

**IMPLICACIONES EN LA SALUD MENTAL DE PERSONAS DEDICADAS AL
RESCATE ANIMAL EN UNA FUNDACIÓN UBICADA EN EL MUNICIPIO DE
SANTANDER DE QUILICHAO-CAUCA**

EVELYN XIOMARA VELASCO GENOY

CÓDIGO- 73811339



SANTANDER DE QUILICHAO-CAUCA

2023

**IMPLICACIONES EN LA SALUD MENTAL DE PERSONAS DEDICADAS AL
RESCATE ANIMAL EN UNA FUNDACIÓN UBICADA EN EL MUNICIPIO DE
SANTANDER DE QUILICHAO-CAUCA**

EVELYN XIOMARA VELASCO GENOY

CÓDIGO- 73811339



DIRECTOR DE GRADO

DEIVA YONALI IDROBO CAMPO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN – SEDE ÁLVARO ULCUÉ

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2023

Agradecimientos

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a los voluntarios rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación de protección animal, pues gracias a su tiempo y disposición logré realizar un agradable trabajo de campo. Cabe destacar que cada uno de ellos me dejó grandes enseñanzas sobre la excelente labor del rescate animal. Reiteró mi gratitud por el apoyo y confianza durante esta etapa de desarrollo profesional. Y, posteriormente, agradecer al tutor y director de tesis Deiva Yolani Idrobo Campo, por el seguimiento, orientación y soporte científico que permitió que el trabajo de grado culminara de la mejor manera.

Dedicatoria

A Dios, por haber sostenido mi proceso y carrera universitaria, además agradezco infinitamente el haberme brindado fortaleza en los momentos donde sentí que abandonaría esta misión. A mis padres, Robert Velasco y Janet Genoy, entiendo el gran esfuerzo y sacrificio por verme convertida en lo que ahora soy, una excelente profesional. Gracias por estar presentes, por confiar en mí, por apoyarme en todo momento, por su constancia, amor y compromiso. Gracias por dirigirme por el camino correcto, siempre serán el orgullo más grande de mi vida, hoy a merced de ustedes puedo decir que la meta está cumplida. Por ello, dirijo la dedicatoria hacia ustedes, recalcando que sus nombres siempre van a resaltar durante cada proceso y etapa de mi vida. ¡Los amo!

Por otro lado, mi dedicatoria va dirigida a mi abuelita Elodia Sapuyes Bolaños, ya que me acompaño durante todo mi proceso. Ella es y seguirá siendo un pilar fundamental en mi vida. Gracias abuelita por cada palabra de aliento “ya falta poco” decías. Y ahora elevo esta dedicación al cielo porque sé que vas a estar orgullosa de mí, te amo abuelita mía.

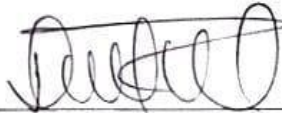
Por otra parte, hago mención en la dedicatoria a los participantes del movimiento animalista de la Fundación de protección animal por la labor tan significativa y relevante que día a día realizan, además, por la voluntad, el amor y la resistencia que no les permite abandonar la

misión del rescate animal. Gracias por difundir las necesidades y respeto en diferentes escenarios donde se ha requerido intermediación, y, además, por hacer válido y visibles los derechos de los animales ¡Gracias por salvar tantas vidas y ser la voz de aquellos que no tienen voz! Por último, pero no menos importante, quiero dedicar mi trabajo de grado a “Blanquillo” un gato el cual intenté rescatar de la crueldad humana, lamentablemente no logré salvar su vida, empero, en este momento puedo decir que fue él quien me motivo a realizar una investigación basada en personas que realizan la hermosa labor del rescate animal y todo lo que ello implica. Ahora bien, hoy cumplo la promesa que en sus días de agonía le hice, nombrarlo y hacerlo participé de este trabajo tan importante. “Lo logramos amigo, tu recuerdo también fue una motivación e inspiración simbólica y representativa para mí, ahora sé que Dios te tiene en un mejor lugar, lejos de la maldad humana” Te quiero amigo.

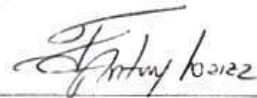
Nota de Aceptación de los jurados

Aprobado

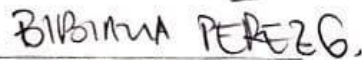
Nota de aceptación



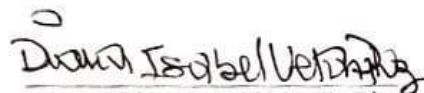
Deiva Yolani Idrobo Campo
Directora del trabajo de grado



Juan Carlos Anturi Loaiza
Jurado 1



Bibiana Pérez González
Jurado 2



Diana Isabel Velandia Díaz
Coordinadora programa de psicología

Tabla de contenido

Introducción, 1.
Formulación del problema, 2.
Antecedentes, 3.
Contextualización, 14.
Justificación, 17.
Objetivos, 19.
Objetivo general, 19.
Objetivos específicos, 19.
Marco Conceptual, 20.
Metodología, 25.
Diseño, 26.
Participantes, 26.
Técnicas e instrumentos, 27.
Procedimiento, 28.
Consideraciones éticas, 29.
Análisis de resultados, 30.
Conclusiones, 41.
Recomendaciones, 42.
Referencias, 43.
Anexos, 48.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a una fundación de protección animal ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022 y 2023. Es importante mencionar que dicho estudio se realizó desde un enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico con una aproximación empírica. Por otro lado, se realizó una entrevista semiestructurada para la recopilación de datos y posterior a ello, se realizó una matriz de resultados con el fin de categorizar información similar y significativa. En efecto, se logró concluir que los rescatistas de animales padecen sintomatología asociada a la fatiga por compasión y Burnout.

Palabras claves: Salud mental, rescatistas, animales, voluntarios, burnout, fatiga por compasión.

Abstract

The main objective of this research is to analyze the implications on the mental health of animal rescuers belonging to an animal protection foundation located in the municipality of Santander de Quilichao, with respect to their work during the period 2022 and 2023. It is important to mention that this study was carried out from a qualitative approach, with a phenomenological design with an empirical approach. On the other hand, a semi-structured interview was carried out for data collection and after that, a results matrix was made in order to categorize similar and significant information. Indeed, he was able to conclude that animal rescuers suffer from symptoms associated with compassion fatigue and Burnout.

Key words: Mental health, rescuers, animals, volunteers, burnout, compassion fatigue.

Introducción

La violencia contra los animales no es tema desconocido, ya que desde siempre en la sociedad se ha contemplado la crueldad, el maltrato y abandono hacia los mismos, esto ha generado la creación de movimientos animalistas que trabajan en pro del bienestar y cuidado animal, sin embargo, aquellas personas que realizan estas labores sociales se encuentran con una alta posibilidad de sufrir o padecer de algún trastorno que perjudica la salud mental, es por ello que se priorizó la realización de la presente investigación.

Dicho lo anterior, el estudio se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, cabe acotar que, el desarrollo fue inalterado, es decir no se manipuló la realidad de los participantes de acuerdo a ningún interés. Como muestra de estudio, se eligieron ocho rescatistas de animales, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión, en ellos se exploraron las diferentes opiniones y vivencias subjetivas relacionadas entre sí, y de esta manera se analizaron los hallazgos que afectan la salud mental de dicha población. Por otro lado, la investigación se realizó con un diseño fenomenológico, en el cual se recopilaron datos sobre las experiencias de los voluntarios rescatistas de animales en relación al fenómeno de estudio, esto ayudó a comprender las perspectivas de cada uno y los elementos en común que actualmente vivencian, en este caso el fenómeno de estudio hace alusión a las afectaciones de salud mental. En ese orden de ideas, cabe resaltar que la aproximación fenomenológica utilizada fue la empírica. Seguido a ello, se realizó la entrevista semiestructurada con el fin de recolectar la información necesaria y pertinente, esta técnica ayudó a encontrar los hallazgos que permitieron ejecutar la redacción de los resultados y las conclusiones de las mismas.

En ese orden de ideas, es importante mencionar que los resultados arrojaron que la mayoría de las voluntarias son mujeres solteras que conviven con mascotas, las cuales en su momento fueron rescatadas, además sus principales aficiones no están alejadas de la labor del rescate animal, es decir, no comparten espacios de entretenimiento diferente a la labor.

Por otra parte, el abandono y el maltrato animal fue el motivo principal que movilizó a los voluntarios a involucrarse en dicha labor. Seguido a ello, se identificó que, pese a las experiencias negativas, prevalece el sentimiento de felicidad y logro al ver un animal rehabilitado, en efecto,

dicha sensación es conocida como satisfacción por compasión, y esta, ha sido la mayor fortaleza y motivación para que los participantes no desistan de la actividad del rescate animal. Sin embargo, es importante mencionar que la labor del rescate animal genera una serie de sintomatologías que afecta la salud mental del participante, conllevando a que padezcan del síndrome de fatiga por compasión y burnout al no lograr sus objetivos.

Es importante mencionar que los participantes cuentan con estrategias de afrontamiento para superar las cargas emocionales altamente demandantes que a diario reciben, sin embargo, dentro de dichas estrategias no se evidencia interacción social en espacios de entretenimiento con personas fuera de la labor del rescate animal, es decir, las estrategias empleadas solo están vinculadas a la interacción con los mismos animales. Por último, se evidenció que existen factores de riesgo que la comunidad animalista le resta importancia, como falta de autocuidado, altas demandas de estrés, una red de apoyo insuficiente, saturación y largas jornadas de rescate, trastornos de sueño e inapetencia que a corto y largo plazo han afectado la salud mental de los mismos.

Formulación del problema

En la actualidad, el trabajo que se realiza en pro de la protección animal, ha tenido una creciente significativa, pues cada vez son más las personas que se movilizan de manera voluntaria para socorrer y salvaguardar la vida animal, además de defender, promover y velar por los derechos de los mismos, cabe mencionar que, a pesar de que el maltrato animal es visibilizado como una problemática social y se hayan establecido leyes que amparan el bienestar de los mismos, son pocas las personas que respetan dicha normatividad, es por ello que, ante la falta de sensibilidad y empatía hacia estos seres sintientes, se generan, situaciones de vulneración, negligencia y maltrato.

Ahora bien, los voluntarios que se dedican al rescate animal experimentan grandes niveles de frustración al no lograr salvaguardar la vida de algunos animales que se encuentran en condiciones deplorables, pues en ocasiones, este grupo social no cuenta con una infraestructura adecuada, además no cuentan con recursos económicos suficientes y hogares de paso donde puedan continuar con el tratamiento y la rehabilitación en caso de haber recibido atención por un

médico veterinario, dichas situaciones, afectan de manera psicológica a corto, mediano o largo plazo a los rescatistas voluntarios de animales, pues al estar constantemente expuestos a vivenciar este tipo de situaciones, provoca sufrimiento y desesperanza en los mismos. Según Velásquez (2018), “que una persona esté presente en situaciones de crueldad, dolor, muerte, etc., le ocasiona desestabilización emocional y esto afecta su vida diaria, tanto psíquica como física” (p. 2), es por ello, que, a raíz de toda la problemática, están expuestos a sufrir depresión grave y/o fatiga por compasión.

Considerando que la investigación disponible sobre los procesos psicológicos relacionados con los rescatistas de animales es considerablemente escasa, es necesario para los fines del presente proyecto ampliar la fundamentación teórica y práctica investigativa a otras actividades en las que se tiene contacto de manera reiterativa con el dolor y el sufrimiento, como es el caso de las personas que asisten y acompañan a pacientes en el proceso final de la vida, por ejemplo, los que trabajan con pacientes oncológicos o en unidades de urgencias. En este sentido, existen diferentes investigaciones a nivel internacional que identifican afectaciones psicológicas en profesionales de la salud que viven situaciones similares a los cuidadores voluntarios de animales.

Más aún, es importante tener presente que la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación Dignidad y Defensa Animal se ve afectada por diversos factores que causan malestar, tales como, el estrés y la forma de responder ante situaciones de emergencia, es por ello, que es relevante desarrollar un proceso investigativo para identificar los factores que inciden en la salud mental durante el proceso de rescate animal, es por ello que se intenta dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las implicaciones de la salud mental de los rescatistas con la labor desempeñada en una Fundación de Protección Animal?

Antecedentes

Recientemente se han reconocido las afectaciones en la salud mental que pueden tener las personas que ejercen un rol de cuidado en su ejercicio laboral o en actividades voluntarias que demanden dicha función. En la actualidad, se han realizado unas pocas investigaciones académicas sobre dichas afectaciones a la salud mental en personas profesionales o voluntarias que cuidan animales y la mayoría de ellas se encuentran en países anglosajones. En estos estudios, se ha reconocido que las personas cuidadoras de otros seres vivos, incluyendo a los animales, pueden ver afectada su salud mental por condiciones como la fatiga por compasión, de ahora en adelante

(FC), trauma vicario, estrés traumático secundario, depresión, ansiedad o burnout (Bennett et ál., 2020; Hill y Lalonde, 2020).

Para iniciar el proceso de revisión de la literatura sobre el tema se buscaron artículos científicos referentes a las afectaciones a la salud mental en rescatistas de animales relacionadas con su labor. No obstante, aunque se encontraron trabajos de grado respecto al tema, no se hallaron artículos publicados en revistas científicas que realizaran investigaciones en Latinoamérica o en español. Posteriormente fueron hallados dos artículos sobre el tema, publicados en inglés y que realizaron sus respectivas investigaciones en países anglosajones. Los otros artículos científicos se centran en las afectaciones a la salud mental de profesionales del área de salud o de cuidadores informales de pacientes de la misma área. Lo que evidencia la pertinencia de investigar sobre la relación entre la salud mental de ésta población y su labor como cuidadores/as de animales.

Ahora bien, respecto a los principales hallazgos encontrados en los artículos enfocados en trabajadores/as del área de la salud o en cuidadores informales de la red de apoyo de los pacientes, se destaca la consolidación de la categoría *fatiga por compasión* para explicar los efectos en la salud mental de las personas que cuidan a otras y que se expresa como un estrés emocional derivado de la constante exposición de las personas cuidadoras al sufrimiento de los pacientes y de la muerte, lo que deviene de la empatía con el dolor del otro/a. En este orden de ideas, para Hernández (2017), un entorno laboral estresante se relaciona de una forma más directa con el burnout, una condición de extremo cansancio u agotamiento frente a un ámbito laboral nocivo. En cambio, la fatiga por compasión, se enfoca en la relación directa cuidador/a- paciente.

Respecto a la metodología utilizada para el levantamiento de los datos y recolección de la información en los artículos consultados se destaca la revisión sistemática de la literatura en bases de datos especializadas enfocando la búsqueda en la fatiga por compasión, burnout y otras afectaciones a la salud mental en personas cuidadoras. (Buitrago et ál., 2021; Caballero et ál., 2019; Hernández, 2017), realizaron artículos de revisión, procurando investigaciones enfocadas en el personal de salud en contextos hospitalarios.

De esta forma, Buitrago et ál, (2021), realizaron una búsqueda de artículos publicados en inglés, español y portugués, por lo que abarcaron varios países. En los resultados, encontraron tres grandes líneas de producción académica en éste tema: estudios cualitativos del fenómeno, estudios

que construyen herramientas para medir el problema y otros que se enfocan en las estrategias para afrontar las consecuencias de la fatiga por compasión y la fatiga profesional. Por su parte, Caballero et ál (2019), en su revisión concluyeron que existe una falta de formación específica en estrategias de afrontamiento profesional, respecto a la carga emocional involucrada con el final de la vida de sus pacientes y que el personal que atiende las muertes por causas aguda/críticas afronta de una forma más eficiente la muerte que las personas que trabajan con pacientes que mueren por causas crónico/paliativas.

En esta misma línea, Hernández (2017), también realizó una revisión sistemática en bases de datos sobre la fatiga por compasión en profesionales sanitarios de Oncología y cuidados paliativos, incluyó investigaciones cualitativas y cuantitativas publicadas en inglés o español, por lo que abarcó varios países. En los hallazgos, encontró que la fatiga por compasión ha sido correlacionada negativamente con la satisfacción por compasión, la cual se relaciona con sentimientos gratificantes que se desarrollan al cuidar a otros seres vivos. La autora concluyó que es necesario, formar y concientizar al personal sanitario respecto a las posibles afectaciones a la salud mental que acarrea la atención a personas que requieren de cuidados paliativos. Este punto, es importante para analizar en relación con la población que rescata y cuida animal, ya que, concientizarla respecto a las posibles afectaciones a la salud mental que acarrea su labor podría generar estrategias de prevención frente a las mismas.

Por su parte, Marrero y García (2019), realizaron un artículo con un estilo ensayístico publicado en una revista científica española, basado en bibliografía relacionada con las vivencias de enfermeras que acompañan pacientes en su etapa final de la vida y concluyeron que hace falta un mayor apoyo y escucha a éstas enfermeras para que ellas puedan afrontar mejor el proceso de final de la vida de sus pacientes.

Por otro lado, se revisaron dos artículos enfocados en presentar los resultados de dos experiencias de intervención respecto a la problemática de la fatiga por compasión en personas que ejercen labores de cuidado en ámbitos hospitalarios. Los artículos son de (Fernández et al., 2022 y de Woo y Yeun, 2018). En el primero se analizó la efectividad de una terapia grupal realizada con 6 mujeres cuyos familiares habían sido atendidos por cuidados paliativos y que estaban recibiendo atención psicológica por duelo complicado.

Dicha intervención se trató de un programa piloto, en el que se realizaron evaluaciones psicológicas de las pacientes antes del tratamiento, a los seis meses del mismo y después de su finalización y se concluyó que todas las participantes mostraron mejorías en los síntomas de depresión y duelo complicado después de la terapia grupal, lo que sugiere la eficacia de ésta terapia para el tratamiento de éstas condiciones. (Fernández et ál, 2022).

Por su lado, Woo y Yeun (2018), evaluaron el impacto de un programa educativo sobre cuidados paliativos en voluntarios que cuidaban pacientes en hospicios de Corea del Sur. El estudio contó con 71 cuidadores voluntarios que fueron divididos en dos grupos, el grupo A con 34 personas, recibió seis sesiones de educación sobre cuidados paliativos durante dos semanas y el grupo B con 37 no recibió ningún tipo de educación. En la investigación se midieron los niveles de motivación de los voluntarios, la ansiedad ante la muerte y la comunicación con los moribundos al inicio y al final del programa, a través de encuestas. La investigación concluyó que en los voluntarios que participaron del programa aumentó la motivación en su labor, sus niveles de ansiedad disminuyeron y la comunicación con los pacientes mejoró.

Además, se analizaron los hallazgos de tres investigaciones que utilizaron una metodología principalmente cuantitativa para medir las afectaciones psicológicas o el bienestar psicológico de las personas cuidadoras en relación con su práctica. Las investigaciones de Hill y Lalonde, (2020) y de Bennett et ál, (2020), se enfocaron en personas que trabajan con animales y la investigación de Martínez et ál, (2020) se enfocó en el bienestar psicológico de familiares de pacientes con cáncer de cabeza y cuello que habían asumido el rol de cuidadores primarios de sus familiares en tratamiento en el Instituto Nacional de Oncología y Radiobiología de La Habana, Cuba.

En la investigación de Martínez et ál, (2020), se realizó una investigación descriptiva correlacional, con una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa. En el proceso de recolección de la información aplicaron la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) a 100 cuidadores, de los cuales 81 eran mujeres. De ésta muestra, escogieron 9 personas para la realización de entrevistas.

De esta manera, entre los principales resultados encontraron que el bienestar psicológico de las personas cuidadoras disminuye debido a las limitaciones que impone su rol de cuidado con otros aspectos de su vida personal y laboral y por la predominancia de estados emocionales

negativos. También encontraron algunos aspectos positivos que motivaban a los/las cuidadores/as, como la experticia que habían adquirido en las actividades de cuidado y el poder acompañar a sus seres queridos en la enfermedad. Al final recomendaron realizar más investigaciones de éste tipo que interrelacionen otras variables con la categoría de bienestar psicológico, con el fin de diseñar propuestas psicoterapéuticas dirigidas a ésta población.

Por su parte, la investigación de Bennett et ál, (2020), se centró en explorar los niveles de riesgo respecto a la Fatiga por Compasión en las personas cuidadoras de animales. La investigación se realizó a partir de una metodología cuantitativa en la que se realizaron encuestas a 559 a profesionales y voluntarios en el ámbito del cuidado animal.

Todas las personas encuestadas eran mayores de edad y un 92.4% eran mujeres. El estudio se realizó en Australia, pero también participaron personas de otros países. Se utilizaron varios cuestionarios, como el Professional Quality of Life (ProQOL) utilizado para medir los niveles de FC, encontrar ésta encuesta es importante para éste proyecto de investigación, pues se trata de una técnica de recolección de datos enfocada en la FC.

Asimismo, en la investigación se entendió a la fatiga por compasión como una condición que puede afectar las personas que adquieren roles de cuidado y que combina tanto el burnout, como el estrés traumático secundario. Éste último se refiere al estrés que se genera en la persona cuidadora debido a su exposición al trauma y sufrimiento de otros.

En síntesis, los resultados de la investigación mostraron que la mayoría de los voluntarios no tenían niveles altos de FC y que no había ninguna relación entre el tipo de vinculación, ya fuera voluntaria o remunerada y niveles más altos de FC. También se encontró que algunas demandas laborales como la práctica reiterada de la eutanasia se relacionaba con altos niveles de FC y por último no se halló ninguna relación entre los recursos laborales y personales, la satisfacción con la compasión, el apoyo social, la inteligencia emocional y la autocompasión con la moderación de la FC en la población estudiada.

Por último, se encontró el artículo de Hill y Lalonde, (2020), enfocado en la FC de personal remunerado que trabajan en el área de bienestar animal, profesionales y auxiliares en veterinaria y empleados de refugios de animales y otras ocupaciones relacionadas, En la revisión de la literatura que realizaron para soportar su investigación, encontraron datos relevantes para éste proyecto de

investigación, por ejemplo que, en Estados Unidos, el personal profesional de veterinarias tienen más probabilidades de morir por suicidio que otras profesiones que ejercen un rol de cuidado o que la población en general.

Además, destacaron algunas particularidades de las profesiones enfocadas en el cuidado de los animales, respecto a las profesiones relacionadas con el cuidado de poblaciones humanas. Una de ellas es la convivencia cotidiana con la eutanasia, lo que crea una paradoja en su quehacer, al llevar a cabo tanto el cuidado como el asesinato en los animales encargados bajo su responsabilidad, situación que riñe con el objetivo de proteger a los animales. Ahora bien, respecto a la metodología, se llevó a cabo una investigación cuantitativa a través de una encuesta digital a trabajadores/as en el ámbito del bienestar animal de cinco organizaciones ubicadas en Estados Unidos.

En cuanto a los resultados, la investigación concluyó que, que la FC se ha extendido en el personal que trabaja por el bienestar animal y se propuso la elaboración de recomendaciones para el tratamiento de ésta problemática, puesto que pocos estudios las generan. De esta forma, se formularon seis recomendaciones para las organizaciones que contratan al personal que cuida a los animales: acompañar y orientar al personal en sus procesos de duelo y de estrés por su labor; organizar de forma eficaz las labores que generan mayores niveles de FC, como turnarse de forma equitativa los procedimientos de eutanasia; separar las áreas en que se practican las eutanasias del resto de espacios en los refugios o clínicas; horizontalizar en todo el personal la toma de decisiones relevantes, mejorar el ambiente laboral; entrenar al personal encargado respecto al manejo de la FC y reducir la necesidad de práctica de la eutanasia en animales sin dueños, buscando estrategias para su adopción. (Hill y Lalonde, 2020).

Ahora bien, como se ha mencionado anteriormente, existen pocas investigaciones sobre la importancia del bienestar psicológico o afectaciones derivadas de la labor en cuidadores de animales, sin embargo, en el 2019 se realizó un estudio enfocado en la salud mental de los empleados de una organización canadiense de bienestar animal. Dunn et ál, (2019), hizo énfasis en la importancia de estudios no solo en personas que tienen un título universitario como profesionales de la salud o veterinarios, sino que voltearan la mirada hacia los cuidadores de animales, ya que también experimentan afectaciones en la salud mental semejantes a los profesionales del cuidado humano. La investigación se realizó mediante cinco escalas

psicológicas, la primera de ellas hace referencia a La Escala de estrés, dicha escala arrojó que el personal padece grandes niveles de estrés debido a la alta demanda de animales en condición de sufrimiento, seguido a ello, se aplicó la Escala de ansiedad y depresión hospitalaria, cabe resaltar que también arrojó un alto porcentaje en ansiedad y depresión en los participantes debido al notable agotamiento, ahora bien, la Escala de calidad de vida profesional mostró un alto padecimiento de fatiga por compasión, pero es contrarrestada por la satisfacción por compasión, es decir tiene mayor significación la ayuda altruista en la labor, por otra parte, se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach, arrojando la presencia de Burnout en los participantes y, por último, la escala de resiliencia de Connor-Davidson, mostró que no existe una alta resiliencia, es decir que se les dificulta enfrentar situaciones relacionadas al cuidado animal, sin embargo se discuten métodos con el fin de desarrollar estrategias en los empleados para potencializar la resiliencia, todo ello concluyó que existe una notable preocupación por el agotamiento y cansancio percibido en la mayoría de los participantes, además la investigación resalta la importancia de continuar con estudios sobre la salud mental en cuidadores de animales argumentando que ha sido ignorada.

Así mismo, Kilbane et ál, (2019), realizó un estudio sobre “la angustia psicológica de los trabajadores del cuidado animal y la privación de derechos de esta angustia”. Cabe resaltar que dentro de dicha investigación realizada en el año 2019, se encuentran diversos estudios relacionado con el objeto de estudio, en donde claramente evidencian altos niveles de angustia psicológica e ideación suicida por parte de veterinarios y trabajadores voluntarios del cuidado animal, debido a las demanda que exige la labor, sumado a ello, la depresión, la ansiedad y la desesperanza que poco a poco se va desarrollando en trabajadores del cuidado animal, tanto veterinarios como voluntarios (Tiesman et ál, 2015 como se citó en Kilbane et ál, 2019). Así mismo, se mostró un estudio bastante interesante en donde los trabajadores del cuidado y protección animal tuvo una tasa de suicidio de 3,5 veces mayor comparada a otras profesiones en Estados Unidos. (Tiesman et ál, 2015 como se citó en Kilbane et ál, 2019).

Ahora bien, en la investigación de Kilbane et ál, (2019), participaron 139 personas involucradas en el cuidado animal, utilizando un método mixto, en donde se realizó una encuesta en línea para conocer las experiencias subjetivas de cada participante, cabe mencionar que le 89% fueron participantes de sexo femenino, ahora veamos, durante el análisis se encontró que más del 66% de los participantes se les dificultó sobrellevar la depresión, además manifestaron que el

apoyo o red de apoyo era escasa, lo que genera una privación de derechos ante el duelo. Al mismo tiempo, es importante mencionar que Kilbane et ál, (2019) plantea que los trabajadores de cuidado animal no solo pasan por el dolor y la culpa al perder un animal, sino al hecho de no poder manifestar abiertamente el dolor y sufrimiento que la pérdida ocasiona, pues la sociedad no valida este tipo de duelo y se muestra apática ante dicha situación.

Hay que mencionar, además que durante el análisis se encontraron diferentes hallazgos, cabe resaltar que en presente apartado solo se describirán los más relevantes del estudio, ahora bien, el 69% de los trabajadores del cuidado animal indicaron que existe carencia de apoyo por parte de la organización en cuanto al manejo de las frustraciones o emociones negativas; por otra parte, el 59% informaron que no encuentran apoyo para el cuidado de la salud mental cuando este es requerido; seguido a ello, se encontró que el 93% de los trabajadores constantemente piensan en los animales aunque estén fuera de la labor; por otro lado, el estudio indica que el 67% de los participantes se les dificulta sobrellevar sentimientos de depresión y desesperanza y que en último mes, en el 51% existió un incremento de dichos sentimientos, más aún el 29% experimentaban esa sensación diariamente; con respecto a la comunicación, el estudio señaló que el 62% de los participantes nunca tienen suficiente oportunidad de hablar con compañeros del mismo trabajo de campo y se recalca la importancia de hablar con personas que realizan la misma labor, pues de esta manera, al abordar temas sobre la pérdida, duelo y sufrimiento animal se van a sentir entendidos e identificados.

Concluyendo que realmente existe una privación del derecho del duelo a raíz de fallas empáticas que muestra la sociedad o la red de apoyo de dicho participante, generando el aumento de angustia, provocando así un duelo no elaborado. Por otro lado, Kilbane et ál (2019), siguiendo la idea de la investigación realizada por Dunn et ál, (2019) manifiesta que es importante realizar más investigaciones que permitan comprender las afectaciones en la salud mental de médicos veterinarios y voluntario dedicados al rescate y cuidado animal, pues constantemente se encuentran en exposición al trauma, pérdidas importantes y duelos no elaborados, Por último, concuerdan en la importancia del apoyo psicológico y de un fortalecimiento en la red de apoyo.

Ahora veamos, es importante reconocer que, así como existen Fundaciones de protección animal en donde el trabajo es totalmente voluntario, también existen Organizaciones Activistas

que trabajan por los derechos de los animales, en donde se involucran personas voluntariamente o donde su trabajo es remunerado económicamente. El siguiente estudio fue realizado en Estados Unidos, cabe resaltar que fue la primera investigación que reconoció empíricamente cuales serían las posibles causas por las que un activista abandona la labor de luchar por los derechos de los animales, siendo este un compromiso de vida y la razón de ser de muchos activistas, además de ser un trabajo remunerado económicamente.

El estudio fue realizado por Gorski et ál, (2019), con un enfoque cualitativa y un diseño fenomenológico, ahora bien, los autores realizaron una entrevista semiestructurada vía telefónica a 17 activistas, dicha entrevista duro alrededor de 60 a 70 minutos, en donde se indago minuciosamente sobre el agotamiento emocional, las posibles causas, consecuencias y sintomatología presentada durante la labor. Cabe resaltar que los participantes oscilaban entre 31 a 61 años y fueron reclutados mediante muestreo de bola de nieve, respetando los criterios de inclusión, en los cuales básicamente se requería que fueran activistas, que durante un tiempo de labor hubiesen experimentado agotamiento físico, emocional y desesperanza, y, por último, que a raíz de todo el agotamiento el participante hubiera abandonado la labor de manera radical o temporalmente.

El estudio reveló que el agotamiento físico y mental es la principal razón por la cual abandonan el activismo, sin embargo, se encontraron tres categorías fundamentales que ocasionan dicho agotamiento, es importante mencionar que los activistas tienden a padecer de estrés debido a los acontecimientos que diariamente vivencian, no solo por la crueldad animal, sino por aspectos de organización destructiva, intensificando así, el deseo de abandonar el activismo. (Gorski et ál, 2019).

La primera categoría fue denominada “factores motivacionales y psicológicos intrínsecos” (Gorski, et ál, 2019, p. 370), la cual arrojó que durante el activismo se genera una fuerte conexión emocional, por ende, los participantes se sienten orientados a luchar por los derechos de los animales, además de sentirse responsables de acabar con la violencia, maltrato y sufrir animal, por otro lado, según la investigación, todos los participantes consideraron el activismo como un compromiso relevante para sus vida, sin embargo, pese al deseo de ayudar, el estudio mostró que los participantes tienden a sentir que la labor consume sus vidas, así mimos, el ver constantemente

imágenes fuertes, violentas y conocer diariamente casos de maltrato animal contribuyen a un agotamiento emocional, además el estudio reveló que los activistas por los derechos de los animales se encuentran vulnerables a padecer sentimientos de culpa y desesperanza, lo que intensifica el agotamiento emocional del mismo.

Una segunda categoría que se estableció para argumentar el agotamiento en los activistas, hizo alusión a la “cultura organizacional y de movimiento” (Gorski, et ál, 2019, p. 371). Dicha categoría revela que los participantes atribuyen como negativa la organización y cultura del movimiento, pues la mayoría de veces son los mismos integrantes que no permiten tomarse un descanso, argumentando que muchos animales se encuentran padeciendo de dolor y sufrimiento, lo que sería un acto egoísta descansar, en consecuencia, la falta de descanso generaba altos niveles de agotamiento físico y mental. Cabe resaltar que los activistas que no descansaban, eran trabajadores remunerados económicamente. Ahora bien, otra inconformidad hace referencia a la poca cantidad de dinero que recibían por realizar el trabajo del activismo, es decir, el cansancio físico y mental sumado a poca remuneración económica, generaba en el participante agotamiento y deseo de abandonar el activismo.

También, el estudio reveló que en la organización se argumentaba que no importaba lo que se tuviese que hacer o a qué se tenían que enfrentar los activistas, puesto que los animales estaban experimentando cosas peores y su deber era trabajar para velar por los derechos de los animales, empero, no recibían motivación o consideración por parte de los líderes de la organización, por otra parte, otra razón que incrementa el agotamiento es que los activistas sobreponen objetivos, y cuando los resultados no son los esperados, la frustración, los pensamientos de inutilidad y la culpa hacen que el agotamiento físico y emocional sea mayor.

La tercera y última categoría de estudio fue “la lucha interna y marginación dentro del movimiento Activista por los derechos de los Animales” (Gorski, et ál, 2019, p. 372). La última categoría mostró que el agotamiento físico y mental también se generaba por el trato hostil y tenso que los participantes recibían de otros activistas, a tal punto de sentir desesperanza y opresión dentro del movimiento. Aquí se reveló que dentro de la organización los hombres tenían el liderazgo y para las mujeres era difícil la inclusión de ideas, pues todo lo dicho por una mujer era considerado como la idea de un hombre. Por otro lado, para algunos activistas, hacer parte del

movimiento implicaba no solo luchar contra las necesidades de los animales sin importar las necesidades personales, sino luchar contra la misma organización, el sexismo, el racismo y el acoso.

Todas estas situaciones generaron que poco a poco los activistas se fueran desvinculando de dicha Organización. Para concluir el estudio Gorski et ál, (2019), argumentaron que se requiere que las organizaciones de movimientos animalistas ofrezcan apoyo para combatir el agotamiento físico y mental, ya que muchos activistas tuvieron que buscar ayuda por fuera del movimiento, pues dentro de la organización solo se pensaba en trabajar y trabajar. Todo ellos con el fin de no perder activistas que apoyan la causa de la protección animal, además que sean remunerados de manera adecuada, pues están realizando una labor que pocos entienden.

Es importante mencionar que no solo los voluntarios rescatistas de animales o activistas por los derechos de los animales presentan fatiga por compasión, ansiedad, depresión o agotamiento físico y emocional, sino también los profesionales de medicina veterinaria ya que constantemente se encuentran bajo la mirada del sufrimiento animal, elevando así, las probabilidades de padecer diferentes afectaciones en la salud mental, es por ello que con la revisión de antecedentes, se encontró un estudio realizado en el año 2018 sobre el conflicto ético y la angustia moral que padecen los veterinarios de América del Norte, con el fin de conocer como lo antedicho influye en la vida del profesional.

Ahora bien, el estudio fue realizado por Moses et ál, (2018) debido a la alta tasa de suicidios en profesionales en medicina veterinaria por problemas de angustia moral, además la investigación también busca resaltar la importancia de la salud mental, pues 1 de cada 6 veterinarios podrían haber experimentado tendencia suicida y 1 de cada 10 puede tener trastornos psicológicos (Moses et ál, 2018). Dicho lo anterior, la invitación para hacer parte del proceso investigativo se realizó por medio de correo electrónico, con una participación voluntaria de 889 veterinarios egresados de diferentes Universidades de América del Norte. Cabe mencionar que dicho estudio se realizó mediante un diseño explicativo secuencial de métodos mixtos, así mismo, fue realizado por medio de un cuestionario anónimo de 49 ítems y los resultados del mismo fueron tabulados por el Software de encuestas SurveyMonkey.

Es importante mencionar que el 93% de los participantes se encontraban ejerciendo su labor, empero, el 43% manifestó sentirse angustiado o ansioso por el trabajo. Por otro lado, el estudio reveló que el 71% de los profesionales nunca recibieron capacitación sobre la resolución de conflictos, en consecuencia, el 32% de los participantes dijo tener conflictos con los dueños de las mascotas por el mal cuidado, sintiendo que los clientes eran indignos de tener mascotas por la inadecuada tenencia, es más, muchos informaron que tomaron medidas con el propietario por las condiciones del animal. Seguido a ello, el 68% encontró lidiar con estas situaciones discutiendo con colegas compañeros de trabajo.

Por otra parte, el estudio identificó que 79% de los veterinarios no recibieron capacitación sobre el cuidado personal. Ahora veamos, el 45,3% de los participantes indicó que a veces con frecuencia se le piden que haga algo indebido y solo el 25% dijeron que nunca cumplían con dichas solicitudes, sin embargo, el 45% dijo que rara vez cumplían con las solicitudes del dueño de la mascota, como realizar una eutanasia.

En cuanto al nivel de angustia o moral y métodos de afrontamientos, la investigación demostró que el 73% de los participantes sentía estrés moderado al no poder hacer lo correcto así mismo, el 78% presentaba angustia de moderada a severa y el 69% presentaba angustia moderada a grave. Además, el 11% buscaron ayuda cuando sintieron que no podían hacer lo correcto.

Concluyendo el estudio, indicó que los veterinarios enfrentan conflictos y angustia ética, por querer siempre el bienestar del animal por encima del bienestar del dueño, sin embargo, las discusiones frente a ello son recurrentes, tanto con dueños, como colegas, además el estudio reveló que padecen de angustia moral, sentimiento de agotamiento y fatiga por compasión, aunque los debates por el agotamiento y fatiga por compasión son escasas y hasta ahora poco se ha documentado sobre las consecuencias que pueden acarrear, es importante fomentar el autocuidado individual, servicios de consulta ética, apoyo en la gestión de angustia y capacitación para que el profesional cuente con una adecuada salud mental.

Contextualización

El municipio de Santander de Quilichao se encuentra en el Norte del Departamento del Cauca, ahora bien, de acuerdo con las proyecciones del DANE, la población Quilichagueña abarca los 116.885 habitantes, siendo el segundo municipio más poblado del Departamento del Cauca

(Dane, 2023). Por otro lado, cabe resaltar que en la zona sur y este del municipio se encuentran siete comunidades indígenas, conocidas como: resguardo de Canoas, de Muchique, resguardo de la Concepción, de Guadualito, Las Delicias y el Cabildo Urbano Nasa Kiwe y, por otro lado, en la zona norte y oeste se encuentran los consejos comunitarios y comunidades afrodescendientes, estos son: Cuenca del Río Paez-Quinamayo, Zanjón Garrapatero, Aires de Garrapatero, Cuenca Río la Quebrada, Cuenca del Río Cauca, microcuenca de los ríos Teta Mazamorrero y Afrolomitas (Alcaldía Municipal, 2023).

Lo anteriormente mencionado, da una amplia visión de un Municipio con grandes tradiciones étnicas, abundante en riquezas culturales, que además por la ubicación geográfica, es estratégico para el comercio, la economía, la productividad y el consumo, ya que tiene conexión con ciudades como Popayán y Santiago de Cali. Por último, conviene subrayar que la economía proviene del sector agropecuario, el café, la piña, la caña de azúcar, la yuca, entre otros, los cuales hacen parte de la distribución y comercio dentro y fuera del mismo (Alcaldía Municipal, 2023).

Ahora bien, abordando el tema de investigación, se logró determinar que en la actualidad se encuentran vigentes cuatro Fundaciones que se dedican al rescate y cuidado animal en el municipio, además, dentro de la Alcaldía Municipal se encuentra la junta protectora de Bienestar Animal, creada a mediados del 2020, la cual está conformada por cuatro integrantes, dicha junta se encuentra encabezada por el funcionario Anderson Alexis López y por la Dr. Virginia Lorena Hurtado, representante de la secretaria de Fomento Económico y Agroambiental del municipio.

Desde la Junta protectora de Bienestar Animal se ha trabajado articuladamente con las Fundaciones y con la Alcaldía brindando aplicabilidad e implementación a la política pública de Bienestar Animal que se encuentra en el Municipio. Ahora bien, es necesario mencionar que existe un presupuesto que varía de acuerdo con la funcionalidad, ya que la Alcaldía no gestiona un presupuesto adecuado para ayudar a todos los animales en condición de abandono, por ejemplo, durante el Gobierno de la actual alcaldesa del municipio de Santander de Quilichao Lucy Amparo Guzmán González, lo que se hizo fue dividir el presupuesto en atención veterinaria urgente, cirugías de estilización y en jornadas de vacunación a caninos y felinos en condición de calle.

La gestión por medio de la administración municipal no es amplia, es decir, la Alcaldía reparte un número de cupos no mayor a 5 a cada Fundación y los representantes se encargan de buscar animales en condición de abandono que se encuentran en estado crítico. Es decir, aunque

se gestione ayuda y presupuesto, no abarca para todos los animales que se encuentran en estado de vulnerabilidad y sufrimiento por las calles del municipio.

Otro punto interesante es la intervención realizada por la Policía Nacional ante los casos que a diario los rescatistas de animales ponen en manifiesto, según los datos recopilados, tristemente dicha entidad tampoco vela por el bienestar y el cumplimiento de los derechos de los animales dentro del municipio, pues no aplican la ley ante los agresores y perpetuadores de maltrato, abandono, violaciones y envenenamiento masivos que se han registrado en los últimos meses hacia los animales en condición de vulnerabilidad. Cabe resaltar que el actual presidente de la Junta protectora de Bienestar Animal infiere "la policía, que es una entidad responsable de hacer cumplir los derechos estipulados en la ley a favor de los animales, no toman medidas adecuadas ante los casos de maltrato y abandono Animal".

Ahora bien, una vez hecha esta salvedad, es necesario conocer sobre la institución en la cual se realizó el trabajo de investigación. Hace más de 17 años se fundó en el Municipio de Santander de Quilichao la Fundación Dignidad y Defensa Animal, la cual inicio con 36 caninos y felinos en condición de maltrato y desprotección. Actualmente dicha fundación cuenta con 17 rescatistas voluntarios, la mayoría mujeres, profesionales de la salud, en educación y trabajadoras independientes. Cabe acotar que la mayoría de voluntarios han dedicado gran parte de su vida a dicha actividad, Así mismo, se determinó que en su gran mayoría los participantes no tienen hijos, son solteros (as) que viven acompañados de sus mascotas, las cuales fueron rescatadas en su momento, además, los participantes provienen de familias nucleares también dedicadas a la actividad y labor del rescate animal.

Cabe resaltar que es una entidad sin ánimo de lucro basada en el rescate, cuidado y protección animal, cuya misión es educar tanto a niños, niñas, jóvenes y adolescentes sobre la tenencia responsable de animales en el hogar. Su objetivo principal radica en la esterilización con el fin de minimizar la cantidad de animales en condición de calle en zonas veredales y en los barrios periféricos del Municipio. Ahora bien, los principios radican en trabajar con la misma comunidad para que los maltratos no se lleven a cabo, así mismo, concientizar a las personas de que los animales son seres sintientes que hacen parte de nuestra familia y del entorno en general.

Justificación

El abandono y maltrato animal son situaciones que causan desasosiego y aflicción en algunas personas, es por eso que surgen grupos sociales que se dedican a el rescate voluntario de animales, interesados en trabajar en pro de la integridad y bienestar animal, sin embargo, este proceso puede conllevar a generar afectaciones en el estado emocional, físico y psicológico de los rescatistas voluntarios, ya que estas personas sacrifican tiempo, dinero, espacios de diversión, integraciones familiares y afectivas sin lograr en muchos casos los objetivos que tienen trazados.

Los rescatistas de animales son personas que se centran en defender la vida y los derechos de los animales, según la BBC New Mundo (2019), las personas que están inmersas en el proceso de rescate animal son empleados voluntarios que tienden a sufrir problemas de ansiedad y depresión y en algunos casos, tienden a atentar contra su propia vida e incluso acabar con ella, es por ello, que es pertinente realizar la siguiente investigación para evidenciar las afectaciones en la salud mental de los rescatistas de animales, ya que estos se enfrentan diariamente a situaciones de emergencia que no pueden suplir, ya sea por falta de recursos económicos o la ocurrencia de lesiones o enfermedades graves, cabe agregar que, dichas situaciones generan exigencias y sobrecargas mentales que perjudica la salud y estabilidad emocional del rescatista durante la labor.

Ahora bien, no solo la carga emocional afecta a los rescatistas de animales, también habría que sumarle el agotamiento físico, ya que se requiere dedicar tiempo y energías para el cuidado de los animales que se encuentran en condiciones críticas por el descuido, la negligencia e irresponsabilidad de los dueños y la sociedad (Soriano, 2016). Por otro lado, el agotamiento físico también se genera por las constantes búsquedas de animales en condición de desprotección focalizados en las diferentes zonas rurales del municipio de Santander de Quilichao.

En este orden de ideas, es importante tener presente que como lo señala la evidencia, los rescatistas de animales enfrentan otros factores que causan malestar, ya que experimentan síntomas como estrés, tensión nerviosa, hipervigilancia, trastornos alimenticios y de sueño, además pueden presentar pesadillas debido a las experiencias y recuerdos traumáticos que a diario vivencian durante la actividad de rescate animal. Es por ello, que es relevante desarrollar un proceso investigativo para identificar los factores que inciden en la salud mental de los rescatistas voluntarios durante el proceso de rescate animal y así exponer la situación de este grupo de

personas que tienen una labor social que indirectamente genera una afectación en su salud mental, pero que en Colombia no es tratada con la importancia que se requiere.

Cabe mencionar que no todo resulta negativo durante la labor y actividad de rescate animal, pues pese al agotamiento físico y emocional que padecen los rescatistas de animales, se rescata la valentía, el sentimiento de satisfacción, gratificación y tranquilidad que genera en los mismos, ya que es una vocación que están llevando a cabo con responsabilidad, empatía y amor. Es por ello, que se recalca la importancia del estudio de la salud mental de esta población, porque es una actividad que se realiza de manera empática y desinteresada por diferentes grupos sociales, sin embargo, cobra poca relevancia e importancia en la actualidad.

Siendo así, este proyecto busca analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022 y 2023. La cual se enmarca en la línea de investigación “Línea de estudios del desarrollo humanos y social”, en el campo temático de la Salud, es abordada desde una perspectiva clínica y social y se inserta en el área estratégica *Institucional, individuo comunidad y cultura*.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022 – 2023.

Objetivos específicos

Conocer la motivación qué llevó a los rescatistas de animales de una Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao, a involucrarse en dicha labor.

Explorar las experiencias subjetivas de los rescatistas de animales en relación a su labor, incluyendo los aspectos gratificantes y difíciles de esta actividad.

Describir los cambios emocionales percibidos de los rescatistas de animales de una Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao.

Comprender las estrategias empleadas por los rescatistas para afrontar situaciones difíciles durante la actividad de rescate animal de una Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao.

Marco Teórico

La sociedad se ha cuestionado acerca del comportamiento del hombre en cuanto al maltrato animal, Ascione (1993), menciona que el maltrato es una conducta violenta, intolerable e injustificable ejercida en contra del bienestar integral del animal, además manifiesta que es un acto de acción u omisión en contra de los mismos que le ocasiona dolor, sufrimiento y muerte. Por ende, surgen grupos sociales voluntarios que se preocupan por esta problemática y se dedican al rescate animal, el cual consiste en brindar atención, ayuda o tratamiento a todos aquellos animales que se encuentran en situaciones de peligro, con el fin de brindar o proporcionar la protección necesaria (Casas y Sandoval, 2018).

Por otro lado, es importante destacar y reconocer la labor que realizan los diferentes grupos sociales que se encuentran inmersos en las actividades del rescate animal, ya que es una labor que implica sacrificio y que, en últimas, puede llegar a ocasionar malestar y agotamiento emocional y/o físico en los mismos. Hecha esta salvedad, Galán (2021), menciona que durante el ejercicio de voluntariado se debería requerir de un adecuado acompañamiento psicológico que les permita sobrellevar de manera idónea las situaciones a las que se ven expuestos al realizar dicha actividad, ya que el único objetivo se basa en trabajar en conjunto para desarrollar actividades solidarias con el fin de transformar la realidad social de aquellos seres vivientes que lo requieran.

Cabe señalar que las vivencias y/o experiencia de los rescatistas de animales son subjetivas. Serrano (2021), menciona que las experiencias subjetivas significan un hecho, el cual se construye a partir de sentimientos que generan respuestas emocionales, ya sean placenteras o desagradables de acuerdo a la vivencia, interacción social y/o personal de cada sujeto. Además, refiere que la experiencia subjetiva no solo parte de un suceso, sino de un conocimiento único, el cual permite que el individuo tome diferentes decisiones no de manera aislada, sino articulada con distintos significantes históricos y personales. Así mismo, la experiencia subjetiva posibilita que el sujeto obtenga conocimientos y aprendizajes que permitan generar predicciones, acciones o cambios de conducta en diversas situaciones (Zumalabe, 1990). En ese sentido, es importante mencionar que la experiencia subjetiva no solo permite a los rescatistas ampliar conocimientos y generar estrategias con el fin de contrarrestar el dolor y sufrimiento de los animales en condición de desprotección, sino desarrollar estrategias de prevención y acciones de autocuidado. Por último,

cada experiencia subjetiva de rescate exitoso, genera motivación para continuar realizando labores de rescate.

Por otra parte, conviene subrayar, que los empleados voluntarios inmersos en los procesos de rescate de animales, experimentan estados de agotamiento emocional, físico y mental causado por diferentes eventos traumáticos, sumado a ello, el estrés al no poder salvar vidas o al encontrarse con situaciones muy dolorosas, por ello, están propensos a contraer el síndrome de burnout, y también fatiga por compasión, además, al experimentar sentimientos de culpa e impotencia, se eleva la probabilidad de sufrir de ansiedad, estrés, depresión, e insomnio (BBC News Mundo, 2019).

Según Apiquian (2017), en su teoría alude que el agotamiento emocional se genera por diversos factores altamente demandantes, como el estrés, eventos traumáticos y acontecimientos abrumadores que sobrepasan la capacidad de hacer frente ante los conflictos, generando así, malestares físicos y psíquicos que interfieren en la cotidianidad de la persona, deteriorando la conducta y funcionalidad de la misma, igualmente evidencia en el sujeto gran disminución de energía asociados a sensación de frustración y fracaso personal. Así mismos, menciona que el agotamiento emocional trae consigo sentimientos negativos y cambios abruptos, tales como impotencia, culpa, hostilidad, aislamiento, que a la par, generan síntomas físicos como dolor de cabeza, dolores musculares, insomnio, inapetencia, taquicardias, etc. (Apiquian, 2017).

En ese orden de ideas, Dykeman (2005), refiere que aquellos eventos traumáticos a los cuales se enfrenan los individuos al realiza un voluntariado, ocasiona un choque emocional a raíz de las experiencias violentas que vivencian durante la actividad, los cuales afectan de manera directa el cuerpo y la psiquis del individuo y, además reitera que puede ser de manera permanente. Por otro lado, la literatura afirma que dichas personas, pueden desarrollar a corto o largo plazo ansiedad, depresión o estrés postraumático.

Ahora bien, es importante conocer sobre la fatiga por compasión, considerado por diversos autores como amenazante para la salud mental de distintos profesionales en el área de la salud. En concordancia, Codo (2013), menciona que es un síndrome que causa agotamiento físico y emocional como consecuencia de tratar con el sufrimiento de los demás. En particular se genera cuando el cuidador profesional o altruista (de personas o animales), se le dificulta lidiar o tolerar

distintos sentimientos negativos y desgastantes que la labor provoca, generando así, respuestas somáticas que alteran el bienestar integral del mismo.

Por otro lado, Figley (1995) manifiesta que la fatiga por compasión, se emplea para describir los resultados de alteraciones que sufre el profesional encargado del cuidado del otro, es decir, profesionales de la salud humana, profesionales veterinarios o cuidadores de animales que constantemente están expuestos a situaciones de muerte, dolor o sufrimiento y que, como consecuencia, puede llegar a ocasionar agotamiento físico, altos niveles de estrés, agotamiento emocional, irritabilidad y dificultad para dormir o alimentarse. Asimismo, también reitera que las personas que experimenta fatiga por compasión, experimentan sensaciones fuera de lo habitual, la más común hace referencia a la angustia reiterada, la cual es amenazante para la salud física y mental, como consecuencia de estar absorbiendo la información sobre sufrimiento y compasión por las dificultades o problemas de un otro.

Del mismo modo, Figley (2002), en su teoría sobre la fatiga por compasión, identifico una serie de sintomatologías en diferentes áreas psicosociales del cuidador, a continuación, se hará alusión a algunas de ellas. En primer lugar, dentro del área cognitiva, se develan síntomas como preocupación excesiva, disminución en la concentración, atención, apatía y claramente se evidencian sucesos en donde se presenta la autolesión; seguidamente, dentro del área emocional, el autor hace alusión a la presencia de ansiedad por no haber logrado la recuperación de la persona o animal a su cargo, sentimiento de culpa, enojo, miedo, frustración y desolación; por otro lado, en lo físico, el cuidador presentará taquicardia, signos de ansiedad, cuadros de depresión, mareos, irritabilidad y malestar estomacal; Asimismo, el autor hace relevancia al área espiritual, aquí el profesional o cuidador experimentará que la vida no tiene sentido, que Dios no existe, que la vida no es buena, provocando desesperanza y rabia hacia la humanidad; y, por último, hace mención al área laboral, donde recoge toda la sintomatología descrita con antelación, recalcando la apatía, desmotivación, negatividad e irritabilidad.

Asimismo, Gough (2019), apoya la teoría de Figley, argumentando que la fatiga por compasión es ocasionada por el sinnúmero de casos que el voluntario o profesional recibe diariamente, además menciona que los limitantes y la falta de apoyo administrativo también son factores relevantes para que la persona se sienta abrumada y/o cansada.

Igualmente, Soriano (2016), señala que la fatiga por compasión es una respuesta psicológica ante situaciones que se presentan durante la labor desempeñada, es decir, no es considerada una enfermedad mental, sin embargo, es importante detectar a tiempo y hacer una diferencia clara sobre la sintomatología, pues se puede convertir en un cuadro depresivo u otras patologías a raíz del estrés

En este punto es importante mencionar el burnout, Campos (2016), en su teoría refiere que este síndrome cuenta con ciertas similitudes a la fatiga por compasión y que en ocasiones se tienden a confundir ambos términos, sin embargo, resalta que el burnout se genera por la acumulación de estrés crónico asociado con el trabajo, además menciona que tiene efectos negativos a largo plazo (Sorero, 2016). Así mismo, Gough (2019), alude que el burnout agota de manera física y psicológico al individuo ya que ocurre de manera silenciosa y pausada como respuesta a distintos estresores o limitantes que se encuentran en el área de trabajo, generando así, despersonalización, sentimientos de inutilidad, ineficiencia e ineficacia. Además, menciona que una de las más notables diferencias radica en que la sintomatología y el daño emocional, pues en la fatiga por compasión se da de manera abrupta, mientras que los daños emocionales que se generan en el burnout se van manifestando de manera paulatina (Gough, 2019).

Hecha esta salvedad, es fundamental comprender que el proceso de rescate animal repercute en la salud mental de las personas que realizan dicha labor social, entendiendo esta como el equilibrio emocional y psicológico que le permite al individuo realizar labores cotidianas de una manera productiva y fructífera dentro de la sociedad (OMS, 2013). Así mismo, es crucial comprender que, para gozar de una buena salud mental, se requiere del equilibrio entre las diferentes áreas personales y el entorno social o cultural del sujeto.

Ahora bien, cabe destacar que Feito (2007), considera que el ser humano es vulnerable y frágil no solo por su misma naturaleza biológica, sino por la construcción social, es decir por las experiencias o conocimientos que han sido adquiridos a lo largo de su vida. Asimismo, Oltra (2013), reitera que los sentimientos que emergen en el cuidador ante el dolor y sufrimiento de otro, también son manifestaciones de la vulnerabilidad humana y, por tanto, se deben desarrollar estrategias de afrontamiento o autocuidado como responsabilidad subjetiva del cuidador con el fin de mitigar los efectos adversos a la labor.

En ese sentido, Orem (1991), alude sobre la importancia del autocuidado, recalcando que el individuo que hace parte de un grupo social, necesariamente debe realizar actividades estratégicas con el fin de contrarrestar las emociones altamente demandantes que se generan durante la actividad, esto, con el único propósito de cuidar la salud y bienestar. Igualmente, Cardona et ál, (2020), considera que cada individuo es responsable de su propia salud e integridad, por ende, debe implementar en su cotidianidad estrategias de autocuidado ante la percepción de una amenaza, reiterando así, la importancia del ejercicio físico, la terapia psicológica individual y grupal y el fortalecimiento de las habilidades sociales (Tobón, 2021).

Seguido a ello, es fundamental reconocer las estrategias, recursos o estilos de afrontamiento empleados por los rescatistas de animales, es decir, cómo logran sobreponerse después de la pérdida de un animal. Ahora bien, Lazarus y Folkman (1984), durante sus investigaciones, infieren que lo más idóneo es convertir las situaciones negativas en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal, además reiteran que las estrategias de afrontamiento se fortalecen con terapia psicológica o escucha activa grupal, ya que esto moviliza las emociones evitando así, que se somaticen en el cuerpo de los voluntarios rescatistas o que puedan generar ansiedad o depresión debido a la fatiga por compasión que puedan presentar durante la actividad de rescate animal (Casas, et al., 2015).

De la misma manera, en la investigación es conveniente plantear la satisfacción por compasión, ya que las personas que experimentan traumas por la ayuda profesional o altruista hacia un otro, también reciben satisfacción y alegría al momento de ayudar a otras personas. Stamm (2010), menciona que la satisfacción por compasión es el antónimo de la fatiga por compasión, pues está es una respuesta psicológica de resiliencia, en donde surge nuevamente el interés por ayudar a una persona o animal en condición de sufrimiento y dolor, generando así, motivación, interés y actitud positiva sobre el trabajo o la labor que se encuentre realizando (Tobón, 2021).

Así mismo, Bolick (2017), argumenta en gran medida, que el profesional de la salud, veterinarios, cuidadores de personas y animales debería contar con la capacidad de afrontar de manera positiva y tranquila situaciones traumáticas de sufrimiento, dolor y enfermedad y, aun así, sentir satisfacción por la ayuda prestada hacia otro (Fernández, 2021).Y, por último, cabe acotar

que la satisfacción por compasión incluye sentimientos de logro, recompensa y felicidad, que ocurren como resultado del compromiso y rol de ayuda, esta satisfacción y agrado que experimentan las personas es la explicación del por qué deciden continuar con el proceso de ayuda como actividad profesional o por altruismo a pesar de las emociones relativamente demandantes que ello ocasiona (Stamm 2010, como se citó en Tobón 2021).

Por último, es menester mencionar que el tema de la motivación juega un papel trascendental a la hora de la escogencia de la labor en cada uno de los cuidadores, Según Ardila (1964), cada individuo posee una fuerza que consciente o inconscientemente impulsa su accionar y ello depende del estímulo o la necesidad que el sujeto desee suplir. En ese sentido, los rescatistas de animales, son considerados altamente empáticos y sumado a ello, le dan un valor ético e importante a la vida animal que eso los moviliza y los motiva a realizar la labor del rescate animal.

Metodología

Dentro del siguiente apartado se describe la metodología que se utilizó para obtener y recopilar la información la cual fue necesaria para llevar a cabo el presente trabajo investigativo, cuyo objetivo radicó en analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a una Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022 y 2023

Enfoque de investigación

La presente investigación se llevó a cabo desde el enfoque cualitativo el cual, no busca corroborar hipótesis construidas a priori, por el contrario, se utilizan poco las hipótesis y con mayor frecuencia las preguntas de investigaciones, y ambas pueden ser construidas y cambiadas antes, durante y después del proceso de recolección de los datos en la medida en que el investigador encuentra información relevante respecto a su objeto de estudio (Hernández, 2014). Generalmente desde el enfoque cualitativo se busca conocer el desarrollo inalterado de los fenómenos que se estudian, es decir la persona que investiga no manipula la realidad de acuerdo a sus intereses, sino que se busca reconstruirla desde las vivencias de los sujetos que forman parte de la investigación. Además, existen ciertas características propias de dicho enfoque como, por ejemplo; busca

interpretar en lo posible la forma en cómo sienten o viven algunas experiencias los participantes, además, no se utiliza frecuentemente la hipótesis, ni las variables, ni la medición; durante el proceso, la reflexión es permanente; entre el investigador y los participantes investigados se mantiene una interacción constante; entre otras (Bunge et al., 1983, como se citó en Niño, 2011).

Ahora bien, es muy importante comprender que en la investigación cualitativa existe una variedad de marcos interpretativos que comparten un elemento en común y es que todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos (Hernández, 2014). En ese sentido, se obtuvo un conocimiento profundo, detallado y contextualizado de la labor del rescate animal y las implicaciones emocionales de la misma, ya que permitió explorar las diferentes opiniones y los conocimientos en relación a dicha actividad logrando analizar hallazgos que infieren en la afectación la salud mental de dicha población.

Diseño

Se realizó un diseño de tipo fenomenológico, dado que resultó adecuado para los objetivos de este proyecto de investigación. De acuerdo con Hernández (2014), en los diseños fenomenológicos se recopilan datos sobre las experiencias de los participantes en relación con un mismo fenómeno para comprender las perspectivas de cada uno y los elementos en común que tienen sus vivencias, en este caso el fenómeno se relacionó con la salud mental de los rescatistas de animales de la fundación escogida.

Cabe resaltar que el estudio de tipo fenomenológico cuenta con dos aproximaciones; se encuentra la aproximación hermenéutica y la empírica. Resulta conveniente aclarar que este proyecto fue encaminado hacia la aproximación empírica o psicológica, debido a que se enfocó en describir la esencia de las experiencias de los participantes de la investigación y menos en la interpretación que realizó el investigador, aquí se priorizó las perspectivas que los participantes tienen sobre el fenómeno (Hernández, 2014).

Participantes.

Para el desarrollo de este proyecto es importante tener en cuenta que los participantes del estudio fueron los rescatistas voluntarios de animales de la Fundación de protección animal ubicada en Santander de Quilichao. A partir de allí, se delimitó una muestra de tipo cualitativa dirigida, es decir, guiada por propósitos específicos, la cual no es probabilística y no buscó

generalizar resultados (Hernández, 2014). De acuerdo con éste mismo autor, existen varios tipos de muestras, en este sentido, para cumplir los objetivos de esta investigación se escogió una muestra de casos tipo, debido a que ésta priorizó la profundidad y calidad de la información recolectada y no la cantidad, así como analizar las experiencias de grupos sociales específicos.

Respecto al tamaño de la muestra se definió la participación de 8 rescatistas voluntarios de animales de la Fundación de protección animal ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, Cauca, priorizando algunos criterios de inclusión: Los participantes deben ser mayores de 18 años y que no presenten antecedentes de diagnóstico depresivo ni que en la actualidad estén recibiendo atención psicológica. Además, se priorizarán a rescatistas voluntarios que lleven más de 4 años en dicha labor y a quienes vivan en la zona urbana del municipio.

Como se mencionó anteriormente, se seleccionaron 8 participantes, cinco mujeres y tres hombres los cuales cumplieron con los criterios de inclusión, ahora bien, la edad de los participantes de género masculino oscila entre los 25 a 32 años, y, por otro lado, la edad de las participantes de género femenino se encuentra entre los 25 a 55 años de edad. En ese orden de ideas, es necesario mencionar que son profesionales de la salud, educación y también se dedican a empleos independientes. Así mismo, se determinó que en su gran mayoría los participantes no tienen hijos, son solteros (as) que viven acompañados de sus mascotas, las cuales fueron rescatadas en su momento, cabe resaltar que provienen de familias nucleares también dedicadas a la actividad y labor del rescate animal.

Técnicas e instrumentos.

Fueron utilizadas técnicas que permitieron recolectar la información necesaria y pertinente para la investigación. Se realizó una entrevista semiestructurada, las cuales son guiadas por una lista de preguntas en un orden, sin embargo, a diferencia de las entrevistas estructuradas, las semiestructuradas permiten que haya cambios en el orden de las preguntas de acuerdo al desarrollo de la entrevista, e incluso que se formulen preguntas nuevas, por lo que tiene un carácter flexible (Bernal, 2010). Asimismo, en ésta tipo de entrevista hay una apertura a los aspectos en que el entrevistado quiera profundizar, ya que, el ritmo del desarrollo de la entrevista se comparte entre la persona entrevistada y la entrevistadora. Aun así, el o la investigadora debe tener en cuenta el

manejo del tiempo que tiene para la totalidad de la entrevista, es recomendable una hora por entrevista para evitar la fatiga del entrevistado (Hernández, 2014).

De acuerdo con Hernández (2014) la entrevista semiestructurada también tiende a ser amistosa y anecdótica, el contexto social es fundamental para la interpretación de significados, el entrevistador se ajusta al lenguaje del entrevistado y sus preguntas son abiertas y sin preconceptos, ya que, se pretende comprender la opinión de los participantes desde su propio lenguaje.

Ahora bien, conociendo conceptualmente la técnica, se procedió a realizar la recopilación de datos de la investigación mediante la entrevista semiestructurada con preguntas generales de expresión de sentimientos, conocimientos y antecedentes sobre el proceso de rescate animal y sus implicaciones, cabe resaltar la importancia de la observación, ya que permitió la exploración del lugar en donde se realizó el trabajo de campo y los sujetos inmersos al proceso. Además, permitió estudiar y analizar el lenguaje verbal y no verbal, las vinculaciones, relación y experiencias entre las personas, los eventos traumáticos y los patrones que se desarrollaron con el paso del tiempo raíz de los episodios y vivencias traumáticas de dicha población, también permitió generar hipótesis para futuros estudios. Asimismo, el tipo de unidad de análisis fue encaminado hacia los episodios, se realizó con base a los sucesos traumáticos durante el proceso de rescate y sus implicaciones y/o alteraciones en la salud mental.

Hecha esta salvedad, es importante inferir que durante la entrevista semiestructurada se recopilaron datos personales que permitieron realizar una caracterización demográfica de los participantes; así mismo, se realizaron preguntas abiertas con el fin de conocer el tiempo dedicado a la labor, las emociones (positivas y negativas) que surgen durante el proceso de rescate animal y la somatización a causa de las mismas; por otro lado, se efectuaron interrogantes para comprender las fortalezas y/o motivación que permite a los rescatista de animales mantenerse vigente en la labor; además, se ejecutaron preguntas con la finalidad de conocer el valor e importancia que los rescatistas le dan a los animales; de igual manera, las preguntas fueron orientadas con el propósito de conocer las experiencias frente al rescate animal y, por último para saber cuáles son los estilos de afrontamiento efectuados por los participantes ante momentos de crisis.

Procedimiento

La convocatoria y selección de la muestra, se realizó mediante una reunión presencial que se llevó a cabo en instalaciones de la fundación de protección animal, cabe acotar que los participantes fueron elegidos según el cumplimiento de los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Asimismo, se realizó el encuadre para fijar un segundo encuentro. Es importante mencionar que entre todos se logró pactar el día y hora para realizar la entrevista semiestructurada.

Se citó a los ocho voluntarios rescatistas de animales en horas de la mañana para iniciar con la explicación y objetivos de la investigación. La entrevista semiestructurada constó de 10 preguntas y fue realizada en un espacio tranquilo, donde los participantes se expresaron de manera cómoda, voluntaria y fluida. Dicha entrevista, se llevó a cabo en una de las instalaciones que la Fundación de protección animal tienen destinada estrictamente para realizar reuniones, campañas de esterilizaciones, bingos, rifas o eventos que permiten la recolección de insumos para los animales en recuperación o en condición de calle.

Una vez realizada la presentación y aclarada las dudas, se procedió a hablar sobre el consentimiento informado a modo general, en el cual aceptaron que su voz fuera grabada, todo ello con el fin de ser transcritas para un posterior análisis. Seguidamente se realizó la entrevista de manera individual, en este punto ya se les explicó de manera más detallada el consentimiento informado y se procedió a realizar la firma del documento. La entrevista tuvo una duración de 35 a 50 minutos por persona, cabe destacar que durante ese tiempo los participantes expresaron de manera libre sus diferentes perspectivas sobre el tema de investigación.

Una vez se realizaron las entrevistas semiestructuradas a los ocho participantes, se transcribió de manera completa y detallada, resaltando los fragmentos importantes y relevantes que responden a la pregunta de investigación, después se realizó el análisis mediante la codificación selectiva, así mismo, fue fundamental darle sentido a los significados profundos de las categorías que se establecieron. Luego se realizó la matriz de resultados, la cual permitió categorizar y plasmar fragmentos y aspectos particulares para establecer vinculaciones entre las categorías y/o temas comunes del estudio. Cabe resaltar que el ciclo de análisis se realizó según las interpretaciones con las teorías correspondientes que le dieron sentido a la problemática investigada.

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas se realizaron bajo el código deontológico y bioético del psicólogo, tal como hace mención el artículo 50 del Capítulo VII sobre la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones; los profesionales deben basar las investigaciones científicas bajo el respeto y la responsabilidad. Además, se deberá salvaguardar el bienestar, la privacidad y derechos del participante.

En ese orden de ideas, se incluyó el consentimiento informado mediante el cual quedó registrado de manera escrita la participación libre y voluntaria en dicha investigación, también se otorgó el permiso para el registro fotográfico y las grabaciones de las entrevistas realizadas durante el proceso y, durante el mismo, fueron explicados los beneficios o riesgos que se pudiesen presentar. Por último, se incluyó el permiso el cual fue entregado a la organización en donde se realizó el presente proyecto de investigación, asimismo, quedó estipulado que dicha investigación se realizó con fines académicos, y cuyos datos y resultados serán abordados de manera confidencial.

Análisis de resultados

Realizando una caracterización general de los voluntarios rescatistas de animales pertenecientes a una Fundación de protección animal ubicada en el Municipio de Santander de Quilichao, se encontró que más de la mitad de los participantes son de género femenino, además, se identificó que se han dedicado a la labor del rescate, bienestar y cuidado animal por más de 10 años, siendo esta la principal afición que complementa la cotidianidad de los voluntarios, ya que según lo manifestado, es una actividad realizada con vocación y pasión. Por otro lado, se precisó que son profesionales de la salud (4,5,8,7), educación (2,3) y también se dedican a empleos independientes (1,5,6,8). Así mismo, se determinó que en su gran mayoría los participantes no tienen hijos, son solteros (as) que viven acompañados de sus mascotas, las cuales fueron rescatadas en su momento, cabe resaltar que provienen de familias nucleares también dedicadas a la actividad y labor del rescate animal.

Por otra parte, se indagó sobre las aficiones e intereses de los participantes y se encontró que, en sus tiempos libres no solo se dedican al rescate animal, sino a realizar diversos eventos y actividades como rifas, bingos y reciclaje pensando en ampliar las posibilidades de ayuda. Todas aquellas acciones han permitido la recolección de medicamentos, alimentación y cirugías para

animales enfermos, en condición de calle y para aquellos que se encuentran en proceso de rehabilitación, tal como lo manifestó el entrevistado número 8 “...tanto en mi tiempo libre como en el trabajo, recojo tapas plásticas de gaseosa con el fin de venderlas y comprar alimento para los animales de la calle”. Así mismo, lo expresó la participante número 5 “recogemos fondos y hacemos holladas de comida para los perros de la calle”. De igual manera, la participante número 1 manifestó “Cada tres meses, realizamos bingos en nuestras instalaciones con el fin de recaudar recursos que nos permitan suplir las necesidades de los animales que tenemos a cargo y de los que poco a poco vamos recibiendo”.

Del mismo modo, la participante número 3 afirmó “siempre estamos pensando en que actividad realizar y que no sea repetida para que las personas nos colaboren y podamos salvar la vida de los perros y gatos que tenemos con diferentes enfermedades” además agregó, “no importa lo que se tenga que hacer ni lo trabajoso que sea, aquí lo importante es tener recursos dentro de la fundación en caso de alguna emergencia”. En secuencia, es importante mencionar que, según Calvo (2020), las personas que se sienten direccionadas a prestar la ayuda hacia un otro, son consideradas altamente empáticas, y aquella característica empuja al cuidador a realizar trabajo excesivo con el fin de cumplir las metas y suplir las necesidades del otro, en este sentido, las necesidades y bienestar del animal. Sin embargo, la dedicación excesiva (ya sea por pasión o vocación) repercute a corto o largo plazo en la salud mental y física en los cuidadores de animales.

Por otro lado, un hallazgo bastante interesante en relación a la vida social, es la poca interacción con amigos o salidas a diferentes lugares que le permiten al ser humano la distracción, por ejemplo, salidas a restaurantes o discotecas, cabe señalar que los rescatistas de la Fundación de Protección Animal no suelen compartir estos espacios de entretenimiento, las razones consisten en la responsabilidad y compromiso con los animales en proceso de rehabilitación, Así lo manifiestan varios de los participantes, sin embargo, se citará la voz de cuatro de ellos. En primer lugar, el participante número 4 durante la entrevista fue muy específico en expresar “cuando yo inicié en esto decidí dejar mi vida social a un lado, porque prefiero dedicar mi tiempo libre a los animales que irme a malgastar mi plata o irme a rumbeo o irme a hacer cosas que no van a sumar en mi vida y para mí esto me suma el doble”. De igual manera, la voluntaria número 1 manifestó “...no tengo vida social porque esos animales ya son parte de nuestra vida y como ellos mismos no pueden darse de comer entonces tiene uno que estar pendiente de esos animalitos y más cuando

están enfermos”. Así mismo, la participante voluntaria número 2 denotó “...Yo prefiero compartir mi sueldo con los animales que salir de fiesta porque ellos lo necesitan más, es muy poco lo que comparto con personas de mi misma edad, además prefiero estar pendiente de los animales”. Y, por último, la voluntaria número 5 expresó “yo prefiero gastar todo mi sueldo en los animales, la ventaja es que mi esposo me entiende y sabe que yo prefiero estar metida en las labores de rescate que estar en cualquier otro lugar, aunque en ocasiones me ha generado problemas con él, pero después se le pasa”.

En efecto, Medina (2011), manifiesta que cada persona es responsable, libre y voluntaria de su accionar y dicho accionar puede traer consigo repercusiones o resultados exitosos, es decir, los voluntarios rescatistas de animales le dan un valor ético e importante a la vida animal, restando valor a la interacción social que en últimas es importante para afianzar las habilidades sociales.

conviene subrayar que, Velayos (2007), infiere que el trato con los animales debe ser respetuoso y se le debe anexar un valor ético, aunque los mismos, no tengan ninguna obligación de amabilidad hacia los humanos, además su discurso teórico manifiesta que los deberes morales no siempre deben ser recíprocos, es decir, el ser humano debería ser cortés con los animales ya que son sujetos de vida, aunque no se reciba la misma protección y cuidado de su parte.

Ahora bien, teniendo una amplia visión de quiénes hicieron participé del proceso investigativo, se procedió a realizar el análisis global. Es importante señalar que las entrevistas se realizaron en un espacio tranquilo, el cual permitió que se expresaran de manera cómoda, voluntaria y fluida. Ahora veamos, para contextualizar el presente apartado es importante considerar que literatura especializada menciona que las personas que realizan voluntariados, profesionales en servicio de emergencias o profesionales paliativos, se encuentran expuestos a factores de riesgo que pueden alterar la salud física y mental de los mismos, puesto que al presenciar constantemente situaciones traumáticas, aumenta el riesgo en desarrollar estrés, ansiedad y fatiga por compasión, es por ello que la presente investigación buscó analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a una fundación de protección animal ubicada en el municipio de Santander de Quilichao.

En efecto, fueron seis las categorías inferidas, la primera de ellas hace referencia las razones que condujeron a los participantes a involucrarse a la actividad del rescate animal, la

segunda categoría hace alusión a las emociones frente al proceso de rescate animal y las posibles consecuencias de la misma; como tercera categoría se resaltó la fortaleza y/o motivación que le permite al voluntario mantenerse vigente en la labor y actividad del rescate animal; conforme a la cuarta categoría se precisó el valor e importancia que los rescatistas le dan a los animales; así mismo la quinta categoría hizo alusión a las experiencias frente al rescate animal y por último, los estilos de afrontamiento frente a situaciones de maltrato animal.

Por otro lado, teniendo presente las categorías finas y específicas, se procede a dar respuesta al primer objetivo específico, el cual consistió en conocer las circunstancias que llevó a los rescatistas de animales a involucrarse en dicha labor, para ello se tuvo en cuenta la pregunta número tres de la entrevista. Ahora bien, se logró percibir tres razones, la primera de ellas hace referencia a los valores y la crianza; la segunda a la condición humana y, por último, las experiencias subjetivas traumáticas. Según el análisis global, la condición humana fue el principal motivo por el cual los participantes se involucraron al movimiento del rescate animal; según González (2017), la condición humana no solo describe nuestra existencia en el planeta, sino lo que nos identifica, nos une y relaciona profundamente entre sí. En concordancia, los participantes se sintieron identificados con la necesidad de ayudar por aspectos como el maltrato, el abandono, la negligencia y vulneración animal.

A continuación, la voz de cuatro entrevistados que demuestran que la condición humana fue el motivo principal por el cual decidieron involucrarse a la labor del rescate animal. La participante número 3 refirió “[...] puedo decir que me motivó el maltrato que los animales sufren a diario, en especial los gatos”, así mismo, y con una expresión de tristeza bastante notoria, el entrevistado número 4 manifestó “[...] el abandono y el maltrato que reciben los animales de la calle y los que se encuentran en su propio hogar”, también, durante el discurso el entrevistado número 6 indicó lo siguiente “el abandono, el maltrato y el dolor que sufren los animales en condición de calle”, y, por último, el entrevistado número 8 mencionó “[...] me genera mucha tristeza el abandono, la negligencia y el maltrato, además de la poca concientización de las personas”.

Cabe acotar que se encuentra presente la alteridad, según González (2009), infiere que el concepto de alteridad es el eje central de las relaciones humanas, es decir, hace referencia al vínculo que se tiene por el otro. En ese sentido, se percibe que existen altos niveles de tolerancia,

también se evidencia que hay una relación con la ética y el respeto animal, en otras palabras, los voluntarios rescatistas de animales comprenden que los animales tienen derecho a la vida y a la existencia digna, y eso es algo que se tiene que respetar.

Igualmente, el tema de la motivación juega un papel trascendental a la hora de la escogencia de la labor en cada uno de los cuidadores, tal es el caso que encontramos dentro de sus discursos motivacionales inconscientes veladas que ellos tenían desde hace muchos años y que en las entrevistas a profundidad lograron ser expuestas.

Es importante mencionar la reflexión brindada por Vélez (2021), la cual considera que el maltrato y abandono de animales ha despertado grandes movilizaciones a nivel mundial, sin embargo, reitera que es fundamental que las personas tengan un acercamiento a la vida animal no por medio de conceptos o definiciones ya plasmadas, sino que debemos concebirnos a nosotros mismos como un tipo de animal para entender el mundo natural y de esa manera desarrollar la empatía y ética hacia otras especies.

Ahora veamos, el segundo objetivo específico radicó en explorar las experiencias subjetivas del rescate animal incluyendo los aspectos gratificantes y difíciles de esta actividad, cabe resaltar que dichas experiencias han sido gratificantes para algunos voluntarios, pues manifiestan que la rehabilitación y recuperación del animal les proporciona alivio, satisfacción y felicidad, además especifican que dicha labor es enriquecedora por los aprendizajes adquiridos.

Aristóteles (1982), considera que existen seres que son responsables de otros, como los niños, los enfermos y los ancianos, y está claro que no deberían de recibir dolor o maltrato (Vélez, 2021). Los animales, por tanto, que se encuentran en condición de vulnerabilidad y desprotección también necesitan ser cuidados por un otro ya que tienen un lado sublime, persiguen la vida y desean cultivar su existencia. Hecha esa salvedad, es importante reconocer que el cuidado hacia un otro es considerado por la literatura como un acto de bondad que requiere de sacrificio y responsabilidad, además genera experiencia y enseñanzas, tal como lo manifestó la participante número 2 durante la entrevista: “hoy en día ya sé colocar un medicamento, como tratarlos cuando están tristes o cuando llegan heridos, por lo menos a brindarles los primeros auxilios”. Sin embargo, durante la exploración de experiencias subjetivas, se encontró que prevalecieron aspectos difíciles y dolorosos, pues la mayoría de experiencias subjetivas hacen alusión al

situaciones de sufrimiento y crueldad animal, además existen limitaciones económicas y de infraestructura, lo que dificulta la tenencia y rehabilitación a todos los animales, así mismo, se evidenció la irresponsabilidad social, ya que manifiestan que la falta de conciencia ha generado el aumento de los casos de maltrato y abandono en el municipio, según lo manifestó la representante de la Fundación de protección animal “... cada día aumentan los casos de maltrato y abandono, nosotros realizamos campañas de esterilización a bajo costo para evitar la sobrepoblación animal, sin embargo en las zonas rurales son indiferentes ante el asunto, y lo único que hacen es permitir que sus caninas o felinas se reproduzcan para después abandonar a los cachorros en la galería o tenerlos en malas condiciones”.

Seguidamente, se citará la voz de tres voluntarios, los cuales argumentan que la experiencia durante la labor del rescate animal ha sido difícil y dolorosa. La participante voluntaria número 1 afirma que “las experiencias han sido difíciles, porque cuando uno va a rescatar un animalito, muchas veces las circunstancias no se prestan para sacarlo adelante porque no hay dinero [...] entonces quedamos en shock porque el animal prácticamente se tiene que morir con la enfermedad que tenga porque no tenemos los recursos necesarios para eso”, el fragmento anteriormente plasmado, fue dicho entre lágrimas, ya que la participante hizo un recorrido durante la labor.

La participante número 5, mencionó “[...] Las experiencias han sido tan difíciles que a veces uno siente que no da más y hace lo que me tocó hacer en diciembre por recomendaciones médicas por mi constante dolor de cabeza, pues me sugirió cerrar las redes sociales y lo hice, pero no por mucho tiempo, porque siendo honesta eso no lo hace una persona que de verdad ama los animales [...]” cabe añadir la entrevistada actualmente manifiesta querer ayuda psicológica pues colapso emocionalmente debido a la muerte de varios caninos que le fue imposible recuperar. Por último, la participante voluntaria número 7 recordó “no podría olvidar nunca casos deplorables de violaciones y tortura que he tenido que asistir, son vivencias difíciles y son las que te marcan como rescatista voluntario”

Dicho lo anterior, es importante mencionar que las consecuencias emocionales y psicológicas están latentes, pues se encontraron hallazgos que indican que los participantes sufren el síndrome de burnout debido al agotamiento físico y emocional ocasionado por el estrés que genera la actividad, puesto que se enfrentan con recursos económicos limitados, rescates a altas horas de la noche con muchas dificultades y falta de implementos a la hora de pretender

salvaguardar y/o salvar la vida de un animal. En concordancia, según lo manifestó la participante voluntaria número 1 “[...] a veces quiero salir corriendo y no saber nada más, me siento extremadamente mal porque los recursos de la fundación no dan abasto, yo siempre llevo conmigo un bolso en donde tengo todo lo necesario para estabilizar la vida de un animal o curar una herida, pero eso no es suficiente, eso me hace estar irritada todo el día, me siento fracasada, me duele la cabeza”. Así mismo el entrevistado número 8 especifica “[...] siento que las jornadas de un rescatasta son muy largas por todos los casos que a diario se recibimos, y siendo sincero, no es suficiente el amor y el compromiso hacia el animal, [...]se necesita dinero, implementos, hogares de paso, pero no contamos con los recursos necesario, se sale de mis manos y genera en mí emociones fuertes y negativas, me siento agotado e inservible”.

El burnout, tal como lo menciona Gough (2019) es un agotamiento psicológico y físico que ocurre de manera silenciosa y pausada como respuesta a los distintos estresores y limitantes que se encuentra tanto en el área física de trabajo (infraestructura, iluminación) como en los recursos económicos (falta de implementación o material en el lugar de trabajo), es decir, las emocionales que se generan el en burnout se van manifestando de manera paulatina, ya que, al no contar con la economía necesaria y redes de apoyo estables, va acumulando altas demandas de angustia en el cuidador (Gough, 2019).

Es importante señalar que el burnout que presentan los participantes que realizan la actividad no se generó precisamente por las condiciones físicas en cuanto a lo estructural o jornadas largas de trabajo, pues es una labor voluntaria en donde existe la conciencia anticipada de las diferentes situaciones y adversidades que se deben afrontar, más bien el Burnout es provocado por la falta de recursos económicos para suplir las necesidades básicas de los animales, como medicamentos o alimentación necesaria para ayudar a los animales en condición de enfermedad y desprotección.

Por otro lado, se evidenció que los rescatastas de animales constantemente se encuentran expuestos a situaciones que les generan emociones altamente demandantes, según Maslach (1978), la mayoría de las personas que desempeñan labores o trabajos sociales, tienden a reprimir sus emociones de manera constante, ya que no cuentan con una adecuada red de apoyo, lo que genera malestar emocional o síntomas físicos (Campos, 2016).

Es importante mencionar que lo que caracteriza a un voluntario rescatista de animales es la alta capacidad empática y al estar en contacto directo con el sufrimiento animal, corren el riesgo de desarrollar el síndrome de fatiga por compasión, ansiedad y en el mayor de los casos depresión. Kilbane et ál, (2019) menciona que los trabajadores de cuidado animal no solo pasan por el dolor y la culpa al perder un animal, sino al hecho de no poder manifestar abiertamente el dolor y sufrimiento que la pérdida ocasiona, pues la sociedad no valida este tipo de duelo y se muestra apática ante dicha situación.

Según Calvo (2020), existen unas determinadas características que hacen vulnerables a las personas a padecer fatiga por compasión, en ese sentido, menciona que las personas con altos niveles de empatía son más susceptibles a padecer dicho síndrome, así mismo, las personas que rápidamente generan vínculos emocionales, de igual manera, personas que tienen una alta tolerancia al exceso de trabajo, además, las personas que no tienen tendencia a cuidarse y sin duda, personas que no cuentan con una buena red de apoyo.

En efecto los rescatistas de animales manifiestan tener altos niveles de agotamiento físico y mental debido al compromiso adquirido como animalistas, en ese sentido, la participante número 1 manifestó “[...] tengo noches de insomnio [...] me levanto de mal genio, no almuerzo, no desayuno y son cosas que lo van acabando a uno, físicamente y psicológicamente; así mismo, el entrevistado número 6 relató “[...] ser rescatista de animales me ha generado insomnio, falta de apetito y cansancio físico, es horrible sentir frustración”; del mismo modo, el entrevistado número 8 refirió “La verdad si lloro mucho y me genera intranquilidad, también dejo de dormir y de comer “y, por último, el entrevistado número 4 indicó “[...] he conocido amigos que se han metido en este cuento [...] y han terminado en un psicólogo porque afecta su parte emocional”. En consecuencia, los rescatistas de animales están sufriendo el síndrome de fatiga por compasión, cabe resaltar que no es una enfermedad mental, sino una respuesta física y psicológica ante el contacto directo con el sufrimiento animal.

Figley (1995), manifiesta que la fatiga por compasión es empleada para describir sentimientos de estrés traumático secundarios y burnout en profesionales que constantemente están expuestos a situaciones de muerte, dolor o sufrimiento de otras personas, ocasionando agotamiento físico, altos niveles de estrés, agotamiento emocional, irritabilidad y dificultad para dormir o alimentarse.

Ahora bien, es importante mencionar que la sintomatología y el daño emocional que ocasiona la fatiga por compasión se genera de manera abrupta, en ese sentido, según el discurso de los rescatistas de animales, se vio reflejado el daño emocional al momento de no realizar una intervención de manera efectiva por diferentes factores del entorno.

Por otro lado, se describieron los cambios emocionales percibidos que resultan durante el proceso del rescate animal, cabe señalar que existe una ambivalencia ya que durante la actividad se despliegan emociones de impotencia y frustración al momento de recibir casos por maltrato o abandono y, además, ante los casos donde definitivamente no se puede hacer nada por salvar la vida del animal, tal como lo manifestó la participante número 1 “siento una impotencia tremenda [...] porque a veces dándolo todo, el animalito fallece” de igual manera recalcó la voluntaria participante número 2 “siento impotencia [...] pensar en todos los casos que recibimos a diario y además creo que me puedo enfermar de tanto pensar en el animalito que no pude salvar [...] emocionalmente afecta bastante”, así mismo lo manifestó la entrevistada número 3 “me siento en la necesidad de ayudar y salvarlos a todos, y al no lograrlo es frustró” y finalizó citando la voz del entrevistado número 4, el cual refirió “[...] cuando se hace todo el esfuerzo y al final el animal muere o hay que devolverlo a la calle, me genera frustración [...]”.

En efecto, un entorno laboral estresante se relaciona de una forma más directa con el burnout, una condición de extremo cansancio u agotamiento frente a un ámbito laboral nocivo. En cambio, la fatiga por compasión, se enfoca en la relación directa cuidador/a- paciente. (Hernández, 2017)

Sin embargo, no todo es malo, el proceso de ayuda y rehabilitación animal, genera satisfacción y alegría, en efecto se descubrió que pese a las dificultades, limitaciones, muertes, agotamiento físico y mental del rescatista, prevaleció la satisfacción y la felicidad, ya que es una pasión, una carrera y una vocación que les aporta sensación de logro personal, así lo manifiesta el entrevistado número 4 [...] he sido muy feliz en los momentos en que he rescatado un animal, lo rehabilito y consigo unos excelentes adoptantes, es una sensación de bienestar que no cambio por nada [...], de igual manera, en su momento la entrevistada número 5 refirió “para mi pesa más lo satisfactorio, pues ver a un animal bien me genera felicidad y tranquilidad”, y para finalizar, se citará la voz del entrevistado número 6 “Para mi pesa más lo satisfactorio, porque da mucha felicidad recuperar los animales y verlos bien, aunque es un proceso difícil ¡se logra!”.

El apartado anterior, de alguna manera se relaciona y contrasta con la fortaleza que ha permitido al rescatista participé de la fundación de protección animal mantenerse vigente durante tantos años en esta increíble labor. Retomó la participante número 2 “[...] me mantiene firme ver felices a los animales, ver que cuando llegó me abrazan, me alagan, se me suben encima y la alegría que transmiten me da la fuerza para continuar en la lucha”; de igual manera, la entrevistada número 5 refirió, “[...] pese a todas las dificultades lo que me da fortaleza y me mantiene vigente es ver cómo hemos salvado y cambiado la vida de tantos animales”; semejante a lo manifestó el entrevistado número 6 “[...] la fortaleza la obtengo a partir del momento en que hago todo lo posible por rescatar un felino o canino [...] eso me llena de energía para continuar cambiando vidas”.

En efecto, hay una relación estrecha entre la satisfacción que genera rehabilitar un animal y la fortaleza para continuar con la actividad del rescate. Esto es conocido como la satisfacción por compasión. Stamm (2010), indica que la satisfacción por compasión es el antónimo de la fatiga por compasión, pues esta es una respuesta psicológica de resiliencia, en donde surge nuevamente el interés por ayudar a una persona o animal en condición de sufrimiento y dolor, generando así, motivación, interés y actitud positiva sobre el trabajo o la labor que se encuentre realizando (Tobón, 2021). Por otro lado, Stamm (2010) también considera que la satisfacción por compasión incluye sentimientos de logro, recompensa y felicidad, que ocurren como resultado del compromiso y rol de ayuda, esta satisfacción y agrado que experimentan las personas es la explicación del por qué deciden continuar con el proceso de ayuda como actividad profesional o por altruismo a pesar de las emociones relativamente demandantes que ello ocasiona (Tobón 2021).

Dicho lo anterior, cabe recalcar que pese al desgaste emocional y la afectación que sufren los rescatistas de animales en cuanto a su salud mental, no es una causal para que dejen de asistir a los animales en condición de desprotección. En ese sentido, los voluntarios rescatistas de animales experimentan sentimientos de logro, recompensa y felicidad, que ocurren como resultado del compromiso y rol de ayuda esta satisfacción y agrado que experimentan durante cada rescate exitoso, es la explicación del por qué deciden continuar con el proceso de ayuda como actividad profesional o por altruismo a pesar de las emociones relativamente demandantes que ello ocasiona.

Además, existe una alteridad y una ética subjetiva que permite reconocer el valor y la importancia que tienen los animales, por otro lado, se reconoce la particularidad de que lo único que nos diferencia a la especie animal es el lenguaje. En consecuencia, para este grupo social existen razones suficientes para seguir involucrado en el movimiento del rescate animal, ignorando así, las posibles implicaciones psicológicas que la actividad pueda ocasionar.

Por último, se planteó comprender las estrategias empleadas por los rescatistas para afrontar situaciones difíciles durante la actividad de rescate animal, como se mencionó anteriormente, durante la labor se evidencia que se presentan altos niveles de estrés y agotamiento emocional bastante elevados, y por ello es importante contar con estrategias o estilos de afrontamiento como factor protector hacia el bienestar de la persona. En el siguiente apartado se encontró un hallazgo en particular sobre qué hacen para no sentirse mal en momentos donde no logran salvar a un animal, las similitudes en el discurso radican en refugiarse en la naturaleza con la vida animal o vegetal, ahora bien, la entrevistada número 1 refirió “Gracias a Dios yo vivo en el campo [...] en mi casa me siento en paz, oír los pájaros, los sapos, el sonido de la soledad y descargo bastante”, de igual manera la participante número 5 manifestó “me despejo con las plantas...es como mi zona de escape porque allí me relajo”. En ese orden de ideas, el entrevistado número 8 expresó “[...] salgo a caminar o a trotar con mis perros, ellos también me dan fortaleza para continuar, son mi zona de escape”. Así mismo, la participante número 3 refirió “mi único refugio es ir a la casa de mi madre porque allá es campo y tengo varios perritos rescatados allá, entonces salir de todo este caos y ver a los animales bien me reanima y me fortalece”.

Ahora bien, los rescatistas de animales si buscan estrategias para afrontar las diversas situaciones. Lazarus y Folkman, (1984), manifiestan que los estilos de afrontamiento son esfuerzos y estrategias conductuales que el sujeto utiliza para afrontar diversas situaciones negativas y transformarlas en oportunidades de aprendizaje o crecimiento personal. En ese sentido, las estrategias de afrontamiento o zonas de escape no están desligadas a la compañía animal o vegetal, pues los participantes siempre van a ver en sus mascotas o animales de compañía un referente de motivación, estabilidad, felicidad y logro (Casas, et al., 2015).

Es importante integrar el tema del autocuidado, ya que ayuda a los rescatistas de animales a mantener el bienestar físico y emocional mientras realizan la labor del rescate que es tan desafiante y exigente. Cardona et ál (2020), considera que el autocuidado son aquellas estrategias

que el individuo implementa en su cotidiana vida al momento percibir una amenaza contra la salud física o mental, dichas acciones se realizan de manera consciente y deliberada para el bienestar integral del mismo. Dicho lo anterior, es importante mencionar que dentro del grupo de participantes no se evidencia el autocuidado. En ese sentido, no basta con tener estrategias de afrontamiento, sino que es importante la valoración psicológica para la movilización de las emociones altamente demandantes causadas por la exposición constante ante situaciones difíciles. Por último, no se evidencia redes de apoyo sólidas ni autocuidado físico, mental o emocional.

Conclusiones

La investigación se realizó con el fin de analizar las implicaciones en la salud mental de ocho rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación de Protección Animal ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, Cauca, ahora bien, se encontró que, al realizar la labor de rescate animal, se ve afectada la salud mental de dichos participantes. En consecuencia, se descubrió que padecen del síndrome de fatiga por compasión y burnout debido al fuerte desgaste e impacto emocional causado por diversos factores, como la constante repetición de hechos traumáticos sin la búsqueda de ayuda psicológica o ante la falta de recursos económicos y ayuda de entidades municipales, lo cual impide suplir las necesidades básicas de los animales en condición de desprotección. En concordancia, la fatiga por compasión y el burnout se fueron manifestando a través de síntomas somáticos, tales como agotamiento físico, tristeza, dificultad para dormir e inapetencia. Por otro lado, se percibieron síntomas psicológicos como sentimiento de culpa, irritabilidad, frustración entre otras. Es importante mencionar que tanto hombres como mujeres se vieron afectados de la misma manera, ya que los síntomas no variaron según el género.

Ahora bien, lo que caracteriza a los voluntario rescatistas de animales es la alta capacidad de empatía, por ende, al estar en contacto directo con el sufrimiento animal se agudiza la sintomatología, lo que ocasionó el síndrome de fatiga por compasión, ansiedad y en algunos casos, depresión. Por otro lado, se evidencia que existen factores de riesgo que la comunidad animalista le resta importancia, como la falta de autocuidado, la cantidad de casos que reciben diariamente, las altas demandas de estrés a los cuales se enfrentan diariamente, la red de apoyo ineficaz, la

saturación y largas jornadas de rescate, la falta de relaciones sociales, los trastornos de sueño e inapetencia, son factores que aumentan la afectación en la salud mental de los mismos.

Cabe mencionar que la fatiga por compasión es un fenómeno que es estudiado recientemente, el cual provoca alteraciones interpersonales e intrapersonales, se evidenció que los rescatistas de animales no solo se alejan de los espacios de entretenimiento, sino de familiares que no están de acuerdo con la labor del rescate animal, impidiendo que puedan distraer o movilizar el agotamiento mental. En consecuencia, una actitud negativa, sumada a la somatización, conflictos internos a raíz de la frustración y externos con personas irresponsables, puede crear conflictos permanentes con personas de su entorno.

Es importante acotar que, los rescatistas de animales experimentan respuestas psicológicas de resiliencia, esto es conocido como satisfacción por compasión, sin embargo, el agrado, el sentimiento de logro, la felicidad y recompensa que sienten al salvar una vida animal no contrarresta el síndrome de fatiga por compasión, ya que la satisfacción es temporal y no minimiza la sintomatología que genera la fatiga por compasión, el burnout o la ansiedad. Más bien es un tipo de motivación y fortaleza que les permite continuar con la labor del rescate animal.

Así pues, es menester cuestionar sobre la prospectiva del cuidado animal o los movimientos animalistas, ¿hasta qué punto será posible que se mantengan estas iniciativas? dicho de otra forma ¿no es acaso conveniente que demos a los animales un lugar ético en la existencia sin caer en un antropomorfismo o en un antropocentrismo? Son preguntas abiertas para futuras investigaciones que se pensará continuar a nivel de posgrado o de otros estudios. En últimas y ya para cerrar la investigación, lo que está en juego es el concepto de la ética, la ética humana y al mismo tiempo la ética del rol de la psicología dentro del cuidado animal.

Recomendaciones

Se recomienda hacer más visible la problemática de la salud mental en población rescatista de animales, ya que como se pudo evidenciar, debido a la exposición al trauma, sufren recaídas emocionales que afectan su bienestar físico y psicológico. Cabe acotar que, en investigaciones realizadas en otros países, se muestra la misma situación con desenlaces trágicos como el suicidio;

aunque la población estudiada es muy fuerte, no se descarta posibles trastornos de ansiedad o depresión en la actualidad y a futuro.

Por otro lado, es importante que el cuidador y rescatista animal fomente el autocuidado como responsabilidad subjetiva ante su propia salud, ya que la fatiga por compasión y el burnout impacta de manera negativa la cotidianidad del participante. Así como fomentar el abordaje a través de psicología y terapias grupales con el fin de mitigar el impacto emocional que conlleva. Además, es indispensable que los rescatistas de animales realicen diferentes actividades físicas o de ocio que les permita mejorar la salud y afianzar las habilidades sociales.

Para finalizar, es fundamental retomar un punto importante, y es la escasa colaboración que brindan las entidades del municipio, cabe mencionar que la ayuda que proporciona la alcaldía es esencial, sin embargo, no abarca para suplir la problemática de los animales en condición de calle. Ahora bien, estratégicamente, como otro tipo de recomendación, la alcaldía municipal debería incitar y generar charlas educativas sobre los cuidados y tenencia responsable de los animales de compañía en puntos estratégicos del municipio, como colegios, escuelas, hospitales e incluso, hacer partícipe a la Policía Nacional (con el fin de recordar que existe una ley que ampara los derechos de los animales y que obligatoriamente se debe cumplir), en otras palabras, las alcaldías y la policía nacional deberían ayudar mediante la implementación y aplicación de leyes y regulaciones más estrictas para proteger a los animales y tomar medidas enérgicas contra el maltrato animal, y así, no delegar toda la responsabilidad a los diferentes actores y partícipes de las fundaciones de rescate animal. Estas acciones minimizarían el riesgo de agudizar el malestar emocional en personas que se encuentran inmersas a la actividad del rescate animal.

Referencias

- Alcaldía municipal de Santander de Quilichao. (2023). Quilichao Vive. <https://santanderdequilichao-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>
- Ardila, R. (1964). La motivación en la conducta animal. (1º. Ed.). Gotham Books.
- BBC News Mundo. (2019). *Fatiga por compasión: cuando cuidar de los animales puede llevarte a la depresión*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-49484560>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3.ª ed.). Pearson Educación.

- Bennett, P., Monaghan, H., Rohlf, V y Scotney, R. (2020). Compassion Fatigue in People Who Care for Animals: An Investigation of Risk and Protective Factors. *Traumatology*. <https://psycnet.apa.org/record/2020-17640-001?doi=1>
- Buitrago, M., Córdoba, D., Medina, A., Sanz, D. y Sierra, A. (2021). Fatiga por compasión y agotamiento profesional en personal de salud ante el duelo y muerte en contextos hospitalarios. *Saúde e Sociedade*, 30(3), 1-8. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902021200478>
- Caballero, A., De la Rica, M., Germán, C. y Vázquez, D. (2019). Afrontamiento y percepción profesional en la atención al final de la vida en los servicios hospitalarios de emergencias. Una revisión sistemática cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*, 93, 1-15. <https://www.scielo.org/article/resp/2019.v93/e201908051/#>
- Calvo, P. (2020, 27 de noviembre). Fatiga por compasión: debemos cuidar a los que cuidan al resto de animales. <https://catedraanimalesysociedad.org/fatigaporcompasion/>
- Campos, P. (2016). Estudio sobre la fatiga de compasión, satisfacción por compasión y burnout en profesionales que trabajan con alumnos con trastorno grave de conducta. [Tesis, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales]. Repositorio Institucional Universidad Pontificia de Madrid. [https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/29656/retrieve#:~:text=En%201995%2C%20Figley%20define%20la,%E2%80%9D%20\(Figley%2C%201995\).](https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/29656/retrieve#:~:text=En%201995%2C%20Figley%20define%20la,%E2%80%9D%20(Figley%2C%201995).)
- Cardona, T., Euscátegui, C., Pardo, S., Triviño, M. y Valdivieso, M. (2020). Fuentes de los conceptos de autocuidado de la salud que se trabajan en las publicaciones del área de la salud: estado del arte. [Trabajo de grado, Medicina]. Universidad El Bosque. Repositorio Institucional Universidad del Bosque. <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/2880>
- Casas, F., García, Y., González, M., Malo, S. y Viñas, F. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de psicología*, 31(1), 226-233. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282015000100024
- Casas, I. y Sandoval, K. (2018). *Maltrato animal en Colombia*. [Tesis de posgrado, Universidad la Gran Colombia]. Repositorio Institucional Universidad la Gran Colombia. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/4351>

- Codo, W. y Lago, K. (2013). Fadiga por compaixão: evidencias de validade factorial e consistencia interna do ProQol-BR. *Estudios de Psicología Natal*, 18(2), 213-221. <https://www.scielo.br/j/epsic/a/vyz5Lg35SHqNZc83ZM39BPz/?format=html&lang=pt>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). Colombia potencial de la vida. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>
- Dunn, J., Best, C., Pearl, D y Jones-Bitton, A. (2019). Mental Health of Employees at a Canadian Animal Welfare Organization. *Sociedad y animales*, 30 (1), 51-87. Doi: <https://doi.org/10.1163/15685306-00001709>
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30, 7-22. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600002
- Fernández, M., Jiménez, A., Llergo, A., Martín, J., Prados, L. y Trillo, L. (2022). Programa piloto de tratamiento psicológico grupal en duelo complicado. *Psicooncología*, 19(1), 153-170. <https://dx.doi.org/10.5209/psic.80804>
- Fernández, M., Perfeito, R., Quina, M., Oliveira, A., Trevisan, J. y Violim, N. (2021). Satisfacción, fatiga por compasión y factores asociados en las enfermeras de la atención primaria. *Enfermería Global*, 20(64), 291-323. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.457511>
- Figley, C. (2002). *Treating Compassion Fatigue*. Routledge. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=2qyVRQ8y7SkC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Figley,+C.+\(Ed.\).+\(2002\).+Treating+Compassion+Fatigue.+New+York:+Routledge&ots=XMMDhOu1PF&sig=53Yf50cKvU8o-kVnOtzwoOroUfs#v=onepage&q=Figley%2C%20C.%20\(Ed.\).%20\(2002\).%20Treating%20Compassion%20Fatigue.%20New%20York%3A%20Routledge&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=2qyVRQ8y7SkC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Figley,+C.+(Ed.).+(2002).+Treating+Compassion+Fatigue.+New+York:+Routledge&ots=XMMDhOu1PF&sig=53Yf50cKvU8o-kVnOtzwoOroUfs#v=onepage&q=Figley%2C%20C.%20(Ed.).%20(2002).%20Treating%20Compassion%20Fatigue.%20New%20York%3A%20Routledge&f=false)
- Figley, C. (1995). *Compassion fatigue: coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Bruner. https://www.researchgate.net/profile/Cr-Figley/publication/326273881_COMPASSION_FATIGUE_Coping_with_Secondary_Traumatic_Stress_Disorder_in_Those_Who_Treat_the_Traumatized_NY_BrunnerRoutledge/links/5b43aef8458515f71cb88350/COMPASSION-FATIGUE-Coping-with-Secondary-Traumatic-Stress-Disorder-in-Those-Who-Treat-the-Traumatized-NY-Brunner-Routledge.pdf

- Galán, F. (2021). *El voluntariado social en Aragón, motivaciones* [Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=302702>
- González, F. (2009). Alteridad y su itinerario desde las perspectivas multidisciplinares. *Reflexiones*, 88(1), 119-135. <https://www.redalyc.org/pdf/729/72912559009.pdf>
- González, J. (2017). La condición humana como un saber necesario para pensar en un Homo complexus. *Revista CON-CIENCIA*, 5(8), 77-88. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652017000100007
- Gorski, P., Lopresti-Goodman, S. y Rising, D. (2019) “Nobody’s paying me to cry”: the causes of activist burnout in United States animal rights activists. *Social Movement Studies*, 18(3), 364-380. DOI: 10.1080/14742837.2018.1561260
- Gough, D. (2019). Empathizing or Falling in the River? Avoiding and Addressing Compassion Fatigue Among Service Providers. *Jadara*, 40(3), 1-13. <https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1384&context=jadara>
- Hernández, G. (2017). Fatiga por compasión entre profesionales sanitarios de oncología y cuidados paliativos. *Psicooncología*, 14(1), 53-70. <http://dx.doi.org/10.5209/PSIC.55811>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). Mc Graw Hill Education.
- Hill, E. y Lalonde, C. (2020). Compassion fatigue in animal care workers. *Traumatology*, 26(1), 96-108. <https://psycnet.apa.org/buy/2019-46916-001>
- Kilbane T., Marton, B. y Nelson, H. (2019). Exploring the loss and disenfranchised grief of animal care workers. *Death Studies*, 44(1), 31-41. Doi: [10.1080/07481187.2018.1519610](https://doi.org/10.1080/07481187.2018.1519610)
- Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html
- Martínez, L., Lorenzo, A., y Llantá, M. (2020). Bienestar Psicológico en cuidadores de pacientes con enfermedad oncológica. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(2). Recuperado de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1748/1584>

- Marrero, C. y García, A. (2019). Vivencias de las enfermeras ante la muerte. Una revisión. *Ene*, 13(2), 1-13. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000200001
- Medina, C. (2011). La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas como solución al maltrato y abandono de las mismas. [Tesis de maestría, bioética]. Universidad del Bosque. https://bioetica.unbosque.edu.co/sites/default/files/2017-11/CLAUDIA_ROCIO_MEDINA_BOJACA.pdf
- Moses, L., Malowney, M. y Wesley, J. (2018). Ethical conflict and moral distress in veterinary practice: A survey of North American veterinarians *Jornal of Veterinary Internal Medicine*, 32(6), 1-8. <https://doi.org/10.1111/jvim.15315>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Olalla, S. (2015). Desgaste emocional y estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Urgencias [Tesis de maestría, enfermería de urgencias y cuidados críticos]. Universidad de Oviedo. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/31157/vilari%C3%B1o.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Oltra, S. (2013). El Autocuidado, Una Responsabilidad Ética. *Bioética*, 9(1), 85-90. https://medicina.udd.cl/centro-bion/files/2013/09/SANDRA-OLTRA-El_autocuidado.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2013). *Plan de acción sobre salud mental 2013-2020* [Archivo PDF]. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/97488/9789243506029_spa.pdf
- Serrano, M. (2021). Experiencia subjetiva e implicaciones psíquicas, frente a la deuda en dos personas con obligaciones insolventables en la ciudad de Medellín. [trabajo de grado, psicopatología y estructuras psíquicas]. Universidad de Antioquia. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/18411>
- Soriano, M. (2016). Fatiga Por Compasión En La Comunidad Animalista De Guayaquil. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad de Guayaquil. Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26430>
- Tobón, L. (2021). Fatiga por compasión y autocuidado en profesionales de la salud. El campo del cuidado y responsabilidad personal. *El Ágora USB*, 21(2), 726-747. Doi: 10.21500/16578031.4792

- Velásquez, T. (2018). *Efectos psicológicos que causa la exposición al maltrato animal en los rescatistas de animales de la ciudad de Tarija* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”]. Google Académico.
https://biblioteca.ujms.edu.bo/biblioteca/opac_css/index.php?lvl=publisher_see&id=227&page=624&nbr_lignes=9813&l_typedoc=a
- Velayos, C. (2009). Animales reales en el arte, o sobre los límites éticos de la capacidad creadora. *Revista De Bioética Y Derecho*, (10), 24–38.
<https://revistes.ub.edu/index.php/RBD/article/view/7849>
- Vélez, Y. (2021). La frónesis en los animales. Articulaciones entre ética y biología en Aristóteles. [Doctorado no publicado, Filosofía]. Universidad del Valle.
- Woo, H. Y., & Yeun, Y. R. (2018). Impact of a Palliative Care Education Program on Korean Hospice Volunteers: Motivation, Death Anxiety, and Communication with the Dying. *Korean Journal of Hospice and Palliative Care*, 21(2), 58–64.
<https://doi.org/10.14475/kjhpc.2018.21.2.58>
- Zumalabe, J. (1990). La importancia de la experiencia subjetiva en el estudio de la personalidad un enfoque fenomenológico-cognitivo. *Anuario de psicología*, 45, 23-42.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294508>

Anexos

Entrevista semiestructurada

Buenas tardes, mi nombre es Evelyn Xiomara Velasco Genoy, estudiante de psicología de último semestre de la Fundación Universitaria de Popayán. De antemano le agradezco la participación a dicha investigación, cuyo objetivo es analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación de protección animal.

Antes de continuar, quiero explicar el consentimiento informado, el cual es un documento que contiene la información sobre posibles riesgos y beneficios durante el desarrollo de la investigación. En ese sentido, si se encuentra de acuerdo se procederá a firmar dicho documento como evidencia de la participación libre y voluntaria.

Ahora sí.

1. Me gustaría que me contará más sobre usted. (edad, género, estado civil y ocupación) y que hacía antes de ingresar a la Fundación Dignidad y Defensa Animal?
2. ¿Hace cuánto tiempo se dedica al rescate animal?
3. ¿Qué lo motivó a implicarse a esta causa?
4. ¿Me podría contar su experiencia como voluntario de rescate animal?
5. ¿Cómo se siente frente a un animal que no pudo salvar?
6. ¿Ese sentimiento es igual o al principio fue más intenso?
7. ¿Qué hace usted para no sentirse mal cuando no logra devolverles la salud o la vida a animales en condición de sufrimiento?
8. ¿Me podría compartir cual es la fortaleza para mantener el compromiso en la labor del rescate animal?
9. Haciendo un balance entre lo difícil y lo satisfactorio del rescate animal ¿para usted que es mayor?
10. ¿Me puede compartir una experiencia suya que considere representativa de su labor como rescatista animal?

Preguntas que Fueron Surgiendo Durante el Proceso de la Entrevista

- ✓ ¿Cómo se siente frente a los casos que pudo asistir de manea exitosa?
- ✓ ¿Alguna vez se ha cuestionado con respecto a la labor del rescate animal?
- ✓ En algún momento ¿Ha sentido malestares físicos o psicológicos durante la actividad del rescate animal?
- ✓ Me podría contar ¿cuál es la percepción ene a la vida de un animal?

Nuevamente, agradezco la colaboración.

Carta de Permiso y Consentimientos Informados



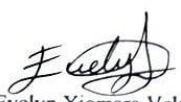
Santander de Quilichao, 25, febrero, 2023

Destinatario: Ángela Gil
Fundación Dignidad y Defensa Animal

Asunto: Solicitud relacionado con el trabajo de grado

Yo, Evelyn Xiomara Velasco Genoy identificada con la cédula de ciudadanía 1062324440 Expedida en el Municipio de Santander de Quilichao y estudiante de décimo semestre de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, me dirijo ante usted de manera cordial con el fin de solicitar el debido permiso para realizar el trabajo de grado dentro de su Fundación, el cual tiene como objetivo analizar las implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales. Por ende, sería grato contar con la participación de los voluntarios que se encuentran inmersos en la labor dentro de la Fundación Dignidad y Defensa Animal para el desarrollo del trabajo de campo, cabe resaltar que dicha investigación se realiza con fines académicos y que será regido por la ética del código deontológico y bioético del ejercicio de psicología en Colombia.

Atentamente:


Evelyn Xiomara Velasco Genoy
CC. 1062324440
Celular: 3128650896

ANGELA NA GIL MEDINA





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Santander de Quilichao, 25, febrero, 2023

Proyecto de investigación (tesis)

"Implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación Dignidad y Defensa Animal ubicada en Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022-2 y 2023-1"

Yo ANGELA M^a GIL MEDINA Con documento de identificación CC 34528565 Expedida en el Municipio de SANTANDER DE QUILICHAO

Actuando de manera libre y voluntaria, en ejercicio pleno de mis facultades.

Hago constar que

Una vez informado sobre los propósitos, objetivos, pruebas/procedimientos que se llevarán a cabo durante la investigación denominada "Implicaciones en la salud mental de los rescatistas de animales pertenecientes a la Fundación Dignidad y Defensa Animal ubicada en Santander de Quilichao, con respecto a su labor durante el periodo 2022-2 y 2023-1" y los posibles riesgos que se puedan generar, autorizo mi participación, así como el uso de los datos obtenidos con fines estrictamente académicos e investigativos.

Declaro, adicionalmente, que se me ha informado que:

1. Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria y puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto/producto, ni retribución económica alguna. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitan incidir positivamente en los procesos de mejoramiento de personas con condiciones similares a las mías, o a las de la persona bajo mi responsabilidad.
3. Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente; en virtud de ello, esta información será archivada en papel y/o medio electrónico. Los archivos del estudio se guardarán en la Fundación Universitaria de Popayán, Campus Álvaro Ulcué Chocué, adscrito al programa académico de psicología perteneciente a la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Fundación Universitaria de Popayán** y la responsabilidad de los investigadores participantes en el proyecto/producto.
4. Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada bajo condición de anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros, medios de comunicación u otras instituciones educativas. Esto también aplica al cónyuge, miembros de la familia y médicos (o profesionales de salud tratantes) de los participantes.
5. En caso de requerir mis datos personales, las fotografías, los videos y otra información, resultantes de la aplicación de la prueba o procedimiento para presentación con fines

estrictamente académicos o científicos en eventos tales como seminarios, congresos, cursos, simposios, revisiones de casos clínicos y publicaciones, entre otros tipos de espacios de divulgación científica, autorizo su uso, si así lo considero, a través de la firma de este documento.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad. Por lo anterior, hago constar que he sido informado a satisfacción sobre los procesos, procedimientos o pruebas que se realizarán por parte de los profesionales participantes en el proyecto como investigadores y, por tanto, doy mi consentimiento.

Firma del usuario con su respectiva huella:

ANGELA M³ GIL MEDINA

Firma del usuario



Huella índice derecho

Firma del investigador principal y/o de los coinvestigadores que tengan relación directa con la aplicación del procedimiento.

Firma del investigador principal

Categoría de Análisis de Resultados.

CATEGORÍAS/ TEMAS	SUBCATEGORIAS/ SUBTEMAS	DATOS	COD.	ANALISIS
(A) Emociones frente al proceso de rescate animal y consecuencia de las mismas.	(a) Emociones Negativas frente al rescate. Preguntas: ¿Cómo se siente frente a un animal que no pudo salvar?	Impotencia tremenda...	Aa1	Según Apiquian (2017), el agotamiento emocional es un estado que deteriora la conducta y Funcionalidad de la persona. Cabe señalar que se genera por diversos factores altamente demandantes, como el estrés, acontecimientos abrumadores que sobrepasan la capacidad de hacer frente ante los conflictos generando malestares físicos y psíquicos que interfieren en la cotidianidad de la persona. Además, se evidencia la disminución de energía asociados a sensación de frustración y fracaso personal. Cabe resaltar, que el agotamiento emocional trae consigo sentimientos negativos y cambios abruptos, tales como impotencia, culpa, hostilidad, aislamiento, además de generar síntomas físicos como dolor de

	¿Ese sentimiento es igual o al principio fue más intenso?		cabeza, dolores musculares, insomnio, inapetencia, taquicardias, etc (Apiquian, 2017). Por otra parte, conviene subrayar, que los empleados voluntarios inmersos en los procesos de rescate de animales, experimentan estados de agotamiento emocional, físico y mental causado por el estrés al no poder salvar vidas o al encontrarse con situaciones muy dolorosas, por ello, están propensos a contraer el síndrome de burnout, y también fatiga por compasión, además, al experimentar sentimientos de culpa e impotencia, se eleva la probabilidad de sufrir de ansiedad, estrés, depresión, e insomnio (BBC News Mundo, 2019). La fatiga por compasión, es considerada por diversos estudios como amenazante para la salud mental de distintos profesionales en el área de la salud, ya que es un síndrome que causa agotamiento físico y emocional como consecuencia de tratar con el sufrimiento de los demás. En particular se genera cuando el cuidador profesional o altruista (de personas o animales), se le
--	--	--	---

			dificulta lidiar o tolerar distintos sentimientos negativos y desgastantes que la labor provoca, generando así, respuestas somáticas que alteran el bienestar integral del mismo (Codo, 2013). Gough (2019) alude que el burnout es un agotamiento psicológico y físico que ocurre de manera silenciosa y pausada como respuesta a los distintos estresores o limitantes que se encuentran en el área de trabajo, generando así, despersonalización, sentimientos de inutilidad, ineficiencia e ineficacia. Por otro lado, cabe mencionar que, una de las más notables diferencias radica en que la sintomatología y el daño emocional que ocasiona la fatiga por compasión se da de manera abrupta, mientras que los daños emocionales que se generan el en burnout se van manifestando de manera paulatina (Gough, 2019). Calvo (2020), existen unas determinadas características que hacen vulnerables a las personas a padecer fatiga por compasión, en ese sentido, menciona que las personas con altos niveles de
--	--	--	--

				empatía son más susceptibles a padecer dicho síndrome, así mismo, las personas que rápidamente generan vínculos emocionales, de igual manera, personas que tienen una alta tolerancia al exceso de trabajo, además, las personas que no tienen tendencia a cuidarse y sin duda, personas que no cuentan con una buena red de apoyo.
		...me siento con mucha impotencia al ver el sufrimiento de un animal...	Aa1	
		... me han generado impotencia y rabia...	Aa1	
		...Impotencia y rabia conmigo mismo y con la gente...	Aa1	
		Impotencia y tristeza de tanto pensar en los casos que recibimos a diario...	Aa1	

		...tristeza de lo que está pasando con muchos animales.	Aa2
		...tristeza porque la gente piensa “se lo gana ella” pero no saben la labor que estamos haciendo...	Aa2
		...tristeza al ver que por la poca conciencia existan tantos casos de abandono...	Aa2
		... tristeza que me han llevado a pensar que es mejor no seguir en esto...	Aa2

		...es triste asistir casos tan deplorables como violaciones, tortura ... es triste porque son animales que tienen la inocencia de un niño y que como sea se las han tenido que arreglar para poder sobrevivir...	Aa2
		...tristeza al ver que ellos tengan que padecer hambre, frío, dolor y que todas las personas sean indiferentes ante eso...	Aa2
		...tristeza y pues me toca aceptar que no puedo hacer nada al respecto...	Aa2
		...tristeza ver los caballos de carretilla... veo mucho caballos maltratados o heridos.	Aa2

		...tristeza, rabia, desesperación al no poder ayudar...	Aa2
		...he sentido mucha frustración...	Aa3
		cuando uno hace todo ese esfuerzo y al final el animal ...a mí personalmente me genera frustración.	Aa3
		...Frustración por no poder ayudarlos...	Aa3
		...esta carrera que escogimos al azar nos deja muchas frustraciones y tristezas....	Aa3

		...al no poder hacer nada ante su miedo y su dolor me ocasiona frustración y rabia...	Aa3	
		...el hecho de no lograr salvar a un animal genera demasiada frustración y rabia...	Aa3	
		Uno se abruma en ciertos casos...	Aa4	
	(b) Emociones positivas frente al rescate. Preguntas:	...Felicidad, porque muchas veces los casos que hemos acogido los hemos sacado adelante...	Ab1	

	¿Cómo se siente frente a los casos que pudo asistir de manera exitosa?			ocurren como resultado del compromiso y rol de ayuda, esta satisfacción y agrado que experimentan las personas es la explicación del por qué deciden continuar con el proceso de ayuda como actividad profesional o por altruismo a pesar de las emociones relativamente demandantes que ello ocasiona. (Stamm 2010, como se citó en Tobón 2021).
	¿Ese sentimiento es igual o al principio fue más intenso?	...he sido muy feliz en los momentos en que he rescatado un animal, lo rehabilito y consigo unos excelentes adoptantes...	Ab1	
		...da mucha felicidad recuperarlos y verlos bien...	Ab1	

		Ver a los animales bien...eso me da felicidad y siento que hago algo por el mundo.	Ab1
		Me siento feliz... terminar un proceso de rescate bien, saber que se culminó de la mejor manera...	Ab1
		Uno queda muy feliz al ayudar, sabiendo que uno está haciendo el bien al tratar de sacar adelante a los animales...	Ab1
		...uno se siente feliz o tranquilo al saber que pudiste hacer un rescate, que lo pudiste dar en adopción.	Ab1

		...Ver a un animal bien pese a todas las dificultades me genera felicidad y tranquilidad.	Ab1
		Siento alegría ... ver que tiempo después están en un bien hogar...	Ab2
		...me genera alegría, ver a un animal recuperado...	Ab2
		Me satisface ver a un perro...rehabilitado y listo para su nueva vida.	Ab3
		Me satisface ver cómo se va recuperando un animal y que yo hice parte de ese proceso...	Ab3

		...me genera mucha satisfacción ver que el animal logró rehabilitarse y poder decir que gracias a nuestra ayuda ahora hay un peludito menos en la calle...	Ab3	
		...me genera satisfacción poder auxiliar a callejeritos y después encontrarles un buen hogar...	Ab3	
		...siento satisfacción hacer parte de un cambio ante esta indiferencia tan cruel.	Ab3	
	(c) Cuestionamientos frente al rescate animal			

	¿Alguna vez se ha cuestionado con respecto a la labor del rescate animal?	...muchas veces me digo que no estoy haciendo la labor que debo de hacer o que me falta mucho ... cree uno que no ha hecho lo suficiente por salvarle la vida del animal.	Ac1	(Maslach 1978, como se citó en Campos, 2016) la mayoría de las personas que desempeñan labores o trabajos sociales, tienden a reprimir sus emociones de manera constante, ya que no cuentan con una adecuada red de apoyo, lo que genera malestar emocional o síntomas físicos. Kilbane et ál, (2019) menciona que los trabajadores de cuidado animal no solo pasan por el dolor y la culpa al perder un animal, sino al hecho de no poder manifestar abiertamente el dolor y sufrimiento que la perdida ocasiona, pues la sociedad no valida este tipo de duelo y se muestra apática ante dicha situación.
		Uno piensa en todo lo que pudo haber hecho por el animalito y que al final no se logró, entonces emocionalmente afecta bastante.	Ac1	
		...me empiezo a cuestionar ¿qué estoy	Ac1	

		haciendo mal? Para que X animal que rescate no se haya recuperado o se me haya muerto...	
		... ¿qué tengo que mejorar? para que el próximo rescate no tenga el mismo final...	Ac2
	(d) Somatización En algún momento ¿Ha sentido malestares físicos o psicológicos durante la actividad del rescate animal?	... noches de insomnio... me levanto de mal genio, no almuerzo, no desayuno y son cosas que lo van acabando a uno, físicamente y psicológicamente.	Ad1 Figley (2002) en sus diferentes investigaciones sobre la fatiga por compasión ha identificado sintomatologías en diferentes áreas psicosociales del cuidador, a continuación, se hará alusión a algunas de ellas. En primer lugar, dentro del área cognitiva, se develan síntomas como preocupación excesiva, disminución en la concentración, atención, apatía y claramente se evidencian sucesos en donde se presenta la autolesión; seguidamente, dentro del área emocional, el autor hace alusión a la presencia de ansiedad por no haber logrado la recuperación de la persona o animal a su cargo, sentimiento de culpa, enojo, miedo, frustración y desolación; por otro lado, en lo físico, el cuidador presentará taquicardia, signos de ansiedad, cuadros de depresión, mareos, irritabilidad y malestar estomacal; Asimismo, el

				autor hace relevancia al área espiritual, aquí el profesional o cuidador experimentará que la vida no tiene sentido, que Dios no existe, que la vida no es buena, provocando desesperanza y rabia hacia la humanidad; y, por último, hace mención al área laboral, donde recoge toda la sintomatología descrita con antelación, recalcando la apatía, desmotivación, negatividad e irritabilidad. Asimismo, Gough (2019), apoya la idea de Figley, argumentando que la fatiga por compasión es un tipo de agotamiento físico ocasionado por el sinnúmero de casos que el voluntario o profesional recibe diariamente, además menciona que los limitantes y la falta de apoyo administrativo también son factores relevantes para que la persona se sienta abrumada y/o cansada.
		...me genera insomnio y falta de apetito.	Ad1	
		La verdad si lloro mucho y me genera intranquilidad	Ad1	

		...también dejó de dormir y de comer.		
		...he conocido amigos que se han metido en este cuento ... y han terminado en un psicólogo porque afecta su parte emocional.	Ad2	
		...creo que me puedo enfermar... emocionalmente afecta bastante.	Ad2	
(B) Fortalezas y/o motivación que permite al rescatista de animales mantenerse	(a) Fortaleza Preguntas: ¿Me podría compartir cual es la fortaleza para	La fortaleza hoy en día es que la gente está entrando en conciencia ...y cada día se unen más a esta causa.	Ba1	satisfacción por compasión, ya que las personas que experimentan traumas por la ayuda profesional o altruista hacia un otro, también reciben satisfacción y alegría al momento de ayudar a otras personas. (Stamm 2010, como se citó en Tobón, 2021) indica que la satisfacción por compasión es el antónimo de la fatiga por compasión, pues está es una respuesta psicológica de resiliencia, en donde surge nuevamente el interés por ayudar a una persona o animal en condición de sufrimiento y dolor, generando así,

vigente durante la labor.	mantener el compromiso en la labor del rescate animal?			motivación, interés y actitud positiva sobre el trabajo o la labor que se encuentre realizando. Así mismo, (Bolick 2017, como se citó en Fernández, 2021), argumenta que la satisfacción por compasión hace alusión a la capacidad que tiene el profesional de la salud, veterinarios, cuidadores de personas y animales de afrontar de manera positiva y tranquila situaciones traumáticas de sufrimiento, dolor y enfermedad y, aun así, sentir satisfacción por la ayuda prestada hacia otro. Y, por último, cabe acotar que la satisfacción por compasión también incluye sentimientos de logro, recompensa y felicidad, que ocurren como resultado del compromiso y rol de ayuda, esta satisfacción y agrado que experimentan las personas es la explicación del por qué deciden continuar con el proceso de ayuda como actividad profesional o por altruismo a pesar de las emociones relativamente demandantes que ello ocasiona. (Stamm 2010, como se citó en Tobón 2021).
---------------------------	--	--	--	--

		Me mantiene firme ver feliz a los animales que he rescatado...ver la alegría que transmiten me da fuerza para continuar.	Ba2
		...muchas veces los casos que hemos cogido los hemos sacado adelante... eso me fortalece para continuar...	Ba2
		...lo que me da fortaleza ... es ver cómo hemos salvado y cambiado la vida de tantos animales.	Ba2
		La fortaleza la obtengo a partir del momento en que hago todo lo posible por rescatar un canino o	Ba2

		felino... lo que me mantiene vigente en la labor es ver a los animales rescatados en un buen hogar, queridos y respetados.	
		Pensar positivo es una buena opción para mantenerse vigente.	Ba3
		Pensar en positivo siempre...	Ba3
		El amor que siento por los animales me mantiene firme...	Ba4
		El amor hacia ellos... es por eso que siempre trato y doy lo mejor de mí para ayudar a los que están en abandono o desprotección...	Ba4

	(b) Motivación ¿Qué lo motivó a implicarse a esta causa?	...los valores me infundieron en mi casa...cogí más a pecho esto desde que vi que todo el mundo ayuda a los que puede hablar... y no a estos animales que no tienen voz...	Bb1	Ardila (1964), infiere que la motivación es la fuerza que impulsa el accionar y ello depende del estímulo o la necesidad que el sujeto desee suplir. Además, agrega que dicho impulso es regulado por la meta o el objetivo que la persona desee alcanzar.
		Me motivo el ambiente donde me crie y ver indefenso a un animal	Bb1	
		...el maltrato que los animales sufren a diario, en especial los gatos.	Bb2	
		el abandono y el maltrato que reciben los animales de la calle y los que se encuentran en su propio hogar”	Bb2	

		El abandono que sufren los animales...	Bb2
		... yo crecí viendo maltrato animal por parte de familiares ...y eso fue lo que me motivo a ser parte del rescate animal.	Bb2
		Adopción de una perrita...ella me motivo a ayudar más animalitos...	Bb3
		Mi labor como rescatista se lo debo a Milagros... ella me llevo a decir ¡yo sirvo para esto!	Bb3
		El motivo principal fueron dos perritos que tuve, lastimosamente los envenenaron.	Bb3

(C) Valor e importancia que los rescatistas le dan a los animales	(a) Prioridad que se le da a los animales Me podría contar ¿cuál es la percepción en la vida de un animal?	Los animales fueron primero que nosotros, por ende, tienen más derechos que los seres humanos.	Ca1	Medina (2011) manifiesta que cada persona es responsable, libre y voluntaria de su accionar y dicho accionar puede traer consigo repercusiones o resultados exitosos, es decir, los voluntarios rescatistas de animales le dan un valor ético e importante a la vida animal, restando valor a la interacción social que en últimas es importante para afianzar las habilidades sociales. Velayos (2007) infiere que el trato con los animales debe ser respetuoso y se le debe anexar un valor ético, aunque los mismos, no tengan ninguna obligación de amabilidad hacia los humanos, además su discurso teórico manifiesta que los deberes morales no siempre deben ser recíprocos, es decir, el ser humano debería ser cortés con los animales ya que son sujetos de vida, aunque no se reciba la misma protección y cuidado de su parte. González (2017) la condición humana no solo describe nuestra existencia en el planeta, sino lo que nos identifica, nos une y relaciona profundamente entre sí.
---	---	---	------------	--

				González (2009), infiere que el concepto de alteridad es el eje central de las relaciones humanas, es decir, hace referencia al vínculo que se tiene por el otro.
		Los animales son más importantes que mucha gente	Ca1	
		si me pone a elegir, yo me quedo con los animales, ¿eso si no lo pongo en duda!	Ca1	
		...primero están los animales y es un compromiso que nace con uno...	Ca1	
		El tiempo libre se lo dedico a mis animales...	Ca1	
		Mi tiempo libre estoy dedicada al rescate...	Ca1	

		Prefiero los animales que mi trabajo	Ca1
		... son mis hijos y sé que muchas personas no comprenden y la verdad no me interesa que comprendan...	Ca1
		...los animales y las plantas para mí son sagradas.	Ca1
		...si está en mis manos devolverle la vida, la salud, la alegría al animal lo haré a pesar de las dificultades...	Ca2
		...soy muy partidario de hacer un trabajo con rehabilitación completa hasta que el animal logre	Ca2

		ser adoptado ... querido y feliz.	
		...si tengo un animal siempre la doy toda por su bienestar, si tengo que hacer rifas las hago... no me importa quedarme sin mi sueldo total.	Ca2
		...en lo que más pueda voy a ayudar y voy a ser esa voz de aquellos seres tan indefensos como lo son los animales.	Ca2

		... hay una de mis hermanas que no le gusta ir a mi casa por la cantidad de perros que tengo ... a mí no me interesa que venga, porque primero están mis animales.	Ca3
		He dejado de ir a ver mis padres y todo porque tengo animales, porque no los puedo dejar solos	Ca3
		...en mi última relación la persona no concebía que yo durmiera con mis gatos y no compactamos en ese aspecto...	Ca3
		Me quedé sin amigos... preferí recibir el agradecimiento de un	Ca3

		animal a la hipocresía del ser humano...		
		...no salgo porque considero que el dinero que voy a gastar por fuera puede servir para los costos de otros rescates...	Ca4	
		... prefiero dedicarles mi tiempo libre a los animales que irme a malgastar mi plata o irme a rumbear o irme a hacer cosas que no van a sumar en mi vida...	Ca4	
(D) Experiencias frente al rescate animal	(a) Experiencias Positivas	Hoy en día ya sé colocar un medicamento, como tratarlos cuando están tristes o cuando llegan	Da1	las vivencias y/o experiencia de los rescatistas de animales son subjetivas. Serrano (2021), hace alusión a las experiencias subjetivas como la forma de significar un hecho, el cual se construye a partir de sentimientos que generan respuestas emocionales, ya sean placenteras o desagradables de acuerdo

Pregunta: ¿Me podría contar su experiencia como voluntario de rescate animal? ¿Me puede compartir una experiencia		heridos, por lo menos a brindarles los primeros auxilios.	a la vivencia, interacción social y/o personal de cada sujeto. Además, refiere que la experiencia subjetiva no solo parte de un suceso, sino de un conocimiento único, el cual permite que el individuo tome diferentes decisiones no de manera aislada, sino articulada con distintos significantes históricos y personales. Así mismo, la experiencia subjetiva posibilita que el sujeto obtenga conocimientos y aprendizajes que permitan generar predicciones, acciones o cambios de conducta en diversas situaciones (Zumalabe, 1990). En ese sentido, es importante mencionar que la experiencia subjetiva no solo permite a los rescatistas ampliar conocimientos y generar estrategias con el fin de contrarrestar el dolor y sufrimiento de los animales en condición de desprotección, sino desarrollar estrategias de prevención y acciones de autocuidado. Por último, cada experiencia subjetiva de rescate exitoso, genera motivación para continuar realizando labores de rescate.
--	--	--	--

suya que considere representativa de su labor como rescataista animal?	(b) Experiencias Negativas	Cada día aumentan los casos de maltrato y abandono, nosotros realizamos campañas de esterilización a bajo costo para evitar la sobrepoblación animal, sin embargo, en las zonas rurales son indiferentes ante el asunto, y lo único que hacen es permitir que sus caninas o felinas se reproduzcan para después abandonar a los cachorros en la galería o tenerlos en malas condiciones”.	Db1	Calvo (2020), las personas que se sienten direccionadas a prestar la ayuda hacia un otro, son consideradas altamente empáticas, y aquella característica empuja al cuidador a realizar trabajo excesivo con el fin de cumplir las metas y suplir las necesidades del otro, en este sentido, las necesidades y bienestar del animal. Sin embargo, la dedicación excesiva (ya sea por pasión o vocación) repercute a corto o largo plazo en la salud mental y física en los cuidadores de animales.
---	---------------------------------------	--	------------	--

		Las experiencias han sido difíciles, porque cuando uno va a rescatar un animalito, muchas veces las circunstancias no se prestan para sacarlo adelante porque no hay dinero [...] entonces quedamos en shock porque el animal prácticamente se tiene que morir con la enfermedad que tenga porque no tenemos los recursos necesarios para eso.	Db2
--	--	---	-----

		Las experiencias han sido tan difíciles que a veces uno siente que no da más y hace lo que me tocó hacer en diciembre por recomendaciones médicas por mi constante dolor de cabeza, pues me sugirió cerrar las redes sociales y lo hice, pero no por mucho tiempo, porque siendo honesta eso no lo hace una persona que de verdad ama los animales [...]"	Db3
		"No podría olvidar nunca casos deplorables de violaciones y tortura	

		que he tenido que asistir, son vivencias difíciles y son las que te marcan como rescatista voluntario”		
(E) Estilos de Afrontamiento	¿Qué hace usted para no sentirse mal cuando no logra devolverles la salud o la vida a animales en condición de sufrimiento?	Gracias a Dios yo vivo en el campo ...en mi casa me siento en paz, oír los pájaros, los sapos, el sonido de la soledad y descargo bastante...	E1	Ahora bien, cabe destacar que Feito, (2007) considera que el ser humano es vulnerable y frágil no solo por su misma naturaleza biológica, sino por la construcción social, es decir por las experiencias o conocimientos que han sido adquiridos a lo largo de su vida. Asimismo, Oltra (2013) reitera que los sentimientos que emergen en el cuidador ante el dolor y sufrimiento de otro, también son manifestaciones de la vulnerabilidad humana y, por tanto, se deben desarrollar estrategias de afrontamiento o autocuidado como responsabilidad subjetiva del cuidador con el fin de mitigar los efectos adversos a la labor. (Orem 1991, como se citó en Tobón, 2021) alude que el autocuidado son actividades o estrategias que el individuo utiliza para contrarrestar situaciones complejas y/o concretas de la vida con el único propósito de regular los factores que

			afectan la salud o bienestar del mismo. Del mismo modo, Cardona et ál (2020), considera que el autocuidado son aquellas estrategias que el individuo implementa en su cotidianidad al momento percibir una amenaza contra la salud física o mental, dichas acciones se realizan de manera consciente y deliberada para el bienestar integral del mismo. es importante reconocer las estrategias, recursos o estilos de afrontamiento empleados por los rescatistas de animales, es decir, cómo logran sobreponerse después de la pérdida de un animal. Ahora bien, (Lazarus y Folkman 1984, como se citó en Casas, et al., 2015) manifiestan que los estilos de afrontamiento son esfuerzos y estrategias conductuales que el sujeto utiliza para afrontar diversas situaciones negativas y transformarlas en oportunidades de aprendizaje o crecimiento personal. Dunn et ál, (2019), manifiesta que es importante realizar más investigaciones que permitan comprender las afectaciones en la salud mental de médicos veterinarios y voluntario dedicados al rescate y cuidado animal, pues constantemente
--	--	--	---

				se encuentran en exposición al trauma, pérdidas importantes y duelos no elaborados, Por último, concuerdan en la importancia del apoyo psicológico y de un fortalecimiento en la red de apoyo.
		Me despejo con las plantas...es como mi zona de escape porque allí me relajo.	E1	
		... todos los días me voy a caminar con mis perros 45 minutos, entonces eso hace que me descargue un poquito.	E1	
		Busco tomar cariño de mis animales...	E1	
		Hago oración...medito mucho para lograr convencerme a mí misma	E3	

		de que hice todo lo humanamente posible por salvar el animalito...	
		Junto con mi madre, meditamos y hablamos al respecto... siempre tratamos de mantenernos fuertes ante una perdida...	E3
		...Cuando yo sé que no puedo ayudar a un animal pues sencillamente no voy a conocerlo...	E4
		...Cuando no puedo ayudar, evado los casos, prefiero no saber nada al respecto...	E4
		... dejar el caso allí, si no puedo ayudar trato de no enterarme más sobre ello, si no le puedo dar solución me retiro...	E4

		...llorar y desahogarnos entre los mismos compañeros.	E5
		Llorar y desahogarme con mi pareja, con ella siento un apoyo bastante importante, o con mi familia que igual hacen parte de la fundación...	E5

SALUD MENTAL DE LOS RESCATISTAS DE ANIMALES