más diversas. El vínculo es innato al ser humano y la base de un adecuado desarrollo psicoemocional” (p. 15). Los seres humanos son sociales e individuales, por lo que interactúan con otros a lo largo de su vida y forman dinámicas relacionales de lo privado a lo público, creando relaciones significativas.

Haciendo referencia a lo comentado hasta ahora, es oportuno decir que en este trabajo se hace un abordaje de carácter sistémico, porque se puede ver como el sistema familiar de los dos menores con restauración de derechos en la Institución Fundaser, se ven afectados, por las situaciones vividas tanto al interior de sus familias y las vivencias al interior de Fundaser. Teniendo en cuenta que los menores presentan dificultades porque no acatan normas, tienen límites confusos, lo cual chocan, cuando en Fundaser deben cumplir normas establecidas desde el inicio de su ingreso, hay límites que deben tener claros y respetarlos.

En concordancia con las acciones de la institución Fundaser y El Código de infancia y adolescencia se puede resaltar que ambas tienen por finalidad garantizar a los

niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación

Igualmente, El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades Instituto Colombiano de bienestar Familiar consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. I.C.B.F. Código Infancia y Adolescencia. (2006)

Conclusiones

Tras Conocer la afectación de la dinámica familiar, en dos familias de adolescentes, internados, para el restablecimiento de sus derechos, en la Fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (Fundaser) se precisa concluye que la principal afectación según los padres es la afectación en las relaciones, patrones de crianza donde la responsabilidad de la crianza es necesario para volver a tener la oportunidad de retomar el proyecto de vida.

Por un lado, los jóvenes reportan que ha habido cambios significativos, en su aceptación a ambientes amenazantes. Ellos aceptan que no han contado con oportunidades para desarrollar acciones exitosas en sus vidas. Asumen que sus recursos internos no son suficientes para enfrentar los problemas de la vida.

Teniendo en cuenta la importancia de Conocer la dinámica familiar y como esta influyen en la conducta de 2 adolescentes, que se encuentran internados en la Fundación

para el Bienestar y Desarrollo Integral del Ser (FUNDASER), se destaca que desde los resultados las familias refieren un vínculo afectivo consolidado, esto se evidencia cuando dicen que “Pues yo quiero mucho a mi hija, la amo, le expreso cariño de muchas formas ella sabe, pero también soy muy exigente con ella, por eso Geraldine, ante esto se pone rebelde, pero es porque yo busco su bienestar no la quiero ver en malos pasos ni que coja vicios raros”.

Al detallar desde la percepción de los padres de familia la afectación de la dinámica familiar de los dos adolescentes internados en Fundaser. Se puede aplicar lo que dice el autor Bertalanffy: “Que un elemento central de los sistemas familiar son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia. Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal. Los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente. A través de dicha interacción, los componentes forman parte de un todo, que es superior a la suma de las partes”.

Bertalanffy (1976)

Para finalizar las conclusiones, se puede determinar el papel tan importante que cumple FUNDASER, en el restablecimiento de derechos, porque se rigen por la ley de Infancia y adolescencia 2006, lo que le permite orientar a los jóvenes e integrar a las familias de ellos al proceso de restauración de derechos.

Recomendaciones

Desde el rol del trabajador social se sugiere un abordaje integral para las familias que tienen los hijos menores en instituciones de restablecimiento de derechos, teniendo en cuenta la calidad de las visitas, la información que se les suministra, frente al proceso que esta realizando el menor en la institución.

El trabajador social que hace parte del grupo interdisciplinar, sea un puente efectivo entre la institución y la familia, frente a las intervenciones que deben realizar. Donde deben brindar claridad y comprensión en los temas a tratar como pueden ser: la comunicación, el respeto, afectividad y crianza, entre otros, los cuales se requieren para brindarles un crecimiento sano de los hijos y permitan a las familias una transformación constante y positiva en la sociedad.

Es importante darles a conocer a los padres de familia de los jóvenes que se encuentran en restablecimiento de derechos, sobre el papel que juegan las reglas y pautas de crianza que se crean o se dan en los primeros años, ya que estas son relevantes en la interacción y relación entre los miembros de la familia.

Del mismo modo se recomienda a nivel institucional la creación de espacios más amplios para la interacción de las familias con sus hijos. Lo anterior con la finalidad de realizar un proceso de adaptación y seguimiento donde cada integrante de la familia logre reconocer sus factores de riesgo para potencializar acciones que generen una estabilidad física, emocional y grupal al interior de cada uno de los sistemas que rodean a las familias.

Referencias bibliográficas

- Aparicio Moreno, M., y Zermeño Cataño, E. (2010). Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI.
- Auerswald, EH (1986). La terapia familiar como movimiento: Barreras epistemológicas a la libertad ontológica. *Revista de terapias estratégicas y sistémicas*, 5 (4), 14–19. <https://doi.org/10.1521/jsst.1986.5.4.14>
- Barrera Valencia, C. & Duque Gómez, L. N. (2014). Familia e internet: consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41,

30-44.

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/463/985>

Bertalanffy Von, L. Teoría General de los Sistemas. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 1976.

Bertalanffy, Von L. (1989). Teoría general de los sistemas fundamentos, desarrollo, aplicaciones (1a. Ed.). Fondo de Cultura

Broder, R.J. (1996). Ecological risk factors for symptoms of depression among adolescents from separated and divorced families. Dissertation Abstracts International, 56 (9-B), 5160.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Harvard University Press

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Cognición y desarrollo humano. Paidós.

Burutxaga, C. Pérez-Testor, M. Ibáñez, S. de Diego, M. Golanó, E. y Ballús, J.A. Castillo (2018). Apego y vínculo: propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. TEMAS DE PSICOANÁLISIS, 15, <https://www.studocu.com/ca-es/document/universitat-ramon-llull/psicologia-i-familia/i-burutxaga-c-perez-testor-m-ibanez-s-de-diego-m-golano-e-ballus-ja-castillo-apego-y-vinculo/17683085>

Ceballos, G., Vásquez, G., Nápoles, R. y Sánchez, T. (2004). *Influencia de la dinámica familiar y otros factores asociados al déficit en el estado nutricional de preescolares en guarderías del sistema desarrollo integral de la familia (DIF) Jalisco. Hospital Civil de Guadalajara, Instituto de Nutrición Humana*. México: Universidad de Guadalajara.

- Chassin, L., Flora, D., y King, K. (2004). Trajectories of alcohol and drug use and dependence from adolescence to adulthood: The effects of familial alcoholism and personality. *Journal of Abnormal Psychology*, 113(4), 483–498. DOI:10.1037/0021-843X.113.4.483
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Bogotá, D. C. https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombiana.pdf
- Constitución Política de Colombia. (1991). Congreso de Colombia.
- Cortes, D. y Gaviria, L. (2018). *Influencia de las redes sociales en la relación de pareja de 10 estudiantes del programa de trabajo social de la fundación universitaria de Popayán (2018)*”. Tesis de trabajo de grado
- Fernández Collado, C. (2009). *La comunicación en las organizaciones*. Trillas
- García, J. M. y Ortiz, L.C (2013). Familia: colección aspectos claves. Medellín, Colombia: Panamericana Formas e Impresos.
- Harman, A. y Laird J. (1983). Family-centered social work practice. Editorial The Free Press.
- Hernández Sampieri, R. (2004). Validación de un instrumento para evaluar el clima organizacional en el medio laboral mexicano , Tesis de maestría no publicada, Instituto de Estudios Universitarios , Puebla, México.
- Hernández, R. (1998). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill, segunda edición.
- I.C.B.F. (2006). Código de Infancia y Adolescencia del 2006
- Martín García, A.V. (1995). Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida como técnicas de Investigación en Pedagogía Social. *Aula*, 7, 41-60

- Martín García, A.V. (1995). Fundamentación Teórica y Uso de las Historias y Relatos de Vida como técnicas de Investigación en Pedagogía Social. *Aula*, 7, 41-60.
- Martínez Arias, R. (2009). *Impacto de la dinámica familiar*. *Revista de Educación*, 348, 217-250
- Mieles, M. D., y García, M. C. (2010). Apuntes sobre socialización infantil y construcción de identidad en ambientes multiculturales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(2), 809-819.
- Minuchin, S. (1982) Familias y Terapia Familiar. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Oliva, A., Parra, A. y Arranz, E. (2008). Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente. *Infancia y Aprendizaje*, 31 (1), 93-106, <http://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>
- Ortega, A. y Caicedo, K. (2016). *Uso inadecuado de los dispositivos móviles en el contexto educativo de los adolescentes del grado octavo del colegio liceo bello horizonte de la ciudad de Popayán durante el periodo 2016; una aproximación a través de tres estudios de caso*. Tesis de pregrado. <http://unividafulp.edu.co/repositorio/files/original/03016924d6a46b65b821337a5526fca6.pdf>
- Osorio, A. y Álvarez, A. (2004). *Introducción a la salud familiar. Curso Especial de Posgrado en Gestión Local de Salud*. San José, Costa Rica: CENDEISSS y Universidad de Costa Rica.
- Paredes, I. (2008). *INFLUENCIA DEL ENFOQUE SISTEMICO EN EL TRABAJO SOCIAL*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>
- Payne, M (1991). *Teoría contemporánea del Trabajo Social*. Paidós Ibérica.
- Perelló, S. (2009). *Metodología de la Investigación Social*. Dykinson.

- Pujadas, J.J. (2002). El método biográfico: El uso de las Historias de Vida en Ciencias Sociales. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Rayo, A. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas*. Tesis de grado. <https://www.doccity.com/es/influencia-de-las-redes-5/5062745/>
- Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, e. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Aljibe.
- Ruiz, D. y Velasco, G. (2016). *Influencia de la exposición a la televisión en el comportamiento de un grupo de niños de 10 y 11 años de la institución educativa John f. Kennedy de la ciudad de Popayán*. Tesis de trabajo de grado
- Sabino, C. (2008). *El Proceso de Investigación*. Ed. Panamericana.
- Sluzki, C. E. (1983). Process, structure and world views: toward an integrated view of systemic models in family therapy. *Fam Process. Proceso familiar*, 22(4), 469-76. doi: 10.1111/j.1545-5300.1983.00469.x.

Anexos

Consentimiento informado

Yo _____

_ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación éste es un proyecto de investigación para título de trabajo social Entiendo que este estudio busca Conocer la afectación de la dinámica familiar, en dos familias de adolescentes, internados, para el restablecimiento de sus derechos, en la Fundación para el bienestar y desarrollo integral del ser (fundarse). Historias de Vida. Y sé que mi participación se llevará a cabo en la micro empresa asociación acueducto rio negro, en el horario establecido desde las 2 pm hasta las 4 pm y consistirá en responder una encuesta que demorará alrededor de 60 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de

serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Registro fotográfico





Entrevistas**NOMBRE** _____ **FECHA** _____

1. ¿Describa Cómo es un día en Familia?

2. ¿Está estudiando?

3. ¿Le gusta estudiar?

4. ¿Cómo son las relaciones con sus padres? Explique

5. ¿Hay dialogo en familia? ¿En qué momentos?

6. ¿Qué tipo de relación tienes con tus amigos?. Explica y amplia

7. ¿Usted acata las normas establecida en la familia? Describir

8. ¿Cuáles son los castigos aplicados, cuando no se cumple lo establecido?

9. ¿Cómo ha cambiado su actividad al estar interno en Fundaser

10. ¿Cómo se siente en Fundaser? Explique

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE LOS DOS ADOLESCENTES

NOMBRE _____ FECHA _____

1. ¿Existen normas en casa para los miembros de la familia?, Describalas

2. Describa la dinámica familiar antes y después que su hijo fue internado en Fundaser. Tener en cuenta, las relaciones, economía, educación, valores, salud.

3. ¿Cómo afectó la dinámica familiar el internar a su hijo en Fundaser?

4. ¿Participan en el proceso de restauración de derechos de su hijo? ¿Cómo?

5. ¿Se encuentran en capacidad de acoger nuevamente a su hijo en la familia?
Explique

6. ¿Qué aspectos están comprometidos a cambiar para que su hijo regrese a casa?
Describalos

7. Como padres: ¿qué reflexión tienen frente al internado de su hijo en una institución donde se pueden restauran sus derechos?

ENTREVISTA A TUTORES FUNDASER

NOMBRE _____ FECHA _____

1. Como responde Fundaser, a los niños, niñas y adolescentes, que están internos en proceso de restablecimiento de derechos?

2. La institución involucra a los padres de familia y/o tutores de los niños, niñas y adolescentes internos?

3. Como responde el adolescente, al proceso de restablecimiento de sus derechos?

4. Se hace seguimiento a los adolescentes y padres de familia, durante el proceso de restablecimiento de sus derechos? Como?
