CAMBIOS SOCIOECONOMICOS Y CULTURALES EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL (FHS) EN LOS MUNICIPIOS EL TAMBO Y BUENOS AIRES, CAUCA

Periodo 2018

LEYDI PAOLA FERNÁNDEZ VERGARA
MARÍA FRANCINET VARGAS PEÑA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN
2018

CAMBIOS SOCIOECONOMICOS Y CULTURALES EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LOS PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN HORIZONTE SOCIAL (FHS) EN LOS MUNICIPIOS EL TAMBO Y BUENOS AIRES, CAUCA

Periodo 2018

Presentado por:

LEYDI PAOLA FERNÁNDEZ V.

FRANCINET VARGAS PEÑA

Anteproyecto del trabajo de grado para obtener el título de:

Trabajadora Social

Presentado a:

RENED SIRI FAJARDO BOTINA

Director

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN

2018

Dedicatorias

Gracias en primer lugar a Dios, por haberme sostenido con su mano y guiarme con su espíritu para finalizar con éxito mi carrera y llenar mi vida de bendiciones; en segundo lugar, gracias a mis padres, por el apoyo permanente y constante para que pudiese alcanzar mis sueños, por su amor incondicional, por ser aquellos de quienes adquirí los valores que ahora me definen; como tercer lugar, agradecer a mi amado esposo, por ser mi compañero de vida, eje esencial y equilibrio en todos los aspectos importantes de mi existencia; finamente agradecer a mis compañeros, profesores y a la universidad por brindarme lo mejor de sus mundos, por darme las bases que cimientan mis conocimientos y amplían las posibilidades para seguir creciendo como persona y como profesional, capaz de aportar algo a esta sociedad necesitada de una visión social.

LEYDI PAOLA

Agradecimientos

A Dios por su infinito y sorprendente amor, a mi hijo por la paz que me brinda, a mi familia por su acompañamiento, a mis amigos por su incondicionalidad y a mi alma mater por forjar mi camino.

Francinet

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado ""**Cambios socio económicos y culturales en las familias beneficiarias de los Programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios de El Tambo y Buenos Aires – Cauca, periodo 2018**", presentado por la estudiante **Leydi Paola Fernández Vergara**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
Francisco Javier Becerra Pérez

Firma del Jurado
Alexander Luna Nieto

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **"Cambios socio económicos y culturales en las familias beneficiarias de los Programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios de El Tambo y Buenos Aires – Cauca, periodo 2018"**, presentado por la estudiante **María Francinet Vargas Peña**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
Francisco Javier Becerra Pérez

Firma del Jurado
Alexander Luna Nieto

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	12
INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.1 Descripción del Contexto	15
1.1.1 Municipio de Buenos Aires, Cauca.	15
1.1.2 Municipio de El Tambo, Cauca.	17
1.1.3 La Fundación Horizonte Social (FHS).	17
1.1.4 Administración, ubicación espacial y objeto social.	17
1.1.5 Misión, Visión	19
1.1.6 Reseña histórica.	20
1.1.7 Perfil institucional.	20
1.1.8 Enfoque institucional.	20
1.1.9 Organigrama de la Fundación Horizonte Social (FHS)	22
1.1.10 Área de Proyectos Sociales.	22
1.2 Descripción del Problema	24
1.3 Formulación del Problema	26
1.4 Objeto de Estudio y Campo de Acción	26
2. JUSTIFICACIÓN	27
3. OBJETIVOS	29
3.1 Objetivo General	29
3.2 Objetivos Específicos	29
4. MARCO REFERENCIAL	30
4.1 Antecedentes	30
4.2 Marco Teórico-Conceptual	38
4.2.1 Funciones del Trabajador Social en el ámbito organizacional	38
4.2.2 El Trabajador Social y los procesos de innovación comunitarios.	41
4.2.3 El Género como sustrato de la innovación, cambio cultural y desarrollo	45
5. METODOLOGÍA	47

5.1 Tipo y Diseño de la Investigación 47
5.2 Unidad de Análisis 48
5.3 Procedimiento para Recolectar la Información 48
5.4 Población y Muestra 48
5.5 Fases de la Investigación 48
6. RESULTADOS 50
6.1 Municipio de Buenos Aires. 50
6.1.1 Grupo Local de Ahorro. 51
6.1.2 Escuelas Deportivas para la Paz. 54
6.1.3 Patios productivos. 57
6.1.4 Adulto Mayor. 59
6.1.5 Economía Solidaria 62
6.2 Municipio de El Tambo. 65
6.2.1 Grupo Local de Ahorro. 65
6.2.2 Escuelas Deportivas para la Paz. 67
6.2.3 Patios productivos. 69
6.2.4 Adulto Mayor. 70
6.2.5 Economía Solidaria 72
6.3 Análisis General 73
CONCLUSIONES 79
RECOMENDACIONES 82
BIBLIOGRAFÍA 83
ANEXOS 87

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Programas de la fundación FHS 23

Tabla 2. Cobertura territorial de las actividades de la FHS. 24

Tabla 3. Campo de acción del trabajador social en sistemas socioeconómicos dinámicos 33

LISTA DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Mapa del Cauca en Colombia y del municipio de Buenos Aires en el Cauca. 15

Figura 2. Mapa del Cauca en Colombia y del municipio de El Tambo en el Cauca. 17

Figura 3. Presentación institucional de los propósitos y enlaces de la FHS 20

Figura 4. Organigrama institucional de la FHS 22

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Modelo Entrevista con participantes del grupo local de ahorro	88
Anexo B. Modelo Entrevista con participantes del Programa Economía Solidaria	89
Anexo C. Modelo Entrevista con participantes del programa Patios Productivos	90
Anexo D. Modelo Entrevista con participantes del programa Escuelas Deportivas para la Paz	91
Anexo E. Modelo Entrevista con participantes del Programa Adulto Mayor	92
Anexo F Resumen respuestas de los entrevistados de Buenos Aires y El Tambo por cada programa	93
Anexo G. aspectos positivos y negativos de cada programa en Buenos Aires y El Tambo	110

RESUMEN

La presente investigación titulada “Cambios socioeconómicos y culturales en las familias beneficiarias de los programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, Periodo 2018”, fue realizada desde la perspectiva descriptiva cualitativa, porque su finalidad fue comprender a partir del discurso de los beneficiarios de los efectos que han tenido en sus familias y comunidades ubicadas en el área rural, las actuaciones de la FHS y, con base en ellos, señalar los puntos fuertes y débiles de tal intervención.

La recolección de la información primaria se realizó mediante la aplicación de una entrevista semiestructurada a cinco beneficiarios por cada programa: patios productivos; grupo local de ahorros; Edepaz; adulto mayor y economía solidaria. Los informantes fueron seleccionados por conveniencia, aprovechando a los que se encontraban cerca de los sitios en que usualmente se reúnen y en el momento en que las investigadoras pudieron llegar al área rural de estos municipios. La información secundaria fue bibliográfica y documental.

Los resultados demostraron una escasa efectividad de los programas en cuanto al mejoramiento integral de la calidad de vida de los beneficiarios de estos programas y desatención de la FHS de sus objetivos sociales, económicos y culturales, lo cual ha redundado en reclamos porque se cumplan las promesas hechas inicialmente.

INTRODUCCIÓN

La realidad en la que viven actualmente muchas comunidades rurales, como ocurre en los municipios de Buenos Aires y El Tambo, en el departamento del Cauca, constituye una invitación cargada de retos para las Trabajadoras Sociales, quienes tienen como una de sus misiones propiciar espacios de reflexión permanentes sobre las formas de intervención en situaciones específicas, con base a procesos de interpretación y comprensión del accionar humano, tanto desde lo institucional como personal, familiar y comunitario.

Es por estas razones que al pretender profundizar en los efectos que una fundación privada de carácter social como la FHS, por medio de sus programas de intervención socioeconómica y cultural, han tenido en comunidades a las cuales el Estado les ha brindado escasa atención y actualmente se encuentran inmersas en altos niveles de necesidades básicas insatisfechas (NBI), situación reconocida por el Plan de Desarrollo Municipal (PDM) de El Tambo y el Plan de Desarrollo con Enfoque Territorial- (PDET) de Buenos Aires, van surgiendo los motivos internos de la acción humana en cuanto a los significados y la relevancia que los beneficiarios de cada programa le dieron a este proceso, dentro de un contexto marcado por características particulares como la pobreza extrema junto con las expectativas por hallar soluciones reales a su situación y, las condiciones que permean no solo la concepción que los individuos vinculados a cada programa tienen de ellos, sino también del accionar de la FHS en sus familias y comunidades.

Resultan innegables los esfuerzos de entidades como la FHS por sumarse a la causa de contribuir a la reducción de los niveles de pobreza, impulsando la autogestión y aportando algunos recursos para que esto pueda darse en los lugares donde hace presencia, pero también es real el alto grado de insatisfacción de los beneficiarios por el incumplimiento de las promesas que les hicieron en los talleres de inicio, donde les dibujaron un futuro prometedor.

No obstante, los resultados a la fecha, atribuibles a las acciones realizadas por la FHS, en las áreas rurales de estos dos municipios, difieren de lo prometido y “las cosas no han cambiado nada”, como manifestó uno de los entrevistados. De allí que la interpretación y

comprensión de esta realidad, llevada a cabo desde la perspectiva del Trabajo Social, va revelando los riesgos explícitos e implícitos de programas creados con las mejores intenciones pero llevados a cabo sin una clara visión estratégica, lo cual daría a entender que se hacen solo por cumplir un cronograma, más no por responder a necesidades sentidas de comunidades que con urgencia necesitan de un apoyo sostenible en términos de recursos económicos, materiales y humanos.

Finalmente, esta investigación ha constituido un excelente punto de observación acerca del significado del desarrollo local con base a la intervención de entidades privadas, que asumen el despliegue de recursos provenientes de fuentes propias, de la misma comunidad y de otras entidades nacionales e internacionales aportantes, destinándolos a un proceso integrado y sostenible de cambio sociocultural y de promoción económica autogestionada, en gran parte con la comunidad como protagonista, habitantes en un territorio bien definido geográfica y políticamente, a la que se induce al aprovechamiento de sus recursos humanos, naturales, materiales, financieros, culturales y sociales, para la mejora de sus condiciones de vida y que, por lo tanto, no puede ser desatendida bajo ningún aspecto.

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del Contexto

1.1.1 Municipio de Buenos Aires, Cauca.

Figura 1. Mapa del Cauca en Colombia y del municipio de Buenos Aires en el Cauca.
Fuente. Mapas del mundo (2017). Mapa del Cauca. Disponible en:
https://www.google.com.co/search?q=departamento+del+cauca+mapa&tbm=isch&imgil

Buenos Aires es un municipio del departamento del Cauca fundado en julio 20 de 1.823, se ubica al noroccidente del mismo y cuenta con un área de 406.07 Km2. Su temperatura media es de 23°C. La altura relativa es de 1.225 m.s.n.m. y la cabecera municipal se encuentra a 1.152 m.s.n.m. Su división política corresponde a ocho (8) corregimientos y sesenta y dos (62) veredas, más la cabecera.

Los vecinos del municipio son los siguientes municipios: Oriente: Santander de Quilichao. Occidente: Suárez, López de Micay y Buenaventura (Valle del Cauca). Norte. Jamundí, Buenaventura (Valle del Cauca). Sur: Suárez y Morales y el río Ovejas al medio. Además, según la clasificación de los municipios colombianos Buenos Aires se encuentra en la categoría número cinco (5) de acuerdo con los recursos fiscales que maneja y por su número de habitantes.

Según el Plan de Desarrollo Territorial (PDT) del municipio: "Construyendo con la gente para la gente - 2016–2019", la población total es de 32.225 personas, de las cuales 3.691 son indígenas agrupados en dos resguardos: La Paila–Naya y Las Delicias, y en cuatro cabildos: Pueblo Nuevo Ceral, Nasa Wala Comunidad Sinaí Alto Naya, La Nueva Granada y El Playón-Naya; 15.558 son negros, como los denomina el mismo PDT y 12.976 mestizos, cifras reconocidas por el DANE (2015). En la cabecera municipal se agrupa el 24,4% de la población y el resto en los ocho corregimientos. El total de mujeres es de 16.376 (51.0%) y el de hombres 15.849 (49.0%)

La economía municipal se basa en la minería (oro, carbón, cobre), en gran parte ilegal, sobre todo el oro e influenciada por grupos delincuenciales, también existen actividades de agricultura y ganadería. Estas dos últimas se llevan a cabo en el relieve montañoso que cubre el 95% del territorio y en menor proporción en la parte semiplana de los corregimientos de Timba y La Balsa. Debido a que el municipio se vio en la necesidad de acogerse a la antigua Ley 550 o de reestructuración de pasivos, no posee mucha capacidad económica para responder a sus compromisos sociales y, por lo tanto, gran parte de las necesidades básicas de la población se han incrementado o siguen sin ser atendidas, por eso cualquier apoyo del Estado o de la empresa privada son bienvenidos. De otra parte, el nivel de analfabetismo en mayores de 15años es del 10.0% de la población total. Solo 998 personas cotizan al régimen contributivo el resto de la población está sisbenizada.

1.1.2 Municipio de El Tambo, Cauca.

Figura 2. Mapa del Cauca en Colombia y del municipio de El Tambo en el Cauca.
Fuente. Mapas del mundo (2017). Mapa del Cauca. Disponible en: https://www.google.com.co/search?q=departamento+del+cauca+mapa&tbm=isch&imgil

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal (PDM): "El Tambo que queremos 2016-2019". El Tambo fue fundado el 15 de septiembre de 1641 y fue erigido como municipio mediante Ordenanza No. 45 de 1914. Tiene como vecinos los municipios: al norte López de Micay, al sur Patía, La Sierra y Argelia, al oriente Morales, Cajibío, Popayán, Timbío y Rosas y al occidente Guapi. En él convergen comunidades mestizas, afrodescendientes e indígenas, con dedicación campesina, siendo las actividades agropecuarias las de mayor vocación.

La altura promedio del municipio es 1.745 msnm, con una temperatura media de 18°C, con valores máximos de 32° y mínimos de 5° y una humedad relativa alta de 80%, presentando tres pisos térmicos: Frío por encima de los 1.900 msnm (20,42% del municipio).

Medio entre los 1.400 y hasta los 1.900 msnm (45,52% del área total). Cálido por debajo de los 1.400 msnm (34,05% del área total).

De acuerdo con la proyección del DANE (2016), El Tambo cuenta con una población total de 47.674 habitantes, de los cuales 6.919 habitantes se encuentran en la cabecera (incluida la periferia) y 40.755 ubicados en el área rural. Según el mismo DANE el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas en la cabecera es del 33,77% y en el área rural del 57,46%. En este último caso muy por encima del porcentaje departamental que es de 46,62%. Del total poblacional, 43.298 están sisbenizados, de ellos 2.407 viven en la cabecera municipal y 40.891 en la zona rural, descontando también los indígenas sisbenizados del CRIC (Consejo Regional Indígena del Cauca: 3.824), solo están en el régimen contributivo 552 personas.

El Tambo presenta niveles de pobreza y pobreza extrema y según lo identificado por la Estrategia Red Unidos, por eso 4.786 familias son beneficiadas por los diferentes programas de esta estrategia Estatal. De la misma manera se encuentra que la población víctima del conflicto habitantes del municipio es de 11.198 habitantes, sin embargo, hay que tener en cuenta que esta es una población flotante que presiona por atención social y de salud que la alcaldía no puede asumir en su totalidad por sus altos costos; por otro lado la población indígena que no está incluida en la base de datos del Sisben es de 3.824 habitantes, debido a que hacen parte de otros programas liderados por el CRIC.

Con respecto a la división política, el municipio se divide en 19 corregimientos más la cabecera. En el centro están ubicados los corregimientos más cercanos al casco urbano: Piagua, El Zarzal, San Joaquín, Los Anayes, Cuatro Esquinas, Alto de Rey, Pandiguando y La Fonda, los resguardos indígenas del Alto del Rey y Guarapamba, este último asentado en el Corregimiento de Piagua. La zona sur está definida por todas las veredas que conforman los Corregimientos de: Cabuyal y Quilcacé y se caracteriza porque en ella está asentada la población Afrodescendiente del Municipio. La zona de la cordillera reúne los corregimientos de: La Paz, Granada y Uribe. La zona costera se conforma con los Corregimientos de: Huisitó, La Gallera, Los Andes, San Juan de Micay y Playa Rica.

Es de anotar que debido a las difíciles condiciones por las que atraviesan muchas familias, especialmente de la zona rural, se ha incrementado el índice de emigración hacia distintos lugares del Cauca u otros departamentos, llegando en 2017 al 6.0% del total de la población total. En términos generales el municipio de El Tambo, de acuerdo con el mismo PDM (2017-2019), atraviesa condiciones críticas para responder a sus compromisos sociales con su población.

1.1.3 La Fundación Horizonte Social (FHS). En el desarrollo de su objeto y labor social, es una entidad privada que gestiona recursos y apoyo de cooperación intersectorial, regional, nacional e internacional para implementar proyectos y programas de generación de ingresos, educación, deporte, cultura e infraestructura, que ejecuta bajo alianzas con entidades públicas y privadas. Para maximizar el impacto, concentra sus actividades en zonas estratégicas para el desarrollo social en municipios de influencia de Asmet Salud EPS, proyectándose más allá de la región a través de acompañamiento o procesos de transferencia de conocimientos para alcanzar sus objetivos. (Ver Figura 3)

1.1.4 Administración, ubicación espacial y objeto social. El Gerente General de la fundación FHS es el señor Oscar Adrián Vivas. La dirección de las oficinas es: carrera 8A No. 26BN-49, Barrio Portales del Norte, Popayán, Cauca. El teléfono de contacto es 8243453. Los correos electrónicos son:

e-mail: coordinación.ps@fundaciónhorizonte.org.co

e-mail: gerencia@fundaciónhorizonte.org.co - www.fundacionhorizonte.org.co -

1.1.5 Misión, Visión

Misión. Somos una Fundación comprometida y feliz, que desarrolla programas sociales para mejorar la calidad de vida de las comunidades.

Visión. Ser la Fundación modelo a nivel Nacional en implementación de programas sociales trabajando en equipo con la comunidad.

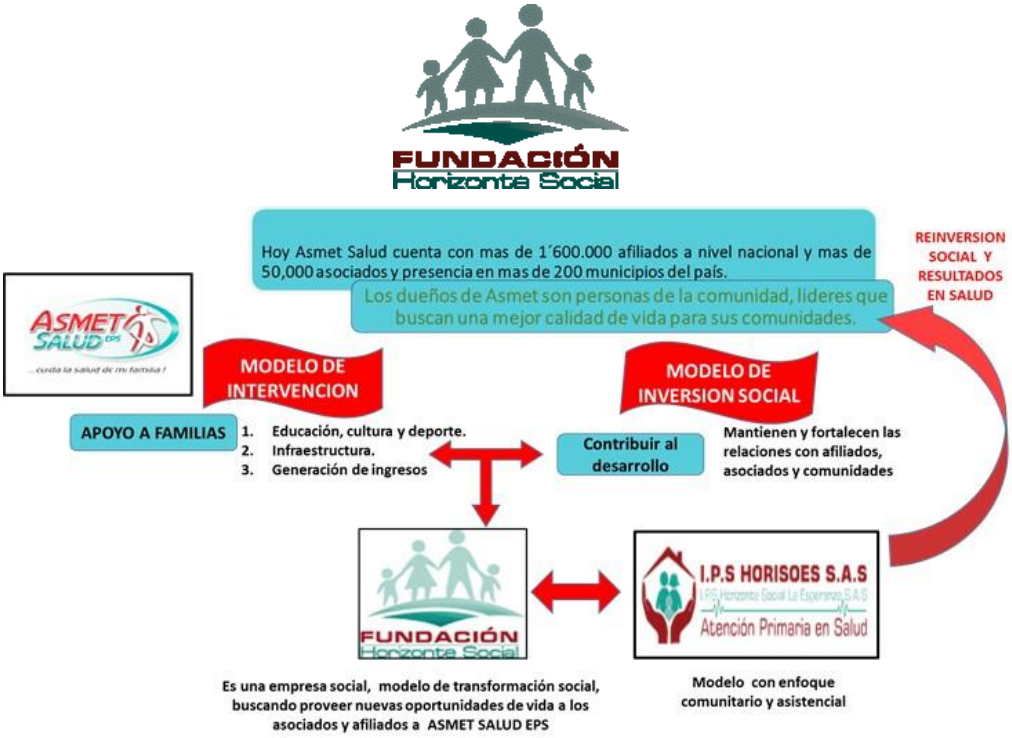

Figura 3. Presentación institucional de los propósitos y enlaces de la FHS

Fuente. Fundación Horizonte Social. Página institucional.

1.1.6 Reseña histórica. La Fundación Horizonte Social nació en febrero del año 2003 por iniciativa de líderes comunitarios asociados a Asmet Salud EPS provenientes de distintas regiones de Colombia, con la misión de promover el mejoramiento de la calidad de vida de la población asociado a Asmet Salud y comunidad en general. En cumplimiento de su misión institucional, la Fundación FHS viene desarrollando diferentes actividades, por medio de la implementación de diferentes proyectos enfocados en la parte de vivienda nueva, mejoramiento de vivienda, saneamiento básico, apoyo con programas educativos, productivos y de crédito.

1.1.7 Perfil institucional. En el desarrollo de la labor social, gestiona recursos de cooperación nacional e internacional para implementar proyectos y programas de generación de ingresos, educación y cultura, deporte e infraestructura, que ejecuta bajo alianzas con entidades públicas y privadas.

1.1.8 Enfoque institucional. La FHS está enfocada hacia el desarrollo social, económico y cultural del individuo, la familia y la comunidad, teniendo como enfoque de transformación social y rentabilidad social. Para ello, la Entidad ejecuta procesos de formación y organización de sus beneficiarios que les permiten alcanzar condiciones dignas de vida. Estos procesos se basan en la definición de metas individuales, familiares y colectivas, así como en el compromiso personal del beneficiario, entendido como un factor fundamental para el éxito de la intervención social. El enfoque de transformación, impulsado por la Fundación FHS, implica el desarrollo de capacidades y potencialidades para la disminución o superación de carencias y dependencias individuales y comunitarias. Por lo tanto, el análisis del entorno y de la situación socioeconómica de la población beneficiaria constituye los soportes conceptuales y empíricos para el diseño de los programas y proyectos a través de los cuales se desarrolla la acción de la Fundación Horizonte Social.

En la Fundación Horizonte Social se impulsa el desarrollo integral de las comunidades fomentando y promoviendo procesos de formación, vivienda, crédito y proyectos sociales que contribuyan al mejoramiento técnico, social, cultural y económico de la población asociada de Asmet Salud y la comunidad en general garantizando un servicio de calidad.

El cumplimiento a la presente política se da a través de los objetivos de calidad, los cuales se establecen y se revisan conforme a las metas propuestas en la prestación del servicio y la seguridad y salud en el trabajo. Para ello la FHS ha establecido unos programas destinados a las poblaciones afiliadas a Asmet Salud: (Ver Tabla 1)

1.1.9 Organigrama de la Fundación Horizonte Social (FHS):

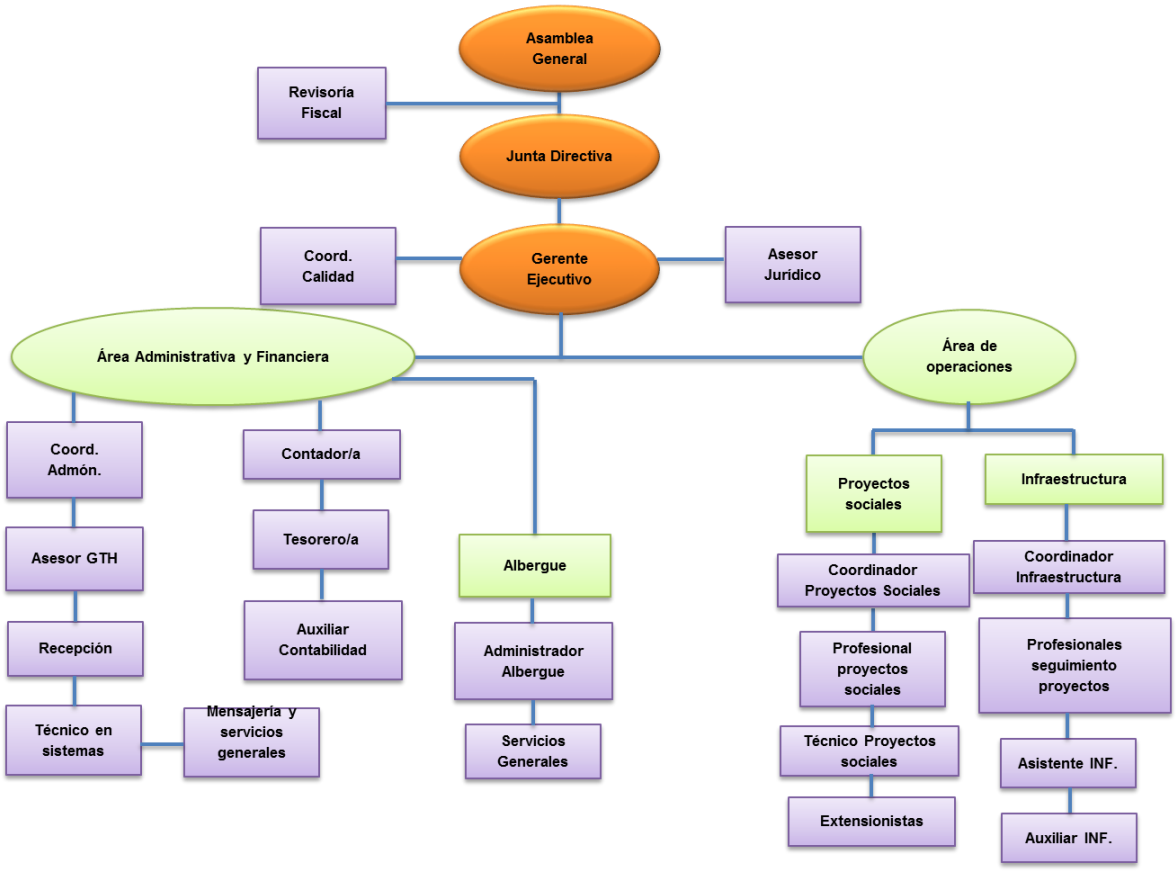

Figura 4. Organigrama institucional de la FHS

Fuente. Fundación Horizonte Social. Página institucional.

1.1.10 Área de Proyectos Sociales. Ejecuta programas y proyectos de formación además de promover modelos productivos que mejoren los ingresos de familias y generen desarrollo en las comunidades; basados en un modelo de economía solidaria, que buscan apoyar a grupos poblacionales en las distintas etapas de desarrollo de sus proyectos productivos manera sostenible y autónoma.

Estos proyectos se ejecutan en 5 departamentos del país: Caldas, Risaralda y en la región sur en Cauca, Caquetá, Huila. (Ver Tabla 2)

Tabla 1. Programas de la fundación FHS

Programa	Descripción del programa
Escuelas Deportivas para la Paz "Edepaz	Proyecto orientado a aprovechar las posibilidades pedagógicas que existen en deportes como el fútbol, para promover y/o fortalecer en los niños y niñas; valores y habilidades para la vida, con un enfoque de género, promueve el respeto a la mujer, la equidad de género y su participación activa en la sociedad,
Grupos locales de ahorro	Promueve la cultura del ahorro, a través de la creación de grupos locales de ahorro, donde se deje la capacidad instalada del modelo de ahorro grupal, autogestión en organización grupal, así como la construcción de proyectos productivos comunitarios basados en los principios de la economía solidaria, además el 60% de este programa está destinado a mujeres cabeza de familia.
Economía solidaria (Gestión de proyectos sociales)	El propósito es promover y fortalecer las organizaciones de economía solidaria empoderando los derechos económicos y la construcción de paz los departamentos afectados por el conflicto armado, a través de los diálogos solidarios, promoción organizacional y formación en economía solidaria que ejecuta bajo alianzas con entidades públicas y privadas
Patios productivos	Su finalidad es contribuir al mejoramiento de la seguridad alimentaria de los hogares de las familias asociadas a Asmet Salud, a través de las actividades programadas por la fundación FHS, con base a capacitaciones teórico prácticas de los beneficiarios del programa enfocadas a la producción Hortícola bajo criterios en Buenas Prácticas Agrícolas, rotación de cultivos, seguridad alimentaria, reutilización de algunos residuos sólidos y además se realizara la entrega de semillas según las condiciones edáficas y climáticas de cada región.
Microcréditos	Tiene como fin, desarrollar como herramienta, el otorgamiento de recursos de capital, que se den bajo un impacto social que permitan el mejoramiento y desarrollo de los productores, comerciantes y su núcleo familiar, por medio de proyectos productivos ya establecidos por ellos
Adulto mayor	Está orientado a promover la salud física y mental de los adultos mayores a través del desarrollo de acciones educativas, culturales y promoción de estilos de vida saludables.

Fuente. Fundación Horizonte Social. 2017.

Tabla 2. Cobertura territorial de las actividades de la FHS.

Departamento	Municipios
Cauca	El Tambo, Balboa, Mercaderes, Buenos Aires, Patía y Morales, Puracé, Cajibío
Caquetá	San Vicente y Florencia
Huila	La Argentina y Sevilla
Risaralda	Belén de Umbría
Caldas	Pensilvania

Fuente. Fundación Horizonte Social. 2017.

1.2 Descripción del Problema

Al observar la realidad de las comunidades de los municipios de El Tambo y Buenos Aires, Cauca, donde se presentan altos índices de necesidades básicas insatisfechas (NBI), más del 60% en Buenos Aires y 33,77% en cabecera y en zona rural 57,46% en El Tambo. entre los que se destacan, sobre todo en las veredas, vivienda en mal estado, hacinamiento con poco o ningún espacio para la recreación de niños, jóvenes y adultos, enfermedades infectocontagiosas por las deficientes condiciones de salubridad, escasos ingresos que colocan a estas personas por debajo o muy cercanas a la línea de pobreza extrema, que de acuerdo con la CEPAL (2012), es equivalente "a una canasta básica de alimentos de un dólar diario para una familia de cinco miembros" (p. 5).

A ese respecto agrega la CEPAL, la "pobreza extrema" o "indigencia" se entiende como la situación en que no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación. En otras palabras, se considera como "pobres extremos" a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, así lo destinaran en su totalidad a dicho fin.

A su vez, se entiende como "pobreza total" la situación en que los ingresos son inferiores al valor de una canasta básica de bienes y servicios, tanto alimentarios como no alimentarios. (pp. 5-6)

Es de anotar que los datos empleados para calcular el indicador oficial internacional, es el que se basa en el valor del dólar y es idéntico para todos los países, con el cual se evalúa el estado y cumplimiento de la primera meta de los objetivos del milenio mientras que la canasta básica que da lugar a "los criterios aplicados por la CEPAL son específicos para cada país y respetan las estructuras de consumo prevalecientes en ellos". (p. 6)

Por ello, al comparar la situación entre la información oficial proporcionada por los PDM y PDET (2016-2019) de los municipios El Tambo y Buenos Aires respectivamente y

las estimaciones de la CEPAL en cuanto al disfrute del derecho a la vida, debido a las restricciones que impone a las personas y sus familias encontrarse en situación de pobreza o en último caso, de pobreza extrema, con la presencia en esos mismos municipios de una entidad como la Fundación FHS, con diversas ofertas de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes más necesitados de apoyo, como se muestra en la Tabla 1, dan lugar a diversas consideraciones problemáticas referentes a los resultados y alcances de tales programas, porque de su efectividad dependen muchos habitantes de ambos municipios.

En el sentido mencionado, es necesario tomar en cuenta que tanto en El Tambo como en Buenos Aires, se conjugan otras causas a las que son atribuibles en gran parte la situación que viven actualmente sus habitantes, entre ellas están, la falta de gestión administrativa, acompañada en muchos casos de corrupción; la presencia de grupos armados al margen de la ley dedicados al narcotráfico junto con la explotación ilegal de recursos naturales (oro, carbón, cobre, flora y fauna) en esos territorios que ha permitido la imposición de la violencia armada como una forma de control social, a la cual deben plegarse los habitantes si no quieren ser víctimas de ella o convertirse en desplazados, abandonando sus parcelas a cambio de sus vidas, pero en otros casos, convirtiéndose en partícipes de las actividades ilegales bajo la promesa de ganar mucho más dinero que simplemente cultivando la tierra.

Como se puede deducir, la presencia de una entidad como la fundación FHS, en municipios donde una parte significativa de su población atraviesa dificultades y carencias como las antes mencionadas, constituye una oportunidad para muchas familias de retomar el control de sus vidas mediante el esfuerzo propio y el apoyo externo, no obstante, para conocer hasta qué punto se están cumpliendo y si requieren de algún ajuste los programas en ejecución, se considera que la temática en estudio es susceptible de ser investigada desde la perspectiva del trabajo social, por cuanto esta actividad profesional cuenta con los recursos teórico-prácticos que le permiten a dos tesistas, acercarse a través de los discursos de sus protagonistas a las realidades de las comunidades involucradas.

1.3 Formulación del Problema

¿Cuáles han sido los cambios socioeconómicos y culturales en las familias beneficiarias de los programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, en el periodo 2018?

1.4 Objeto de Estudio y Campo de Acción

El objeto de estudio es la comprensión y descripción, desde la perspectiva del Trabajo Social, de las actividades de la Fundación Horizonte Social (FHS), desarrolladas a través de sus programas sociales, en dos municipios caucanos: El Tambo y Buenos Aires, para sugerir los ajustes que sean necesarios en beneficio de las comunidades involucradas.

El campo de acción de la investigación serán las actividades de orden social, cultural, educativa y económica que lleva a cabo la fundación FHS en los municipios de El Tambo y Buenos Aires, Cauca.

2. JUSTIFICACIÓN

Este punto de la presente investigación se fundamenta en dos aspectos, en primer lugar: se recurre a la aplicación del paradigma que establece como lo había planteado el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo desde 1990 (PNUD): "Que el *desarrollo humano* es un proceso en el cual se amplían las posibilidades del ser humano". En principio estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, entre todos los niveles del desarrollo, se destacan: "a) Disfrutar de una vida prolongada y saludable; b) Adquirir conocimientos y c) Tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuaran siendo inaccesibles" (PNUD). Tres alternativas que la Fundación FHS manifiesta constituyen el eje de su accionar social.

En segundo lugar, es la primera vez que desde la perspectiva del Trabajo Social, dos profesionales entran en contacto con las familias beneficiarias de los programas de la fundación FHS presentados en la Tabla 1, puesto que desafían, de modo positivo, su formación académica y ética, así como los principios de los derechos humanos y de la justicia social, los cuales en la época actual abren paso a una concepción distinta del desarrollo humano, porque coloca al ser humano al centro y al desarrollo como parte de un proceso que paulatinamente crea las condiciones para que surjan mayores oportunidades para todos los individuos, sin distingos de ninguna naturaleza.

Con el presente trabajo se pretende visibilizar, con base al discurso de los beneficiarios, tanto la efectividad de los programas como las deficiencias que puedan estar presentando y que dificultan que la FHS pueda desplegar sus objetivos institucionales. Al respecto, Grindle M.S. y M.E. & Hildebrand. (2009), ya habían señalado la existencia de los factores que inciden en la efectividad de este tipo de organizaciones, clasificándolas en cinco categorías: "(1) los elementos económicos, políticos y sociales del entorno, (2) el contexto

institucional; (3) la red de organizaciones que tienen relación directa con la tarea o tareas que ésta debe llevar a cabo; (4) efectividad de la organización y (5) los recursos humanos" (Grindle/ Grindle & Hildebrand).

Como se puede apreciar para el presente caso la pertinencia se soporta en los alcances de la categoría 4, puesto que para las empresas privadas que manejan recursos de distintas fuentes, incluyendo las oficiales y los provenientes de sus mismos afiliados, su efectividad es signo de viabilidad y confianza para los aportantes y sobre todo para los beneficiarios, de allí que resulte de gran importancia llevar a cabo la presente investigación como un modo de visibilizar los éxitos y posibles falencias de los programas creados por la FHS y destinados a las comunidades con altos índices de NBI.

En cuanto al impacto social se destaca el nivel epistemológico de la investigación puesto que su fin es propiciar la generación de conocimiento, entre los beneficiarios de los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, percatándose de su realidad en cuanto al valor que representa para su desarrollo personal, familiar y comunitario el hacer parte de los programas de la FHS y para esta organización, conocer como es percibida su presencia entre las familias beneficiarias, desde la perspectiva del Trabajo Social. En el aspecto personal, representa para ambas investigadoras la oportunidad para desplegar sus conocimientos y hacer acopio de valiosa experiencia fundamental para su vida profesional.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Determinar qué tipo de cambios socioeconómicos y culturales se presentan en las familias beneficiarias de los programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, en el periodo 2018

3.2 Objetivos Específicos

Caracterizar socioeconómica y culturalmente las familias beneficiarias de los programas de la FHS en los municipios de El Tambo y Buenos Aires, Cauca.

Analizar el estado de los cambios socioeconómicos y culturales inducidos en las familias beneficiarias, por los programas de la FHS en los municipios de Buenos Aires y El Tambo, en el periodo 2018

Interpretar la percepción de las comunidades respecto a la labor que cumplen los facilitadores de los programas de la FHS, encargados de su promoción y desarrollo en ambos municipios.

Recomendar los ajustes que la FHS debería hacer a sus programas socioculturales para que promuevan mejores condiciones de vida a las familias beneficiarias tanto en El Tambo como en Buenos Aires.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Antecedentes

> *"Las mujeres influyen de modo poderoso en algunas variables con su capacidad para ganar una renta independiente, para encontrar trabajo fuera del hogar, para tener derechos de propiedad, para saber leer y escribir y tener un nivel de educación que les permita participar en las decisiones que se toman en el seno de la familia y fuera de ella".*
>
> Amartya Sen (2000)

A continuación se relacionan una serie de estudios encontrados en universidades de distintos países, incluyendo Colombia, que hacen referencia a las actividades del trabajador social en el mundo empresarial, principalmente con vocación social, porque la investigación propuesta se desarrollará en ese mismo ámbito, destacándose el hecho que fue en el Ecuador donde más se está trabajando desde la perspectiva del trabajo social, el desarrollo humano con base a emprendimientos empresariales apoyados por la empresa privada y el Estado.

En la tesis de gestión en trabajo social de Gómez Andrade, Fátima (2017), titulada: "Caracterización de la participación de las mujeres en la asociación de productores artesanales La Victoria (APAV), y su relación con el mejoramiento de las condiciones de vida individual y colectiva de sus miembros", realizado en el área rural de Quito Ecuador, desde un enfoque etnográfico, cualitativo y descriptivo, se encontró que la participación de las mujeres contextualizada en una de las actividades económicas como es la alfarería, con el apoyo de un capital semilla gestionado por el Estado a través de diversas entidades nacionales e internacionales y capacitación en el manejo de pequeños emprendimientos, desde este sentido, la investigación tuvo la intención de mirar hacia esta práctica para redescubrir cómo las mujeres contribuyen de manera positiva en actividades económicas-

culturales dentro del contexto de una actividad asociativa. De la misma manera se le dio prioridad a la importancia del género de la mujer cuando tiene oportunidades para contribuir no solo a fortalecer los ingresos familiares si son empoderadas apropiadamente sino a conocer sus derechos fundamentales, los cuales les permitieron actuar comunitariamente con sentido solidario.

Adicionalmente, el proceso de empoderamiento incluyó mostrarles parte de las razones por las cuales no habían podido surgir como emprendedoras de negocios, puesto que se percataron que la categoría género se atribuye a una construcción social y cultural en cuanto a las diferencias que la sociedad impone a partir de la diferenciación biológica entre hombre y mujer. Desde dichas construcciones socio-culturales, al género se le delimitan espacios de acción para cada uno de los sexos y por ende surge la estratificación que –tanto en el pasado como en la actualidad- han generado inequidad sobre todo para las mujeres.

La conclusión de Gómez Andrade, es que al empoderar a la mujer de las áreas rurales se está incorporando al país un talento humano que antes estaba oculto, desempeñando labores hogareñas muy por debajo de su potencial humano, social, cultural y político, sin descartar que su aporte económico familiar y comunitario es invaluable.

En la investigación de Merizalde Figueroa, Ligia Azucena & Montero Maldonado Lucía Mercedes. (2014), para obtener su maestría en Desarrollo Humano, titulada: “Diagnóstico y propuesta de mejoramiento del Centro Ecuatoriano de Formación Empresarial (CEFE)”,

A nivel del sector privado y a raíz de la creación hacia 1994 del Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional (CNCF), se dio origen al CEFE, con el propósito de llegar a las regiones urbanas y rurales, con el fin de empoderar mediante transferencia de conocimientos y tecnología a individuos y familias, especialmente las que tenían una mujer como cabeza de hogar. A lo largo del tiempo el Estado asumió que los recursos aportados

como capital semilla estaban generando resultados acordes con lo planeado, es decir, individuos, hombres y mujeres más capacitados cuyas familias habían logrado elevar su calidad de vida y que actualmente esa nueva condición era atribuible a los esfuerzos de la organización CEFE, no obstante las quejas de algunas mujeres llamaron la atención de sus directivas y decidieron permitir que investigadores especialistas en Trabajo Social, exploraran cuáles eran las razones del descontento, a pesar de los informes de los promotores regionales que solo indicaban resultados satisfactorios en todos los programas.

La preocupación del Estado ecuatoriano en el ámbito específico y considerando que el CEFE ejecuta una gran parte de las capacitaciones a través de los recursos que para los diferentes tipos de financiamiento otorga la Secretaría Técnica de Capacitación y Formación Profesional SETEC, le ordenó sujetarse al Reglamento de Acreditación de Operadores de Capacitación y Formación Profesional expedido mediante Resolución del Comité Interinstitucional de Capacitación y Formación Profesional No. SO-04-003-2011 de 20 de junio de 2011 y una vez acreditados, podrían seguir accediendo al financiamiento de capacitación y formación técnica y profesional que otorga la SETEC.

Como se puede observar, la labor del Trabajador Social fue considerada clave para acercarse apropiadamente al sentir y el hacer de las comunidades y establecer en cuales aspectos el CEFE podría estar fallando o si los reclamos de algunas personas revelaban otros aspectos no considerados hasta el momento. Al final, fue posible identificar una combinación de causas-efectos y generar recomendaciones tendientes a mejorar la prestación de los servicios de capacitación y, además, cumplir con la nueva reglamentación.

En la investigación de Santillán Caicedo, Pablo. (2014). “Ambiente y conservación comunitaria. Caso: análisis de la política pública de incentivos económicos”. Tesis en Gestión Social. Facultad de Trabajo Social. Director: Carmen Galindo. Pontificia Universidad Católica de Quito, desarrollada desde el enfoque cualitativo-descriptivo, se encontró que cuando el trabajador social debe investigar en el ámbito de la gestión social, se

encuentra ante un universo que exige respuestas a las nuevas dinámicas sociales que se están consolidando, como es el caso de los esquemas basados en incentivos económicos a modo de capitales semilla para la conservación medioambiental, la generación de emprendimientos socioeconómicos, capacitación, agregar valor económico a bienes y servicios generados por las familias y comunidades organizadas, entre otras muchas actividades.

Por esas razones, dice Santillán, este trabajo, al priorizar el accionar del Trabajador Social, plantea un método participativo para que las comunidades que han decidido ser parte de este tipo de esquemas, puedan monitorear las repercusiones socioeconómicas derivadas de la inversión del incentivo, inversión que en principio debería apuntar tanto a objetivos ambientales, como a objetivos de desarrollo socioeconómico, con la intermediación y orientación de organizaciones privadas, encargadas a su vez de distribuir los recursos estatales y hacerle seguimiento a su empleo y aprovechamiento. Por lo tanto, cuando el Trabajador Social es requerido para llevar a cabo la comprensión de fenómenos socioeconómicos y sus dinámicas, de acuerdo con Santillán, debe tomar en consideración los siguientes aspectos:

Tabla 3. Campo de acción del trabajador social en sistemas socioeconómicos dinámicos

Aspecto a considerar	**Descripción del campo de acción del Trabajador Social**
Conceptuales	Su interpretación teórica y orientación va más allá de lo estrictamente económico como fin último, para pasar a ser estrategia de desarrollo, y no solamente de ganancia y rentabilidad.
Estratégicos	La inversión que se haga en cada programa por familia o grupos de familias y comunidades, debe ser prioritaria para el desarrollo comunitario, con características de sostenibilidad y autodeterminación
Planificación	Es necesaria una racionalidad de las acciones para alcanzar el futuro deseado, con la utilización óptima de los medios y recursos para el desarrollo.
Operación	Hace referencia a la aplicación y ejecución de los planes, programas y proyectos, con amplia participación de todos los involucrados.
Monitoreo	De ser convenido llevar a cabo un seguimiento en el tiempo, se puede acordar la realización del seguimiento y control como, fases adicional de los procesos de investigación, planificación, seguimiento y evaluación.

Fuente. Adaptación del trabajo de Santillán (2014).

A modo de conclusión, Santillán, plantea que el desarrollo socioeconómico con base a una gestión social, puede quedar disciplinado axiológicamente desde una perspectiva flexible y adaptativa, que responda plenamente a las nuevas dinámicas sociales que se consolidan día a día alrededor de innovaciones sociales, educativas, tecnológicas y culturales, como las asociadas a los esquemas fundamentados en incentivos económicos (capitales semilla) destinados a promover el desarrollo socioeconómico de las familias y las comunidades, estimulando como condición básica la autogestión.

En este escenario, el Trabajador Social, es el profesional idóneo llamado a comprender desde las voces de las familias y las comunidades, hasta qué punto los procesos culturales han sido influenciados por nuevos marcos metodológicos de acción social y cómo los capitales semillas han sido efectivamente empleados de acuerdo con las directrices y enseñanzas de las organizaciones privadas encargadas de proporcionarlos, con el fin de sugerir mejoras o cambios, si es el caso, en las metodologías.

En la tesis de Girón Bustamante, Yajaira Sujey. (2006), titulada “La gestión social y el trabajo social”, desarrollada en la ciudad de Guatemala, cuyo objetivo general consistió en: “Capacitar a estudiantes de trabajo social, en el proceso de gestión social, de manera que tengan la capacidad de realizar sus labores profesionales satisfactoriamente, y contribuyan así al desarrollo de las comunidades atendidas”, fue desarrollada aplicando el método inductivo-deductivo, a partir de considerar que la información académica proporcionada en los cursos que tienen relación con la gestión social son temáticamente insuficientes y generan debilidades académicas en el profesional de Trabajo Social cuando se enfrenta a situaciones donde las comunidades y las organizaciones encargadas de proporcionarles recursos de distintos tipos para colaborarles a alcanzar mayores niveles de autonomía y calidad de vida, no logran acoplarse eficientemente.

Del mismo modo, como instrumentos de campo se utilizó la observación directa no participante y de una encuesta aplicada a los estudiantes en su último semestre de la carrera,

al igual que entrevistas a profesionales ya graduados y en ejercicio como Trabajadores Sociales, con el propósito de obtener la información necesaria durante el proceso de realizar la investigación de campo, además de la observación la cual contribuyó al análisis de las actitudes individuales de quienes respondieron las interrogantes.

Los resultados mostraron que para el Trabajador Social, la gestión social es uno de los campos que más van a requerir de sus servicios, tal como revelaron los Trabajadores Sociales ya graduados y en ejercicio de su actividad profesional, puesto que en Latinoamérica, son muchas las organizaciones privadas que están recibiendo recursos del Estado para llegar a las familias y comunidades en condición de vulnerabilidad social, económica, educativa y política, por lo tanto, en los nuevos esquemas público-privados, los Estados han dejado de asumir directamente esta responsabilidad y se dedican más a la vigilancia y control de estas operaciones.

En la tesis de Almada Bueno, Yhonatan. (2014). Titulada: “La precarización de las condiciones de trabajo asociadas a la condición de género: Aproximación a la problemática y desafíos para el Trabajo Social”, realizada en Montevideo, Uruguay, desde el enfoque cualitativo interpretativo, con base a información esencialmente bibliográfica, se pretendió asociar la evolución de la sociedad por efecto de las filosofías neoliberales, que redujeron el rol del Estado a funciones de vigilancia y control, así como a las personas a someterse a lo que dictan las grandes empresas que convirtieron los derechos en servicios.

En ese orden de ideas, es preciso reconocer, dice Almada Bueno, que el mundo ha sufrido transformaciones a lo largo de su proceso histórico que hoy enmarcan una estructura social diferente a la de décadas atrás, determinando cambios que van a incidir de manera directa o indirecta tanto en los individuos como en la sociedad en general. Esto se debe a que los procesos de globalización, industrialización, desarrollo tecnológico, la generación y acumulación de riqueza, traen consigo transformaciones en la sociedad que repercuten en las

familias, grupos, organizaciones, teniendo estos que readaptarse al contexto reconstruyendo su identidad y nuevas formas de vida para tratar de satisfacer sus necesidades.

Lo anterior muchas veces conduce a situaciones de pobreza, exclusión, desigualdades sociales que dan cuenta de ello y es precisamente en ese escenario donde entra en juego el rol del Trabajador Social. De allí que las consideraciones anteriores permiten entender los cambios profundos que experimentan las sociedades actuales. En este sentido resulta fundamental reflexionar sobre la cuestión social producto de las contradicciones Capital-Trabajo, de manera de poder aproximarnos a las peculiaridades que adquiere el mundo del trabajo en la actualidad y específicamente los procesos de precarización.

Es precisamente esa precarización la que más golpea a las clases vulnerables y, en particular, a las que habitan en las zonas rurales, que suelen vivir de promesas incumplidas del Estado y que solo recientemente están sintiendo la presencia de entidades que llegan a ofrecerles capacitación en distintas áreas y algunos recursos para que por sí mismas, las familias puedan salir de su secular marginación. Es en este punto donde la labor del Trabajador Social ha resultado de gran importancia al asumir su rol de mediador entre las familias y las organizaciones que en representación del Estado llegan con tales ofertas, ayudándoles a superar su temor a tratar con desconocidos y su desconfianza ante tantas promesas incumplidas.

En la tesis de maestría de Jenny Marcela López Gómez (2011), titulada: “Intervención y saberes de acción desde el Trabajo Social”. Realizado en Universidad Nacional de Colombia, la investigación se realizó desde el enfoque de investigación cualitativa y se fundamentó en la epistemología sistémica y compleja; es en este enfoque en el que me sitúo como investigadora/observadora desde una epistemología de segundo orden en un proceso dialógico con las participantes dentro del mismo proceso investigativo. Para efectos metodológicos se utilizaron técnicas como entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión, revisión documental, entre otras.

Según López Gómez, las preguntas que trazaron el camino recorrido fueron: ¿Cómo son las prácticas y los saberes de acción de las trabajadoras sociales en el proceso de intervención familiar? ¿Cuál es su relación con los relatos que tienen las familias acerca de la intervención profesional de Trabajo Social? Con el fin de dar una respuesta a estos interrogantes, indagó alrededor del enfoque conceptual de familia y de intervención familiar en el que se sustentan las prácticas profesionales de las trabajadoras sociales y los relatos construidos por las familias

López Gómez se pregunta: ¿Por qué las familias en la sociedad actual, están presentando tanta tendencia hacia la desarticulación? y ¿Cuáles son los procesos de reflexión que estamos haciendo los Trabajadores Sociales sobre nuestras prácticas profesionales?, ¿Cómo opera en nosotros la realidad de los sujetos a quienes abordamos en la práctica?, ¿Por qué usamos tendencias de intervención disímiles y a la vez confusas hasta para nosotros mismos?, preguntas cuyas respuestas solo hacen más evidentes los problemas de los grupos poblacionales y situaciones problemáticas a las que diariamente nos enfrentamos, las cuales son una fuente de estudio muy enriquecedora para construir conocimiento en Trabajo Social.

Aunque se ha investigado sobre distintos fenómenos que afectan a las familias, López Gómez, asegura que aún existe una baja producción investigativa sobre los saberes de acción y prácticas profesionales de abordaje familiar, razón por la cual se requiere continuar trabajando más aquellas teorías de la acción que le den fundamentación a la práctica profesional, porque hoy es necesario acceder al conocimiento, consolidar una fundamentación teórica sólida y colocar la investigación como generadora y validadora de los saberes construidos. Finalmente. Este investigador considera que el proceso de construcción del conocimiento se da a partir de la interacción y la intersubjetividad con los seres humanos, las cuales son posibles en la vida cotidiana; la cual, a su vez, es la fuente más próxima para acceder al conocimiento y aprehensión del mundo que poseemos los seres humanos. Es así que, el conocer lo que en la cotidianidad hace el Trabajador Social en sus interacciones con otros profesionales y con las familias, es como tal una construcción de la realidad con los sujetos a partir de las relaciones con y entre los mismos.

4.2 Marco Teórico-Conceptual

4.2.1 Funciones del Trabajador Social en el ámbito organizacional. Siguiendo lo expuesto por Peláez Ponce (2008), a través de la ejecución de la gestión social, aparece como uno de los principales y esenciales ejecutores "el Trabajo Social; que es una disciplina de las ciencias sociales que se enmarca dentro del método científico y que a su vez estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y emocional, para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano" (p. 266).

Adicionalmente, siguiendo a Peláez Ponce, "el Trabajo Social es considerado como la actividad profesional cuyo objetivo suele ser: enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo, o aliviar condiciones sociales y económicas adversas. Antiguamente, todas las formas de filantropía y de caridad, como las realizadas por personas sin formación, pero con conciencia social, eran consideradas como un trabajo social" (p. 266). Por esas razones, el Trabajador Social es el indicado para generar en las personas el deseo de autogestión social que les sirva como medio para la satisfacción de las necesidades existentes en su entorno social. Para alcanzar estos propósitos y de acuerdo con la guía curricular de la Universidad San Carlos de Guatemala (2015), derivada de los instructivos de la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), el campo de acción para la actividad profesional es amplio y cada día se enriquece con nuevas oportunidades para contribuir al bienestar de las sociedades en general. Por ello, se han seleccionado algunas de las funciones relacionadas con la presente investigación, sin agotar la extensa lista que presentan dichos instructivos y que convierten al Trabajador Social en un propiciador del cambio sociocultural. De igual manera se toma en cuenta la nueva definición de trabajo social. FITS, acordada en Melbourne (Australia) en julio 2014, en la "Conferencia mundial sobre trabajo social, educación y desarrollo social":

> El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Melbourne, Australia, 2014).

En ese orden de ideas, la Universidad San Carlos de Guatemala, confeccionó una lista de funciones del Trabajador Social, de la cual se extraen las que son de interés para esta investigación.

Función preventiva: actúa sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Además, elabora y ejecuta proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los Derechos Humanos.

Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar problemas de índole social. En esta atención directa, el TS potenciará el desarrollo de las facultades de las personas para afrontar por sí mismas los futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

Función de planificación: esta función de planificación se puede desarrollar a nivel microsocial y a nivel macrosocial. El nivel microsocial comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales. Mientras que el nivel macrosocial ataña el diseño de programas y servicios sociales.

Función docente: un Trabajador Social puede impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de servicios sociales, tanto en las propias escuelas de Trabajo Social como en otros ámbitos académicos. Además, contribuye a la formación teórico-práctica pregrado y postgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines.

Función de promoción: el Trabajador Social tiene, mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También, implementa las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales.

Función de mediación: en la función de mediación, el Trabajador Social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

Función de supervisión: ejerce el control de las tareas realizadas por los profesionales, trabajadores sociales y miembros de otras profesiones que ejerzan sus funciones en los departamentos de Trabajo Social.

Función de evaluación: el Trabajador Social contrasta los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempos empleados. Además, asegura la dialéctica de la intervención e indica los errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. También favorece las aportaciones teóricas del Trabajo Social.

Función gerencial: se desarrolla cuando el Trabajador Social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

Como se puede observar, en esa selección de funciones queda enmarcada la presente investigación, evidenciando la complejidad a la que pueden llegar las interacciones del Trabajador Social con las comunidades, en particular, cuando se deben superar los temores y desconfianza de los habitantes de áreas rurales que han vivido prácticamente sin acompañamiento del Estado y que solo hasta hace poco tiempo, organizaciones como la fundación FHS se han acercado a ellos para mostrarles que existen posibilidades de cambio si están dispuestos a hacerlo.

4.2.2 El Trabajador Social y los procesos de innovación comunitarios. De acuerdo con Zurbano Irizar (abril, 2008), el trabajo social comunitario en su concepción práctica, está inmerso en el ámbito de una gobernanza del tipo asociativo, entendida como:

> Organización de la acción colectiva por medio de la institucionalización formal e informal, relacionada con los procesos de innovación social en la medida en que facilita la inclusión socioeconómica de quienes aún permanecen cerca o por debajo de la línea de pobreza, al promover la construcción de redes de cooperación entre la comunidad y las organizaciones encargadas de administrar los recursos nacionales e internacionales para elevar su calidad de vida y reducir las NBI (p. 78).

En esta línea, agrega Zurbano Irizar, este tipo de gobernanza asociativa representa "un grado de autorregulación local que implica a diversos agentes como los gobiernos regionales y locales, organizaciones privadas de gobernación (asociaciones empresariales), agentes sociales, organizaciones de transferencia tecnológica, centros de enseñanza, profesionales capaces de hacer visibles las inconsistencias de los programas pero con base a la voz de sus destinatarios, tal como ocurre con los Trabajadores Sociales, entre otros, que interactúan con sus propios intereses en torno a un proyecto de desarrollo innovador.

Por su parte, ya Keating (2005), afirmaba que este tipo de gobernanza focalizada en lo comunitario, constituía un procedimiento institucional renovado cuando se acompaña con procesos de descentralización administrativa en el seno de las comunidades, principalmente rurales, por cuanto en esos lugares es donde se concentran las mayores problemáticas de seguridad nacional, sociales, económicas, culturales y políticas. La tendencia se dirige a contar con profesionales capaces de sensibilizar a las comunidades y a sus líderes, para que persistan en el esfuerzo y no aprovechen plenamente los recursos disponibles (p. 129).

Keating añade que, insistir en lo asociativo representa un grado de autorregulación local que implica a diversos agentes como los gobiernos regionales y locales, organizaciones

privadas de gobernación (asociaciones empresariales), agentes sociales, organizaciones de transferencia tecnológica, centros de enseñanza, etc., que interactúan con sus propios intereses en torno a un proyecto de desarrollo innovador. La gobernanza como procedimiento institucional renovado se ha visto acompañada en muchos casos por procesos de descentralización administrativa en el seno de las comunidades nacionales. La tendencia reciente por parte de los gobiernos superiores a descentralizar algunas funciones a las comunidades regionales y locales no hace sino reforzar las potencialidades de la gobernanza asociativa (p. 129).

La economía del conocimiento y la innovación, dice Zurbano Irizar, que ha sido apropiada por las corrientes liberales tiene una visión limitada de la dinámica innovadora y de las políticas científicas y tecnológicas. Entre otros aspectos, este modelo no toma en consideración el carácter diverso de la economía, ni la importancia que tienen los ámbitos no económicos en el desarrollo (social, ambiental, cultural, de poder, etc.).

Por lo tanto, aunque dicho modelo incorpora algunas de las claves institucionales y los aspectos relacionales, la economía del conocimiento más convencional prioriza una economía basada solo en el mercado y una visión tecnocentrista del desarrollo. En este sentido como señala Hodgson (2004) cuando considera imprescindibles los análisis y aportaciones que vayan más allá de las economías que aprenden. (p. 270)

Moulaert & Nussbaumer (2005), siguiendo la línea teórica de la gobernanza asociativa, construyen la que denominan “ontología social del desarrollo comunitario” para avanzar hacia las regiones socialmente innovadoras, es decir, aquellas donde sus habitantes han comprendido el sentido e importancia del cambio cultural. Por eso, estos autores consideran a la comunidad como alternativa a la visión individualista que genera el mercado en el terreno de la organización social. El concepto central en el proceso de construcción del paradigma de desarrollo comunitario es el de innovación social, concepto alternativo al de innovación tecnológica. (p- 96)

Moulaert y Nussbaumer, comparten el concepto de innovación tecnológica asociado con el de innovación social; pero critican a aquellos que sitúan a la innovación social en una posición instrumental y de dependencia respecto del primero. Desde una perspectiva de desarrollo comunitario la innovación social tiene una doble acepción. En primer lugar, está vinculada a la satisfacción de las necesidades humanas básicas (p. 97).

Esta acepción es cercana al concepto de desarrollo humano propuesto por el PNUD. Ambos reconocen que la estrategia de crecimiento de la economía de mercado no ha sido capaz de satisfacer una buena parte de las necesidades humanas, sobre todo si tenemos en cuenta que las disparidades de renta y riqueza en el mundo siguen siendo muy elevadas. De todas formas, la innovación social tiene al menos otra acepción: la que pone el énfasis en la innovación de las relaciones sociales entre individuos y grupos sociales de la comunidad y en las formas de gobernanza asociadas a las mismas, como por ejemplo, las asociaciones u organizaciones privadas que manejan recursos del Estado. (p. 98).

A este respecto, Moulaert & Nussbaumer reconocen el valor de los recursos materiales como parte del desarrollo socioeconómico, pero, en el paradigma de la innovación social y cultural el tipo de capital prevalente es el capital social o institucional, factor fundamental para la reproducción del capital en general (p. 99). En definitiva, la innovación social e institucional, expresan estos autores, se encuentran en el núcleo central de los procesos y de las políticas de innovación. Siguiendo esta lógica, la orientación determinante de la innovación está dirigida hacia los ámbitos socioculturales e institucionales. Por lo tanto, innovación social significa la innovación de las relaciones socioculturales de gobernanza y la satisfacción de las necesidades básicas que aquellas dejan al descubierto. Es decir, la innovación del capital sociocultural e institucional desencadena en primer lugar las siguientes pautas innovadoras: a) Innovaciones en los procesos de manifestación de necesidades, b) En las formas de cooperación, c) En la comunicación y d) En una gobernanza adecuada facilitadora de estos procesos (pp. 99-100), cuatro pautas que resultan claves para comprender no solo la presencia de una organización como la fundación FHS en las regiones más deprimidas social y económicamente, sino el grado de receptividad y de integración de

los habitantes a las exigencias colaborativas y participativas en los distintos programas destinados a ayudarles a incrementar sus niveles de empoderamiento y autogestión, todo lo cual crea el escenario idóneo para la presencia de profesionales en Trabajo Social.

4.2.3 El Género como sustrato de la innovación, cambio cultural y desarrollo. Es llamativo el hecho que los programas de la fundación FHS le den mucha importancia a la mujer cabeza de familia y, de hecho, hayan sido estructurados con base a una participación del 60% de mujeres. Tras la búsqueda de las razones por las cuales no solo ocurre esto en la FHS sino que prácticamente a nivel latinoamericano está generalizado en los programas promovidos por el Estado y desarrollados por entidades privadas, Batthyany, K. (2006), manifiesta que a lo largo de la historia la mujer ha ocupado por diferentes circunstancias una situación de inferioridad con respecto al hombre. Esto tiene sus bases en el fundamento de una sociedad patriarcal sustentada en el sistema de dominación masculino y el sometimiento femenino, donde se ha establecido una relación desigual en cuanto a las prácticas sociales desarrolladas por cada género. (p. 126)

Lo anterior evidencia, que la sociedad se ha caracterizado por ser patriarcal, donde se han reproducido relaciones desiguales y persiste una división sexual del trabajo, estableciéndose una distinción del hombre como sujeto productivo y a la mujer como sujeto reproductivo. De este modo es que tradicionalmente se le ha adjudicado a la mujer el rol de madre, ama de casa, como algo natural y sin cuestionamientos. (p. 127).

Ahora bien, sin duda el género es una categoría que tiene una fuerte incidencia en la división sexual del trabajo. Para ello es necesario remitirse al concepto de género de manera de visualizar la asignación de tareas en función del sexo, es así cómo el género “pasa a ser una forma de denotar construcciones culturales, la creación totalmente social de ideas sobre los roles apropiados para mujeres y hombres” (p. 127).

Desde la perspectiva de Batthyany (2006), el género se entiende como una construcción social y cultural que lo definen como masculino y/o femenino. Se llega a ser varón o mujer a través de un proceso de socialización en el cual se va internalizando y aprendiendo los comportamientos, actitudes, que la cultura establece propias de cada género. El género es constitutivo de todas las relaciones sociales, por tanto, además de ser una construcción social y cultural también es histórica, está sujeto a cambios vinculado al contexto histórico (p. 128).

De ese modo, "los roles sociales asignados a hombres y mujeres no son producto de las diferencias biológicas "naturales" ni de sexos, sino el resultado de construcciones sociales y culturales asumidas históricamente" (p. 130). Esta asignación diferenciada de funciones configura la división del trabajo por género, siendo la base de la situación de desigualdad social entre hombres y mujeres. Desde la más temprana edad varones y mujeres actúan de forma diferente, manifestándose esto en casi todos los ámbitos de la actividad humana: familia, escuela, grupos de amigos, artes, profesiones, entre otros. En este sentido la familia y la escuela son dos de los principales agentes de socialización que contribuyen a perpetuar (quizás también a transformar) los valores que sostienen la masculinidad y la feminidad en una sociedad.

Durante la infancia los diferentes espacios de socialización tienden a educar a la niña/mujer hacia los roles de madre, esposa, ama de casa, actividades que se vinculan con lo "natural", es decir, orientadas al consumo doméstico. Por otro lado, al varón se le inculcan actitudes de dominio, aventura, liderazgo, toma de decisiones, además se le permite una mayor libertad para realizar sus actividades en el ámbito público, es decir, fuera del hogar. Dichas acciones promueven en el varón una actitud activa, se lo socializa hacia los espacios públicos en donde el trabajo y la productividad van de la mano con el valor de cambio, la remuneración económica, el prestigio y la cultura.

¿Pero qué sucede cuando el varón no puede ejercer las funciones para las cuales ha sido concientizado desde su niñez?, Batthyany, dice que su reacción puede ser el abatimiento

con sus múltiples variantes o la violencia, generalmente primero contra su propia familia y luego contra los demás, donde termina perdiendo en muchos casos su rumbo y rol de padre, proveedor y defensor de su familia. Allí es cuando la mujer usualmente pasa a desempeñar el doble rol de padre y madre y se convierte en cabeza de hogar, desconfigurándose por completo tanto en el mundo urbano como en el rural, la tradicional esfera familiar compuesta a su vez por dos ámbitos diferenciados el mundo de la producción y el trabajo, y el mundo de la casa, de donde se deduce que lo antes señalado permite pensar que la posición de inferioridad que ha caracterizado a la mujer respecto del hombre deriva precisamente de la diferenciación de roles que la sociedad en su conjunto asigna a mujeres y hombres basados en una construcción estereotipada del género, pero que la mujer se encarga de romper, cuando tiene que llenar los espacios de poder, autoridad y provisión, para tratar de satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas y del hogar en general.

Es en este escenario actual donde hombres y mujeres están sufriendo transformaciones que inciden en la organización familiar y en la manera de estructurar sus roles en cuanto al espacio público y privado de ambos. Frente a esta situación se intenta imponer nuevas formas de distribución de roles tendientes a generar relaciones de equidad entre ambos géneros. Sin embargo, en la vida cotidiana permanecen desigualdades de género en particular en lo que refiere a la división sexual del trabajo, manteniéndose así todavía las situaciones de desventaja social para con las mujeres.

Por lo tanto, concluye Batthyany, ante la cesión del hombre por distintas causas, se abre la oportunidad para incursionar en el análisis social tanto de las mujeres como de sus quehaceres y sus espacios, ya que le ha significado la oportunidad de salir del ámbito doméstico y privado además de colocarla en una situación “activa” en cuanto a su dimensión económica, de independencia y de poder de decisión; como de los hombres cuando no pueden responder al rol para el cual fueron enfrentados desde su más tierna edad por su familia y la sociedad en la que viven.

5. METODOLOGÍA

5.1 Tipo y Diseño de la Investigación

Decían Taylor y Bogdan, (2004) que la investigación cualitativa es el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (p. 32). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva *Emic* o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa[1]. Taylor y Bogdan dicen que el investigador cualitativo pretende "comprender lo que la gente dice". (p. 33)

En ese sentido, el proceso de indagación fue inductivo y las investigadoras interactuaron con los participantes y con los datos, buscado respuestas a preguntas que, centradas en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Siguiendo a Hernández Sampieri, et al. (2010), esta investigación también puede ser denominada cualitativa-descriptiva, porque su propósito fue describir de la mejor manera posible las variables que surgían de la investigación y, sobre todo, las interrelaciones entre ellas. Como complemento su diseño fue de campo y abarcó a las personas que hacen parte de los programas de la FHS en El Tambo y Buenos Aires, Cauca.

[1] La perspectiva Emic es el punto de vista de los actores nativos y de cómo explican los miembros de esa sociedad el significado y los motivos de una determinada costumbre o forma de actuar. Por ello para dar una explicación Emic es preciso entrar en sus mentes a través de su lenguaje y cultura cotidianos, para comprender sus intenciones, motivaciones, objetivos, actitudes, pensamientos y sentimientos con respecto a las cosas que suceden en su mundo, en especial el acontecimiento que está siendo estudiado.

5.2 Unidad de Análisis

Corresponde a todas las personas involucradas en el proceso investigativo, así como las organizaciones públicas y privadas que proporcionen información al mismo respecto.

5.3 Procedimiento para Recolectar la Información

Como fuentes secundarias, se utilizó bibliografía especializada en el tema tratado, además de los documentos requeridos para darle consistencia a la presente investigación en su parte argumentativa y de resultados.

Como fuentes primarias, se recurrió a un diario de campo, donde fueron consignadas las experiencias cotidianas con las personas beneficiarias de los programas de la FHS; también a conversatorios informales para romper el hielo con ellos y a la aplicación de entrevistas semiestructuradas, diseñadas cada una de acuerdo con el programa que se quiere conocer en cuanto a su receptividad, empoderamiento, eficiencia o falencias. (Ver Anexos)

5.4 Población y Muestra

En la presente investigación la muestra coincide con la población, puesto que se decidió tomar aleatoriamente y por conveniencia cinco personas por cada programa y municipio, debido a que es difícil localizar un número mayor de ellas durante el tiempo en que las investigadoras permanecieron en cada lugar, esto, en razón a las distancias que deben recorrer para contactar a los informantes y a los riesgos de seguridad.

5.5 Fases de la Investigación

Fase 1. Autorización y acuerdo con la Fundación Horizonte Social (FHS), para que dos estudiantes de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán (FUP), realizaran su trabajo de grado, investigando acerca de qué tipo de cambios socioeconómicos y culturales se presentan en las familias beneficiarias de los programas de la FHS en los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, en el periodo 2018.

Fase 2. Elaboración de perfil y aprobación de la propuesta de investigación, titulada: "Cambios socioeconómicos y culturales en las familias beneficiarias de los programas de la Fundación Horizonte Social (FHS) en los municipios El Tambo y Buenos Aires, Cauca, en el periodo 2018", por parte de la FUP, para realizar el proceso de investigación con la FHS.

Fase 3. Visitas a la FHS para acordar los detalles del trabajo de investigación propuesto, incluyendo facilitar el transporte de las estudiantes a los municipios mencionados, cuando alguno de sus colaboradores se desplazará hacia ellos.

Fase 4. Revisión bibliográfica y documental, para elaboración de anteproyecto, con la finalidad de obtener su aprobación por parte de la FUP. Elaboración de las entrevistas que serían aplicadas a las personas de cada municipio, beneficiarias de cinco de los programas de la FHS.

Fase 5. Visita a los municipios de El Tambo y Buenos Aires, acercamiento a los líderes de cada programa y aplicación de las entrevistas.

Fase 6. Construcción de matrices e interpretación de resultados.

Fase 7. Elaboración de conclusiones y recomendaciones de la investigación, con base a los resultados obtenidos.

Fase 8. Presentación a la FUP del documento final para su revisión y aprobación, con el fin de programar la sustentación del mismo.

6. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas aplicadas a las personas participantes en cada uno de los cinco programas en los municipios de Buenos Aires y El Tambo, Cauca.

6.1 Municipio de Buenos Aires.

La mayor parte de las familias del municipio se encuentran como indica el PDT 2016-2019, en condiciones de elevados niveles de necesidades básicas insatisfechas (NBI), razón por la cual predomina la economía informal, basada en la explotación ilegal del oro bajo la influencia de grupos armados autodenominados disidencias de las Farc, frentes del Eln y bandas criminales o Bacrim, de modo similar, gran parte de la minería de cobre y carbón se realiza de manera clandestina. También en el 95% del territorio montañoso se llevan a cabo actividades de ganadería y agricultura de pan coger, así mismo pequeñas áreas sembradas de café y, en menor proporción, en la parte semiplana de los corregimientos de Timba y La Balsa se practica la agricultura y ganadería.

Por su parte, la administración municipal asegura que le resulta muy difícil cumplir con sus compromisos sociales, porque las deudas contraídas por administraciones anteriores y la atención de la deuda, le imposibilitan hacerlo, por lo tanto, empresas como la Fundación Horizonte Social (FHS), constituyen una fuente de expectativas para contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias involucradas, aportándoles nuevos saberes que les ayuden a orientarse hacia la autogestión en el desarrollo de actividades que benefician no solo a las personas vinculadas a los diferentes programas sino de manera especial, a todo el municipio.

6.1.1 Grupo Local de Ahorro. Está conformado en su mayoría por hombres con edades que oscilan entre 24 a 40 años, con predominancia de la unión libre como forma de constituir sus hogares y un promedio de dos a tres hijos. Hacia esta población, que debe estar afiliada a la EPS Asmet Salud, se dirigen los servicios de la FHS, los cuales sintetizan sus propósitos en promover la cultura del ahorro, dejando en los sitios donde opera, instalado este modelo de autogestión en organización grupal, así como también estimular en los asociados proyectos productivos comunitarios basados en los principios de la economía solidaria. Para ello afirma destinar un presupuesto de 90 millones de pesos, proporcionados por las alcaldías y la comunidad y por otros financiadores.

La FHS afirma promover el ahorro grupal entre quienes se han vinculado a este programa mediante compra de acciones y otras actividades como rifas, venta de comidas, bazares, entre otras. Además, asegura realizar acompañamiento y seguimiento permanente por medio de un equipo profesional que se encarga de proporcionar conocimientos y herramientas para fortalecer la autogestión y modelos de desarrollo organizativo.

La metodología de Grupos de Ahorro y Crédito Local fue desarrollada y promovida en sus inicios por CARE en Nigeria en 1991, luego implementada por CRS, World Vision, AKF, Oxfam América y Plan International. Llegó a Colombia en 2008, por iniciativa del programa estatal: Banca de las Oportunidades, en coordinación con la Corporación para el Desarrollo de las Microempresas y el apoyo técnico de VSL Associates, siendo la primera intervención estructurada en Latinoamérica. Los recursos aportados por la Banca de las Oportunidades se han invertido en la conformación, capacitación, acompañamiento y educación financiera de los grupos de población más vulnerables para ayudarlos a superar esta condición mediante la autogestión comunitaria.

Es de anotar, que desde 2004 en Colombia se han venido implementando estrategias de intervención integral y coordinada para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas en pobreza y pobreza extrema. En ese año el Departamento Nacional de Planeación – DNP, con apoyo de organismos multilaterales, Ministerios sociales y el sector privado, creó

la Misión para la Creación de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad –MERPD, cuyo objetivo principal era implementar un mecanismo para establecer los niveles de pobreza y desigualdad, de tal manera que a partir de los análisis cualitativos y cuantitativos se formularan soluciones para reducir los problemas encontrados. De esta misión resultó el programa JUNTOS (hoy Red Unidos), el cual tiene como propósito la generación de estrategias para la superación de la pobreza extrema con un alcance nacional y de largo plazo para vincular a las familias más pobres a los servicios fundamentales del sistema de protección social integrado (SISBEN 2 en salud y RUPD o Registro Único de Población Desplazada).

Al consultar los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los habitantes de Buenos Aires, con relación a su opinión respecto a las acciones adelantadas por la FHS en las veredas donde hace presencia y ha implementado este programa, surgen aspectos positivos y negativos como se registran a continuación.

Aspectos positivos: Los entrevistados reconocen la presencia del sr. Octavio como la persona que ha liderado este programa, convocando a los afiliados de Asmet Salud EPS, a formar parte del mismo. Así mismo, dicen que llevan entre dos y tres años haciendo parte del grupo de ahorro, al haberse percatado de los beneficios de aprender a administrar mejor sus escasos ingresos. Entre todos crían pollos, gallinas y peces, además de algunas plantas que destinan al consumo familiar o a realizar pequeñas transacciones que invierten en la cuota de ahorro y en los gastos más urgentes del hogar sin llegar a satisfacer plenamente todas sus necesidades. Con esfuerzo propio y ayuda de la FHS han construido un galpón comunal para las aves. También los entrevistados afirman que ha mejorado su sentido de integración comunal, hasta el punto que el grupo inicial de 19 personas se ha mantenido. En cuanto a los cargos para administrar el grupo local de ahorro, todos se muestran dispuestos, en la medida de sus capacidades a colaborar en lo que les toque. De la misma manera, han sabido manejar adecuadamente sus recursos comunitarios y no tienen problemas con la auditoría de la FHS.

Aspectos negativos. Existe coincidencia de los entrevistados en cuanto a su percepción de los beneficios reales que les ha reportado este programa, independientemente de estar de acuerdo con la importancia que le reconocen estar aprendiendo a ahorrar mediante cuotas, que, aunque pequeñas les han representado un respaldo para créditos pequeños, aunque para obtenerlos hay muchas restricciones, al igual que ocurre para la compra de acciones. En primer lugar, se destacan sus quejas que no han hecho casi nada productivo, por tanto, su situación real ni avanza ni retrocede, por eso manifiestan que tienen muchas dudas hacia el futuro, así mismo, aseguran no haber aprendido nada nuevo que les permita ayudarse a superar las condiciones de pobreza en que viven, solo lo que les dijeron y prometieron el día de la capacitación.

Una de las críticas más fuertes que los entrevistados hacen a este programa, es que les dieron semillas que en su mayoría no germinaron y solo les hizo perder tiempo y esfuerzo, puesto que nadie de la FHS se percató que se requiere de un estudio de suelos y de determinadas condiciones ambientales para que una planta pueda crecer y dar los frutos esperados. Todos los asociados están en Patios Productivos, pero como no hay suficiente capital semilla, los resultados son muy limitados. En general los entrevistados sienten que no están bien asesorados, porque nadie de la FHS viene a brindarles las orientaciones requeridas acorde con su situación actual, por eso reclaman que la Fundación se vincule más con ellos y ellas con actividades educativas y prácticas, que les proporcionen más capital semilla para poder hacer algo verdaderamente grande y empezar a salir de la pobreza.

Comentario. El concepto de grupo local de ahorro, ya hace parte de una política pública siendo uno de los programas de la Banca de las Oportunidades que brinda servicios financieros informales (crédito y ahorro), por tanto, el Estado y la entidades que lo representan, asumen la responsabilidad de imprimir dinamismo a las actividades destinadas a contribuir para que mediante la autogestión, las comunidades y familias más pobres superen esta condición y mejoren su calidad de vida, de allí que, la conformación de grupos locales de ahorro y crédito son solo una parte de ese programa.

Es un hecho incuestionable que una comunidad que nunca ha estado en contacto con este tipo de ideas y con la manera de iniciar proyectos productivos para mejorar sus condiciones actuales de vida, requiere un capital semilla y un verdadero acompañamiento experto para que la teoría del programa se convierta en práctica. Sin embargo, los entrevistados presentan muchos reparos al compromiso que la FHS debería tener con ellos y ellas, puesto que se sienten abandonados y hasta engañados por el incumplimiento de las promesas que inicialmente les plantearon.

6.1.2 Escuelas Deportivas para la Paz. En Buenos Aires la escuela está conformada por niños y niñas entre 9 a13 años. Todos viven con sus familias y estudian en los centros educativos de sus veredas. Predominan los niños (65%) sobre el número de niñas (35%).

El Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre "Coldeportes", creado mediante el Decreto 2743 del 6 de noviembre de 1968, transformado en Departamento mediante el Decreto 4183 del 3 de noviembre de 2011, como tal, hace presencia en todo el territorio nacional con la iniciativa Deporte Social Comunitario, que lleva actividades físicas y recreativas a diferentes regiones para fomentar los hábitos de vida saludable en todos los colombianos. Parte de esa estrategia corresponde a las Escuelas Deportivas para la Paz, de las cuales han sido invitados a participar entidades con vocación de servicio social como la FHS, con el fin de llegar a los rincones más apartados del país.

En el caso de la FHS, su propósito es fortalecer en niños y niñas habilidades sociales y la formación en valores a través de la práctica deportiva del fútbol en las Escuelas Deportivas para la Paz, observándose una focalización más en este deporte que en la extensa variedad de actividades físicas y recreativas que existen. Aunque afirma promover conceptos de amistad, solidaridad, autoestima, responsabilidad, valentía, perseverancia, respeto, tolerancia, honestidad y el perdón; además de aprender a ganar y perder, valorando las diferencias de los demás.

El presupuesto de la FHS está compuesto por $54.200.000 de aportes propios; $63.000.000 de entidades financiadoras, para un total de $137.200.000. Para la asignación de estos recursos la FHS exige la socialización del programa Edepaz entre la comunidad beneficiaria, así como la designación de un facilitador encargado de manejar el grupo de niños y niñas pertenecientes a la escuela deportiva. A continuación, conformar la escuela deportiva y establecer un cronograma según el cual debe haber dos encuentros de formación y deportivos mensuales, también aseguran que habrá dos encuentros deportivos intermunicipales, proveyendo a las escuelas deportivas de todos los implementos acordados previamente con los beneficiarios. Finalmente, aseguran que realizaran seguimientos constantes de estas actividades y sus resultados socializados con la comunidad beneficiaria.

Al consultar los resultados de la entrevista semiestructurada aplicada a los habitantes de Buenos Aires, con relación a la efectividad de las acciones adelantadas por la FHS en las veredas donde hace presencia y ha implementado este programa, surgen aspectos positivos y negativos como se registran a continuación.

Aspectos positivos. De acuerdo con los entrevistados, don Octavio, aparece de nuevo como el representante de la FHS y es quien invita a la comunidad beneficiaria a participar en el programa de Escuelas Deportivas para la Paz “Edepaz”. Los participantes llevan en promedio un año de vinculación y manifiestan que sus familias los apoyan para asistir a las convocatorias. Reconocen hacer trabajo físico y practicar casi siempre fútbol. Cuando iniciaron les dieron uniformes y quien los entrena hace lo posible hasta donde alcanzan sus conocimientos deportivos y de educación física. Todos coinciden en haber aprendido a convivir y a no pelear tanto por cosas sin importancia.

Aspectos negativos. Los niños y niñas entrevistados coinciden en que es muy aburridor que la mayoría del tiempo solo se dé vueltas a la cancha y jueguen fútbol, sin considerar que también hay niñas a quienes no les gusta. Por eso solicitan variación en estas actividades, no solo un balón y unos aros. Todos reclaman al menos un refrigerio, mallas para las porterías, canastas de básquet, malla para voleibol, salidas pedagógicas y paseos en

bicicletas a sitios cercanos. Igualmente manifiestan que los uniformes ya están muy gastados, que no tienen guayos ni zapatillas para otros deportes, algunos no pueden asistir porque las pantalonetas ya se les rompieron, tampoco medias. Otra exigencia es que pongan a alguien que realmente sepa de deportes porque así las reuniones serían más agradables.

Comentarios. Las Edepaz, son un concepto creado por Coldeportes e irradiado a la mayor cantidad de municipios del país, con la finalidad de mejorar el estado físico y emocional de los niños y niñas de los cascos urbanos, de sus corregimientos y veredas, por medio de la actividad física, el compañerismo y la práctica de la convivencia. De esta filosofía han sido invitadas a participar diversas organizaciones públicas y privadas, como es el caso de la FHS, fundación que promociona este programa garantizando un pleno acompañamiento a los niños y niñas de las familias beneficiarias de Asmet Salud EPS.

Desde hace un año viene vinculando a niños y niñas quienes aseguran estar apoyados por sus familias. Le dieron al inicio un uniforme y nombraron una persona de la comunidad como facilitador con el encargo de propiciar la sana convivencia en valores y la práctica del fútbol como deporte base. No obstante, todos los entrevistados coinciden en que, excepto que les guste el fútbol por encima de cualquier otra actividad, es muy aburridor ponerlos a dar vueltas a la cancha y a jugar con el balón. Habiendo otro tipo de deportes como basquetbol, voleibol e incluso actividades como salidas pedagógicas, paseos en bicicleta y juegos de mesa que no impliquen solamente dar patadas o correr hasta cansarse.

También reclaman un refrigerio, mallas para las porterías y uniformes nuevos, guayos para quienes le gusta el fútbol y zapatillas para los demás. Algunos niños manifiestan que no van seguido a los entrenamientos porque las pantalonetas y las medias ya se les rompieron y no les han dado las de repuesto. Otro aspecto considerado es la solicitud porque les pongan una persona que realmente sepa de deportes y recreación, porque el señor encargado es muy buena personas pero no pasa de ahí.

En general son mayores las críticas y la inconformidad de los niños y niñas que la satisfacción por participar en las actividades deportivas debido a su monotonía, falta de creatividad, de la existencia de otro tipo de actividades recreativas y deportivas. Podría decirse que la FHS está incumpliendo las promesas hechas a la comunidad en esta materia.

6.1.3 Patios productivos. En Buenos Aires, este programa está integrado principalmente por mujeres entre 24 a 49 años, con 1 a 4 hijos en promedio con edades entre uno y 26 años. Hay dos hombres mayores de 60 años, uno dice haber tenido 12 hijos y el otro cuatro, pero no recuerdan mayores detalles de ellos. Sus condiciones socioeconómicas son precarias, los adultos mayores de 20 años presentan bajos niveles de escolaridad y la manera usual de establecer una familia es por unión libre.

El programa de patios productivos, dentro del enfoque de medios de vida sostenibles, es una estrategia liderada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA. 2016) y la Red de Seguridad Alimentaria, del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, dentro de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (PNSAN. 2012), destinada a transferir nuevos saberes a las familias en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica ubicadas en áreas rurales y urbanas que puedan disponer de espacios pequeños, para implementar cultivos autogestionados, con base a capitales semillas. En el desarrollo de "Patios Productivos", el SENA es un aliado estratégico fundamental, destinado a apoyar este tipo de iniciativas y, por lo tanto, puede delegar en organizaciones públicas y privadas el cumplimiento de sus metas. Todos están sisbenizados y las familias que tienen hijos estudiantes reciben el subsidio estatal de Familias en Acción.

En este ámbito los afiliados a Asmet Salud EPS, que estén vinculados como beneficiarios del programa Patios Productivos de la FHS, según afirma la misma entidad, tienen la oportunidad de mejorar la seguridad alimentaria de sus hogares y, en consecuencia, con las orientaciones recibidas acerca de la siembra, control y cosecha de hortalizas, al igual que el manejo de especies menores, lograr una mejor calidad de vida familiar y comunitario.

La FHS, también asegura que este programa se socializa con los líderes y asociados de cada lugar donde se instalen los proyectos de cultivo y cría, dándoles a conocer sus objetivos, propósito y metodología, así cómo se llevará a cabo el seguimiento del mismo. Todo bajo los criterios de las buenas prácticas agrícolas. Otro aspecto que la FHS ofrece a los beneficiarios de cada proyecto, corresponde visitas técnicas a cada patio productivo familiar, para verificar su establecimiento y manejo. Esto incluye el levantamiento de fichas técnicas para la verificación de la producción, autoconsumo y comercialización de las hortalizas o de los pequeños animales de cría.

La FHS realiza aportes con recursos propios por $13.140.000; aportes de la comunidad $1.440.000 y aportes de los financiadores por $9.700.000, para un total de $24.280.000. Aquí están incluidos gastos logísticos, de equipos y materiales de oficina, insumos como semillas y seminarios de capacitación a los asociados vinculados al programa.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes.

Aspectos positivos. Los entrevistados reconocieron que algo entendieron de la capacitación recibida, con relación a la seguridad alimentaria y creen que consiste en sembrar algunas plantas y criar animales como pollos, gallina, conejos y similares. Comentan que tienen un galpón comunitario y crían entre todos pollos para la venta en menor escala, incluso algunos han tenido pequeñas ganancias con ese emprendimiento, pero que no las gastan todas porque han aprendido a ahorrar en el Grupo Local de Ahorro y de ese modo tienen una reserva para solventar otras necesidades del hogar.

Aspectos negativos. Es generalizada la opinión que poco entienden en toda su extensión el concepto de patios productivos, también que los resultados efectivos han sido más bien pocos, porque sencillamente les ha faltado verdadera asesoría de parte de la FHS,

pues se comprometen y no cumplen lo que prometen, por lo tanto, la percepción de los entrevistados es que todo para ellas y ellos sigue igual.

Aseguran haber recibido dos charlas, pero siempre les repiten lo mismo y la persona encargada supuestamente está encargada de realizar con los entrevistados unas prácticas poco útiles porque eso es lo que han venido haciendo por años. Además, la FHS les envió unas semillas que no germinaron y casi todos tuvimos que comprarlas con nuestros ahorros. Por tanto, todos se sienten engañados y ven como los recursos de la FHS que disponen para este programa son insuficientes. Por eso piden que estén más pendientes de ellos y ellas, que manden a alguien que realmente sepa de siembra, control y producción de hortalizas y cría de animales de especies menores, solo así podrán establecer proyectos buenos y útiles para todas las familias beneficiarias.

Comentarios. Se destaca en el discurso de los entrevistados el reconocimiento de haber aprendido a horrar pequeñas cantidades de dinero en el grupo focal de ahorro, lo cual les ha servido para solventar algunas necesidades familiares. No obstante, las críticas son mucho más numerosas, empezando por el engaño que sufrieron con unas semillas que no germinaron, pero si les ocasionaron pérdida de tiempo y esfuerzos sin ningún beneficio. Le sigue, la falta se acompañamiento y de una verdadera asesoría técnica para que se tornen en realidad las promesas hechas en las dos charlas que han recibido, tan faltas de ideas precisas y de apoyo efectivo que pueden concluir que su situación no ha mejorado como ellos y ellas esperaban. En suma, reclaman proyectos efectivos debidamente asesorados por personas expertas y que la FHS cumpla con los recursos que les prometió para hacerlos realidad.

6.1.4 Adulto Mayor. Este grupo de beneficiarios está formado en su mayoría por hombres viudos, uno de los cuales vive con tres nietos y en menor proporción por parejas casadas, con edades entre 64 y 82años, es usual que los hijos e hijas, todos adultos vivan en lugares retirados del hogar paterno y no tengan contacto frecuente con el padre sobreviviente. Por eso los adultos mayores valoran la oportunidad de hacer parte de grupos de apoyo.

En dicho sentido, el principal objetivo del Programa de Solidaridad del Gobierno Nacional “Colombia Mayor” surgido en 2012, consiste en proteger las personas que se encuentran desamparadas, abandonadas por sus familias o por sus hijos e hijas y que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia o en extrema pobreza. La importancia de este programa se debe a que la situación de desprotección la viven actualmente cerca de cuatro millones de adultos mayores que no se encuentran pensionados, ni cuentan con ningún tipo de protección del Estado tanto en las áreas urbanas como rurales. A diciembre 31 de 2017 “Colombia Mayor” se desarrolla en 1.103 municipios y 3 inspecciones departamentales, cuenta con más de 1 millón 500 mil beneficiarios en el programa y es apoyado por las alcaldías municipales, quienes cumplen un papel fundamental en la ejecución y seguimiento del programa.

Siguiendo ese orden de ideas, la FHS tiene como propósito promover la salud física y mental de los adultos mayores a través del desarrollo de acciones educativas, culturales y promoción de estilos de vida saludables. Para desarrollar este programa la FHS gestiona recursos de cooperación nacional e internacional para implementar proyectos y programas de generación de ingresos, educación y cultura, deporte e infraestructura, que ejecuta bajo alianzas con entidades públicas y privadas, como las siguientes Comfandi, Corpocauca, Banco Alianza, Fenalco, Asmet, IPS-Siempre, Fundación Universitaria de Popayán. Con respecto a su financiación, la FHS aporta $42.000.000: los financiadores $47.040.000, para un total de $89.040.000. Estos recursos incluyen aspectos metodológicos, capacitaciones, refrigerios para los adultos mayores durante los encuentros, entre otros.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. Los adultos mayores a que hacen parte de esta investigación, se encuentran en edades entre 65 a 82 años y se les facilita asistir a las reuniones por vivir en sitios cercanos. Todos están vinculados desde hace seis meses en promedio a las actividades programadas como ejercicios y camitas cuando el clima lo permite. A veces realizan

manualidades, pero con muchas restricciones por falta de recursos. Se reúnen en un sitio espacioso pero prestado y eso no garantiza que lo puedan disfrutar siempre. La persona que los atiende es amable y atenta con ellos y sus dolencias, pero no puede hacer más. Los entrevistados adicionalmente reconocen que han reducido los niveles de apatía que los afectaban antes y que ahora tienen nuevos amigos de veredas cercanas que les permiten charlar y sentirse más animados.

Aspectos negativos. El primer reclamo en que coinciden los entrevistados es que les falta un baño en el sitio de reunión y esto es un problema dada su condición de personas mayores. De la misma manera, como a veces el sitio de reunión no se puede utilizar, deben buscar espacios en las casas de otros beneficiarios y esto si es peor por las incomodidades que causa y tienen que soportar. En relación con los ejercicios, consideran que, así como todos no están en condiciones de realizarlos, tampoco es conveniente que la FHS no tome en cuenta esta situación. Si llegado el caso quieren hacer manualidades, cada uno debe aportar los materiales o si no tiene con qué adquirirlos, quedarse por fuera de la actividad, pues no hay recursos para adquirirlos y lo mismo pasa con otro tipo de juegos de mesa. Al no haber recursos la opción es hacer ejercicios en el suelo o salir a caminar, pero algunos tenemos problemas de rodilla u otras dolencias y nos es imposible atender las indicaciones del orientador.

La mayoría dicen que llegan caminando desde sus viviendas y aunque quedan cerca, se les nota extenuados porque se vienen sin desayunar y, agregan; “por eso necesitamos que nos den un refrigerio para aguantar el tiempo de la reunión”.

Los entrevistados manifiestan que “a todos nos gustaría aprender otras cosas, en especial para seguir trabajando en nuestras casas entre reuniones, pero hasta ahora eso no ha sido posible”. Todas las personas de la tercera edad coinciden en reclamar por un acompañamiento constante, como les prometieron el día de la reunión, “porque sin apoyo nos sentimos solos y abandonados por la FHS”. Lo ideal sería que tuviesen una caseta propia con baño y cocina para prepararse ellos mismos los refrigerios, también con las comodidades

propias para personas en su condición, sobre todo para los mayores de 70 años y los que padecen enfermedades crónicas. De igual modo, solicitan que manden recursos para disponer de otro tipo de juegos para quienes no pueden hacer esfuerzos físicos. Otra cosa ideal sería contar con un especialista hombre o mujer que entienda de los problemas de la tercera edad.

Comentarios. Comparando los aspectos positivos con los negativos, se pone de manifiesto que son más las quejas de las personas de la tercera edad que las satisfacciones alcanzadas con este programa. Inicialmente asistieron a una charla para registrarse como beneficiarios, pero a partir de ese momento ellas y ellos perciben que quedaron por su cuenta y que tantas promesas aún siguen sin cumplirse.

Pareciera que la FHS no tuviera en cuenta las particularidades de estas personas en cuanto sus limitaciones y condiciones de salud entre otros, incluso no hay acompañamiento de un profesional especializado en tercera edad, lo cual es evidente ante el tipo de actividades que están realizando en este momento. A esto se suma la falta de recursos para realizar otras actividades recreativas y manualidades, no solo ejercicios físicos.

6.1.5 Economía Solidaria. La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (decreto 4122 de 2011), es la entidad del Estado, adscrita al Ministerio del Trabajo, que tiene la tarea de fomentar y fortalecer las organizaciones solidarias en Colombia, tales como cooperativas, fondos de empleados, fundaciones, asociaciones, corporaciones, organismos comunales y grupos de voluntariado. Su finalidad esencial es promover apoyo y ayuda a través de organizaciones solidarias públicas y privadas a la población vulnerable a través de modelos de economía solidaria. El propósito es activar las prácticas asociativas y solidarias para la revitalización socioeconómica de las comunidades y los territorios en el marco de los acuerdos de paz.

Esta posición del Estado se ve reflejada en el objetivo de la FHS cuando expresa que mediante este programa se propone la organización, formación y capacitación de procesos

de economía solidaria en comunidades socioeconómicamente vulnerables. Esto debe conducir a fortalecer el tejido colectivo de paz, a través de los diálogos y la integración solidaria. La financiación del programa se lleva a cabo con recursos de cooperación nacional e internacional para implementar proyectos y programas de generación de ingresos, educación y cultura, deporte e infraestructura, que ejecuta bajo alianzas con entidades públicas y privadas.

Los aportes se distribuyen así: por parte de la FHS $65.100.000; por las comunidades $5.760.000; por los aportantes $63.100.000, para un total de $133.960.000, de esta manera se asegura estar cubriendo actividades como personal de capacitadores; Insumos (Refrigerios y almuerzos); movilización a municipios; material pedagógico; equipos de oficina y salones de capacitación.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. Los entrevistados manifestaron que su vinculación a este programa empezó a partir de su asistencia a un taller, donde le dieron prácticamente a la carrera unas nociones acerca de tener una huerta casera y que se pueden hacer abonos y pesticidas orgánicos con productos que se consiguen en las mismas fincas. Una expresión en la que todos coincidieron fue: "…realmente lo que más nos gustó fue habernos conocido e integrado más con nuestros vecinos y ahora somos también amigos que buscan ayudarse entre sí".

Aspectos negativos. Dicen los entrevistados que el problema que se presentó con ese taller realizado hace un año, fue que mandaron una señora que hablaba y hablaba, pero poco se entendía lo que decía, porque estaba como de afán. Eso es lo que ha hecho que la mayoría de las cosas que dijo casi no sean recordadas por los beneficiarios. El discurso de la señora los llevó al convencimiento que de la pobreza en que viven actualmente no se sale con palabras sino con recursos reales, puesto que después de un año "siguen en las mismas".

Los beneficiarios fueron motivados a sembrar sus propios alimentos, pero ninguno ha podido empezar por falta de orientación, apoyo y recursos. Varias respuestas se sintetizan en lo expresado por uno de los entrevistados: “Nos dijeron que íbamos a tener apoyo internacional y nacional, pero eso no fue cierto, por acá nadie ha aparecido solo alguna persona de la FHS, que no nos aporta nada”. Por eso se requiere un verdadero proceso de capacitación, con videos y una persona que sí sepa explicar “que es eso en lo que nos quieren meter y que vengan más seguido”. Es una unánime la percepción de demasiadas promesas, que, de haberse hecho realidad, en estos momentos la comunidad viviría mejor.

Varios entrevistados solicitaron la creación de una empresa asociativa, como una opción para ayudarse a salir de su actual situación y que la FHS les colabore para hacerlo o en su defecto que le envíen recursos de verdad y a una persona que sepa de verdad, de lo contrario van a seguir siempre igual de pobres.

Comentarios. Dos aspectos positivos se destacan, según los entrevistados, a partir del momento en que participaron en el taller de vinculación al programa de economía solidaria, el primero haber recibido nociones de cómo preparar abonos y pesticidas con productos naturales que se consiguen en la misma finca. El segundo, es que antes tenían pocas interrelaciones entre los vecinos y ahora se consideran amigos que comparten las mismas necesidades y problemáticas, incluso al punto de querer una empresa asociativa para ayudarse a superar sus actuales condiciones de pobreza.

Por otra parte, en los aspectos negativos, las quejas y reclamos son numerosos, centrándose en la falta de apoyo por parte de la FHS, puesto que, desde la realización del taller, la persona encargada de impartirlo no fue la más idónea, tampoco se cumplieron las promesas que hizo acerca del acompañamiento constante. También les dijeron que sus necesidades y calidad de vida iban a mejorar sustancialmente, pero ha pasado un año y siguen en las mismas condiciones, ante lo que opinan que con palabras no se sale de la pobreza sino con hechos y recursos efectivos. Por lo tanto, reclaman que les envíen alguien que sepa del

tema para que los oriente como debe ser y la comunidad pueda finalmente empezar a mejorar las condiciones de vida actuales.

6.2 Municipio de El Tambo.

En este municipio convergen comunidades mestizas, afrodescendientes e indígenas, este último equivalente al 10% del total poblacional estimado en 43.300 personas, con dedicación a las actividades agropecuarias. De acuerdo con el DANE el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas en la cabecera es del 33,77% y en el área rural del 57,46%. En este último caso muy por encima del porcentaje departamental que es de 46,62%. Estas cifras son muy similares a las del municipio de Buenos Aires. El programa Familias en Acción cubre a 4.400 familias y el 95% de la población está Sisbenizada. Debido a las difíciles condiciones en que vive la población rural, la administración municipal estima que anualmente un 6.0% de la población está emigrando hacia otras regiones del departamento del Cauca y del país. La información complementaria referente a las características de la FHS en cuanto a la implementación y desarrollo de este programa en El Tambo, son las mismas expuestas en el municipio de Buenos Aires.

6.2.1 Grupo Local de Ahorro. Está conformado prioritariamente por mujeres en una proporción de cuatro a uno con respecto de los hombres. El tipo de relación familiar es unión libre. Sus edades oscilan entre 52 a 74 años, con un promedio de tres hijos, pero ya todos mayores y con vida propia fuera del hogar materno. Su condición socioeconómica muestra altos niveles de necesidades básicas insatisfechas (NBI), razón por la cual sus expectativas que alguna organización llegue a su región con propuestas de mejoramiento de su calidad de vida son elevadas.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. Todos los entrevistados hacen referencia a doña Clemita, como la persona que los invitó a formar el grupo y quien está pendiente de ellos, hablándoles del ahorro y de ayudarse entre sí mismos. Esto ha permitido que el grupo lleve unido cerca de 18 meses. La mayoría han aprendido a confiar el uno en el otro y prestarse pequeñas cantidades de los ahorros comunales sin ningún problema hasta el momento. Todos son muy cumplidos para pagar. En general destacan en todo momento haber entendido el concepto del ahorro por cuotas, porque así han podido comprar y vender pollos.

Aspectos negativos. Los entrevistados reclaman más asesoría de parte de la FHS para desarrollar proyectos que les permitan mejorar su situación económica, porque el de pollos es muy riesgoso por las enfermedades y requiere invertirle mucho tiempo para la rentabilidad que proporciona. Así mismo solicitan aumentar la cobertura del grupo inicial para que otras personas que lo están solicitando puedan ingresar. A esto agregan la urgente necesidad de contar con alguien más experimentado que la actual facilitadora, aunque ella es muy buena persona se requieren más conocimientos en materia de grupos de ahorro, para saber que otras opciones pueden explorar y así obtener todos mayores beneficios.

Comentarios. Es importante resaltar que casi todos los asociados a este grupo local de ahorros, expresan estar comprendiendo cada día mejor el concepto del ahorro comunitario y que ya han obtenido algunos beneficios en forma de pequeños préstamos, con el respaldo de sus propios ahorros. Sin embargo, la FHS no hace la suficiente presencia a través de una persona experta en desarrollo de proyectos comunitarios, de tal manera que los asociados tengan otras opciones de inversión y no solamente la crianza de pollos. Siendo mujeres mayores de 52 años, la mayoría de ellas reclaman apoyo de manera efectiva, por cuanto muchas viven solas, o su pareja tiene más años y debido al duro trabajo que han realizado a lo largo de sus vidas, tanto el hombre como la mujer padecen de enfermedades crónicas.

6.2.2 Escuelas Deportivas para la Paz. Este grupo está integrado por niños y niñas entre 10 a 13 años, en una proporción de seis varones por cuatro niñas. Todos manifiestan recibir apoyo de sus familias para participar en las actividades deportivas, así mismo estudian en las escuelas y colegios de la localidad.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. Los niños y niñas hacen parte del grupo entre 8 meses y un año. Aunque no hay variedad en las actividades deportivas porque solo cuentan con aros (ula ula), cuerdas y balones de fútbol, destacan que estas reuniones les han servido para conocer amigos y amigas de otras veredas. A veces no faltan las discusiones, pero la señora Clementina (doña Clemita), que los acompaña como facilitadora y entrenadora los hace reconciliar y al final siguen siendo amigos.

Aspectos negativos. Los niños y niñas difieren en sus opiniones en cuanto al tipo de prácticas deportivas que la facilitadora los hace realizar. Pareciera que están diseñadas para varones y se olvidan que a las niñas les gustan otras cosas. Al ser entrevistados, coinciden en sus respuestas en cuanto a la falta de recursos para otros deportes, sacan unos aros de plástico paras que las niñas jueguen con ellos al ula ula y según manifiesta la entrenadora eso es lo que hay disponible porque no cuenta con recursos para nada más.

Los varones manifiestan no tener un equipo de fútbol para competir con otras veredas, ni de otro deporte porque no hay con que, todo lo contrario de lo que les dijeron el día de la reunión para inscribirse en el programa, además, la persona que los acompaña solo sabe algunas cosas. Los niños y niñas reclaman columpios, que las porterías tengan malla, que haya como jugar basquetbol, voleibol, porque no todo es correr, correr y dar patadas. También les gustaría pintar y hacer manualidades, entre otras actividades recreativas. Pero

necesitan de alguien que sepa de deportes y recreación para niños y niñas. Doña Clemita es muy buena persona, pero no sabe mucho de deportes. Un grupo de niñas manifestó por ser mujeres a veces prefieren sentarse que ponerse a jugar fútbol.

Comentarios. Uno de los logros de este programa ha sido la presencia de una persona como doña Clemita, que con su espíritu reconciliador ha logrado que la animosidad de niños y niñas, no llegue muy lejos y rápidamente opten por el camino del diálogo. También son evidentes los esfuerzos de la señora por brindarles a todos un momento para practicar ejercicios y hacerles pasar un tiempo agradable. No obstante, todo no se puede quedar en la buena voluntad de un adulto que se muestra comprometido con los niños y niñas beneficiarios y sus familias.

En ese sentido, llama la atención que, al entrevistar a los niños y niñas, sus respuestas revelan un alto grado de malestar por la forma en que son llevadas a cabo las actividades deportivas y recreativas, puesto que son en extremo limitadas, al reducirse a darle vueltas a una cancha, patear un balón o jugar con unos aros plásticos. En especial las niñas desearían que tomen en cuenta sus características femeninas y haya más variedad de deportes, como voleibol, basquetbol y similares.

Otro aspecto que todos reclaman es que haya juegos recreativos, de los cuales existe una gran variedad, pero doña Clemita les dice que no hay presupuesto para ello. También les prometieron intercambios deportivos, pero eso no se dado hasta la fecha y aunque por unanimidad reconocen los esfuerzos de la facilitadora, reclaman la presencia de alguien realmente capacitado en deporte y recreación, para aprovechar mejor el tiempo que permanecen reunidos.

6.2.3 Patios productivos. Es un grupo compuesto esencialmente por mujeres entre 44 y 71 años, con hijos mayores que ya han hecho su vida propia y usualmente solo atienden sus propias necesidades personales y familiares, por lo tanto, estas señoras viven al borde de

la pobreza extrema y deben atender sus propios gastos y los de sus compañeros de, ya que prevalece la unión libre como forma de constituir un hogar.

La información del programa es la misma que aparece en el municipio de Buenos Aires, por eso no se repite aquí de nuevo.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. El 60% de los entrevistados manifiestan que "Entre lo que nos han dicho parece que los patios productivos son hacer huertos y criar animales, pero eso no es nada nuevo para nosotros". Sin embargo, algunos han capitalizado lo que les explicaron en el taller y se han propuesto sembrar por su propia cuenta, en pequeños espacios de sus parcelas, algunas hortalizas que les han ayudado con los gastos de la casa y a mejorar su alimentación. Reconocen que "doña Magola es muy querida y se preocupa por nosotros y algo nos enseña de lo que ella sabe".

Aspectos negativos. Los entrevistados manifiestan de modo unánime que requieren más asesoría para entender bien hasta dónde llega el concepto de patios productivos, porque si es lo mismo que han hecho siempre para ganarse la vida, entonces no podrán mejorar sus condiciones actuales de pobreza. Porque casi todos tienen algunos animales en sus casas y plantas para tratarse dolencias menores, pero eso ha sido de siempre y no avanzan casi nada para vivir mejor.

Todos reclaman el cumplimiento de las promesas que la FHS les hizo desde un principio, pero de eso poco han cumplido. El malestar es mayor al expresar que se sienten engañados porque les dieron unas semillas que la mayoría no germinó, haciéndoles perder tiempo y esfuerzos. Ellos manifiestan que "Lo poquito que hemos sembrado ha sido por nosotros mismos, y unas poquitas semillas de fríjol y perejil todo lo demás fue un fracaso".

A lo anterior se agregan más quejas como: “De lo que nosotros cultivamos no nos queda ningún excedente por eso todo es para el consumo de la casa” y agregan: “Mejor dicho de lo que éramos a lo que somos ahora no hemos avanzado mucho” en otras palabras los objetivos que se plantea la FHS están por verse reflejados en la realidad de estas personas y en términos concretos en su calidad de vida.

Comentarios. Los entrevistados reconocen que algunas enseñanzas recibidas en el taller les han servido, pero hasta ese punto llega su nivel de satisfacción con este programa, porque todos coinciden en sus reclamos ante la FHS por incumplir sus promesas de un acompañamiento y apoyo constantes; por haberlos engañado en cuanto el suministro de unas semillas que nos les sirvieron para nada y que nadie se haya hecho responsable de esta situación o reparado el error; que la FHS no haya destinado recursos suficientes para ellos realmente superar las condiciones de pobreza en que siguen viviendo. Entre otras quejas totalmente válidas desde la perspectiva de los beneficiarios y frente a los compromisos adquiridos por la entidad.

6.2.4 Adulto Mayor. A este programa pertenecen principalmente hombres entre 60 a 70 años, en su mayoría afectados por enfermedades crónicas, también predomina la unión libre como forma de formación de parejas. Hay algunos viudos y un hombre que se declara soltero. Todas las personas declaran tener hijos mayores que no viven ya con ellos y ellas, por lo tanto, dependen económicamente de sí mismos por medio de la cría y venta de pequeños animales y de algunas hortalizas, plátanos o maíz cultivados en pequeñas parcelas.

La información del programa es la misma que aparece en el municipio de Buenos Aires, por eso no se repite aquí de nuevo.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. A este programa están vinculadas personas de avanzada edad desde un año en promedio, por medio de la invitación de don Diomedes a quien le agradecen por eso porque no se sienten tan solos como antes, asisten con regularidad a todas las reuniones, aprovechando que viven cerca del sitio de convocatoria. Manifiestan que hace poco les dieron un uniforme, pero como dijo uno de ellos: "eso es más bien propaganda para la FHS".

También reconocen que la señora que los acompaña es muy amable y les da mucho ánimo. Durante las reuniones conversan, se ríen un rato y eso los hace sentir bien. Quienes no pueden hacer ejercicios físicos por alguna dolencia, se sientan a charlas y pasar el rato, de ese modo no se siente tanto la soledad como antes.

Aspectos negativos. Las personas de la tercera edad, reconocen que el sitio donde se reúnen, aunque prestado es cómodo, pero no tiene baño, situación que es un verdadero problema para ellos y ellas debido a que deben estar yendo al mismo con mayor frecuencia que las personas menores, de tal manera que la falta de baño si es un problema para los hombres es mucho más complicado para las mujeres. Por eso reclaman un sitio fijo para reunirse. Los adultos mayores, enfatizan en que la falta de recursos es evidente porque solo hacen quienes pueden algunos ejercicios y para los demás no hay materiales, juegos, u otras cosas para trabajar manualidades. Por eso algunos se ven aburridos y a veces dejan de ir a las reuniones. Sus reclamos en este sentido se concretan en solicitarle a la FHS que comprenda que no todos pueden correr ni hacer muchos esfuerzos, pero a cambio sí pueden realizar actividades recreativas como juegos de mesa, que harían más agradables los momentos que pasan juntos.

Así mismo solicitan un refrigerio porque esperar hasta la hora de un almuerzo muchos no lo soportan. Igualmente existe plena coincidencia en la falta de alguien realmente experto en temas de tercera edad, que entienda los problemas y dolencias propios de este periodo de la vida y nos oriente de manera apropiada para lidiar con ellos. En general, ellos y ellas se sienten solos y abandonados por la FHS, porque los recursos que destinan para este programa son muy escasos.

Comentarios. Este grupo de la tercera edad, al igual que en los otros programas, está lleno de reclamos por la manera en que la FHS lo está tratando, porque no observan una constante mejora en su calidad de vida, sino algunos momentos y nada más. Específicamente, los adultos mayores tienen unas exigencias físicas particulares, como, por ejemplo, contar con un baño y que las actividades que realizan sean coordinadas por un experto, incluyen las físicas y recreativas.

6.2.5 Economía Solidaria. Este es otro grupo de personas con edades entre 40 y 65 años, donde predominan las mujeres en su composición. Se observa en todos ellos los efectos de la pobreza, aunque no al nivel de extrema, las familias viven en difíciles condiciones socioeconómicas. Tienen entre uno a cuatro hijos e hijas, pero todos ya han hecho vida aparte y en las casas permanecen solo los mayores. La unión libre es la manera tradicional de formar pareja y constituir un hogar.

La información del programa es la misma que aparece en el municipio de Buenos Aires, por eso no se repite aquí de nuevo.

A continuación, con base a los resultados de las entrevistas aplicadas a los beneficiarios de este programa, se presentan los aspectos positivos y negativos que ellos y ellas consideran más relevantes:

Aspectos positivos. En el sentido positivo, aunque aseguran haber entendido muy poco de lo que les dijeron el día del taller de inscripción al programa de economía solidaria, hablando con los vecinos se han puesto a criar en pequeña cantidad algunos animales como pollos y gallinas, así como a sembrar algunas hortalizas, con los cuales han mejorado su alimentación diaria. No obstante, todos manifiestan que si la FHS estuviera más pendiente de ellos y ellas las cosas serían mejores para todos.

Aspectos negativos. Los entrevistados aseguran no haber visto resultados que los beneficie plenamente a todos, porque para la mayoría las cosas casi no han cambiado. Hacen falta proyectos nuevos, pero para realizarlos se requieren apoyo y recursos, con los que no cuentan, aunque a pesar de sus edades en varios casos cercanas a los 70 años, están dispuestos a trabajar duro si la FHS nombrara a alguien que supiera de verdad orientarlos y acompañarlos. En general, aseguran que al principio les prometieron muchas cosas pero que muy poco se ha cumplido, no obstante, siguen esperando que todo se vuelva realidad.

Comentarios. Es reiterativo el modo en que la comunidad habla de la FHS, calificándola de incumplida con relación a las promesas que les hicieron al principio, en esto está incluida la falta de recursos; de apoyo y verdadero seguimiento, además de un asesor que sepa cómo orientarlos para aprovechar los conocimientos que vayan adquiriendo.

6.3 Análisis General

Tanto el desarrollo humano y desarrollo local plantean la importancia que reviste mejorar la calidad de vida de los individuos y sus comunidades, por eso, teniendo como referente satisfacer las necesidades de los seres humanos, aparecen los fundamentos de las necesidades humanas y del desarrollo a escala humana de Max-Neef, citado por Arizaldo Carvajal (2006), quien da una mirada amplia sobre las necesidades de los seres humanos y sus satisfactores, aportando elementos que son de gran importancia para comprender y aplicar los enfoque acerca de la calidad de vida, la cual se construye a partir del “resultado de las

relaciones entre las condiciones objetivas de vida y las percepciones individuales que de ella se tienen, relación cuyo fruto es un mayor o menor grado de satisfacción" (p. 36)

Este aporte de Max-Neef, es de gran importancia para el presente trabajo, en razón de su vinculación directa con el tema de mejoramiento de la calidad de vida, por medio de la intervención de una entidad como la Fundación Horizonte Social (FHS), relación que está llena de expectativas al evidenciar que la calidad de vida "tiene dimensiones mensurables (0bjetivas), como otras de más incierta cuantificación (subjetivas), que no se pueden disociar. También se reconocen los bienes materiales y los bienes inmateriales, además de mirar la calidad de vida como una síntesis entre el sujeto individual y el sujeto colectivo, entre los intereses personales y los intereses de la comunidad; esto es, ir más allá del concepto de bienestar"(Ibíd.)

Esta posibilidad de medir lo objetivo y lo subjetivo, permitió que a lo largo del proceso de interpretación de las respuestas de los beneficiarios de los programa que ofrece la Fundación Horizonte Social (FHS) en el Cauca, específicamente en los municipios de Buenos Aires y El Tambo, evidencia que los grupos humanos de cada programa no pueden seguir siendo tratados por esta entidad como realidades aisladas sino ser comprendidos en el contexto de sus conexiones con la vida cultural y social de cada comunidad.

Esta comprensión resulta de la interacción que se establece entre las familias que hacen parte activa de cada programa y la cual no se da en un ambiente cualquiera, sino, enmarcada en sus cotidianidades, en las costumbres que han desarrollado e interiorizado dentro de su grupo familiar y comunitario, a lo que suman las expectativas creadas por una entidad privada enfocada hacia el trabajo comunitario como la FHS. Por tanto, comprender la realidad de cada grupo no es solo saber por qué a diario dedican varias horas del día al cuidado y mantenimiento de sus pequeños emprendimientos, antes, por el contrario, es comprender el significado que tienen en sus vidas el modo en que van creando representaciones al interior del núcleo familiar y comunitario, pero principalmente el modo en que son entendidas desde las dinámicas propias de cada comunidad.

En este contexto se destaca el rol de la mujer puesto que como señala Gómez Andrade (2017, al empoderar a la mujer de las áreas rurales se está incorporando al país un talento humano que antes estaba oculto, desempeñando labores hogareñas muy por debajo de su potencial humano, social, cultural y político, sin descartar que su aporte económico familiar y comunitario es invaluable, por eso es de destacar que la FHS considere que la población objetivo de sus programas tenga como componente humano mínimo un 60% de mujeres.

Los beneficiarios esencialmente son campesinos y por tanto, toda su vida han obtenido su sustento de la tierra, refinando de modo empírico por ensayo y error sus conocimientos propios y los heredados de sus antepasados, por eso al encontrarse frente a una oferta de posibilidades para mejorar su actual condición de pobreza y deficiente calidad de vida, a los que les condujo la falta de recursos, así como diversas externalidades atadas a la presencia de agentes violentos en sus territorios y al abandono del Estado, a la edad avanzada en que se encuentra la mayoría de ellos y ellas, entre otros, suelen llenarse de expectativas porque ven próxima una redención a tantas privaciones. No obstante, en la mayoría de casos, la desilusión es el resultado obtenido y su calidad de vida sigue en las mismas condiciones que antes.

Viendo la situación en perspectiva de programas como patios productivos, grupo local de ahorro y economía solidaria, se aprecian campesinos que pasan de los 60 años y en su cotidianidad, siguen levantándose muy temprano a darle de comer a algunos animales de cría, regar un pequeño huerto donde hay hierbas medicinales, algunas hortalizas, cuyas semillas han obtenido de algunos vecinos y a combatir las plagas para obtener algún alimento con qué variar su alimentación diaria. En ese entorno esperan que les cumplan con una asesoría profesional experta que comprenda sus formas de vida, costumbres y métodos tradicionales de cría y trabajo en el huerto familiar, pero al mismo tiempo les gusta ampliar sus conocimientos mediante saberes que transversalicen su cotidianidad y el modo de considerar nuevas opciones para ayudarse a salir de la pobreza.

Lo anterior traduce de forma sencilla lo que desde una visión integradora demandan los beneficiarios de los municipios de Buenos Aires y El Tambo, pues frente a una situación de precariedad y muchas necesidades básicas insatisfechas en estas familias, se aprecia su deseo y capacidad de actuar consecuentemente y de forma práctica ante las situaciones que se presentan y encontrar en los recursos prometidos que se les ofrece la manera de poder continuar con sus vidas como activos ejecutores y productores de su realidad.

En cuanto al programa Edepaz, los reclamos de los niñas y niñas también son numerosos, solo promesas han recibido de la FHS y la realidad es que muy pocas cosas les han cumplido, parece que la fundación al hablar de género asimilara una realidad incuestionable, física, psicológica y cognitiva, porque una cosa es igualdad ante la ley y frente al respeto de los derechos humanos de cada género, mientras que otra es pretender que la mujer pueda ser forzada a la práctica de actividades que su misma naturaleza no reclama y al parecer no solo hay un error fenomenológico sino epistemológico en este enfoque de género.

En ambos municipios las niñas reclaman otro tipo de juegos, de actividades recreacionales y en suma, de otra perspectiva para poder disfrutar mejor del tiempo en que están reunidas. Los niños quieren competir más, participar en encuentros con otras veredas y que les proporcionen uniformes completos, pero también reconocen, al igual que las niñas, que les gustaría practicar basquetbol, voleibol, hasta tenis, para variar, pero no hay ni una persona especializada en deportes y recreación, ni recursos para otra cosa que no sea balones o unos aros de plástico.

El programa de adultos mayores, es otro caso de incumplimiento por parte de la FHS, tal como lo perciben sus beneficiarios porque se reúnen en sitios prestados, sin baño, sin la orientación de un especialista que comprenda sus necesidades especiales, dependiendo solo de la buena voluntad de unas personas que fueron asignadas y hacen lo humanamente posible por distraerlos. De esa manera solo hacen algunos ejercicios físicos, en los que no todos pueden participar, sin alternativas de otras actividades como juegos de mesa y similares.

El panorama es crítico, pero con un replanteamiento de la FHS, las cosas podrían mejorar en beneficio de su buen nombre y de la calidad de vida de los beneficiarios de los distintos programas. Desde este punto de vista un mayor grado de apoyo y acompañamiento les permitirá a los beneficiarios ser sujetos capaces de dirigir su propio desarrollo y su propio bienestar, tal como se supone es el fin más elevado de esta entidad.

Por último, aprovechar por parte de ña FHS la participación comunitaria como hasta el momento se ha logrado, de acuerdo con Muñoz (2008): “es un derecho y un deber, y se convierte también en un mecanismo que debe promoverse desde la intervención profesional del Trabajo Social, como forma de aportar a la construcción de ciudadanos(as) en el marco de un Estado Social de Derecho” (p. 35).

CONCLUSIONES

> "El Trabajo Social implica, no solo saberes y competencias, sino también, voluntad, estados anímicos, una experiencia vital, una cultura, unos temores y múltiples disposiciones, en las que es necesario trabajar para dominar su influencia en las relaciones y actividades profesionales."
>
> Perrenoud, Philips. (2004).

A continuación, se presentan las conclusiones de la presente investigación, las cuales sintetizan los procesos seguidos para comprender las realidades cambiantes y complejas que viven las comunidades rurales de los municipios de Buenos Ares y El Tambo, beneficiarias de los programas diseñados por la Fundación Horizonte Social (FHS), con el propósito de mejorar la calidad de vida de niños y adultos. Esto ha sido posible desde la perspectiva del Trabajo Social, por cuanto permitió asumir los retos de encontrar espacios de reflexión acerca de las formas de intervención institucional en situaciones específicas, tomando en cuenta que el abordaje de contextos socioculturales, educativos, económicos, familiares y comunitarios, debe permitir visibilizar a las directivas de la FHS las inconsistencias entre lo planeado y prometido a las comunidades y lo efectivamente ofrecido, de tal manera que surjan los ajustes necesarios que lleven a procesos revisados y la puesta en marcha de planes de intervención propios mediante la comprensión e integración de las acciones institucionales y comunitarias.

En dicho sentido, al indagar acerca de cuáles son las características socioeconómicas y culturales de las familias beneficiarias de los programas de la FHS en los municipios de El Tambo y Buenos Aires, Cauca, se percibe en las visitas realizadas a las comunidades del área rural, la persistencia de altos niveles de necesidades básicas insatisfechas, corroborando lo expresado por los PDM y PDET respectivamente, con relación a que la pobreza de la población demanda todo tipo de ayudas posibles, a modo de emprendimiento, capacitación y capitales semillas, con seguimiento y acompañamiento constantes para ayudarle a salir de

su crítica situación. Esto implica introducir conceptos que apunten al desarrollo social y humano, como lo plantea Max-Neef, lo cual permitiría a los beneficiarios de los distintos proyectos desarrollar la capacidad de apoyarse y organizarse para optimizar los recursos humanos y materiales disponibles.

Este planteamiento surge al evidenciar falencias en la capacidad organizativa comunitaria e institucional en los planos económico, social y comunitario a pesar que en los objetivos de la FHS se enfatiza en estos aspectos, es por ello que los avances en fortalecer el tejido social y fomentar valores como la solidaridad y la cooperación resultan prioritarios en estos momentos. Sintetizando, en lo socioeconómico hay en ambos municipios algunos avances en materia de ahorro y en la preparación de bioabonos y pesticidas orgánicos con productos de la misma parcela y en algunos intentos por la cría comunitaria de pollos y gallinas, pero haciendo un balance general de la situación muy pocos pueden decir que sus condiciones de vida han mejorado debido a la intervención de la FHS, notándose que la metodología utilizada para sensibilizar y capacitar a los beneficiarios, aunque se soporta en principios altruistas y sus fines se inscriben en los derechos humanos fundamentales incluyendo los de cuarta generación (DESC: derechos económicos, sociales y culturales), no está dando los resultados que la legislación colombiana exige de quienes aseguran trabajar en favor de mejorar la calidad de vida de las poblaciones rurales más desprotegidas social y económicamente, en particular si gozan de aportes del Estado y de otras entidades.

Al considerar el estado de los cambios socioeconómicos y culturales inducidos en las familias beneficiarias, por los programas de la fundación FHS en los municipios de Buenos Aires y El Tambo, en el periodo 2018, las respuestas de los entrevistados revelan un panorama contradictorio, por una parte, la minoría reconoce haberse beneficiado con programas como el de grupo local de ahorro y, en parte, con el de adulto mayor, el primero porque han aprendido el valor de guardar de modo comunitario, pequeñas cantidades de dinero y con ese respaldo acceder a microcréditos para invertir en sus hogares o en la compra de animales de cría; el segundo, porque los adultos mayores afirman tener amigos que antes eran solo vecinos y pasar momentos agradables con ellos y ellas. En los programas que

implican labores agrícolas y cría de animales, las personas con conocimientos previos sobre construcción y manejo de huertas, así como cría de animales pequeños, los fortalecieron en beneficio de sus propios emprendimientos de hortalizas, cría de pollos y de gallinas, además les permitieron cambiar algunos hábitos alimenticios y nutricionales, mientras que la mayoría sigue aferrada a su tradicional manera de alimentarse con base solo de productos con alto contenido de carbohidratos (plátano, papa, yuca) y mínima cantidad de hortalizas y carne, aunque tienen pequeñas cantidades de pollos y gallinas que solo las utilizan para la venta.

Por otra parte, las quejas y reclamos son significativos por lo reiterativas y numerosas, niños y adultos coinciden que la capacitación ha sido deficiente, afirman no comprender lo que dicen las personas que han enviado de la FHS, porque parecen siempre de afán y poco dados a responder preguntas que para ellos son obvias, pero no así para las gentes del campo, además utilizan un lenguaje incomprensible para personas con escasa escolarización.

También hay que tomar en cuenta que algunos beneficiarios no mostraban interés en aplicar el conocimiento adquirido, esperaban que los instructores se encargaran de realizar todas las actividades con respecto al manejo de los cultivos. Esto incidió para que decreciera el grado de motivación y participación de los beneficiarios en las capacitaciones, afectando negativamente el proceso. Profundizando en esta situación se encontró que existía mucha frustración entre gran parte de los beneficiarios de ambos municipios porque la FHS les envío semillas que la mayoría no germinó y aparecieron plagas que afectaron las plantas que tenían desde antes, convirtiéndose en un factor que incidió en la sostenibilidad alimentaria y nutricional de las familias.

En cuanto a interpretar la percepción de las comunidades respecto a la labor que cumplen los facilitadores de los programas de la FHS, encargados de su promoción y desarrollo en ambos municipios, la mayoría de los entrevistados estuvo de acuerdo que las personas de su misma comunidad que quedaron encargados por la FHS de liderar las distintas actividades de cada programa, tal es el caso de don Octavio, doña Magola y doña Clemita, para citar tres ejemplos, son muy atentas, respetuosas y formales con todos, sin embargo,

carecen de conocimientos más especializados para ofrecerles una capacitación y orientación, más allá de la simple información, pues siguen un patrón similar al de las personas de la FHS que a veces aparecen en las veredas, "dan de lo que tienen y, además, sin recursos suficientes" como afirma uno de los entrevistados, por eso, poco se avanza en varios proyectos.

El acompañamiento apropiado es fundamental para el diseño y comprensión de conceptos tan importantes como el de comunidad, es decir, la apropiación de la transformación de grupos de personas que hacen las cosas por aparte y por su cuenta, a un grupo de asociados que se apoyan y colaboran entre sí, tras un objetivo común.

De modo similar, es indispensable que los facilitadores sepan cómo fortalecer la identidad cultural en las comunidades, puesto que así se facilita que emerjan los valores de solidaridad, trabajo en equipo, la generosidad al compartir, la autonomía para tomar decisiones y, por supuesto, el empoderamiento frente a los nuevos proyectos y los que ya están en curso, todo lo cual conduce a al mejoramiento de la calidad de vida de las familias y las comunidades.

Finalmente, los reclamos y exigencias de los entrevistados se pueden sintetizar en la necesidad de implementar un proceso de evaluación constante por parte de la FHS de sus programas y los efectos reales que tienen en la calidad de vida de las personas, sus familias y las comunidades rurales caucanas, puesto que de ello depende la consolidación de su imagen institucional y el mejoramiento de los procesos formativos, tendientes a promover la adquisición de nuevos hábitos de vida y la apropiación de dinámicas organizacionales por parte de sus beneficiarios.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los resultados alcanzados en esta investigación y las conclusiones antes mencionadas, se presentan a consideración de la Fundación Horizonte Social, las siguientes recomendaciones:

Es imprescindibles realizar ajustes a las metodologías empleadas por la FHS, para el desarrollo de sus programas socioculturales y económicos, destinados a promover mejores condiciones de vida a las familias beneficiarias tanto en El Tambo como en Buenos Aires.

El acompañamiento de las comunidades por parte de facilitadores sin los conocimientos apropiados, solo genera reconocimiento a la bondadosa forma de comportarse de estas personas, pero no representa verdaderos avances en el cumplimiento de los objetivos de cada programa, antes por el contrario, significa un estancamiento e incluso pueden dar origen a comportamientos apáticos y faltos de compromiso por parte de los beneficiarios.

Es importante en materia deportiva y recreativa cuando se trata de niños y niñas, diferenciar las actividades y al igual que con los adultos mayores, introducir actividades acordes con cada género y el estado de salud en general.

BIBLIOGRAFÍA

Almada Bueno, Yhonatan. (2014). "La precarización de las condiciones de trabajo asociadas a la condición de género: Aproximación a la problemática y desafíos para el Trabajo Social". Maestría en Trabajo Social, con énfasis en gestión familiar. Director: Adela Claramunt. Universidad de la República. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de trabajo Social. Montevideo, Uruguay.

Allen, Hugh. VSL Associates. Corporación para el desarrollo de las microempresas y asesoría técnica de procesos de implementación de asociaciones locales de ahorro y microcrédito locales. Solingen, Alemania

CARE International. Organización de ayuda humanitaria fundada en 1946, sin ánimo de lucro ni finalidades políticas o religiosas. Solo se dedica a ofrecer asesoría y contribuciones de diversos tipos a las poblaciones más desprotegidas de 70 países. Sede Colombia. Bogotá.

Batthyany, K. (2006): "Género y cuidados familiares. ¿Quién se hace cargo del cuidado y la atención de los niños y de los adultos mayores?, en Fassler, C, editores. Familias en cambio en un mundo en cambio. Montevideo, Edición Trilce, Red Género y Familia.

Carvajal, Arizaldo. Planeación participativa: diagnostico, plan de desarrollo y evaluación de proyecto. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. Cali, 2006. Pág. 36. Citando a Manfred Max-Neef, en la satisfacción de las necesidades y el desarrollo a escala humana.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL 2012). Metodología para indicadores de pobreza y pobreza extrema utilizadas para el monitoreo de los Objetivos del Milenio (ODM). En informe de la ONU (2010). El Progreso de América Latina y el Caribe hacia los ODM. Desafíos para lograrlos con igualdad. Santiago de Chile - New York.

Departamento Nacional de Planeación (DNP. 2018). "Red Unidos" para la superación de la pobreza extrema. Bogotá.

Departamento Administrativo del Deporte, la Recreación, la Actividad Física y el Aprovechamiento del Tiempo Libre "Coldeportes". Bogotá, Colombia.

Federación Internacional de Trabajo Social (2015. FITS). Definición global de Trabajo Social, acordada en Melbourne (Australia) en julio 2014, en la "Conferencia mundial sobre trabajo social, educación y desarrollo social",

Girón Bustamante, Yajaira Sujey. (2006). "La gestión social y el trabajo social". Tesis de licenciatura en Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro América.

Gómez Andrade, Fátima (2017). "Caracterización de la participación de las mujeres en la asociación de productores artesanales La Victoria (APAV), y su relación con el mejoramiento de las condiciones de vida individual y colectiva de sus miembros". Tesis de Gestión en trabajo Social. Director: Francisco Pacheco S. Facultad de Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador.

Guendel, Ludwing. (2014). "Por una Gerencia Social con enfoque de derechos, documento Oficial de Política Social de UNICEF. 5ª edición. San José, Costa Rica, p. 8.

Grindle M.S. y M.E. & Hildebrand. (2009). Construyendo capacidad sostenible en el sector solidario: ¿Qué puede ser hecho? Administración Pública y Desarrollo. En: Estudios Territoriales de la OCDE: Santiago de Chile.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos & Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Bogotá. McGraw Hill.

Hodgson, B. (2004): "Política de ciencia y tecnología en el contexto regional". Vitoria, país vasco. En: Ekonomiaz, No. 56, pp. 270-295.

Keating, M. (2005): "Gobernar las ciudades-región: política, economía y desarrollo". Vitoria, país vasco. En: Ekonomiaz, No. 58, pp. 128-145.

López Gómez, Jenny Marcela. (2011). Intervención y saberes de acción desde el Trabajo Social. Tesis de maestría en Trabajo Social con énfasis en familia y redes sociales. Directora; Clara Inés Torres Méndez. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Bogotá.

Merizalde Figueroa, Ligia Azucena & Montero Maldonado, Lucía Mercedes. (2014). Diagnóstico y propuesta de mejoramiento del centro ecuatoriano de formación empresarial CEFE. Tesis de maestría en Desarrollo Humano. Facultad de Trabajo Social. Director: José Antonio Martínez Dobronsky. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito. Ecuador.

Moreno-Sánchez, Rocío del Pilar. 2012. Incentivos socioeconómicos para la conservación, un marco conceptual de participación comunitaria. Unidad de apoyo de la iniciativa para la conservación amazónica (ICAA). Sociedad Peruana Ambiental. Lima. Editorial Macro.

Muñoz, Nora E. (2008). Aportes para la reflexión en torno a la intervención en Trabajo Social hoy. En: Revista Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín.

Peláez Ponce, Ana Victoria. (2008). Resultados de Acuerdos de Paz y la reactivación del sector rural hacia el desarrollo sostenible. 5ª. Universidad Rafael Landívar. Edición. Guatemala, p. 266.

Perrenoud, Philips. (2004). Nuevas competencias para enseñar. Biblioteca para la actualización del maestro en Trabajo Social. Quebec, Canadá. pp. 109-110.

Sen, Amarthya. (2000). Desarrollo como Libertad. 1ra Edición. Madrid: Editorial Planeta.

Taylor S. J. y Bogdan. R. (2008). Introducción a los métodos cualitativos Barcelona. Ediciones Paidós 6ª edición.

Universidad de San Carlos de Guatemala. (2009). Área de formación profesional específica, Escuela de Trabajo Social. Guía curricular. pp. 5-6.

Zurbano Irizar, Mikel., (abril, 2008). Gobernanza e innovación social. El caso de las políticas públicas en materia de ciencia y tecnología en Euskadi. CIRIEC-España. Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative. Valencia, España. Organismo Internacional. En: Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, No. 60, pp. 73-93

ANEXOS

FUNDACIÓN Horizonte Social	Entrevista aplicada a los beneficiarios del Programa "Grupo local de ahorro" de la FHS Leydi Paola Fernández Vergara Francinet Vargas Peña Trabajadoras Sociales Fundación Universitaria de Popayán	La información recopilada es de carácter confidencial y su propósito es mejorar los programas de la FHS.

Anexo A. Entrevista con participantes del grupo local de ahorro

Guía de Preguntas

Entrevista GLA - No.____ Fecha _____ Entrevistadora:_____

Preguntas generales

1. Sitio donde se realiza la entrevista: _____
2. ¿Quién responde la entrevista? Edad____ Hombre___ Mujer____
3. ¿Estado Civil? Casado(a)___ Unión Libre___ Separado___....Viudo(a)____
Con nueva unión___
4. Número de hijos:
Hombres___ Edades:_____....Mujeres___....Edades:_____

Preguntas acerca del Programa:

1. ¿Cómo conoció usted el programa "Grupo Focal de ahorro"?
2. ¿Cuánto tiempo ha participado en ese programa?
3. ¿Qué clase de beneficios ha recibido usted de este programa?
4. ¿A qué tipo de proyecto productivo está usted vinculado(a)?
5. ¿Podría comentar los éxitos y dificultades que ha tenido su grupo hasta el momento?
6. ¿Considera usted que la información recibida acerca de los alcances de este programa han sido suficientes o aún tiene dudas por resolver?
7. ¿Fue fácil o difícil formar el grupo local de ahorros? ¿Podría explicarlo?
8. ¿Qué conocimientos nuevos ha adquirido usted con relación al ahorro y a la formación de proyectos productivos?
9. ¿Ocupa algún puesto directivo en su grupo?
10. ¿Las personas encargadas de administrar su grupo han cumplido eficientemente con sus compromisos?
11. ¿Qué clase de problemas ha tenido su grupo cuándo la FHS les ha hecho auditoría?
12. ¿Qué le cambiaría usted a este programa para que fuera más eficiente?

Gracias por su colaboración

Comentarios de quien aplica la entrevista: _____

_____

_____

_____

_____

FUNDACIÓN Horizonte Social	Entrevista aplicada a los beneficiarios del Programa "Economía Solidaria" de la FHS Leydi Paola Fernández Vergara Francinet Vargas Peña Trabajadoras Sociales Fundación Universitaria de Popayán	La información recopilada es de carácter confidencial y su propósito es mejorar los programas de la FHS.

Anexo B. Entrevista con participantes del Programa Economía Solidaria

Guía de Preguntas

Entrevista ES - No.____ Fecha _____ Entrevistadora:_____

Preguntas generales

1. Sitio donde se realiza la entrevista: _____
2. ¿Quién responde la entrevista? Edad____ Hombre___ Mujer____
3. ¿Estado Civil? Casado(a)___ Unión Libre___ Separado___...Viudo(a)____ Nueva unión___
4. Número de hijos: Hombres___ Edades_____...Mujeres___...Edades_____

Preguntas acerca del Programa Economía Solidaria

1. Considera usted que al participar en el programa de Economía Solidaria se han reducido los niveles de pobreza y aislamiento suyos y de su comunidad? ¿Podría comentar su respuesta?
2. Al participar en el programa de Economía Solidaria: ¿Qué aspectos de las relaciones familiares y comunitarias han cambiado positivamente o no ha observado ningún cambio? ¿Podría comentarlos?
3. ¿Qué proyectos han sido creados o usted ha sido invitado a participar por el programa de Economía solidaria desde que hace parte del mismo? ¿Podría comentarlos?
4. ¿Qué entidades nacionales o internacionales han hecho presencia en su vereda para apoyar el programa de economía Solidaria?
5. ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar el programa de Economía Solidaria?
6. Mediante la capacitación que ha recibido ¿Considera usted que entiende perfectamente la finalidad del programa de Economía Solidaria? ¿Qué necesitaría usted para aprovechar al máximo lo que promete este programa?
7. ¿Cuál de las actividades del programa de Economía Solidaria le gusta más y cual menos? ¿En su opinión las personas que coordinan las actividades son las adecuadas o sería mejor cambiarlas? ¿Podría comentarlo?

Gracias por su colaboración

Comentarios de quien aplica la entrevista: _____

_____

_____

_____

_____

_____

FUNDACIÓN Horizonte Social	Entrevista aplicada a los beneficiarios del Programa "Patios Productivos" de la FHS Leydi Paola Fernández Vergara Francinet Vargas Peña Trabajadoras Sociales Fundación Universitaria de Popayán	La información recopilada es de carácter confidencial y su propósito es mejorar los programas de la FHS.

Anexo C. Entrevista con participantes del programa Patios Productivos

Guía de Preguntas

Entrevista PPP - No.____ Fecha _____ Entrevistadora:_____

Preguntas generales

1. Sitio donde se realiza la entrevista: _____
2. ¿Quién responde la entrevista? Edad____ Hombre___ Mujer____
3. ¿Estado Civil? Casado(a)___ Unión Libre___ Separado___...Viudo(a)____ Nueva unión___
4. Número de hijos: Hombres___ Edades_____...Mujeres___...Edades_____

Preguntas acerca del Programa Patios Productivos

1. ¿Comprende usted plenamente los conceptos "Seguridad Alimentaria y Patios Productivos"? ¿Podría comentarlo?
2. ¿En qué proyecto de Patios Productivos está usted vinculado en estos momentos?
3. ¿Qué resultados ha obtenido hasta la fecha del programa Patios Productivos?
4. ¿Considera usted que ha mejorado la calidad de vida de su familia y su comunidad al estar participando en el programa de Patios Productivos?
5. ¿Qué ha hecho con los excedentes de su trabajo en los Patios Productivos?
6. ¿Los aprendizajes de "Buenas Prácticas Agrícolas", han sido de utilidad para usted? ¿O en qué aspectos considera usted podrían ser mejoradas?
7. ¿Los recursos aportados por la FHS han sido suficientes y oportunos para iniciar las actividades de Patios Productivos? ¿O que recomendaría a la FHS para que sea más eficiente este programa?
8. ¿Las personas encargadas de promover los Patios Productivos son las adecuadas o deberían ser cambiadas?
9. ¿Qué recomendaciones tiene para la FHS con el fin de mejorar los alcances del programa Patios Productivos?

Gracias por su colaboración

Comentarios de quien aplica la entrevista: _____

_____

_____

_____

_____

_____

FUNDACIÓN Horizonte Social	Entrevista aplicada a beneficiarios del Programa "Escuelas Deportivas para la Paz" de la FHS Leydi Paola Fernández Vergara Francinet Vargas Peña Trabajadoras Sociales Fundación Universitaria de Popayán	La información recopilada es de carácter confidencial y su propósito es mejorar los programas de la FHS.

Anexo D. Entrevista con participantes del programa Escuelas Deportivas para la Paz

Guía de Preguntas

Entrevista EDEP - No.____ Fecha _____ Entrevistadora:_____

Preguntas generales

1. Sitio donde se realiza la entrevista: _____
2. ¿Quién responde la entrevista? Edad____ Hombre___ Mujer____
3. ¿Con quién vives? Papá y Mamá___ Solo con la Mamá____ Solo con el papá____ Con otro familiar___
4. Dónde estudias_____ En qué grado_____
5. Tienes algún familiar que esté participando en Edepaz: Edad___ Hombre____ Mujer____
6 La escuela o colegio donde estudias queda cerca o distante del lugar donde se realizan las actividades del Programa Edepaz. ¿Podrías Comentarlo?

Preguntas acerca del Programa Edepaz

1. ¿Cuándo ingresaste al programa Edepaz? ¿Podrías Comentarlo?
2. Te apoya tu familia para participar en el Programa Edepaz. ¿Podrías Comentarlo?
3 Qué actividades deportivas realizas actualmente cuando asistes a las reuniones. ¿Podrías comentarlo?
4. Estás conforme con ese tipo de actividades o propondrías otras diferentes. ¿Podrías Comentarlo?
5. En tu opinión el programa Edepaz cuenta con todos los recursos para la realización de las actividades programadas. ¿Podrías Comentarlo?
6. ¿Qué no te gusta del programa Edepaz? ¿Podrías Comentarlo?
7. ¿Qué le cambiarías al programa Edepaz para que fuera de tu agrado? ¿Podrías Comentarlo?
8. ¿Consideras que el coordinador de las actividades deportivas es la persona adecuada para hacerlo o debería ser cambiado? ¿Podrías comentarlo?
9. ¿Qué dificultades tienes para asistir a las prácticas deportivas? ¿Podrías comentarlo?
10. ¿Cómo son tus relaciones con los demás compañeros y compañeras?

Gracias por tu colaboración

Comentarios de quien aplica la entrevista: _____

_____

_____

_____

_____

FUNDACIÓN Horizonte Social	Entrevista aplicada a los beneficiarios del Programa "Adulto Mayor" de la FHS Leydi Paola Fernández Vergara Francinet Vargas Peña Trabajadoras Sociales Fundación Universitaria de Popayán	La información recopilada es de carácter confidencial y su propósito es mejorar los programas de la FHS.

Anexo F. Entrevista con participantes del Programa Adulto Mayor

Guía de Preguntas

Entrevista PAM - No.____ Fecha _____ Entrevistadora:_____

Preguntas generales

1. Sitio donde se realiza la entrevista: _____
2. ¿Quién responde la entrevista? Edad____ Hombre___ Mujer____
3. ¿Estado Civil?

Casado(a)___ Unión Libre___ Separado___....Viudo(a)____ Con nueva unión___

4. Número de hijos:

Hombres___ Edades_____....Mujeres___....Edades_____

Preguntas acerca del Programa Adulto Mayor

1. Con quién vive actualmente: ¿Podría Comentarlo?
2. Cómo y desde cuando está vinculado al Programa Adulto Mayor. ¿Podría Comentarlo?
3. ¿El sitio donde se realizan las reuniones es adecuado o qué le hace falta?
4. ¿En cuáles actividades del programa participa usted? ¿Se siente cómodo en ellas?
5. ¿Le es fácil llegar al sitio cuando hay reuniones y cada cuánto tiempo se realizan?
6. ¿Los recursos con que cuenta el programa son adecuados o qué les hace falta?
7. ¿La persona encargada de dirigir las actividades es la adecuada o cree que deberían cambiarla?
8. ¿Qué beneficios le ha aportado el programa para mejorar su calidad de vida personal y familiar.
9. Qué cambios sugeriría al programa Adulto Mayor para sentirse más motivado a participar?

Gracias por su colaboración

Comentarios de quien aplica la entrevista: _____

_____

_____

_____

_____

Anexo F Resumen respuestas de los entrevistados de Buenos Aires y El Tambo por cada programa

1. Grupo Local de Ahorro: Buenos Aires

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Cómo conoció usted el programa "Grupo Focal de ahorro"?	A través de don Octavio	Don Octavio fue el que nos reunió	A través de don Norberto	Por medio de un delegado de la FHS	Yo soy coordinador de la FHS. Me llamo Octavio
2. ¿Cuánto tiempo ha participado en ese programa?	Tres años	Hace dos años	Desde 2015	Desde el 2015	Desde 2015
3. ¿Qué clase de beneficios ha recibido usted de este programa?	Casi ninguno	Solo lo que hemos ahorrado por las acciones. No hemos hecho nada productivo	Únicamente el deseo de ahorrar y de trabajar en equipo	He aprendido a ahorrar y eso me ayuda al final de cada año	Si se saben aprovechar las oportunidades se obtienen beneficios
4. ¿A qué tipo de proyecto productivo está usted vinculado(a)?	Al de Patios. Nos dieron semillas pero no germinaron	Solo vinculado a Patios productivos	Estoy criando pollos y tengo un cultivo de peces y de yuca	Crio pollos y gallinas	Cultivo de yuca, ganadería, cerdos y pollos y gallinas
5. ¿Podría comentar los éxitos y dificultades que ha tenido su grupo hasta el momento?	Solo que todavía estamos juntos. Tenemos un galpón y muchas dificultades	Éxitos no he tenido pero las cosas ni avanzan ni retroceden	Con los ahorros hicimos un viaje y me volví cumplido con mis cuotas	He aprendido a integrarme con los demás	Hemos organizado viajes familiares, se ha prestado dinero para algunos proyectos y fomentado el ahorro
6. ¿Considera usted que la información recibida acerca de los alcances de este programa han sido suficientes o aún tiene dudas por resolver?	No estamos bien asesorados. Nadie viene a orientarnos	Necesitamos más asesoría. Hay cosas que no sabemos y cuando dicen que vienen no avisan con tiempo	Pocas enseñanzas prácticas y tengo muchas dudas sobre el futuro	Necesitamos que la FHS se vincule más nosotros. Con algo educativo porque no todo es plata	Si, claro
7. ¿Fue fácil o difícil formar el grupo local de ahorros? ¿Podría explicarlo?	Iniciamos 20 y se han retirados dos.	Fue fácil. Nos reunimos una vez al mes.	Fácil porque yo trabajo con el Comité de Cafeteros y eso ayuda mucho	Un poquito difícil. Porque cada uno piensa distinto	Muy fácil

8. ¿Qué conocimientos nuevos ha adquirido usted con relación al ahorro y a la formación de proyectos productivos?	Ninguno. Solo lo que nos dijeron el día de la capacitación	He aprendido algunas cosas sobre todo la idea del ahorro	Ya manejaba conceptos del tema	El sentido del ahorro que me ayuda para mejorar a mi familia	Administrar mejor nuestros recursos
9. ¿Ocupa algún puesto directivo en su grupo?	Registradora	Hasta el momento no	Manejo la caja	Soy el Contador	No ocupo ninguno
10. ¿Las personas encargadas de administrar su grupo han cumplido eficientemente con sus compromisos?	Tratan de cumplir sus funciones y si no pueden venir mandan excusas	Hasta el momento cumplen	Tenemos estatutos y todos tratan de cumplirlos	Hacen lo posible por hacerlo	Tienen voluntad para hacerlo pero casi todos son inexpertos y cometen errores
11. ¿Qué clase de problemas ha tenido su grupo cuándo la FHS les ha hecho auditoría?	No ha habido problemas. Pero de la FHS no nos avisan con tiempo para reunirnos	Problemas personales no ha habido	No ninguno	Casi no hay	Hasta ahora ninguno
12. ¿Qué le cambiaría usted a este programa para que fuera más eficiente	Que haya más compromiso con nosotros de la FHS. Solo viene don Octavio.	Que hubiera más formas para crear proyectos	Más capital semilla. Falta dinero para hacer algo más grande	Más capacitaciones de la FHS.	Que no tuviera tantos límites para ingresar al programa. como la compra de acciones.

2. Escuelas Deportivas para la Paz - Edepaz: Buenos Aires

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Cuándo ingresaste al programa Edepaz?	Llevo poco tiempo. Don Octavio fue el que me invito	Desde que se inicio pero no recuerdo	Año y medio	Ingrese este año, mi papa me compro los guayos	Ingrese en Noviembre del año pasado
2. Te apoya tu familia para participar en el Programa Edepaz	Mi familia me apoya	Mi familia me apoya para que no esté en la calle	Si me apoyan, pero primero tengo que hacer las tareas. Yo quiero ser futbolista	A mi familia le gusta	Mi familia me apoya

3 Qué actividades deportivas realizas actualmente cuando asistes a las reuniones	Realizo trabajo físico y futbol	Entreno, jugamos partidos. A veces pintamos	Damos vueltas a la cancha, pero le falta más variación al entrenamiento	Hacemos algunos ejercicios y toques de pelota	Jugamos y charlamos entre nosotros
4. Estás conforme con ese tipo de actividades o propondrías otras diferentes	Me gustaría que también pintáramos	Las actividades son buenas, no le cambiaría nada	Estoy conforme	Me gustan los juegos, pero hacen falta más cosas	Me gusta mucho el futbol
5. En tu opinión el programa Edepaz cuenta con todos los recursos para la realización de las actividades programadas.	Si tengo todo	No, hacen falta muchas cosas	Tenemos casi lo que necesitamos y nos dieron uniforme	A los entrenos solo llevan agua y balones y nada de comida	Las porterías no tienen malla
6. ¿Qué no te gusta del programa Edepaz?	Todo me gusta	Todo me gusta	Todo me gusta. Pero los uniformes están muy usados	Los ponen a dar muchas vueltas en la cancha	Todo me gusta
7. ¿Qué le cambiarías al programa Edepaz para que fuera de tu agrado?	Me gustaría que nos llevaran de paseo	Más salidas pedagógicas y paseos	No le cambio nada	Que le pongan cosas nuevas y otros tipos de juego	Como esta, esta todo bien
8. ¿Consideras que el coordinador de las actividades deportivas es la persona adecuada para hacerlo o debería ser cambiado?	Si es la persona adecuada.	Si, es adecuado	Don Octavio esta bien	Don Octavio esta bien	Me gusta el sr. Octavio
9. ¿Qué dificultades tienes para asistir a las prácticas deportivas?	Cuando no hago las tareas no puedo venir	Que me ponen tareas y a veces me castigan en la casa	Tengo que hacer muchas tareas	Si acabo las tareas puedo ir a entrenar	A veces no tengo pantaloneta o medias para ir a jugar. Falta uniformes buenos
10. ¿Cómo son tus relaciones con los demás compañeros y compañeras?	Buenas	Algunos son muy cansones y juegan sucio, el entreno dura solo una hora	Mis relaciones están bien	Me llevo bien con todos	Las relaciones con los demás son buenas.

3. Programa Patios Productivos: Buenos Aires

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Comprende usted plenamente los conceptos "Seguridad Alimentaria y Patios Productivos"?	Es todo lo que se produce en la finca	Lo único que he entendido es tener alimentos en nuestros hogares, pero poco entiendo que son Patios.	Comprendo algo de Seguridad Alimentaria, pero no acerca de la Los Patios.	Huertas caseras y entiendo que Los Patios son pollos, marranos y peces.	Algo entiendo
2. ¿En qué proyecto de Patios Productivos está usted vinculado en estos momentos?	Tengo una huerta casera y 100 pollos en el galpón comunal	Ninguno	Crio pollos en el galpón comunal	Por ahora solo al de pollos en el galpón comunal	Tenemos pollos en el galpón comunal.
3. ¿Qué resultados ha obtenido hasta la fecha del programa Patios Productivos?	No ha hecho falta asesoría. Se comprometen y no cumplen	Hasta ahora nada	Alguna ganancia nos quedó con la venta de pollos	No	Ninguno
4. ¿Considera usted que ha mejorado la calidad de vida de su familia y su comunidad al estar participando en el programa de Patios Productivos?	Todo sigue igual. No hay resultados nuevos.	Medio ha mejorado, pero seguimos haciendo lo de antes, sembrar unas maticas	En algo ha mejorado	Algo ha mejorado sembramos lo que vamos a comer	Todo sigue igual es lo mismo que hemos siempre acá.
5. ¿Qué ha hecho con los excedentes de su trabajo en los Patios Productivos?	Con el capital semilla que nos dieron se hizo el galpón y compramos unos pollos y lo que quedo no ha alcanza para nada más	No he tenido ganancias	Cuando hay ganancias las meten al GLA	Poquitas ganancias y se han metido al ahorro	No ha habido ganancias
6. ¿Los aprendizajes de "Buenas Prácticas Agrícolas", han sido de utilidad para usted? ¿O en qué aspectos considera usted podrían ser mejoradas?	Solo dos charlas, pero es siempre de lo mismo.	No han sido de utilidad	Si son útiles	Me parecio chévere porque algo se aprende	Tuvimos unas medias prácticas poco útiles.

7. ¿Los recursos aportados por la FHS han sido suficientes y oportunos para iniciar las actividades de Patios Productivos? ¿O que recomendaría a la FHS para que sea más eficiente este programa?	No nos han vuelto a dar ningún aporte y ayuda. Solo semillas que no se dieron	Son insuficientes, yo misma compre las semillas	No son suficientes, casi no dan anda, las semillas no sirvieron porque no germinaron	No han sido suficientes, muy escasos.	No han sido suficientes porque ni siquiera vienen
8. ¿Las personas encargadas de promover los Patios Productivos son las adecuadas o deberían ser cambiadas?	Deberían cambiar el asesor.	No se	Algunas personas que vienen de la FHS muestran interés en ayudarnos, pero no vuelven.	Deberían cambiarlos a todos	Hace un año vinieron una vez y nunca más aparecieron.
9. ¿Qué recomendaciones tiene para la FHS con el fin de mejorar los alcances del programa Patios Productivos?	Que estén más pendientes de nuestro grupo y que cumplan con lo que prometen.	Qué hagan un proyecto bueno y más presencia de la FHS.	Que nos ayuden más y de verdad, porque casi no están pendientes de nosotros	Necesitamos más apoyo, más presencia, que manden a alguien que verdaderamente sepa y queremos tener Personería Jurídica.	Falta acompañamiento y verdaderas ayudas para nuestro grupo.

4. Programa Adulto Mayor: Buenos Aires

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. Con quién vive actualmente:	Con un hijo	vivo con un hijo	Vivo con tres nietos,.	Vivo con la suegra de mi hijo y un sobrino político.	Con mi esposa y un hijo discapacitado
2. Cómo y desde cuando está vinculado al Programa Adulto Mayor.	Hace seis meses	Desde hace seis meses que me llamaron	Desde hace seis meses que me avisaron del programa	Estoy vinculada desde año y medio	Desde hace seis meses

3. ¿El sitio donde se realizan las reuniones es adecuado o qué le hace falta?	El sitio es regular, no tiene baño	No hace falta con urgencia un baño	Hay buen espacio, pero le falta urgente un baño	La verdad es que no es un sitio constante si no donde nos lo quieran prestar.	A veces nos cambian de lugar porque no es propio y tampoco tiene baño. Ese es mayor problema para las reuniones.
4. ¿En cuáles actividades del programa participa usted? ¿Se siente cómodo en ellas?	Nos ponen hacer ejercicios y algunas salidas ecológicas.	Algunos ejercicios y caminatas, pero creo que no son suficientes	A veces hacemos manualidades y ejercicios que me gustan	Algunas manualidades, ejercicios y a veces charlas de salud.	Hacemos ejercicios y a veces manualidades pero como no hay recursos nos toca que aportalos nosotros.
5. ¿Le es fácil llegar al sitio cuando hay reuniones y cada cuánto tiempo se realizan?	Me queda fácil porque vivo cerca	Vivo a media hora	Vivo cerca en la cabecera	Si porque vivo cerca	Vivo a 20 minutos del sitio de reunión.
6. ¿Los recursos con que cuenta el programa son adecuados o qué les hace falta?	No hay recursos ni implementos, nos toca en el suelo	Faltan muchas cosas, incluso que nos den algún refrigerio	No hay casi recursos y nos urge un refrigerio porque algunos llegan sin desayunar	Para mi es adecuado	No hay recurso, ni siquiera para un refrigerio y menos para materiales y equipos apropiados para nosotros.
7. ¿La persona encargada de dirigir las actividades es la adecuada o cree que deberían cambiarla?	Creo que es adecuada y nos hace dinámicas de juego.	Es una persona muy formal pero ella no puede hacer más, porque no hay recursos	La persona entiende bastante y me parece adecuada	La persona que nos atiende es muy formal.	Es muy atenta y me gusta como nos dirige.
8. ¿Qué beneficios le ha aportado el programa para mejorar su calidad de vida personal y familiar.	Me gustaría que no solo hiciéramos ejercicios y caminatas, si no que nos enseñaran algo de huertas caseras.	Antes me sentía apático ahora tengo nuevos amigos y vivo más animado	Me ha ayudado a sentirme más tranquila	Pues con los ejercicios nos ayuda mucho a sentirnos mejor, pero no son constantes.	Muchos beneficios no, porque no hay continuidad, tampoco acompañamiento constante.
9. Qué cambios sugeriría al programa Adulto Mayor para	Necesitamos apoyo de verdad, porque nos sentimos solos y abandonados	Que de verdad nos aporten más recursos, que pongan un baño,	Que hubiese más recursos materiales como manualidades para aquellos que nos	Que manden recursos y que estén pendientes de verdad de nosotros.	Que la FHS de verdad este pendiente de nosotros y que dispongan de un lugar

sentirse más motivado a participar?		colchonetas y refrigerios.	gustan hacerlo y para los que no pueden hacen ejercicio.		seguro y cómodo para reunirnos.

5. Programa Economía Solidaria – Buenos Aires

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. Considera usted que al participar en el programa de Economía Solidaria se han reducido los niveles de pobreza y aislamiento suyos y de su comunidad?	No porque ni me acuerdo que fue que enseñaron y si algo dijeron no sirvió para nada.	Nadie hizo nada. Fuimos a un taller y quedamos en lo mismo. Eso fue hace un año y la señora solo hablaba y hablaba.	No para nada. Eso de reducir los niveles de pobreza de un día para otro es muy difícil. Con charlas no es suficiente	No se han reducido los niveles de pobreza. Aquí seguimos en las mismas y con charlas nunca saldremos adelante.	Hasta ahora no, creo que seguimos igual.
2. Al participar en el programa de Economía Solidaria: ¿Qué aspectos de las relaciones familiares y comunitarias han cambiado positivamente o no ha observado ningún cambio?	No he observado cambios hasta el momento. Salimos a un taller pero no entendemos nada	Solo nos motivaron a sembrar nuestros alimentos pero no hemos podido arrancar por falta de apoyo.	No he observado ningún cambio.	Ningún cambio hasta ahora.	No hemos tenido cambio.
3. ¿Qué proyectos han sido creados o usted ha sido invitado a participar por el programa de Economía solidaria desde que hace parte del mismo? ¿Podría comentarlos?	Tenemos pollos en el galpón. En el taller nos dijeron que si no asistíamos no podíamos participar en los programas de la FHS.	Antes de tener los pollos nos dieron una capacitación porque era obligatoria para entrar al Programa FHS.	Ningún proyecto. Estoy en Patios productivos sin muchos resultados.	No han sido creados proyectos después de la deficiente capacitación.	Que yo sepa ningún proyecto nuevo.

4. ¿Qué entidades nacionales o internacionales han hecho presencia en su vereda para apoyar el programa de economía Solidaria?	Ninguna.	Ninguna entidad ha venido por aca.	Que yo sepa ninguna.	Ninguna que yo sepa, solo a veces la FHS.	Por aquí no ha aparecido nadie, solo de vez en cuando la FHS.
5. ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar el programa de Economía Solidaria?	Que nos den más tiempo, que traigan videos y más ejemplos para entender de que nos están hablando	Que la próxima charla sea más entendible y que sea algo practico.	Que den una mejor capacitación, que manden una persona que sepa y sea amable.	Que vengan más seguido y que sepan verdaderamente de lo que hablan.	Hace falta más acompañamiento y recursos con chachara no se arregla nada.
6. Mediante la capacitación que ha recibido ¿Considera usted que entiende perfectamente la finalidad del programa de Economía Solidaria? ¿Qué necesitaría usted para aprovechar al máximo lo que promete este programa?	No entiendo que es lo pretenden con ese taller. Nos hablan de matas y cosas que no sirven para nada según lo que han dicho primero.	No. tanto no entiendo.	No le entiendo bien.	No mucho, entiendo muy poco, por eso faltan más capacitaciones y prácticas, para entender de que se trata esto.	No entiendo bien. Hacen falta más talleres ya que hicieron uno que duro un día y no volvieron.
7. ¿Cuál de las actividades del programa de Economía Solidaria le gusta más y cual menos?	No sé, no recuerdo.	Me gustaron las ideas de la huerta casera y que nosotros podemos hacer los abonos y pesticidas y así tener una mejor alimentación.	No me acuerdo.	Hablan mucho y si fuera cierto habrían cambiado la situación de nuestra vereda, pero todo sigue igual.	Hay que insistir en una empresa asociativa para la comunidad.
8. En su opinión las personas que coordinan las actividades son las adecuadas o sería mejor cambiarlas?	Pero deberían enviar a alguien más dinámico y que conozca del tema de verdad.	Que manden personas especializadas, porque la que vino hace un año nos dejó en las mismas	Sería mejor cambiarlas a todas.	Que viniera alguien que sepa y cambien a los que hay.	Sería bueno que las cambiaran a todas.

Grupo Local de Ahorro: El Tambo

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Cómo conoció usted el programa "Grupo Focal de ahorro"?	Por doña Clemita que nos invitó a formar el grupo.	Por las vecinas que me contaron.	Asistí a una charla de doña Clementina y me gusto.	Por doña Clementina, porque me gusta ahorrar.	A través de doña Clementina.
2. ¿Cuánto tiempo ha participado en ese programa?	18 meses aquí y un año en Buenavista	Hace 18 meses.	Hace 18 meses	Hace 18 meses.	Desde diciembre de 2017.
3. ¿Qué clase de beneficios ha recibido usted de este programa?	Lo que nos dieron para empezar a trabajar.	Los ahorros me ayudan mucho. Por que mis hijos no me colaboran. Los abuelos son los que me dan para la cuota.	Cuando he necesitado me han prestado una platica y la he podido pagar a tiempo con la venta de pollos.	Los ahorritos no nos los prestamos entre nosotros mismos con intereses muy bajos y eso nos deja ganancias con las que me compre unos pollitos que crio en mi casa.	Hasta ahora ninguno porque soy nuevo.
4. ¿A qué tipo de proyecto productivo está usted vinculado(a)?	Trabajo con pollos	No estoy en ningún proyecto. Yo compro pollos y los crio en mi casa para la venta.	Ahora estoy criando cerdos y gallinas en mi casa y participo de un proyecto de pollos propio, pero me fue mal, porque todos se murieron.	Pollos y gallinas.	Crio gallinas en un galpón comunal.
5. ¿Podría comentar los éxitos y dificultades que ha tenido su grupo hasta el momento?	Recibo ganancias por el ahorro. Cumplo con los préstamos y trabajamos en equipo	No tengo dificultades, pero me gustaría tener un espacio y meter animalitos.	Ahorita estoy con los marranos y no he tenido dificultades, eso me ha dado unas entradas que me sirven mucho.	No he tenido dificultades porque todos nos ayudamos. Y usamos mucho el celular para estar en contacto permanente-	Hasta ahora ninguno pero me siento bien.
6. ¿Considera usted que la información recibida acerca de los alcances de este programa han sido suficientes o aún	No tengo dudas, la información ha sido clara	No se que pasará si algo me sucede y lo que tengo ahorrado a quien le queda.	Pues no, no he tenido problemas y todo me parece bien.	No tengo dudas.	No tengo dudas todo me parece bien.

tiene dudas por resolver?					
7. ¿Fue fácil o difícil formar el grupo local de ahorros? ¿Podría explicarlo?	Formar el grupo fue fácil	Fue muy fácil.	Fue todo muy fácil.	Fue fácil porque todos queríamos hacerlo y solo nos cobramos al 3% entre nosotros mismos.	Llegue cuando el grupo ya estaba formado y me recibieron bien.
8. ¿Qué conocimientos nuevos ha adquirido usted con relación al ahorro y a la formación de proyectos productivos?	El trabajo en equipo es muy bueno y ahorrar es lo mejor.	Yo no se nada de proyectos. Ahora ahorro $5000 mil mensuales porque yo misma me ayudo.	Yo siempre he ahorrado me enseño mi papa y ahora veo los buenos resultados de hacerlo.	Aquí uno aprende mucho porque compartimos entre todos los problemas.	Aprendí el concepto de ahorrar y me gusta mucho.
9. ¿Ocupa algún puesto directivo en su grupo?	No	No	No.	Soy el contador.	No.
10. ¿Las personas encargadas de administrar su grupo han cumplido eficientemente con sus compromisos?	Ellas son responsables y comprometidas.	Si, hasta el momento.	Todos son muy responsables y hasta ahora no hemos tenido inconvenientes.	Si, todos han cumplido las funciones que se les pone.	Si. Son muy responsables.
11. ¿Qué clase de problemas ha tenido su grupo cuándo la FHS les ha hecho auditoría?	Hasta ahora problema no. trabajamos duro y bien	No ha habido problemas que yo sepa.	No ha habido problemas.	No ha habido dificultades.	Ninguno.
12. ¿Qué le cambiaría usted a este programa para que fuera más eficiente	No le cambiaria nada.	Pues en realidad no se que decir,	Me gustaría que ampliaran los proyectos que hubiera un lugar fijo para reunirnos y nos desplazarnos por todas las casas.	Nos gustaría aprender a hacer rendir mejor los ahorros.	Sería bueno aumentar la cobertura del grupo y aprender otro tipo de proyectos.

Escuelas Deportivas para la Paz - Edepaz: El Tambo

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Cuándo ingresaste al programa Edepaz?	Hace ocho meses.	Hace un año.	Hace un año	En abril de este año.	No recuerdo.
2. Te apoya tu familia para participar en el Programa Edepaz	Si me apoyan mucho.	Si me apoyan.	A mi familia le gusta que asista	Me apoyan, les gusta que yo vaya.	Mi familia me apoya
3 Qué actividades deportivas realizas actualmente cuando asistes a las reuniones	Jugamos con las cuerdas, el ula ula y pintamos solo los domingos.	Solo el futbol.	A veces nos ponen a pintar pero casi no hay materiales y no tenemos conque comprarlos para llevarlos. También jugamos	Solo nos ponen a jugar fulboll o practicar con el ula, ula.	Nos ponen a jugar con un balón y también con el ula ula.
4. Estás conforme con ese tipo de actividades o propondrías otras diferentes	Falta mas actividades, como sacar un equipo y participar en alguna competencia.	Me gusta asistir porque hago amigos.	Me gustaría que hubieran materiales para hacer manualidades porque no todo es correr y correr por la cancha.	Me gustarían nuevas actividades, como otro tipo de juegos, correr, competir.	No porque faltan más juegos por ejemplo. Columpios o actividades más propias de mujeres.
5. En tu opinión el programa Edepaz cuenta con todos los recursos para la realización de las actividades programadas.	Le faltan muchas cosas y nos conformamos con lo que tenemos.	Faltan otros deportes como baloncesto, pero no hay manera de practicarlo. Ni recursos para hacerlo.	Como le dije faltan muchas cosas, como materiales, porterías con malla. Canastas de basqueboll y una malla para boleiboll	Le faltan muchas cosas a todos nos gustaría que pudierámos jugar basket o tenis .	Como le dije faltan muchas cosas y todo es muy repetitivo.
6. ¿Qué no te gusta del programa Edepaz?	Que no competimos con otros, si no que damos vueltas a una cancha y repetimos siempre lo mismo.	Me gustan los amigos y estar con ellos una vez a la semana de resto faltan muchas cosas para hacer deporte de verdad.	La falta de recursos pero si me gusta ir porque se hacen amigos.	Solo hay fulboll y eso es aburridor.	Que solo se les ocurre jugar fulboll y se les olvide que a nosotras a veces no nos gusta eso.
7. ¿Qué le cambiarías al programa Edepaz para que fuera de tu agrado?	Que hubiera más niños, otras actividades y más recursos.	Que hubiera otros tipos de deporte, porque se	Jugar basquell, boleiboll, hay muchas	Faltan muchas cosas	Como le dije me gustan otros deportes y ojala que hubiesen bicicletas

		cansa uno con solo futbol	otras cosas para practicar.		para montar, eso es más saludable que dar patadas.
8. ¿Consideras que el coordinador de las actividades deportivas es la persona adecuada para hacerlo o debería ser cambiado?	Me gusta la que hay, pero ella no sabe mucho de futbol y eso es lo que me gusta a mi.	La señora trata de hacer las cosas bien, pero poco entiende de deporte.	Me gustan como hace las actividades el coordinador.	La señora que nos entrena es muy amable y ella nos da refrigerio.	Doña Clementina es muy buena como persona. Pero le falta más conocimientos deportivos.
9. ¿Qué dificultades tienes para asistir a las prácticas deportivas?	Los domingos primero tengo que ir al culto, por eso a veces no puedo asistir.	Yo soy mujer, me acompaña mi mamá y por eso me gustaría otras actividades que no tuviera que dar patadas.	No tengo dificultades, aunque a veces me llevan a la finca a ayudar y no puedo asistir.	Cuando no me porto bien no me dejan ir.	No tengo problemas para asistir
10. ¿Cómo son tus relaciones con los demás compañeros y compañeras?	A veces peleamos pero la señora nos hacer reconciliar.	Se hacen amigos y amigas eso es lo bueno.	A veces hay peleas, pero todo se arregla fácil.	Ya casi no peleo con mis compañeros.	No tengo problemas con mis compañeros.

Programa Patios Productivos: El Tambo

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. ¿Comprende usted plenamente los conceptos "Seguridad Alimentaria y Patios Productivos"?	No entiendo, me parece que es tener como tener gallinas, culles y huertos.	Más o menos entiendo, pero lo de Patios productivos no serán los animales que tenemos en las casas.	Comprendo la idea, entienda que es el manejo de huertos y crianza de animales para una mejor alimentación.	De pronto algunas cosas pero falta que nos aclaren un poquito más.	Creo que son los huertos y criar pollos y gallinas. Nosotros por acá sembramos guineo, frijol y maíz. Y con eso hacemos nuestras sopas.
2. ¿En qué proyecto de Patios Productivos está usted vinculado en estos momentos?	No en ninguno	No señora, solamente tengo unos animalitos en la casa.	Solamente en la cría de algunos animalitos.	Solo trabajo la huerta y eso nos ayuda a tener un poquito más de comida.	No me he metido a ninguno porque no hay nada concreto. Por mi cuenta cultivo un poco de café y caña. Espero

					las ayudas que prometieron.
3. ¿Qué resultados ha obtenido hasta la fecha del programa Patios Productivos?	Pues ya tengo cilantro en la casa. Otros cultivos y los uso para echarle a la olla pero son míos.	El huerto es muy bueno para alimentar la familia y algo nos beneficiamos sobre todo en gastos.	Que consumimos lo que sembramos y nos ahorramos unos pesos porque ya no tenemos que comprarlas	Las semillas que me dieron no prendieron y me toco que conseguirlas por mi cuenta. Y ahí si germino el huerto.	Algunas semillas prendieron y salio fríjol y perejil lo del tomate no sirvió, pienso que fue un fracaso.
4. ¿Considera usted que ha mejorado la calidad de vida de su familia y su comunidad al estar participando en el programa de Patios Productivos?	Mi marido esta en silla de ruedas y yo trabajo en mi huerto y voleo azadón. Pero de la FHS poco me ha servido.	A mi parece que si, algo se ha mejorado.	Como más comidita de nosotros mismos pues nos enfermamos menos.	Con mi propio esfuerzo estoy aprovechando lo que sembré, hasta no tengo ningún excedente todo se consume en la casa.	Por nuestra cuenta cultivamos zapallo, piña, mora y abonamos según nos enseñaron y así mismo controlamos las plagas. Eso es lo que más nos ha servido del taller.
5. ¿Qué ha hecho con los excedentes de su trabajo en los Patios Productivos?	Nada, no tengo.	Yo les reparto a mis compañeras algunas maticas, pero a veces no cuajan y se mueren.	Todo lo que producimos lo gastamos en la casa. Lo malo fue que las semillas muchas no nacieron.	La producción es muy poca y no queda nada para la venta.	Excedentes para la venta no queda, cuando puedo saco semillas de lo que cultivo y se las regalo a los vecinos. Y eso ha ellos les ha ayudado mucho.
6. ¿Los aprendizajes de "Buenas Prácticas Agrícolas", han sido de utilidad para usted? ¿O en qué aspectos considera usted podrían ser mejoradas?	Doña Magola nos enseño algo en un taller, en otra vereda .	Pues que le digo a veces son útiles. Pero necesitamos más capacitación y acompañamiento.	Algo hemos aprendido para mejorar nuestra alimentación. Pero de allí no pasamos.	De lo que nos han enseñado algo nos ha servido y yo trato de ponerlo en práctica, pero como estoy sola hago lo que puedo.	En algo nos han servido pero, creo que nos mintieron con lo de las semillas porque la mayoría no nació. Y tuvimos que ayudarnos entre nosotros mismos para crear los huertos.
7. ¿Los recursos aportados por la FHS han sido suficientes y oportunos para iniciar	Un poquito no mas. Hace falta que nos apoyen más a quienes somos muy pobres.	Los recursos que dicen son semillas que casi nunca nacen.	Al principio nos ofrecieron muchas cosas pero solo una vez nos dieron semillas que	Las semillas que nos dieron no sirvieron para nada, entre todos hicimos un esfuerzo y	Es una lástima nos prometieron muchas cosas y nos volvieron a dar nada. Los de La

las actividades de Patios Productivos? ¿O que recomendaría a la FHS para que sea más eficiente este programa?			la mayoría no sirvieron y nunca más volvieron.	conseguimos semillas buenas, doña Magola nos prometió traernos pollos pero no nos dijo cuantos y cuando a cada familia. Los de la FHS. Nunca volvieron.	FHS no han vuelto aparecer.
8. ¿Las personas encargadas de promover los Patios Productivos son las adecuadas o deberían ser cambiadas?	Pues que le diría que sí. Algo nos ayudan.	Pues que le digo, las personas son buena gente pero les falta como más capacidad para enseñarnos y acompañarnos.	Doña Magola es muy buena personas y a veces nos visita.	Doña Magola es muy buena persona y esperamos que de verdad nos cumplan lo que nos prometió.	Doña Magola es muy buena persona y trata de ayudarnos, es la única con la que podemos hablar.
9. ¿Qué recomendaciones tiene para la FHS con el fin de mejorar los alcances del programa Patios Productivos?	Que nos apoyen, porque si no una se desmaya y se aburre.	La FHS es buena empresa pero los recursos son limitados. Necesito malla para encerrar los animalitos y que vengan más seguido y que las semillas sean adecuadas para esta tierra.	Que cumplieran lo que dicen, que nos dieran malla, asesoría técnica, mas semillas que si nazcan.	Necesitamos mallas para los huertos y animalitos porque son muy costosas. Necesitamos ayudamos para hacer los galpones para pollos y mantenerlos bien. Y que la FHS se aparezca otra vez por acá.	Que nos apoyen para cultivar y sembrar técnicamente y que no den semillas de mala calidad. Que manden una persona que sepa para ver si podemos tener excedentes para la venta.

Programa Adulto Mayor: El Tambo

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. Con quién vive actualmente:	Con dos hijas	Vivo solo	Vivo con mi señora y un primo.	Vivo solo.	Con mi mujer y una hija.
2. Cómo y desde cuando está vinculado al Programa Adulto Mayor.	Hace seis meses. Por invitación de don Diomedes.	Desde hace un año	Desde hace un año.	Hace como un año.	Desde hace un año vinculado

3. ¿El sitio donde se realizan las reuniones es adecuado o qué le hace falta?	El sitio es cómodo. Lo malo los servicios sanitarios.	Ese sitio nos lo han prestado los de la Junta Comunal, pero en cualquier momento nos lo pueden quitar.	Hacemos las reuniones en un sitio prestado y es agradable estar juntos.	El sitio es bueno pero es prestado.	La caseta esta en buenas condiciones, tiene suficientes sillas, pero no más.
4. ¿En cuáles actividades del programa participa usted? ¿Se siente cómodo en ellas?	En todo en lo que nos invitan y estoy contento.	En todo en lo que nos indican yo participo.	En lo que nos dicen yo participo y me siento bien.	Me gusta todo lo que nos hacen hacer, pero faltan cosas.	Yo hago todo lo que me dicen pero como tengo una rodilla rota, me toca que estar sentado más tiempo que lo demás.
5. ¿Le es fácil llegar al sitio cuando hay reuniones y cada cuánto tiempo se realizan?	Cuando nos avisan yo siempre vengo.	Sí es fácil llegar al sitio.	Me resulta fácil venir a las reuniones	Si es fácil.	Si me es fácil
6. ¿Los recursos con que cuenta el programa son adecuados o qué les hace falta?	En la mañana no nos dan refrigerio pero al medio día nos dan el almuerzo.	Me gustaría que fueran más oportunos para ayudarnos porque faltan algunas cosas que nos gustaría hacer y no podemos	No son adecuados necesitamos más elementos para hacer otros ejercicios y practicar algún deporte o distracción.	Pues a veces nos dan refrigerio, pero no hay materiales, juegos, u otras cosas para trabajar manualidades. Por eso muchos se aburren y no vuelven.	Nos dieron hace poco uniforme y nos dan un refrigerio en las reuniones. Pero faltan muchas cosas de acuerdo con nuestra edad. Porque ya no estamos para andar corriendo ni hacer muchos esfuerzos.
7. ¿La persona encargada de dirigir las actividades es la adecuada o cree que deberían cambiarla?	Es buena	Si es buena y esta pendiente de nosotros.	La señora es muy buena la pueden dejar.	Ella es muy buena y nos llama a las reuniones pero pues necesitamos a alguien que sepa más sobre tercera edad.	La señora es muy buena, pero sería bueno que alguien conocedor de la tercera edad nos acompañara.
8. ¿Qué beneficios le ha aportado el programa para mejorar su calidad	Pues ahora nos dieron uniforme y eso es bueno.	Pues se trata algunos temas que nos ayudan y los ejercicios también	Me siento contento porque tengo más amigos. Cuando me quedo en la casa no	Las reuniones son buenas porque al menos no estamos solos, pero	Pues conozco más gente, conversamos y nos reimos un rato y

de vida personal y familiar.		son buenos, pero no lo son todo.	hago nada. Aquí por lo menos se siente uno más saludable.	sería bueno que las hicieran más seguido.	eso me mantiene contento.
9. Qué cambios sugeriría al programa Adulto Mayor para sentirse más motivado a participar?	Sería bueno que todos fuéramos más unidos, porque hay unos que son como más preferidos.	Sería bueno que vinieran personas que sepan de la tercera edad para las capacitaciones.	Que cuando nos convocan lo hagan con tiempo y que se enteren de la vida de nosotros para que así programen mejor las actividades.	Es importante que haya más materiales porque no todo caminar o hacer ejercicios en el suelo.	Así como le dije faltan otras cosas de acuerdo con nuestra edad, como juegos, pasatiempos.

Programa Economía Solidaria – El Tambo

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5
1. Considera usted que al participar en el programa de Economía Solidaria se han reducido los niveles de pobreza y aislamiento suyos y de su comunidad?					
2. Al participar en el programa de Economía Solidaria: ¿Qué aspectos de las relaciones familiares y comunitarias han cambiado positivamente o no ha observado ningún cambio?					
3. ¿Qué proyectos han sido creados o usted ha sido invitado a participar por el programa de Economía solidaria desde que hace parte del					

mismo? ¿Podría comentarlos?					
4. ¿Qué entidades nacionales o internacionales han hecho presencia en su vereda para apoyar el programa de economía Solidaria?					
5. ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar el programa de Economía Solidaria?					
6. Mediante la capacitación que ha recibido ¿Considera usted que entiende perfectamente la finalidad del programa de Economía Solidaria? ¿Qué necesitaría usted para aprovechar al máximo lo que promete este programa?					
7. ¿Cuál de las actividades del programa de Economía Solidaria le gusta más y cual menos? ¿En su opinión las personas que coordinan las actividades son las adecuadas o sería mejor cambiarlas?					

Anexo G. aspectos positivos y negativos de cada programa en Buenos Aires y El Tambo

Resumen situación de los programas de la FHS en Buenos Aires, Cauca

Programa	Situación detectada	
	Aspectos positivos	**Aspectos negativos**
Grupo Local de Ahorro	Existe un líder que es don Octavio. Todos llevan entre dos y tres años. Se despertó el deseo por el ahorro. Casi todos crían pollos, gallinas y peces. Además siembran algunas plantas para consumo familiar. Existe un galpón comunal. Se ha propiciado la integración. El grupo inicial se ha mantenido. Los miembros están disponibles para ocupar cargos. Pero son inexpertos. No tienen problema cuando hay auditoria de la FHS.	No hemos hecho casi nada productivo. Nos dieron semillas pero no germinaron. Todos nos hemos metido en Patios Productivos. Las cosas ni avanzan ni retroceden. Y hay muchas restricciones para un préstamo. No estamos bien asesorados. Nadie a viene a asesorarnos. Tengo muchas dudas hacia el futuro. Necesitamos que la FHS se vincule más con nosotros, con algo educativo. No hemos aprendido nada nuevo, solo lo que nos dijeron el día de la capacitación. Necesitamos más capital semilla para hacer algo grande- Que no hubiese tantos límites para comprar acciones.
Escuelas Deportivas para la Paz	Don Octavio fue quien nos invitó. En promedio llevan un año de vinculación. Las familias los apoyan. Hacemos trabajo físico y casi siempre futbol. Nos dieron uniforme. Quien nos acompaña y entrena hace lo posible hasta donde puede. Se ha aprendido a convivir entre todos, reduciendo los conflictos.	Solo nos ponen a dar vueltas a la cancha y a jugar pelota. No hay variación en los entrenamientos, son iguales para niños y niñas. Nos hacen falta muchas cosas, como un refrigerio, malla en las porterías, uniformes nuevos y que haya otros deportes no todo es dar patadas a un balón. No hay salidas pedagógicas, ni paseos. Necesitamos otros tipos de juegos, como bicicletas. A veces no voy porque no tengo pantaloneta, medias o guayos. Los uniformes ya están muy gastados.
Patios productivos	Algo entendemos de seguridad alimentaria, como sembrar y criar animales para nosotros mismos. Tenemos un galpón y criamos pollos entre todos. Algunos hemos tenido algo de ganancia con la venta de pollos. Cuando hay ganancias aprendimos a ahorrarlas en el grupo local de ahorro	Poco entiendo el concepto de Patio, nos ha hecho falta asesoría. Se comprometen y no cumplen. No hemos visto mayores resultados. Todo sigue igual. Hemos recibido solo dos charlas pero hablan siempre de lo mismo. También unas medio prácticas poco útiles.

		Nos dieron unas semillas que no germinaron y casi todos tuvimos que comprarlas con nuestros ahorros. Los recursos de la FHS son insuficientes. Deberían cambiar el asesor. A veces viene alguien de la FHS nos habla un momento, promete cosas y no vuelve más. Necesitamos que de verdad la FHS esté pendiente de nosotros y que hagan proyectos buenos y útiles. Necesitamos acompañamiento, además estamos buscando tener personería jurídica.
Adulto Mayor	Son personas mayores a 65 años. Están vinculados hace seis meses en promedio. Hacen algunos ejercicios y a veces salidas ecológicas. Cuando pueden hacen manualidades. Viven todos cerca del sitio de reunión. El sitio de reunión es prestado, pero lo califican de espacioso. La persona que los atiende es reconocida como amable y atenta. Han reducido los niveles de apatía y conseguido nuevos amigos.	En el sitio de reunión falta un baño. El sitio de reunión a veces no se puede usar y nos toca que buscar donde reunirnos. Hacemos a veces ejercicios que no son adecuados para nuestra edad y condición física. Cuando hacemos manualidades nos toca a nosotros aportar los materiales. No hay recursos, implementos apropiados para hacer otras cosas y solo podemos hacer algunas cosas en el suelo. No nos dan ni un refrigerio y a muchos les hace falta. Nos gustaría aprender otras cosas para practicar en nuestras casas durante la semana. No hay continuidad en las reuniones ni tampoco acompañamiento constante. Necesitamos que la FHS nos apoye de verdad. Nos sentimos solos y abandonados. Que construyan un sitio propio con baño y cocina. Que manden recursos para hacer manualidades y tener juegos para los que no pueden hacen ejercicio.
Economía Solidaria	Hasta ahora lo único que tenemos en una cría de pollos en un galpón. Para participar en este programa hay que asistir primero a un taller de la FHS. De ese taller lo único que nos ha gustado son ideas para una huerta casera y que nosotros podemos hacer los abonos y pesticidas.	Ni nos acordamos casi la mayoría de lo que dijeron en un taller que fue hace un año. Con una señora que hablaba. y hablaba. Con charlas no se reduce la pobreza si no con recursos. Aquí seguimos con las mismas.

	Lo único bueno es que nos hemos hecho más amigos entre todos.	Nos motivaron a sembrar nuestros alimentos pero casi ninguno ha podido arrancar por falta de recursos y de apoyo, por eso no hay cambios en la situación que estamos viviendo. Nos dijeron que íbamos a tener apoyo internacional y nacional pero eso no es cierto, por acá nadie ha aparecido solo alguna persona de la FHS. Que no nos aporta nada. Sería bueno que trajeran videos y una persona que si sepa explicar que es eso en lo que nos quieren meter y que vengan más seguido. Respeto a la finalidad de este programa casi nadie entiende de que se trata. Nos hablan mucho y si todo lo que dicen fuera cierto ahora viviríamos mucho mejor. Necesitamos una empresa asociativa para la comunidad. Si no mandan a alguien que sepa de verdad y que nos traiga recursos suficientes, nunca vamos a salir con nada.

Resumen situación de los programas de la FHS en El Tambo, Cauca

Programa	**Situación detectada**	
	Aspectos positivos	**Aspectos negativos**
Grupo Local de Ahorro	Doña Clemita es la que nos invitó a formar el grupo y está pendiente de nosotros. Llevo 18 meses en el grupo. Aprender ahorrar me ayuda mucho. Con los ahorros me ha servido para que me presten una platica y comprar y vender pollos. Hemos aprendido a prestarnos y a confiar entre nosotros mismos. Ahorramos por medio de cuotas y eso nos ayuda a tener unos centavitos de más. Lo más importante es que todos nos ayudamos y aprendimos el concepto del ahorro. Hasta ahora no hemos tenido problemas entre nosotros.	Falta más asesoría para desarrollar proyectos que nos den mejores ingresos y que no sean tan riesgoso como el de los pollos. Hace falta aumentar la cobertura del grupo porque muchas otras personas quieren hacer parte pero no han podido.

Escuelas Deportivas para la Paz	Hacen parte del grupo entre 8 meses y un año. Las familias los apoyan. Juegan con cuerdas, ula ula, a veces pintan y generalmente se corre y se juega futbol Se ha estimulado la amistad entre niños de distintas veredas. A veces discutimos pero la señora que nos acompaña nos hace reconciliar y terminamos siendo amigos todos.	Casi todo el tiempo es haciendo cosas solo para niños, pero se olvidan que también hay niñas. No hay recursos para otros deportes solo nos ponen a jugar con el ula ula. No tenemos un equipo de futbol ni de otro deporte porque no hay conque. Y la persona que nos acompaña solo sabe algunas cosas. Faltan columpios, que las porterías tengan malla, que haya como jugar basquetbol, voleibol, porque no todo es correr y correr. Pintar y hacer manualidades también pueden ser actividades deportivas. Doña Clementina es muy buena persona pero no sabe mucho de deportes. Yo soy mujer y prefiero sentarme que ponerme a darle patadas a una pelota.
Patios productivos	Entre lo que nos han dicho parece que son hacer huertos y criar animales, pero eso no es nada nuevo para nosotros. Ahora que estoy sembrando por mi propia cuenta algunas hortalizas que nos ayudan con los gastos de la casa y a mejorar la alimentación. Doña Magola es muy querida y se preocupa por nosotros y algo nos enseña de lo que ella sabe.	Falta que nos aclaren más hasta donde llegan los Patios productivos, porque si es lo mismo que hemos hecho toda la vida no nos sirve para nada. Casi todos tenemos algunos animalitos en la casa y algunas cositas sembradas para atender algunas dolencias. Al principio nos prometieron muchas ayudas y hasta ahora no han cumplido con casi nada. Nos dieron semillas que por acá no prendieron y solo nos hicieron perder tiempo y esfuerzo. Lo poquito que hemos sembrado ha sido por nosotros mismos, y unas poquitas semillas de fríjol y perejil todo lo demás fue un fracaso. De lo que nosotros cultivamos no nos queda ningún excedente por eso todo es para el consumo de la casa. Mejor dicho de lo que éramos a lo que somos ahora no hemos avanzado mucho. Los de la FHS vinieron, prometieron, se fueron y no volvieron. Necesitamos urgente malla para encerrar los animalitos y los huertos y asesoría técnica de verdad. Que si nos dan semillas que no nos engañen. Necesitamos con urgencia un galpón o varios para criar pollos y gallinas a ver si nos queda algo de platica.

Adulto Mayor	Personas de avanzada edad que dicen hacer parte del programa un año en promedio. Don Diomedes fue el que los invito a reunirse y le agradecen por eso porque no se sienten tan solos como antes, asisten con regularidad a todas las reuniones porque viven cerca del sitio de convocatoria, hace poco nos dieron un uniforme pero eso es más bien propaganda para la FHS. La señora que nos acompaña es muy amable y nos da muchos ánimos, en las reuniones conversamos y nos reímos un rato, eso nos hace sentir bien. Los que pueden hacen ejercicios, los demás nos sentamos a charlar.	El sitio de reunión no es propio es prestado, pero no tiene baño. Deberíamos de tener un sitio fijo para reunirnos. La falta de recursos es evidente porque solo hacemos los que podemos algunos ejercicios y para los demás no hay materiales, juegos, u otras cosas para trabajar manualidades. Por eso muchos se ven aburridos y a veces dejan de ir a las reuniones. Necesitamos que la FHS entienda que todos podemos correr ni hacer muchos esfuerzos. Necesitamos que nos den un refrigerio porque esperar hasta la hora de un almuerzo muchos no aguantamos. Hace falta una persona experta en la tercera edad, que entiendan nuestros problemas y nos digan concejos apropiados para nuestras dolencias. En general nos sentimos solos y abandonados por la FHS, porque los recursos que destinan para nosotros son muy escasos.
Economía Solidaria	Casi ninguno ha entendido bien de que se trata eso de economía solidaria. Nos dieron un taller pero quedamos en las mismas. Algunos tenemos cría de pollos y animalitos, pero en muy poca cantidad porque no tenemos recursos para tener excedentes. Sería bueno que estuvieran más pendientes de nosotros para aprovechar todo lo que nos han prometido.	Hasta no hemos visto resultados que nos beneficien plenamente a todos. Casi todos pensamos que muy pocas cosas han cambiado. Faltan proyectos nuevos. Necesitamos más asesoría de manera permanente. Nos dijeron que íbamos a contar con asesoría internacional e internacional pero hasta no hemos visto a nadie distinto que a una persona de FHS que se aparece de ven en cuando. La verdad es que necesitamos más recursos y acompañamiento, todos queremos salir de la pobreza y estamos dispuestos a trabajar duro y esto podría ser así si de verdad la FHS nos apoyara y acompañara.