FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Impacto Económico De La Informalidad Comercial En Los Ingresos Fiscales:

Estudio De Caso En La Galería Del Barrio Bolívar De Popayán Post Pandemia

(2022-2024)

Ana Patricia Álvarez Anacona

Johana Liceth Dorado Miranda

Fundación Universitaria De Popayán

Facultad De Ciencias Económicas, Contables Y Administrativas

Programa Contaduría Pública

Popayán Cauca

Abril 2026

Contenido

Impacto Económico De La Informalidad Comercial En Los Ingresos Fiscales: Estudio De Caso En La Galería Del Barrio Bolívar De Popayán Post Pandemia (2022-2024) 1

1. Introducción 5

2. Planteamiento del problema 7

2.1 Pregunta Problema. 9

3. Objetivos 10

3.1 Objetivo General 10

3.2 Objetivos Específicos 10

4. Justificación 11

4.1 Justificación Teórica: 11

4.2 Justificación Metodológica: 12

4.3 Justificación Práctica: 12

5. Antecedentes 14

5.1 Globales 14

5.2 Nacionales 16

5.3 Regionales 17

5.4 Locales 18

6. Marco Conceptual 21

6.1 Informalidad Comercial 21

6.2 Sector Informal 21

6.3 Capacidad Impositiva 22

6.4 Ingresos fiscales 23

6.5 Determinantes Económicos De La Informalidad 24
6.6 Informalidad Comercial En Relación Del Covid-19 25
6.7 Economía Popular 25
7. Marco Contextual 27
8. Marco Teórico 29
9. Metodología 33
9.1 Diseño Metodológico: 33
9.2 Enfoque de investigación: 33
9.3 Tipo de Estudio 33
9.4 Población y muestra 33
9.5 Fases Metodológicas 35
9.6 Técnicas de Recolección de la Información. 35
9.6.1 Encuestas: 36
9.7 Tratamiento de la Información 38
10. Resultados 39
10.1 Factores Económicos que Contribuyen a la Informalidad Comercial en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán. 39
10.1.1 Bajos Niveles de Ingresos como Determinante Estructural de la Informalidad 39
10.1.2 Incremento del Costo de Vida y Presión sobre los Ingresos Comerciales 42
10.1.3 Altos Costos de Formalización y Percepción de Carga Fiscal Excesiva 43
10.1.4 Inestabilidad Económica y Volatilidad de los Ingresos Comerciales 45
10.1.5 Restricciones de Capital y Concentración en Actividades de Baja Escala Productiva . 46
10.1.6 Acceso Limitado al Crédito y Financiamiento Formal 48

10.1.7 Economía de Subsistencia y Dependencia del Ingreso Comercial 49

10.2 Caracterización del Perfil de los Comerciantes Informales de la Galería del Barrio Bolívar desde la Perspectiva de sus Cargas Fiscales. 51

10.2.1 Perfil Sociodemográfico 52

10.2.2 Características de la Actividad Comercial 54

10.2.3 Condiciones Económicas y Dependencia del Ingreso 56

10.2.4 Relación con las Cargas Fiscales y Percepción del Sistema Tributario 57

10.2.5 Motivaciones y Condiciones de Vida 59

10.2.7 Tipología de Perfiles 61

10.3 Efectos Económicos Y Fiscales De La Informalidad En La Galería Del Barrio Bolívar De Popayán 62

10.3.1 Impactos Económicos Sobre Los Comerciantes Informales 62

10.3.2 Efectos Sobre La Productividad Y Competitividad Del Sector 63

10.3.3 Relación Entre Informalidad Y Evasión Fiscal 64

10.3.4Efectos Sobre La Inversión Pública Y El Desarrollo Local. 66

10.3.5 Efectos Sociales Asociados A La Informalidad Económica. 66

10.3.6 Efectos Diferenciales Y Sostenibilidad Fiscal A Largo Plazo 67

11. Conclusiones 68

12. Recomendaciones 70

Referencias 72

Anexos 77

Anexo 1. Encuesta: Impacto económico de la informalidad comercial 77

Anexo 2. Evidencia fotográfica 84

1. Introducción

La informalidad en los negocios es uno de los temas económicos más importantes en países en vía de desarrollo, sobre todo en América Latina, en Colombia, esta problemática continúa siendo uno de los principales desafíos económicos. Según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2023), aproximadamente el 50 % de los trabajadores colombianos se desempeñaban en el sector informal, esta situación ha sido persistente, afectando no solo el mercado laboral, sino también la estructura fiscal y la capacidad de inversión pública.

Sumado a esta problemática está la pandemia de Covid-19 que provocó una fuerte contracción económica a nivel mundial, incrementando las tasas de desempleo, la informalidad laboral e inestabilidad económica, especialmente, en trabajadores independientes, quienes han encontrado un medio de subsistencia ante la pérdida o reducción de sus ingresos, así, el municipio de Popayán, ubicado en el departamento del Cauca, no ha sido ajeno a esta situación, viéndose particularmente afectado en el contexto post pandemia, donde las condiciones económicas adversas agudizaron la presencia de las actividades comerciales informales, de acuerdo con el informe del Sistema estadístico Nacional SEN se evidencia que para el año 2020 la población ocupada informalmente alcanzo una cifra del 48.8% de la población total del municipio (DANE, 2021) .

La informalidad genera diversas consecuencias entre ellas, el deterioro de la base tributaria con la reducción de ingresos fiscales debido a la evasión fiscal y así mismo las contribuciones a la seguridad social, el incremento de la economía informal dificulta la creación de políticas públicas, dando como resultado la competencia desleal para los comerciantes formales y también genera dificultades en la planificación y ejecución de programas de inversión pública. Los gobiernos locales enfrentan serios desafíos para sostener su capacidad de inversión en infraestructura, servicios públicos y programas sociales, cuando una parte significativa de la actividad económica se desarrolla al margen de la legalidad

tributaria. En este sentido, (Steiner&Cañas, 2013) en su investigación determinan que las economías sumergidas afectan profundamente la estabilidad fiscal y la equidad tributaria, aspectos fundamentales para el desarrollo sostenible.

Esta situación repercutió directamente en sectores como las plazas de mercado que son los sitios con más facilidad para desarrollar estos tipos de actividades informales, entre ellas la Galería del Barrio Bolívar, donde el aumento significativo de comerciantes informales ha afectado directamente a los ingresos fiscales del municipio.

La Galería del Barrio Bolívar, es un espacio representativo para la actividad comercial en Popayán, se ha convertido en un centro esencial para los vendedores ambulantes donde la dinámica de la economía informal crece de manera acelerada, comercializando diferentes productos agrícolas, textiles, alimentos y artesanías, estos se comercializan, en su mayoría, sin cumplir con los requisitos legales, fiscales ni de seguridad social, que refleja la necesidad urgente de un análisis profundo que permita dimensionar las causas, características y consecuencias de este fenómeno.

Aunque existen estudios que abordan la informalidad en Colombia desde diversas perspectivas económica, jurídica y social, se evidencia un vacío académico respecto al análisis específico de su impacto fiscal en plazas de mercado en el periodo post pandemia. La ausencia de estudios específicos que cuantifiquen el impacto de la informalidad en el contexto local de la Galería del Barrio Bolívar limita la capacidad del municipio para generar políticas públicas efectivas, que permitan que todos los sectores accedan a la formalización. Abordar esta problemática es importante no sólo para aumentar la recaudación de ingresos fiscales, sino también para fomentar la competencia leal y garantizar la capacidad de inversión pública necesaria para el desarrollo integral del municipio de Popayán.

La persistente y creciente informalidad comercial en el municipio de Popayán, intensificada por los efectos económicos de la pandemia y reflejada de manera preocupante en la Galería del Barrio Bolívar, representa un desafío

significativo para la sostenibilidad fiscal del municipio. En este sentido, la investigación está orientada al análisis de las causas y consecuencias de la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar, se establece como un paso fundamental para comprender sus efectos adversos en la economía local.

2. Planteamiento del problema

La informalidad comercial es uno de los principales problemas que aquejan a la economía colombiana, sin embargo, este fenómeno, aunque lo asocian especialmente a países en vía de desarrollo y economías emergentes existe en todos los sistemas económicos. Se ha demostrado que esta problemática en Colombia está relacionada con unidades económicas que ocupan jóvenes, mujeres de poca calificación, migrantes y grupos con escasa o ningún nivel de escolaridad, lo que los hace más vulnerables al momento de negociar sus condiciones laborales, su presencia se ha intensificado debido a los efectos económicos de la pandemia Covid-19. Esta caracteriza por desarrollarse al margen de las regulaciones legales, y ante la falta de empleo, las personas se ven obligadas a recurrir a diferentes estrategias de subsistencia para intentar cubrir sus necesidades básicas, lo que contribuye al incremento de los índices de pobreza, especialmente en los grupos más vulnerables del sector (Duque, 2020) .

En el municipio de Popayán durante el último trimestre del año 2023 la tasa de informalidad fue del 56.7% según IMAE (2024) lo cual genera cambios en los ingresos de los comerciantes formales, esta situación genera una mayor inestabilidad económica y amplía vulnerabilidad de los trabajadores, quienes son empujados a aceptar trabajos en condiciones precarias e inseguras, afectando el bienestar individual y el de sus familias, tras la pandemia del Covid-19, el incremento del comercio informal ha intensificado la competencia desleal dejando al sector formal en desventaja por las obligaciones que tienen que cumplir con sus trabajadores de acuerdo a la legislación laboral y obligaciones fiscales con el gobierno, afectando la rentabilidad de los negocios y limitando la capacidad de crecimiento y sostenibilidad.

El impacto económico de la informalidad tiene efectos o consecuencias negativas para el Estado, dado a que esta, no solo afecta a los comerciantes involucrados, sino también a la economía local, en vista que fomenta la cultura de la ilegalidad, aumenta la evasión fiscal, aumentando el flujo de dinero en efectivo y

reduce los ingresos tributarios, con los cuales financia los gastos de funcionamiento y los programas de salud pública, entre otros (Duque, 2020) .

Dentro de las principales causas de esta problemática se tiene las dificultades económicas, las cuales se dan por la falta de oportunidades de un empleo formal y los bajos ingresos que impulsan a personas a buscar medios de subsistencia en el comercio informal, el impacto que genero la pandemia incremento la informalidad, ya que muchas personas perdieron sus empleos y buscaron diferentes alternativas entre ellas la informalidad para generar ingresos y también se tiene la facilidad de acceso al comercio informal dado que no hay control por parte del municipio para regular esta situación; estas generan unas consecuencias como, reducción de ingresos fiscales debido a la falta del pago de impuestos por parte de los comerciantes informales lo cual disminuye los ingresos del municipio y con ello la dificultad para la planeación municipal debido a los pocos ingresos recaudados.

Un factor crítico que contribuye a la persistencia de este fenómeno en Popayán es la facilidad de acceso al comercio informal, por lo cual, se ve directamente influenciado debido a la limitada supervisión y control por parte de las autoridades municipales correspondientes, la falta de una regulación efectiva y de mecanismos de control facilita la expansión de actividades comerciales al margen de la ley, creando un entorno donde esta puede crecer sin mayores obstáculos. La ausencia de control, ya sea por limitaciones de recursos municipales, prioridades de gestión o la complejidad inherente al control del espacio público, genera la continuidad y el crecimiento de esta situación. (Torres&Vivas, 2024)

En este contexto, dicha expansión de la informalidad tiene implicaciones en términos de equidad tributaria y sostenibilidad económica. Como señala Friederich (2012) los gobiernos locales enfrentan serios desafíos para mantener su capacidad de inversión en infraestructura y servicios públicos cuando una parte significativa de la economía opera fuera del radar fiscal. A largo plazo, una economía local con una elevada tasa de informalidad comercial puede experimentar un crecimiento económico limitado y una menor capacidad para generar empleo de calidad y

promover el desarrollo sostenible, al operar una parte considerable de su actividad al margen de las regulaciones y los sistemas de protección social.

Además, es importante señalar que la informalidad comercial no sólo repercute en los ingresos fiscales y en la estabilidad de los comerciantes formales, sino que también tiene un fuerte impacto en la calidad de vida de los trabajadores que participan en este sector. La ausencia de seguridad social, acceso a pensión, cobertura en salud y estabilidad laboral, expone a las personas a un círculo de precariedad que se transmite generacionalmente (Muñoz, 2025) . Muchos jóvenes y mujeres que se incorporan en este comercio lo hacen como una alternativa inmediata de subsistencia, pero al carecer de garantías laborales, enfrentan dificultades para progresar social y económicamente.

Por ello, la presente investigación pretende determinar el impacto económico de la informalidad comercial en los ingresos fiscales: Estudio de caso en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán post pandemia (2022-2024). Esta iniciativa busca conocer las causas y consecuencias de este fenómeno, así como su impacto en la economía local y en los comerciantes informales.

2.1 Pregunta Problema.

¿Cuál es el impacto económico de la informalidad comercial en los ingresos fiscales en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán post pandemia (2022-2024)?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Determinar el impacto económico de la informalidad comercial en los ingresos fiscales en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán en el periodo post pandemia 2022-2024.

3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar los factores económicos que contribuyen a la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán.
- ✓ Caracterizar el perfil de los comerciantes informales del Barrio Bolívar de Popayán de acuerdo a sus cargas fiscales.
- ✓ Analizar los efectos económicos y fiscales de la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán.

4. Justificación

4.1 Justificación Teórica:

La presente investigación se fundamenta en un marco teórico que analiza la informalidad comercial, sus causas, consecuencias e impacto en los ingresos fiscales municipales, especialmente en el contexto post pandemia. Desde la teoría económica de la informalidad, este fenómeno se explica como una respuesta a las limitaciones del mercado laboral formal y a los altos costos de formalización. En este sentido la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), señala que la crisis sanitaria intensificó la precarización laboral, aumentando significativamente la participación del sector informal en la economía.

Además, esta investigación se vincula con la economía popular que entiende la informalidad como una estrategia de subsistencia basada en la autogestión y la resiliencia de los sectores más excluidos. Asimismo, con los planteamientos del autor Schneider (2002), quien sostiene que la informalidad reduce el nivel de recaudación de impuestos y como afecta al cumplimiento tributario, ya que los gobiernos pueden responder elevando las tasas impositivas y con ello generando una mayor fuga en la economía.

Por otro lado, también se apoya en los aportes de Altamirano et al. (2024) quienes explican que la informalidad surge por algunos factores como los altos costos de formalización ya que es difícil para los participantes cumplir con regulaciones oficiales, lo que con lleva a la pobreza y la falta de oportunidades laborales, con ello, también se incrementa el desempleo y así mismo incrementa la tasa de informalidad en el municipio de Popayán

Aunque existen estudios sobre este fenómeno en Colombia, no hay investigaciones que determinen su impacto fiscal en plazas de mercado de Popayán en el periodo post pandemia (2022-2024) evidenciando un vacío en la literatura

académica y la necesidad de realizar análisis específicos que permitan dimensionar sus efectos sobre el recaudo tributario y a su vez el impacto a la inversión pública.

4.2 Justificación Metodológica:

El enfoque metodológico de la investigación se caracteriza por su naturaleza cuantitativa, estudiando datos numéricos para obtener una comprensión integral del fenómeno (Sampieri, 2014) . La utilización de encuestas y el análisis de datos fiscales permitirán recopilar información detallada sobre la situación económica de los comerciantes y el impacto en los ingresos municipales. El estudio de caso de la Galería del Barrio Bolívar proporciona un contexto específico y relevante para el análisis, permitiendo obtener resultados aplicables a otros mercados locales. Desde esta perspectiva, la investigación no sólo pretende entender el fenómeno desde un enfoque descriptivo, sino también aportar a la discusión académica mediante un análisis específico del caso de la Galería del Barrio Bolívar, permitiendo identificar patrones propios del entorno local.

Este enfoque metodológico está centrado en el periodo post pandemia, por ello, ofrece una evaluación de las causas tradicionales y los nuevos factores que influyen en la informalidad comercial en Popayán, identificando tanto la persistencia de causas conocidas como la aparición de nuevos elementos desencadenados por este contexto.

4.3 Justificación Práctica:

Los resultados de la investigación proporcionarán información que servirá como precedente a futuras investigaciones lo cual, permite la creación de políticas públicas locales orientadas a la formalización del comercio y el fortalecimiento de la capacidad impositiva municipal. El análisis de las causas específicas de la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar facilitara desarrollar estrategias adaptadas al contexto local, contribuyendo así al desarrollo económico sostenible del municipio de Popayán.

Es así que por medio de esta investigación se apoyará a la administración municipal en el tema de la tributación; ya que a través de ella se puede obtener una visión clara respecto a los vendedores informales, en cuanto a los aspectos económicos, igualmente sirve de base para que el municipio de Popayán revise los planes de ordenamiento, lo cual posibilita que sea introducido y mejorar así las propuestas y proyectos que surjan entorno a esta situación.

A su vez, dicha investigación es importante para las estudiantes autoras del presente proyecto, porque representa un ejemplo de la aplicación de los conocimientos adquiridos en la Academia a una problemática económica que aqueja a este sector.

5. Antecedentes

Con el fin de responder al interrogante planteado, la presente investigación se apoya en antecedentes obtenidos a partir de una revisión bibliográfica desde los ámbitos globales, nacionales, regionales y locales:

5.1 Globales

(Romero, 2022) en su investigación "Evasión tributaria de los comerciantes de artefactos eléctricos del mercado internacional San José y su incidencia en la recaudación de impuestos, Juliaca – 2022" tiene como objetivo determinar la incidencia de la evasión tributaria de los comerciantes de artefactos eléctricos del mercado ya mencionado en el título de esta investigación, donde se aplicó una metodología descriptiva, bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo correlacional y transaccional, los resultados obtenidos mediante un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, revelan una clara relación inversa: a mayor evasión tributaria, menor es la recaudación de impuestos, donde la investigación evidenció que un porcentaje considerable de comerciantes no solo desconoce las ventajas de la formalidad tributaria, sino que también percibe la falta de información como un factor clave en la evasión. Concluyendo así que la evasión tributaria de los comerciantes de artefactos eléctricos del mercado Internacional San José incide significativamente en la recaudación de impuestos, Juliaca, el cual se determinó por la existencia de una relación negativa significativa. En la prueba Correlación de Rho de Spearman (-0,736) es negativa y encontrando un valor de significancia de 0,000, siendo $p<0,05$. Es decir que, a mayor evasión tributaria, menor es la recaudación de impuestos.

Según Zafra y Hurtado (2024), en su investigación denominada " La cultura tributaria y la informalidad en la evasión tributaria en un Centro Comercial de La Victoria en el 2024" mencionan que el objetivo de su estudio es determinar la influencia de las variables independientes como son la cultura tributaria e informalidad en la evasión de impuestos en un contexto nacional preocupante, debido a que el país mantiene altos índices de comerciantes que evaden impuestos

y estos se ven reflejados en el bajo porcentaje de ingresos fiscales, la metodología desarrollada está basada en un enfoque cuantitativo, el diseño usado es no experimental-transversal y con un alcance explicativo. Este estudio ha demostrado que los niveles de informalidad están directamente relacionados con la probabilidad de que los empresarios incurran en prácticas de evasión fiscal. Por otro lado, la cultura tributaria, no mostró un efecto estadísticamente significativo en la evasión tributaria en este contexto específico. Esto indica que, en el centro comercial de La Victoria, la informalidad juega un papel más determinante que la cultura tributaria en la generación de evasión fiscal, también resaltan la necesidad de implementar estrategias y políticas que aborden la informalidad de manera efectiva, con el fin de reducir la evasión tributaria y promover un entorno empresarial más justo y equitativo.

Por otro lado, (Salazar, 2022) en su investigación "La cultura tributaria y su relación con el crecimiento económico de las microempresas del centro comercial "Aguas verdes" de la ciudad de Chiclayo en el año 2022" tiene como objetivo determinar la relación de la cultura tributaria y crecimiento económico de las microempresas de este sector, donde se utiliza una metodología con un enfoque cuantitativo aplicado de nivel descriptivo y uso de un diseño no experimental; asimismo se utilizó el cuestionario donde se recopiló información y así se obtuvo los resultados previstos a través de la muestra escogida de 98 microempresarios. Donde concluye que al fomentar una cultura tributaria sólida entre los microempresarios es esencial para impulsar el crecimiento económico de este sector y promover un entorno empresarial más justo y equitativo, por lo cual se recomienda implementar programas de capacitación y concientización que fortalezcan el conocimiento tributario de los microempresarios y les permitan aprovechar al máximo los beneficios de la formalidad.

Además, los autores Carrión et al. (2021) en su estudio "La economía informal en tiempos de pandemia: una crisis anunciada" mencionan que la crisis sanitaria desatada por el covid-19 ha logrado convertir a la economía peruana en el sexto país con mayores índices de contagio en el mundo, pero a la vez, ha incrementado

la informalidad laboral e inestabilidad económica, especialmente, en trabajadores independientes, quienes han encontrado un medio de subsistencia ante la pérdida o reducción de sus ingresos, muchas de ellas relacionadas a la venta en las calles, sin importarles poner en riesgo su propia salud. La metodología adoptada fue la revisión bibliográfica sistemática, encaminada a recolectar, comparar y analizar fuentes bibliográficas de las distintas bases de datos académicos y revistas. Las conclusiones extraídas de la investigación, establecen que la informalidad se ha incrementado en los últimos años a consecuencia del Covid-19, siendo un problema social originado por la falta de oportunidades, débiles políticas públicas y la dificultad para acceder a la formalización y financiamiento.

5.2 Nacionales

Los autores Reyes y Garzon (2023) mencionan en su investigación que el objetivo de esta es analizar los retos que la informalidad comercial impone al derecho mercantil en Colombia, identificando las ventajas y desventajas de la formalización para determinar su impacto en la seguridad jurídica, la competencia leal y la protección del consumidor, donde utilizan una metodología con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo-analítico y obteniendo como conclusión que la informalidad comercial en Colombia no es solo un fenómeno económico, sino un obstáculo estructural para la aplicación del derecho mercantil. Mientras persista la evasión del registro y la contabilidad, el sistema jurídico no podrá garantizar la seguridad en las transacciones ni la protección efectiva del consumidor. La formalización, más que una carga tributaria, debe entenderse como la llave de acceso a instrumentos de defensa legal, tales como el derecho de prueba, el régimen de insolvencia y el derecho a la competencia leal, elementos esenciales para la sostenibilidad empresarial en el mercado globalizado

Por otro lado (Escobar et al., 2024) en su investigación “Altos niveles de informalidad en la Plaza de mercado del Barrio las ferias localidad de Engativá” tienen como objetivo analizar las causas y efectos de los altos niveles de informalidad comercial en la Plaza de Mercado Las Ferias (Engativá), con el fin de proponer estrategias que incentiven la formalización y mejoren la competitividad de

los comerciantes frente a las exigencias del mercado actual, utilizando una metodología con un enfoque mixto con un diseño descriptivo-transversal**.** Estos autores concluyen que los trabajadores que están fuera de la plaza de mercado son más vulnerables ya que no es el lugar adecuado para ejercer labores por el riesgo a contraer enfermedades por las lluvias y fríos. Aunque la mayoría son informales muchos de ellos no quieren salir de ese ambiente laboral debido a que se sienten cómodos con sus trabajos e ingresos a pesar que son bajos se han acostumbrado a vivir con estos recursos debido a que muchas personas pertenecen a la tercera edad por lo que ya no consideran cambiar de actividad laboral.

También (Nemes&Torres, 2023) en su investigación de "Beneficios del Régimen Simple de Tributación para Tenderos y Mini mercados del Municipio de Girardot" tienen como objetivo analizar cómo el Régimen Simple de Tributación (RST) beneficia a tenderos y mini mercados en Girardot, buscando evaluar su impacto en la formalización local, utilizando una metodología con un enfoque mixto descriptivo, combinando revisión normativa con el análisis de percepción de comerciantes sobre la carga impositiva y la simplificación de trámites. Concluyendo que la persistente informalidad de los tenderos y mini mercados en Girardot se debe en gran parte a la falta de conocimiento sobre los beneficios del régimen simple de tributación. La falta de conciencia sobre cómo este régimen puede reducir la carga administrativa y fiscal conlleva a que muchos eviten formalizarse, a pesar de las elevadas cargas tributarias. Para abordar esta problemática, es esencial llevar a cabo iniciativas de educación y divulgación para que los comerciantes comprendan mejor las alternativas disponibles y puedan beneficiarse de la formalización y las ventajas financieras que conlleva.

Además, los autores (Garcia et al., 2021) en su investigación "Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del covid-19 en la ciudad de Ibagué" indican que el objetivo general de esta investigación, fue determinar las consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del Covid-19 en la ciudad de Ibagué, el tipo de investigación fue cuantitativo, con diseño descriptivo de corte transversal, con muestreo no probabilístico por conveniencia, se obtuvo una

muestra de 30 trabajadores informales de la ciudad de Ibagué, Colombia, los cuales participaron de forma voluntaria y consentida. Como resultados principales se evidencio que el 53% de los participaron manifestaron la reducción de ingresos en el ámbito laboral, como principal consecuencia de la pandemia Covid-19, donde se puede concluir que el problema del sector informal se da por la carencia de leyes, nexo contractual o normas que no benefician de manera integral al trabajador de este sector.

5.3 Regionales

Según los autores Jaramillo et al. (2023) en su estudio "El análisis de la gestión tributaria de los impuestos municipales en el municipio de Iles, Nariño para el fortalecimiento de los ingresos tributarios vigencia 2020-2023", mencionan que su objetivo en evaluar los factores que impactan la recaudación y administración de los ingresos tributarios durante el período 2020-2023, Se concluye que la gestión tributaria en el municipio de Iles presenta una dependencia significativa de las transferencias nacionales. Para alcanzar una verdadera autonomía fiscal, es imperativo que la administración municipal modernice sus sistemas de información y fortalezca los procesos de fiscalización del Impuesto Predial e Industria y Comercio, garantizando que el incremento en el recaudo se revierta directamente en la mejora de los servicios públicos locales.

Los autores (Arias et al., 2022) en su investigación "Informalidad empresarial y tributaria de pequeñas y medianas empresas en el municipio de Quibdó" tienen como objetivo diseñar y establecer alternativas de solución que ayuden a disminuir la informalidad empresarial y tributaria de las diferentes empresas del ente territorial mencionadas, utilizando una metodología cuantitativa donde se utilizó como instrumento una entrevista estructurada y una encuesta para recolectar información, entre los principales resultados se encontró que la informalidad es producto de los altos niveles de carga tributaria que impone el Estado colombiano y de la falta de un profesional contable, debido a lo cual se desconoce cómo realizar el correcto cumplimiento y pago de los impuestos, asimismo existe ignorancia sobre las obligaciones impositivas en general, beneficios y sanciones, donde mencionan

que la principal conclusión de la investigación consistió en evidenciar que algunas empresas llegan al mercado sin estar constituidas legalmente por las deficiencias administrativas y contables que estas poseen, estas son en definitiva las responsables de la evasión de impuestos.

Por otro lado, los autores (Gil y Zapata, 2022) en su investigación "Impacto económico de los trabajadores informales del parque el Vergel de Guadalajara de Buga en el año 2022" tienen como objetivo establecer el impacto económico de los trabajadores informales del parque, donde mencionan que la metodología de este estudio es descriptiva con enfoque cuantitativo, a través de entrevistas estructuradas bajo los parámetros del Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Dando como resultado que este estudio muestra factores determinantes sociales de los trabajadores informales del parque el vergel, con una alta incidencia por su situación de vulnerabilidad, conforme a los resultados de pobreza monetaria y condiciones de vida, lo que propicia inequidad en sus necesidades básicas insatisfechas, se evidencia la falta de una política pública en el municipio para los trabajadores informales. Concluyendo así que esta investigación ha revelado la vulnerabilidad que enfrentan estos individuos y la urgente necesidad de intervención gubernamental, evidenciando que la falta de empleo y oportunidades formales obliga a muchas personas a buscar su sustento en la economía informal

5.4 Locales

Para (Ordoñez et al., 2024) en su investigación "Formalización empresarial y su contribución al manejo del espacio público en plazas de mercado en Popayán" tiene como objetivo analizar cómo la formalización empresarial en las plazas de mercado de Popayán actúa como instrumento de ordenamiento urbano y gestión del espacio público, donde La investigación propone una metodología mixta con enfoque descriptivo-correlacional, incluyendo revisión normativa, encuestas y entrevistas a actores clave y tiene como resultado que se evidencian que los comerciantes informales de las plazas de mercado presentan vulnerabilidad frente al bajo nivel de estudios, estratificación social de la vivienda y bajos ingresos de su

actividad económica. Sus características más representativas, se relacionan con la dedicación de su negocio por varios años, con jornadas laborales extensas, sin un ingreso representativo; producto de la venta de hortalizas y frutas como principal actividad económica. Para el comerciante, su ubicación de negocio a los alrededores de la plaza de mercado es viable por la concurrencia de personas bajo la coyuntura del desempleo.

Según, Jimenez (2022) su investigación tiene como objetivo analizar el nivel de cultura tributaria de los contribuyentes en la ciudad de Popayán adscritos a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) durante el periodo 2016-2020, con el fin de identificar los factores que inciden en el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales usando una metodología con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-documental. Considerando que la mayor parte de las actividades económicas en el sector son de subsistencia y podrían representar en el corto y mediano plazo, una base extensa de imposición al ingreso, debido a que superan a los ingresos de la economía informal en Popayán. En ese sentido, la evasión en el sector informal en Popayán se genera por necesidad y en ciertos casos por desconocimiento de las normas tributarias, reconociendo una problemática que vas más allá que la propia recaudación, debiéndose a causas sociales, crisis económicas y carente aplicación de la ley en la ciudad.

Por otro lado, (Morocho y Jiménez, 2023) en su investigación de Interacciones y afectaciones de tres familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por covid-19 que habitan en la ciudad de Popayán, tiene como objetivo comprender las transformaciones en las interacciones familiares y las afectaciones socioeconómicas y emocionales experimentadas por tres familias de trabajadores informales en la ciudad de Popayán, derivadas de las medidas de confinamiento obligatorio por la pandemia de Covid-19, utilizando una metodología con un enfoque cualitativo con un paradigma histórico-hermenéutico. Concluyendo así que es una de las ciudades golpeadas por esta problemática y es una gran plaza de investigación. Es importante mencionar que el confinamiento se convirtió en un hecho histórico que generó graves dificultades a nivel mundial y dentro de ellas

aumentó el índice de desempleo en Colombia, es por esta razón que las familias conformadas por trabajadores informales antes y post pandemia se vieron fuertemente afectadas.

6. Marco Conceptual

La Galería del Barrio Bolívar es una de las plazas de mercado más importante en Popayán donde se concentra una gran cantidad de actividad informal, en ella se ofertan gran cantidad de productos principalmente de tipo agropecuario como la venta de frutas, verduras, productos cárnicos entre otros. Esta plaza de mercado constituye un eje fundamental del abastecimiento local. Su capacidad para congregar diariamente flujos masivos de mercancías y personas explica la intensidad y persistencia de la informalidad comercial que se manifiesta en su entorno. Para Rengifo et al. (2023) la congregación diaria de flujos de mercancías y personas propicia el desarrollo de actividades económicas al margen del marco regulatorio oficial.

6.1 Informalidad Comercial

Este concepto definido en los términos de (Víctor, 2008) , como un conjunto de actividades económicas que tienen lugar al margen del marco regulatorio oficial, y que, por distintas razones, no se ajustan a las normas establecidas, ya sea en términos de regulación laboral, fiscal o de seguridad social. En este entorno se manifiesta a través de comerciantes que desarrollan su actividad sin ninguna clase de matrícula mercantil, sin la emisión de facturas legales o sin aportes a la seguridad social, este funcionamiento al margen de la legalidad dificulta la identificación de los vendedores obligados a tributar y, por consiguiente, provoca una reducción constante de la base tributaria municipal.

En particular, la informalidad se evidencia en la presencia de vendedores que desarrollan su actividad sin ninguna clase de matrícula mercantil, sin la emisión de facturas legales y sin cumplimiento de las obligaciones frente a la seguridad social; dicho funcionamiento al margen permite, en términos prácticos, el porqué de la dificultad para determinar el perfil de aquellos sujetos obligados a contribuir con la hacienda pública local y, por ende, la merma de la base tributaria municipal.

6.2 Sector Informal

La OIT (2013), ha considerado y sistematizado la noción de sector informal como unidades productivas pequeñas y rudimentarias, las relaciones laborales de este sector no se basan en contratos formales; tal caracterización se ajusta para buena parte de los comerciantes de la Galería, en donde la línea entre el trabajo familiar, el empleo eventual y la microempresa es difusa y complica la trazabilidad fiscal. En sentido práctico, esa propagación de la operatividad impide la inscripción en el RUT, la declaración de impuestos locales como el ICA y la implementación de los mecanismos de control tributario que permitan al municipio revertir la actividad económica del espacio público en ingresos fiscales sostenibles.

6.3 Capacidad Impositiva

La capacidad impositiva, entendida como la capacidad contributiva de los agentes económicos, se fundamenta en la posibilidad económica real de los individuos para asumir cargas tributarias de manera proporcional a sus ingresos, patrimonio y nivel de actividad económica. En este sentido, la doctrina establece que los contribuyentes deben aportar al financiamiento del Estado en función de su poder económico, garantizando principios de equidad y justicia tributaria. No obstante, en contextos de alta informalidad, esta capacidad se ve limitada debido a la ausencia de registros contables y mecanismos formales que permitan medir de manera adecuada la base gravable, lo que restringe el recaudo fiscal y afecta la sostenibilidad financiera de los municipios. (Obando et al., 2021)

La capacidad impositiva está fuertemente relacionada con la definición de sector informal: el hecho de que existan tantas unidades económicas no registradas implica sin duda limitar la capacidad de un municipio para solicitar contribuciones de forma proporcional a la capacidad económica real de cada uno de los implicados, ya que la medición de la base imponible depende de registros, comprobantes y estructuras contables que no llegan a estar presentes en el comercio informal

La noción de capacidad impositiva concebida como suficiencia real para hacer frente a obligaciones tributarias cobra sentido al ver que en la galería

muchas unidades no tienen en exhibición una clara evidencia de ingresos o patrimonio que permita una estimación fiscal aceptable, esto puede hacer que la administración local se ponga en la necesidad de realizar instrumentos de política alternativa (programas NAF, regímenes simplificados, campañas de formalización), aproximando así a los distintos actores al sistema sin provocar un cierre masivo de actividades económicas, desde la óptica de la administración tributaria, el no poder captar tributariamente éstas actividades genera un círculo vicioso, a saber: menos ingresos disponibles, menos inversión en control y asistencia, y por ende menos margen para convencer a comerciantes para formalizarse.

6.4 Ingresos fiscales

La relación entre informalidad y los ingresos fiscales se traduce en efectos concretos sobre la provisión de bienes públicos: la reducción de la base tributaria que producen los vendedores no facturados se traduce en recursos limitados para infraestructura (mejoramiento de los puestos, gestión de residuos, cobertura sanitaria), medidas de seguridad y regulación del espacio público. Los autores Martínez y González (2015), señalan que los ingresos fiscales se recaudan con el fin de financiar servicios públicos, que, irónicamente, son esenciales para las plazas de mercado, tales como la recolección de residuos, el control sanitario y seguridad. En la Galería del Barrio Bolívar, la ausencia de contribuciones formales incrementa la presión en el presupuesto municipal, lo que desplaza de las prioridades de inversión los proyectos de formalización y modernización. Esto prolonga la precariedad de las instalaciones y, por consiguiente, la persistencia de la economía informal.

Las interpretaciones teóricas de tipo clásico y contemporáneo han explicado la consolidación de la informalidad en espacios como la galería. (Zaga, 2024), expone que la falta de acceso a mecanismos de crédito, la complejidad normativo-registral, así como los costes de cumplimiento llevan a los agentes a operar fuera de la formalidad; esta lógica puede observarse claramente en un importante grupo de comerciantes de la galería que, dados los costes que conlleva la formalización y los trámites engorrosos, acaban optando por la no formalidad.

Las aportaciones que llegan más tarde matizan dicha lectura: (Cuenca et al., 2026) establecen la distinción entre la informalidad por exclusión (la impuesta a partir de barreras de las que carecen) y la informalidad por opción (en la que la informalidad resulta ser una opción con ventajas relativas); en la galería conviven ambas lógicas, debido a que hay quienes son excluidos por limitaciones de capital y acceso a servicios financieros y aquellos que eligen la informalidad por sus flexibilidad de horarios así como su escasa carga administrativa. Esta distinción resulta fundamental a la hora de abordar el diseño de las políticas locales, ya que obliga a la administración municipal a la dualidad entre la combinación de ciertos incentivos (un régimen simplificado, una capacitación) y de la reducción de fricciones administrativas con vistas a alcanzar migraciones efectivas hacia la formalidad.

6.5 Determinantes Económicos De La Informalidad

Los determinantes económicos que surgen de la informalidad tienen aspectos concretos en la galería, como lo son, costos elevados de formalización, escasez de crédito formal, situación laboral precaria y una débil institucionalidad conforman un campo en el que la formalización es vista como costosa y en muchos casos como de muy escaso beneficio inmediato. Los estudios nacionales sobre informalidad empresarial y laboral en Colombia (Fernandez, 2018) muestran que los determinantes estructurales son también comunes al nivel municipal y se reflejan materialmente en mercados como el del Barrio Bolívar, con tiendas improvisadas, con la ausencia de registros y con vínculos laborales informales (contratos de trabajo por jornada, trabajo de familia) que imposibilitan llevar a cabo una identificación fiscal exhaustiva.

A partir de todo esto, la política pública debe pensar en una actuación no sólo sobre conductas individuales, sino a partir de condiciones estructurales: acceso a microcréditos formales, con trámites de matriculado simplificados y facturación electrónica adaptada a micro comerciantes.

El impacto económico de la informalidad comercial en la galería no sólo significa pérdida directa de ingresos fiscales: crea competencia desleal que erosiona margen de comerciantes formales cercanos, produce incentivos de inversión en infraestructura comercial y, finalmente, refuerza la vulnerabilidad social de familias implicadas que dependen de ingresos fluctuantes, sin protección social y sin ahorro formal. (Tokman, 2010) y (Soto, 1987) , exigen que esa competencia desleal no sólo es un tema de fiscalidad o recaudación tributaria sino también de distribución: cuando el mercado permite que agentes informales no internalicen ese coste (impuestos, cotizaciones sociales) lo que acaba ocurriendo es que los agentes formales quedan en inferioridad de condiciones y la base productiva queda precarizada.

En la galería del Barrio Bolívar, la evidencia cuantitativa y los censos locales confirman que los comerciantes formales sufren presión de precio y pérdida de clientela a favor de los vendedores ambulantes y los puestitos no registrados, hecho que a su vez puede agravar la resistencia de comerciantes marginales a formalizarse para no afrontar una carga tributaria adicional.

6.6 Informalidad Comercial En Relación Del Covid-19

La pandemia del Covid-19 desempeñó un papel de motor a favor de las dinámicas ya preexistentes, existen estudios de ámbito regional y local que describen cómo la pérdida del empleo formal generó una avalancha de nuevos ingresos al sector informal; en la galería esto se tradujo en una mayor densidad de lugares ocupados, proliferación de vendedores ambulantes y más presión en los espacios físicos y sanitarios. Esa mayor concentración de vendedores generó un aumento en el volumen de la informalidad, no sólo lo en el número de actores, sino que también supuso una mayor complejidad de control: mayor rotación de vendedores, mayor sub declaración, menos trazabilidad. Desde el enfoque de la recaudación, la crisis sanitaria supuso una caída en los ingresos municipales que se vio concatenada con un aumento en las necesidades sociales; es decir, la galería representa la tensión entre la demanda de sostenibilidad fiscal y la demanda de subsistencia de millares de hogares.

6.7 Economía Popular

Frente a esta realidad, la perspectiva de la economía popular ofrece un modo alternativo de entender alternativas que vinculan la inclusión y la fiscalidad. Tal como propone Coraggio (2006), y trabajos contemporáneos sobre economía popular, las actividades informales forman parte de un entramado socio-productivo con lógicas propias (cooperación, autoconsumo, redes de solidaridad) que pueden articularse a la formalización que crece de forma gradual y con regímenes tributarios adaptados (régimen simple, núcleos de apoyo fiscal), logrando de esta forma generar ingresos al fisco sin capacidades anulares de generación de empleo. Para la Galería estas propuestas implicarían promover procesos de formalización de forma participativa: censos de forma confiable, registro de forma simplificada, asesoría contable in situ, y sistemas de cotización proporcionales y facilitadores (por ejemplo, cuotas simbólicas ligadas a capacidad de venta) que permiten respetar la dinámica propia de la economía popular y a la vez permite implementar la trazabilidad fiscal.

La interacción analizada entre normas, fiscalidad y cultura tributaria se convierte en algo decisivo. En efecto, la baja cultura tributaria y la desconfianza de los sujetos hacia las instituciones locales son un obstáculo para la formalización por parte de los comerciantes. Por lo tanto, las siguientes estrategias son necesarias: programas de educación tributaria; promover la transparencia de los recursos municipales públicos (en especial mercantiles) y proyectos visibles de mejora de la plaza (mejoras sanitarias, techado, gestión de los residuos); mostrarles la necesidad de la formalización y su utilidad. Las experiencias internacionales y nacionales nos muestran que la formalización sostenible requiere de una combinación de incentivos económicos y fortalecimiento institucional y confianza de la ciudadanía.

Los conceptos de informalidad, capacidad impositiva y comercio ambulante no son solo categorías teóricas; en la Galería del Barrio Bolívar, estos se entrelazan en una realidad crítica. La estructura del mercado, basada en micro-unidades de baja rentabilidad, explica la debilidad del recaudo, mientras que la crisis pandémica dejó al descubierto la fragilidad de un sistema fiscal diseñado para la formalidad,

pero aplicado a una economía eminentemente popular. Por tanto, cualquier política pública que busque fortalecer los ingresos fiscales no debe basarse en la sanción, sino en la inclusión fiscal. Esto requiere instrumentos alineados con la realidad de la plaza: censos participativos, regímenes tributarios simplificados y, fundamentalmente, una inversión pública visible que transforme el impuesto en un beneficio tangible (servicios y mejoras), fortaleciendo así la confianza del comerciante en el sistema.

7. Marco Contextual

La Galería del Barrio Bolívar es uno de los espacios comerciales más representativos del municipio de Popayán, originalmente conocido como Callejón de Bolívar, fue fundado en 1820. Durante mucho tiempo, fue la única entrada al centro de Popayán. Según Cifuentes et al. (2011) sus viviendas eran de bahareque con techos de paja, pintadas con cal curada en ollas de barro durante un año, y sus calles eran de tierra. Con la llegada del ferrocarril del Pacífico, las viviendas fueron reemplazadas por construcciones de ladrillo y cemento, y se introdujeron servicios como agua potable y energía eléctrica. En este contexto la Galería del Barrio Bolívar, ubicada en la ciudad de Popayán, ha sido una de las plazas de punto central en la vida comercial de la ciudad. Su historia se remonta a la década de 1960, cuando la plaza de mercado fue trasladada a este sector desde su ubicación anterior en el centro histórico, de la cual la principal plaza de mercado fue la del Barrio Bolívar, esta era la plaza central y finalmente se repartieron en 3 plazas de mercado principales (Barrio Bolívar, la Esmeralda y Alfonso López) y 2 plazas satélites (Bello Horizonte y las Palmas).

La Galería del Barrio Bolívar está ubicada entre la calle 2 y la carrera 6 norte, esta es de gran importancia para la ciudad porque es un sitio de convergencia gastronómico, social, comercial, cultural, político y religioso a nivel departamental y se reúne una extensa exhibición de frutas, verduras, carnes, y productos agrícolas. A lo largo de los años, la galería ha sido un espacio vital para la economía local, acogiendo a numerosos comerciantes y siendo un punto de encuentro para la comunidad. Su relevancia radica no solo en su función como centro de abastecimiento de productos agrícolas, cárnicos, textiles y de consumo general, sino también como escenario de interacción comunitaria, donde se mantienen tradiciones comerciales y prácticas culturales propias de la región. (Abadia et al., 2013)

En la actualidad, la Galería del Barrio Bolívar enfrenta una serie de problemáticas asociadas principalmente al crecimiento del comercio informal. A raíz

de la crisis provocada por la pandemia de Covid-19, se evidenció un incremento significativo de comerciantes informales que, debido a la pérdida de empleos formales y a la falta de oportunidades laborales, encontraron en este espacio una alternativa de subsistencia económica. Esta situación ha traído consigo varios desafíos principalmente la disminución en la eficiencia de la recaudación tributaria municipal. (ORMET, 2015)

La informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán limita la capacidad de planificación urbana de la administración municipal. A pesar de los esfuerzos locales por promover la formalización, el acceso limitado a programas de apoyo, los altos costos de formalización y la baja cultura tributaria han obstaculizado los avances significativos en este sentido (ORMET, 2015) .

8. Marco Teórico

El marco teórico de la presente investigación se fundamenta en comprender la informalidad comercial desde diversas perspectivas teóricas, donde se explorarán conceptos claves como la definición y las diferentes dimensiones de la informalidad. Se revisó parte de la literatura existente sobre la relación entre la informalidad y los ingresos fiscales, tanto a nivel general como en contextos similares al de galerías comerciales y mercados populares.

La informalidad comercial en Popayán, se configura como una manifestación estructural de las dinámicas económicas y sociales que caracterizan a muchas regiones de América Latina. Este fenómeno no debe ser entendido únicamente como un déficit del sistema económico formal, sino como una respuesta adaptativa frente a las limitaciones impuestas por un modelo económico que no ha logrado integrar a amplios sectores de la población. La informalidad comercial se refiere a las actividades económicas que operan fuera del marco regulatorio oficial, sin cumplir con los requisitos legales, fiscales, laborales ni de seguridad social establecidos por el gobierno. Por lo tanto, no contribuyen formalmente al sistema tributario, afectando así el desarrollo fiscal y económico de la región. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la informalidad se caracteriza por la falta de protección social y la evasión fiscal, que afecta negativamente tanto a los trabajadores como a los empresarios y al desarrollo económico en general (OIT, 2013) .

Es por lo anterior que la informalidad comercial afecta principalmente a la recaudación fiscal, limitando la economía local. Desde el punto de vista del gobierno, esta debilita la capacidad estatal de recaudar impuestos para luego proveer bienes públicos, impone un costo adicional en provisión de subsidios y otras ayudas institucionales para personas que no tienen acceso al sistema de seguridad social y puede truncar el desarrollo de la economía en su máximo potencial porque genera asignaciones ineficientes de los factores de producción, lo que repercute sobre la productividad agregada (Cortés, 2025) .

La informalidad no es un fenómeno aislado, sino que está profundamente enraizado en las estructuras económicas, políticas y sociales de las regiones en desarrollo. En este sentido, la teoría económica de la informalidad ofrece herramientas para analizar las causas y consecuencias de la informalidad en el mercado laboral y comercial. Autores como (Maloney, 2004) y (Perry et al., 2007) proponen modelos que distinguen entre informalidad por exclusión y por elección, reconociendo que, en muchos casos, los actores informales optan por operar fuera del marco legal debido a las barreras de acceso al mercado formal, como altos costos de entrada, falta de información y redes de apoyo limitadas. Esta dualidad en las causas de la informalidad subraya la necesidad de políticas públicas que no solo busquen la formalización, sino que también aborden las condiciones estructurales que perpetúan la exclusión.

Por otro lado, la informalidad comercial es un fenómeno en el que interactúan factores económicos, sociales y culturales. Algunos de los factores económicos que influyen en esta son: los altos costos de formalización, la falta de acceso a crédito y la falta de información sobre los beneficios de la formalización. Que un negocio sea oficial quiere decir que tiene que cumplir con diversos trámites fiscales, lo que puede resultar costoso para comerciantes de pequeñas empresas, especialmente en contextos de bajos ingresos como los de la Galería Barrio Bolívar. Según Maloney (2004), muchos emprendedores optan por la informalidad para evitar gastos adicionales asociados con el registro y la obtención de licencias necesarias para operar legalmente.

Además, las condiciones económicas adversas, como las experimentadas por muchas regiones de Colombia con el Covid-19, también han influido en el aumento de la informalidad. En tiempos de crisis económica, las personas recurren a la informalidad como una estrategia para generar ingresos sin tener que cumplir con los requisitos impuestos por el gobierno (Soto, 1987) .

Por lo anterior, la economía informal urbana hace referencia al conjunto de actividades económicas que operan fuera del marco regulatorio en las áreas urbanas. Estas actividades se caracterizan principalmente por unidades productivas

de pequeña escala, uso de mano de obra, acceso limitado a recursos financieros y tecnológicos, y relaciones laborales no formales o precarias. Para Perez et al. (2020), la economía informal comprende todas las actividades económicas de trabajadores o unidades económicas que, en la legislación o en la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes. En este contexto, la Galería Barrio Bolívar se configura como un espacio emblemático de la economía informal urbana en Popayán, donde convergen diversas actividades comerciales que operan al margen del sistema formal.

De este modo, la informalidad comercial tiene varios impactos económicos tanto a nivel individual, familiar y local. Los más importantes son la competencia desleal, la pérdida de ingresos fiscales y las limitaciones al crecimiento económico. La competencia desleal se da cuando las empresas informales no tienen que cumplir con los mismos costos que las formales, lo que crea una competencia desleal en el mercado. Esto afecta la competitividad de las empresas formales y reduce la eficiencia del mercado (Víctor, 2008) .

Los vendedores ambulantes pueden ofrecer precios más bajos al no tener que cumplir con las mismas obligaciones que los comerciantes formales. La pérdida de ingresos fiscales consiste en la no contribución con impuestos, ya que las empresas informales limitan los ingresos fiscales necesarios para financiar proyectos de infraestructura y servicios públicos en la ciudad, lo que afecta negativamente el desarrollo local (Soto, 1987). Por otro lado, la informalidad puede obstaculizar el crecimiento económico al limitar la inversión, la innovación y la productividad. Los ingresos bajos y la inestabilidad laboral son factores que contribuyen a esta limitación (Figueroa et al., 2008).

La pandemia de Covid-19 ha ocasionado un impacto importante en la informalidad comercial. Las medidas de confinamiento y restricción de la movilidad afectaron especialmente a los trabajadores informales, que vieron reducidos sus ingresos y oportunidades de venta. Debido a lo mencionado anteriormente, se aumentó el desempleo a causa de la liquidación de empresas durante la pandemia. El estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021)

menciona que la pandemia ha exacerbado la precariedad laboral y la informalidad en la región, debido a que señala que la crisis sanitaria provocó una pérdida masiva de empleos formales, con sus respectivos beneficios y seguridades, lo que forzó a un gran número de personas a ingresar al sector informal.

La economía popular emerge como una categoría analítica que permite comprender las prácticas económicas desarrolladas por los sectores populares en situaciones de exclusión. Esta perspectiva, fundamentada en los trabajos de autores como Coraggio, (2006), quien destaca la importancia de reconocer y valorar las formas de organización económica que, aunque no se inscriben en los marcos legales tradicionales, cumplen funciones sociales y económicas esenciales. Argumenta que la economía popular es una expresión de la capacidad de los sectores populares para organizarse y generar sus propios medios de subsistencia, desafiando las lógicas del mercado capitalista dominante. En este sentido, la economía popular no debe ser vista como un fenómeno marginal, sino como una forma legítima de organización económica que contribuye al desarrollo local y a la inclusión social.

La relación entre informalidad y economía popular se evidencia en la manera en que los actores informales, al operar fuera del marco legal, desarrollan formas de organización y cooperación que les permiten enfrentar las adversidades del entorno. Esta interrelación se observa en la Galería Barrio Bolívar, donde los comerciantes informales, a pesar de su exclusión del sistema tributario y de protección social, han establecido mecanismos de autogestión y apoyo mutuo que les permiten mejorar sus condiciones de vida y fortalecer su presencia en el mercado local. Además, la informalidad comercial tiene implicaciones directas en la recaudación fiscal y, por ende, en el desarrollo local.

La ausencia de contribución de los actores informales al sistema tributario limita los recursos disponibles para financiar proyectos de infraestructura, educación y salud en la ciudad. Sin embargo, reconocer la economía popular como una forma legítima de organización económica puede abrir nuevas vías para la inclusión fiscal, mediante la creación de mecanismos que permitan a los actores de la economía

popular contribuir al sistema tributario de manera proporcional a su capacidad económica.

Para avanzar hacia la formalización y fortalecimiento de la economía popular en Popayán, es necesario implementar políticas públicas que reconozcan y apoyen a los actores de la economía popular. Estas políticas deben incluir programas de capacitación y educación, facilitar el acceso a servicios financieros, establecer mecanismos de reconocimiento legal y fomentar la creación de redes de apoyo entre los actores de la economía popular. Estas propuestas deben ser diseñadas e implementadas en colaboración con los propios actores de la economía popular, para asegurar que respondan a sus necesidades y realidades específicas.

9. Metodología

9.1 Diseño Metodológico:

La presente investigación se desarrolla a partir de un conjunto de elementos y procedimientos que permiten lograr los objetivos, tales como el enfoque, diseño, población, instrumentos, participantes, entre otros.

9.2 Enfoque de investigación:

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, estudiando datos numéricos para obtener una comprensión integral del impacto de la informalidad comercial mediante un análisis específico del caso en la Galería del Barrio Bolívar del municipio de Popayán en el periodo post pandemia, según Flores (2019), la investigación bajo este enfoque se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas fundamentando sus conclusiones sobre el uso de la cuantificación, tanto de la recolección de sus resultados como de su procesamiento, análisis e interpretación.

Por lo anterior, esta investigación buscó identificar los factores económicos que contribuyen a la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar, además de caracterizar a los comerciantes informales en clave a las cargas fiscales y por último analizar los efectos económicos y fiscales de la informalidad en el sector.

9.3 Tipo de Estudio

El tipo de investigación fue descriptivo-analítico, ya que se describieron las características económicas de los comerciantes informales y así mismo se va a identificar si existe una relación significativa entre el nivel de informalidad y los ingresos fiscales.

9.4 Población y muestra

Población: Está conformada por los comerciantes informales que operan en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán, ubicada en la comuna 3, que cuenta con 52

Barrios, según datos del DANE (2021), se estima que la población desempleada u ocupada informalmente en la ciudad es de 165.653 con base en este dato, se realizó el cálculo aproximado de la población equivalente, donde se dividió el resultado anterior entre el número de comunas de la ciudad este caso 9, y este resultado se procede a dividir entre los 52 Barrios que hacen parte del sector, obteniendo un resultado aproximado de 354 personas para la Galería del Barrio Bolívar.

Muestra: Dado al número de comerciantes, se optó por realizar una muestra representativa en la cual se aplicará la formula estadística para poblaciones finitas, para evitar un proceso muy extenso en la aplicación de la encuesta. Donde se tiene como datos el número de la población que es de 354 comerciantes, el nivel de confianza que lo da la formula en este caso del 95%, la probabilidad de éxito y fracaso que es este caso es del 0.5 que es un valor estándar y el error maestral que es del 10%, dando como resultado una muestra de 76 comerciantes.

$$n = \frac{N \; x \; Z^2 \mathrm{x} \; p \mathrm{x} q}{e^2 x \; (N-1) + \; Z^2 p \mathrm{x} q}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra a determinar
- N = Tamaño de la población (354 comerciantes)
- Z = Nivel de confianza (1.96 para un 95% de confianza)
- p = Probabilidad de éxito (0.5, valor estándar cuando se desconoce)
- q = Probabilidad de fracaso (0.5)
- e = Error muestra aceptable (10%)

Aplicando la fórmula:

$$n = \frac{354 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.10^2 \times (354-1) + \; 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{354 \times 3.8416 \times 0.25}{0.01x353 + 3.8416x0.25}$$

$$n = \frac{339.98}{3.53 + 0.9604}$$

$$n = \frac{339.98}{4.4904}$$

$$n = 75.71 \approx 76 comerciantes$$

9.5 Fases Metodológicas

- Identificación de los factores económicos que contribuyen a la informalidad comercial en la Galería Barrio Bolívar de Popayán: Se llevó a cabo mediante la revisión literaria de diferentes autores y enfoques, cifras del sector, datos estadísticos y estructuración y realización de encuesta, esto con el fin de identificar los factores económicos de los comerciantes.

- **Caracterización del perfil de los comerciantes informales del Barrio Bolívar de Popayán de acuerdo a sus cargas fiscales:** Se realizó con el propósito de recopilar información socioeconómica y comercial que permita analizar las causas, características y consecuencias de la informalidad, con el fin de facilitar el análisis de la información se diseñará el cuestionario de encuesta electrónico que se llevará a cabo a los comerciantes de la Galería del Barrio Bolívar.

- Análisis de los efectos económicos y fiscales de la informalidad en la Galería Barrio Bolívar de Popayán: Se realizó la sistematización de la información recopilada en Excel, con el objetivo de generar gráficas, tendencias y realizar el análisis con base en los resultados obtenidos y así poder encontrar la relación con las cifras y antecedentes o referentes teóricos consultados previamente.

Una vez completada la recolección de datos, se procedió a realizar el análisis con el objetivo de determinar el impacto económico de la informalidad comercial en los ingresos fiscales de la Galería del Barrio Bolívar de Popayán, donde se utilizará

Microsoft Word para redactar el informe de la investigación, el cual, incluyó los resultados obtenidos, el análisis realizado y las conclusiones alcanzadas.

9.6 Técnicas de Recolección de la Información.

El estudio buscó determinar el impacto económico de los comerciantes informales en los ingresos fiscales de la Galería Barrio Bolívar en Popayán post pandemia. Para ello, se utilizó principalmente la técnica de encuesta, denominada "Impacto económico de la informalidad comercial" se aplicó a los 76 comerciantes de la Galería Barrio Bolívar del municipio de Popayán, con el propósito de recopilar información socioeconómica y comercial que permita analizar las causas, características y consecuencias de la informalidad.

Aplicación de encuestas a comerciantes informales en la Galería del Barrio Bolívar



Fuente: Elaboración propia, 2025.

9.6.1 Encuestas:

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, (Campos et al., 2003), según Sánchez&Barreto (2024) las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priorizar las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de

la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

De acuerdo a lo anterior, se realizó una encuesta estructurada a los comerciantes informales de la muestra para obtener datos cuantitativos sobre sus ingresos, costos, condiciones laborales, acceso a crédito y así dar alcance al primer objetivo.

Posterior a ello, se hizo la caracterización de los comerciantes informales en clave a las cargas fiscales del Barrio Bolívar del municipio de Popayán, se diseñará un instrumento de recolección de datos donde se puede caracterizar a los comerciantes informales según las cargas fiscales.

Con los resultados obtenidos se analizaron los efectos económicos y fiscales de la informalidad en la Galería Barrio Bolívar, utilizando los datos obtenidos de las encuestas, mediante herramientas de evaluación obteniendo como resultado los efectos económicos y fiscales que conlleva esta informalidad comercial.

El instrumento empleado para la recolección de la información fue un cuestionario el cual se estructuró en 6 secciones y 27 preguntas, las cuales se estimó que pueden ser respondidas en un lapso de aproximadamente 20 minutos, las sesiones propuestas corresponden a las siguientes: datos sociodemográficos, características de la actividad comercial, aspectos económicos, formalización y tributación, afectación pandemia expectativas y disposición. Cabe resaltar que se realizó la validación con los docentes y ajustes previos antes de la realización, al momento de realizarla se indicó a los entrevistados que la información recolectada es de carácter confidencial y se utilizó exclusivamente con fines académicos e investigativos, el cuestionario se diseñó de forma clara para facilitar la recopilación y el análisis de los datos. (Anexo 1)

Con la selección de este instrumento y las preguntas formuladas, el objetivo es determinar el impacto económico de la informalidad entorno a los ingresos fiscales en la Galería Barrio Bolívar del municipio de Popayán post pandemia.

Proceso de recolección de información en campo Galería del Barrio Bolívar



Fuente: Elaboración propia, 2025.

9.7 Tratamiento de la Información

Registro de hallazgos: Se utilizó Microsoft Excel para organizar y tabular los datos recopilados durante el proceso de recolección de datos, especialmente los provenientes de las encuestas aplicadas a los comerciantes informales de la Galería Barrio Bolívar de Popayán.

10. Resultados

El presente apartado expone y analiza los resultados empíricos obtenidos, orientado a identificar los principales factores económicos que inciden en la persistencia de la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar de la ciudad de Popayán durante el periodo post pandemia comprendido entre los años 2022 y 2024. Este análisis se fundamenta en la información recolectada a través del instrumento de encuesta aplicado a los comerciantes informales del sector, así como en la observación directa del contexto económico y comercial descrito previamente en el marco metodológico.

10.1 Factores Económicos que Contribuyen a la Informalidad Comercial en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán.

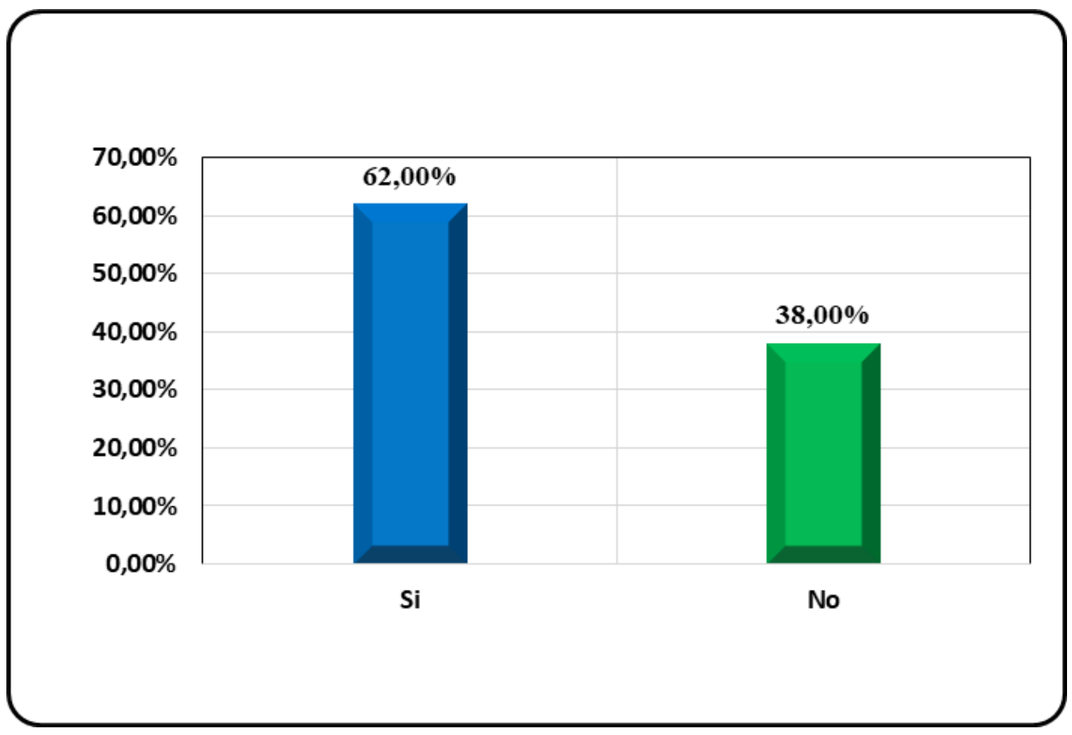
La informalidad comercial constituye un fenómeno estructural de las economías locales latinoamericanas y se manifiesta con particular intensidad en espacios de economía popular, como plazas de mercado y galerías urbanas, donde confluyen dinámicas de subsistencia, exclusión laboral y baja capacidad de acumulación de capital, (Tokman, 2010; Chen, 2012). En este sentido, los resultados presentados permiten comprender la informalidad no como una condición aislada o coyuntural, sino como una respuesta económica racional frente a restricciones estructurales que limitan la inserción de los comerciantes en el sector formal.

Desde un enfoque económico, el análisis de los factores identificados evidencia que la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar está estrechamente relacionada con bajos niveles de ingresos, altos costos de formalización, inestabilidad económica, ausencia de capital de trabajo y limitado acceso a mecanismos formales de financiamiento (Perez y otros, 2020). Estos factores interactúan entre sí, configurando un entorno económico adverso que refuerza la permanencia de los comerciantes en esquemas informales de operación.

10.1.1 Bajos Niveles de Ingresos como Determinante Estructural de la Informalidad

La informalidad comercial en los espacios urbanos vulnerables no debe ser considerada una dura elección de los agentes económicos, sino que es el resultado de las condiciones estructurales que limitan la posibilidad de generación de ingresos estables y la inserción formal. En este sentido, los bajos niveles de ingresos se constituyen en un determinante central, positivo y negativo, que explican las dinámicas productivas, las posibilidades de formalización y las trayectorias económicas que siguen los pequeños comerciantes. Examinar esta variable en la Galería del Barrio Bolívar permite ver la precariedad no sólo como una fórmula de subsistencia sino también la manera en la que esta reproduce determinadas condiciones de baja productividad y de permanencia fuera de los circuitos del mercado formal: es decir, cómo aquellos ingresos limitados se enlazan con la informalidad persistente. Uno de los hallazgos más significativos del estudio es la identificación de los bajos niveles de ingreso como el principal factor económico asociado a la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar. De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada a la muestra de 76 comerciantes, el 38% es decir 28 de ellos manifestaron que los ingresos generados por su actividad económica no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas y las de sus hogares.

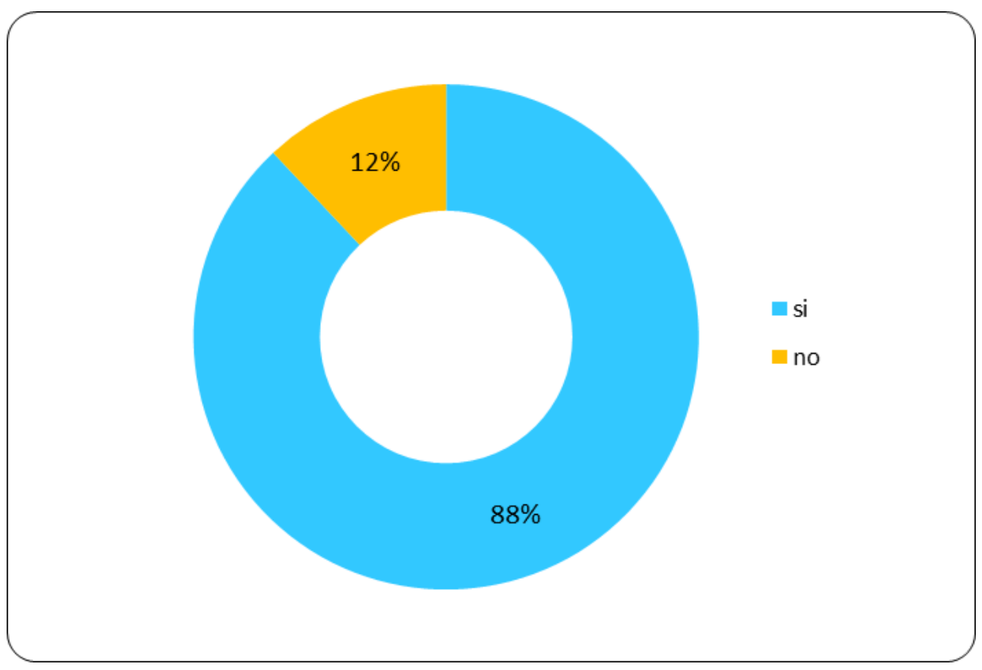
Figura 1: Capacidad de los ingresos para cubrir necesidades básicas.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 62% de los encuestados es decir 48 de ellos indicaron que sus ingresos diarios dependen directamente del volumen de ventas realizadas, el cual fluctúa según la afluencia de clientes, los días de mayor demanda especialmente viernes y sábados, las condiciones climáticas y la estacionalidad de los productos comercializados. Esta variabilidad genera una constante incertidumbre financiera que se agudizó durante el periodo post pandemia, caracterizado por una reducción sostenida del poder adquisitivo de los consumidores y un incremento en los precios de bienes básicos, transporte y servicios públicos (Perry et al., 2007). Como consecuencia, los comerciantes informales se ven obligados a priorizar el gasto inmediato en alimentación y sostenimiento familiar, relegando cualquier posibilidad de asumir obligaciones tributarias o costos administrativos asociados a la formalización.

Figura 2: Actividad comercial como única fuente de ingresos de los comerciantes.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Esta situación se ajusta a lo señalado por Chen (2012), quien sostiene que la informalidad constituye una estrategia de supervivencia adoptada por quienes enfrentan ingresos inestables y barreras estructurales para acceder al mercado formal. En este sentido, el 88% de los encuestados afirma que esta actividad comercial es su única fuente de ingreso, evidenciando su alta dependencia de este tipo de trabajo. Asimismo, Fields y Pieters (2019) advierten que la volatilidad de los

ingresos en el sector informal limita la capacidad de los trabajadores para planificar financieramente y asumir compromisos económicos de largo plazo, perpetuando así ciclos de precariedad y exclusión.

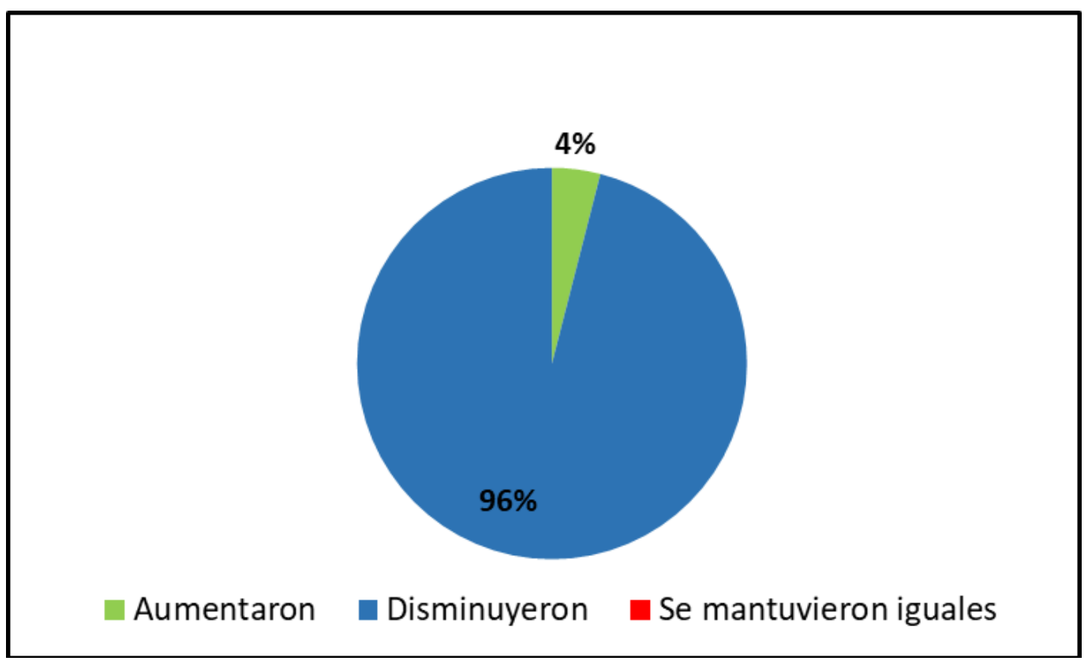
Este resultado es consistente con lo planteado por (Fields y Pieters, 2019), quienes sostienen que la informalidad laboral y comercial en contextos urbanos responde, en gran medida, a la incapacidad de los trabajadores y pequeños comerciantes para acceder a empleos formales o actividades económicas con ingresos suficientes. De igual forma, Chen (2012), señala que la informalidad constituye una estrategia de supervivencia económica adoptada por individuos que enfrentan barreras estructurales para integrarse al mercado formal.

En el caso específico de la Galería del Barrio Bolívar, los bajos niveles de ingreso no sólo limitan la capacidad de formalización, sino que también reducen las posibilidades de inversión en infraestructura, mejora de los puestos de venta o diversificación de productos, perpetuando así un círculo de baja productividad e informalidad. Este escenario coincide con lo expuesto por (Perry et al., 2007), quienes argumentan que la informalidad tiende a concentrarse en actividades de baja productividad y escaso valor agregado.

10.1.2 Incremento del Costo de Vida y Presión sobre los Ingresos Comerciales

Otro factor económico relevante identificado en los resultados es el incremento sostenido del costo de vida durante el periodo post pandemia, el cual ha generado una presión significativa sobre los ingresos de los comerciantes informales. Los encuestados señalaron que, si bien en algunos casos el volumen de ventas ha mostrado una leve recuperación después de 2021 del 4%, este aumento no ha sido suficiente para compensar el encarecimiento de los insumos, el transporte de mercancías y los gastos domésticos.

Figura 3: Afectación de las ventas durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

La inflación de más del 10% registrada en Colombia en los años posteriores a la pandemia tuvo un impacto directo en las economías familiares de los comerciantes informales, quienes carecen de mecanismos de protección frente a choques económicos externos. Este fenómeno ha sido ampliamente documentado por organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022) , que advierte que los trabajadores y comerciantes informales son los más vulnerables frente a crisis económicas y procesos inflacionarios.

En este contexto, los resultados evidencian que el aumento del costo de vida refuerza la informalidad al reducir el margen de maniobra económica de los comerciantes. La formalización, percibida como una opción que implica mayores gastos y compromisos financieros, se vuelve aún menos viable cuando los ingresos reales se ven erosionados por la inflación. De este modo, la informalidad se consolida como una estrategia de ajuste frente a la pérdida de capacidad adquisitiva.

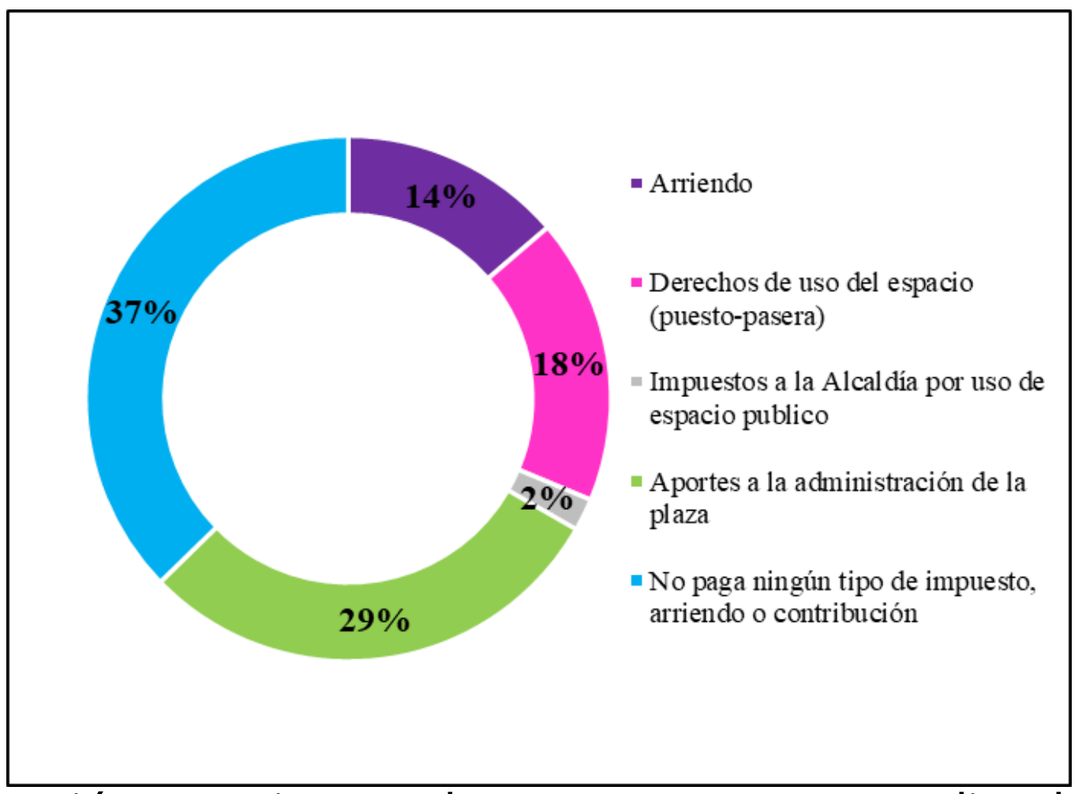
10.1.3 Altos Costos de Formalización y Percepción de Carga Fiscal Excesiva

El hecho de continuar en la informalidad no es sólo una cuestión de ingresos escasos, pues también hay que tomar en cuenta cómo observan el entorno institucional y el riesgo de la legalidad los diferentes actores económicos. Cuando la economía local está caracterizada por los bajos márgenes de ganancia y por la alta incertidumbre, los costes de la formalización pueden considerarse como riesgos que ponen en peligro la sostenibilidad del negocio. En este sentido, los costes de

registro, las obligaciones fiscales y la burocracia no sólo son trámites exigidos por la ley, sino son también las barreras que las pequeñas y pequeños comerciantes pierden y que afectan a las decisiones que toman. El estudio de este aspecto sirve para entender cómo una carga fiscal pesada y unos trámites complicados perpetúan esa permanencia en la informalidad y una brecha entre la regulación formal y las prácticas que lleva a cabo la economía popular.

Los resultados del estudio también ponen de manifiesto que los altos costos asociados a la formalización constituyen un factor económico determinante en la permanencia de la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar. El 63 % de los comerciantes encuestados expresaron que los costos derivados del registro mercantil, el pago de impuestos locales y otras obligaciones fiscales representan una carga económica desproporcionada en relación con sus ingresos actuales.

Figura 4: Pago de impuestos o contribuciones por parte de los comerciantes



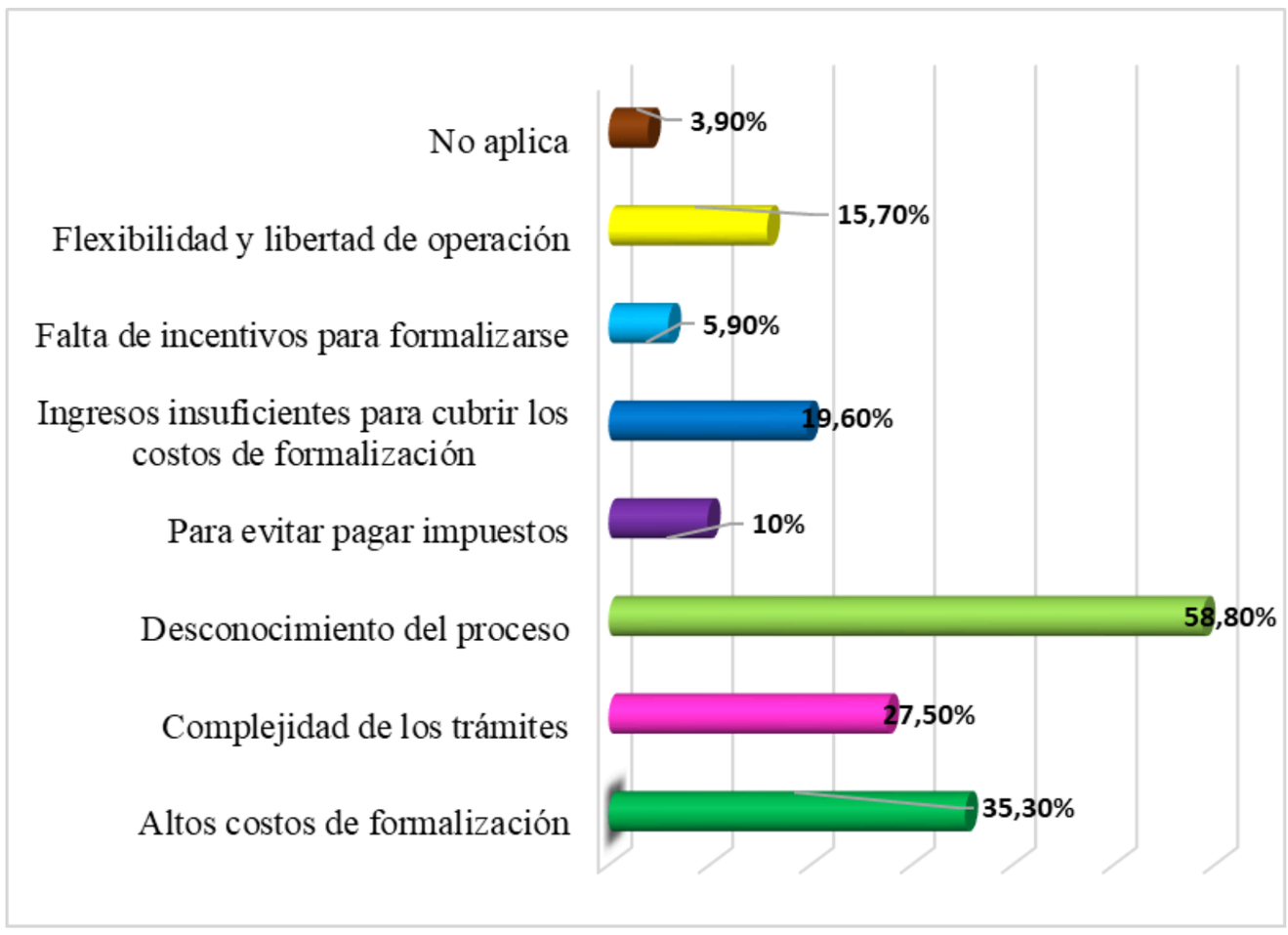
Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Esta percepción coincide con los planteamientos de (Bromley, 1998) , quien argumenta que la excesiva regulación y los elevados costos de entrada al sector formal funcionan como barreras que excluyen a los pequeños comerciantes y fomentan la informalidad. En contextos de economía popular, como el analizado en esta investigación, los comerciantes priorizan la liquidez inmediata sobre el

cumplimiento de obligaciones formales que no perciben como generadoras de beneficios directos.

Adicionalmente, los resultados indican que existe un desconocimiento generalizado sobre los procedimientos y beneficios de la formalización del 58,8% de los encuestados, lo cual incrementa la percepción de riesgo económico. La falta de información clara y accesible sobre los costos reales de la formalización contribuye a que los comerciantes sobreestimen la carga fiscal, reforzando su decisión de permanecer en la informalidad. Schneider y Enste (2002), señalan que esta percepción subjetiva de altos costos puede ser tan influyente como los costos reales a la hora de tomar decisiones económicas.

Figura 5: Factores que influyen en la informalidad de los negocios



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

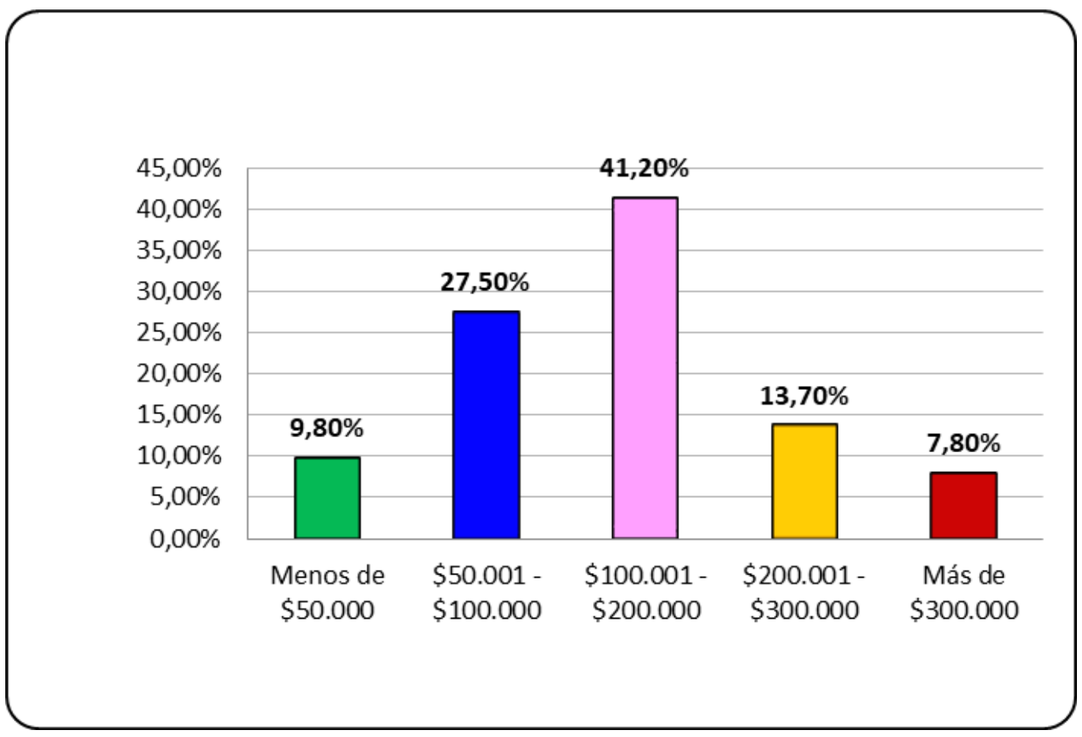
10.1.4 Inestabilidad Económica y Volatilidad de los Ingresos Comerciales

Otro de los factores económicos que emergen con fuerza en los resultados del estudio es la inestabilidad económica asociada a la volatilidad de los ingresos de los comerciantes informales de la Galería del Barrio Bolívar. A diferencia de los

comercios formales, que suelen contar con ingresos relativamente predecibles y mecanismos de planificación financiera, los comerciantes informales del sector analizado dependen en gran medida de condiciones externas que escapan a su control.

Los resultados de la encuesta evidencian que los ingresos diarios y mensuales presentan variaciones considerables donde el 9,8% de los comerciantes tienen ingresos diarios inferiores a $50.000 y solamente el 7,8 % de estos obtienen ingresos mayores a $300.000 pesos colombianos, estas están determinadas por factores como la afluencia de clientes, los días de mercado específicamente los viernes y sábados, las condiciones climáticas y la dinámica económica general de la ciudad. Esta irregularidad dificulta la proyección de ingresos a mediano y largo plazo, generando un escenario de alta incertidumbre financiera.

Figura 6: Promedio de ventas diarias (en pesos colombianos)



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Desde una perspectiva económica, la volatilidad de los ingresos constituye un obstáculo estructural para la formalización, en la medida en que el cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas exige estabilidad y capacidad de planificación financiera (Perry et al., 2007). En el caso analizado, los comerciantes adoptan estrategias flexibles orientadas a reducir riesgos y preservar liquidez

inmediata, tales como la compra diaria o semanal de inventario en pequeñas cantidades para evitar endeudamiento, la diversificación temporal de productos según la temporada o la demanda, la variación de precios de acuerdo con el comportamiento del mercado y la reducción de gastos fijos mediante el uso de puestos informales sin contratos formales de arrendamiento.

Además, algunos recurren a redes familiares como mano de obra no remunerada o a sistemas informales de crédito de corto plazo, lo que les permite ajustar rápidamente su operación ante caídas en las ventas. Estas prácticas evidencian que la permanencia en la informalidad no responde únicamente a una decisión evasiva, sino a una lógica de adaptación económica frente a ingresos impredecibles que dificultan asumir compromisos financieros permanentes.

En la Galería del Barrio Bolívar, la situación de vulnerabilidad económica de los comerciantes informales se agudiza ante la ausencia de mecanismos formales de protección social y de respaldo económico. La falta de seguros, planes de ahorro institucionalizados y el acceso efectivo a mecanismos crediticios limitan la estratificación y la capacidad de respuesta frente a choques exógenos, como bajadas en la demanda, incrementos de precios o emergencias familiares. En este contexto, la ausencia de redes de protección contamina la exposición al riesgo de los comerciantes informales y desconsidera las posibilidades de planificación a mediano y corto plazo. Por ende, la informalidad se reafirma como una forma de intervención preventorio para reducir compromisos fijos y obtener una liquidez inmediata frente a un contexto incierto.

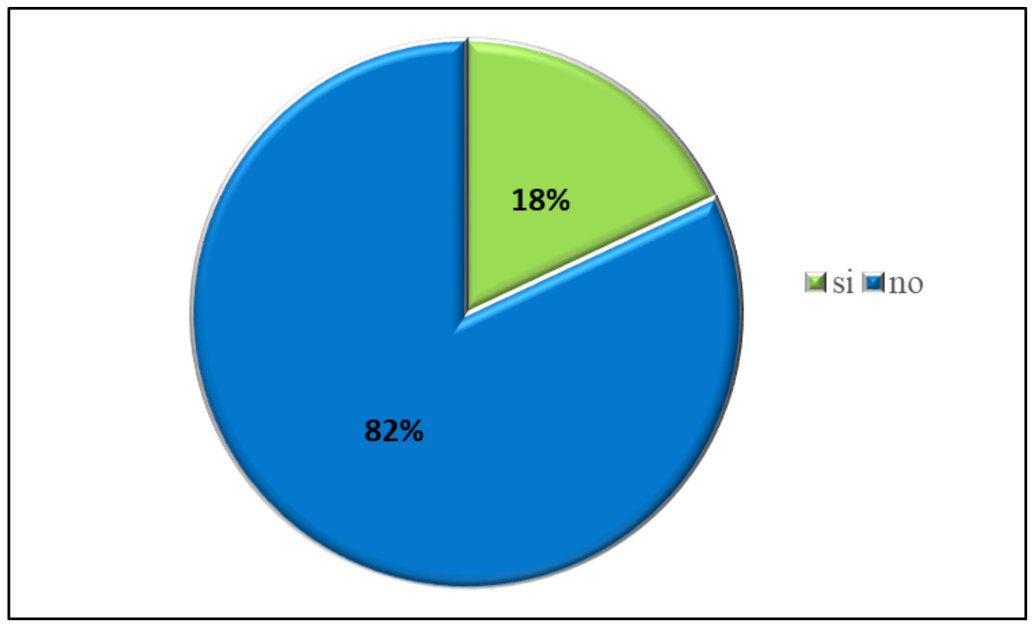
10.1.5 Restricciones de Capital y Concentración en Actividades de Baja Escala Productiva

El capital de trabajo constituye un componente esencial para la sostenibilidad y expansión de cualquier unidad económica. En escenarios de economía popular, donde los ingresos son inestables y los márgenes de rentabilidad reducidos, la acumulación de capital se convierte en un factor decisivo para determinar las posibilidades de crecimiento y formalización. En la Galería del Barrio Bolívar, el análisis de esta variable permite evidenciar cómo la limitada capacidad de inversión

no solo condiciona la operatividad diaria de los comerciantes, sino que también restringe su tránsito hacia esquemas empresariales más estructurados y competitivos.

La escasez de capital de trabajo se consolida como un factor estructural en la persistencia de la informalidad comercial. El 88% de los encuestados manifestó que esta actividad constituye su única fuente de ingresos *Figura 2* , lo que incrementa la presión sobre el flujo diario de efectivo. Asimismo, el 38% indicó que sus ingresos no son suficientes para cubrir plenamente las necesidades básicas del hogar *Figura 1*, mientras que el 82% afirmó no contar con ahorros *Figura 7*. Estos resultados evidencian una estructura financiera frágil, caracterizada por la ausencia de capacidad de acumulación.

Figura 7: Disponibilidad de ahorros para sostenerse durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

En términos de ventas, el 37,3% de los comerciantes obtiene ingresos diarios inferiores a $100.000 (9,8% menos de $50.000 y 27,50% entre $50.001 y $100.00 *Figura 6*, lo que confirma la reducida escala operativa de la mayoría de los negocios. Bajo estas condiciones, los recursos disponibles se destinan casi exclusivamente a la reposición inmediata de mercancía, impidiendo procesos de reinversión estratégica.

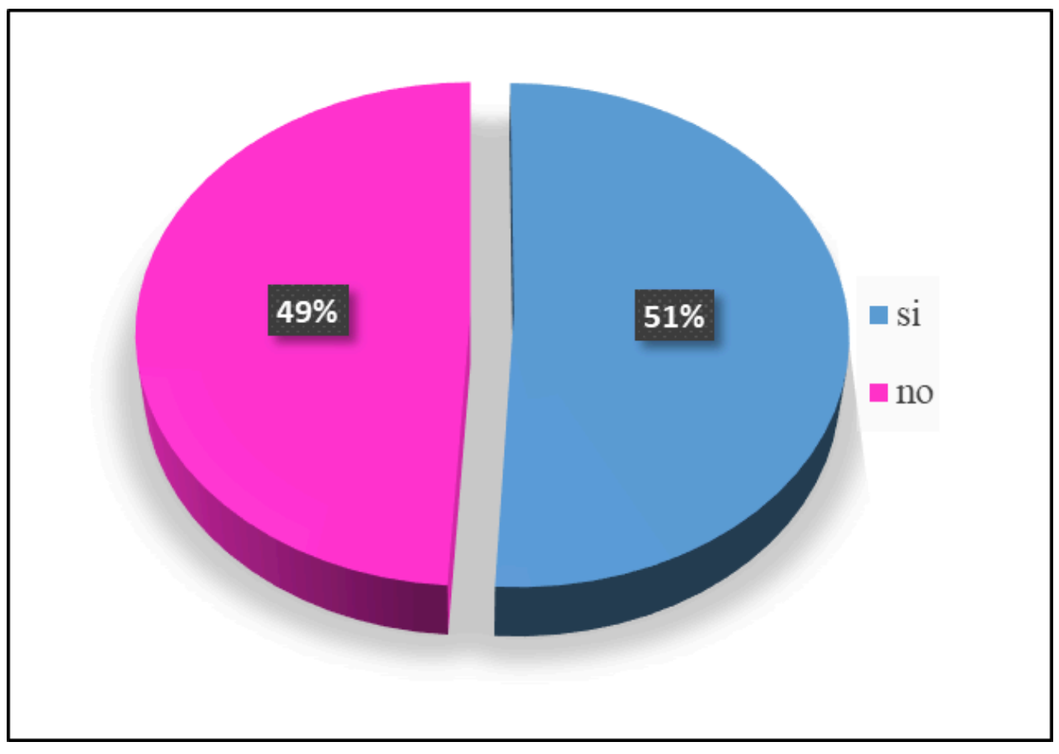
Esta limitación financiera restringe inversiones orientadas al mejoramiento productivo, como la ampliación del surtido, la modernización de infraestructura o la implementación de estrategias de mercadeo. En consecuencia, los comerciantes permanecen concentrados en actividades de baja transformación productiva y escaso valor agregado, lo que perpetúa ciclos de baja rentabilidad e informalidad.

10.1.6 Acceso Limitado al Crédito y Financiamiento Formal

El acceso al crédito formal representa un componente fundamental para el fortalecimiento, la sostenibilidad y la expansión de las unidades económicas, particularmente en contextos donde los ingresos son inestables y la capacidad de ahorro es limitada. En escenarios de alta informalidad, la inclusión financiera no solo facilita la inversión y la modernización de los negocios, sino que también constituye un puente hacia la formalización y la integración al sistema económico institucional. En este sentido, examinar las restricciones de financiamiento en la Galería del Barrio Bolívar resulta clave para comprender cómo las barreras de acceso al sistema financiero formal inciden en la dinámica comercial local y contribuyen a la permanencia de esquemas informales de operación.

Los resultados del estudio ponen de manifiesto que el acceso limitado al crédito formal constituye un factor económico decisivo en la persistencia de la informalidad comercial. El 49% de los comerciantes encuestados manifestó no contar con acceso a créditos bancarios o a productos financieros formales, debido a la ausencia de historial crediticio, garantías o ingresos demostrables.

Figura 8: Uso de créditos informales por parte de los comerciantes.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar,

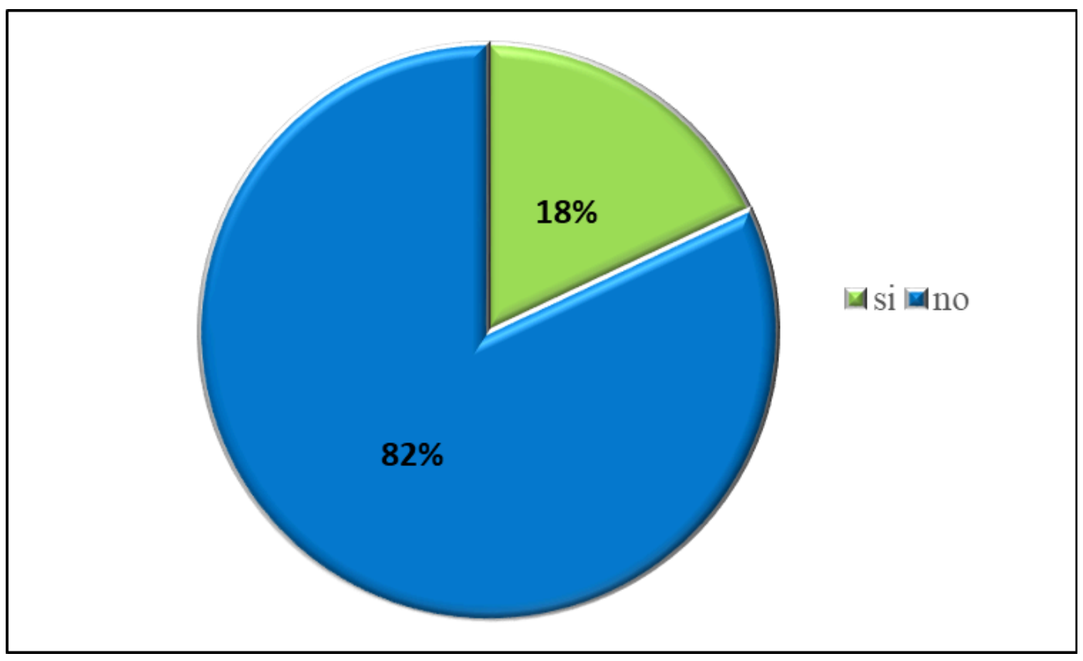
Ante estas restricciones, los comerciantes recurren con frecuencia a mecanismos de financiamiento informal, como préstamos familiares, créditos de proveedores o sistemas informales de ahorro y préstamo. Si bien estas alternativas permiten sostener la actividad económica en el corto plazo, suelen implicar condiciones desfavorables, como altas tasas de interés o dependencia de redes sociales y familiares.

La exclusión del sistema financiero formal limita significativamente las posibilidades de crecimiento y formalización de los comerciantes, ya que el crédito constituye un instrumento clave para la inversión y la modernización de los negocios. En este sentido, los resultados evidencian que la informalidad y la exclusión financiera se refuerzan mutuamente, configurando un círculo vicioso difícil de romper.

10.1.7 Economía de Subsistencia y Dependencia del Ingreso Comercial

El análisis de la informalidad comercial en contextos locales exige comprender las lógicas económicas que orientan la toma de decisiones de los hogares vinculados a la economía popular. Más allá de una condición jurídica, la informalidad se configura como una estrategia de supervivencia en escenarios caracterizados por ingresos inestables, limitada acumulación de capital y escaso acceso a mecanismos de protección social. En la Galería del Barrio Bolívar de Popayán, esta dinámica adquiere especial relevancia, dado que la actividad comercial constituye el eje central de sostenimiento familiar para la mayoría de los comerciantes encuestados.

Figura 9: Disponibilidad de ahorros para sostenerse durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

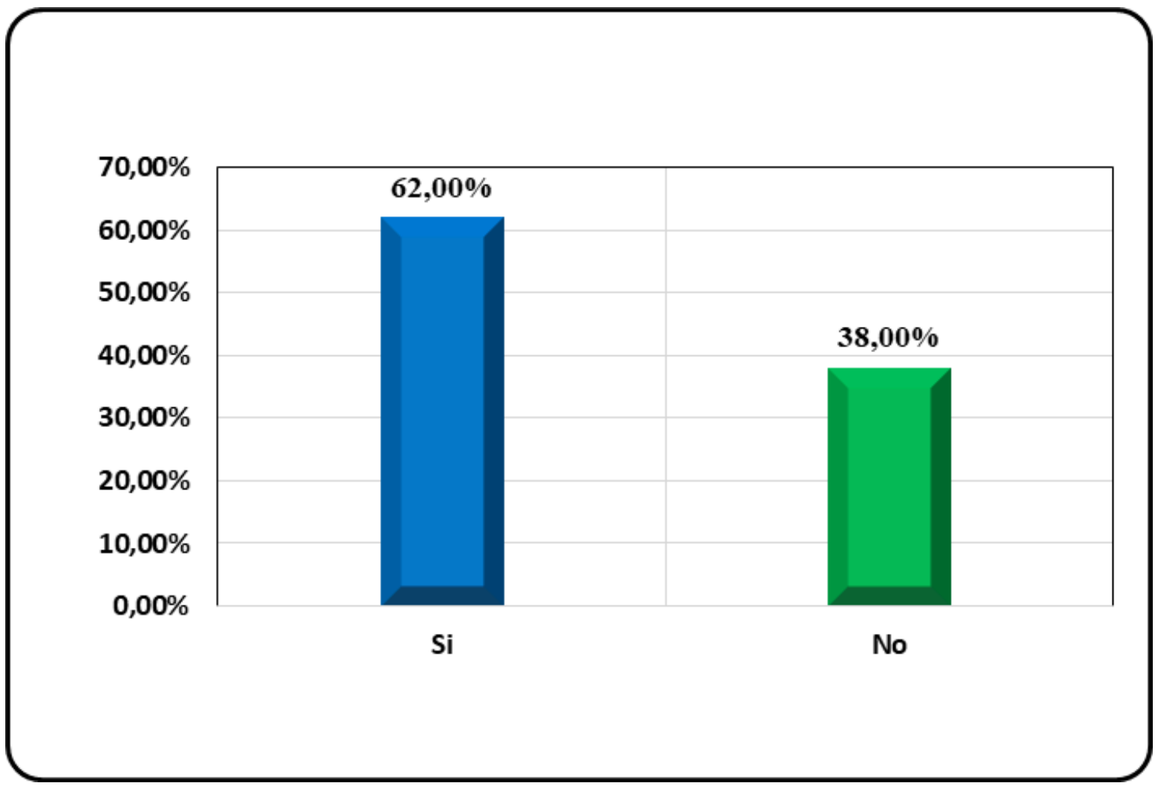
Un hallazgo relevante del estudio es la estrecha relación entre la informalidad comercial y la economía de subsistencia, evidenciada en la limitada capacidad de ahorro de los comerciantes. En este sentido, el 82% manifiesta no contar con ahorros, lo que refleja una alta vulnerabilidad económica y una reducida capacidad de acumulación.

La dependencia del ingreso cotidiano configura una racionalidad económica orientada a la supervivencia inmediata. En este escenario, las decisiones comerciales se toman priorizando liquidez y reducción de riesgos, antes que crecimiento o formalización. La formalización es percibida como un proceso que introduce costos fijos, obligaciones tributarias y posibles sanciones que podrían comprometer la estabilidad del ingreso familiar. Este comportamiento coincide con lo señalado por Soto (1987), quien sostiene que los altos costos de acceso al sector formal actúan como barreras estructurales para los pequeños productores. De igual forma, (Maloney, 2004) , argumenta que una parte significativa de la informalidad responde a decisiones racionales de agentes económicos que operan bajo restricciones severas de capital y productividad.

En el caso de la Galería del Barrio Bolívar, los factores económicos identificados se encuentran estrechamente interrelacionados. Los bajos niveles de ingreso (37,30% con ventas diarias inferiores a $100.000), el incremento del costo de vida (4 % reportó aumento de precios durante la pandemia), la inestabilidad

económica derivada de la disminución de ventas (96% afirmó que estas se redujeron), la escasez de capital de trabajo, el uso frecuente de crédito informal (51%) y el acceso restringido al sistema financiero formal configuran un entorno estructural adverso. Estos elementos generan un círculo de baja productividad y limitada capacidad de inversión que dificulta la transición hacia la formalidad.

Figura 10: Capacidad de los ingresos para cubrir necesidades básicas.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (2018, 2022) han señalado que la informalidad en economías emergentes está fuertemente asociada a déficits estructurales de empleo formal, exclusión financiera y ausencia de protección social. De manera complementaria, del (Banco Mundial, 2019), advierte que la falta de inclusión financiera limita la capacidad de crecimiento de las microempresas y perpetúa dinámicas de vulnerabilidad económica.

En consecuencia, los factores económicos que contribuyen a la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán no operan de manera aislada, sino como parte de una estructura de restricciones que condiciona las decisiones productivas de los comerciantes. La informalidad emerge, así como una estrategia

racional de subsistencia frente a un entorno económico incierto y poco inclusivo. Por ello, su abordaje no puede reducirse a medidas de control fiscal o sanción normativa; requiere políticas integrales orientadas a mejorar ingresos, facilitar acceso a financiamiento formal, promover esquemas de formalización gradual y fortalecer la productividad de la economía popular.

10.2 Caracterización del Perfil de los Comerciantes Informales de la Galería del Barrio Bolívar desde la Perspectiva de sus Cargas Fiscales.

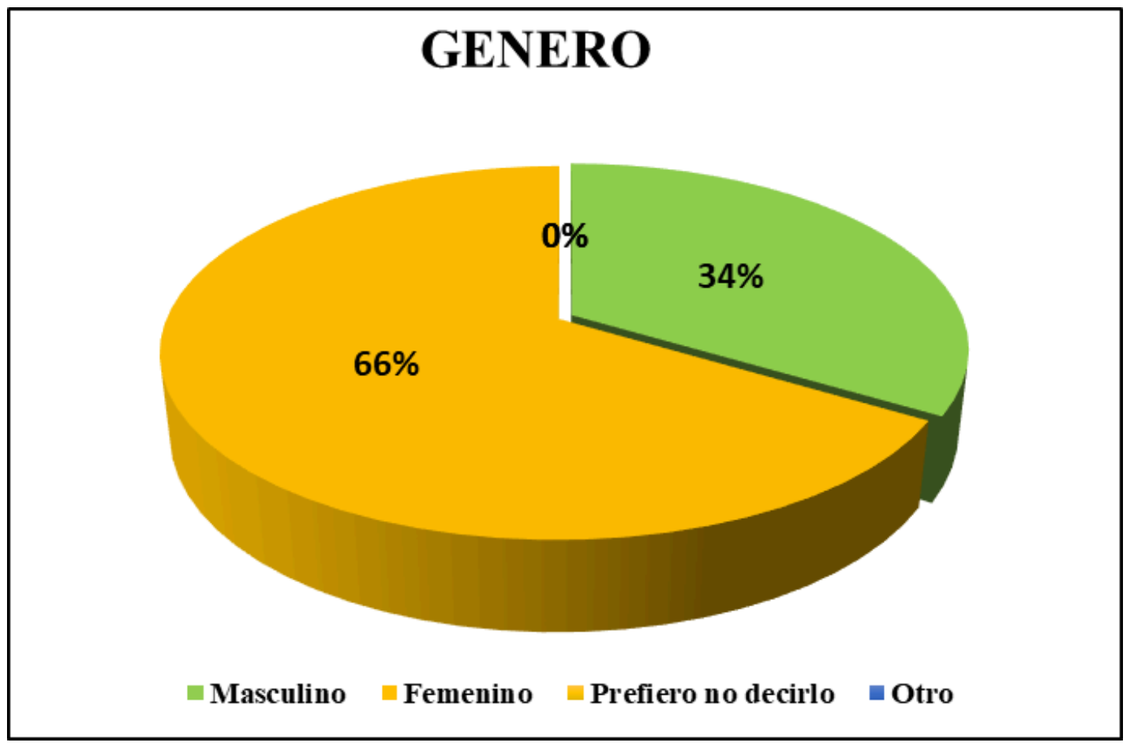
Este permitió comprender de manera más profunda las razones por las cuales estos actores económicos permanecen al margen del sistema tributario formal. Los resultados obtenidos evidencian que la informalidad no responde únicamente a una negativa voluntaria a cumplir con las obligaciones fiscales, sino a una combinación de desconocimiento, limitaciones económicas, barreras administrativas y percepciones negativas frente al sistema tributario. En este sentido, el perfil fiscal de los comerciantes informales se configura como un continuo heterogéneo, donde coexisten distintos niveles de vinculación (formal e informal) con el sistema tributario. Esta heterogeneidad resulta clave para el diseño de políticas públicas diferenciadas y adaptadas a la realidad socioeconómica del sector.

10.2.1 Perfil Sociodemográfico

El perfil sociodemográfico de los comerciantes informales de la Galería del Barrio Bolívar revela una clara tendencia hacia la participación femenina. Como se observa en la *Figura 11*, el 66% de los encuestados son mujeres, mientras que los hombres representan el 34%. Este dato evidencia que la informalidad comercial en este espacio está sostenida mayoritariamente por mujeres, quienes históricamente han asumido un rol protagónico en el comercio popular y en la economía de subsistencia. Este hallazgo coincide con lo señalado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018), que advierte que las mujeres en América Latina tienen una participación desproporcionada en el sector informal, debido a

barreras estructurales de acceso al empleo formal y a la necesidad de conciliar actividades productivas con responsabilidades de cuidado.

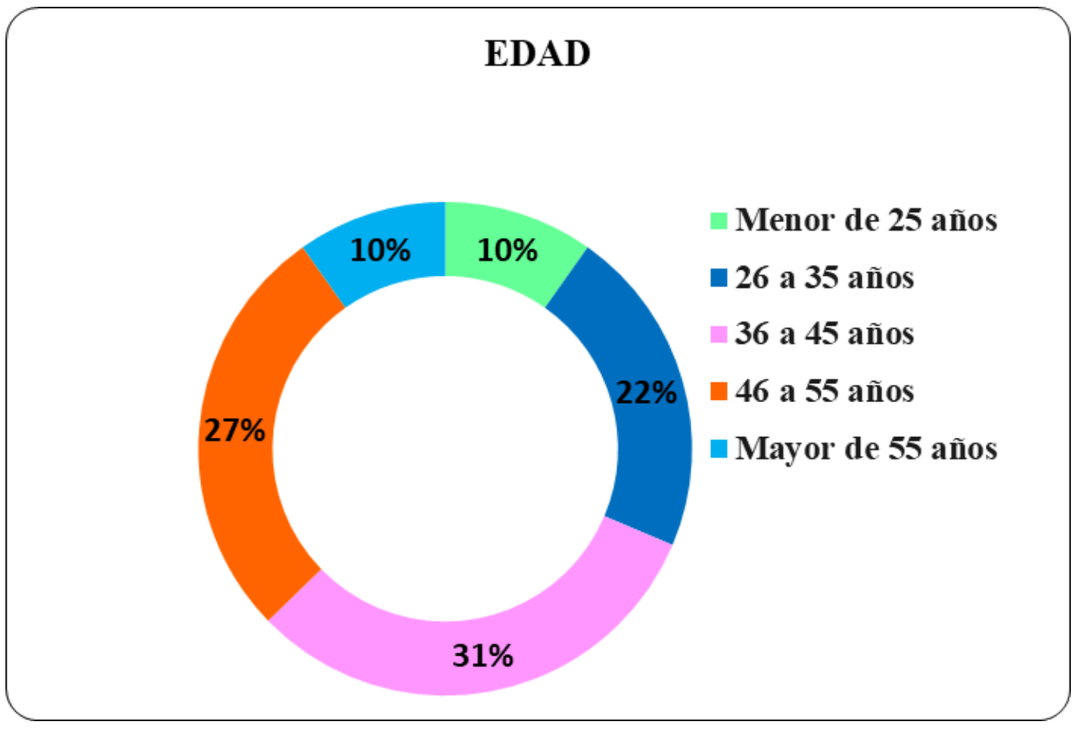
Figura 11: Genero de los comerciantes de la galería el barrio bolívar.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar 2025.

En cuanto a la distribución por edades (*Figura 12*) los rangos de 26 a 35 años y de 46 a 55 años concentran cada uno el 37,5% de los encuestados, lo que indica que la informalidad no es un fenómeno exclusivo de jóvenes en busca de su primera inserción laboral, sino que también involucra a adultos en etapas productivas avanzadas. La presencia de comerciantes mayores de 55 años (10%) sugiere, además, que la informalidad puede constituir una estrategia de permanencia laboral ante la ausencia de oportunidades de empleo formal o de acceso a sistemas de pensión.

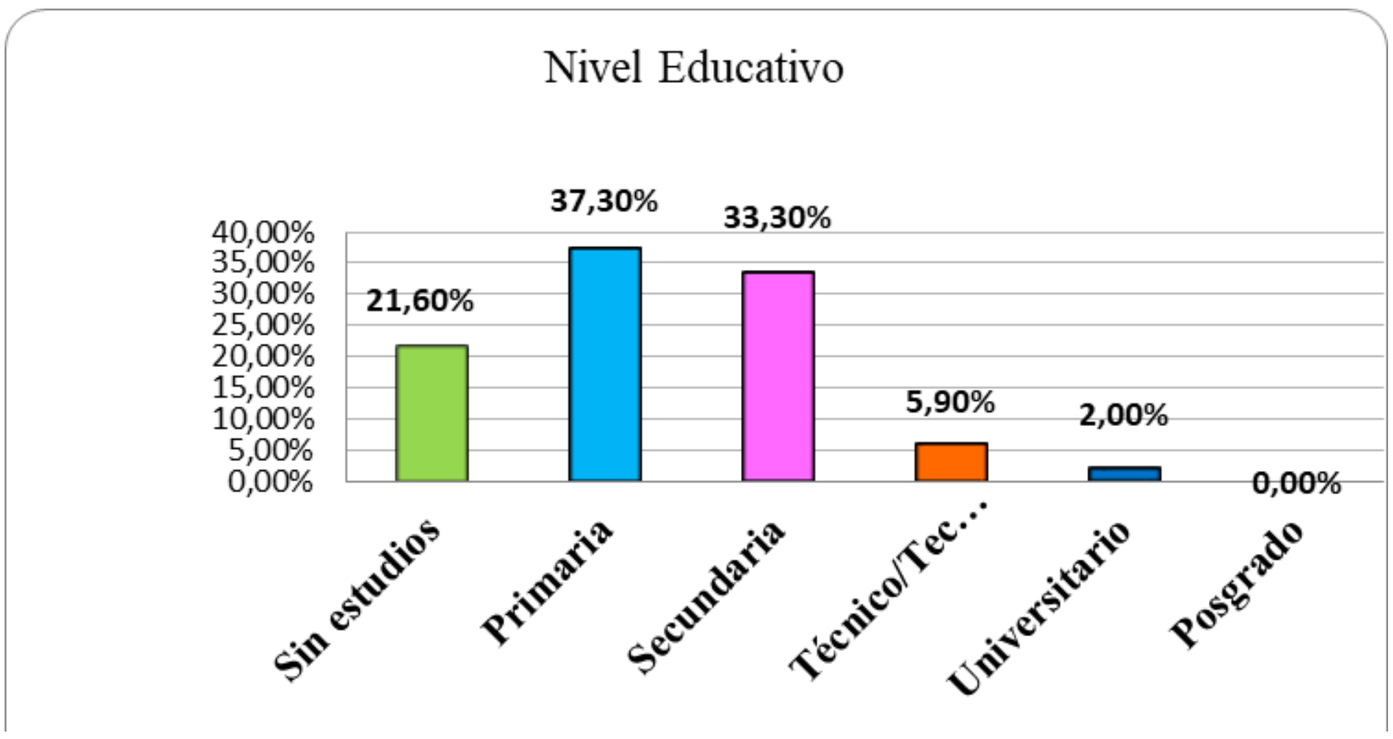
Figura 12: Edad de los comerciantes de la galería el barrio bolívar.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar 2025.

El nivel educativo (*Figura 13*) constituye una variable explicativa central. El 37,30% de los comerciantes cuenta únicamente con educación primaria, el 33,30% con secundaria, y solo el 5,9% ha alcanzado formación técnica o tecnológica. Este bajo nivel de escolaridad limita el acceso a información sobre obligaciones fiscales, trámites de formalización y beneficios asociados a la legalización de los negocios. Como señala Fernández (2018), la baja escolaridad constituye una barrera de entrada al mercado laboral formal y refuerza la permanencia en actividades informales de baja productividad.

Figura 13: Nivel educativo de los comerciantes de la galería el barrio bolívar.

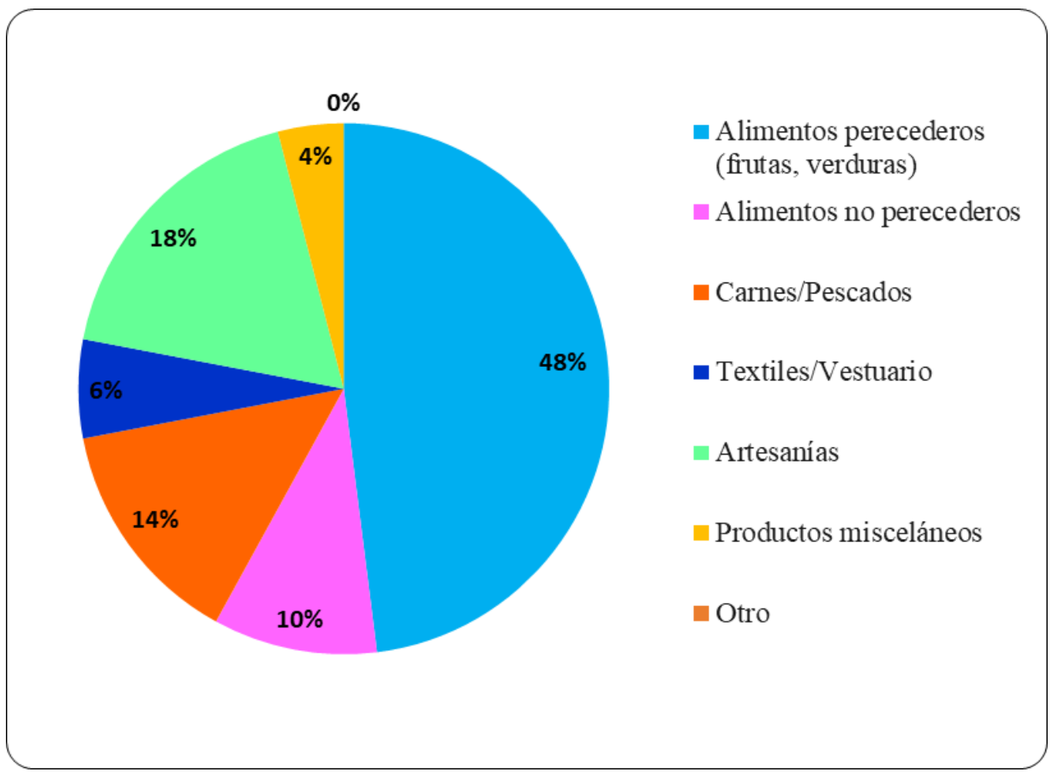


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar 2026.

10.2.2 Características de la Actividad Comercial

La actividad comercial en la Galería del Barrio Bolívar se caracteriza por una alta concentración en la venta de productos alimenticios. El 48% de los encuestados se dedica a la venta de alimentos perecederos (frutas verduras) (*Figura* 14), lo que refleja el papel fundamental de este espacio como centro de abastecimiento alimentario para la comunidad. Esta especialización en productos perecederos implica una alta exposición al riesgo económico, dado que los ingresos dependen de la rotación diaria de mercancía y de factores como la calidad de los productos, las condiciones climáticas y la afluencia de compradores.

Figura 14: Tipo de actividad comercial

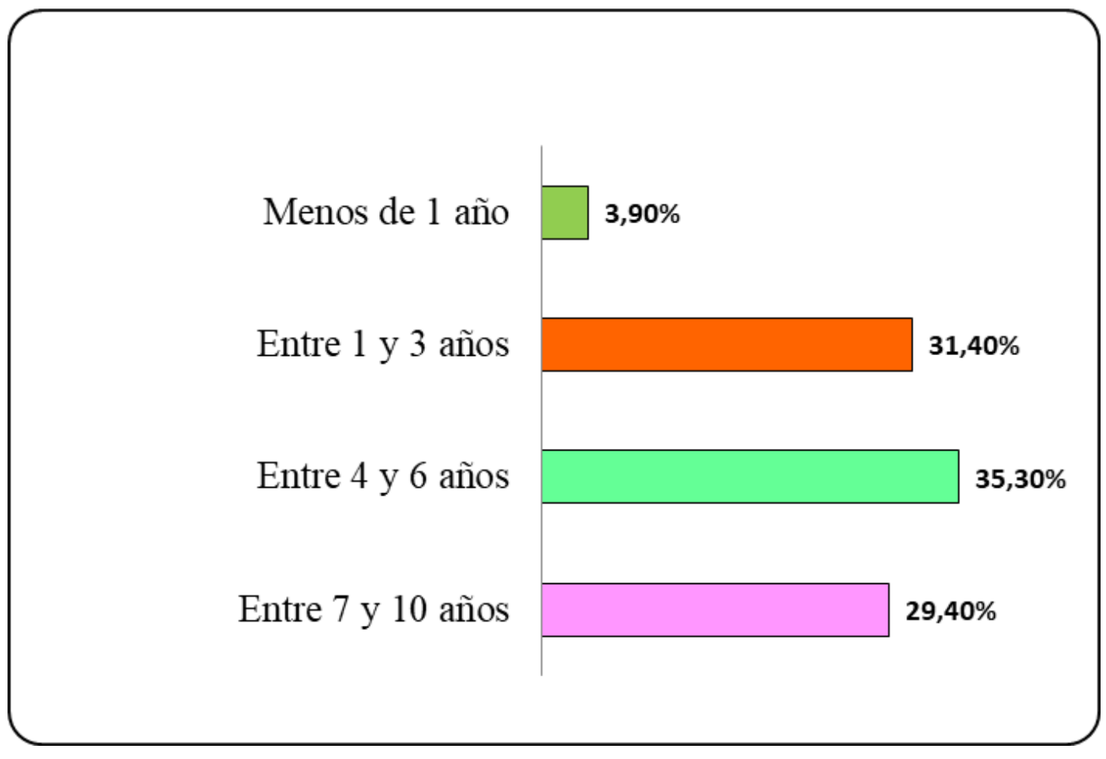


Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar 2025.

La antigüedad en la actividad (*Figura 15*) muestra que el 29,40% de los comerciantes ha operado por más de siete años, lo que indica que la informalidad no es una situación transitoria, sino una condición laboral prolongada que se ha consolidado como el principal medio de subsistencia para estas familias. Este hallazgo contradice la noción de que la informalidad es un fenómeno exclusivamente coyuntural y refuerza la necesidad de abordarla desde una perspectiva estructural. En relación con el estado de formalización (Figura 21), el

96% de los comerciantes se declara en situación de informalidad total, sin ningún tipo de registro oficial, mientras que solo una mínima proporción se encuentra en proceso de formalización. Este dato confirma la magnitud del fenómeno en el sector analizado y evidencia la escasa efectividad de las políticas de formalización implementadas hasta el momento.

Figura 15: Antigüedad de los comerciantes en su actividad comercial



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

10.2.3 Condiciones Económicas y Dependencia del Ingreso

El análisis de los aspectos económicos permite dimensionar la precariedad estructural que caracteriza a los comerciantes informales. En términos de ingresos diarios (*Figura 6*), el 37,30% de los encuestados reporta ventas inferiores a $100.000 pesos colombianos, mientras que el 41,20% se ubica en el rango de $100.001 a $200.000. Estos ingresos, sumados a la alta variabilidad propia de la actividad, dificultan la estabilidad financiera y la capacidad de ahorro. Un hallazgo particularmente relevante es que el 88% de los comerciantes afirma que esta actividad constituye su única fuente de ingresos (*Figura 2*). Este dato evidencia que la informalidad no es una actividad complementaria, sino el pilar del sustento

familiar, lo que incrementa la presión sobre los ingresos diarios y reduce el margen para asumir cargas tributarias o costos de formalización.

Complementariamente, el 62% de los encuestados considera que sus ingresos no son suficientes para cubrir las necesidades básicas del hogar (*Figura 10),* lo que refleja una situación de vulnerabilidad económica persistente. La falta de acceso al sistema financiero formal se evidencia en que el 51% de los comerciantes ha recurrido a créditos informales (*Figura 8*), lo que implica condiciones desfavorables como altas tasas de interés y dependencia de redes familiares o de proveedores. Esta exclusión financiera, sumada a la ausencia de ahorros *(Figura 9*) y a la falta de capacitación en formalización empresarial (96% no ha recibido formación), configura un círculo vicioso que perpetúa la informalidad y limita las posibilidades de crecimiento y desarrollo de los negocios.

10.2.4 Relación con las Cargas Fiscales y Percepción del Sistema Tributario

Desde la perspectiva de las cargas fiscales, los resultados evidencian un bajo nivel de conocimiento sobre las obligaciones tributarias. El 58,8% de los encuestados desconoce los procedimientos y beneficios de la formalización (*Figura 5*), y una proporción significativa no realiza ningún tipo de contribución al municipio (*Figura 4*). Cuando se realizan pagos, estos corresponden principalmente a aportes a la administración de la galería (29%) o derechos de uso del espacio (18%), pero no al Impuesto de Industria y Comercio (ICA) u otras contribuciones formales.

En este contexto cabe resaltar que el impuesto de industria y comercio ICA es uno de los principales tributos afectados al evidenciar la problemática de la Informalidad en relación con los recaudos del municipio, Esto se debe a que es un tributo de orden municipal regulado principalmente por la Ley 14 de 1983, que grava todas las actividades comerciales y de servicios realizadas por personas naturales, dentro de una jurisdicción municipal (Roa et al., 2025). Sin embargo, al evidenciar que el 90% de los encuestados desarrollan su actividad de manera informal, se configura una exclusión significativa de estos actores del sistema tributario, lo que impide el cumplimiento de la obligación fiscal. Como consecuencia, el municipio

deja de percibir una proporción considerable de recursos potenciales, lo que disminuye de manera significativa los ingresos fiscales y afecta la capacidad de financiación de bienes y servicios públicos.

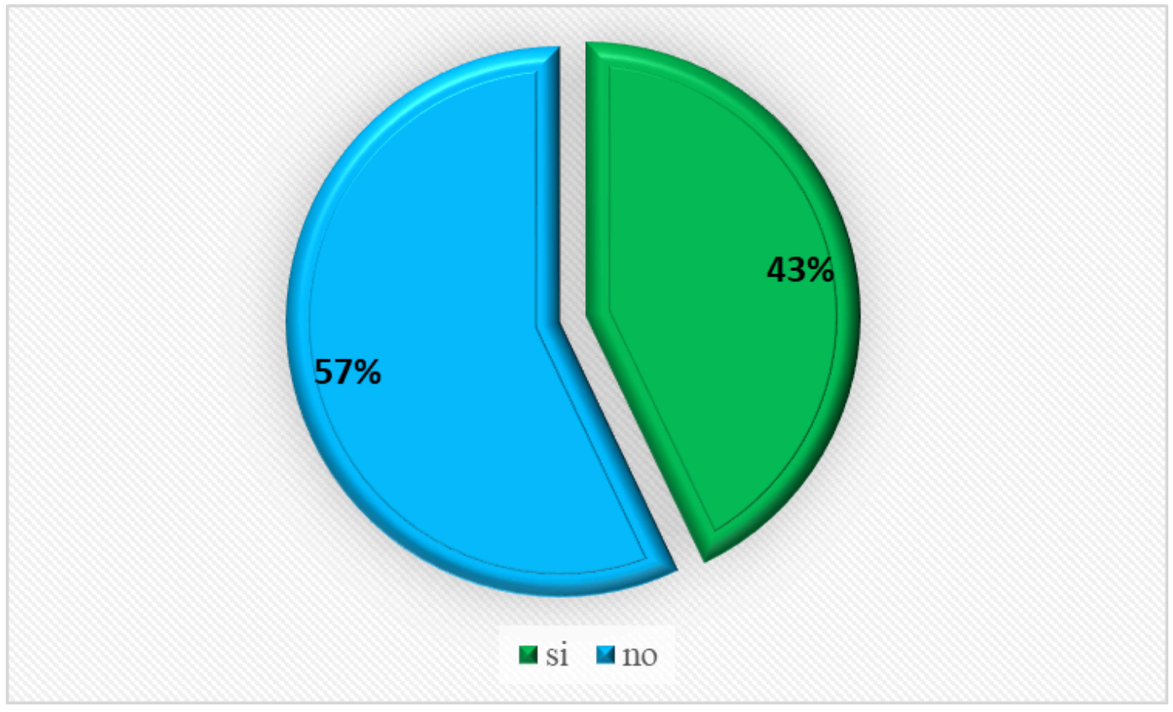
Las principales razones aducidas para permanecer en la informalidad son: ingresos insuficientes para asumir los costos de formalización (19,6%), altos costos de formalización (35,3%) y complejidad de los trámites (27,5%) (*Figura 5*). Estos resultados coinciden con lo planteado por Bromley (1998) y Perry et al. (2007), quienes sostienen que los costos de entrada al sector formal y la complejidad administrativa funcionan como barreras que excluyen a los pequeños comerciantes y refuerzan la informalidad.

A pesar de esta situación, existe una disposición potencial hacia la formalización: el 43% de los encuestados manifestó estar dispuesto a formalizar su negocio en el futuro (*Figura 16*), siempre que existan condiciones más favorables. Las medidas más valoradas incluyen capacitación y asesoría gratuita (68,6%), beneficios tributarios (33,3%) y reducción de costos de formalización (25,5%) (*Figura 17*). Este hallazgo sugiere que la informalidad no responde a una resistencia cultural o normativa, sino a la ausencia de políticas públicas adaptadas a la realidad económica del sector.

En este sentido se evidencia una relación directa con la cultura tributaria del municipio donde uno de los principales factores del bajo nivel de cultura tributaria es la falta de programas educativos dirigidos a los comerciantes, lo que genera la baja formalización y el desconocimiento de los beneficios tributarios. (*Figura 5)* lo cual limita el conocimiento y aplicación de normas fiscales, y a su vez obstaculiza el cumplimiento de las obligaciones tributarias y, por ende, el desarrollo del país en concordancia con lo planteado por (Jimenez, 2022) .

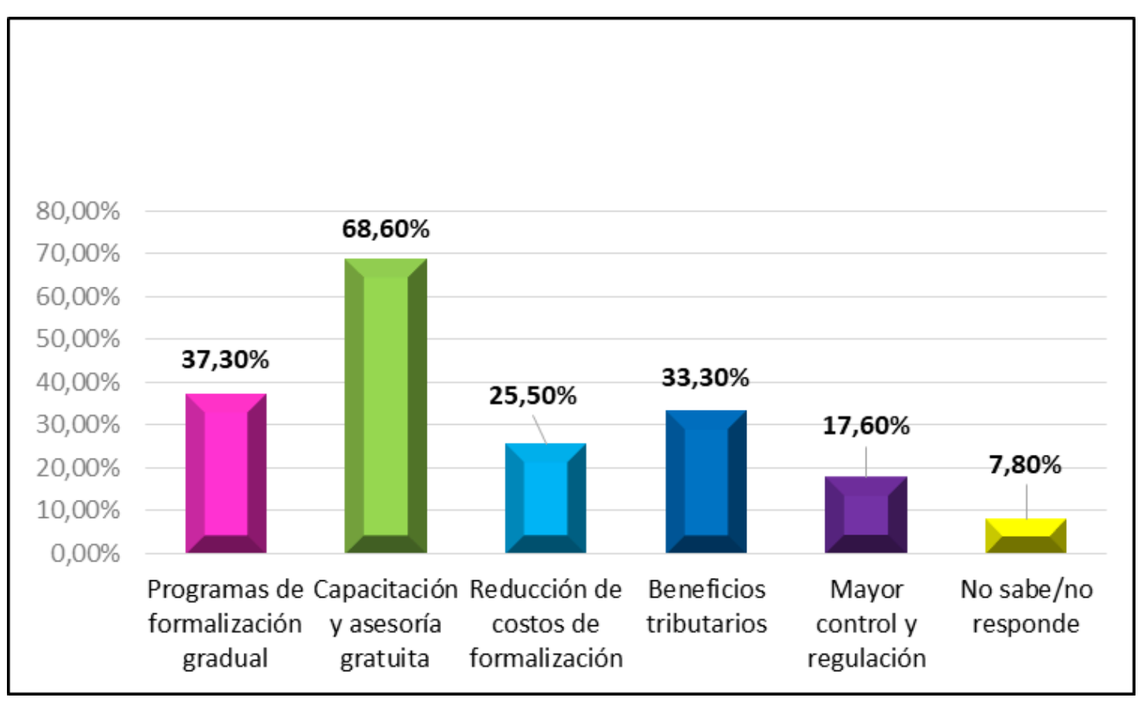
Por tanto, el fortalecimiento de la cultura tributaria, a través de estrategias pedagógicas, incentivos y mayor presencia institucional, se configura como un elemento clave para promover la formalización y mejorar el recaudo municipal.

Figura 16: Interés de los comerciantes en formalizar su negocio.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Figura 17: Medidas gubernamentales para enfrentar la informalidad comercial



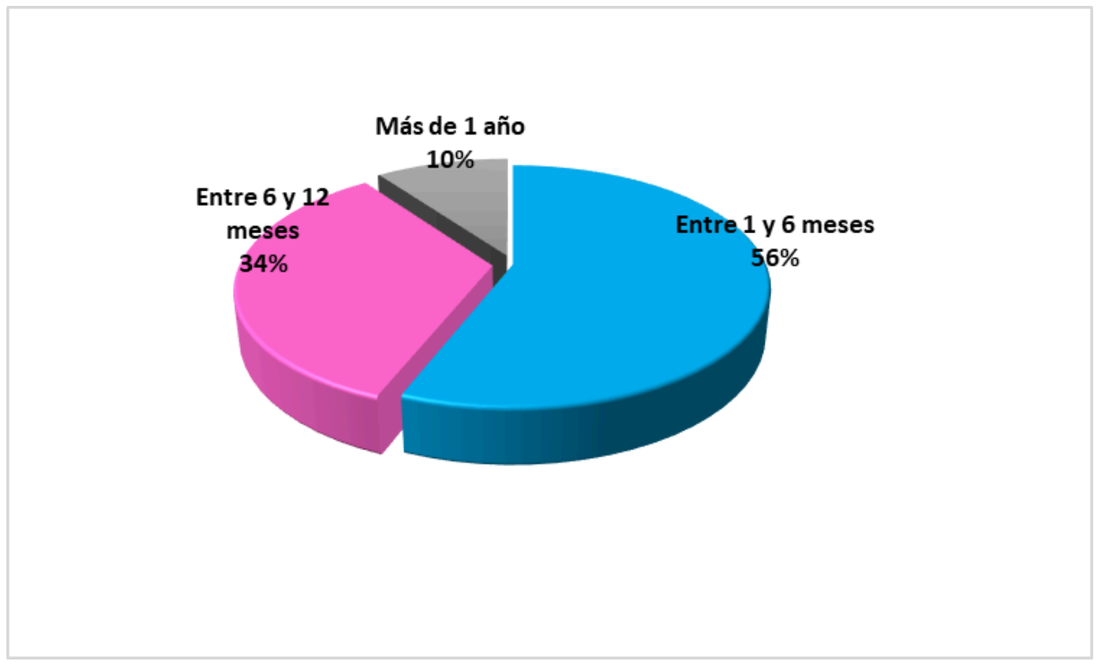
Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

10.2.5 Motivaciones y Condiciones de Vida

Las motivaciones para ejercer el comercio informal en la Galería del Barrio Bolívar se articulan en torno a la necesidad de generar ingresos ante la falta de oportunidades laborales formales. La pandemia de Covid-19 actuó como un factor

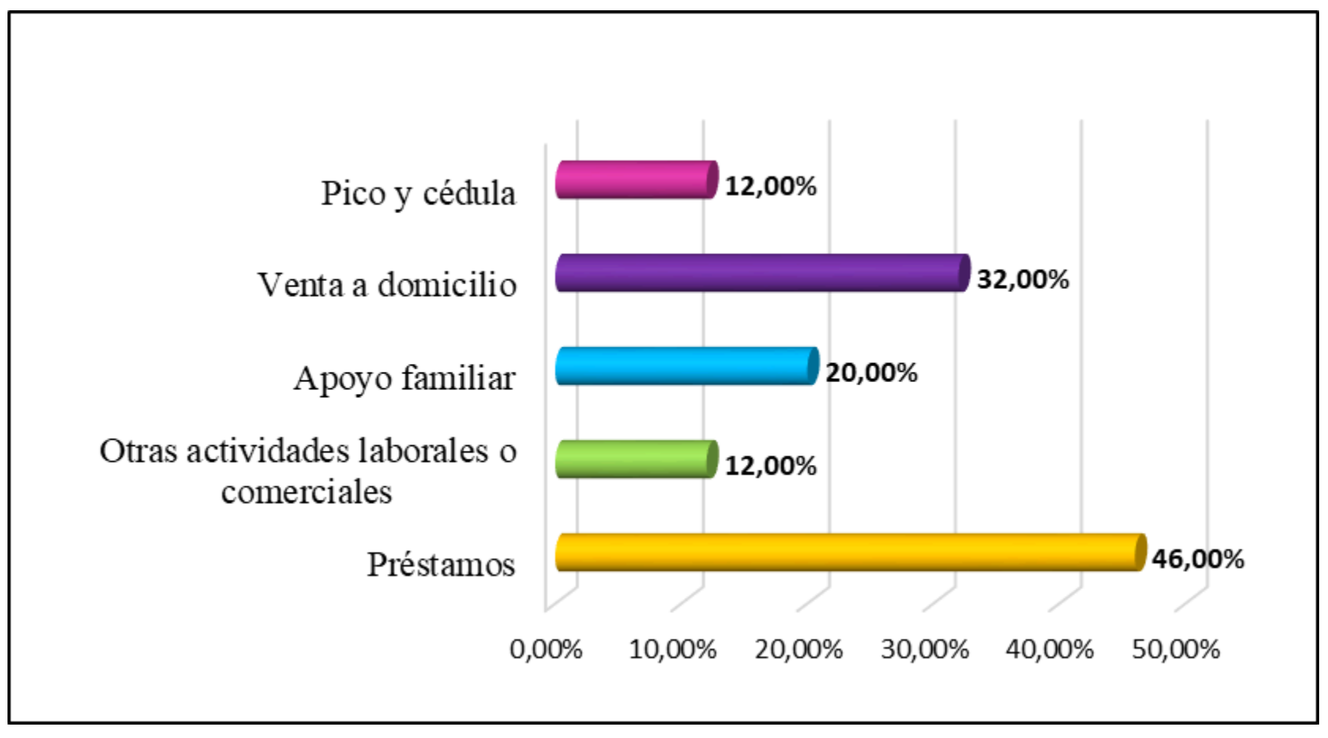
catalizador: el 96% de los comerciantes reportó una disminución de sus ventas durante la crisis sanitaria (*Figura 3*), y el 10% tuvo que suspender sus actividades por más de un año (*Figura 18*). La ausencia de ahorros (82% no contaba con ellos) y la necesidad de recurrir a préstamos o apoyo familiar (*Figura 9***)** evidencian la fragilidad de estas unidades económicas frente a choques externos.

Figura 18: Duración de la suspensión de las ventas durante el confinamiento.



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Figura 19: Medidas económicas adoptadas por los comerciantes durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

Las condiciones de vida de los comerciantes informales se caracterizan por la precariedad, la inestabilidad y la ausencia de protección social. El 90% de los encuestados desarrolla su actividad en condiciones de informalidad total, sin acceso a seguridad social, pensiones o cobertura en salud. Esta situación incrementa la vulnerabilidad frente a contingencias como enfermedad, accidentes o pérdida de ingresos, y reproduce ciclos de pobreza y exclusión que se transmiten intergeneracional mente (OIT, 2018).

10.2.6 Limitaciones del sistema fiscal frente a la realidad de los comerciantes informales

El análisis muestra que los comerciantes informales de la Galería del Barrio Bolívar presentan una baja vinculación al sistema tributario formal, caracterizada por un limitado conocimiento sobre sus obligaciones fiscales, reflejado en que el 58,8% (*Figura 5*) desconoce aspectos básicos como la inscripción en el RUT, la declaración del ICA o la emisión de facturación legal, lo que se traduce en una débil cultura tributaria y en procesos de formalización incompletos o instrumentales. Esta situación se ve reforzada por el bajo cumplimiento de obligaciones como el pago del ICA, la escasa facturación y la ausencia de registros contables, prácticas asociadas tanto a la falta de capacidades técnicas como a la necesidad de adaptación a condiciones económicas precarias.

Asimismo, predomina una percepción negativa frente a las cargas fiscales, consideradas desproporcionadas en relación con sus ingresos que en promedio rondan los $150.000 diarios, lo que incrementa la resistencia a la formalización. En este contexto, se identifica una relación directa entre el nivel de ingresos y la disposición a tributar, donde quienes tienen menores recursos muestran mayor rechazo al cumplimiento fiscal, mientras que algunos comerciantes adoptan estrategias de supervivencia como la evasión parcial, la rotación de actividades o la fragmentación del negocio, no necesariamente como actos deliberados de incumplimiento, sino como respuestas a un sistema percibido como excluyente y poco ajustado a la realidad de la economía informal.

10.2.7 Tipología de Perfiles

A partir de los hallazgos presentados, es posible identificar al menos tres perfiles de comerciantes informales en la Galería del Barrio Bolívar:

a) Comerciante de subsistencia (perfil predominante): Representa aproximadamente el 37,3% de los encuestados. Se caracteriza por bajos ingresos (inferiores a $100.000 diarios), alta dependencia de la actividad como única fuente de sustento, nivel educativo bajo (primaria o secundaria), antigüedad prolongada en la informalidad (más de siete años) y escaso conocimiento sobre trámites de formalización. Su motivación principal es la supervivencia económica y su disposición a formalizarse está condicionada a la existencia de incentivos tangibles y acompañamiento institucional.

b) Comerciante con potencial de formalización: Representa aproximadamente el 41,2% de los encuestados. Se caracteriza por ingresos relativamente más estables (entre $100.001 y $200.000 diarios), mayor nivel educativo (técnico o tecnológico), y disposición explícita a formalizarse si se reducen los costos y se simplifican los trámites. Este grupo podría constituir el foco prioritario de políticas de formalización gradual.

c) Comerciante en transición: Representa una proporción minoritaria (aproximadamente el 10% de los encuestados). Se encuentra en proceso de formalización o ha realizado algunos trámites básicos (como inscripción en el RUT), aunque aún no cumple con la totalidad de las obligaciones fiscales. Este perfil evidencia que la formalización es un proceso gradual que requiere acompañamiento sostenido en el tiempo.

10.3 Efectos Económicos Y Fiscales De La Informalidad En La Galería Del Barrio Bolívar De Popayán

El análisis de los efectos económicos y fiscales de la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar permite trascender la descripción de las características del fenómeno y centrarse en sus consecuencias concretas tanto para

los comerciantes como para el municipio de Popayán. Los resultados evidencian que la informalidad no constituye un fenómeno aislado ni neutral, sino que genera impactos estructurales en la dinámica económica local, en la sostenibilidad de las finanzas públicas y en las condiciones de competencia del sector comercial. En este sentido, los factores económicos identificados como lo es los bajos niveles de ingreso, alta volatilidad de las ventas, acceso limitado al crédito formal y elevados costos de formalización configuran un entorno que no solo perpetúa la informalidad, sino que también intensifica sus efectos negativos sobre la capacidad contributiva de los comerciantes y la base tributaria municipal.

En correspondencia con el perfil de los comerciantes caracterizado predominio femenino, baja escolaridad, alta dependencia de la actividad como única fuente de ingresos y escaso conocimiento sobre obligaciones fiscales, la informalidad comercial actúa como un elemento ambivalente: por un lado, funciona como un mecanismo de subsistencia y generación de ingresos para amplios sectores de la población, especialmente para aquellos con barreras estructurales de acceso al empleo formal; por otro, limita el recaudo fiscal, profundiza la desigualdad entre comerciantes formales e informales y restringe la capacidad del Estado local para invertir en bienes y servicios públicos. Esta dualidad refleja la complejidad del fenómeno y la necesidad de políticas públicas que, sin desconocer su función social, promuevan la transición hacia esquemas de formalización gradual y sostenible.

10.3.1 Impactos Económicos Sobre Los Comerciantes Informales

Uno de los principales efectos económicos identificados es la precarización de los ingresos de los comerciantes informales, pues si bien la informalidad permite el acceso inmediato a una fuente de sustento, los resultados muestran que esta condición limita las posibilidades de crecimiento económico sostenido. La ausencia de formalización restringe el acceso a créditos formales, programas de apoyo institucional y canales de comercialización más amplios, lo que perpetúa modelos de negocio de baja escala y escasa rentabilidad.

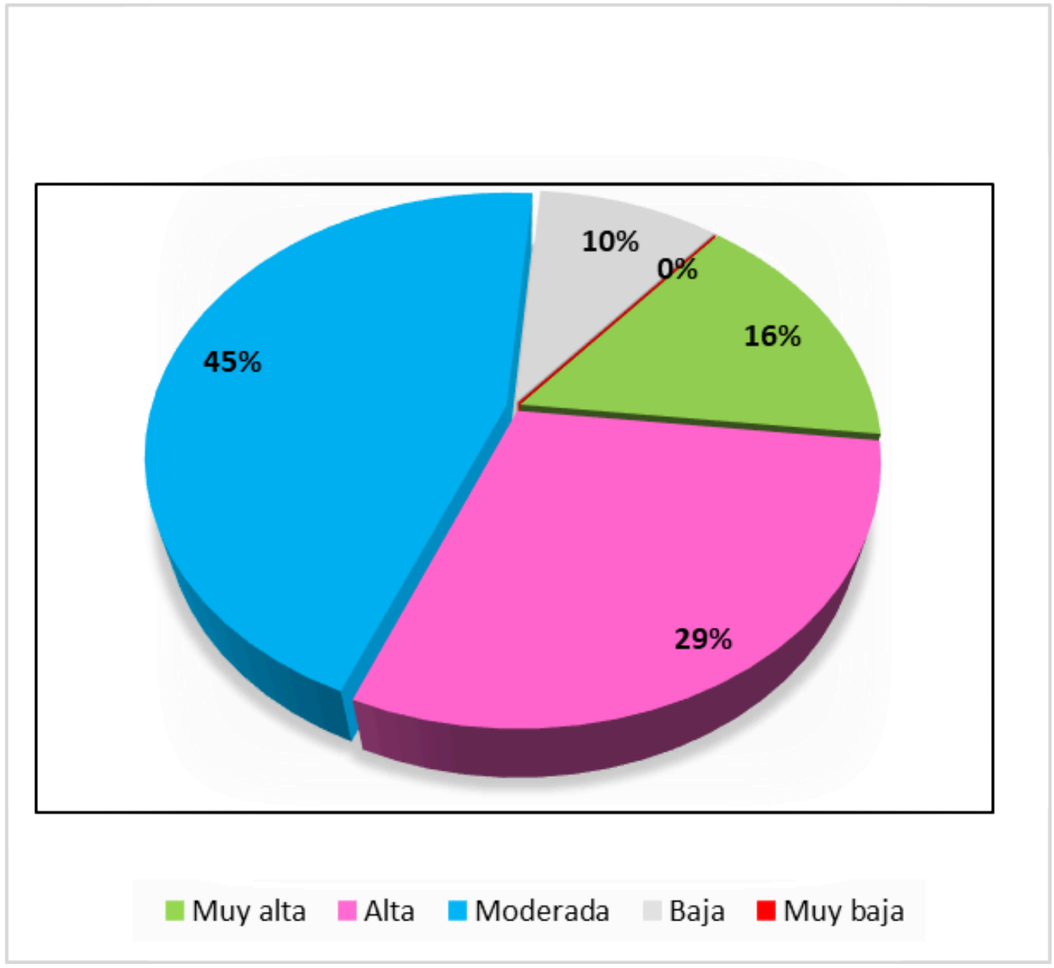
Los comerciantes informales enfrentan altos niveles de incertidumbre económica, representados en la inestabilidad en el uso del espacio de venta sujeto a constantes reubicaciones o disputas por el espacio público, la variabilidad de la demanda que fluctúa según días de la semana, temporadas del año y condiciones climáticas y la ausencia de protección frente a contingencias económicas como enfermedades, accidentes o caídas súbitas en las ventas. Esta situación se traduce en ingresos fluctuantes que dificultan la planificación financiera y la acumulación de capital, consolidando un ciclo de precariedad que refuerza la permanencia en la informalidad.

10.3.2 Efectos Sobre La Productividad Y Competitividad Del Sector

Los resultados evidencian que la informalidad tiene efectos directos sobre la productividad del sector comercial de la galería. La falta de inversión en infraestructura, tecnología y capacitación limita la eficiencia de los procesos productivos y comerciales, reduciendo la capacidad de los comerciantes para mejorar la calidad de sus productos y servicios.

Desde el punto de vista de la competitividad, la coexistencia de comerciantes formales e informales genera una distorsión en las condiciones de mercado. Los resultados evidencian que el 45 % de los encuestados califica la competencia como moderada y el 29% como alta, mientras que un 16 % la considera muy alta,(*Figura 20*) lo que refleja una presión competitiva significativa dentro de la galería. Los comerciantes informales, al no asumir cargas tributarias ni costos asociados a la formalización, pueden ofrecer precios más bajos, lo que afecta negativamente a los comerciantes formales que sí cumplen con sus obligaciones fiscales y legales. Esta situación crea un entorno de competencia desigual que desincentiva la formalización y refuerza la permanencia de la informalidad.

Figura 20: *Nivel de competencia entre comercio formal e informa*



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

10.3.3 Relación Entre Informalidad Y Evasión Fiscal

La literatura económica, reforzada por autores como Schneider y Enste (2002), Perry et al. (2007) y Maloney (2004), ha señalado que la relación entre informalidad y evasión fiscal es compleja y no puede reducirse a una conducta meramente voluntaria de incumplimiento tributario. Desde el enfoque estructural, la informalidad limita la trazabilidad de las transacciones económicas, dificulta la identificación de la base gravable y reduce la capacidad administrativa del Estado para ejercer control fiscal efectivo (Schneider, 2018).

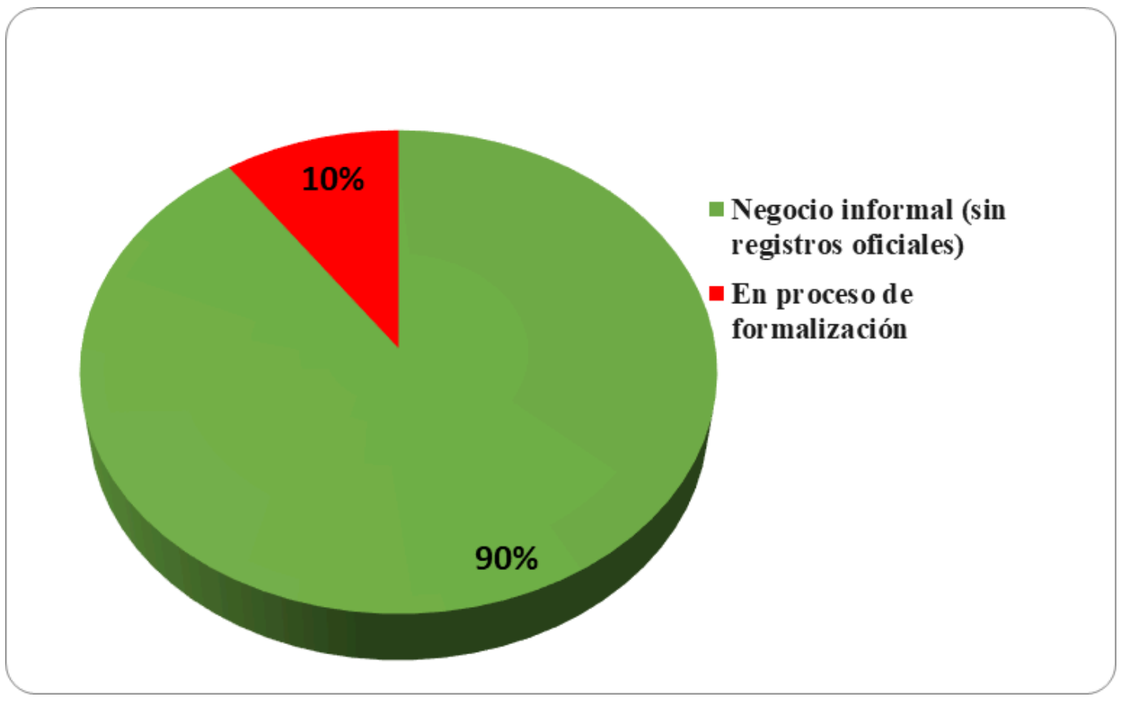
De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia que el mayor porcentaje de comerciantes informales (41,2%) presenta ingresos entre $100.000 y $200.000, lo que permite estimar un ingreso promedio diario aproximado de $150.000. A partir de este valor, y considerando una dinámica de trabajo de 20 días

al mes, los ingresos mensuales promedio ascienden a cerca de $3.000.000 por comerciante, debido a la ausencia de registros contables formales, no es posible determinar con exactitud los costos y deducciones asociados a la actividad económica, por lo que se recurre a una estimación técnica, asumiendo un margen del 80% teniendo encueta que el 62% de los encuestados manifestó que los ingresos diarios cubren sus necesidades básicas (*Figura 1)*

Bajo este supuesto, los costos estimados ascienden a $2.400.000 mensuales, lo que permite determinar una base gravable aproximada de $600.000 por comerciante. Esta estimación evidencia que, aun en condiciones de subsistencia, existe un potencial de tributación que no está siendo captado debido a la informalidad.

De acuerdo con De Soto (1987), cuando los costos de acceso al sistema formal superan los beneficios percibidos, los agentes económicos optan por operar al margen de la regulación, generando una economía paralela que escapa parcialmente al control tributario. Esta interpretación es coherente con los resultados del estudio, donde el 90% de los comerciantes se encuentra en condición de informalidad y el 37 % no realiza pagos de impuestos, arriendo formal o contribuciones. En este escenario, la evasión fiscal no siempre responde a una intención dolosa, sino a barreras estructurales asociadas a ingresos insuficientes, complejidad de trámites y limitada educación financiera.

Figura 21: Estado actual de formalización



Fuente: Elaboración propia con base en encuesta aplicada a comerciantes de la galería Barrio Bolívar.

10.3.4 Efectos Sobre La Inversión Pública Y El Desarrollo Local.

La reducción del recaudo tributario derivada de altos niveles de informalidad tiene implicaciones directas sobre la capacidad de inversión pública municipal. Según la teoría de la sostenibilidad fiscal, el fortalecimiento de la base tributaria constituye un pilar esencial para garantizar la provisión de bienes públicos y servicios locales (World Bank, 2019). En la Galería del Barrio Bolívar, donde apenas una proporción reducida de comerciantes se encuentra formalizada, la contribución efectiva al fisco municipal es limitada, restringiendo la posibilidad de realizar inversiones en infraestructura, saneamiento, seguridad y programas de fortalecimiento empresarial.

La literatura sobre desarrollo económico local señala que la calidad del entorno institucional incide directamente en la productividad del comercio urbano (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2017). Cuando la inversión pública es insuficiente, se deteriora el espacio físico, disminuye la competitividad del sector y se perpetúan condiciones de precariedad que afectan tanto a comerciantes informales como formales. En consecuencia, la informalidad no solo impacta las finanzas municipales, sino que limita la capacidad del territorio para dinamizar procesos de desarrollo sostenible.

10.3.5 Efectos Sociales Asociados A La Informalidad Económica.

Desde una perspectiva social, la informalidad implica ausencia de seguridad social, protección laboral y cobertura en salud o pensión. La Organización Internacional del Trabajo (2018) ha documentado que más del 60% del empleo informal en economías emergentes carece de mecanismos de protección, lo que incrementa la vulnerabilidad ante enfermedad, vejez o pérdida de ingresos. En el caso analizado, la falta de estabilidad económica y de ahorro formal refuerza la dependencia de redes familiares y programas de asistencia estatal, generando cargas adicionales sobre el gasto público social.

Estas dinámicas contribuyen a la reproducción intergeneracional de desigualdades, al limitar las oportunidades de acumulación de capital humano y financiero. Así, la informalidad no solo constituye un fenómeno económico, sino también un factor que incide en la estratificación social y en las posibilidades de movilidad económica ascendente.

10.3.6 Efectos Diferenciales Y Sostenibilidad Fiscal A Largo Plazo

El análisis evidencia que los efectos de la informalidad no son homogéneos. Los comerciantes con menores ingresos presentan mayor vulnerabilidad y menor capacidad de adaptación, mientras que aquellos con ingresos relativamente superiores pueden sostener actividades informales durante periodos prolongados. Esta heterogeneidad coincide con la tipología propuesta por (Maloney, 2004) , quien distingue entre informalidad de subsistencia e informalidad por elección relativa. A largo plazo, la persistencia de altos niveles de informalidad representa un riesgo para la sostenibilidad fiscal municipal, al limitar la ampliación de la base tributaria y restringir el financiamiento de bienes públicos. Esto puede generar presiones presupuestales que afecten la calidad de los servicios públicos y profundicen desigualdades territoriales.

Los resultados permiten evidenciar que la informalidad comercial en la Galería del Barrio Bolívar genera efectos económicos, fiscales y sociales interrelacionados. No se trata únicamente de una reducción del recaudo tributario, sino de un fenómeno estructural que incide en la precarización de ingresos, la distorsión de la competencia, la limitada inversión pública y la reproducción de desigualdades sociales. Desde esta perspectiva, la informalidad debe abordarse mediante políticas integrales que combinen simplificación tributaria, incentivos a la formalización gradual, inclusión financiera y fortalecimiento productivo, en coherencia con los enfoques contemporáneos de desarrollo económico local y sostenibilidad fiscal.

11. Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación permitió determinar con claridad el impacto económico de la informalidad comercial sobre los ingresos fiscales en la Galería del Barrio Bolívar de Popayán durante el periodo post pandemia 2022–2024, se evidencia que la informalidad se origina en gran medida por el rechazo al registro legal, al no pago de impuestos y a la situación ilegal de los trabajadores, ocasionando que las personas dedicadas a esta actividad no se concentren en los factores mediante los cuales pueden hacer que sus actividades comerciales sean competitivas, pues no están pendiente del desempeño económico de la misma, de la eficiencia de los negocios y de la oportunidades que ofrece la formalidad.

En relación con los factores económicos que contribuyen a la informalidad comercial, los resultados muestran que la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar no responde a una decisión aislada de los comerciantes, sino a un conjunto de condiciones económicas adversas. Entre los factores más relevantes se destacan la insuficiencia de ingresos para cubrir las cargas tributarias formales, el bajo acceso a financiamiento, el incremento de los costos operativos y la inestabilidad económica generada tras la pandemia. Estas condiciones limitan la capacidad de los comerciantes para asumir procesos de formalización y refuerzan la informalidad como una estrategia de subsistencia económica más que como una práctica deliberada de evasión fiscal, la falta de acompañamiento institucional, sumada a la complejidad de los trámites administrativos y a la ausencia de programas diferenciados para pequeños comerciantes, profundiza la permanencia de la informalidad en el sector analizado.

En cuanto a la caracterización del perfil de los comerciantes, los resultados permiten clasificarlos en tres grupos principales: comerciantes de subsistencia, comerciantes en transición y comerciantes con potencial de formalización, los cuales se diferencian según su capacidad económica y su relación con las cargas fiscales. En este sentido, los resultados permiten identificar que la mayoría de los comerciantes informales de la Galería del Barrio Bolívar pertenecen a unidades

económicas de baja escala, con ingresos variables y reducidos. De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada, el 41,2% de los comerciantes reporta ingresos mensuales inferiores a un salario mínimo legal vigente, mientras que el 27,5% indicó ingresos fluctuantes que dependen exclusivamente del comportamiento diario de las ventas. Estos datos confirman que se trata de unidades productivas de subsistencia, cuya estructura económica limita significativamente la posibilidad de asumir obligaciones tributarias permanentes sin afectar su estabilidad básica

En referencia al análisis de los efectos económicos y fiscales de la informalidad en la Galería del Barrio Bolívar, los resultados evidencian que la informalidad comercial genera un impacto negativo directo sobre los ingresos fiscales del municipio de Popayán. La limitada contribución tributaria de este sector reduce la capacidad del Estado local para financiar bienes y servicios públicos, afectando la inversión en infraestructura, programas sociales y fortalecimiento institucional. De igual manera, la informalidad produce distorsiones en la competencia comercial, al generar condiciones desiguales entre comerciantes formales e informales, lo cual debilita el tejido empresarial local y limita el desarrollo económico sostenible. Este escenario refuerza ciclos de precariedad económica tanto para los comerciantes informales como para la administración pública, consolidando una relación de mutua afectación.

La investigación también concluye que la pandemia ocasionada por el covid-19 generó un aumento significativo del empleo informal en la galería el barrio Bolívar, la caída del empleo formal, la reducción de ingresos y las restricciones a la actividad económica obligaron a un amplio sector de la población a recurrir a actividades informales como mecanismo de subsistencia. Esta situación se vio agravada por la falta de apoyo efectivo por parte del gobierno y las medidas restrictivas para controlar la pandemia. En este contexto, la pandemia se consolidó como un factor determinante en el incremento de la informalidad comercial, intensificando las condiciones de vulnerabilidad económica de los comerciantes y profundizando las limitaciones estructurales del sector, lo que dificultó los procesos de formalización. Asimismo, el aumento de la informalidad durante el periodo de

pandemia y pos pandemia incidió negativamente en las finanzas del municipio de Popayán, al reducir el recaudo tributario y limitar la capacidad de inversión pública.

12. Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda que la administración municipal de Popayán diseñe e implemente estrategias de formalización progresiva dirigidas a los comerciantes de la Galería del Barrio Bolívar, teniendo en cuenta las condiciones económicas reales del sector. Los hallazgos evidencian que gran parte de los comerciantes informales desarrollan su actividad como una estrategia de subsistencia, por lo que la formalización no puede exigirse de manera inmediata bajo esquemas tributarios convencionales. En este sentido, se sugiere la creación de programas que contemplen reducciones temporales en las cargas fiscales, periodos de transición y acompañamiento técnico que faciliten la incorporación gradual de los comerciantes al sistema formal sin afectar la sostenibilidad de sus negocios.

De igual manera se recomienda simplificar los trámites administrativos relacionados con la formalización comercial, mediante la reducción de requisitos, la optimización de los procedimientos y la implementación de mecanismos de atención más accesibles para los comerciantes. La creación de espacios de asesoría institucional, como ventanillas únicas de atención empresarial o jornadas de formalización en la propia galería, podría disminuir las barreras administrativas que actualmente dificultan el registro y la legalización de las actividades económicas.

Así mismo, se recomienda fortalecer los programas de educación tributaria y financiera dirigidos a pequeños comerciantes, con el propósito de mejorar el conocimiento sobre las obligaciones fiscales, los beneficios de la formalización y las oportunidades de apoyo institucional. Los resultados del estudio evidencian que

existe un nivel limitado de información sobre los procedimientos administrativos, los regímenes tributarios aplicables y los incentivos disponibles para los pequeños negocios. En consecuencia, el desarrollo de procesos formativos accesibles y permanentes podría contribuir a modificar percepciones negativas frente al sistema fiscal y fomentar una relación más cercana entre los comerciantes y las instituciones públicas.

Se considera necesario promover estrategias de inclusión financiera que faciliten el acceso al crédito formal, especialmente a través de programas de micro financiamiento, líneas de crédito para pequeños negocios y mecanismos de apoyo al emprendimiento. El acceso limitado al sistema financiero formal constituye uno de los factores que refuerzan la informalidad, ya que muchos comerciantes dependen de mecanismos de financiamiento informal con condiciones poco favorables. Facilitar el acceso a instrumentos financieros adecuados permitiría fortalecer la capacidad de inversión, mejorar las condiciones de los negocios y generar incentivos reales para avanzar hacia la formalización.

Se recomienda fortalecer la inversión pública en la infraestructura y organización del espacio comercial de la Galería del Barrio Bolívar, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo de los comerciantes y la experiencia de los consumidores. El mejoramiento de aspectos como la infraestructura física, las condiciones sanitarias, la seguridad y la organización del espacio comercial puede contribuir a fortalecer la competitividad del sector, generar mayores niveles de confianza institucional y crear un entorno más favorable para los procesos de formalización y desarrollo económico local.

Referencias

Abadia, A. C., Ledezma, J. G., Fals, A. J., Muñoz, M. A., Carvajal, J. E., & Gutierrez, E. S. (2013). *Informe proyecto Fortalecimiento de la red de señoras cocineras de la plaza de mercado del barrio Bolivar "mesa larga" Popayan Cauca 2013*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://patrimonio.mincultura.gov.co/salvaguardiapci/Politica-para-el-Conocimiento/Documents/Publicaciones/Cartilla%20final%20Barrio%20Bol%C3%ADvar.pdf

Altamirano, I., Kelya, B., & Savedra, P. (2024). *Factores que Determinan la Informalidad en los Mercados de Lima Norte en el año 2024*. LIMA. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/683903/Izaguirre_AB.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Arias, C. Y., Cabrera, P. Y., & Palacios, P. Y. (2022). *Informalidad empresarial y tributaria de pequeñas y medianas empresas en el municipio de Quibdó*. http://hdl.handle.net/11407/7650

Banco Mundial. (2019). Efecto Viral: COVID-19 y la transformacion acelerada del empleo en America Latina y el Caribe. https://doi.org/10.1596/978-1-4648-1448-8

Bromley, R. (1998). *Informalidad y desarrollo: Interpretando a Hernando de Soto*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3050/305026610002.pdf

Campos, J. C., Labradora, J. R., & Donado, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8

Carrión, E. M., Guerra, R. R., Miranda, O. M., & Sotelo, C. G. (2021). *La economía informal en tiempos de pandemia: Una crisis anunciada*. file:///C:/Users/johan/Downloads/Dialnet-LaEconomiaInformalEnTiemposDePandemia-8226255%20(3).pdf

CEPAL. (2021). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2021: dinámica laboral y políticas de empleo para una recuperación sostenible e inclusiva más allá de la crisis del COVID-19*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/dae0d47c-e8bc-4bf6-b6a4-fd9ab98ba8d6/content

Chen, M. A. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. *Globalizing and Organizing (WIEGO)*.

Cifuentes, M. A., Pasaje, J. E., & Muñoz, Y. J. (2011). *Una mirada etnográfica a las interacciones del habitante de calle en el barrio Bolívar - Popayán*. Popayan. http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/676

Coraggio, J. L. (2006). La economia popular: Una alternativa para el desarrollo. *CLACSO*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/4137/413741361002.pdf

Cortés, A. O. (2025). *Nueva evidencia sobre la informalidad laboral*. https://doi.org/https://doi.org/10.32468/espe108

Cuenca, N. D., Cardona-Arenas, C. D., & Acevedo, M. C. (2026). *Sobreviviendo en la informalidad: un análisis mixto de las condiciones socioeconómicas y la exclusión en el centro de Neiva*. https://doi.org/https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss47.5361

DANE. (2021). *La información del DANE en la toma de decisiones Regionales*. Popayán. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/informacion-estadistica-desagregada-con-enfoque-territorial-y-diferencial/informacion-del-dane-para-la-toma-de-decisiones-en-departamentos-y-ciudades-capitales

DANE. (2023). *Boletín técnico de informalidad laboral*. . Departamento Administrativo Nacional de Estadística. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-oct-dic2023.pdf

Duque, G. V. (2020). *Efectos socioeconomicos que se derivan de la informalidad laboral en Colombia*. Bogota. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://digitk.areandina.edu.co/server/api/core/bitstreams/f4c8bbd8-a799-4644-b951-632c919e351d/content

Escobar, B. Y., Romero, H. J.,&Nontien, Y. A. (Junio de 2024). Altos Niveles de Informalidad en las Plazas de mercado del Barrio las ferias en la localidad de Engativa. Engativa. https://es.scribd.com/document/803563683/Presentacion-Informalidad-en-La-Plaza-de-Mercado-en-El-Barrio-Las-Ferias-de-La-Localidad-de-Engativa-pptx

Fernandez, C. (2018). *Informalidad empresarial en Colombia*. Bogota. http://hdl.handle.net/11445/4055

Fields, G. S., & Pieters, J. (2019). Empleo y desarrollo: Cómo el trabajo puede conducir desde la pobreza y hacia ella. *Oxford University Press*.

Figueroa, N. L., Injoque-Ricle, I., & Schufer, M. (2008). Evaluación de la inestabilidad laboral como estresor psicosocial en el trabajo. *Redalyc*.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139944029.pdf

Flores, F. A. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos*.

Friederich, S. (2012). *La economia sumergida y el trabajo en la sombra: ¿que sabemos o no sabemos?*

Garcia, M. A., Mayorga, K. D., & Pacheco, S. J. (2021). *Consecuencias del trabajo informal durante la pandemia del covid-19 en la ciudad de Ibague*. http://hdl.handle.net/10882/10822

Gil, A. A., & Zapata, G. Y. (2022). *Impacto económico de los trabajadores informales del parque el vergel de Guadalajara de Buga en el año 2022*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/2ce5b487-f7be-4072-9fe6-1c729f72cb38/content

IMAE. (2024). *Mercado laboral de Popayán durante el trimestre móvil noviembre 2023-enero 2024*.

Jaramillo, D. A., Rosales, A. M., & Cueltan, N. F. (2023). *Análisis de la gestión tributaria de los impuestos municipales de Iles Nariño para el fortalecimiento de los ingresos tributarios vigencia 2020-2023*.

Jimenez, G. A. (2022). *Estudio de la cultura tributaria en Colombia Caso DIAN- Popayán. Periodo 2016-2020*. Cali. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/630c0990-6b19-4b14-bc4e-7db2f471ba61/content

Maloney, W. F. (2004). *La informalidad revisitada*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://download.ssrn.com/04/12/27/ssrn_id636327_code258113.pdf?response-content-disposition=inline&X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEB0aCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIE%2B5izR%2FifqcdrNmUTr1Q7uWeZ6MQFsx4b%2BG

Martínez, A. C., & González, H. d. (2015). Descripcion y analisis de los ingresos del estado colombiano, en el periodo 1986-2014. Medellin. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/710c73dd-cf9b-443a-8119-d4f83c424f05/content

Morocho, V., & Jiménez, M. E. (2023). *Interacciones y afectaciones de tres familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por Covid 19 que habitan en la ciudad de Popayan Cauca*. Popayan.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/9cc32a6e9d58a3d015438332a95c4ceea8e48a37.pdf

Muñoz, D. F. (2025). *Informalidad en Colombia: causas, consecuencias y estrategias para su reducción*. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/74155

Naranjo, L. M.,&Hernández, M. A. (2021). Incidencia de las reformas tributaria del 2016 al 2018 en la informalidad laboral en Colombia. Manizales .

Nemes, A. C.,&Torres, S. P. (Noviembre de 2023). Beneficios del Régimen Simple de Tributación para Tenderos y Minimercados del Municipio de Girardot. http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/13778

Obando, J. A., Vásquez, L. M., & Pineda, C. M. (2021). La capacidad contributiva como elemento de la justicia tributaria. *Revista Visión Contable N° 23*. https://doi.org/https://doi.org/10.24142/rvc.n23a7

OIT. (2013). La transición de la economía informal a la economía formal. En Oficina Internacional del Trabajo. file:///C:/Users/johan/Downloads/wcms_218350%20(1).pdf

OIT. (2022). Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2022. Organización Internacional del Trabajo. https://doi.org/10.54394/LITX3868

Ordoñez, B. L., Castrejon, M. N., & Uribe, J. C. (2024). Formalización empresarial y su contribución al manejo del espacio público en plazas de mercado de popayan . *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 16. https://doi.org/https://doi.org/10.31876/rcs.v30i4.42993

ORMET. (2015). *Estudio Socioeconomico en la plaza de mercado en el Barrrio Bolivar*. Popayan. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cccauca.org.co/camara-web/_lib/file/doc/admin_gestor/modulo_1/documentos/13.informe_final_barrio_bolivar.pdf

Perez, C. S., Duran, F. M., & Salazar, M. R. (2020). Economía informal en Colombia: iniciativas y propuestas. *Espacios*. http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/20410322.html

Perry, G. E., Maloney, W. F., Arias, O. S., Fajnzylber, P., Mason, A. D., & Chanduvi, J. S. (2007). *Informalidad: Escape y Exclusion*. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-InformalidadEscapeYExclusionDeGuillermoPerryEtAl-8751949.pdf

Rengifo, R. A., Laverde, K. F., & Quintero, J. F. (2023). *Plazas de mercado en Colombia: creación cultural y organización socioespacial del comercio informal*. Ibague. https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0718-8358.2023.67686

Reyes, C. V., & Garzon, A. M. (2023). *Retos que generan para el derecho comercial la informalidad comercial en Colombia*.

Roa, L. Y., Velasquez, S. E., & Torres, J. S. (2025). *Territorialidad del ICA y su Normatividad en Colombia*. Bogota. https://hdl.handle.net/10656/22287

Romero, T. M. (2022). *Evasión tributaria de los comerciantes de artefactos eléctricos del mercado internacional San José y su incidencia en la recaudación de impuestos, Juliaca – 2022*. http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/712

Salazar, M. V. (2022). *La cultura tributaria y su relación con el crecimiento económico de las microempresas del centro comercial "Aguas verdes" de la ciudad de Chiclayo en el año 2022*. http://hdl.handle.net/20.500.12423/7380

Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mc Graw Hill Education. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Sánchez, D. D.,&Barreto, R. G. (2024). La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica. https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/70/104

Schneider, F., & Enste, D. (2002). *El crecimiento de la economía subterránea*. Washington: International Monetary Fund. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues30/esl/issue30s.pdf

Soto, H. D. (1987). *El otro sendero: la revolución informal*. https://revistaiztapalapa.izt.uam.mx/index.php/izt/article/view/906/1060

Steiner, R., & Cañas, A. (2013). *Tributación y equidad en Colombia*. https://doi.org/10.57784/1992/8411

Tokman, V. (2010). *El empleo en la crisis: Efectos y politicas*. CEPAL. https://hdl.handle.net/11362/5468

Torres, D. M., & Vivas, K. P. (2024). *Las Buenas Prácticas Empresariales en las Plazas de Mercado en la Ciudad de Popayán*. Popayán. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/ce530185674bab796d6472b9eefb8e7bde91d848.pdf

Víctor, T. (2008). *De la informalidad a la modernidad*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/tokman.pdf

Zafra, N. i., & Hurtado, H. A. (2024). *La cultura tributaria y la informalidad en la evasión tributaria en un Centro Comercial de La Victoria en el 2024*. https://hdl.handle.net/20.500.12867/9905

Zaga, F. A. (2024). *Informalidad económica en América Latina: Causas, consecuencias y perspectivas de transformación*. https://doi.org/ https://doi.org/10.22451/5817.ibj2024.vol7.2.11080

Anexos

Anexo 1. Encuesta: Impacto económico de la informalidad comercial

Consentimiento y protección de datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre la protección de datos personales en Colombia, se realiza el tratamiento de los datos recogidos, en donde se asegurará la confiabilidad de los datos y la seguridad de la información que nos proporciona.

Al continuar y completar la encuesta, usted está dando consentimiento para participar en este estudio. Si está de acuerdo y desea proceder con la participación en la encuesta, por favor haga clic en "Acepto" a continuación.

ENCUESTA: IMPACTO ECONÓMICO DE LA INFORMALIDAD COMERCIAL

Galería del Barrio Bolívar – Municipio de Popayán

Fecha: _____ de 2025

Encuestador: _____

INFORMACIÓN PRELIMINAR

La presente encuesta forma parte de una investigación académica desarrollada por estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán. La información proporcionada es confidencial y será utilizada exclusivamente con fines investigativos. Agradecemos su colaboración.

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. **Género:**

- Masculino
- Femenino
- Otro
- Prefiere no decir

2. **Edad:**

- Menor de 25 años
- 26 a 35 años
- 36 a 45 años
- 46 a 55 años
- Mayor de 55 años

3. Nivel educativo:

- Sin estudios
- Primaria
- Secundaria
- Técnico/Tecnológico
- Universitario
- Posgrado

II. CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL

4. Tipo de actividad comercial:

- Alimentos perecederos (frutas, verduras)
- Alimentos no perecederos
- Carnes/Pescados
- Textiles/Vestuario
- Artesanías
- Productos misceláneos
- Otro (especificar): _____

5. Estado actual de formalización:

- Negocio informal (sin registros oficiales)
- En proceso de formalización

III. ASPECTOS ECONÓMICOS

6. Promedio de ventas diarias (en pesos colombianos):

- Menos de $50.000
- $50.001 – $100.000
- $100.001 – $200.000
- $200.001 – $300.000
- Más de $300.000

7. **¿Esta actividad comercial representa su única fuente de ingresos?**

- Sí
- No

8. Si la respuesta anterior es NO, ¿Cuánto dinero gana diariamente en su otra actividad?

- Menos de $50.000
- $50.001 – $100.000
- $100.001 – $200.000
- $200.001 – $300.000
- Más de $300.000

9. ¿Considera que los ingresos obtenidos le permiten cubrir sus necesidades básicas?

- Si
- No

10. ¿Paga algún tipo de impuesto, arriendo o contribución al municipio por su puesto o actividad?

- Si
- No

11. ¿Ha visto la necesidad de recurrir a créditos informales?

- Sí
- No

12. ¿Ha recibido capacitación sobre formalización empresarial?

- Sí
- No

IV. FORMALIZACIÓN Y TRIBUTACIÓN

13. ¿Cuáles son las principales razones para que su negocio sea informal? (Puede marcar varias)

- Altos costos de formalización
- Complejidad de los trámites
- Desconocimiento del proceso
- Para evitar pagar impuestos
- Ingresos insuficientes para cubrir los costos de formalización
- Falta de incentivos para formalizarse
- Flexibilidad y libertad de operación
- No aplica

14. ¿Cree que el trabajo informal contribuye al desarrollo económico local?

- Si
- No

15. ¿Considera que el gobierno debería apoyar más a los trabajadores informales para que se formalicen?

- Si
- No

16. ¿Cree que la formalización de los vendedores informales aumentaría los ingresos del gobierno?

- Si
- No

17. ¿Cómo calificaría la competencia entre comerciantes formales e informales en la galería?

- Muy alta
- Alta
- Moderada
- Baja
- Muy baja

18 ¿Considera que la informalidad comercial afecta negativamente a los comerciantes formales?

- Si
- No

19. ¿Considera que la informalidad comercial beneficia a los consumidores?

- Si
- No

20. ¿Cree que la informalidad afecta el desarrollo económico del municipio?

- Si
- No

V. AFECTACIÓN PANDEMIA

21. ¿De qué manera se vieron afectadas sus ventas durante la pandemia?

- Aumentaron

- Disminuyeron
- Se mantuvieron iguales

22. ¿Por cuánto tiempo tuvo que suspender sus ventas debido al confinamiento de la pandemia?

- Entre 1 y 6 meses
- Entre 6 y 12 meses
- Más de 1 año

23. ¿Qué alternativas económicas empleó durante la pandemia?

- Préstamos
- Otras actividades laborales o comerciales
- Apoyo familiar
- Venta a domicilio
- Pico y cédula
- Otra _____

24. ¿Tenía ahorros para sostenerse durante la pandemia?

- Si
- No

25. ¿Tuvo que aumentar los precios de venta de los productos o servicios para contrarrestar la crisis?

- Si
- No

VI. EXPECTATIVAS Y DISPOSICIÓN

26. ¿Estaría dispuesto a formalizar su negocio en el futuro?

- Sí

- No

27. ¿Qué medidas considera que debería implementar el gobierno local para abordar la informalidad en la galería?

- Programas de formalización gradual
- Capacitación y asesoría gratuita
- Reducción de costos de formalización
- Beneficios tributarios
- Mayor control y regulación
- No sabe/no responde

Anexo 2. Evidencia fotográfica

















Fuente: Fotográfica Propia

Galería Barrio Bolívar 2025