

EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS  
ADULTOS SOBRE LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE  
AFECTA EL BIENESTAR EN EL BARRIO ALFONSO LÓPEZ

AUTORAS

KAREN YHARISSA GIRON MUÑOZ

ANA MARIA GARCIA VALVERDE



FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYAN CAUCA

2021

EL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS  
ADULTOS SOBRE LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE  
AFECTA EL BIENESTAR EN EL BARRIO ALFONSO LÓPEZ

AUTORAS

KAREN YHARISSA GIRON MUÑOZ

ANA MARIA GARCIA VALVERDE

DIRECTORA:

PAOLA ANDREA TOVAR

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL  
POPAYAN CAUCA

2021

## TABLA DE CONTENIDO

### CAPITULO I

INTRODUCCION .....	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	<b>8</b>
OBJETIVO GENERAL .....	11
JUSTIFICACION.....	<b>12</b>
MARCO TEORICO.....	16
ENFOQUE TEORICO .....	16
TEORIA EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS .....	16
TEORIA FUNCIONALISTA .....	16
MODELO SISTÉMICO.....	23
ANTECEDENTES .....	26
DESIGUALDAD SOCIAL, DIVERSIDAD CULTURAL Y EDUCACION .....	27
DESIGUALDAD DURABLE.....	30
DESIGUALDADES SOCIALES EN LA SALUD.....	30
DEMOCRACIA Y DESIGUALDAD. SOBRE LA DEMOCRACIA REAL A FINES DEL SIGLO XX.....	32
TIPOS DE DESIGUALDAD SOCIAL EN AMERICA LATINA .....	32
DESCUBRIMIENTO DE AMERICA Y DESIGUALDAD SOCIAL.....	33
DESIGUALDAD ECONÓMICA Y SOCIAL EN COLOMBIA .....	34
COLOMBIA: ESCENARIO DE LAS DESIGUALDADES .....	35
POBREZA COMO NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS.....	36
FAMILIAS, POBREZA Y DESIGUALDAD SOCIAL EN LATINOAMÉRICA: UNA MIRADA COMPARATIVA. ....	37
LA CONSTRUCCIÓN DE PRESENTACIONES Y DESIGUALDAD SOCIALES EN NIÑOS DE LA REGIÓN DEL CARIBE COLOMBIA .....	39
ENVEJECER: UNA CUESTION DE DESIGUALDADES .....	40
BIENESTAR SOCIAL.....	41
EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA DESIGUALDAD.....	43
DESIGUALDAD SOCIAL Y SECTOR INFORMAL.....	44
POBREZA Y DESIGUALDAD SOCIAL EN COLOMBIA .....	46
DESEMPLEO Y DESIGUALDAD SOCIAL.....	47

LA JUSTICIA ESPACIAL COMO IDEA BASE EN LA DESIGUALDAD SOCIAL...	48
MARCO CONCEPTUAL.....	50
BIENESTAR .....	50
VULNERABILIDAD .....	50
DERECHOS HUMANOS.....	51
CONCEPTO DE DISCRIMINACIÓN .....	51
MARCO LEGAL .....	51
METODOLOGIA.....	55
DISEÑO DESCRPTIVO .....	57
TECNICAS O HERRAMIENTAS:.....	57
POBLACION .....	58
MUESTRA.....	58
TIPO DE MUESTREO.....	59
FASES .....	60
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>61</b>
CATEGORIAS.....	61
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>96</b>
ANALISIS DE RESULTADO .....	96
CATEGORÍA: LA DESIGUALDAD SOCIAL Y EL DESEMPLEO DENTRO DEL BARRIO ALFONSO LÓPEZ.....	96
Categoría: QUÉ OPINA LOS HABITANTES SOBRE EL FENÓMENO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE AFECTA CONVIVENCIA SOCIAL.....	100
CATEGORIA: FACTORES QUE DIFICULTAN LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL ENTORNO FAMILIAR Y SUS AL REDEDORES.....	104
CATEGORIA: TIPOS DE DESIGUALDAD SOCIAL QUE DIFICULTA EL BIENESTAR SOCIAL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR.....	108
CATEGORIA: PERCEPCION DE LA DESIGUALDAD SOCIAL DENTRO DEL BARRIO.....	112
CATEGORIA: LA VULNERABILIDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE ALTERA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CALLE Y COMO APOYARLOS PARA CAMBIAR SU REALIDAD SOCIAL.....	117
CATEGORIA: EL STATUS SOCIAL UN FACTOR DETERMINANTE DE LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA DISCRIMACION DENTRO DE UNA COMUNIDAD.....	121

CATEGORIA: LAS PERSONAS QUE TIENEN OPORTUNIDADES PARA ACCEDER A UN EMPLEO Y EDUCACION Y AQUELLAS QUE SON DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS. ....	126
CATEGORIA: LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO FACTOR DEMILITANTE QUE INQUIETA LA CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES Y CON BAJOS INGRESOS. ....	128
CATEGORIA: LAS ACCIONES DEL ESTADO FRENTE A LA PROBLEMATICAS DEL BIENESTAR Y LA DESIGUALDAD SOCIAL.....	130
CATEGORIA: EL APOYO DEL ESTADO PARA DISMINUIR LA DESIGUALDAD SOCIAL. ....	131
CONCLUSION .....	136
RECOMENDACIONES .....	146
BIBLIOGRAFIA .....	151

## INTRODUCCION

La presente investigación tiene como objetivo explicar la nueva desigualdad social, con base en algunos puntos de vista teóricos que ayuden a definir la cuestión social en las sociedades modernas, recordando que éstas son construcciones sociales, que tienen en común la solidaridad generada por el trabajo y las instituciones estatales de protección social. Históricamente la desigualdad social tiene un fundamento natural, basado en las distintas habilidades, recursos y aptitudes de los seres humanos. Sin embargo, la lucha contra la desigualdad debe orientarse conseguir una sociedad en la que todos los individuos de un país puedan disfrutar de los mismos derechos como ciudadanos.

El problema de la desigualdad ha ido tomando un lugar central dentro de una ciudadanía o un grupo de personas , este tipo de desigualdades se reflejan es el estatus social y en la falta de accesibilidad a programas o a la participación política; creando en sí condiciones discriminatorias que sufren un grupo de personas pero favorecen a otras clases , hablar de desigualdad en Colombia es relacionarlo con la carencia de recursos en materia y en función de políticas públicas debido a que muchas veces se presentan los programas pero no se cumple como tal el ciclo de la política pública y por ende no hay una buena ejecución y cumplimiento para que beneficie a las comunidades más vulnerables quienes están en condición de pobreza. Subirats (2004)

Las principales causas de la desigualdad social son principalmente económicas, culturales y sociales. En las económicas hace referencia al aumento de los impuestos merma la capacidad de ahorro, la inversión productiva y el crecimiento económico, Culturales: existe desigualdad entre los individuos que han obtenido un buen nivel de educación y los que no han podido alcanzarlo. Sociales: consiste en el ostracismo que sufren algunos grupos por parte de otros más amplios o poderosos. Esto ocurre con determinadas minorías étnicas, grupos de trabajadores inmigrantes, y otros muchos grupos sociales.

Este trabajo se realizo en la ciudad de Popayán en el barrio Alfonso López, teniendo en cuenta el fenómeno de la desigualdad social que se está evidenciando

especialmente en este sector donde se presenta vulnerabilidad e insatisfacción de las necesidades básicas, que afecta a las familias que lo conforman; en este caso hemos evidenciado que la población más afectada son los niños (as), adolescentes y adultos especialmente los mayores, quienes no cuentan con los recursos de su manutención.

Hemos tomado la decisión de realizar la investigación en este sector por que es un barrio donde se presentan miles de problemáticas a nivel familiar y es un barrio muy conocido por la población payanesa, considerándose que es una zona de alto riesgo debido a que se presentan el consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia juvenil y la desigualdad social; teniendo en cuenta que no toda la población que habita en este sector tiene cada una de las costumbres nombradas anteriormente y no cuentan con los mismos recursos para satisfacer una calidad de vida digna.

Esta comunidad lucha a diario como combatir dicha situación de la desigualdad social, debido a que los adultos mayores son los más afectados porque no cuentan con los recursos necesarios para subsistir y disminuir un poco sus necesidades personales o familiares; comprendiendo que su edad no se presta para poseer un empleo digno y facilidad para conseguir cada uno de los insumos que a diario necesita como son los medicamento y la alimentación.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La desigualdad social es un fenómeno que afecta los países latinoamericanos y trae consigo una serie de factores que afectan la calidad de vida de las personas, condiciona unos estilos y formas de trabajos en las diferentes poblaciones, crea deficiencias en la educación, en el sistema de salud, en oportunidades para el empleo, en el desarrollo integral de un individuo afectando el bienestar social de un grupo o población por no contar con los medios y recursos necesarios para satisfacer las necesidades básicas y perjudican el entorno familiar.

El principal factor por lo cual se genera este problema es la pobreza en el país, la corrupción, los conflictos por intereses en cuanto a la tierra, por ideologías políticas, por pertenecer a una religión, sexo, cultura y patrones de crianza que condicionan al ser humano desde el desarrollo humano en relación a su edad y el aprendizaje, no solo por la educación vista como un derecho fundamental sino como aquel medio que permite conocer, generar conciencia, educarse y aportar a contribuir a una sociedad más justa para disminuir este problema. (Ziccardi, 2001)

La exclusión social puede ser observada como un fenómeno que margina a una población vulnerable cuando no existe solidaridad, cuando hay una fragmentación social, el desplazamiento forzado, la migración, el aumento del crimen y el delito organizado, la violencia juvenil, el aumento de fenómenos asociados al racismo y la discriminación sexual como para citar algunos de los casos más destacados. Caracterizar la exclusión social en el contexto colombiano es un asunto complejo porque intervienen factores de orden político, social y económico como: la pérdida y negación de los derechos por parte del estado hacia los ciudadanos, el aumento de fenómenos de discriminación, rechazo social, y el desigual acceso a las oportunidades e ingresos en la sociedad. (Carballeda, 2008)

Actualmente dentro de nuestra problemática vemos la necesidad de abordar este fenómeno porque hay un gran sesgo frente a las oportunidades para la población adulta quienes no cuentan con recursos económicos, empleo digno, violencia intrafamiliar, condiciones habitacionales, el depósito de las basuras, la delincuencia

juvenil, la falta de regulación de políticas públicas con relación a las problemáticas de la población adulta.

La incidencia de estos hechos a creado en sectores condición de vulnerabilidad donde hay variedad de problemáticas ;debido al modo de crianza , por los valores o las normas que se inculcan desde la primera infancia que al pasar el tiempo perjudican la etapa adulta y con ello puede haber afectación biopsicosocial y dificultan la convivencia con los individuos con los cuales el adulto interactúa teniendo en cuenta sus emociones, la sensibilidad , la empatía que se requiera para que exista una cohesión grupal dentro del núcleo familiar. (carballeda, 2008)

En el sector de la comuna 6 en el barrio Alfonso López ubicado en la ciudad de Popayán perteneciente al departamento del cauca se observa un gran índice de desigualdad social que afecta, altera la dinámica familiar y social de este grupo poblacional quienes no cuentan con oportunidades a nivel comunitario, social ni mucho menos a nivel familiar lo cual crea un sesgo y condiciones de vulnerabilidad que influyen en el desarrollo personal y por ende disminuye la calidad de vida digna; transforma las relaciones sociales y crea un flagelo que repercute o modifican a esta comunidad la cual requiere de ayudas por parte de entidades sociales y gubernamentales quienes creen planes de desarrollo para suplir las necesidades más eventuales que presenta la población. (Gómez, 2019)

En la comuna 6 se observa mucha pobreza la cual afecta la dinámica familiar en donde se concluye diversos problemas al no presentarse una distribución de recursos equitativos y esto dificulta el nivel socioeconómico y que se vulnere el acceso a los servicios de salud, agua potable y educación , y al no poseer los recursos económicos necesarios para la vida digna pueden presentar diversos problemas como la malnutrición que afecta la salud de un individuo provocando el desarrollo de diversas enfermedades ,en ocasiones causar la muerte, reduce la esperanza de vida y todo esto atenta contra la dignidad humana; asimismo, una mejor educación contribuye a mejorar la salud y de manera recíproca. (Gómez, 2019)

En lo referente a la problemática en el barrio Alfonso López sobre la desigualdad social que afecta a nivel local se desarrolla por diversas razones como lo son pertenecer a un grupo étnico, no contar con los recursos económicos necesarios para suplir las necesidades, un bajo nivel educativo, no obtener un empleo digno entre otras, las cuales pueden aumentar el riesgo de convertirse en un problema social que altera la convivencia y el bienestar social.

En el barrio Alfonso López las familias presentan cambios que influyen en la dinámica familiar, debido a que alteran la estabilidad económica y social que con el paso de los tiempos puede provocar una alteración negativa y a su vez propiciar problemas más complejos como la educación, la salud, el derecho a una vida digna, desempleo y delincuencia considerando que al no tener un bienestar social, la familia se encuentra desmotivada por sus acciones y por ende no se emplean estrategias que permitan mitigar la desigualdad social que se presentan en este ámbito; de igual forma se pudo observar que estas personas en determinados días o horas no llegan a la mediación que permita tomar buenas decisiones y pierden el interés a realizar el intercambio de opiniones o interacciones de unos con los otros.

Teniendo en cuenta la anterior, la pregunta problema es la siguiente ¿Cuál es la percepción que tienen los Adultos sobre la desigualdad social como un factor que afecta el bienestar en el barrio Alfonso López?

## **OBJETIVO GENERAL**

Describir la percepción que tienen los adultos sobre la desigualdad social como un factor que afecta el bienestar en el barrio Alfonso López.

## **OBJETIVO ESPECIFICOS**

- ✓ Identificar Cuáles son las razones que producen la desigualdad social dentro de los núcleos familiares con relación a los adultos.
- ✓ Determinar los factores sociales que afecta el bienestar en los adultos

## JUSTIFICACION

Esta investigación está orientada a develar la realidad sobre la percepción social, que tienen los adultos en el campo de la desigualdad social como un factor que altera el bienestar en el contexto social del barrio Alfonso López de la ciudad de Popayán del departamento del Cauca. En este estudio se identificara especialmente las actitudes, causas, consecuencias y factores que contribuyen a perturbar el bienestar, pueden producir daños y perjuicios para el ser humano; además esta investigación pretende analizar y explorar posibles soluciones por medio de las técnicas utilizadas por el profesional de trabajo social con el fin de mitigar las problemáticas presentes y brindar una intervención idónea, en el entorno individual o comunitario y restableciendo los derechos, partiendo conjuntamente que es un trabajo que se realiza de apoyo mutuo teniendo en cuenta también la mediación en el seno familiar como una fuente esencial para propiciar un acercamiento de ambas partes y lograr que se ejecuten actividades de forma adecuada y obteniendo excelentes resultados.

Las alternativas que contribuyen a mejorar los espacios de interacción donde se desenvuelve cada individuo como niños (as), adolescentes y adulto mayor, debe contar con una estructura adecuada en el ámbito de relaciones ya sea en el entorno escolar, espacios de recreación y núcleo familiar; igualmente que permita explorar conocimientos a través de las experiencias vividas agradables o desagradables para que impulse a mejorar el estilo de vida e influya en el bienestar social y mental. (zuluaga,2004)

Es oportuno abordar esta problemática social debido a que nos permite obtener un información precisa y veras sobre los sucesos que hoy en día están enfrentando los seres humanos en cualquier establecimiento de interacción como son las comunidades o grupos que habitualmente comparten con sus semejantes; eventualmente como trabajadoras sociales realizaremos un estudio para ejecutar intervenciones o herramientas para contrarrestar esta situación y disminuya antes

que afecte en la totalidad la calidad de vida de los ciudadanos, de la localidad. (Gómez, 2019)

Desde al ámbito de trabajo social es importante abordar el problema de la desigualdad social debido a que es un problema que afecta a gran parte de la población que se encuentra interactuando a diario en la sociedad y al mismo tiempo se convierte en un fenómeno que trae consecuencias negativas que dificultan el desarrollo de una familia a nivel social e individual al presentarse carencias y necesidades dentro del hogar y por ello es esencial velar y tener en cuenta que ante esta situaciones se debe brindar el goce efectivo de los derechos fundamentales a un individuo para garantizarle una calidad de vida digna. (Carballeda, 2008)

Los contextos y escenarios cambiantes caracterizan a nuestras sociedades en las últimas décadas y marcan una serie de nuevos interrogantes hacia la intervención en lo social; estos cambios pueden observarse a partir de diferentes esferas que abarcan desde lo socioeconómico hasta el sentido de la vida cotidiana en las diversas y heterogéneas tramas sociales actuales. (Carballeda, 2008)

La crisis de los espacios de socialización, como la familia, el barrio, la escuela, la universidad o el trabajo muestran el surgimiento de interpelaciones dirigidas especialmente a su sentido, a la posibilidad y necesidad de una reconfiguración de la cual se es testigo en forma aturdida y desorientada.

Es de vital importancia que el profesional en trabajo social estudie, analice y plantee una estrategia de solución que permita mitigar esta problemática que se está presentando en el entorno de la comuna 6 del barrio Alfonso López, debido a que gran cantidad de esta población está sufriendo modificaciones negativas en su entorno social o familiar que a diario interactúan y se refleja en el deterioro de su calidad de vida digna que está sumergido en la economía, corrupción de los recursos establecidos por el gobierno no llegan las ayudas humanitarias a la

población objeto, entre múltiples acontecimientos que se presentan en esta localidad. (Gómez, 2019)

El trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos, individuales o colectivos que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeta, problema, contexto, la intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social, La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social. (Tello Nelía, 2008)

Abordar la situación problema desde sus articulaciones internas permite mantener una perspectiva desde el proceso constitutivo de la misma situación, no es lo mismo conocer a un sujeto, que entender a ese sujeto en su relación al problema que se atiende en un espacio y tiempo dados. Profundizar el conocimiento de la realidad sólo es posible si se trasciende la mera descripción fragmentada y superficial del objeto de intervención. (Tello Nelía, 2008)

El sujeto tiene un papel protagónico en la acción del trabajador social y es en esta interrelación donde se construye la acción tendiente al cambio que se refleje en el núcleo familiar biológico y entorno social, lo cual contribuye a restablecer cada uno de los aspectos negativos que alteraron en determinado momento su condición humana de la población de la comuna 6 de Popayán. (Tello Nelía, 2008)

La intervención social, desde esta perspectiva a estudiar va a permitir intervenir desde una nueva visión holística de la realidad, a obtener otro punto de vista de la realidad personal y social de los individuos para poder solucionar las problemáticas sociales desde el interior de las personas. Esto implica valorar en primer lugar los aspectos positivos dentro de cada caso, ver la parte más favorable y ventajosa dentro de lo negativo que cada persona posee. (Elez, Rodríguez et al,2014)

Realizar una práctica del trabajo social desde esta perspectiva de investigación, abarca en comenzar un proceso de empoderamiento, <sup>1</sup>siendo considerado éste como un proceso a través que los individuos y los grupos aprenden a mejorar sus habilidades, en movimiento de una etapa de falta de poder, donde su capacidad de toma de decisiones en diversos acontecimientos es muy limitada, lo cual influye en ejercer el control sobre las diversas áreas que interactuamos diariamente los seres humanos. (Itzhaky, H., & Bustin,2002)

---

<sup>1</sup> Itzhaky, H., & Bustin, E. Fortalezas y perspectivas patológicas en el trabajo social comunitario. Revista de práctica comunitaria .2002.P. 61-73.

## **MARCO TEORICO**

Para el trabajo de grado se ha escogido la teoría de sistemas y el modelo sistémico, por qué ellos nos darán un apoyo y sustento teórico, por otra parte, los antecedentes se han construido teniendo en cuenta diversos conceptos del tema desde la base en las perspectivas de otros autores.

## **ENFOQUE TEORICO**

### **TEORIA EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

#### **TEORIA FUNCIONALISTA**

El funcionalismo estudia la forma con que determinados fenómenos sociales afectan al funcionamiento, la adaptación o la adecuación normal de un sistema social dado. Este tema será desarrollado para conocer las aportaciones, funciones y disfunciones de la teoría del funcionalismo al campo de la comunicación, y el impacto de la comunicación de masas.

Los educadores deseosos de alcanzar métodos de enseñanza colectiva, gobiernos y anunciantes empeñados en conocer el impacto y la posible influencia de sus mensajes lanzados a través de estos aparados, ideólogos inquietos por no lograr concientizar a las masas auxiliadas por los medios, investigadores preocupados por la nueva invasión de imperialista de la informática, han conferido a este cambio de estudio una complejidad tal, que cada día se hace cuesta arriba abordarla. Esto se debe, más que a la cantidad de interesados en los procesos de la comunicación colectiva, a la diversidad de perspectivas empleadas para el efecto.

Toda sociedad está organizada con base en actividades repetitivas, esto le confiere una estructuración peculiar. Algunos autores como <sup>2</sup>Durkheim llaman a estas actividades repetitivas instituciones: la conducta familiar, la religión, las actividades

---

<sup>2</sup> Durkheim, E. (1982). La división del trabajo social. Akal Universitaria, Madrid, España

políticas, forman un conjunto de actividades sociales que cumplen una función específica para con la sociedad en su conjunto, pues satisfacen las necesidades básicas de las sociedades (entendidas como una especie de organismo social). Estas necesidades están orientadas a mantener la estabilidad y el equilibrio. La sociedad, es pues, un conjunto de instituciones o elementos mutuamente interdependientes, en donde por lo menos algunas de estas acciones repetitivas son indispensables para su existencia.

La Inglaterra de fines del siglo XIX había consolidado una revolución industrial, donde el establecimiento de la burguesía necesitaba no modificar el status quo, sino más bien estabilizarlo, dejarlo inamovible. Esto, junto con la reacción académica en contra del evolucionismo de Tylor y Morgan, y las experiencias de trabajo de campo que echaban por tierra las teorías generales del desarrollo, prepararon el escenario para la llegada y consolidación del funcionalismo de Durkheim, el cual retomarían con matices nuevos, pero rechazando su contribución sobre el cambio social.

<sup>3</sup>Palerm (1987)

Es importante destacar que Durkheim desarrolla sus teorías sociológicas en el momento en que la burguesía se ha consolidado. La clase dominante lucha por el mantenimiento del orden y del status quo, habiendo perdido su carácter revolucionario que le diera origen; triunfantes, aspiran ahora a la tranquilidad y a la paz social. Es por esta razón que se pregona como muy importante el orden social. Estas condiciones históricas en las que vive Durkheim y las lecturas de Comte, Saint Simón y Spencer marcarán su pensamiento sociológico. De Comte, Durkheim discutirá la idea de orden como base y progreso como finalidad, despojando al progreso de su contenido de transformación social, para Comte el orden era el resultado de la razón positiva, mientras que para Durkheim era un efecto de la interacción entre los individuos; por lo tanto, era un orden moral, en cuanto a la

---

<sup>3</sup> Palerm, A. (1987). Teoría etnológica. UAQ. México. Piddington, R. (1981). "La teoría de las necesidades de Malinowski", en Firth, R. Hombre y cultura. La obra de Bronislaw Malinowski. Siglo XXI, México

influencia de Spencer, el sociólogo francés tomó, en forma crítica, la idea de una visión organicista de los sistemas sociales. (Durkheim, 1982)

Para Durkheim, el orden social es el resultado de la solidaridad social. Las demás explicaciones acerca de las causas que provocan la cohesión social, dice Durkheim, dejan de lado lo que precisamente intentan explicar: la colectividad. En su obra, La división del trabajo social, Durkheim se propone analizar el mecanismo mediante el cual dicha solidaridad se produce, ya que considera la existencia de una división entre solidaridad e individualidad, la cual es resuelta mediante la división del trabajo.

Para este sociólogo, la expresión de la solidaridad social es el derecho, el cual se manifiesta como la sanción social a los comportamientos individuales; divide el derecho en dos: el restitutivo y el represivo. Cada uno de ellos expresa, en primer lugar, un diferente tipo de solidaridad y, en segundo lugar, ambos son características de distintos tipos sociales y a cada uno corresponde una sanción social distinta, por lo que se refiere al primer aspecto, el derecho represivo. Durkheim (1982)

Pero advierte, no por admitir las necesidades humanas en las explicaciones sociológicas se vuelve al finalismo; ya que estas necesidades sólo pueden influir en la evolución social a condición de evolucionar ellas mismas y los cambios que sufren sólo pueden ser explicados por causas que no tienen finales. Para este sociólogo, lo que es preciso determinar es si existe correspondencia entre el hecho considerado y las necesidades generales del organismo social y en qué consiste esta correspondencia. De esta forma lo corrobora el autor Durkheim.

En Malinowski la función se expresa a partir de dos aspectos: el primero, de orden metodológico, se refiere al estudio de las instituciones a partir de su interrelación funcional, el segundo, de orden teórico, hace referencia al análisis de la contribución de las instituciones para el mantenimiento de la solidaridad social.

Sin embargo, la función de las instituciones se encuentra mediada por la tradición. En este sentido, las instituciones no podrían funcionar si no existiese un acervo

cultural en términos de tradiciones que no son definidas claramente por <sup>4</sup>Malinowski, (1976); el conjunto de instituciones permite la integración funcional al actuar mediante la tradición en el comportamiento individual.

Para este antropólogo, todo elemento cultural tiene una función, que es útil y posee un significado, pues de no ser así habría dejado de existir, lo importante, según Malinowski, es descubrir el papel que juega en relación con los restantes elementos de un sistema, cómo influye en éstos y cómo es influido por éstos, todo lo cual parece reposar en la conexión orgánica de todas sus partes, sobre la función que tal detalle realiza en el interior de su sistema, sobre las relaciones entre el sistema, el medio y las necesidades humanas. La unidad legítima de que parte el análisis cultural es la institución. Finalmente es la institución la que desarrolla una o varias funciones encaminadas a la satisfacción de necesidades. (1934: 9-26)

De esta forma, en Malinowski la función no admite ser definida como la satisfacción de necesidades por medio de una actividad en la cual los seres humanos cooperan, usan utensilios y consumen mercancías, la función se descubre al encontrar la necesidad fisiológica que satisface un determinado elemento cultural o una institución. Así, la cultura para él está compuesta de instituciones, cada una de las cuales tiene una forma determinada con base en su evolución y perfeccionamiento. De tal manera que mientras más especializada sea una institución, más específica será su función.

Por otro lado, para Durkheim la solidaridad se basa en última instancia en la conciencia colectiva o en los efectos que provoca la división del trabajo. En Malinowski, dicha solidaridad es producto de las necesidades biológicas del hombre. Sin embargo, el orden social en Malinowski proviene de la necesidad de cooperación, que como se vio anteriormente, se entiende como producto de la conciencia colectiva, como elemento indispensable para que dichas necesidades puedan satisfacerse.

---

<sup>4</sup> MALINOWSKI, B. (1913). La familia entre los aborígenes australianos. London

Para Durkheim las necesidades son colectivas y sociales, mientras que para Malinowski son individuales y biológicas en principio. Finalmente, se aprecia nunca llega a formular una teoría acabada, sus etnografías funcionalistas, si bien son dignas del trabajo de campo, se extravían al no llevar a sus últimas consecuencias las conexiones y función del sistema imperial con sus colonias. El sistema colonial, por las propias características del análisis funcionalista, no es estudiado como una totalidad.

Su estudio sólo se suscribirá en los límites de las comunidades estudiadas y los efectos del colonialismo son visualizados en términos de un difusionismo peculiar, el funcionalismo en antropología es, en última instancia, una teoría que oculta ideológicamente la violencia, la dominación y el despojo de las colonias por las grandes potencias europeas, tratando de estudiar a las comunidades en extinción a causa de la penetración del capitalismo, sin incluir su culpa o su relación con este proceso. Malinowski (1913)

Una vez comprendido cómo la cultura satisface las necesidades individuales del hombre, según Malinowski, el antropólogo estará en condiciones de decir algo sobre la gradual evolución de las instituciones en respuesta a la creciente complejidad de las necesidades derivadas.

Para Malinowski (1934) era importante sostener que la tendencia de pasar enteramente por alto al individuo y de eliminar el elemento biológico del análisis funcional de la cultura constituían, de hecho, el único punto de divergencia teórica y a la vez el único aspecto en que los principios de Durkheim necesitaban ser puestos al día.

La sociedad se mantiene unida mediante lo que Durkheim denomina solidaridad mecánica, es decir, una forma de cohesión que se basa en la similitud de creencias y sentimientos.

Durkheim diagnosticó que la anomia era uno de los principales problemas sociales de su tiempo; anomia significa literalmente ausencia de normas. Durkheim creía que una sociedad sana depende de la institucionalización de variables principales y de

directrices normativa; sin embargo, la anomia es sólo una fase transitoria, la sociología puede ayudar a implantar los valores y reglas normativas que convienen a la sociedad moderna.

## **TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS**

El modelo Sistémico comprende al individuo en su contexto y expresa que la relación entre las personas y su entorno está sujeta a una dinámica circular de influencias recíprocas.

El contexto más significativo es la familia, la cual se entiende como un sistema; así las disfunciones de los individuos se consideran en conexión con los comportamientos y las expectativas de otros miembros del sistema en el cual evolucionan y se mantienen.

los elementos teóricos de referencia en los que se fundamenta el modelo<sup>5</sup> provienen principalmente de la teoría de los sistemas. De la teoría general de los sistemas incorpora la definición de sistema y su aplicación a la intervención social.

El desarrollo de la teoría sistémica es atribuido a Ludwig Von Bertalanffy, un biólogo que definió los sistemas como elementos que interactúan unos con otros (1968); el elemento central de su teoría son las interacciones de los elementos dentro de un sistema, incluyendo sus relaciones, sus estructuras y su interdependencia.

Un sistema es una organización de elementos unidos por algún tipo de interacción o dependencia formal, los componentes de un sistema interaccionan entre ellos y se influyen mutuamente; a través de dicha interacción, los componentes forman parte de un todo, que es superior a la suma de las partes. De tal forma que cualquier acción que produzca cambio en una de las partes del sistema producirá cambios en el resto de las partes del sistema. Además de la interacción de las diversas partes

---

<sup>5</sup> VISCARRET GARRO, J.J. Modelos y métodos de Intervención en trabajo social Madrid: Alianza Editorial. 2007.P.336

o elementos que configuran el sistema, surgen las propiedades del sistema, siendo distintas a las de las propiedades de cada uno de los elementos o partes del mismo, la teoría general de los sistemas alega que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritas significativamente en términos de elementos separados. (Luhman, 1983)

La comprensión de los sistemas solamente puede realizarse cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas. Luhman (1983), en este sentido, señala que la realidad y los fenómenos no son independientes, sino que existe relación entre ellos. En esta interacción, nos indica que el sistema es tan importante como el medio, ya que ambos son lo que son como producto de su interacción, de forma que cualquier cambio en el medio afecta al sistema, y cualquier cambio en el sistema afecta al medio (Hernandes Arístu, 1991: 141).

La teoría general de los sistemas aporta para el Trabajo Social al poner énfasis en las interacciones y transacciones, como elementos fundamentales para entender dinámicas complejas, puesto que el comportamiento, acontecimientos, hechos y procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino tienen que ser tratados desde el punto de vista de las interacciones del individuo con los diferentes sistemas que aparecen en su entorno. <sup>6</sup>(Viscarret Garro, 2007, pág. 263)

El modelo sistémico no considera los problemas como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. El modelo sistémico de intervención revisa la definición del término usuario. (Viscarret Garro, 2007)

Para el trabajador social sistémico el usuario no representa la categoría central del problema social ni es el elemento central en la solución del mismo, ya que éste no se limita a trabajar con un único usuario en un caso. Todo lo contrario, implica a todas aquellas personas que se encuentren relacionadas con la situación problema

---

<sup>6</sup> VISCARRET GARRO, J.J. Modelos y métodos de Intervención en trabajo social Madrid: Alianza Editorial. 2007.P.337

interactuantes, de forma que haya más probabilidades de resolver el problema con garantías. Además, el trabajador social sistémico no tiene la necesidad de que existan usuarios y puede trabajar con diferentes personas implicadas en un mismo problema social, actuando a nivel de las disfunciones o dificultades de interacción (comunicación) entre los diversos sistemas implicados: usuarios, organizaciones, grupos, familias o comunidades. (Viscarret Garro, 2007, pág. 340)

## **MODELO SISTÉMICO**

El modelo sistémico considera la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo evolutivo dinámico interno entre los propios miembros de la familia y externo de la familia con el entorno; los procesos de interacción de la familia permiten una serie de intercambios de influencia bidireccional entre sus miembros. En trabajo social accede entender y comprender a las familias, incluye para su tratamiento<sup>7</sup> una óptica totalizadora de las relaciones, que permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica. Dichas contradicciones inciden profundamente en el núcleo familiar y están presentes durante todo el proceso de ayuda, condicionando en todo momento en la relación Trabajador Social. (Palomar Manuela eat Suarez Esperanza, 1993)

La metodología sistémica incluye todos estos elementos en su explicación de la familia ayudando a los trabajadores sociales a descubrir la dinámica familiar y el juego interno de la familia que acude a pedir ayuda. Los supuestos teóricos que están a la base del modelo sistémico y que permiten mediante el uso de técnicas concretas, un entendimiento más profundo de la dinámica de las interrelaciones familiares, se relacionan, de diversas formas, con los conceptos y esquemas

---

<sup>7</sup> PALOMAR VILLENA, Manuela; SUÁREZ SOTO, Esperanza. El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 2 (octubre 1993); pp. 172

operativos desarrollados por la Cibernética, la Teoría General de los Sistemas y la Teoría de la Comunicación. (Palomar Manuela eat Suarez Esperanza, 1993)

Desde otro punto de vista el autor Minuchin menciona que para entender y comprender la familia en sus múltiples interacciones es muy importante conocer cuál es la estructura familiar la cual es definida como el conjunto<sup>8</sup> de demandas funcionales encargadas de organizar la interacción de los miembros dentro y fuera del sistema. Dentro de esa organización y para que se produzca la interacción, se crean pautas y patrones de conducta, en los que están insertos, de forma implícita, toda una carga de valores, secretos, normas, sistemas de creencias, reglas, mitos., etc., que son introducidas en el sistema familiar de generación en generación, confirmando estructuras determinadas de comunicación sistémicas. (Minuchin,1981)

El modelo sistémico de trabajo social tiene en cuenta lo propio del Trabajo Social<sup>9</sup> no es ni lo psicológico, ni lo clínico, ni lo médico, ni lo terapéutico, sino que es lo social. El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social; el modelo evita explicaciones lineales y deterministas de causa efecto sobre la conducta y los fenómenos sociales. (Viscarret, 2007)

Desde esta perspectiva, el Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales. (Viscarret, 2007)

Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los

---

<sup>8</sup> Minuchin, S. y otros, Técnicas de terapia familiar, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1981, pág. 25.

<sup>9</sup> VISCARRET GARRO,J.J. Modelos y métodos de Intervención en trabajo social Madrid:AlianzaEditorial. 2007.P.337

sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret, 2007)

Este modelo concibe la intervención social como un proceso, pero la aborda como un proceso de cambio planificado (Pincus y 1980); el concepto de plan significa la determinación de un esquema bien pensado y dirigido, con cuya ayuda es posible conseguir el objetivo o los objetivos que se hayan identificado.

El concepto de cambio implica movimiento en la línea sistémica <sup>10</sup> de cambio e interacción y transformación de una situación o un estado en relación a un punto de referencia anterior. Como modelo que pretende unificar la práctica profesional, concibe la intervención como un proceso al igual que otros modelos, proponiendo una intervención fásica. Ahora bien, los autores sistémicos puntualizan que esta concepción fásica de la intervención, aunque sirve para ordenar las tareas a llevar a cabo, subrayan la no linealidad de los procesos de intervención, ya que muchas fases y actividades aparecen una y otra vez en el transcurso del proceso de cambio, el proceso se concibe como una continuación sistemática de acciones que están dirigidas hacia un determinado objetivo u objeto. En este proceso de intervención, el trabajador social sistémico evalúa continuamente las situaciones que se dan y toma decisiones sobre las necesidades que deben ser trabajadas y cómo hacerlo, en pro de la consecución de los objetivos planteados. (Viscarret, 2007)

---

<sup>10</sup> VISCARRET GARRO, J.J. Modelos y métodos de Intervención en trabajo social Madrid: Alianza Editorial. 2007.P.338

## ANTECEDENTES

El fenómeno de la desigualdad social afecta la dinámica familiar , las relaciones interpersonales entre los individuos, crea marginación y vulneración de derechos para ciertos grupos minoritarios o una población determinada donde existen problemas que repercuten en la esfera social que afecta a toda una sociedad como se evidencia al presentarse problemas sociales como la delincuencia, pobreza causada por el entorno social y la insatisfacción de las necesidades básicas propias del individuo que afectan el desarrollo y bienestar para gozar de una calidad de vida digna .

Como lo afirma el autor Carbonell La desigualdad social es una problemática que está afectando a gran parte de la población, hombres y mujeres de diversas partes del mundo podemos evidenciar que esta situación se desprende desde la educación que ejercen nuestro núcleo familiar y como nos orientan a comprender que existen diversidades de culturas étnicas como afrodescendientes, indígenas, raizales y pueblo rom teniendo en cuenta que la cultura no nos hace diferentes por el color de piel y expresiones corporales, es algo propio de nosotros mismo que influye en la aceptación de la diversidad cultural.

Desde la perspectiva del autor Carbonell argumenta que el problema educativo central, y que en muy pocas ocasiones se aborda directamente, es identificar y desactivar los prejuicios sobre los grupos minorizados, pero, sobre todo, como educar las actitudes sociales necesarias para que se evite la utilización de esta diversidad cultural como pretexto y legitimación de la exclusión social que sufren". Así lo corrobora el autor Carbonell, el punto de partida de la educación intercultural que necesitamos no debe ser el respeto a la diversidad o el culto a la virtud de la tolerancia; siempre y en todo caso el núcleo central y recurrente del discurso debe ser, simplemente, el hecho de ser iguales en dignidad y derechos, la convicción incuestionable de que somos mucho más iguales que distintos.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> CARBONELL, F. III. Desigualdad social, diversidad cultural y educación. *La inmigración extranjera en España. Los retos educativos*, 2007. P. 108 – 111.

Es decir, todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad, equidad, respecto, a través de esta fuente importante que nos ampara desde que nacemos o morimos, como una esencia primordial en la aceptación a pesar de que todos los individuos no contamos con los mismos estratos socio económico debido a que existen personas pobres no quiere decir que son distintos.

## **DESIGUALDAD SOCIAL, DIVERSIDAD CULTURAL Y EDUCACION**

La desigualdad social es una problemática que está afectando a gran parte de la población, hombres y mujeres de diversas partes del mundo podemos evidenciar que esta situación se desprende desde la educación que ejercen nuestros núcleo familiar y como nos orientan a comprender que existen diversidades de culturas étnicas como afrodescendientes, indígenas, raizales y pueblo rom teniendo en cuenta que la cultura no nos hace diferentes por el color de piel y expresiones corporales, es algo propio de nosotros mismo que influye en la aceptación de la diversidad cultural. (Carbonell, 2007)

EL autor Carbonell afirma que, el problema educativo central, y que en muy pocas ocasiones se aborda directamente, es identificar y desactivar los prejuicios sobre los grupos minorizados, pero, sobre todo, como educar las actitudes sociales necesarias para que se evite la utilización de esta diversidad cultural como pretexto y legitimación de la exclusión social que sufren. Así lo corrobora el autor Carbonell, el punto de partida de la educación intercultural que necesitamos no debe ser el respeto a la diversidad o el culto a la virtud de la tolerancia; siempre y en todo caso el núcleo central y recurrente del discurso debe ser, simplemente, el hecho de ser iguales en dignidad y derechos, la convicción incuestionable de que somos mucho más iguales que distintos.<sup>12</sup> . (Carbonell, 2007)

Es decir, todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad, equidad, respecto, a través de esta fuente importante que nos ampara desde que nacemos

---

<sup>12</sup> CARBONELL, F. III. Desigualdad social, diversidad cultural y educación. *La inmigración extranjera en España. Los retos educativos*, 2007. P. 108 – 111.

o morimos, como una esencia primordial en la aceptación a pesar de que todos los individuos no contamos con los mismos estratos socio económico debido a que existen personas pobres no quiere decir que son distintos. (Carbonell, 2007)

### **LA DESIGUALDAD SOCIAL EN LA POBREZA**

Como lo afirma el autor Veiga Danilo.<sup>13</sup> “La tendencia que circula a través del ser humano es el desempleo, informalidad y precariedad, junto con el descenso o pérdida de los ingresos en los hogares, constituyen factores determinantes de nuevas formas de pobreza y empobrecimiento que estimulan la desintegración social en el entorno de interacción vecindario, plazas de mercado, instituciones educativas, centros comerciales y la segregación territorial; los componentes socioculturales de la segregación socioeconómica y las desigualdades son factores relevantes, en tanto los mecanismos de exclusión social expresan imágenes de agresión, inconformidad y comportamientos”. De esta forma lo corrobora Veiga Danilo, existen determinados grupos que ignoran a otros en la convivencia, lo que reproduce la exclusión a través de barreras reales y simbólicas que afecta el bienestar emocional y social de la víctima.

En la actualidad se ve numerables cambios tecnológicos en la información en las redes sociales es una fuente de interacción donde gran número de personas pueden agredir a otras por medio de sus opiniones personales cuando un hombre o mujer no cuentan con recursos económicos bajos, habilidades especiales que posee la persona; esta es una de las múltiples fuentes que se evidencie la desigualdad. (Veiga Danilo, 2009)

En América latina han aplicado medidas para resolver situaciones críticas que están generando disturbios, muertes violentas e intentos de suicidio; que tiende a

---

<sup>13</sup> VEIGA ,Danilo . Desigualdades sociales y fragmentación urbana. (Montevideo: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República) 2009 P. 51-62.

consolidar una cultura asistencialista sin poner en cuestión la población. (Veiga Danilo, 2009)

La metodología de diseño, implementación y evaluación de las políticas públicas debe ser un componente fundamental, a los efectos de incorporar la participación social, las iniciativas existentes y el diagnóstico previo y seguimiento de la situación el Plan de Emergencia y Equidad implementado en Uruguay a partir de 2005; debido a que la globalización es el problema de los desafíos; Así como lo corrobora Veiga

La desigualdad social como un factor que afecta la etapa de la adultez provoca diversos cambios y diferente estilo de vida, marcadas por paradigmas relacionadas con la salud integral, el bienestar social, las oportunidades laborales, la formación de una familia, el acceso a unos servicios públicos, a la educación como una actividad que impulse mejores condiciones de vida desde la educación básica, secundaria, media y técnica. (Veiga Danilo, 2009)

Según (Rossel y Filgueira) En el texto la Matriz de la desigualdad Durante la edad adulta, el acceso a los ingresos y el bienestar dependen en mayor grado de la capacidad de las personas para insertarse en el mercado laboral y También es la etapa en que las presiones de cuidado son más apremiantes, debido a la presencia de dependientes de corta edad los hijos y eventualmente, también de edad avanzada los progenitores u otros miembros de la familia. <sup>14</sup> (Abramo, 2016)

La combinación de estas demandas y la conciliación entre la participación en el mercado laboral y las responsabilidades de cuidado genera un desafío particular para las mujeres en la etapa adulta. Por otro lado, el tipo de vinculación de cada persona con el mercado laboral durante la adultez tiene consecuencias para su bienestar en el futuro: si esta es de carácter informal, la persona no tendrá derecho a una jubilación contributiva en su vejez. Por estas razones, los principales riesgos de esta etapa están relacionados con la participación laboral, la calidad del empleo en cuanto a ingresos y condiciones de trabajo y el acceso a mecanismos de protección social, incluidos los servicios de cuidado. Los indicadores subjetivos

---

<sup>14</sup> ABRAMO *Lais*, CECCHIN Simone, et al. La Matriz de la desigualdad social en américa latina. División de Desarrollo Social de la CEPAL. España .2016. P.51

sobre la inseguridad laboral recalcan la importancia de la vinculación al mercado de trabajo en esta etapa del ciclo de vida. (Abramo, 2016)

## **DESIGUALDAD DURABLE**

Naturalmente, la desigualdad entre los seres humanos en una sociedad democrática no es en sí negativa. La sociedad humana está constituida por seres diversos, con distintas culturas, gustos y costumbres, que tienen creencias y modos de vida distintos. Poner eso en cuestión va contra los valores de libertad y diversidad en que se basa la convivencia democrática. Cuando hablamos negativamente de la desigualdad nos estamos refiriendo, desde dos puntos de vista, a un concepto restringido: primero, la desigualdad existe entre categorías de ciudadanos y no de manera individual. Un caso de abuso en contra de una persona puede ser visto como una violación de sus derechos, pero no como un caso de desigualdad, a menos que todos, o la mayoría de los miembros de la misma categoría sean víctimas de una discriminación similar. Existe desigualdad en el plano social, cuando individuos que pertenecen a categorías distintas reciben, por ello, tratamiento y beneficios distintos desde el punto de vista legal o material, durante períodos muy largos de vida social. La desigualdad es, entonces, categórica; afecta a una categoría de seres humanos y es de naturaleza durable, no transitoria ni incidental<sup>15</sup>. Un segundo requisito para que podamos hablar de desigualdad es, que exista una discriminación importante y verificable que afecte a una persona o a un grupo de personas en su bienestar material, en sus oportunidades o en el ejercicio de sus derechos.

## **DESIGUALDADES SOCIALES EN LA SALUD.**

El autor Hoyos Juan afirma que “Las desigualdades sociales en salud son aquellas diferencias en salud injustas y evitables entre grupos poblacionales definidos por sus aspectos sociales, económicos, demográficos o geográficos, estas

---

<sup>15</sup> Charles Tilly, *Durable Inequality*, University of California Press 1998. Véase también, del mismo autor, *Democracy*, Cambridge University Press 2007, especialmente sobre la incompatibilidad entre democracia y desigualdad categórica.

desigualdades son el resultado de la distinta distribución es decir circunstancias, oportunidades y recursos relacionados con la salud que tienen las personas”<sup>16</sup>. Las personas de clases sociales desfavorecidas, las de etnia gitana, las que residen en áreas con mayor privación, las mujeres, y más recientemente la población inmigrante procedente de países pobres, presentan peores condiciones de vida y de trabajo que se manifiestan en la salud; estas desigualdades entre grupos sociales se dan en forma creciente en la escala social provocando afectaciones en el ser humano; así lo corrobora el autor Hoyos Juan.

Los distintos ejes de desigualdad, como son la clase social, el género, la edad, la etnia o la raza, y el territorio de procedencia o de residencia, determinan jerarquías de poder en la sociedad que repercuten en las oportunidades de tener una buena salud a través de la exposición a los llamados determinantes intermedios.

Estos factores influyen en los recursos sostenibles que emplea cada persona y se ven involucrado las condiciones de empleo situación laboral, precariedad y trabajo de riesgos físicos y entorno psicosocial; estos recursos, junto con la posición de poder, tienen un impacto en la salud, tanto directo como indirecto, contribuye en los procesos psicosociales tales como la falta de control de los directrices de la salud; según el autor Hoyos Juan.

Como lo afirman los autores Mariana C. Arcaya, “algunos agrupamientos sociales se basan en categorías de afiliación, como es el caso de la religión o la raza, mientras otros se crean de acuerdo con niveles ordenados o continuos de una variable dada, como la educación o el ingreso” Las categorías de afiliación claramente definidas, con sustento teórico y el respaldo de un conocimiento contextual pueden facilitar el estudio de las desigualdades en salud, aunque los investigadores tendrán que decidir cuándo colapsar o diferenciar aún más los grupos.

---

<sup>16</sup> COMISIÓN PARA REDUCIR LAS DESIGUALDADES SOCIALES EN SALUD EN ESPAÑA, et al. Propuesta de políticas e intervenciones para reducir las desigualdades sociales en salud en España. Artículo informativo, 2012, vol. 26, no 2, p. 182-189.

## **DEMOCRACIA Y DESIGUALDAD. SOBRE LA DEMOCRACIA REAL A FINES DEL SIGLO XX**

El autor Strasser Carlos propone que: “en las últimas décadas del siglo XX la democracia ha triunfado a escala mundial, sin embargo, en el mismo tiempo también lo ha hecho la desigualdad; la democracia no es un régimen cualquiera de gobierno sino la mejor de las formas políticas comparadas que puede tomar el estado; la desigualdad, una afrenta o un estigma de la condición social y ahora ambas vienen juntas”<sup>17</sup>. Puede pensar que la desigualdad ha aumentado debido a la democracia que actualmente se evidencia en el entorno social y también puede afectar gran parte de la población por el mal uso de los recursos humanos y no tomar las decisiones apropiadas en pro de una solución que se refleje; lo que está en cuestión es cómo y por qué las democracias conocidas cargan con alguna parte de la culpa por el tremendo cuadro de desigualdad y crecimiento de la desigualdad que hoy tenemos delante nuestro, así lo manifiesta el autor Strasser.

Indagar es entender que naturaleza misma es idealizar y comprender que la democracia real, es todo lo que enfoca la lógica posible, en parte porque es la históricamente desarrollada para obtener resultados varios y no siempre congruentes entre sí, como también consecuencias no sólo contradictorias sino y aun opuestas; de esta forma lo corrobora el autor Strasser Carlos.

## **TIPOS DE DESIGUALDAD SOCIAL EN AMERICA LATINA**

Francisco H. G. Ferreira y Michael Walton Argumentan que, la desigualdad es una característica persistente de las sociedades latinoamericanas en términos de las diferencias de ingresos, acceso a servicios, poder e influencia; y en muchos países frente al tratamiento por parte de la Policía y del sistema judicial. Para el período de tiempo en el cual existen datos disponibles, América Latina ha sido una de las regiones del mundo con mayor desigualdad.<sup>18</sup> (Francisco, 2005)

---

<sup>17</sup> STRASSER, Carlos, Democracia y desigualdad: sobre la democracia real a fines del siglo XX. Buenos Aires. Clacso, 2000, P. 1

<sup>18</sup> Francisco H. G. Ferreira y Michael Walton. La desigualdad en América Latina Rompiendo con la historia. Serie del desarrollo, Banco Mundial, Bogotá Colombia. 2005. P 17

Los autores concuerdan sobre “la desigualdad vista desde el difícil acceso al agua, salud, electricidad y teléfono correlacionadas con las diferencias en cuanto a los ingresos económicos, estas carencias pueden generar abuso de poder y al mismo tiempo ocasionar una ruptura social” que puede afectar el desarrollo integral de una población dificultar los recursos destinados a los grupos étnicos lo cual involucra la participación ciudadana en la esfera pública, ideológica, historia y sociológica para poder comprender cuál es la importancia de una distribución adecuada de los recursos para poder motivar al estado social de derecho a la fundamentación y creación de programas que permitan generar proyectos sociales de mayor impacto con el fin de apoyar las comunidades afrodescendientes, indígenas, campesinas, pueblo Rom. (Francisco, 2005)

América Latina es una región con diversidad racial y étnica, y los niveles de bienestar no son los mismos entre razas, o grupos étnicos y de género. Los indígenas son sistemáticamente más pobres que los no indígenas, y este patrón puede ser rastreado a niveles de menor “dotación inicial de factores” como educación, experiencia laboral, estructura familiar y ocupación y a otras causas como preferencias diferenciales, instituciones, relaciones sociales, normas culturales y discriminación.

El ingreso de las mujeres y su participación en la fuerza laboral son consistentemente más bajos que en los hombres y también pueden relacionarse con las dotaciones iniciales y otros efectos. (Francisco, 2005)

## **DESCUBRIMIENTO DE AMERICA Y DESIGUALDAD SOCIAL**

Es interesante anotar que la posición de la mayoría de los países de América Latina en la clasificación de desigualdad global ha sido prácticamente la misma durante las últimas décadas, a pesar de los cambios en el ambiente económico, social y político. Las últimas cinco décadas han presenciado bonanzas económicas y duras recesiones, estrategias de crecimiento de desarrollo “hacia adentro”, liderados por exportaciones, frecuentes intervenciones del sector público y grandes reformas a favor del mercado, dictaduras y democracias.

Desde el descubrimiento de América se ha evidenciado que en materia de riqueza y poder se han generado situaciones que dificultan el desarrollo social y comunitario del ser humano; si analizamos que alrededor del siglo XX, se encontraban grandes niveles de desigualdad ocurría por las siguientes razones: Las causas de la desigualdad pueden ser rastreadas al pasado colonial de la región, y en particular a las interacciones entre los colonizadores europeos y las poblaciones subordinadas. Las condiciones económicas y las diferencias de poder reforzaron la influencia sobre la desigualdad. Los asentamientos europeos se concentraron inicialmente en áreas donde los recursos naturales especialmente la minería y la producción de azúcar pudieron ser explotadas con el uso de mano de obra no calificada. El trabajo era suministrado por las poblaciones indígenas subyugadas o esclavos importados de África.

Los colonizadores desarrollaron instituciones en especial las relacionadas con el manejo de la mano de obra incluyendo el esclavismo, uso de la tierra, y control político que consolidaron y perpetuaron su influencia y riqueza. En el período posterior a la independencia, las élites locales continuaron dando forma a las instituciones y políticas para mantener sus posiciones privilegiadas, por ejemplo, en temas de sufragio restringido, acceso a la educación y política de tierras.<sup>19</sup>

## **DESIGUALDAD ECONÓMICA Y SOCIAL EN COLOMBIA**

“La desigualdad es un fenómeno típico de la mayoría de las sociedades ya que es a través de ella que se establecen jerarquías más o menos estructuradas. La existencia de jerarquías puede ser consciente o inconscientemente armado y tiene que ver con marcar las diferentes formas de acceso a derechos como la alimentación, la vivienda, la salud, la educación”. (Francisco, 2005)

Para continuar la autora Vargas afirma que, la desigualdad puede definirse como la distancia entre los miembros de una sociedad por distribución desigual de oportunidades y recursos dentro de una sociedad homogénea. “El término desigualdad social se refiere a una situación socioeconómica (no necesariamente

---

<sup>19</sup> Francisco H. G. Ferreira y Michael Walton. La desigualdad en América Latina Rompiendo con la historia. Raíces de la Desigualdad .Serie del desarrollo, Banco Mundial, Bogotá, Colombia. 2005. P 23

vinculada con la apropiación o usurpación privada de bienes, recursos y recompensas), en un contexto de competencia y lucha. La desigualdad Social es el resultado de un problema social, y no puede observarse meramente como un fenómeno natural. Es también un fenómeno histórico y cultural que ha existido en todas las naciones, hasta convertirse en un problema social para cada Una de ellas".<sup>20</sup> (Vargas, 2014)

## **COLOMBIA: ESCENARIO DE LAS DESIGUALDADES**

La desigualdad deslegitima el sistema político, da origen a movimientos sociales y a actores políticos anti sistémicos, configura el escenario para conflictos sociales fuertemente polarizados y para una lucha por beneficios."<sup>21</sup>

El autor Amylkar D. Acosta argumenta que La distribución del ingreso de la sociedad colombiana dista de ser equitativa. La desigualdad se manifiesta en todos los órdenes de la vida nacional, como consecuencia de un enfoque histórico de las políticas públicas, hacia la regionalización del desarrollo. Las costas Caribe y Pacífica colombianas, presentan las cifras más críticas en materia de desempeño económico y social, situación que se opone al contexto internacional, en donde las zonas costeras son justamente las regiones más prósperas.<sup>22</sup>

Los bajo niveles de integración y crecimiento económico regional, inherente al atraso en infraestructura de transporte, permiten identificar la recurrente centralización del poder público, que privilegia el desarrollo de unas regiones, mientras otras permanecen rezagadas. Esta estrategia refuerza el desequilibrio económico, social y político, y redundando en la ineficiencia económica nacional. (Acosta, 2013)

---

<sup>20</sup> VARGAS, linda .Desigualdad económica y social en Colombia: las políticas públicas para la reducción de la pobreza .universidad católica de colombia( Trabajo de grado , magister ciencia política).Bogotá, 2014 . P 18

<sup>21</sup> FUKUMAYA ,francis . Colombia: Escenario de las desigualdades. conferencia dictada en la Universidad Jorge Tadeo Lozano Bogotá, colombia,2010 .Disponible en : <https://www.elespectador.com/opinion/fukuyama-columna-220991/>

<sup>22</sup>D. ACOSTA, Amylkar. Colombia: Escenario de las desigualdades. En Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.Universidad de NariñoVol. XIV. No. 1 - 1er. Semestre 2013, Enero-Junio - Páginas 9-10

## **POBREZA COMO NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS.**

En Colombia, como en muchos otros países, el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) se utiliza para medir la pobreza estructural.<sup>23</sup> Este índice calculado por el DANE desde 1987 evalúa las condiciones materiales del hogar en cinco frentes, a saber:

- Vivienda inadecuada: si el material del piso de la vivienda es tierra y, en las zonas rurales, cuando se utiliza cierto tipo de material biológico en las paredes.

-Servicios básicos insuficientes: cuando una vivienda urbana no tiene acceso adecuado a acueducto y alcantarillado, o si una vivienda rural no tiene acueducto o alcantarillado, hacinamiento crítico: cuando viven más de tres personas por habitación incluye dormitorios, sala y comedor. Inasistencia escolar, si en el hogar algún niño entre 7 y 11 años que no asiste a una institución educativa formal; alta dependencia económica: cuando en promedio hay más de tres personas en el hogar por cada miembro ocupado en alguna actividad. También es el caso del jefe de hogar que tiene menos de tres años de educación.

Si se presenta una sola de las anteriores, se considera que el hogar está en condiciones de pobreza. Si se presentan dos o más, se considera en condiciones de miseria.

Desde este punto de vista se evidencia problemáticas a nivel familiar que afecta la vida digna de una persona porque no cuenta con los ingresos económicos, educación, servicio de salud, servicios públicos y esto puede alterar la dinámica familiar y traer problemas más complejos como por ejemplo: si en una familia o en un sector vulnerable se aplica una encuesta para determinar los estratos sociales y el nivel económico y estos revelan que las familias no cuentan con oportunidades laborales, acceso a un colegio por no tener los medios económicos, que algunas personas sufran de alguna discapacidad probablemente tenga que dedicarse a otro tipo de actividades para generar sus propios ingresos o a trabajos con poca remuneración para poder sobrevivir.

---

<sup>23</sup> DANE. indicador de necesidades básicas insatisfechas (Nbi) .La pobreza estructural .2005

Cárdenas explica que las políticas para combatir la pobreza deben ser integrales y comprensivas. Esto quiere decir que no hay fórmulas mágicas ni acciones puntuales que resuelvan el problema. La pobreza es la incapacidad del individuo para mantenerse vivo, ser longevo, reproducirse, gozar de buena salud, acceder al conocimiento, tener vestido, alimentarse adecuadamente e, incluso, tener la posibilidad de divertirse. Esto tiene mucho que ver con el concepto de libertad: si el individuo no puede desarrollar estas capacidades, no es verdaderamente libre.<sup>24</sup>

Si analizamos esta situación probablemente quienes no puedan acceder al goce integral de derechos sociales van a generar un sesgo en la sociedad y dedicarse a actividades relacionadas con el narcotráfico, delincuencia; problemáticas que causan un gran daño a diferentes poblaciones y por ello es necesario la creación de programas que garanticen oportunidades de empleo, educación, cultura, empoderamiento por medio de grupos focales para que a través de la identificación de una necesidad en general se trabaje en programas sociales que cambien el estilo de vida de estas familias lo cual incluye capacitación, articulación y gestión de tareas mancomunadas para un proyecto, todo esto es posible si desde los entes gubernamentales se apoyan y se acompaña a cada grupo en miras de un proyecto que al mismo tiempo permite mejorar la calidad de vida, aportar al sector económico, desarrollo productivo y social para apostarle a un mejor país y una mejor sociedad.

### **FAMILIAS, POBREZA Y DESIGUALDAD SOCIAL EN LATINOAMÉRICA: UNA MIRADA COMPARATIVA.**

Como lo afirma las autoras Marina Oriza y Orlandina de Oliveira “la región heterogénea y desigual, América Latina se ha caracterizado en su historia reciente por marcadas transformaciones sociodemográficas y económicas. Las primeras son el resultado de procesos de larga duración cuya génesis data de mediados del siglo XX, mientras las económicas sin excluir las tendencias previas refieren más a los

---

<sup>24</sup> CÁRDENAS Santamaría, Mauricio. Introducción a la economía colombiana. 2 ed. Bogotá: Alfaomega. p. 427-469.

altibajos de las últimas décadas”<sup>25</sup>. En este trabajo analizamos la diversidad de arreglos familiares que coexisten en América Latina e identificamos los que enfrentan mayores niveles de pobreza relativos, destacamos las similitudes y diferencias entre países con el interés de mostrar las huellas que el avance diferencial de la transición demográfica y la acentuada desigualdad social de la región imprimen en el universo más acotado de las familias. Como veremos, la conjugación de los distintos momentos de avance de la transición demográfica y los desfases en los niveles de desarrollo socioeconómico han dado lugar a patrones de diferenciación interna de la región bastante consistentes; de esta forma lo describe la autora Marina Oriza y Orlandina de Oliveira.

En el contexto general emergen de manera incipiente otros cambios relacionados con el proceso de formación y disolución familiar que pueden ser tomados como expresión de tendencias emergentes. Al incremento de las uniones consensuales y la reducción del número de matrimonios se suman un cierto retraso de la edad a la unión entre las mujeres, una mayor disolución conyugal, y una creciente fecundidad adolescente (Quilodrán 2001.)

Las autoras Marina Oriza y Orlandina de Oliveira afirman que: “las transformaciones ocurridas en los procesos de formación y disolución conyugal han sido mayores en los países del cono sur (Argentina, Uruguay y Chile) y hallan cabida dentro del concepto de segunda transición demográfica. Dicha transición refiere a un proceso más generalizado de cambio sociocultural vinculado al incremento de los niveles de escolaridad, la participación económica de las mujeres, su mayor autonomía, y la emergencia de nuevas imágenes sociales femeninas y masculinas”. La disolución familiar debido en parte a las pronunciadas desigualdades sociales existentes en un trabajo previo planteamos que el aumento de las uniones consensuales y el leve retraso en la edad a la unión entre las mujeres y los sectores donde interactúa diariamente, de esta forma también se ven involucrados los jóvenes en los diversos

---

<sup>25</sup> ORIZA, Mariana, Oliveira Orlandina et, al. Familia, pobreza y desigualdad social en América latina: una mirada comparativa. Estudios demográficos y urbanos. México, Colombia. Vol.22

sectores sociales como en la cobertura de la seguridad social y salarios económicos; así lo corrobora la autora Oriza y Oliveira.

## **LA CONSTRUCCIÓN DE PRESENTACIONES Y DESIGUALDAD SOCIALES EN NIÑOS DE LA REGIÓN DEL CARIBE COLOMBIA**

Desde el punto de vista el autor Amar José afirma que: conocer la forma en la que el niño construye el conocimiento y las tendencias evolutivas presentes en el proceso, se debe indagar acerca de las explicaciones que elabora, frente a los problemas planteados por la realidad social que inciden sobre normas y valores que dan un nuevo sentido<sup>26</sup>.

Durante años ha preocupado a los psicólogos el área del desarrollo infantil ha sido un estudio en el mundo social debido en el entorno adecuado como paso fundamental para llegar a formar comportamientos del ser y hacer; y además es la construcción activa que el niño realiza teniendo en cuenta las experiencias suministradas por el ambiente social, estructuras interpersonales propias para organizar la información y darle el debido sentido de la realidad con el objetivo de propiciar soluciones y restablecer los derechos humanos que se vean afectados y vulnerados; el funcionamiento social es acompañado por la transmisión del adulto y es por ello que el niño se ve involucrado, se utilizan las herramientas intelectuales para obtener un apoyo adecuado del profesional, así lo corrobora el autor Amar José.

El autor concuerda que, el problema de la comprensión del origen de la pobreza y la desigualdad social presenta un interés epistemológico al proporcionar una vía de acceso a la forma como niños y adolescentes perciben la realidad económica como una ayuda a las herramientas educativas que permite al individuo abordar problemas y brindar soluciones a los recursos y participación ciudadana en

---

<sup>26</sup> AMAR, José Juan, et al. La construcción de representaciones sociales acerca de la pobreza y desigualdad social en los niños de la región Caribe colombiana. Investigación y Desarrollo, 2011, vol. 9, no 2.

estrategias de intervención para superar la necesidad que se enfrenta. (Amar José, 2011)

Como lo afirma Delval que, las normas y reglas construyen elementos claves e indican la manera de comportarse en distintas situaciones, desde que el niño nace está sometido a todo tipo de regulaciones dada bajo la influencia del adulto; debido a que está ligada a situaciones concretas de generalidad creciente para desarrollar pauta.

Según las ideas propuestas por el autor podemos mencionar que si desde las primeras etapas del ser humano no se evidencia los derechos a los niños con el pasar del tiempo se va a dificultar el acceso a mejores oportunidades y más aún cuando sus padres no cuentan con un trabajo digno para la alimentación adecuada, para invertir en su educación, lo cual puede perjudicar el desarrollo debido a que posiblemente los padres y sus hijos no accedan a oportunidades laborales y se dediquen a la mendicidad para poder costar sus gastos y pierda como tal su proyecto de vida lo cual se va logrando desde las primeras etapas de vida del ser humano y a través de acceso a educación pero si nunca tuvieron acceso a una mejor calidad y bienestar social como podrán pensar en contribuir al progreso de una mejor sociedad , a tener metas y objetivos a pesar de las dificultades que se puedan presentar y que si queremos contribuir a que esta problemática no aumente en el país debemos educar a los niños a que la pobreza puede dificultar a acceder a oportunidades pero hay otras formas de salir adelante y por ello es primordial que como sociedad participemos en proyectos comunitarios. (Amar José, 2011)

## **ENVEJECER: UNA CUESTION DE DESIGUALDADES**

La desigualdad social afecta la calidad de vida de los adultos o de una población porque no hay una buena distribución de recursos que cubran sus gastos necesarios. los adultos quienes son beneficiarios del programa adulto mayor o de otros programas carecen de una pensión cuando no han trabajado, cuando no cuentan con familiares cercanos que les apoyen en sus proyectos, cuando se

encuentran en situación de indigencia o no pueden acceder a un sistema de salud que cubra los medicamentos, cuidados adecuados al presentarse alguna enfermedad.

EL autor Alfajeme 1999, manifiesto La influencia de los condicionantes socioeconómicos en el proceso de envejecimiento y analiza las políticas que al respecto se desarrollan. El autor defiende que la edad deje de ser el criterio selector de determinadas prestaciones y que se sustituya por factores como la pérdida de capacidades o las preferencias personales, de forma que la vejez deje de ser una categoría socialmente construida en torno a la edad y el retiro.

Acerca del envejecimiento, dos cosas muy diferentes deben ser comprendidas. Por una parte, se trata de un proceso universal que nos hace a todos iguales en cierto sentido. Por otra, cada individuo envejece de modo diferente, convirtiendo el problema en una cuestión de desigualdades, muchas de las cuales tienen un origen social. Claramente, procede hablar de modos y ritmos desiguales de envejecimiento.<sup>27</sup> (Alfageme, 1999)

Las consecuencias de los avances científicos también son dispares. Son saludables, en principio, todos aquellos descubrimientos que contribuyan a evitar el sufrimiento, la enfermedad y la muerte temprana. Por el contrario, esos mismos avances producen efectos perversos desde el momento en que, debido a las diferentes posibilidades de acceso por parte de los individuos y grupos sociales a los nuevos recursos, éstos ensanchan y profundizan. (Alfageme, 1999)

## **BIENESTAR SOCIAL**

Los autores Blanco Amalio y Días Darío, afirman que, el bienestar trata de cómo y por qué la gente experimenta su vida de forma positiva, incluyendo tanto juicios cognitivos como reacciones afectivas es un marco fundamentalmente emocional que ha tomado diversas denominaciones en felicidad desde ámbito negativo y positivo<sup>28</sup>. Teniendo en cuenta que la persona gira a través de un ciclo en sus

---

<sup>27</sup> Un desarrollo más extenso del enfoque teórico que aquí proponemos puede encontrarse en A. Alfageme (1999), "Envejecimiento y desigualdad social", RIS, 24 (pp. 121-135).

<sup>28</sup> BLANCO, Amalio; DÍAZ, Darío. El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 2005, vol. 17, no 4, p. 582-589.

oportunidades vitales recursos sociales, recursos personales y aptitudes individuales; el acontecimiento que enfrentan es privados debido a que están basados en protección, soledad, compañía y las experiencias emocionales denomina de la persona. En esta perspectiva lo corrobora el autor Blanco Amalio y Días Darío.

El bienestar psicológico es una tradición más reciente, y ha centrado su interés en el desarrollo personal, en el estilo y manera de afrontar los retos, virtudes en el esfuerzo y el afán por conseguir nuestras metas; a través de la autonomía, objetivos, auto aceptación, relaciones positivas con otros, dominio ambiental y crecimiento personal; ambas tradiciones representan dos concepciones teóricamente relacionadas pero empíricamente diferenciadas del bienestar; es decir, están interesadas en un mismo proceso psicológico, pero sirven de distintos indicadores para medir lo que se ha situado a lo largo de la vida; también se comprende la dimensión como rasgos y estilos de personalidad. Así lo corrobora el autor Blanco Amalio y Días Darío.

Actualmente la desigualdad social es un problema que afecta la calidad de vida de las familias, comunidades y grupos en cuanto al nivel económico y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Este fenómeno se puede entender como el trato desigual que indica diferencias o discriminación de un individuo hacia otro debido a una posición social, económica, religiosa, sexo, raza, entre otros; las grandes entidades o grupos usan la discriminación para mantener el control de los pequeños grupos. Esto se evidencia mayormente en los ámbitos como la política, lo social, el sistema educativo, laboral donde se generan dificultades que alteran la vida familiar y dificultan el desarrollo integral de los individuos creando diferentes formas de represión en una sociedad que busca un mejor futuro y el apoyo del gobierno. (Blanco, 2005)

A continuación se presentan los antecedentes de investigaciones internacionales y nacionales en torno al tema que venimos desarrollando con los cuales se aportará una mayor comprensión en lo que respecta a la investigación con los cuales se aporta una mayor comprensión en lo que respecta a nuestro tema de investigación sobre la desigualdad social como un factor que afecta la calidad de vida de las personas en condición de vulnerabilidad con respecto a la etapa evolutiva del desarrollo humano (adultez) que permitan conocer sobre las causas que producen o generan la desigualdad desde el entorno familiar y las acciones que repercuten o modifican el estilo de vida de los adultos quienes por su edad o enfermedades no pueden trabajar dignamente, no contaron con el acceso a la educación o su nivel económico no podían acceder a mejores oportunidades tanto a nivel social individual y familiar .

### **EXCLUSIÓN SOCIAL EN LA DESIGUALDAD**

Castel (2001)<sup>29</sup>, realiza una investigación con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y la cohesión social entre los seres humanos; comprendiendo que la contingencia en general donde gran cantidad de los individuos como un miembro colectivo que tiene derechos de protección de los inconvenientes producidos por la vejez, el desempleo, la incapacidad física, entre otros. finalmente los derecho al trabajo y la protección social, que tendría efectos favorables sobre una disminución de las desigualdades, pero en la década de 1970, con la llamada crisis del estado de bienestar no solamente se detuvo la trayectoria de consolidación del asalariado, sino que se rompió la asociación en la sociedad en el riesgo y la precariedad que se vieron sumergidos por el individualismo; eventualmente la nueva desigualdad social conduce a la desafiliación o a la exclusión, que tienen su origen en la pérdida de capacidad de integración social, de parte del empleo estable, dando paso a la generalización vulnerable, sin contar con redes familiares o sociales de protección.

---

<sup>29</sup> CASTEL Robert. Estado e inseguridad social. Buenos Aires, Subsecretaría de la Gestión Pública, 2006.

En otras palabras, significa la ruptura de la cohesión social o de la llamada solidaridad social y la fragmentación de las relaciones sociales, iniciando la época del pos bienestar, caracterizada por la existencia de servicios privatizados con un sector público como lo son las instituciones educativas y entidades de salud; es importante que los individuos muestren el debido interés de mitigar la problemática que se presenta en diversas situaciones y trae consigo inconvenientes que puede alterar la calidad de vida. (Castel, 2001)

## **DESIGUALDAD SOCIAL Y SECTOR INFORMAL**

Cecilia p. Tinoboras (2009) argumenta que las oportunidades desiguales y desigualdades sociales están relacionados con el sector informal estrechamente vinculado a los debates sobre heterogeneidad estructural, segmentación del mercado de trabajo y población excedente aparece la noción de sector informal urbano <sup>30</sup>para hacer referencia al conjunto de actividades o prácticas económicas que no formaban parte del llamado sector moderno o estructurado, de la economía.

Siguiendo a Cortes (2000), las primeras conceptualizaciones sobre el sector estuvieron asociadas fundamentalmente a la noción de “marginalidad” en el sentido planteado por la teoría de la modernización. En este marco se sostenían la idea de una sociedad dividida en dos grandes sectores, uno moderno y otro tradicional, el problema consistiría en la capacidad de asimilación urbana sobre los flujos migratorios campo ciudad. En esta dualidad, lo moderno y lo tradicional refieren a valores sociales cualitativamente distintos y el sector marginal está constituido por aquellos sujetos que no han incorporado los valores de la sociedad moderna.

De este Modo Viviana Rubio ( 2014) corrobora que El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina <sup>31</sup>tiene grandes desafíos y inconsistencias desde el ámbito jurídico en cuanto a un empleo digno y el respeto de los derechos y que al

---

<sup>30</sup> TINOBORAS ,cecilia p. oportunidades desiguales y desigualdades sociales. Tesis para optar al título de magister en políticas sociales .universidad de Buenos aires. 2009. P 29

<sup>31</sup> RUBIO PABÓN, María Viviana. El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina Observatorio Laboral Revista Venezolana, vol. 7, núm. 13, enero-junio, 2014, pp. 23-40 Universidad de Carabobo Valencia, Venezuela

presentarse alguna accidente o inconveniente exista una sanción coercitiva para que vulnere o afecte integralmente a un trabajador informal porque actualmente en Colombia no hay unas garantías adecuadas que beneficien al ciudadano a la hora de sufrir un riesgo laboral o una enfermedad .

El empleo informal se divide por categorías de trabajadores como (OIT, 2003): Trabajadores por cuenta propia dueños de sus propias empresas del sector informal. Empleadores dueños de sus propias empresas del sector informal. Trabajadores familiares auxiliares, independientemente de sí trabajan en empresas del sector formal o informal. Miembros de cooperativas de productores informales.

Asalariados que tienen empleos informales sí no se benefician de ninguna seguridad social o laboral ya que estén empleados por empresas del sector formal, por empresas del sector informal o por hogares que les emplean como trabajadores domésticos asalariados. (Viviana Rubio, 2014)

Trabajadores por cuenta propia que producen bienes exclusivamente para el propio uso final de su hogar. El trabajador informal tiene características individuales como actividades productivas que lo diferencian, asimismo según lo determinado por la (Corte Constitucional de Colombia, 2013): el conjunto de responsabilidades del Estado en relación con la cuestión laboral tiene que ver con la garantía del trabajo en condiciones de dignidad. En este contexto, la jurisprudencia constitucional ha puntualizado que el Estado Social de Derecho exige que el contrato de trabajo sea intervenido, porque comporta una relación desigual, en la que la parte débil es el asalariado, razón por la cual no se concibe que pueda contratar en igualdad de condiciones con su empleador. De ahí surge la normatividad protectora en aspectos tales como el establecimiento del salario mínimo, la fijación de la jornada laboral y de las condiciones de trabajo, el descanso remunerado y demás aspectos propios de la relación laboral.

## **POBREZA Y DESIGUALDAD SOCIAL EN COLOMBIA**

Un primer trabajo corresponde a Ana María Leño ( 2007)<sup>32</sup> quien realiza una propuesta investigativa ¿Dónde está lo social? un acercamiento a las posibilidades de desarrollo en lo pequeño para indagar sobre las condiciones que generan la desigualdad social y la pobreza vista como factor que dificulta la calidad de vida y crea exclusión social generando en la población un gran sesgo en cuanto a la estratificación social concibiendo a la pobreza relativa como una barrera para gozar de una vivienda digna y una vida digna . Para entender el problema de la pobreza y de los sectores marginales que existen, es necesario entender al mundo y al hombre en tanto las diferencias que existen en lo material y sustancial.

Es decir, el concepto debe trabajar sobre aspectos como: la diversidad de terrenos, cultura, enfermedades, creencias e ingresos. No obstante, nacer pobre de entrada restringe las capacidades, pues el que no tiene para comer, mucho menos tienen para educarse y sin educación no se puede aspirar a un trabajo que le genere ingresos para cubrir todas las necesidades básicas que el gobierno deja descubiertas. (Ana María Leño, 2007)

Con relación a la pobreza es importante reconocer que el crecimiento económico es necesario y bueno en cuanto influye directamente en la calidad de vida del hombre. El problema es que eso que se entiende como bueno se ha convertido en sinónimo de más y el concepto de justicia social se confundió con el de crecimiento mismo; las teorías económicas se dedicaron a generar cada vez más riqueza sin preocuparse por la distribución adecuada de la misma. (Ana María Leño, 2007)

El modelo de la economía actual ha dejado a un lado la atención de las libertades y se ha centrado en la preocupación de las utilidades. Y en un mundo en el que desde el individuo hasta las estrategias de supervivencia son un producto social, en el sistema deben estar incluidos diferentes mecanismos sociales para posibilitar las libertades personales y el uso de estas, debe estar encaminado a mejorar las

---

<sup>32</sup> LEAÑO BERMÚDEZ, ANAMARÍA. ¿Dónde está lo social? un acercamiento a las posibilidades de desarrollo en lo pequeño. Pontificia universidad javeriana facultad de comunicación y lenguaje carrera de comunicación social. Bogotá ,2007. p 7

condiciones de vida individuales y las instituciones sociales. (Ana María Leño, 2007)

En Colombia, el enriquecimiento de ciertos sectores no puede marcar las pautas de un crecimiento económico del que se alardea en la actualidad. Qué tan válido es considerar positivo y legitimar pensamientos como los del crecimiento económico a partir de hechos que agrandan la desigualdad y afirman los <sup>33</sup> “Sectores Invisibles” en nuestra sociedad.

La realidad demuestra de manera contundente que el crecimiento económico no garantiza necesariamente la reducción de la pobreza. Los impactos en los Sectores Invisibles dependen de la forma de crecimiento, de la composición social y de las capacidades que se puedan desarrollar y cultivar en los diferentes sectores para aprovechar las oportunidades que cada lugar ofrece. (Manfred, 1984)

## **DESEMPLEO Y DESIGUALDAD SOCIAL**

Un segundo trabajo de Nuño Gómez, Laura (2010), se denomina Análisis comparado del tratamiento de la conciliación de vida familiar y laboral en los países de la Unión Europea analiza los factores que inciden en la implicación paterna en el cuidado de los hijos. La importancia analítica del cuidado de los menores radica tanto en su elevada exigencia temporal como en su papel en la distribución de roles de género en el seno de las parejas.

En Colombia las cifras de desempleo aumenta tanto para la población juvenil que apenas termina sus estudios en educación superior , pero también no hay vacantes para asumir algún cargo público porque son adultos que según las características propias de la etapa adulta trae consigo enfermedades y no accedieron a una buena educación , carecen o presentan alguna discapacidad para asumir un trabajo decente o por el simple hecho de que en el país no se cuenta con empresas que promuevan el emprendimiento y apoyen a los individuos de las clases sociales más bajas. (Gómez eat Laura, 2010)

---

<sup>33</sup> MAX-NEEF, Manfred A. La Economía Descalza: señales desde el mundo invisible. Editorial Nordan 1984. Estocolmo, Buenos Aires, Montevideo

El desempleo está relacionado con la baja calidad del nivel educativo y la insuficiencia de cobertura para calificar y estimular las competencias de posibles trabajadores se suma la falta de oportunidades que el mundo laboral ofrece.<sup>34</sup> Las mayores expresiones de las crisis económicas es el impacto que estas tienen en las tasas de desempleo y en el crecimiento del empleo informal que se convierte en la opción de trabajo. (Gómez eat Laura, 2010)

La supervivencia del individuo y su familia está en la seguridad generada por un ingreso económico y las prestaciones que generan un empleo formal. La ausencia de este no solo significa la falta de recursos, sino que repercute en la calidad de vida de quienes dependen del trabajo. (Gómez eat Laura, 2010)

La formación, evolución y conservación de las personas se debilita en tanto se disminuyen las oportunidades de participar de la educación, la salud y la alimentación que para los que no generan ingresos se transforman de derechos a privilegios. (Gómez eat Laura, 2010)

El trabajo remunerado y formal representa un tipo de seguridad<sup>35</sup> para el ser humano de ahora. En el país la Protección Social no es efectiva en la calidad de ciudadano, sino que depende de las cotizaciones y prestaciones a las que solo se puede acceder en calidad de trabajador. La causa de las altas tasa de crecimiento de desempleados ésta en que la oferta de empleo no alcanza a suplir la demanda de la gente que necesita trabajar.<sup>36</sup> “Los efectos de este fenómeno son negativos en cuanto a la seguridad social, las finanzas y el tejido social” (Contraloría 2004 Pág. 194).

## **LA JUSTICIA ESPACIAL COMO IDEA BASE EN LA DESIGUALDAD SOCIAL**

---

<sup>34</sup> NUÑO GÓMEZ, Laura . Análisis comparado del tratamiento de la conciliación de vida familiar y laboral en los países de la Unión Europea”. Revista General de Derecho Público Comparado, núm. 6,2010

<sup>35</sup> Flaquer, Luis. Un análisis comparado de las políticas familiares en la Unión Europea: conciliación entre vida laboral y familiar.

<sup>36</sup> CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Informe, “Evaluación de la Política Social 2003”. Imprenta Nacional de Bogotá 2004.

Es una realidad que el proceso de urbanización y el actual modelo de desarrollo urbano suele favorecer a las clases sociales dominantes por encima de las clases sociales más populares creando estructuras duraderas de ventajas y desventajas distribuidas de manera desigual (Soja, 2014).

En este sentido, a menudo, las desigualdades en la ciudad de Popayán – Cauca, están directamente relacionadas con la localización inequitativa de servicios urbanos básicos, como el transporte público, los equipamientos de salud y los centros educativos; estando presentes en todas las escalas, especialmente en la local, en línea con ese planteamiento, la justicia toma relevancia en el estudio de la sociedad y su conexión con el territorio. (Harvey, 1973 eat Soja, 2014)

El autor Rawls (1971), argumenta que, el concepto de justicia social, basando su idea en la distribución justa de las oportunidades y la riqueza, sin embargo, no contempla la perspectiva espacial. En este sentido, Davies (1968) define el término de justicia territorial desde una perspectiva normativa, donde el reparto de servicios se efectúa teniendo en cuenta las necesidades sociales, dejando a un lado el parámetro de cuantitativo de la población. Por su parte (Lefebvre, 1967), asume una posición desde una crítica a la urbanización desde su dimensión política. Retomando estas ideas, Soja (2014) plantea la justicia espacial como una teoría del espacio que considera la distribución de servicios y acceso a los mismos como factor que promueve desigualdades sociales y espaciales.

Donde es necesario el mejoramiento de la equidad y el acceso a los derechos inherentemente urbanos de los ciudadanos (Soja, 2014). De este modo, si la justicia espacial ayuda a comprender los problemas relacionados con la inequidad y las oportunidades de acceso a servicios urbanos básicos, es posible disminuir las desigualdades abordando el territorio desde una perspectiva de organización espacial, priorizando las áreas más desfavorecidas, garantizando la distribución equitativa del espacio, sus recursos y las oportunidades para acceder a éstos. (Harvey 1973; Soja 2014).

## MARCO CONCEPTUAL

### BIENESTAR

Según el autor Cuadra Haydee y Florenzano Ramón<sup>37</sup> afirma que “el bienestar es la fuente primordial para la Calidad de vida y así poder generar un bienestar social, teniendo en cuenta que es una terminología que se relaciona con la felicidad, y que pretenden adquirir un status ontológico” a través de la clarificación de innumerables controversias que se evidencian en diferentes entornos de interacción como en el barrio que habitamos, centros de recreación y entidades de educación.

### VULNERABILIDAD

Desde la perspectiva del autor Feíto Lydia<sup>38</sup>, opina que: “Vulnerabilidad es, en primer lugar, un concepto con múltiples significados, aplicables a ámbitos muy diversos desde la posibilidad de un humano de ser herido hasta la posible intromisión en un sistema informático”; es decir que es la posibilidad de daños, es considerada la misma raíz de los comportamientos morales, al menos de aquellos en que el énfasis se sitúa en la protección y en el cuidado, más que en la reclamación de derechos.

La vulnerabilidad se ha ido asociando no sólo con las condiciones del individuo sino, cada vez más, con las condiciones del medio ambiente y sociales en que su vida se desarrolla, dando lugar a la necesidad de incorporar los aspectos socioculturales en la comprensión, aunque las condiciones del medio en que viven las personas están en una situación de mayor susceptibilidad al daño que pueden ocasionar los terceros por medio de sus agresiones sin fundamentos, de esta forma lo corrobora la autora Lydia.

---

<sup>37</sup> CUADRA, Haydée; FLORENZANO, Ramón. El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. Revista de Psicología, 2003, vol. 12, no 1, P. 83-90.

<sup>38</sup> FEITO, Lydia. Vulnerabilidad. En *Anales del sistema sanitario de Navarra*. Gobierno de Navarra. Departamento de Salud, 2007. P. 07-22.

## **DERECHOS HUMANOS**

El autor Kikken Pedro explica <sup>39</sup> que: “los derechos se presentan como atributos innatos de la persona humana es el fundamento de la libertad y justicia, emergente de en la naturaleza debe ser expresadas en derechos positivos” tienen como base el reconocimiento de la dignidad y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana, teniendo en cuenta que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie para la conciencia de la humanidad así lo corrobora el autor Kikken.

## **CONCEPTO DE DISCRIMINACIÓN**

La discriminación es un fenómeno social que vulnera la dignidad, los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Ésta se genera en los usos y las prácticas sociales entre las personas y con las autoridades, en ocasiones de manera no consciente. <sup>40</sup> Por ello, es importante conocer a qué se refiere para evitar discriminar y saber a dónde recurrir en caso de ser discriminado. (Comisión nacional de los derechos humanos,2012)

## **MARCO LEGAL**

Los fenómenos de pobreza y desigualdad han experimentado un aumento importante y no se han superado en América Latina: la pobreza y la desigualdad social siguen siendo objetivos esquivos de nuestro desarrollo y han sido duramente golpeados en los últimos años por nuestra vulnerabilidad macroeconómica.<sup>41</sup>

Los modelos y estrategias de desarrollo que se han venido aplicando, delimitan las opciones de apertura de las economías en la parte comercial y financiera, también

---

<sup>39</sup> NIKKEN, Pedro, et al. El concepto de derechos humanos. IIDH (ed.), Estudios Básicos de Derechos Humanos San José. I. 1994, p. 15-37

<sup>40</sup> COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. La discriminación y el derecho a la no discriminación. México, D. F. Diseño de portada: Éricka Toledo Piñón,2012 . P 5-6

<sup>41</sup> Discurso pronunciado por J.A. Ocampo, en el Día de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, 24 de octubre de 2002,

en las políticas macroeconómicas y meso económicas que permiten su cuantificación por medio de las instituciones que se ocupan de dicha tarea, igualmente las normas y prácticas que en conjunto permiten el ingreso de los individuos y su núcleo familiar a la utilización y control de los recursos, sobre todo el acceso al mercado laboral y a los ingresos.

El alto nivel de desigualdad analizado bajo las variables de pobreza y distribución del ingreso, adicionando a este escenario el empobrecimiento reciente de grandes sectores medios de la población latinoamericana originados principalmente por las crisis económicas que ha experimentado la región, en particular en la década de los 90'. Incluso estas crisis han afectado de manera importante a hombres y mujeres de diferente manera.<sup>42</sup>

En Colombia se estableció la RED para la superación de la pobreza extrema con el objetivo de buscar soluciones frente a esta problemática que afecta a toda una sociedad, especialmente a los estratos más bajos y aquellos que no cuentan con oportunidades educativas, laborales. En el artículo 4 de la ley 1785<sup>43</sup> sobre la pobreza extrema se plantea los siguientes objetivos : ampliar y mejorar la provisión de servicios sociales del estado, bajo una acción coordinada y articulada de las entidades nacionales, regionales y locales responsables de proveer estos servicios; ofrecer acompañamiento familiar y comunitario a los hogares en pobreza extrema ,garantizar el acceso preferente de los hogares en condición de pobreza extrema a la oferta de servicios sociales del estado ; propender por la focalización del gasto público social y aumentar su eficiencia para combatir la pobreza extrema y consolidar un modelo de gestión de los servicios sociales del estado que fortalezca la institucionalidad regional y local a través de la articulación efectiva de los actores de la red.

---

<sup>42</sup> CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Panorama social de América Latina, 2002-2003, LC/G.2209-P, Santiago de Chile. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/39127/RVE100Completo.pdf>>. [Citado el 15 septiembre de 2013].

<sup>43</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. LEY 1785( 21 DE JUNIO DE 2016) POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABLECE LA RED PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA RED UNIDOS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES. Bogotá, D.C., 1993. No.1785 P.

Mejorar y adaptar a las demandas de la población en pobreza extrema los servicios sociales del Estado, desde los enfoques diferenciales. Promover y acompañar la inversión social privada, con el fin de complementar los servicios sociales que debe garantizar el Estado para que los hogares en condición de pobreza extrema se puedan beneficiar de los programas e iniciativas adelantados por el Sector Privado, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la Cooperación Internacional

Promover a través del sector público, privado y organizaciones de la sociedad civil, la estructuración e implementación de proyectos de innovación social, con el fin de complementar los servicios sociales del Estado que beneficien los hogares en condición de pobreza extrema y permitan trazar rutas de escalonamiento en el marco de la Red Unidos.

La declaración de los derechos humanos<sup>44</sup> afirman que, adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948 Preámbulo Considerando que la libertad, la justicia y la paz en el mundo tienen por base el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana, Considerando que el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad; y que se ha proclamado, como la aspiración ms elevada del hombre, el advenimiento de un mundo en que los seres humanos, liberados del temor y de la miseria, disfruten de la libertad de palabra y de la libertad de creencias.

Los pueblos de las Naciones Unidas han reafirmado en la Carta su fe en los derechos fundamentales del hombre, en la dignidad y el valor de la persona humana y en la igualdad de derechos de hombres y mujeres; y se han declarado resueltos a promover el progreso social y a elevar el nivel de vida dentro de un concepto m s amplio de la libertad.

Según la ONU afirma que el artículo 7: Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley, todos tienen derecho a igual

---

<sup>44</sup> HUMANOS, Derechos. Declaración Universal de los Derechos humanos. *Obtenido de* [https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf), 1948.

protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

Afirma que la ley es la misma para todas las personas, y debe tratar a todas las personas en todas estas categorías de manera justa: en sus 39 palabras, prohíbe la discriminación tres veces; estos principios de igualdad y no discriminación conforman el Estado de Derecho. Estas obligaciones han sido desarrolladas en varios instrumentos internacionales que combaten formas específicas de discriminación no sólo contra las mujeres, sino también contra pueblos indígenas, migrantes, minorías y personas con discapacidad; el racismo y la discriminación basada en la religión, la orientación sexual y la igualdad de género también se incluyen.

El artículo 14 <sup>45</sup>de la Constitución española proclama el derecho a la igualdad ya la no discriminación por razón de sexo; por su parte, el artículo 9.2 consagra la obligación de los poderes públicos de promover las condiciones para que la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas.

La igualdad entre mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en diversos textos internacionales sobre derechos humanos, entre los que destaca la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas en diciembre de 1979 y ratificada por España en 1983. En este mismo ámbito procede evocar los avances introducidos por conferencias mundiales monográficas, como la de Nairobi de 1985 y Beijing de 1995.

---

<sup>45</sup> DONOSO-VÁZQUEZ, Trinidad; VELASCO-MARTÍNEZ, Anna. ¿ Por qué una propuesta de formación en perspectiva de género en el ámbito universitario?. *Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado*, 2013, vol. 17, no 1, p. 71-88.

## METODOLOGIA

### ENFOQUE METODOLOGICO

La presente investigación hará uso del enfoque cualitativo el cual consiste en realizar un análisis, interpretación a través de los instrumentos que se usaran con la población objeto para la recolección de datos. El proceso de indagación presenta un carácter flexible el cual depende de la orientación del investigador con el fin de que la información suministrada permita describir el fenómeno estudiado para responder: Cuales son las razones que producen la desigualdad social en el entorno familiar, las consecuencias de la desigualdad y determinar los factores sociales que afectan el bienestar en los adultos.

Según el autor Hernández Sampieri, afirma que, el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. El enfoque cualitativo<sup>46</sup> también se guía por áreas o temas significativos de investigación; sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos como en la mayoría de los estudios cuantitativos, los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien circular, en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio.

El enfoque o aproximación cualitativa posee las siguientes características: el investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso definido claramente; sus planteamientos iniciales no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo. (Hernández, 2014, p. 7)

---

<sup>46</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, *et al.* Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición. 2006. p.7

En la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría y luego voltear al mundo empírico para confirmar si ésta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza examinando los hechos en sí y en el proceso desarrolla una teoría coherente para representar lo que observa (Esterberg, 2002).

Dicho de otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas), Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia; es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general. De esta forma lo corrobora el autor (Esterberg, 2002).

(Hernández Sampieri, 1998) en la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos; son un resultado del estudio.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente; tal recolección<sup>47</sup> consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos. También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades; el investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (Hernández Sampieri, 1998)

---

<sup>47</sup>SAMPIERI, Roberto Hernández, et al. *Metodología de la investigación*. México, DF: Mcgraw-hill, 1998.

## DISEÑO DESCRIPTIVO

Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población; el procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas de pronóstico de una cifra o valores. (Hernández Sampieri, 1998)

### TECNICAS O HERRAMIENTAS:

**Entrevista:** es un acto comunicativo que se establece entre dos o más personas y que tiene una estructura particular organizada a través de la formulación de preguntas y respuestas en donde se cumple el rol de entrevistador o formulador de preguntas y la otra persona el rol de entrevistado o aquel que responde las preguntas. A diferencia de otras formas de comunicación en las cuales la interacción y las preguntas pueden ser formuladas por las diversas partes que componen el acto comunicativo, en la entrevista las preguntas son siempre hechas por una persona y respondidas por la otra; de este modo el diálogo se vuelve dinámico pero estructurado y formal. (Bembibre, 2010)

La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado. (Díaz Bravo, et al 2013)

**TIPO DE ENTREVISTA: Entrevista semiestructurada:** Es aquella donde el entrevistador define de antemano el tipo de información que quiere extraer del entrevistado y en función de ello planifica el curso que habrá de darle a la entrevista, contiene preguntas abiertas. Las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis.

El tiempo que se va a emplear para ejecutar la recolección de datos a través de la entrevista será de 30 minutos aproximadamente por persona.

## **POBLACION**

(Neftalio, 2016) la población de una investigación está compuesta por todos los elementos personas u objetos, que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación; comprendiendo que la población tiene la característica de ser estudiada medida y cuantificada

En esta investigación se aplicará la metodología cualitativa donde se pretende estudiar el barrio Alfonso López el cual está formado por 600 habitantes.

## **MUESTRA**

La muestra es una parte de la población, puede ser definida como un subgrupo, para la selección de esta primero debe delimitarse la característica de la población.

<sup>48</sup>(Neftalio, 2016)

En esta investigación se aplicará un enfoque cualitativo que permitirá el estudio de la realidad que se presenta en el barrio Alfonso López de la comuna 6 donde se evidencia la problemática con respecto a la desigualdad social que viven actualmente los habitantes y estas acciones repercuten en el entorno familiar y social; condiciones que alteran la dinámica familiar.

---

<sup>48</sup> NEFTALI, TOLEDO DIAZ DE LEON. Población y Muestra. 2016.

En el resultado como muestra de la población total de familias del barrio Alfonso López se retoman 15 adultos, a los que se les aplicara los instrumentos para la recolección de información.

## **TIPO DE MUESTREO**

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. En esta muestra la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008). Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

En este tipo de muestras, también llamadas muestras dirigidas o intencionales, la selección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso o disponibilidad, conveniencia, etc.); son seleccionadas con mecanismos informales y no aseguran la total representación de la población. Esto implica que no es posible calcular con precisión el error estándar de estimación, es decir no podemos determinar el nivel de confianza con que hacemos la estimación. (Salvado, 2016)

La muestra aplicar será por cuotas, ya que todos los elementos conocidos de la población tienen que aparecer en la muestra, se debe asegurar que estos aparezcan en la misma proporción, el investigador entrevista a todas las personas de cada categoría que pueda encontrar hasta que haya llenado la cuota. (Salvado, 2016)

(Hernández 2005) afirma que, el muestreo por cuotas presupone un buen conocimiento de los estratos de la población y se relacionan a los elementos o individuos más representativos.

## FASES

**FASE 1:** Durante la etapa de investigación se implementó una metodología cualitativa que consistirá en realizar una entrevista semiestructurada a los adultos teniendo en cuenta los núcleos familiares a los que pertenezca cada individuo en el barrio Alfonso López ubicado en la comuna 6 de la ciudad de Popayán con quienes se pretende desarrollar el proceso de investigación.

**FASE 2 :** Se elaboró la propuesta de investigación que surge por un gran interés personal y académico en el cual se pretende identificar y abordar las principales dificultades que tienen los adultos para satisfacción de las necesidades básicas teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, las condiciones de vida , si cuenta con un bienestar social para potenciar el desarrollo personal y evidenciar si estos factores dificultan o alteran la dinámica familiar propiciando problemáticas que afectan o influyen en el entorno social y en la diversidad cultural ; por ende queremos investigar cuál es la percepción social que tienen los Adultos sobre la desigualdad social como un factor que afecta el bienestar en el barrio Alfonso López en donde se presentan diversas realidades dentro del núcleo familiar y como estas realidades se vuelven complejas y pueden convertirse en problemáticas que repercuten a toda una población afectando a la sociedad como tal provocando problemáticas sociales que contribuyen a crecimiento de la desigualdad social .

**FASE 3:** se contactó a los adultos de cada núcleo familiar del barrio Alfonso López de la comuna 6 de Popayán para saber si es posible contactar con su apoyo para desarrollar la investigación.

**FASE 4:** para el desarrollo del trabajo de campo se realizó entrevistas semiestructuradas a hombres y mujeres mayores de 35 años, quienes son la población de estudio de la ciudad de Popayán pertenecientes a la comuna 6. Se utilizó el muestreo no probabilístico, muestreo por cuotas siendo esta investigación de tipo comparativo y descriptivo.

**Fase 5:** se realizó las entrevistas, se transcribieron y se analizaron para la realización del trabajo de grado.

## **CAPITULO II**

### **CATEGORIAS**

EN ESTE CAPITULO SE PRESENTAN LOS RESULTADOS, DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS HABITANTES DEL BARRIO ALFONZO LOPEZ, SE ANALIZARON TENIENDO EN CUENTA LAS CATEGORIAS.

### **RESULTADOS**

<b>CATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTADOS Y RESPUESTAS</b>
✓ <b>LA DESIGUALDAD SOCIAL Y EL DESEMPLEO DENTRO DEL BARRIO ALFONZO LOPEZ</b>	<p>1. Yo diría, que trabajo que no hay, prácticamente uno vive es lo del día, yo por lo menos en la edad que tengo no me dan trabajo</p> <p>2. Estamos como fregados porque algunos tienen y otros menos, muchas veces las personas por ejemplo han tenido mayores oportunidades porque tuvieron el estudio, otros poseen menos oportunidades, pero pues igual el que quiere salir adelante, así como sea lo sale y seda su oportunidad para poder progresar en la vida, poder ser alguien en la vida, con la familia y en la sociedad.</p> <p>3. La desigualdad social es algo que nos afecta a todos, es ese polo opuesto entre las comunidades donde unos tienen mucho y otras no tienen nada pienso que esto es una consecuencia de pronto de las malas administraciones del país porque esto viene de hace mucho tiempo entonces definitivamente es una problemática que siempre ha existido y pienso yo que siempre</p>

existe porque así es nuestro gobierno así es nuestra democracia y es una problemática que siempre afectara especialmente a las personas menos favorecidos.

4. Para mí la desigualdad, es la avaricia de los ricos entre más tienen más quieren esto genera la desigualdad social

5. Está muy mal porque los recursos se han invertido de mala manera y eso se debe al actuar político.

6. Pues, la desigualdad social en el tiempo de antes si se veía las clases sociales y se comparaban si se podía comprar o no, pero hoy en día el sueldito no alcanza porque todo esta caro y les pongo un ejemplo yo recibo el sueldito del adulto mayor y no me alcanza la plata, actualmente muchas personas viven es de los recursos y con un trabajo; por lo menos en esta pandemia no solo a nosotros los adultos sino a todo mundo aquí en el barrio, las empresas del mundo entero porque fue eso nacional todo esto y no ahí plata que alcance.

7. Desigualdad social en estos momentos estamos pasando por una crisis por la situación de la pandemia, que hay gente que tiene trabajo, pero otras no y que estamos evocado porque ha venido mucha gente de Venezuela u no son las mismas condiciones Y debido a eso se han generado cambios, muchas veces no se cuenta con oportunidades y se ha aumentado el robo debido a esta situación. En muchas ocasiones la gente roba porque lo necesitan o por hambre, pero otros lo hacen por vicios es decir que ha aumentado la desigualdad, generando inseguridad dentro de la sociedad.

8. la desigualdad es como una diferencia de personas equitativas, en el mundo hay un contorno dónde debemos aprender a ser iguales porque hay personas que se sienten más que los demás y en realidad todos somos seres humanos que tenemos las mismas capacidades y oportunidades, uno no tiene que ser más que el otro y menos que el otro, para mí eso es la desigualdad social.

9. Pues, estoy de acuerdo en ciertas partes, pero ahí muchas problemáticas en este tema, la gente se enfrenta mucho en este tema y genera conflicto. Toda la vida va a existir una desigualdad vamos a tener un balance.

10. La desigualdad social genera un flagelo dentro de la sociedad, crea condiciones de marginación, de pobreza, no hay condiciones de equidad y se presentan situaciones de violencia, vandalismo y desempleo.

**CATEGORIA**  
✓ **QUE OPINA LOS HABITANTES**  
**SOBRE EL FENOMENO DE LA**  
**DESIGUALDAD SOCIAL COMO UN**  
**FACTOR QUE AFECTA**  
**CONVIVENCIA SOCIAL**

**ENTREVISTADA Y RESPUESTAS**

1. Muchos problemas que ahí, violencia en la calle, hay muchas personas que hacen daño porque le quitan cualquier bolso que tengan. En la calle, porque se ve muchas personas fumando y ese humo le hace daño a uno y como uno no fuma todo eso le afecta, hay muchos jóvenes que se paran en la esquina a fumar su vicio.

2. La falta de ingresos la principal, falta de oportunidades y la falta de trabajo para que la gente pueda conseguir su sustento diario y también hay gente que no le gusta trabajar por ende no se prestan para ello y tampoco les gusta mucho ,hay veces en las que hay oportunidades pero no las aprovechan entonces si esas personas no

aprovechan esas oportunidades pues la pierden y otras persona vendrán y la aprovecharan pero realmente en estos momentos hace falta trabajo y también la pandemia que no ha ayudado mucho en estas situaciones .en el caso mío en estos momentos estoy desempleada ,no cuento con un trabajo formal, de igual manera yo trabajo independientemente pero a pesar de todo yo me la rebusco, me doy la forma para poder trabajar y traer sustento a la casa. falta de empleo, falta de los recursos económicos y la discriminación dentro de lo urbano la vulnerabilidad, la falta de confianza por parte de las personas que no quieren cambios y hacen daños sociales y por último la falta de oportunidades.

3. Pues para mí se manifiesta de muchas formas, en el solo hecho, ejemplo cuando usted viene de un barrio popular y vea tatos seres humanos presos y esclavos de las drogas y vaya a un barrio del norte donde hallan personas bien vestidas ,con casas bien hermosas, estudiando en las mejores universidades de aquí de Popayán y el otro lado el sitio opuesto donde los seres humanos se están destruyendo con vicios, viven debajo de puentes porque muchos de estos jóvenes no han tenido las oportunidades que han tenido los ricos de estudiar, de prepararse, en este tipo de sucesos se nota la desigualdad social. falta de oportunidades, bajo acceso a la educación, desempleo, no hay fuentes de emprendimiento, por eso considero que el gobierno puede contribuir a que se cambie y se ayude a los menos favorecidos.

4. Haber en Popayán se refleja y se presenta en los sectores populares como en la comuna seis y también en la siete del barrio Alfonso López tiene un referente a la desigualdad social pero no puedo decir que aquí la gente tiene condiciones de vida mejores que en otros barrios como por ejemplo el barrio

recuerdo sur, usted pasa a esa zona de la loma de la virgen para allá, se encuentra más pobreza que aquí en el barrio Alfonso López. En el sector urbano, se refleja en la delincuencia llámese basuco o mariguana eso hace más visible la desigualdad, porque los viciosos son la mayoría de las personas que habitan en la calle.

5. Se ve reflejado en las huelgas y la situación del paro, por la pandemia y luego la desigualdad y bajas oportunidades que tienen los estudiantes. Ejemplo. la delincuencia, el uso de sustancias psicoactivas, la falta de oportunidades laborales y bajo nivel de educación.

6. Pues sí, de toda manera se refleja en que no ahí empleo y cuando uno tiene más edad y lo mandan es a descansar y cuando uno a si adulto es más útil que las mismas muchachas de menor edad y lo que hacen es rechazarlo a uno y uno es útil para el trabajo pues, pues, desafortunadamente después que uno pase de los cuarenta o cincuenta años ya no lo reciben a uno en ningún empleo. Por medio del trabajo o en las preferencias de personas, pero yo siempre he dicho que como ahí oportunidades tampoco no ahí porque el que quiere superarse el Sena da la oportunidad de aprender.

7. La policía ha aumentado el pie de fuerza ,, el ejército está haciendo vigilancia social allanamiento debido a esta situación porque no hay trabajo y entonces la gente ha robado aumentado la inseguridad por ende no se han brindado las condiciones y se consideraba que dentro de la pandemia el trabajo iba aumentar pero se quedó en veremos porque no ha Sido posible y las entidades públicas como lo es el alcalde se ha olvidado de las necesidades de la comunidad , solo le ha interesado acceder al puesto ,promete ayude

pero no se ha generado cambios significativos . Estos barrios son marginados y no se ha hecho gran gestión para ayudar a las personas que aquí habitan. Ejemplo, no se cuenta con los recursos económicos para poder acceder a un buen servicios, ni hay empleo, no hay ofertas educativas, hay corrupción lo cual dificultad que se note la participación del estado para brindar ayudas para las personas que necesitan, no privatizar empresas sino realizar proyectos con el fin de mitigar las necesidades y se piense en un mejor cambio social.

8. En Popayán se refleja la desigualdad social y se ve en las calles, en el trabajo, en las empresas. Consumo de sustancias, delincuencia juvenil, no hay empleo formal, no hay emprendimientos.

9. La falta de empleo es un tema primordial, en este tiempo de la pandemia nos ha afectado muchísimo, en este momento que ahí las protestas ahí personas que se aprovechan de eso, en vez de avanzar estamos retrocediendo estas son unas de las cosas fundamentales. La drogadicción, el conflicto, el robo y en este tiempo todo esto se ha disparado muchísimo ... yo me quedo aterrada como esta esto de horrible y la gente ya no se está aguantando porque ya abrió los ojos y si usted me viene a robar yo no me voy a dejar, y si tengo un arma la saco y lo mato así me toque ir a pagar que eso es lo que está pasando ahorita porque la gente ya se cansó y el sistema judicial yo he hablado con los policías y me dicen mujer la gente es que los apoya nosotros los capturamos y ellos lo sueltan ya no es problema más de nosotros; y por eso era lo que decía de que mermarle al gobierno era porque esos ingresos lo pueden utilizarlo para agrandar la cárcel o mejorar sus condiciones donde todo mundo diga

guepucha... el gobierno hizo algo bueno, pero que hizo nada solo robar y robar

10. Se refleja porque hay mucho desempleo, drogas, La desigualdad se percibe en estos momentos primeramente que para acceder a un empleo se necesita apoyo político y que no hay empleo, la ciudad es pequeña y no hay empresas, otro factor determinante es la edad que tiene la persona para acceder a una oportunidad laboral.

### **CATEGORIAS**

- ✓ **FACTORES QUE DIFICULTAN LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL ENTORNO FAMILIAR Y SUS AL REDEDORES.**

### **ENTREVISTADOS Y RESPUESTAS**

1. Falta mucha educación, hoy en día hay mucho muchacho y niños volteando en la calle que no tienen estudio.

Claro que no ... porque no hay como ayudar por mis recursos.

2. hay varias cosas porque en primer lugar encontramos a nivel político y también la falta de oportunidades ,ejemplo en estos momentos los políticos se han olvidado de las necesidades y se ha convertido en politiquería no solo en Popayán sino en todo Colombia porque los políticos llegan al poder y se olvidan del pueblo ,de las personas que lo apoyaron ,de quienes les dieron los votos entonces esa es una de las principales causas .En estos momentos le están diciendo al alcalde de Popayán que Popayán esta un caos ,hay muchas problemáticas muy duras pero igual o no hay plata o que estará pasando pero igual no se ve la inversión ni el apoyo a la comunidad.

Claro que si porque si la persona no tiene estudios es muy poco lo que puede aportar y si no tienen trabajo ni ayudas económicas se presentan

problemas y puede haber dificultades dentro de la familia, siempre hay cosas dentro de los hogares que pueden afectar.

3. Considero que la acción y el actuar de los políticos porque no ha habido un gobierno que se preocupe verdaderamente por los menos favorecidos, sino más bien, en enriquecerse ellos mismos y oprimir a los pobres por eso los ricos serán más ricos y los pobres más pobres porque no hay, buena, distribución, de los recursos.

claro, decían los antiguos cuando el hambre entra por la puerta el amor sale por la ventana, ejemplo si en un hogar hace falta el pan de cada día, el jefe de hogar no tiene para llevar sustento para sus hijos pues por mucho amor que haya van a empezar a haber problemas porque hay hambre entonces por ahí empieza a destruirse la familia porque hay hambre.

4. Primero, lo que les dije la aviaria de los ricos que por sus riquezas excluyen a mucha gente y no tenemos acceso a recurso porque todo se los llevan. En Popayán principalmente miramos la desigualdad social porque en Popayán no genera empresa y la única que tiene es la del parque del cauca que es privada, y los almacenes de cadena como el éxito y los únicos que ahí generan empleo y el estado que genera empleo a través de la gobernación y la alcaldía pero. . . ese es un empleo escogido para la gente que le ayuda en la política a los que llegan a manejar el poder y entonces para toda la gente no ahí en la mayoría un gran porcentaje no tienen empleo.

Si, siempre y cuando la familia no luche por salir adelante entonces esta problemática va a acabar con nosotros porque sin empleo y educación se nos va dificultar mucho subsistir.

5. son muchos los factores por ejemplo a nivel político, religioso, genero, económico.

claro porque muchas veces no se logra acceder y al no haber estas oportunidades uno no puede contribuir a la sociedad

6. Está a nivel económico y político.

Si, pues afecta uno que esta enseñado a trabajar y que a uno le den es por edad afecta porque uno esta es acostumbrada a tener lo de uno y sin que lo hagan a un lado.

7. Los factores para que se genere la desigualdad social es la falta de empleo, las oportunidades. Laborales, la no inversión de centros educativos y recreativos, ejemplo en el barrio contamos con el parque pero la alcaldía se apropiado del centro y quieren cobrar la entrada y se están sufriendo de la playa y dinero del pueblo pero se deben utilizar estos espacios con un fin educativo y totalmente público, considero que para los eventos sociales si se haga el pago para que se gestione los recursos pero es necesario que esos dineros de mantenimiento o de otros usos sean utilizados de manera adecuados y no se pierdan los recursos y se controle bien el dinero y se gestionen mejores oportunidades, ni tampoco se ven las ayudas por parte de regalías. Por eso es necesario incentivar a través de estas actividades porque si se hace buen uso del tiempo libre se evitaría

que los jóvenes consuman sustancias y no inviertan mejor el tiempo.

Si puede afectar porque si no hay educación en cualquiera de las partes, ni oportunidades no va a haber responsabilidad social.

8. económico según el estrato alto y bajo quienes no tienen recursos no cuentan con igualdad de oportunidades, político porque no hay esa representación y apoyo.

Si porque dado el caso en que tú no tienes trabajo, ni estudio ellos cogen malos caminos, y más aún si vives en un sector vulnerable ellos escogerán malos caminos.

9. Los tres factores político, social y económico siempre han existido, el presidente no busca soluciones si no que genera más problemáticas y él no lo hace y todo esto repercute.

Si, muchísimo y uno por esta situación es que se aleja por la problemática, por no tener plata y no contar en la situación con la familia cuando ella es la primera en decir ve ni que te pasa o tengo mira no tengo trabajo, me pasa esto... lo otro, estoy asarada, estoy estresada; entonces prefiero encerrarme yo sola con mi estrés y mis pensamientos y esperar solucionar uno mismo sus problemas.

10. Las ayudas políticas para acceder a un empleo, que no se cuenta con un empleo, ni muchas empresas en la ciudad.

Claro que si porque cuando en la familia no se cuenta con un empleo y hay muchos gastos comienzan los conflictos familiares y haber muchas necesidades insatisfechas y al no contar con el dinero tampoco se cuenta

con el acceso a una educación de calidad.

**CATEGORIA**  
✓ **TIPOS DE DESIGUALDAD SOCIAL QUE DIFICULTA EL BIENESTAR SOCIAL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR**

**ENTREVISTADOS RESPUESTAS**

1. Por lo menos yo solo conozco el económico, que será también como el político, social y religioso. Pues aquí en mi casa, solo somos nosotros dos aquí solo con mi esposo, los servicios públicos son muy caros y aquí en el barrio no hay trabajo y llega el mes que toca pagar los servicios y si no se pagan ese día se lo cortan al día siguiente. La empresa prestadora de este servicio ha sido mala en solucionar porque muchas veces no responden y para decir la verdad jajaja ja los vecinos a veces también se quejan.

2. económico, político y social porque imagínese si estamos en una sociedad y no hay el empleo, los políticos no se hacen notar entonces no hay una buena distribución de los recursos y esas ayudas que se cuentan para las diferentes necesidades tanto educativas como sociales. falta de empleo y lo económico porque si la gente tuviera un, bienestar económico pues no existiría tanta desigualdad, este es uno de los factores.

3. Son muchos los factores, ejemplo vemos que en estos momentos les están callando la voz a los estudiantes, a los que están protestando y liderando para Que Hallan Mejores Cambios Y oportunidades Para Los estudiantes y lo que está pasando es que les están llenando la boca de balas para silenciarlos y desde ahí se nota la desigualdad porque al gobierno no le conviene que estos jóvenes sigan luchando por el bienestar de todos los estudiantes y de toda la juventud.

Por supuesto que sí, porque por ejemplo yo conozco el caso de jóvenes y muchachas que desean ingresar a una universidad pero sencillamente no lo pueden hacer por la cantidad de trabas que ponen para poder ingresar y segundo porque no tienen dinero para poder pagar entonces ahí se presenta otra desigualdad social.

4. A ver, desigualdad social ahí en el sentido de que no tenemos acceso a la educación pública, que no tenemos acceso al empleo, a la salud, que no tenemos acceso al deporte y a la recreación no tenemos muchas cosas, ahí restricción porque el poder adquisitivo de la plata no alcanza para eso. Este fenómeno en una familia afecta bastante en la desunión, pero ... uno para contrarrestar eso como padre de familia debe buscar que la familia sea unida el dialogo no debe faltar del papá con los hijos y estar pendiente de ellos; yo le doy las gracias a Dios que tengo una familia unida yo tengo dos hijos, pero también tengo una nieta, y nosotros siempre hablamos y no dejamos de comunicarnos nuestros hijos gracias a Dios ah sobre salido a si sea con poco estamos sobreviviendo en este fenómeno.

5. discriminación por raza, genero, falta de oportunidades laborales y educativas. Si porque al no tener dinero se perjudica la calidad y el bienestar social tanto individualmente como también a nivel familiar.

6. Yo, conozco el económico porque es el que día a día se refleja desde el núcleo familiar y se evidencia mucho más en la tienda o en las calles. Aquí en el estrato ayudan y como en este barrio ahí estrato 1 y 2 y esto ayuda en el barrio porque somos unidos.

7. La gente no tiene empleo , no hay oportunidades desigualdad por raza , los servicios públicos costosos y por ejemplo en muchas ocasiones no se cuentan con estos recursos y comienzan las carencias dentro de los hogares y muchas veces la gente no puede gozar de buenas condiciones de salubridad , el miedo a defenderse o defender a los demás cuando están robando porque muchas veces en el mismo barrio se toman represalias contra la seres que quieren ayudar y la justicia falla en este tipo de casos ,No marginar la personalidad. Si considero que afectó el bienestar social no solo de una sino de todas porque si hay una parte trabajando hay otra que no y alcanza para cubrir con los gastos.

8. Económico, religioso, racismo, a desigualdad afecta a la familia porque al no haber trabajo ni educación no se va a progresar, no sé contraía con las herramientas y los medios necesarios para acceder a oportunidades laborales y educativas

9. Yo conozco el de género que hoy en día es el más frecuente porque siempre se ha visto reflejado en cuestión del género si me entiendes, ahí personas bisexuales y todas las personas en su gran mayoría generan problemáticas por eso como, pleitos, discusiones, yo creo que todo mundo es libre de hacer lo que uno quiera y de escoger el camino que uno desea, debido a que hay muchas personas que son cerradas desafortunadamente en estos momentos estamos en un tiempo totalmente diferentes y cada año va hacer más diferente y debemos aprender asimilar esas cosas y respetar el espacio y las decisiones de cada quien.

10. Económico, político, social, Si claro, yo a veces discuto con mi hermana por políticas porque no entiendo ni un jopo... pero tengo mis ideas claras de que es el bien y el mal y no estoy de acuerdo con ella porque ella tira mucho a defender a la política, si me entiende a tirarle mucho a la especie de los policías que esto y que lo otro ... y yo no entiendo, yo le digo a ella de ambos lados ahí de todo como malos y buenos y esto genera mucho conflicto

## **CATEGORIA**

- ✓ **PERCEPCION DE LA DESIGUALDAD SOCIAL DENTRO DEL BARRIO**

## **ENTREVISTA Y RESPUESTAS**

1. Dentro de mi barrio que bueno sería, que vinieran políticos ayudar a las personas que están en la calle por ejemplo en mi barrio hay muchas personas viciosas y vicioso; que bueno sería que bajara algún político ayudar a los muchachos y adultos que necesitan mucha ayuda aquí en el barrio Alfonso López.
2. La desigualdad social se percibe como la pobreza absoluta y también en el vicio, por otro lado las familias quienes tienen trabajo pues bien pero hay mucha de generación pero es porque la gente quiere porque si no todo mundo se fuera pero quienes no pueden tener cambios y tener mejores oportunidades.
3. Huy aquí si se percibe arto porque aquí hay mucha drogadicción entonces aquí es donde uno ve como los jóvenes se destruyen, como caen en los vicios y terminan con un costal adurmiendo en las calles y esto sucede por loa falta de oportunidades tanto educativas como laborales.

4. Aquí, se percibe la desigualdad social en el sentido de que la gente de mi barrio se rebusca para igualarse socialmente y el rebusque es ... por las malas mucha gente acede a cosas ilegales como la venta de drogas, los ladrones a robar a eso ellos le llaman trabajo que a si se percibe la desigualdad social.
5. Hay mucha dificultad porque muchos no pueden tener oportunidades educativas, no se cuenta con recreación ni para los niños ni jóvenes, por eso se ve reflejado el consumo de drogas.
6. Ahí, mucha pobreza aquí en el barrio y por eso se ve tanta delincuencia y los que tienen malos hábitos no los van a recibir en ninguna empresa por la falta de cambios intelectuales en la vida.
7. Yo pienso que el gobierno debería hacer una confiar en la gente, darles empleos, gestionar dar trabajo a las personas de bajos recursos que tienen estudios, y muchas veces se presentan situaciones en dónde es necesario brindar ayudas educativas y económicas.
8. La desigualdad se percibe como discriminación a las personas drogadictas.
9. Esto aquí, yo no soy quién para discriminar ni mucho menos y esto es horrible se ve de todo vandalismo, delincuencia aquí se ve la desigualdad en todo barrio ahí gente buena y mala porque hasta en los barrios buenos lo ahí que se las de ahí guepucha, aquí en este barrio ahí personas que quieren ayudar a los policía a

amortiguar esto pero ahí personas que también les ayuda hacer más delincuencia entonces este trabajo se vuelve más difícil que hasta los mismos policías lo han dicho, que aquí como van a ver gente que les abren las puertas para que se escondan esto es tenas, las personas que hacen esto no son los familiares muchas veces también lo hacen por temor, que de pronto después viene el delincuente y la coge contra mi porque no le abrí la puerta, mejor dicho este es un temor que siempre va a vivir.

10. Que hay mucho vicio, la gente es de bajos recursos y como no hay microempresas la gente se dedica a la delincuencia por ello es importante brindar mejores oportunidades laborales para mitigar las problemáticas sociales y contribuir con un mejor bienestar social.

**CATEGORIA**  
✓ **LA VULNERABILIDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE ALTERA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CALLE Y COMO APOYARLOS PARA CAMBIAR SU REALIDAD SOCIAL**

**ENTREVISTAS Y RESULTADOS**

1. Los habitantes de calle y muchas veces a nosotros nos da miedo salir la verdad aquí en el barrio porque ahí jóvenes que no son de aquí en el barrio y vienen hacer daño e inseguridad aquí en el barrio; muchos vecinos llaman a la policía y no le paran bolas que los ayuden prestándoles mayor atención, brindándoles un trabajo, ayudas económicas o de pronto dándoles un apoyo para que ellos puedan también lograr obtener un trabajo y poder brindarles sustento a sus familias.

2. es complicado porque los habitantes de la calle como su nombre lo dice si los habitantes de la calle se les presta la ayuda económica pues ellos se van a pegar de esa ranita y siempre va a ser lo mismo, ellos no van a querer salir adelante por

sus propios medios pero esto sucede porque muchas veces desde niños y desde sus casas viven en diferentes situaciones, tal vez alguno que otro se quiera regenerar, salir adelante ,es decir que se puede realizar una proyección social para cambiar y brindarles un mejor proyecto de vida y que no vuelvan a caer en las drogas y empleen el tiempo en estudiar. Por ende y por medio de la parroquia nosotros hemos tratado con la gente de la calle se han realizado campañas para que ellos están bien, se les hacen jornadas de limpieza y se les dona ropa para que ellos se sientan bien y se sientan acogidos.

3. De todas forma a uno le da mucha tristeza ver estos casos porque A veces son personas que sufren en silencio y nunca manifiestan la situación que están viviendo entonces hay es donde uno ve la falta de comunicación y socialización por parte de las organizaciones sociales hacia estas personas que son las menos favorecidas yo pienso que la mejor forma de contribuir a la calidad de vida de estas personas es que realmente el gobierno combata el narcotráfico, la venta de estupefacientes porque yo soy una de esas personas que piensa que si no hubiera quienes les venden las drogas no habría drogadicto porque donde conseguirán las drogas

4. Pues las personas que están vulnerables el pienso de ellas y ellos es que el estado no tiene presencia y tampoco llega a ellas y ellas tienen que rebuscarse de cualquier manera y yo le llamo rebusque a lo que hacen en los semáforos al vendedor ambulante si no al que también acede a formas ilícitas para conseguir plata.

5. Que se les puede brindar ayuda a través de la junta de acción gestionándose y creando proyectos y buscando apoyo por parte de las entidades se puede ayudar a través de la proyección social y brindándoles alimentos y mejores oportunidades.

6. De todas maneras, ahí oportunidades ya están en cada uno, por lo menos el Sena y aquí en el barrio en la junta comunal enseñan para todas esas personas que se quieren superar y a su vez esto beneficia la calidad de vida.

7. Tocaría que el gobierno hiciera un lugar de acogida donde ellos puedan tener un lugar digno, crear mejores oportunidades, brindarles trabajo, hay gente que duerme en las calles porque no cuenta con empleo, eso se puede realizar a través de actividades de tiempo libre o a través de la agricultura porque hay muchas actividades que permiten generar estos cambios. la solución que ha dado el estado es que hay algunos coronelas que se han puesto la mano en el pecho y aún realizado jornadas de aguapanela y eso es un buen gesto, de esta manera es necesario que se sigan realizando este tipo de actividades y no sé juzgue a la gente por su apariencia y no sé les pegue cuando se les vea en la calle

8. Que hay que apoyarlos más y esto es posible si se incentiva a través de actividades lúdicas. apoyarlos económicamente, brindándoles educación, mejores oportunidades, a través del deporte. Y el uso del buen tiempo para minimizar el consumo de sustancias para poder generar cambios y mitigar los problemas sociales.

9. Pues, mire que ese es uno de mis sueños y es lo que hablo mucho con mi familia yo

quisiera y sé que lo voy a lograr poder contribuir con ellos si me entiende, que mi negocio, me dé tanto para mí como para ayudar al entorno mío y ayudar a esas personas que viven de esa manera porque uno sabe que es difícil. Pues mira, ahí personas que honestamente uno las mira y dice si necesitan y pobrecita esa gente y que pesar con esas personas, pero que pasa ahí personas que se acostumbran a vivir a si, entonces yo prometí nunca volver a darles una moneda de a peso porque ya me ha pasado cosas y me las hecho al frente mío y no esperan que ni que yo me balla porque uno da lo que uno puede y una vez le di a una persona unas monedas y que hizo esa persona tiro las monedas al suelo entonces no le sirvió mi ayuda porque las monedas que le di, eran como mil pesos y si las necesitara le habrían servido para un vaso de café o un pan; que dije yo no les vuelvo a dar nada pero ahí veces si yo saco ropa, zapatos en buen estado que yo no utilizo o les doy comida.

10. Que aquí no hay una parte para que se genere trabajo y esas personas puedan salir del vicio y puedan estudiar. apoyarlos brindarles ayudas económicas para mejorar su proyecto de vida.

**CATEGORIA**  
✓ **EL STATUS SOCIAL UN FACTOR DETERMINANTE DE LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA DISCRIMACION DENTRO DE UNA COMUNIDAD**

**ENTREVISTAS Y RESULTADOS**

1. Eso sí, gente que tiene plata lo desprecian a uno y lo echan a uno lado porque ellos tienen, para los ricos uno es el malo. Si porque lo echan a un lado y no debería ser así, pero entre los vecinos no somos a si somos unidos el barrio es bueno y son buenos con los vecinos y si uno necesita ayuda lo ayudan a uno por ejemplo cuando alguien fallece y tal

familia no tiene como enterrarlo y uno sale a pedir y le colaboran en el barrio no lo dejan morir a si sea cualquier moneda le dan.

2. Si influye porque en muchos casos los ricos son quienes tienen mayores oportunidades y los pobres en algunas ocasiones no cuentan con esas mismas oportunidades, en algunos casos hay personas que tienen buen corazón y ayudan a los necesitados, pero hay otros que no lo hacen

Si claro puede ser resaltado porque la gente por diferentes razones lo puede hacer, es mas en las mismas familias sucede porque ejemplo la persona que vive en vulnerabilidad y también se ve en muchas clases sociales y a nivel de la ciudad las personas son rechazadas, discriminadas y que no tienen el apoyo por la misma forma de ser el físico y su condición social.

3. claro que, si influye porque las personas que tienen más pueden escoger donde Estudiar, donde vivir, como disfrutar mientras el que no tiene que acomodarse a lo poquito y poco que tiene. Por supuesto que sí, no ve que los ricos a los pobres los ven como una cucaracha, los miran por encima del hombro, eso no más es discriminación. por ejemplo el solo hecho que al decir en una reunión que solos y del Alfonso López hay ya me están discriminando o tachando que soy igual a todos los que vivimos acá, igual hay gente buena pero igual hay discriminación.

4. Si claro, influye porque ya los jóvenes no se pone pantalones si no marcas, nosotros tenemos un agáchese, pero los jóvenes prefieren ir a riflex o Nike y si el zapato no pasa de 100.000 pesos no se lo ponen, desde ahí se refleja la desigualdad social.

Claro, genera discriminación y bastante y desafortunadamente uno mira lo del status como que a un pobre no se le arrima nadie y lo discriminan por ejemplo si usted se sienta al lado de una persona rica y al otro lado con una persona pobre, están más pendiente uno del rico que del pobre y a veces el pobre lo atiende mejor a uno que el rico.

5. claro que si porque no todos contamos con las mismas oportunidades para salir adelante ni con los mismos ingresos y hoy en día se refleja también mucha discriminación y desprecio lo cual genera y causa la desigualdad social.

6. Por supuesto que sí, porque a uno que no tiene nada lo tachan de pobre o arrancado cuando no es a si uno podrá ser pobre, pero es bien educado y no tiene ese vicio de adueñarse de lo ajeno porque como ahí personas buenas también las hay malas porque no solo somos los pobres los ricos también ahí ese tipo de personas.

Si, una persona a cometidos sus errores lo discriminan o son señalados desde su familia hasta los policías porque creen que van a seguir en las malas andanzas.

7. Si influye porque yo veo niños descansos mientras que hay gente que tienen empleo como por ejemplo los que trabajan en la alcaldía y se bota su trabajo se considera que hay una desigualdad

Si ha sucedido que se discrimina peros as porque hay que te que se cree mejor que los demás, porque no cuentan con oportunidades y muchas veces se rechaza por su condición.

8. Si porque si tú no tienes una buena posición económica no pueden acceder u obtener. Lo que tú quieres para ti, tus hijos y tu familia. Si porque al no contar con los medios se generan condiciones y situaciones de discriminación dentro de una comunidad por qué. La política no se brinda apoyo político muy difícilmente se va acceder a un puesto público, a nivel religioso se genera dogmas o rechazo por pertenecer a una cultura o creencias o se presenta discriminación por esas o una cultura que pertenecen y tienen un cierto tipo de creencias.

9. Si claro, de que el rico quiere más y siempre a tirado a opacar a los pobres o la gente de bajos recursos

Claro, puede generar mucha discriminación hasta en las redes sociales eso discriminan a todo el mundo, por pensamiento todo esto se da porque la gente no piensa igual que los demás comienzan a decir este un yo no sé qué ... esta vida es así.

10. ¿cuénteme, si el status social influye en la desigualdad social? Si porque las personas que son de alta sociedad miran por debajo a aquellas personas que no tienes estudios ni trabajo y claro que puede haber discriminación dentro de una comunidad porque muchas veces hay diferencias de clases sociales, de pensamiento y puede afectar la convivencia entre los miembros de esta misma.

**CATEGORIA**  
✓ **LAS PERSONAS QUE TIENEN OPORTUNIDADES PARA ACCEDER A UN EMPLEO Y EDUCACION Y**

**ENTREVISTADOS RESPUESTAS**

1. Si claro, que bueno sería que nos dieran empleo yo tengo dos nietas y quisiera que

**AQUELLAS QUE SON DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS.**

ellas estuvieran trabajando en una empresa yo por lo menos no aspiro en eso porque no me darían trabajo por mi edad, ahí muchachos buenos y malos por lo menos en mi casa todos son sanitos

2. Gracias a Dios y con esfuerzos se ha podido pues como que la familia haya logrado salir adelante porque si no fuera a si estaría mal y en situación de vulnerabilidad, pero gracias a dios se ha hecho lo posible para que la familia logre sus estudios para que el día de mañana puedan tener un trabajo y estar económicamente bien

3. En Popayán son muy pocas las fuentes de empleo y en cuanto al estudio ha sido posible de acuerdos a los medios, pero no han estado en los mejores colegios es decir que ha sido posible de acuerdo a los recursos económicos.

4. Pues, en mi familia por lo que hemos siempre estado metido en la parte comunal uno llama a un amigo para recomendarlo para un empleo, en mi familia no tenemos ese problema y si lo tenemos es por falta de relaciones públicas en gentes influyentes, desafortunadamente estamos en un país donde priman las influencias para obtener un cargo.

5. Si porque hemos tenidos los medios económicos gracias al trabajo honrado y el acceso a una educación pública para tener mejores oportunidades.

6. La educación ya no pasa lo mismo, porque en el tiempo de antes todo era mejor había más oportunidades tantos para los adultos como para los jóvenes ahora se les hace más fácil ser desiguales hasta en las mismas oportunidades.

7. Yo si considero que habría que llegar a un acuerdo para que el mismo estado nos cobije

con un empleo, entonces considero que se deben aumentar las oportunidades laborales.

8. No porque por ejemplo si tú quieres acceder a una universidad y un trabajo. Sino cuentas con un apoyo político no entras.

9. No, porque a mí toco tirarme a ser independiente y porque en la pandemia a mí me toco duro y dure dos años buscando empleo y hasta el sol de hoy no encontré, nunca me ha salido un empleo y los empleos que he tenido es porque me contratan por tiempo tres y cuatro meses y espere en su casa, pero ... esperar a que. Falta más empleo y para las personas que salen de una universidad o un colegio a ellos deberían de darle la oportunidad que porque no hay experiencia no le dan oportunidades si no te dan la oportunidad como vas a adquirir la experiencia.

10. hay personas que tienen como superarse y estudiar, pero hay otras que no porque no tienen los medios y muchas veces se hace por apoyo político.

**CATEGORIA**  
✓ **LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO FACTOR DEMILITANTE QUE INQUIETA LA CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES Y CON BAJOS INGRESOS.**

### **ENTREVISTADOS RESPUESTAS**

1. El estado no debería dejar solos a los adultos mayores porque son viejitos y no tienen como trabajar que no le quiten esa ayuda a los viejitos ahí viejos que son solo y no tienen quien les ayude porque los hijos lo abandonan porque no les sirven a los hijos.

2. Si afecta bastante porque por ejemplo si hay un adulto mayor en una familia y no cuenta con los recursos se dificultaría su calidad de vida y podría acceder a unas condiciones mínimas.

3. yo considero que, si porque hoy en día la mayor parte de los abuelos los hijos los dejan

solos, los abandonan y ellos quedan solitos y no tienen como vivir, ahí es donde si valoro el auxilio que les dan a los abuelitos, porque les sirven para sus necesidades básicas.

4. Claro, el adulto mayor es una de las partes más vulnerables de la desigualdad social muchos de ellos no tienen una salud y recursos económicos o los hijos no tienen como mantenerlos y entonces ellos van a sufrir muchos como no tuvieron un buen empleo o seguridad social y van a sufrir bastante.

5. Si porque muchas veces los adultos no cuentan con oportunidades laborales.

6. Si claro, de toda manera en este barrio ahí mucha pobreza en este barrio y se refleja en una simple mirada y los adultos mayores estamos más propensos a que seamos víctimas de la delincuencia o los daños que nos pueden ocasionar.

7. Si porque hay gente que es sola o que viven con alguien, pero no pueden valer el por sí mismos, por ende se debe ayudarles brindarles ayudas económicas, brindarles preferencia. A la hora de atender y que se respete la dignidad humana.

8. Si porque ellos llegan a una etapa dónde han trabajado toda la vida y si no tienen un sustentante cómo lo es el adulto mayor se van a sentir discriminando y más aún si no puedan acceder a un empleo por su edad.

9. Si, por ejemplo, yo vivo con un adulto mayor que es mi abuelo, la ayuda que le llegaba del gobierno eran de \$160.000 él se sustentaba ese mes pero se ha largaba lo más posible que fuera el dinero y como se lo van a bajar a \$80.000 pesos del ver de aumentarle a un adulto mayor se lo van a bajar que es un

adulto que no le dan empleo e ingresos y muchos abuelos que no tienen familia, como le van a quitar y mermarle esa ayuda; el gobierno gana mucho mérmene a ellos plata, porque tienen que mermarle a una persona que lo mínimo que hace es que trata de rebuscarse, al gobierno es que hay que mermarle porque ganan mucho y esa plata distribuirla en las personas que realmente si lo necesitan.

10. Si claro porque de todas maneras si no tienen un apoyo económico y del estado igual van a pasar necesidades.

## **CATEGORIAS**

## **ENTREVISTADOS Y RESPUESTAS.**

✓ **LAS ACCIONES DEL ESTADO  
FRENTE A LA PROBLEMATICAS  
DEL BIENESTAR Y LA  
DESIGUALDAD SOCIAL**

1. Si hace mucha falta, para los jóvenes ayudas de parte del estado porque se han olvidado mucho de los muchachos por eso es que hay tanta violencia y no solo eso sino que también un trabajo digno, ese también es el problema porque aquí en el barrio no hay trabajo y como uno es de aquí del barrio no le dan trabajo, uno tiene que ser de otra parte para que le den trabajo y por ahorita no hay trabajo por ningún lado; uno pide trabajo y dicen que no que los del barrio Alfonso López todo el mundo es ladrón y no es así hacemos gente buena como también mala todos los del barrio no somos malos; si sería bueno que alguien apoyara a los jóvenes y adultos mayores del barrio Alfonso López. Yo gracias a Dios, el estado me ayudado en mi salud, a mí no me ha ayudado en familia en acción, pero estoy agradecida porque en la salud si y más en mi estado que estoy y hasta febrero medan la ayuda humanitaria del adulto mayor.

2. se necesita realizar mayor inversión a través de la inversión y el apoyo de la alcaldía quienes tomen conciencia y que se realicen campañas por parte de la autoridad principal, quien es el alcalde y pues a nivel de gobernación se realice este apoyo para realizar una buena distribución de los recursos para los diferentes campos como lo son educación, salud. Los programas sociales si porque por ejemplos las ayudas que reciben los estudiantes han ayudado a contribuir a mejorar la calidad de vida y mejorar el

aprendizaje, y también los otros programas a los cuales son beneficiarios los adultos mayores.

3. pienso que hasta cierta parte han sido eficientes pero de todas formas se ve la desigualdad y la injusticia social y porque uno conoce casos como por ejemplo ahora con lo de la pandemia que estaban dando bono solidario ,mercado, pagaban él iba uno se da cuenta de familias que viven en buenas casas y van y se hacen censar por allá en una casa bien pobre para que les salga un puntaje bien poquito y no necesitan pero con eso acceden a todos los beneficios que da el gobierno entonces con eso se ve la injusticia social porque eso se lo están quietando a una persona que lo necesita. ejemplo los desplazados son otro ejemplo cuanto desplazados no tienen sus casas, fincas se hacen pasar por desplazados para que el gobierno les de casa gratis, pero les están quitando esas ayudas a quien realmente los necesitan, entonces como tal se presenta la desigualdad social por lo tanto se debe realizar un sondeo para verificar quienes necesitan esas ayudas, de igual forma que no existe la rosca para que los recursos sean distribuidos adecuadamente.

Algunos de los programas sociales han contribuido, por ejemplo el PAE ayuda a las familias porque de todas forma ayuda y de algo mitiga las necesidades.

Mire, ese es paño de agua tibia porque no hace inversión social ni la más mínima por ejemplo familia en acción le dan \$60.000 pesos a una persona por un mes y a veces es por dos meses y eso no cubre ni los servicios públicos, nosotros pagamos el doble en servicio de lo que nos da el gobierno y de todas formas la gente recibe la bicoca como yo le llamo, pero eso no suple sus necesidades.

4. Yo digo que no, hay algo básico que son los servicios públicos y están en manos privadas y cuando esto es así encarece todo y ellos manejan sus tarifas y sin importar la dificultad que se presentan para pagar este servicio en energía y agua.

5. No han sido suficientes porque en ocasiones las ayudas que nos daban se han reducido y muchas veces no alcanza para los gastos.

No han ayudado.

6. Pues, el estado ha ayudado en dar lo del adulto mayor es lo único bueno que les han dado a los adultos.

Ahora por lo que le dan las ayudas del adulto mayor, pues eso nos servía para comprar uno el mercadito y colaborar en la casa, pero ahora que lo mermaron se le dificulta más a uno.

7. Aun hace falta el apoyo por parte del estado para que brinden más ayudas a las personas que no cuentan con los recursos suficientes.

Si se necesita mayores ayudas para que esta situación mejore, es decir que se brinden las ayudas para las personas que lo requieren, que se realicen censos para evidenciar quienes viven bajo condiciones de precariedad y se gestionen los recursos económicos y así poder contribuir con ayudas. Y también mejorar el sistema de salud para mitigar las problemáticas a nivel de salud que aumentan la desigualdad social y mejorar el sistema para brindar una atención de calidad, donde el estado sea partidario del cambio social, realizar una buena gestión de los alimentos que subieron en el paro afectando la canasta familiar y muchas veces esta situación dificulta poder consumir las cosas y realizar gestión para distribuir las ayudas para las personas que necesitan, se invierta y se bajen los precios para generar cambios.

8. No se ha brindado, hace falta más recursos porque las ayudas no alcanzan para cubrir las necesidades.

Muchas veces no porque se necesita que se creen más ayudas y programas por parte de estado para poder solventar esas necesidades para poder. Mitigar la pobreza y poder brindar las ayudas necesarias para poder acceder a mejores oportunidades.

9.Si claro, se necesita mucho más diría yo porque ellos nunca dan algo sin tener algo a cambio para ganar, se necesita mucho más porque en el gobierno son muy corrupto siempre que llegan allá prometen cambios.

En mi caso no, porque no me llevo recursos jamás ... la cruz roja un día me llamo a decirme vea que venga por un mercado y ahora los colegios con cómo es que se llama eso el PAE hasta para robar me disculpan la expresión uno debe de saber cómo tú vas a marcar en la lista que si va cuando la madre de familia no va a recoger los alimentos, que es eso... como pretende un colegio que va a dar una ayuda no es obligación pero genera una ayuda pero listo por ejemplo una libra de arroz y tres huevos para cuantos días alcanza.

10.Que en muchas ocasiones se ve en gran parte la ayuda política cuando se vota y muchas veces no ayudan a las personas que realmente necesitan un trabajo y por ende muchas personas se quedan sin tener los medios para poder brindarles a sus familias el sustento diario.

Yo no tengo ninguna ayuda por parte del gobierno porque tengo empleo.

**CATEGORÍA**  
✓ **EL APOYO DEL ESTADO PARA DISMINUIR LA DESIGUALDAD SOCIAL**

**ENTREVISTADOS Y RESPUESTAS**

1.Pues, que bueno serian programas de actividades en juegos que bajaran a ver a las personas en el estado que están, muchas veces bajan médicos a revisar a los niños en el estado que están, eso sería muy bueno, que vean que muchos niños y adultos andan volteando en la calle porque no tienen que

comer y esto se da porque las madres a veces se entregan al vicio.

No eh conocido hasta el momento ninguna política ... para mitigar esta problemática que se está presentando no solo en mi barrio también de otros.

2.Crear nuevas formas de empleo brindar trabajo, realizar campañas educativas e inculcarles a estas personas realizar labores de apoyo humanitario.

Casi que no se ve la ayuda por partes de los programas, ni mucho menos por parte de los dirigentes políticos, considero que hace falta mayor participación.

3.Yo pienso que creando fuentes de trabajo y dándoles trabajo a las personas adultas para poder laborar porque aquí en Colombia una persona puede laborar hasta los 25 años dentro de una empresa y de ahí ya se considera una persona vieja, desde ahí se pueden ir cambiando esas cosas

considero que han servido a través de las ayudas que brinda el estado como lo son educativamente.

4.Yo, digo que es una cosa muy difícil de responder porque en Colombia le entra mucha plata, es un país muy rico pero la riqueza está en muy pocas manos y también no se generan empresas de agro, aquí por ejemplo anteriormente exportábamos maíz en el cauca era el departamento donde más maíz se producía y ahorita ya no, habían muchas cosas que se sembraban aquí y ya mas no si no que se traen, de otros países entonces que está pasando que nos acostumbramos a comprar y no a producir es lo mismo que pasan en las zonas coccaleras que allá la gente le entra una cantidad de plata ... yo conozco un pueblito que se llama Argelia por allá por el mango allá un

almuercito vale \$30.000 pesos y quedarse en un hotel \$60.000 y un pantalón que usted consigue aquí en \$20.000 peso, allá lo consigue en \$120.000 pesos; en estos momentos a un rapa chin le están pagado \$180.000 allá se da la plata pero todos los productos se los llevan de Popayán allá no producen nada eso es lo que pasa en Colombia que nos acostumbramos y en Colombia también pasa lo de la droga mueve todo.

Aquí en Popayán no ve empresa pero si ve carros últimos modelos, motos último modelo; aquí están construyendo viviendas y es la vivienda más cara del país y está en Popayán y usted se ha preguntado de donde compra la gente, eso se llama una economía subterránea por aquí pasa mucha plata manejan mucha plata ilegal eso es hasta tenas hasta decirlo ... es una realidad que el estado la tapa, yo siempre lo he dicho nosotros estamos en un narco estado hasta lo que pasan en las noticias a veces es una mentira.

La violencia es el cultivo para la desigualdad social, porque la violencia tapa todo.

Pues, la ayuda es mínima las que llegan del estado y además yo siempre he dicho, que si a la gente se le da es malo a la gente ahí que incitarlo a trabajar porque si nosotros le damos a la gente se acostumbran no más a estar recibiendo, convertimos a la gente en pordiosero y no productivas.

1. considero que es muy difícil solo si hay un padrino político que se preocupa por las necesidades sería posible.

Aun hace falta la creación de políticas sociales para que se brinden cambios y se gestione bien los recursos y estos sean invertidos en las necesidades sociales.

1. De todas maneras, por lo del trabajo y a esta edad no lo dejan trabajar porque toca descansar y cuando es así, yo y mi marido teníamos un puestico en la galería la 13 y no dejan trabajar más porque somos adultos mayores.

Yo que sepa no tengo presente ninguna política social que se halla implementado por lo menos en mi barrio por lo menos para que la delincuencia mermara antes está mucho más peligroso esto.

2. recogiendo el personal que se ve la calle, en nuestras en las zonas verdes, darles trabajos, realizar acciones como de cultivación y uso del tiempo libre

Las políticas sociales no se han visto como tal, e su a gran mentira porque muchas veces las personas no reciben ayudas económicas y ni de transportes.

3. actividades lúdicas, gestionando buenos recursos brindando ayudas económicas, creando emprendimiento.

Es necesario crear mayores ayudas y brindarles mejor atención a las poblaciones que tienen necesidades básicas para poder brindarles mejores oportunidades.

9.Los adolescentes le plantean muchas cosas pero el gobierno promete y no cumple entonces eso es complicado uno puede decir no, ellos pueden hacer esto pero a veces hasta pueden que lleguen a oídos de ellos pero ellos no van hacer nada; estos cambios se pueden hacer a través de la educación

que es muy importante y yo creo que deberían apoyar más a los estudiantes y muchachos que realmente van hacia arriba y este es un punto muy específico el estudio y el deporte tanto jóvenes que hay que quieren salir adelante es por eso que no tienen como salir adelante o estudiar; el ejemplo mío yo tengo un niño de 11 años, yo no puedo estudiar porque lo que yo consigo es para mi hijo y si alcanza y sobra bien pueda para mi yo no tengo el presupuesto para estudiar me toca trabajar para brindarle algo mejor a mi hijo me toca a mi esforzarme y esmerarme para salir adelante y en esta pandemia yo no puedo decir que he recibido una ayuda humanitaria del gobierno porque no es cierto y eso que yo soy madre cabeza de hogar yo soy madre soltera a mí no me retribuye el papá de mi hijo, a mí nunca me llevo un auxilio nunca, estas ayudas más que todo le llegaron a gente que tenían y no las necesitaba.

Hasta el momento en mi barrio no han hecho nada, vean como esto está de horrible solo para vivir ahora imaginasen para los que transitan y no son de este barrio comenzando por ahí.

10. Que dentro de la familia se pasa por mi has necesidades cuando no tienen oportunidades laborales, ni educativas y eso dificultad la convivencia dentro de la familia y el desarrollo social.

En estos momentos no se cuenta como tal con ese apoyo, hace falta la participación y el apoyo por parte de las entidades para que apoyen y gestionen con diferentes actividades lúdicas recreativas y deportivas para apoyar a las personas que están en situación de vulnerabilidad y que ya no. Consuman como tales ciertas sustancias, sino que se hagan cambios dentro de la sociedad.

## **CAPITULO III**

### **ANALISIS DE RESULTADO**

En este capítulo se presentan los análisis de resultados, los cuales se discuten con cada categoría analítica, el rol del trabajador social frente al tema de la desigualdad social conjunto a los autores del marco teórico y las voces de los entrevistados.

#### **CATEGORÍA: LA DESIGUALDAD SOCIAL Y EL DESEMPLEO DENTRO DEL BARRIO ALFONSO LÓPEZ**

Desde la intervención del trabajador social, podemos considerar que el fenómeno de la desigualdad social en primer lugar, desde hace años atrás, se ha dificultado el desarrollo en una sociedad alterando la dinámica familiar y la convivencia, dentro de las diferentes clases sociales presentes en el entorno social; creando diferentes situaciones como el racismo, marginación, pobreza y desempleo entre otras.

Los cuales han deteriorado y ha afectado la calidad de vida de las personas, al presentarse divisiones de las clases sociales, donde por un lado están los más favorecidos y por el otro los desfavorecidos aquellos que no tienen oportunidades laborales y educativos para su desarrollo integral, los sesgos y vulnerando derechos, con los que cada persona debe gozar, afectando la dignidad humana, su integridad física; así como también existan barreras que impiden el desarrollo y la autorrealización personal.

Podemos mencionar que cuando una persona o varias no cuentan con una calidad de vida digna, se van a ver inmerso en diversas situaciones en problemáticas a nivel personal y social en la búsqueda de mejorar su propio bienestar económico, viéndose inmerso en diferentes realidades, como, por ejemplo: educación de calidad, empleo digno, formal o informal, canasta básica, acceso a servicios públicos, ahorros y viajes, vivienda digna, inmuebles. Lo cual va a buscar la forma y los medios necesarios para poder alcanzarlos, necesitando como tal recursos

económicos como también de una salud física o mental para poder desempeñarse dentro de un cargo o trabajo así como también una educación en valores, para poder mejorar su calidad de vida, pero muchas veces la realidad cotidiana no se presentan para todas las personas, de la misma forma, lo cual repunte una inequidad social y en esa búsqueda de poseer, lograr y obtener mejores condiciones de vida; cometen injusticias sociales, propiciando un malestar dentro de la sociedad y creando individualidad en donde solo una minoría son quienes tienen más oportunidades y otros que tienen que vivir con lo poco o nada que cuentan para poder vivir dentro de la realidad social presente.

Por ello es muy evidente que, al no contar con un empleo, se va generar sin número de situaciones no apetecibles para el ser humano debido a que su calidad de vida va a estar mucho más alterada y modificada en los diversos cambios sociales que se va a enfrentar a diario; no va contar con un bienestar estable y mucho menos con oportunidades, porque dentro del mundo de la comunidad donde categorizan a las personas por lo que poseen en riquezas o pobreza, es necesario que cada persona desempeñe un papel fundamental para crear una hermandad que permita apoyar e interesarse sobre las necesidades de los más necesitados, creando en primer lugar conciencia y solidaridad entre todos, para que el trabajo que se realice con esta población en gran parte permita cambiar un poco su contexto social, porque de no ser así, se van a tomar medidas opuestas que van a dificultar la convivencia social y propiciara problemática como: pobreza, desempleo y creando dentro de la sociedad inseguridad ciudadana, intolerancia, afectación al bienestar personal y afectación a los bienes ajenos.

Si realizamos un análisis podemos destacar que en Colombia las cifras de desempleo aumenta tanto para la población juvenil que apenas termina sus estudios en educación superior , pero también no hay vacantes para asumir algún cargo público porque son adultos que según las características propias de la etapa adulta trae consigo enfermedades y no accedieron a una buena educación , carecen o presentan alguna discapacidad para asumir un trabajo decente o por el simple hecho de que en el país no se cuenta con empresas que promuevan el

emprendimiento y apoyen a los individuos de las clases sociales más bajas. (Gómez eat Laura, 2010)

El desempleo está relacionado con la baja calidad del nivel educativo y la insuficiencia de cobertura para calificar y estimular las competencias de posibles trabajadores se suma la falta de oportunidades que el mundo laboral ofrece.<sup>49</sup> Las mayores expresiones de las crisis económicas es el impacto que estas tienen en las tasas de desempleo y en el crecimiento del empleo informal que se convierte en la opción de trabajo. (Gómez eat Laura, 2010)

La supervivencia del individuo y su familia está en la seguridad generada por un ingreso económico y las prestaciones que generan un empleo formal. La ausencia de este no solo significa la falta de recursos, sino que repercute en la calidad de vida de quienes dependen del trabajo. (Gómez eat Laura, 2010)

El trabajo remunerado y formal representa un tipo de seguridad<sup>50</sup> para el ser humano de ahora. En el país la Protección Social no es efectiva en la calidad de ciudadano, sino que depende de las cotizaciones y prestaciones a las que solo se puede acceder en calidad de trabajador. La causa de las altas tasa de crecimiento de desempleados ésta en que la oferta de empleo no alcanza a suplir la demanda de la gente que necesita trabajar.<sup>51</sup> “Los efectos de este fenómeno son negativos en cuanto a la seguridad social, las finanzas y el tejido social” (Contraloría 2004 Pág. 194).

De esta manera es pertinente que dentro de la sociedad existan oportunidades educativas y laborales, para poder tener una mejor calidad de vida, así como también el acceso a un trabajo de buena solvencia económica que permita solventar las necesidades básicas del hogar, personales para deleitarse con una vida digna

---

<sup>49</sup> NUÑO GÓMEZ, Laura. Análisis comparado del tratamiento de la conciliación de vida familiar y laboral en los países de la Unión Europea”. Revista General de Derecho Público Comparado, núm. 6,2010

<sup>50</sup> Flaquer, Luis. Un análisis comparado de las políticas familiares en la Unión Europea: conciliación entre vida laboral y familiar.

<sup>51</sup> CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Informe, “Evaluación de la Política Social 2003”. Imprenta Nacional de Bogotá 2004.

que permita vincular y crear lazos de hermandad, con los menos desfavorecidos para motivarlos a cambiar su vida y conseguir la autorrealización. Así como lo menciona la autora Gómez Laura, en el documento anterior, verificamos que el empleo se presenta como la falta de cargos tanto públicos y privados en la oferta laboral, así como también a las personas mayores no poseen un empleo, y al no tener oportunidades educativas, tampoco cuentan con el apoyo familiar; debido a que el sistema económico está afectado el desarrollo sostenible tanto rural y urbano como el centro esencial de una sociedad autónoma y democrática.

Esta situación aumentado la tasa de desempleo, perjudicando la convivencia del individuo y su familia por medio de la economía que está alterando todos estos factores nombrados anteriormente, al no hacer de gran utilidad cada uno de los derechos que posee como ser humano y por otro lado es necesario mencionar que las horas de trabajo no son bien renumeradas, en nuestro país Colombia y mucho menos cubre la protección social, dentro de una empresa debe gozar de excelentes beneficios y para que una persona pueda pensionarse debe cumplir un mínimo de hora y tiempo de permanencia para poder acceder a la pensión, lo cual de una forma o de otra afecta su financia o su bienestar.

Desde el punto de vista obtenido, en cada uno de los participantes en entrevistas realizadas dieron a conocer su opinión por medio de qué; la desigualdad social es algo que nos afecta a todos, es ese polo opuesto entre las comunidades donde unos tienen mucho y otras no tienen nada pienso que esto es una consecuencia de pronto de las malas administraciones del país porque esto viene de hace mucho tiempo entonces definitivamente es una problemática que siempre ha existido y pienso yo que siempre existe porque así es nuestro gobierno así es nuestra democracia y es una problemática que siempre afectara especialmente a las personas menos favorecidos.

Desigualdad social en estos momentos estamos pasando por una crisis por la situación de la pandemia, que hay gente que tiene trabajo, pero otras no y que estamos evocado porque ha venido mucha gente de Venezuela u no son las mismas condiciones Y debido a eso se han generado cambios, muchas veces no se cuenta

con oportunidades y se ha aumentado el robo debido a esta situación. En muchas ocasiones la gente roba porque lo necesitan o por hambre, pero otros lo hacen por vicios es decir que ha aumentado la desigualdad, generando inseguridad dentro de la sociedad.

Pues, la desigualdad social en el tiempo de antes si se veía las clases sociales y se comparaban si se podía comprar o no, pero hoy en día el sueldito no alcanza porque todo esta caro y les pongo un ejemplo yo recibo el sueldito del adulto mayor y no me alcanza la plata, actualmente muchas personas viven es de los recursos y con un trabajo; por lo menos en esta pandemia no solo a nosotros los adultos sino a todo mundo aquí en el barrio, las empresas del mundo entero porque fue eso nacional todo esto y no ahí plata que alcance y se genera un flagelo dentro de la sociedad, creando condiciones de marginación, de pobreza, no hay condiciones de equidad y se presentan situaciones de violencia, vandalismo y desempleo.

La desigualdad es como una diferencia de personas equitativas, en el mundo hay un contorno dónde debemos aprender a ser iguales porque hay personas que se sienten más que los demás y en realidad todos somos seres humanos que tenemos las mismas capacidades y oportunidades, uno no tiene que ser más que el otro y menos que el otro, para mí eso es la desigualdad social.

Estamos como fregados porque algunos tienen y otros menos, muchas veces las personas por ejemplo han tenido mayores oportunidades porque tuvieron el estudio, otros poseen menos oportunidades, pero pues igual el que quiere salir adelante, así como sea lo sale y seda su oportunidad para poder progresar en la vida, poder ser

**Categoría: QUÉ OPINA LOS HABITANTES SOBRE EL FENÓMENO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE AFECTA CONVIVENCIA SOCIAL.**

Desde el punto de vista del trabajo social, se intervienen múltiples problemáticas que a diario enfrenta el ser humano y una de esas es la desigualdad social la cual estamos trabajado y abordada en la población de adultos mayores, debido al alto índice de negligencia que se presenta con estos individuos; teniendo en cuenta que

la familia está expuesta a los cambios sociales, que se están desarrollando en la sociedad y que impactan la vida familiar por medio de los giros sorprendentes de la realidad como tenerlo todo y a la vez nada, son cada uno de los aspectos esenciales que están designado por la falta de oportunidades en obtener un empleo, un subsidio de vivienda, una alimentación balanceada, educación, salud, recreación entre otras e infinidad de aspectos; son todo estos los temas de preocupación por los temas del trabajo como también los valores propios de la cultura y en especial los cambios que están produciendo e impulsando la dinámica familiar.

Las familias de estratos bajos también acceden la intervención de un trabajador social a través de diversas organizaciones no gubernamentales, que focalizan la acción en los sectores más necesitados de la población; es importante que el profesional tenga muy claro su rol y función por medio de cada uno de los conocimientos que posee, deben estar actualizados ya que los cambios sociales son esporádicos y la intervención debe ser eficaz, eficiente y adecuada a la realidad de cada familia; por medio de las diversas herramientas metodologías que utilice ya sea lúdica, motivadora que impulse la innovación y excelentes resultados en la intervención.

La desigualdad social afecta la calidad de vida de los adultos o de una población porque no hay una buena distribución de recursos que cubran sus gastos necesarios. los adultos quienes son beneficiarios del programa adulto mayor o de otros programas carecen de una pensión cuando no han trabajado, cuando no cuentan con familiares cercanos que les apoyen en sus proyectos, cuando se encuentran en situación de indigencia o no pueden acceder a un sistema de salud que cubra los medicamentos, cuidados adecuados al presentarse alguna enfermedad.

El autor Alfajeme 1999, manifiesto La influencia de los condicionantes socioeconómicos en el proceso de envejecimiento y analiza las políticas que al respecto se desarrollan. El autor defiende que la edad deje de ser el criterio selector de determinadas prestaciones y que se sustituya por factores como la pérdida de

capacidades o las preferencias personales, de forma que la vejez deje de ser una categoría socialmente construida en torno a la edad y el retiro.

Por medio de esta idea que da a conocer el autor lo podemos corroborar porque en la investigación realizada a las personas del barrio Alfonso López dieron a conocer su perspectiva, que muchas veces por el simple hecho de ellos ser más vulnerable ante la sociedad se aprovechan de su necesidad por medio de las ayudas humanitarias que no llegan a las personas indicadas y el núcleo familiar más que todo los hijos tratan de deshacerse de sus padres por no querer aportar o ser para ellos una carga más cuando no debería ser así.

Los adultos mayores en estos momentos poseen grandes cambios personales e intelectuales en su cuerpo y uno de esos es que no puede volver hacer las cosas como era anteriormente; se les va a dificultar porque su periodo de ciclo vital está destinado para una tranquilidad, felicidad y que no se vulneren los derechos de estos adultos.

Por otra, cada individuo envejece de modo diferente, convirtiendo el problema en una cuestión de desigualdades, muchas de las cuales tienen un origen social; claramente, procede hablar de modos y ritmos desiguales de envejecimiento. (Alfageme, 1999)

De acuerdo con cada uno de los aportes que hemos evidenciado en esta investigación es que el fenómeno de la desigualdad no se puede contrarrestar, debido a que es algo así como una epidemia que cada día va a generar problemáticas sociales y por lo tanto va a hacer intangible dado a la magnitud de la situación que no solo se presentan en barrios si no alrededor del mundo entero por medio de discriminación, violencia, delincuencia, y drogadicción.

Ya esta es en nosotros mismo como seres humanos demócratas y autoritarios de nuestra vida personal, que tomamos decisiones que estén ensambladas a la realidad y los beneficios que se van a proporcionar, porque no es solo pensar individualmente si no colectivamente, para que esto trascienda en una sociedad llena de oportunidades para todos sin limitaciones algunas, donde los

conocimientos y dar luz a nuevas ideas nos permita salir a delante y de la monotonía, generando excelentes resultados en la salud mental y beneficios para mitigar la problemática.

Teniendo en cuenta que la entrevista realizada, manifiesta varios puntos de opiniones de acuerdo con la desigualdad social, se refleja en que no ahí empleo y cuando uno tiene más edad y lo mandan es a descansar y cuando uno a si adulto es más útil que las mismas muchachas de menor edad y lo que hacen es rechazarlo a uno, desafortunadamente después que uno pase de los cuarenta o cincuenta años ya no lo reciben a uno en ningún empleo. Por medio del trabajo o en las preferencias de personas, pero yo siempre he dicho que como ahí oportunidades tampoco no ahí.

En Popayán se refleja la desigualdad social y se ve en las calles, en el trabajo, en las empresas. Consumo de sustancias, delincuencia juvenil, no hay empleo formal, no hay emprendimientos.

La falta de empleo es un tema primordial, en este tiempo de la pandemia nos ha afectado muchísimo, en este momento que ahí las protestas las personas que se aprovechan de eso, en vez de avanzar estamos retrocediendo estas son unas de las cosas fundamentales. La drogadicción, el conflicto, el robo y en este tiempo todo esto se ha disparado muchísimo, yo me quedo aterrada como esta esto de horrible y la gente ya no se está aguantando porque ya abrió los ojos y si usted me viene a robar yo no me voy a dejar, y si tengo un arma la saco y lo mato así me toque ir a pagar que eso es lo que está pasando ahorita porque la gente ya se cansó y el sistema judicial yo he hablado con los policías y me dicen mujer la gente es que los apoya nosotros los capturamos y ellos lo sueltan ya no es problema más de nosotros; y por eso era lo que decía de que mermarle al gobierno era porque esos ingresos lo pueden utilizarlo para agrandar la cárcel o mejorar sus condiciones donde todo mundo el gobierno hizo algo bueno, pero que hizo nada solo robar.

Se refleja porque hay mucho desempleo, drogas, La desigualdad se percibe en estos momentos primeramente que para acceder a un empleo se necesita apoyo

político y que no hay empleo, la ciudad es pequeña y no hay empresas, otro factor determinante es la edad que tiene la persona para acceder a una oportunidad laboral.

### **CATEGORIA: FACTORES QUE DIFICULTAN LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL ENTORNO FAMILIAR Y SUS AL REDEDORES.**

Desde el trabajo social podemos mencionar, que al alterarse la dinámica dentro del entorno familiar se van a presentar diferentes situaciones que dificultaran la convivencia dentro de la familia ocasionando problemas a nivel personal como también familiar ,las cuales afectan negativamente la resolución de conflictos y el progreso tanto personal como social porque al no crearse dentro de la familia unas reglas, normas y formas básicas para la resolución de los conflictos se altera las relaciones intrapersonales creando problemáticas a nivel social las cuales serán mucho más grandes y perjudicaran el desarrollo integral y la participación comunitaria, podemos mencionar que el fenómeno de la desigualdad social afecta el entorno familiar :

Distribución injusta de la inversión y el gasto público, la desigualdad aumenta cuando determinados grupos de ciudadanos o instituciones, sea por razones étnicas, de clase, geográficas, religiosas, etc., se benefician de mayores niveles de inversión y gasto público que el resto, lo cual se traduce en mejor acceso a servicios sociales básicos como salud o educación, o mejores infraestructuras, como, por ejemplo, en energía y comunicaciones. En muchas ocasiones las decisiones políticas sobre inversiones y gasto público no se rigen por criterios de justicia social, sino de conveniencia y connivencia.

Distribución injusta de la tierra, en muchos países se han promovido procesos de concentración de la tierra en manos de los más poderosos. El acaparamiento de tierras por inversores extranjeros también está dejando a millones de personas en el mundo sin tierra para cultivar. Cada segundo, los países en desarrollo pierden una superficie de tierra equivalente a un campo de fútbol. De las políticas de acceso

a tierra depende el nivel de beneficios de unos cuantos miles de individuos, y también la seguridad alimentaria de millones de personas.

Acceso desigual al capital, conocimiento y tecnología, nuestra posibilidad de progresar como individuos depende de la oportunidad que tenemos para acceder a conocimientos, tecnología y capital. Es el débil acceso a estos factores lo que explica, por ejemplo, que determinadas poblaciones sean mucho más vulnerables que otras a sufrir las consecuencias de una sequía; de estos factores depende también el desarrollo de un sector privado doméstico que permita la creación de puestos de trabajo de calidad.

Privatización, en algunos casos, la privatización de servicios públicos como el agua, energía, salud o educación ha comportado la exclusión a los mismos de personas que no se pueden permitir pagar los precios establecidos por el mercado. La política debe servir para tomar las medidas necesarias para asegurar que la privatización de servicios públicos, cuando se produce, no contribuye a la violación de derechos humanos fundamentales. En Suráfrica, por ejemplo, la privatización de servicios públicos ha comportado que algunos analistas se refieran a un nuevo 'apartheid' entre ricos y pobres.

Acceso injusto a la información y exclusión de los espacios de toma de decisiones sobre políticas que influyen en nuestras vidas, allí donde hay un déficit democrático producido por la falta de transparencia, la escasez de mecanismos de participación ciudadana y la debilidad de sistemas de rendición de cuentas por parte del gobierno a la ciudadanía se establece el caldo de cultivo perfecto para que las élites capturen el sistema político en beneficio propio.

Desigualdad de género, las desigualdades actuales entre hombres y mujeres son el resultado de políticas, prácticas y creencias injustas. Muchas de las injusticias descritas en los puntos anteriores afectan mucho más a las mujeres que a los hombres, por ejemplo, en cuestiones de acceso a tierra o capital, o en forma de exclusión de la vida pública. Necesitamos políticas que promuevan la justicia de género. No sólo para el beneficio de las mujeres, sino de toda la sociedad.

Impunidad y control del sistema judicial, La ley se debe aplicar a todos por igual; nadie debería disfrutar de impunidad por delitos cometidos, sea la violencia organizada, el robo de dinero público o la colusión entre intereses políticos y económicos. En países donde la impunidad de los más poderosos es evidente, los ciudadanos tenemos la obligación de luchar para proteger uno de los pilares básicos de la democracia.

Conflicto, en ocasiones, la violencia y el conflicto no sólo producen pobreza, sino que son un mecanismo para reforzar y perpetuar el poder de determinados grupos de población sobre otros, o una vía para consolidar el acceso privilegiado de unos cuantos, a dinero público o recursos naturales, en su país o fuera del mismo. El poder económico, el político y el militar se pasean muchas veces cogidos de la mano. Es urgente avanzar en la lucha contra estas diez causas de la desigualdad para que podamos reducir la tendencia actual, tan peligrosa, injusta e inaceptable.

El crecimiento demográfico se refleja en el aumento de la población es otra de las causas de desigualdad, por un lado, mientras más nacimientos se produzcan en zonas vulnerables seguramente aumentará la cantidad de personas en situación de pobreza. Lamentablemente, la historia ha demostrado que los patrones en las zonas de pobreza tienden a repetirse y en vez de mejorar su situación económica más bien se empeora.

Porque el bajo nivel educativo y la escasa información en materia de salud reproductiva se traducen en altas tasas de fecundidad y embarazo precoz, especialmente entre los grupos más pobres de la población. Las altas tasas de fecundidad de las mujeres y la superpoblación que sufren muchas ciudades conducen al aumento de la pobreza ya que la sociedad disminuye su capacidad de consumo y bienestar.

Sistemas fiscales injustos, en algunos países son los pobres quienes tienen a sus espaldas el pago de impuestos elevados, los cuales se escapan en ocasiones de su presupuesto.

Estos aumentos de impuestos obedecen en ocasiones al interés de los gobiernos de atraer inversión extranjera, y debido a la existencia de los paraísos fiscales, en los que las empresas no pagan impuestos, los gobiernos crean regímenes especiales para favorecer a los empresarios. Pero este dinero debe ser recuperado y la opción

El desempleo y el subempleo, este es otro factor que genera la desigualdad social, este afecta principalmente a la juventud, que enfrenta grandes dificultades para su acceso al mercado de trabajo. La falta de empleos productivos hace que un importante segmento de la población se dedique a actividades informales de baja remuneración.

Acceso desigual al capital, conocimiento y tecnología; las posibilidades de progreso están determinadas por las oportunidades para acceder a conocimientos, tecnología y capital. Privatización de los servicios públicos, en algunos casos, la privatización de servicios públicos como el agua, energía o la salud ha hecho que millones de personas pobres no pueden tener acceso a ellos por sus elevados precios.

Prejuicios sociales, la sociedad actual tiene prejuicios muy afianzados hacia personas de otras razas, religiones, y orientación sexual. Aun en el siglo XXI estos prejuicios no han podido ser erradicados y son una causa frecuente de desigualdad. Impunidad, al no aplicarse las leyes por igual, favoreciendo a unos por sobre otros, existe impunidad y como nadie paga por delitos de malversación de fondo o de apropiación indebida de recursos.

La gente se siente libre de cometer cualquier cosa en perjuicio de los más desfavorecidos. Conflictos internos, en ocasiones, la violencia y el conflicto no sólo producen pobreza, sino que son un mecanismo para reforzar y perpetuar el poder de determinados grupos de población sobre otros, o una vía para consolidar el acceso privilegiado de unos cuantos, a dinero público o recursos naturales, en su país o fuera del mismo. Las principales causas para que se genera la desigualdad social nivel mundial son la inmigración, aumento de la pobreza y problemas sociales.

Inmigración, es donde la desigualdad social obliga a las personas de los países pobres a salir de estos, convirtiéndose en inmigrantes. Esto genera problemas para aquel país al cual se trasladan, pues la población será mucho mayor, y en ocasiones los inmigrantes traen problemas de salud, que pudieran generar epidemias.

**CATEGORIA: TIPOS DE DESIGUALDAD SOCIAL QUE DIFICULTA EL BIENESTAR SOCIAL Y LA CONVIVENCIA FAMILIAR.**

Los trabajadores sociales están dispuestos a contribuir a mejorar la calidad de vida en cada una de las personas que lo desean sin forzar a nadie ya que la intervención es de carácter autónomo debido la ayuda mutua que se va a ejercer; en varias formas el cual implique generar un nuevo pensamiento en el arte y la ciencia social.

La comunicación es el vínculo primario y es imposible no comunicarse, este rol es utilizado para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia las normas o reglas tienen la función, de garantizar que se viva a la altura de los roles positiva o negativamente; en este se establece todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios según que estén basados en la igualdad.

Las personas y su proceso de conocer están básicamente enraizadas por la cultura, las condiciones del contexto y por sus propias ideas la percepción de la realidad esta medida, por cada uno de los aportes que le brindamos nosotros los seres humanos a través de los factores y la posibilidad de obtener beneficios como realmente es, por lo tanto, el conocimiento humano es subjetivo es un asunto de interpretación.

Donde los trabajadores sociales están llamados a orientar cada uno de los vínculos afectivos que están generando ciertas afectaciones en la dinámica familiar como son las discusiones, el desempleo, intolerancia y la violencia entre otras; de tal índole que se realiza una intervención apropiada con el fin de contribuir a transformar esta necesidad en un aspecto positivo que se refleje en la dinámica familiar.

El bienestar trata de cómo y por qué la gente experimenta su vida de forma positiva, incluyendo tanto juicios cognitivos como reacciones afectivas es un marco fundamentalmente emocional que ha tomado diversas denominaciones en felicidad desde ámbito negativo y positivo. Teniendo en cuenta que la persona gira a través de un ciclo en sus oportunidades vitales recursos sociales, recursos personales y aptitudes individuales; el acontecimiento que enfrentan es privados debido a que están basados en protección, soledad, compañía y las experiencias emocionales denomina de la persona. En esta perspectiva lo corrobora el autor Blanco Amalio y Días Darío.

El bienestar psicológico es una tradición más reciente, y ha centrado su interés en el desarrollo personal, en el estilo y manera de afrontar los retos, virtudes en el esfuerzo y el afán por conseguir nuestras metas; a través de la autonomía, objetivos, auto aceptación, relaciones positivas con otros, dominio ambiental y crecimiento personal; ambas tradiciones representan dos concepciones teóricamente relacionadas pero empíricamente diferenciadas del bienestar; es decir, están interesadas en un mismo proceso psicológico, pero sirven de distintos indicadores para medir lo que se ha situado a lo largo de la vida; también se comprende la dimensión como rasgos y estilos de personalidad. Así lo corrobora el autor Blanco Amalio y Días Darío.

Actualmente la desigualdad social es un problema que afecta la calidad de vida de las familias, comunidades y grupos en cuanto al nivel económico y a la satisfacción de las necesidades básicas.

Este fenómeno se puede entender como el trato desigual que indica diferencias o discriminación de un individuo hacia otro debido a una posición social, económica, religiosa, sexo, raza, entre otros; las grandes entidades o grupos usan la discriminación para mantener el control de los pequeños grupos. Esto se evidencia mayormente en los ámbitos como la política, lo social, el sistema educativo, laboral

donde se generan dificultades que alteran la vida familiar y dificultan el desarrollo integral de los individuos creando diferentes formas de represión en una sociedad que busca un mejor futuro y el apoyo del gobierno. (Blanco, 2005)

Teniendo como eje fundamental cada uno de los aportes que nos ha propiciados los diversos autores, están completamente planteados a la realidad que estamos enfrentando en Colombia en especialmente en la ciudad de Popayán en el barrio Alfonso López; donde múltiples personas están evidenciadas una problemática social llamada desigualdad que va arrojando sin piedad las consecuencias que puede obtener y las afectaciones en la dinámica familiar y el entorno social.

No quiere decir, que esto solamente pasa en este sector, porque no es así, en este caso involucra niños (as), adolescentes, jóvenes y adultos, debido a que es parte de la construcción social que cuestiona nuestra manera de conocer cada una de nuestras premisas frente al conocimiento sin tapujos de la realidad, donde el ser humano está en un sistema abierto en comunicación y observación de todo su contexto.

En el momento de recolectar la información en este sector se tiene en cuenta en cada una de las opiniones significativa que cada persona brindo por medio de su colaboración autónoma.

Los tipos de desigualdad que se presentan son: económico, político y social porque imagínese si estamos en una sociedad y no hay el empleo, los políticos no se hacen notar entonces no hay una buena distribución de los recursos y esas ayudas que se cuentan para las diferentes necesidades tanto educativas como sociales. falta de empleo y lo económico porque si la gente tuviera un, bienestar económico pues no existiría tanta desigualdad, este es uno de los factores.

La desigualdad social ahí, en el sentido de que no tenemos acceso a la educación pública, que no tenemos acceso al empleo, a la salud, que no tenemos acceso al

deporte y a la recreación no tenemos muchas cosas, ahí restricción porque el poder adquisitivo de la plata no alcanza para eso. Este fenómeno en una familia afecta bastante en la desunión, pero uno para contrarrestar esta situación como padre de familia debe buscar que la familia sea unida el dialogo no debe faltar del papá con los hijos y estar pendiente de ellos; yo le doy las gracias a Dios que tengo una familia unida yo tengo dos hijos, pero también tengo una nieta, y nosotros siempre hablamos y no dejamos de comunicarnos nuestros hijos gracias a Dios ah sobre salido a si sea con poco estamos sobreviviendo en este fenómeno.

La discriminación por raza, genero, falta de oportunidades laborales y educativas. Si porque al no tener dinero se perjudica la calidad y el bienestar social tanto individualmente como también a nivel familiar.

La discriminación de género que hoy en día es el más frecuente porque siempre se ha visto reflejado en cuestión del género si me entiendes, ahí personas bisexuales y todas las personas en su gran mayoría generan problemáticas por eso como, pleitos, discusiones, yo creo que todo mundo es libre de hacer lo que uno quiera y de escoger el camino que uno desea, debido a que hay muchas personas que son cerradas desafortunadamente en estos momentos estamos en un tiempo totalmente diferentes y cada año va hacer más diferente y debemos aprender asimilar esas cosas y respetar el espacio y las decisiones de cada quien.

Cada una de estas personas tiene una forma diferente de ver la vida en diversa perspectiva dada que las situaciones que ellos se encuentran inmersos son diferentes y a su vez su significado valioso en experiencia y aprendizaje. Aportando un granito de arena a este círculo social donde se pueda narrar más adelante a nuestros descendientes o ancestros de los familiares lo que ha tocado vivir y como se diseñó una estrategia para solucionar, no quiere decir que todo se lo vamos a dejar al estado o al gobierno, alcaldes, ministros, concejales, hagan todo por el pueblo; si no nosotros salir a velar por nuestros pilares fundamentales que son los

derechos y no permitir que nadie los vulnere y tampoco ser generadores de guerra si no de paz.

### **CATEGORIA: PERCEPCION DE LA DESIGUALDAD SOCIAL DENTRO DEL BARRIO.**

Se plantea la cuestión de la posibilidad o inviabilidad del trabajo social emancipatorio en una sociedad capitalista desigual, llevándose en cuenta los planteamientos del movimiento de reconceptualización del trabajo social y del “Radical Social Works”. Hace un análisis de los lineamientos históricos<sup>52</sup> de la profesión de trabajo social en cuanto posiciones político-ideológicas, destacando los límites del economicismo como sobre determinante del que hacer profesional y de la autoproducción del sujeto contraponiéndolas a la consideración de la política en general y en la particularidad del cotidiano como relación de fuerzas. En una perspectiva dialéctica plantea el trabajo social en base a una coproducción de la vida social y de la sociabilidad a partir de las confrontaciones y de los conflictos en la sociedad y las instituciones, que presuponen las luchas de clases y de bloques de poder en una perspectiva de poder hegemónico y contrahegemónico en el enfrentamiento de intereses en distintos campos de acción que van planteando, a la vez, las relaciones del sujeto y sus condiciones en que se construyen estrategias objetivas de acción conjunta y conjugada a los dispositivos, intereses y recursos en un compromiso crítico con la transformación de la sociedad.

Las nuevas formas de desigualdad comportan serios problemas de tratamiento, principalmente, porque no cabe abordarlas desde políticas universalistas tradicionales y porque precisan de una detección mucho más singularizada y específica que las expresiones de la desigualdad social. Me referiré aquí a los problemas de percepción que hoy día tenemos para poder determinar con precisión y rigor operativo su verdadera presencia en nuestras sociedades.

---

<sup>52</sup> FALAIROS, Vicente de Paula. Reconceptualización del trabajo social en Brasil: ¿una cuestión en movimiento? In ALAYON, Norberto (org.) Trabajo social latinoamericano. A 40 años de la reconceptualización. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2007, p.57-70

se traduce en términos de diferencias entre grandes colectivos o grupos de población homogéneos, hasta el punto de que el reconocimiento de éstos constituye el punto de partida del análisis social más riguroso. El inicio del pensamiento económico como disciplina científica no fue posible sin el desarrollo coetáneo de la primitiva sociología, del reconocimiento de las clases sociales y, precisamente por ello, su objetivo principal no pudo ser otro que el analizar la distribución de la renta y la riqueza entre ellas.

La desigualdad que hemos conocido a medida que se ha desarrollado el sistema capitalista ha sido un fenómeno de naturaleza plural, que no sólo afectaba a la propia condición material de los individuos, sino a su nivel cultural, a su ideología y a sus percepciones del mundo, llevando así consigo proyectos o visiones de la realidad también diferenciados.

El primero de ellos es que se produce en un contexto social de gran y creciente opacidad.

A pesar de que se multiplican y mejoran nuestros medios de análisis, es cada vez más complejo poder detectar los rasgos de nuestra realidad desigual, sus manifestaciones concretas, su presencia personal, su existencia singular y no sólo estadísticamente agregada.

En particular, en este aspecto nos encontramos con varias limitaciones importantes, el conocimiento estadístico disponible y generalmente utilizado está orientado a descubrir la situación de grandes grupos homogéneos en cuyo seno se da una distribución probabilística de los sucesos. Pero la desigualdad a la que nos estamos refiriendo es, valga la redundancia, de distribución muy desigual y aleatoria en el propio seno de los grupos donde se produce, de manera que es necesario modificar nuestra percepción de las categorías sociales y de las referencias habituales a la hora de establecer grupos y variables.

Un ejemplo específico de estas limitaciones es el relativo al conocimiento de la distribución funcional de la renta, tal y como habitualmente está siendo utilizado. A la vista de la mayor diferenciación salarial, de la multiplicación de categorías y

condiciones laborales, la sustitución espuria de asalariados por trabajadores legalmente autónomos, o la difuminación de las diferentes rentas del capital, la distribución funcional que solemos analizar deja de ser un reflejo exacto, incluso, de la desigualdad entre los grandes grupos de rentas. Mucho menos, de lo que sucede en su seno.

Además, la desigualdad se produce en una dimensión individual de muy difícil percepción porque está detrás, por así decirlo, de todo un bosque de derechos formales igualitaristas que no permiten contemplar con nitidez la situación personal. Aparentemente, todos los ciudadanos tienen iguales derechos reconocidos y la misma posibilidad de acceder a bienes y servicios de promoción, todos ellos conviven en condiciones de igualdad de oportunidades, pero su condición desigual no depende ya de la ausencia o no de esos derechos de acceso.

El problema es que al producirse el fenómeno de desigualdad como procesos centrífugos en el seno de los grupos sociales de pertenencia y provocar la exclusión de este, debilitando así pues el papel del propio grupo como referente, la desigualdad excluyente se realimenta permanentemente. En esta nueva condición desigual, los individuos no tienden a contemplarse como integrantes del colectivo desigual, sino que, excluidos, se perciben a ellos mismos como la expresión única de la desigualdad, sólo son imagen de sí mismos. De ahí, el proceso continuado de fragmentación (Minguione 1993) a través de la exclusión permanente que actualmente constituye una de las connotaciones más típicas de nuestras sociedades.

se puede mencionar que frente al espejismo de que el crecimiento económico conllevaría una redistribución de la riqueza, la intensidad y persistencia de la crisis económica ha hecho aflorar el problema de la desigualdad social en los países desarrollados y, en particular, en los países europeos. Incluso, desde los sectores económicos más ortodoxos, se observa con preocupación el desigual reparto de la riqueza, en tanto que éste puede crear ineficiencias y afectar al desarrollo económico. En este contexto, cabe plantearse cuál es la percepción que tienen los ciudadanos de la desigualdad social y en qué medida el modelo de sociedad

percibido es el deseado, con las consiguientes consecuencias políticas que ello tiene para la legitimidad del sistema democrático.

la ciudadanía percibe grandes desigualdades de oportunidades y derechos entre los diferentes grupos sociales. Especialmente, entre las clases altas y las clases medias. Los ciudadanos creen que el salario de las personas que más ganan es hasta diez veces superior al que reciben las personas que menos ganan. Con la crisis se ha acentuado la opinión de que el reparto de la riqueza es injusto.

Las desigualdades económicas extremas conducen<sup>53</sup> inevitablemente a la desigualdad política, cuyo resultado es que los gobiernos tienen menos probabilidades de proporcionar sistemas de protección social que puedan proteger a los más desfavorecidos de las consecuencias de las grandes crisis. Debemos empezar a considerar la desigualdad no solo una cuestión moral, que, por supuesto lo es, sino una preocupación económica fundamental, inherente a la reflexión sobre el desarrollo humano y particularmente importante en cualquier análisis de la vulnerabilidad.

El fenómeno de la desigualdad social afecta la dinámica familiar , las relaciones interpersonales entre los individuos, crea marginación y vulneración de derechos para ciertos grupos minoritarios o una población determinada donde existen problemas que repercuten en la esfera social que afecta a toda una sociedad como se evidencia al presentarse problemas sociales como la delincuencia, pobreza causada por el entorno social y la insatisfacción de las necesidades básicas propias del individuo que afectan el desarrollo y bienestar para gozar de una calidad de vida digna .

Como lo afirma el autor Carbonell La desigualdad social es una problemática que está afectando a gran parte de la población, hombres y mujeres de diversas partes del mundo podemos evidenciar que esta situación se desprende desde la

---

<sup>53</sup> Joseph Stiglitz, Premio Nobel de Economía. (PNUD, 2014, p. 14)

educación que ejercen nuestro núcleo familiar y como nos orientan a comprender que existen diversidades de culturas étnicas como afrodescendientes, indígenas, raizales y pueblo rom teniendo en cuenta que la cultura no nos hace diferentes por el color de piel y expresiones corporales, es algo propio de nosotros mismo que influye en la aceptación de la diversidad cultural.

En lo referente a la problemática en el barrio Alfonso López sobre la desigualdad social que afecta a nivel local se desarrolla por diversas razones como lo son pertenecer a un grupo étnico, no contar con los recursos económicos necesarios para suplir las necesidades, un bajo nivel educativo, no obtener un empleo digno entre otras, las cuales pueden aumentar el riesgo de convertirse en un problema social que altera la convivencia y el bienestar social.

En el barrio Alfonso López las familias presentan cambios que influyen en la dinámica familiar, debido a que alteran la estabilidad económica y social que con el paso de los tiempos puede provocar una alteración negativa y a su vez propiciar problemas más complejos como la educación, la salud, el derecho a una vida digna, desempleo y delincuencia considerando que al no tener un bienestar social, la familia se encuentra desmotivada por sus acciones y por ende no se emplean estrategias que permitan mitigar la desigualdad social que se presentan en este ámbito; de igual forma se pudo observar que estas personas en determinados días o horas no llegan a la mediación que permita tomar buenas decisiones y pierden el interés a realizar el intercambio de opiniones o interacciones de unos con los otros.

Dentro del sector se roba para obtener pequeños o grandes botines y también para participar de una aventura o combatir el aburrimiento donde se describe cómo jóvenes que no estudian ni trabajan aprenden a robar contactándose con otros jóvenes en la calle y se roba por justa indignación, en virtud de que todos los días esos jóvenes ven desfilar ante sus ojos la vida que la sociedad les dice que podrían disfrutar pero que esa misma sociedad les niega. Muchos de los que roban también trabajan o estudian. El dinero robado, a diferencia del que se gana mediante el trabajo, a veces es utilizado para darse un gusto mediante gastos extraordinarios,

como gastaría un miembro de la clase media la plata ganada en el casino. En el acto delictivo están presentes el resentimiento contra la cultura convencional y el deseo de alcanzar estándares de consumo, reconocimiento y poder. Es en este sentido que puede sostenerse que el llamado fenómeno de la “inseguridad” es propio de las sociedades democráticas, es decir, de contextos en donde se produce una brecha entre las expectativas y objetivos que genera la sociedad y las posibilidades reales de lograrlos.

Dentro y fuera de la cárcel, las bandas de jóvenes que se dedican a tareas delictivas responden a esquemas jerárquicos y alternativos de poder y reconocimiento. muestra muy bien cómo las subculturas del delito no sólo permiten a sus integrantes proveerse de bienes materiales sino también consagrar el orden ético de una vida marginal, con un sistema de regulaciones sociales en las que se puede llegar a posiciones de prestigio y poder que son negadas en la sociedad mayor.

En contextos tradicionalmente pobres, la miseria no genera delitos, ya que no hay una gran distancia entre lo que una persona desea y lo que posee. No podrían aspirar a otra forma de vida porque no la conocen, o por tratarse de sociedades jerárquicas en las que no se plantean las mismas posibilidades (ideales) para todos los ciudadanos. En una sociedad testamentaria, no se ambicionan horizontes correspondientes a otras jerarquías sociales.

**CATEGORIA: LA VULNERABILIDAD SOCIAL COMO UN FACTOR QUE ALTERA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA CALLE Y COMO APOYARLOS PARA CAMBIAR SU REALIDAD SOCIAL.**

El profesional en trabajo social enfrenta, múltiples casos que giran en torno a la familia como lo son las crisis económicas a consecuencia del cambio, todo esto ha aumentado el desempleo y la pobreza, unidos en la restricción de los gastos que muchas familias tiene que cohibirse de gozar, desde la alimentación hasta los inmuebles que pueden poseer; dejando a una gran cantidad de personas sin recursos para sobrevivir en el contexto, teniendo en cuenta que la familia se construyó en la relación más importante como es el amor y hacer de utilidad los derechos que tiene el ser humano desde que nace hasta que muere.

Todas las familias cual sea su posición comparten la naturaleza de los vínculos que los unen ya sean sanguíneos o relaciones, que van de acuerdo con el ciclo vital que desarrollo y los problemas más típicos que los afectan. Pero la forma como ese proceso se viven y la característica que asumen son cualitativamente diferentes en una familia por la diversidad de perspectiva que se encuentran inmersos, teniendo en cuenta también las clases sociales baja, media y alta.

Efectivamente los cambios sociales nos afectan de la misma forma a todas las familias, estas varían enormemente en su relación a ello; se refleja que la variación más importante es la relacionada con la posición de la familia en el entorno en cual esta interactuando, dadas las evidencias que se están expuestas en el nivel de vida y la calidad de vida familiar que está inmersa en las clases sociales.

Las profundas desigualdades sociales existen en la sociedad, los mundos tan diversos en la familia en la que se desenvuelve en su vida cotidiana hacen que no sea posible agruparlas.

Trasformar a la familia en un chivo expiatorio, de una disfunción social mucho más grave en la relación del macrosistema social y el microsistema familiar; esta disfunción se genera debido poder o influencia del macrosistema y al debilitamiento acelerado del microsistema familiar. Montenegro (1995)

De acuerdo con la investigación realizada podemos recalcar, que el objetivo de mejorar las condiciones de vida y la cohesión social entre los seres humanos; comprendiendo que la contingencia en general donde gran cantidad de los individuos como un miembro colectivo que tiene derechos de protección de los inconvenientes producidos por la vejez, el desempleo, la incapacidad física, entre otros. finalmente los derechos al trabajo y la protección social, que tendría efectos favorables sobre una disminución de las desigualdades; con la llamada crisis del estado de bienestar no solamente se detuvo la trayectoria de consolidación del asalariado, sino que se rompió la asociación en la sociedad en el riesgo y la precariedad que se vieron sumergidos por el individualismo; eventualmente la nueva desigualdad social conduce a la desafiliación o a la exclusión, que tienen su origen en la pérdida de capacidad de integración social, de parte del empleo estable,

dando paso a la generalización vulnerable, sin contar con redes familiares o sociales de protección. castel (2001)

La ruptura de la cohesión social o de la llamada solidaridad social y la fragmentación de las relaciones sociales, iniciando la época del pos-bienestar, caracterizada por la existencia de servicios privatizados con un sector público como lo son las instituciones educativas y entidades de salud; es importante que los individuos muestren el debido interés de mitigar la problemática que se presenta en diversas situaciones y trae consigo inconvenientes que puede alterar la calidad de vida. (Castel, 2001)

Una vez expresado cada uno de los conocimientos del autor, lo contrarrestamos con la realidad que estamos enfrentando en la ciudad de Popayán del departamento del cauca, dada a la magnitud de esta situación de la desigualdad social que se está reflejando como el eje fundamental de la vulnerabilidad de la población del barrio Alfonso López, teniendo en cuenta que esta se desarrolla a través de los derechos humanos que no son ejercidos correctamente y a su vez se vulneran desde la libre expresión hasta la identidad del género de cada uno de los seres humanos.

De tal índole que podemos visualizar este fenómeno, con solo realizar una excelente observación y haciendo de utilidad la comunicación asertiva; estas herramientas nos van a permitir obtener una información precisa, sin ser adulterada, porque somos nosotros mismo que estamos orientando la investigación con el fin de develar cada una de las problemáticas sociales que están atadas a la desigualdad en esta comuna.

Se realiza con el fin de brindar una pronta solución que beneficie a la comunidad y al sector no solo en el barrio nombrado anteriormente si no en todo su al redor, dado que es una colaboración, donde cada persona puede aportar su granito de arena para contribuir a transformar el espacio que interactuamos.

En el siguiente espacio le queremos dar a conocer muchas de las opiniones y conocimientos que expresaron los participantes del barrio Alfonso López en el

momento de recopilar la información por medio de la estrategia didáctica como lo es la entrevista.

Es complicado, porque los habitantes de la calle como su nombre lo dice si los habitantes de la calle se les presta la ayuda económica pues ellos se van a pegar de esa ranita y siempre va a ser lo mismo, ellos no van a querer salir adelante por sus propios medios pero esto sucede porque muchas veces desde niños y desde sus casas viven en diferentes situaciones, tal vez alguno que otro se quiera regenerar, salir adelante, es decir que se puede realizar una proyección social para cambiar y brindarles un mejor proyecto de vida y que no vuelvan a caer en las drogas y empleen el tiempo en estudiar. Por ende y por medio de la parroquia nosotros hemos tratado con la gente de la calle se han realizado campañas para que ellos estén bien, se les hacen jornadas de limpieza y se les dona ropa para que ellos se sientan bien y se sientan acogidos.

De todas formas a uno le da mucha tristeza ver estos casos porque a veces son personas que sufren en silencio y nunca manifiestan la situación que están viviendo entonces hay es donde uno ve la falta de comunicación y socialización por parte de las organizaciones sociales hacia estas personas que son las menos favorecidas yo pienso que la mejor forma de contribuir a la calidad de vida de estas personas es que realmente el gobierno combata el narcotráfico, la venta de estupefacientes porque yo soy una de esas personas que piensa que si no hubiera quienes les venden las drogas no habría drogadicto porque donde conseguirán las drogas.

Que se les puede brindar ayuda a través de la junta de acción gestionándose y creando proyectos y buscando apoyo por parte de las entidades se puede ayudar a través de la proyección social y brindándoles alimentos y mejores oportunidades.

Si el gobierno, hiciera un lugar de acogida donde ellos puedan tener un lugar digno, crear mejores oportunidades, brindarles trabajo, hay gente que duerme en las calles porque no cuenta con empleo, eso se puede realizar a través de actividades de tiempo libre o a través de la agricultura porque hay muchas actividades que permiten generar estos cambios. la solución que ha dado el estado es que hay algunos coronelas que se han puesto la mano en el pecho y aún realizado jornadas de

aguapanela y eso es un buen gesto, de esta manera es necesario que se sigan realizando este tipo de actividades y no sé juzgue a la gente por su apariencia y no sé les pegue cuando se les vea en la calle.

Teniendo en cuenta la información debelada en la realidad que está enfrentando el barrio Alfonso López, es un evento significativo que no podemos tapar con el dedo de una mano lo que en realidad se está viviendo, es más aportar por medio de cada uno de los conocimientos que poseemos tanto profesionales como el estado. No es obligación claro está, es más sentir, de que nos apropiemos de los acontecimientos de otras personas y si podemos contribuir mucho mejor. Dada que la vulnerabilidad y desigualdad social es tan esencial trabajarla desde la educación, áreas organizacionales, salud, viviendas entre otras; que permita mejorar la calidad de vida digna en cada una de las personas y núcleos familiar.

Encontramos distintas situaciones para cada una de las circunstancias que enfrenta el individuo, resaltando el área urbana que se centra en la ciudad de Popayán; teniendo en cuenta los empleados, comercio informal o formal, menor nivel económico, acceso alimentos escasos en la canasta familiar; cada uno de los expresados anteriormente va a disminuir el bienestar de las personas y a su vez va a generar otras problemáticas como lo son el delito y consumo de sustancias psicoactivas. Esto se ve dado a que no pueden llegar a solucionar su situación o muchas veces por voluntad propia cogen el camino más fácil para poder subsistir en esta sociedad.

### **CATEGORIA: EL STATUS SOCIAL UN FACTOR DETERMINANTE DE LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA DISCRIMACION DENTRO DE UNA COMUNIDAD.**

El presente documento pretende explicar de forma clara un análisis sobre la desigualdad y la estratificación social. Primero, cabe mencionar que los sociólogos usan los conceptos de desigualdad y estratificación social para referirse al sistema por el que una sociedad clasifica a los grupos de personas de una manera jerárquica. Los fundamentos del funcionalismo estructural consideran que la desigualdad y diferencia económica en la sociedad se da en forma natural entre los individuos que la integran (diferencias marcadas de acuerdo con las capacidades

individuales), las condiciones en que se nace y las posibilidades de desarrollo que los conducen automáticamente a posiciones distintas en la escala social; es decir, a mayor desarrollo individual, mayores beneficios generados por la sociedad. Por otro lado, se plantea que el menor desarrollo de los individuos da menores beneficios sociales.

Para añadir, la desigualdad es un fenómeno<sup>54</sup> típico de la mayoría de las sociedades ya que es a través de ella que se establecen jerarquías más o menos estructuradas. La existencia de jerarquías puede ser consciente o inconscientemente armado y tiene que ver con marcar las diferentes formas de acceso a derechos como la alimentación, la vivienda, la salud, la educación”. (Francisco, 2005)

Para continuar la autora Vargas afirma que, la desigualdad puede definirse como la distancia entre los miembros de una sociedad por distribución desigual de oportunidades y recursos dentro de una sociedad homogénea. “El término desigualdad social se refiere a una situación socioeconómica (no necesariamente vinculada con la apropiación o usurpación privada de bienes, recursos y recompensas), en un contexto de competencia y lucha. La desigualdad Social es el resultado de un problema social, y no puede observarse meramente como un fenómeno natural. Es también un fenómeno histórico y cultural que ha existido en todas las naciones, hasta convertirse en un problema social para cada

Una de ellas”. <sup>55</sup>(Vargas, 2014)

Las diferencias entre los grupos sociales son un aspecto natural e inevitable de la sociedad humana. Cuando se vuelven significativas, este fenómeno social se le llama desigualdad social. Como dice Macdonald y Plummer (2007), “las diferencias entre las personas que dividen o separan a los miembros de una sociedad, y que

---

<sup>54</sup> Francisco H. G. Ferreira y Michael Walton. La desigualdad en América Latina Rompiendo con la historia. Raíces de la Desigualdad. Serie del desarrollo, Banco Mundial, Bogotá Colombia. 2005. P 23

<sup>55</sup> <sup>55</sup> VARGAS, linda. Desigualdad económica y social en Colombia: las políticas públicas para la reducción de la pobreza. universidad católica de Colombia (Trabajo de grado, magister ciencia política).Bogotá, 2014 . P 18

son valoradas como tales por el conjunto de esa sociedad son las que más interesan a los sociólogos”.

De igual manera, estos grupos se clasifican de manera jerárquica, en base a que existe un acceso desigual a los recursos, la posición social se transmite o puede cambiar, las desigualdades dependen del desarrollo de la sociedad, los miembros de la sociedad les dan explicación a esas posiciones sociales, y se pueden crear una conciencia de clase. Esto es a lo que llamamos estratificación social.

Otro caso es el sistema estamental, que se basa en una jerarquía encabezada por la nobleza, seguida por el clero y sustentada por el campesinado. También se estudia el sistema de castas porque según la posición en la cual nace un individuo, esta será su propia posición, lo que determinará su ocupación, la persona con quien se casará (por lo que se produce una endogamia), la creencia que, si las diferentes castas se tocan, quedará contaminada, y su cultura. No existe una movilidad social, cada grupo desarrolla su propio lenguaje, costumbres, normas, e incluye creencias sobre la pureza.

Las clases sociales se forman a partir de la distribución desigual de la riqueza, el poder y el prestigio, aunque se clasifica como un sistema abierto. La educación permite una movilidad social, porque ya no se mira cuál era el pasado social de un individuo, sino cuáles son los talentos y habilidades, la ubicación, los derechos, y la motivación de la persona que tiene la aspiración de buscar un mejor futuro

La prevalencia y la persistencia de la desigualdad social; la desigualdad es un fenómeno universal, que durante años ha prevalecido en distintas sociedades del mundo. Macionis y Plummer (2007), plantean la hipótesis que dice que “la desigualdad forma parte de la ideología, o creencias culturales que sirven para justificar los intereses dominantes y, por tanto, para justificar la estratificación social”. Esto quiere decir que las personas naturalmente se dividen en clases sociales porque así están configurados en sus culturas; son enseñados que eso es lo correcto y lo justo. Se concluye que las ideologías ayudan a mantener los sistemas de desigualdad.

Esta persistencia, entonces, se les atribuye a dos razones: las proyecciones que distintas instituciones sociales brindan y la capacidad de una ideología para convencer a las personas lo que es justo y natural en la sociedad. El futuro de las desigualdades. Si bien es cierto que muchos autores han querido plantear futuros con sociedades en las cuales la desigualdad social ha sido abolida, todas llegan a una conclusión similar: la igualdad absoluta puede ser peligrosa. Esto es debido a que este fenómeno social es esencial e inevitable en las sociedades, propicia el funcionamiento de estas, y establece los límites en los individuos.

Hoy día, la desigualdad tiende a darse también en el seno de esos mismos grupos, de manera que el hecho diferencial no aparece como consecuencia de la pertenencia a un grupo y a partir de la cual se deriva una diferencia respecto a los de otro cualquiera, sino que la desigualdad se puede percibir con semejante intensidad entre los propios miembros del macro grupo al que se pertenece. La desigualdad, pues, no se da sólo, ni principalmente, entre clases, entre colectivos conformados objetivamente en virtud de una determinada posición social frente a los derechos o al uso de los recursos, sino que se produce en el mismo seno de estos, lógicamente, por circunstancias que son, entonces, mucho menos objetivables, pero no por ello imperceptibles, como trataré de señalar en seguida.

La consecuencia más inmediata de ello es que la desigualdad no proporciona una imagen de la sociedad en términos de grandes manchas, sino como una especie de suma de muchas variedades, desdibujada, sin perfiles nítidos entre los grupos, sin fronteras de desigualdad claramente establecidas en términos de clases o estratos sociales. Y, en consecuencia, con mucha menor posibilidad de establecer diferencias nítidas en el orden de los intereses, de las percepciones colectivas y de las demandas grupales.

Familia, funciones, niveles de cohesión social y pobreza, en el funcionamiento familiar es necesario tomar en cuenta las diferencias entre la familia urbana y rural, sobre todo en su organización, dimensiones <sup>56</sup>sociales, económicas, políticas y

---

<sup>56</sup> Arraigada, (1995) La constitución de las familias rurales. En: A. A. y. C. A. (Eds.), ed. Mujeres relaciones de género en la agricultura. Santiago: CEDEM, pp. 213-224.

culturales. Las complicaciones e inconvenientes que enfrentan cada una de ellas deben estar presentes cuando se analizan sus niveles de cohesión y pobreza, con el propósito de que las intervenciones y empoderamientos que se dirijan para mejorar sus condiciones tengan el mejor resultado, asintiendo que es en la familia donde se originan y transfieren valores, tradiciones, cultura por el proceso de socialización, (Castro, 2012), (Arraigada, 1995).

Iniciando con la diferencia entre el hogar y el grupo familiar, el primero se refiere a los individuos que residen en la misma vivienda y comparten los mismos gastos mientras que el grupo familiar se restringe a los hogares unidos por vínculos de parentesco y afecto.

Vulnerabilidad social, familiar, alimentaria que repercuten en el desarrollo social inclusivo. De la misma manera, los modelos familistas y familiarísimo requieren definir sus denominaciones, son aquellos basados en una estructura familiar tradicional, en los que las mujeres han actuado históricamente como mecanismo distributivo entre generaciones. El familiarísimo se sostiene en el trabajo no remunerado de las amas de casa.

En cuanto a sus funciones las familias se han desempeñado tradicionalmente como eficaces, aunque informales agentes proveedores <sup>57</sup>de protección en una amplia gama de situaciones para la seguridad de los ciudadanos tales como la atención a niños y mayores, la ayuda a los desempleados o la provisión de

En América Latina, la cohesión social depende básicamente de los vínculos sociales cuyo soporte son la familia, la cultura, y la capacidad para enfrentar y mitigar los estragos como el desempleo, enfermedad o vejez.

El análisis de la desigualdad ha permitido<sup>58</sup> siempre comprobar en qué efectiva medida no se trataba de un fenómeno resultado de la condición individual sino, por

---

<sup>57</sup> Núñez, (2016) Pobreza, estructura familiar y cohesión social en municipios de Chiapas. *economía unam*, 13(38), pp. 96-111.

<sup>58</sup> TORRES, J. (1995). "Desigualdad y crisis económica. el reparto de la tarta". Sistema.

el contrario, que era la consecuencia de la escisión grupal y de la conformación de la sociedad en dinámicas estancadas.

La desigualdad típica de la sociedad capitalista que hemos conocido se ha caracterizado también porque sus consecuencias de frustración relativa, de insatisfacción absoluta o en términos comparativos, no afectan solamente al individuo, sino que son generalizables y propias del colectivo social del que cada individuo se siente parte. Y, además, es precisamente la percepción de este tipo de desigualdad lo que ha permitido que se fortalezca incluso el sentido de grupo, toda vez que el individuo puede percibir que la padece como consecuencia de su propia ubicación grupal. La desigualdad, de esta forma, refuerza la imagen del colectivo desigual y su percepción de la distancia colectiva a la satisfacción.

**CATEGORIA: LAS PERSONAS QUE TIENEN OPORTUNIDADES PARA ACCEDER A UN EMPLEO Y EDUCACION Y AQUELLAS QUE SON DE BAJOS RECURSOS ECONOMICOS.**

El trabajador social, orienta cada una de las situaciones que están enfrentando el ser humano o las familias, esto lo realiza con el fin, de propiciar soluciones y a su vez la toma de decisiones que va a emplear cada uno, teniendo como esencia fundamental la comunicación y el trabajo en equipo que van a desempeñar, ya que es un trabajo mancomunado de las dos partes, para así poder obtener excelentes resultados en la intervención.

Muchas veces vemos que la falta de oportunidades marca de forma negativa o positiva, a muchos individuos y por no analizar cada uno de sus acontecimientos que se asemejan a la realidad toman, decisiones inapropiadas como el suicidio para no enfrentar dicha situación, sea el desempleo, educación o problemas de salud. De tal índole que el profesional por medio de su rol y función brinda beneficios colectivo o personal que se va reflejado en el contexto social y la calidad de vida.

Teniendo en cuenta que para a clara un poco esta investigación se ha tomado como referentes algunas opiniones de vital importancia, que brindan los autores; las oportunidades desiguales y desigualdades sociales están relacionados con el sector informal estrechamente vinculado a los debates sobre heterogeneidad estructural,

segmentación del mercado de trabajo y población excedente aparece la noción de sector informal urbano para hacer referencia al conjunto de actividades o prácticas económicas que no formaban parte del llamado sector moderno o estructurado, de la economía. Cecilia p. Tinoboras (2009)

De esta forma podemos verificar que no todas las personas en el barrio Alfonso López tienen las mismas oportunidades de acceder a un empleo digno o una educación de calidad, dado, ante todo, que muchas familias tienen que subsistir por medio de las ayudas que brinda el gobierno o por el trabajo informal ya que esto no implica obtener un sueldo estable si no vivir del diario.

Las oportunidades, de tener un empleo estable se evidencia más que todo en las personas que se encuentran en un estrato social alto o por decirlo así que con su esfuerzo y dedicación han salido adelante, dejando a tras las dificultades que se han presentado.

En estos momentos se presentarán algunas de las tantas, opiniones de vital importancia que dieron a conocer la comunidad del barrio Alfonso López; la familia haya logrado salir adelante porque si no fuera a si estaría mal y en situación de vulnerabilidad, pero gracias a dios se ha hecho lo posible para que la familia logre sus estudios para que el día de mañana puedan tener un trabajo y estar económicamente bien.

En Popayán son muy pocas las fuentes de empleo y en cuanto al estudio ha sido posible de acuerdo a los medios, pero no han estado en los mejores colegios es decir que ha sido posible de acuerdo a los recursos económicos.

Esta son unas de las múltiples situaciones que a diario tiene que enfrentar el mundo, no solamente Colombia y el barrio nombrado anteriormente, esto implica a todos, porque las oportunidades están, pero distribuidas por el poder político y el sistema económico que se posee en la actualidad.

## **CATEGORIA: LA DESIGUALDAD SOCIAL COMO FACTOR DEMILITANTE QUE INQUIETA LA CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES Y CON BAJOS INGRESOS.**

Cabe resaltar que el fenómeno de la desigualdad social es una problemática que afecta el bienestar social e integral no solo de una población si de individuos los cuales están en condición de vulnerabilidad y no cuentan con los ingresos económicos para la supervivencia y carecen de ciertos recursos para vivir dignamente dificultando el acceso a una calidad de vida y vulnerando sus derechos cuando deberían ser una población objeto de intervención para realizar un cambio significativo para cambiar su realidad social .por ende es fundamental que desde nuestro que hacer profesional nos preocupemos por las necesidades de esta población y realizar actividades que permitan la promoción y prevención de la salud, prácticas alimenticias saludables , tiempo y manejo del tiempo libre ,salud mental , manejo de emociones y vincularlos a programas sociales para que cuenten con ingresos económicos que permita cubrir sus necesidades básicas .

En Colombia, como en muchos otros países, el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) se utiliza para medir la pobreza estructural.<sup>59</sup> Este índice calculado por el DANE desde 1987 evalúa las condiciones materiales del hogar en cinco frentes, a saber:

Vivienda inadecuada: si el material del piso de la vivienda es tierra y, en las zonas rurales, cuando se utiliza cierto tipo de material biológico en las paredes. Servicios básicos insuficientes: cuando una vivienda urbana no tiene acceso adecuado a acueducto y alcantarillado, o si una vivienda rural no tiene acueducto o alcantarillado, hacinamiento crítico: cuando viven más de tres personas por habitación incluye dormitorios, sala y comedor.

Desde este punto de vista se evidencia problemáticas a nivel familiar que afecta la vida digna de una persona porque no cuenta con los ingresos económicos , educación, servicio de salud, servicios públicos y esto puede alterar la dinámica

---

<sup>59</sup> DANE. indicador de necesidades básicas insatisfechas (Nbi) .La pobreza estructural .2005

familiar y traer problemas más complejos como por ejemplo: si en una familia o en un sector vulnerable se aplica una encuesta para determinar los estratos sociales y el nivel económico y estos revelan que las familias no cuentan con oportunidades laborales , acceso a un colegio por no tener los medios económicos , que algunas personas sufran de alguna discapacidad probablemente tenga que dedicarse a otro tipo de actividades para generar sus propios ingresos o a trabajos con poca remuneración para poder sobrevivir .

Para entender el problema de la pobreza y de los sectores marginales que existen, es necesario entender al mundo y al hombre en tanto las diferencias que existen en lo material y sustancial. Es decir, el concepto debe trabajar sobre aspectos como: la diversidad de terrenos, cultura, enfermedades, creencias e ingresos. No obstante, nacer pobre de entrada restringe las capacidades, pues el que no tienen para comer, mucho menos tienen para educarse y sin educación no se puede aspirar a un trabajo que le genere ingresos para cubrir todas las necesidades básicas que el gobierno deja descubiertas.

De esta manera podemos mencionar que el estado no debería dejar solos a los adultos mayores porque son viejitos y no tienen como trabajar que no le quiten esa ayuda a los viejitos ahí viejos que son solo y no tienen quien les ayude porque los hijos lo abandonan porque no les sirven a los hijos. Por otro lado, es necesario brindar ayudas económicas a los abuelos porque los hijos los dejan solos, los abandonan y ellos quedan solitos y no tienen como vivir, ahí es donde si valoro el auxilio que les dan a los abuelitos, porque les sirven para sus necesidades básicas.

El modelo de la economía actual<sup>60</sup> ha dejado a un lado la atención de las libertades y se ha centrado en la preocupación de las utilidades. Y en un mundo en el que desde el individuo hasta las estrategias de supervivencia son un producto social, en el sistema deben estar incluidos diferentes mecanismos sociales para posibilitar las libertades personales y el uso de estas, debe estar encaminado a mejorar las

---

<sup>60</sup> LEAÑO BERMÚDEZ, ANAMARÍA. ¿Dónde está lo social? un acercamiento a las posibilidades de desarrollo en lo pequeño. Pontificia universidad javeriana facultad de comunicación y lenguaje carrera de comunicación social. Bogotá ,2007. p 7

<sup>60</sup> MAX-NEEF, Manfred A. La Economía Descalza: señales desde el mundo invisible. Editorial Nordan 1984. Estocolmo, Buenos Aires, Montevideo

condiciones de vida individuales y las instituciones sociales. (Ana María Leño, 2007). Los impactos en los Sectores Invisibles dependen de la forma de crecimiento, de la composición social y de las capacidades que se puedan desarrollar y cultivar en los diferentes sectores para aprovechar las oportunidades que cada lugar ofrece

### **CATEGORIA: LAS ACCIONES DEL ESTADO FRENTE A LA PROBLEMATICAS DEL BIENESTAR Y LA DESIGUALDAD SOCIAL.**

El trabajo social siempre ha tenido en mente que los problemas de las personas y la familia, se establece una relación en la forma como está organizada cada uno de los parámetros dentro del sistema social, teniendo en cuenta las ideas que tienen acerca de cómo sacar adelante su propia vida con un valor inmenso que este designado desde el autoestima y sus derechos humanos; también se tiene que ser consiente que el medio familiar sea económico, político, educativo o ambiental; y la forma de como las familias se relacionen en este medio, tiene una influencia significativa en lo que las personas y las familias llegan a ser.

En relación con las políticas sociales, la mediación que la familia realiza se manifiesta en que ella es consciente del uso de los bienes y servicios que los programas sociales ofrecen, esto significa que sin la intervención de la familia mucho de estos bienes y servicio no tienen posibilidades de acceder a sus beneficios potenciales, que las familias puedan facilitar el uso adecuado de esos bienes y por lo tanto la eficacia de las políticas respectiva. Gallardo (1993).

Los bajo niveles de integración y crecimiento económico regional, inherente al atraso en infraestructura de transporte, permiten identificar la recurrente centralización del poder público, que privilegia el desarrollo de unas regiones, mientras otras permanecen rezagadas. (Acosta, 2013)

De esta forma podemos dar a preciar la realidad que se está evidenciando en el contexto social del barrio Alfonso López, dada la situación de desigualdad social que está en caminata a las políticas sociales, que muchas veces las ayudas, soportes económicos, educación, viviendas entre otras, no llegan a las personas que realmente lo necesitan ya que estos proyectos sociales solo benefician a los

mismo de siempre sin compasión alguna de todas las carencias que están enfrentando los adultos mayores y núcleos familiares.

Ciertas personas con respecto a este tema de investigación dieron a conocer su humilde opinión que para todos es muy importante ver la realidad de la moneda entorno a la desigualdad sin tapujos, se necesita realizar mayor inversión a través del apoyo de la alcaldía quienes tomen conciencia y que se realicen campañas por parte de la autoridad principal, quien es el alcalde y pues a nivel de gobernación se realice este apoyo para realizar una buena distribución de los recursos para los diferentes campos como lo son educación, salud. Los programas sociales si porque por ejemplos las ayudas que reciben los estudiantes han ayudado a contribuir a mejorar la calidad de vida y mejorar el aprendizaje, y también los otros programas a los cuales son beneficiarios los adultos mayores.

El estado ha ayudado en dar lo del adulto mayor es lo único bueno que les han dado a los adultos. Si se necesita mayores ayudas para que esta situación mejore, es decir que se brinden las ayudas para las personas que lo requieren, que se realicen censos para evidenciar quienes viven bajo condiciones de precariedad y se gestionen los recursos económicos, y así poder contribuir con ayudas. Y también mejorar el sistema de salud para mitigar las problemáticas a nivel de salud, que aumentan la desigualdad social y repare el sistema, para brindar una atención de calidad, donde el estado sea partidario del cambio social, realizar una buena gestión de los alimentos que subieron en el paro afectando la canasta familiar y muchas veces esta situación de dificultad, poder consumir las cosas y realizar gestión para distribuir las ayudas para las personas que necesitan, se invierta y se bajen los precios para generar cambios

### **CATEGORIA: EL APOYO DEL ESTADO PARA DISMINUIR LA DESIGUALDAD SOCIAL.**

El Estado debe jugar un rol más activo en la reducción de la desigualdad con políticas y servicios sociales centrados en un enfoque de derechos y realizar actividades para promover el bienestar integral a través de acciones como invertir en cooperación y desarrollo, la puesta en marcha de proyectos de cooperación y

desarrollo es una buena vía para la reducción de la desigualdad. Los países más desarrollados deben implicarse de lleno en el diseño de iniciativas de este tipo, ya sea destinando más recursos o abriendo nuevos canales para las donaciones y contribuciones. Estas ayudas deben ir destinadas a los países con mayores necesidades sociales.

Creación de sistemas fiscales justos, un sistema fiscal justo es aquel en el que cada persona aporta en función de los bienes y la riqueza que posee. Todos los países deben aprobar leyes orientadas en ese sentido. Entre otras cosas, porque la evasión fiscal impide que los gobiernos y las instituciones destinen recursos públicos a las áreas que más lo requieren, y contribuyen a la fuga de capital a paraísos fiscales o terceros países. Del mismo modo, es necesario promover prácticas contra la corrupción y la falta de transparencia.

Mejorar el acceso a recursos públicos básicos, la desigualdad no es solo económica. También tiene que ver con el acceso a servicios básicos en las sociedades. La apropiación de recursos naturales por parte de potencias en otros países, así como la privatización de muchos de ellos, impide que millones de personas puedan llevar una vida digna. Los gobiernos deben promover el acceso a los recursos básicos y garantizar su calidad.

Reducir las brechas salariales, donde los países más desiguales del mundo suelen ser los que presentan mayores brechas de salarios entre los trabajadores y los altos cargos o empresarios. Esta brecha es una de las fuentes directas de pobreza y marginación social. También se debe trabajar en la reducción de la distancia salarial entre mujeres y hombres.

La igualdad en salud también depende del poder de los individuos y grupos para representar y defender sus necesidades e intereses con la finalidad de cambiar la distribución injusta de los recursos de la sociedad. La desigual distribución del poder está relacionada con esta distribución injusta. El poder se expresa en diferentes dimensiones: la política, incluye los derechos que se encuentran en la legislación y las políticas y prácticas donde se ejercen estos derechos; lo económico, como el acceso a recursos necesarios para llevar una vida digna (ingresos, trabajo, vivienda,

tierra, etc.); social, incluye el apoyo social y la solidaridad; y lo cultural, como el respeto a la diversidad de valores, normas y formas de vida. Una dimensión emergente del poder se relaciona con el acceso a la información.

Fomentar la participación de la sociedad civil en el desarrollo de iniciativas en salud con mecanismos que faciliten la toma de decisiones y fomenten el apoyo financiero. Un ejemplo pueden ser los presupuestos locales participativos. La implantación de procesos de democracia participativa y de acción comunitaria deben priorizarse en las áreas con mayor privación socioeconómica.

Asegurar la participación y la representación de la ciudadanía en el diseño de sus propios entornos, en la toma de decisiones sobre los servicios básicos, equipamientos, movilidad, así como en la definición e implementación de programas de intervención, en la provisión de servicios y en la evaluación.

Potenciar el acceso a la escolarización de niños (as), adolescentes, jóvenes y adultos y la racionalización de jornadas laborales, para facilitar el acceso al trabajo de madres y padres y reducir las desigualdades en el desarrollo infantil. Facilitar que las personas con menos ingresos puedan acceder a una vivienda digna, tanto aumentando la oferta a precios accesibles como introduciendo prestaciones económicas complementarias para los gastos de alquiler.

Asegurar por parte de los gobiernos estatales, autonómicos y locales la participación y representación de todos los grupos sociales en la toma de decisiones que afectan a la salud.

Aumentar los servicios públicos para el cuidado de las personas dependientes (población infantil y discapacitada), y facilitar el acceso sobre todo para las personas responsables de hogares monoparentales y las de menos recursos, con lo que se fomenta el acceso de las mujeres al mercado de trabajo. Con este objetivo, es prioritaria la eliminación de todas las prestaciones para el cuidado incompatibles con el trabajo asalariado, ampliando la oferta de servicios públicos a la dependencia; sensibilizar sobre las desigualdades de género en el ámbito doméstico y familiar.

Promover la redistribución equitativa del trabajo familiar y doméstico con medidas tendentes a promover el cambio hacia una sociedad de personas sustentadora en igualdad. Para ello urge una reforma de los permisos de maternidad y paternidad para que ambos sean iguales, intransferibles y con la misma parte obligatoria. Desincentivar la contratación a tiempo parcial, impulsando a medio plazo la implantación de una jornada laboral máxima de 35 horas semanales para todas y todos los trabajadores.

Reforzar las políticas de igualdad de género, evaluando su impacto en salud y garantizando que su aplicación aporte efectos igualmente positivos en todas las clases sociales. Prevenir las desigualdades socioeconómicas en el disfrute de permisos para el cuidado de hijos y familiares, y sus determinantes contextuales.

Garantizar unas pensiones mínimas que permitan una buena calidad de vida, teniendo en cuenta las diferencias territoriales en el coste de la vida. Acelerar el cambio cultural de los servicios de protección social a los mayores y sus cuidadores hacia una vocación universal y preventiva, sin limitarse a la atención a la demanda, impulsando la mejora y el desarrollo pleno de la Ley de Dependencia. Incrementar la oferta de dispositivos residenciales y de asistencia domiciliaria, que permitan a los familiares dedicar al cuidado el tiempo deseado y disponible en cada caso, priorizando el acceso de las personas con mayor necesidad social y económica.

Mejorar la respuesta sanitaria a la dependencia con más y mejores servicios de rehabilitación, sociosanitarios, y de atención domiciliaria. Aunque la edad es un eje de desigualdad transversal similar a la clase social, al género o a la etnia o país de procedencia, dada la magnitud del problema y la existencia de aspectos específicos, se incluye en esta hoja de ruta el envejecimiento como un capítulo aparte. El edadismo, que se caracteriza por prejuicios hacia las personas mayores y el proceso de envejecimiento, conlleva prácticas discriminatorias y políticas y prácticas institucionales que perpetúan los estereotipos sobre las personas ancianas<sup>70</sup>. La discriminación o el menosprecio, su bajo nivel de influencia política y comunitaria, las frecuentes situaciones de pobreza o el menor esfuerzo diagnóstico y terapéutico

son variables sociales sobre las que debería actuarse con el fin de reducir las desigualdades sociales en la salud relacionadas con la edad.

Crear nuevas formas de empleo brindar trabajo, realizar campañas educativas e inculcarles a estas personas realizar labores de apoyo humanitario. Casi que no se ve la ayuda por partes de los programas, ni mucho menos por parte de los dirigentes políticos, considero que hace falta mayor participación.

actividades lúdicas, gestionando buenos recursos brindando ayudas económicas, creando emprendimiento. Es necesario crear mayores ayudas y brindarles mejor atención a las poblaciones que tienen necesidades básicas para poder brindarles mejores oportunidades.

Que dentro de la familia se pasa por necesidades cuando no tienen oportunidades laborales, ni educativas y eso dificulta la convivencia dentro de la familia y el desarrollo social. En estos momentos no se cuenta como tal con ese apoyo, hace falta la participación y el apoyo por parte de las entidades para que apoyen y gestionen con diferentes actividades lúdicas recreativas y deportivas para apoyar a las personas que están en situación de vulnerabilidad y que ya no. Consuman como tales ciertas sustancias, sino que se hagan cambios dentro de la sociedad.

## CONCLUSION

La problemática sobre la desigualdad social es un fenómeno que se presenta hace muchos años, hasta la actualidad donde se solventa esta problemática debido a las injusticias de este problema en la sociedad, que gira entorno en la ciudad de Popayán, donde se evidencia la vulneración social, la pobreza extrema, el desempleo, inseguridad ciudadana y social; creando condiciones que dificulta la condición social, de tal índole que el ambiente afecta negativamente a los individuos y el desarrollo comunitario de esta región. Evidenciando la desigualdad en los diferentes ámbitos, político, religioso, social y cultural; donde quienes mayores riquezas tenga tendrán mayores oportunidades de quienes carecen de los recursos, no contratan con oportunidades, ni educativas y laborales esto genera afectaciones que repercuten en el atraso social, lo cual afecta el avance de la sociedad en especial en el barrio Alfonso López.

Lo que buscamos por medio de esta investigación es develar la realidad, que nos tiene atados a gran cantidad de personas esencialmente al sector del barrio Alfonso López, debido a que por ser un barrio común se le denomina de alto riesgo y a su vez por la escasez de oportunidades que esta población no cuenta.

El auténtico respeto a la familia pasa por el reconocimiento de la diversidad familiar siempre han existido, distintos tipos de familia una de las características de la modernidad es el aumento de la diversidad y la consistencia acerca de ella.

A partir de la consideración de la familia como un bien para la sociedad plantea que todo surge, a través de la actitud básica de la valoración con respeto que se debe tener hacia cada una de las familias con las cuales trabajamos independientemente de la situación que es que se encuentren, por decirlo así en la desigualdad social o en determinadas problemáticas sociales que giran a través de su entorno, de este modo que las acciones profesionales promueven, todo aquello que vaya en

beneficio de las familias y la fortalezca y que apoye las instancias que llevan a mayor valoración de la familia y su papel con la sociedad. <sup>61</sup>Walrond – Skinner (1987)

Esta actitud básica es indispensable, para ser coherente en la sociedad debido a que la familia como un bien y en nuestro reconocimiento como profesionales en trabajo social en la experiencia única, que ha vivido cada familia en los conocimientos que ella han acumulado sí a los valores familiares, que las orientado tenemos que recordar que la familia, en un momento dado estamos atendiendo, es uno de los aspectos e igual que todas las familias del mundo por ejemplo el ciclo de vida familiar, pasa por diferentes etapas se asemejan todas si estamos atendiendo a una familia encontraremos en ellas rasgos, que sólo es imposible observar en la familia pertenecientes a una etnia y finalmente que la familia que tenemos delante es aspectos importante y diferente a otra familia porque han vivido una experiencia única y que les aporte rasgo; más importante, se considera que el trabajo con familia debido a que planifican sus programas sobre la base de la familia el tipo y quienes implementan esos programas se limita muchas veces a esta visión general de las familias. Walrond - Skinner, (1987)

El trabajador social se encuentra con todas las gamas de esta diversidad, trabajar con familia y debe tener la capacidad de no estigmatizar a determinados tipos de familia aceptar los valores que en ella tiene e incluso se debe respetar aquellos valores que no comparten para poder presentar ayuda al profesional lo anterior implica ser consciente en determinadas medidas profesionales debido a que se debe orientar su relación con la familia y los prejuicios que se deben mitigar en dicha situación.

El respeto a la familia pasa también por la protección de una tímida, este es un punto especialmente importante en la intervención profesional que se ha relacionado con respeto a la privacidad, a la que toda familia tiene derecho y es frecuente vulnerado particularmente en este caso con las familias pobres.

---

<sup>61</sup> WALROND – Skinner, S; Watson. Ethical issues in family therapy, Routledge and Kegan Paul, London, 1987

La desigualdad social es un factor que está generando situaciones no apetecibles para los seres humanos debido a que altera la calidad de vida de la población en especial en el barrio Alfonso López de la ciudad de Popayán; muchas familias hacen parte de la problemática social que actualmente está enfrentando el mundo.

Esta necesidad de mitigar esta dicha problemática nombrada anteriormente ha tocado a gran parte de la comunidad del sector del barrio Alfonso López, debido que han planteado ciertas soluciones para contribuir en este cambio positivo y se refleje en su entorno de interacción, dado desde un inicio en la salud, educación, alimentación entre otras falencias de vital importancia para subsistir.

Los trabajadores sociales han utilizado con frecuencia el trabajo de grupo para tratar problemas comunes que afectan a la familia, de tal índole que desde un inicio se comienza a identificar cada uno de los factores que altera la dinámica familiar y ante todo la sociedad como tal por decirlo así las organizaciones, la convivencia, centros recreativos e instituciones de educación públicas y privadas. <sup>62</sup>Sánchez (1999)

La desigualdad social y específicamente la desigualdad socioeconómica está queriendo nuevo un gran relevante para la sociedad ha pasado al primer plano las preocupaciones de la población y se refleja en el ámbito político.

Aumentan la pobreza y la exclusión social, así como las distancias entre países e individuos ricos y pobres. Pero, con la crisis económica y las políticas de austeridad dominantes, también se ha agravado la desigualdad socioeconómica y se han ampliado las brechas sociales en el conjunto de las sociedades desarrolladas y, particularmente, en los países europeos periféricos, como España. <sup>63</sup>Antón Antonio (2013)

Estos son tiempos en los que es frecuente escuchar a muchas personas decir que no han sido preparados para las situaciones que deben ser enfrentadas hoy en el entorno social, debido a que cada uno de los acontecimientos surge de forma

---

<sup>62</sup> SÁNCHEZ, A. Ética de la intervención social. Paidós. Barcelona. 1999

<sup>63</sup> ANTÓN, Antonio. La desigualdad social. Ponencia (revisada) presentada en las X Jornadas de Pensamiento Crítico. Jornadas organizadas por Acción en Red Recuperado el, 2013, vol. 10.

esporádica y a su vez trae consigo ciertas situaciones, que vulneran los derechos ciudadanos, debido a que se da por las determinadas problemáticas sociales en especial la desigualdad social que se está reflejando en el barrio Alfonso López.

Existe un amplio rechazo ciudadano y masivas resistencias populares frente a la situación de desigualdad social, reforzada por la crisis socioeconómica y la política dominante de austeridad. Sus expresiones más directas, la reducción del poder adquisitivo de los salarios medios y bajos y el recorte de los servicios públicos sanidad, enseñanza y la protección social pensiones y desempleo. Afecta a la deslegitimación de los poderes públicos, por su gestión regresiva, pone el acento en la exigencia de responsabilidades de los causantes de la crisis socioeconómica y plantea un cambio de rumbo, más social y democrático. Es crucial el desarrollo de la pugna cultural por la justicia de la actuación de los distintos agentes respecto de la desigualdad social. Antón Antonio (2013)

Sin dudas la sociedad viene dejando y puede continuar ofreciendo sus huellas, porque no da lo mismo un adulto con experiencia o una institución que se preocupa por un niño (as), adolescentes y jóvenes en situación de desigualdad; esa persona va a crecer diferente debido a que percibe un mundo positivo lleno de oportunidades para que los derechos humanos sean respetados diariamente sin preferencia alguna por los estratos social. <sup>64</sup>Dussel Inés (2008)

Lo que podamos hacer, sea limitado o no sea todo lo que nos gustaría hacer, es un avance que se sostiene sobre esa convicción de que es posible establecer algo igualitario para la sociedad. Freud sostenía que el futuro es deseo sobre la vida, y esa convicción, ese deseo es también una política. No desde una perspectiva meramente voluntarista, no sólo desde la opción militante, sino con una capacidad profesional que se afirma en esa convicción política, queremos un mundo mejor con una sociedad más igualitaria.

---

<sup>64</sup> DUSSEL, Inés. Desigualdad social y desigualdad educativa. Programa interdisciplinario de investigaciones en educación, 2008

El sistema educativo moderno nace con una promesa de igualdad. Rousseau sostenía la existencia de una desigualdad natural, la física, y otra no natural, que es la moral o política, y decía que es precisamente sobre esta última es sobre la que podemos intervenir. Hoy podríamos plantearnos que incluso la desigualdad física es construida socialmente, y cuestionar la validez de esta distinción. En una sociedad de sujetos libres que en su accionar con las instituciones van conformando un devenir social, hay márgenes de libertad para operar en los contextos más difíciles, y esos márgenes de libertad hay que usarlos y profundizarlos.

La idea de desigualdades dinámicas y no solamente estructurales marca fuertemente las trayectorias de las personas; hacen a una capacidad de intervenir en esas dinámicas o ayudar a que actúen en otras direcciones. Es decir que, a las determinaciones sociales y económicas, se le agregan variables culturales, políticas, de género, organizativas, comunicacionales, que tienen que ver con la manera en que la sociedad se organiza. <sup>65</sup>Servetto Silvia (2019)

La desigualdad es una relación entre sujetos que abarca distintos ámbitos, y se convierte en persistente porque se repiten mecanismos de exclusión, tiene que ver con cómo se relacionan los iguales con los desiguales, cómo se excluye a los desiguales o cómo se trata de incluir subordinadamente a los desiguales, lo cual nos conduce a preguntarnos por el conjunto de la sociedad. Nos obliga a preguntarnos qué está produciendo dicha situación, por eso es un problema político y social que está en el corazón de las instituciones y las subjetividades y no sólo un problema de cómo se hace para incluir a los excluidos; una pregunta posible es porqué la gente tolera la desigualdad y la inequidad creciente. Dussel Inés (2008)

Lidiamos cotidianamente con este dolor de la exclusión y allí uno va desarrollando una suerte de anestesia, de mecanismos de defensa razonables en cierto modo, pero el punto es si eso deja de conmovernos y de indignarnos.

---

<sup>65</sup> SERVETTO, Silvia; BOSIO, Adriana. La escuela secundaria en contextos de desigualdad. Estudio etnográfico en una escuela de la provincia de Córdoba. *Cuadernos de Educación*, 2019, no 18.

Es necesario ejecutar y realizar proyectos con el fin de garantizar oportunidades para las familias o poblaciones que no cuentan con una calidad de vida digna oportunidades laborales a través de la ejecución, de instituciones sociales tanto privada o publicas bajo la supervisión del gobierno en la planeación o plan de ordenamiento territorial, así como también llevar este tipo de problemáticas a una agenda pública que sean abordadas para trabajarlas en las diferentes políticas públicas; con el fin de que se satisfagan muchas necesidades que ahí en la sociedad y minimizar las problemáticas encontradas, buscando ayudar a las diferentes poblaciones dentro de la sociedad, a través de educación gratuita y autodidactica, apoyos económicos, vinculación a programas sociales.

Teniendo en cuenta que los trabajadores sociales han utilizado con frecuencia el trabajo en grupo para tratar problemas más comunes que afecta la familia como lo es la desigualdad social en los determinados entornos de interacción del ser humano.

En esta investigación se ha evidenciado en la entrevistas realizadas que los factores que inciden en la desigualdad social son por múltiples razones como es la condición social y la falta de oportunidades, la mala repartición de bienes y recursos, la falta de educación gratuita y de calidad porque muchas veces aumenta la deserción escolar y hay personas que no pueden acceder a instituciones públicas por los requisitos o las pruebas que tienen que presentar para acceder, la falta de herramientas, tecnología y conocimientos idóneos, la falta de empleo y ofertas laborales .

Las rivalidades presentes en los diferentes sectores como lo son a nivel político , social ,religioso , cultural porque cuando hay muchas ideologías y más aún en Colombia dónde las decisiones se toman bajo el poder y el mandato de altos cargos siempre se he una beneficencia por quien tenga participación política u ocupe un cargo importante para que sea escuchados y a su vez cuentan con oportunidades y aun considerándose que dentro de nuestro país se presentan en diferentes zonas la pobreza extrema y la desigualdad en donas olvidadas por la falta acción de estado se presentaba barreras que dificultan el acceso a los menos desfavorecidos y las

elecciones es que se busca el apoyo de las poblaciones para que elijan a sus gobernantes y muchas veces los políticos olvidan de las necesidades que tienen tanto la gente como la comunidad y eso crea un sesgo que dificulta la intervención del estado u muchas veces no se pueda realizar los proyectos sociales para que beneficien a las poblaciones que tienen miles de necesidades. <sup>66</sup>Miranda (2006)

En este marco, puede afirmarse no sólo que los adultos están sujetos a condicionamientos estructurales vinculados a la persistencia de estructuras de oportunidades laborales heterogéneas y segmentadas, y a los mecanismos de distribución de dichas oportunidades ligados fundamentalmente a la posición social; sino que además están específicamente afectados por ellos, en otras palabras, constituyen un grupo particular y específicamente afectado por desigualdades estructurales.

Así también se sostiene a partir de la evidencia que son los factores vinculados con la posición ocupada en la estructura social, los que tienen mayor peso e imprimen mayores desigualdades en la estructura de desigualdad de uno y otro grupo generacional. Sostenemos además que, si bien el crecimiento económico ha mostrado favorecer las oportunidades de empleo, y ha acortado desigualdades sociales, lo ha hecho aún en forma segmentada e insuficiente. Marshal, (1991)

Por otra parte, el espíritu de esta tesis esperaba una mayor recuperación de los estratos bajos y con ello la evidencia de un incipiente proceso redistributivo en lo que refiere a oportunidades de empleo. Sin embargo, la evidencia nos obliga a relativizar la fuerza de este proceso indicando que aún resulta insuficiente para absorber a la fuerza de trabajo de los sectores más relegados. De modo que, si bien está claro que las reglas macroeconómicas son cualitativamente distintas al modelo de los noventa, los resultados hasta el momento si bien muestran tendencias

---

<sup>66</sup> Miranda A. (2006) "Desigualdad educativa e inserción laboral segmentada de los jóvenes en Argentina contemporánea". Tesis doctoral. Facultad Latinoamericana en Ciencias Sociales. Buenos Aires.

positivas también ponen en evidencia la persistencia de estructuras de oportunidades.

Mejorar las oportunidades de los adultos mayores implicará entonces redistribuir la riqueza generada y las oportunidades disponibles en el conjunto social. Pero fundamentalmente deberá tenerse en cuenta que la capacidad de generación de estructuras de oportunidades económico-ocupacionales también se encuentra sujeta a los modos en que se crea, apropia, utiliza y distribuye tecnología. En otras palabras, la capacidad de generación de estructuras de oportunidades económico-ocupacionales suficientes en cantidad y calidad encuentra límites estructurales en contextos de profunda heterogeneidad estructural. <sup>67</sup>Halperin (1994)

En esta tesis que presentamos y sostiene que los principales factores explicativos en el acceso a estructuras de oportunidades económico ocupacionales no estarían dados por factores particulares del grupo en el adulto mayor, sino que se vincularían con factores que afectan a toda la sociedad independientemente del grupo generacional de pertenencia, de este modo ambos grupos generacionales presentarían similar estructura de desigualdad y en ella el estrato social generaría mayores desigualdades que factores como la edad y el nivel educativo.

La desigualdad social es un problema de todo el mundo que conlleva a la agresión, humillación de unas personas a otras, esto se da inicialmente cuando abusan de su poder sin importar pasar por encima de cualquiera sin tener en cuenta cada uno de los daños que va ocasionar; este hecho significativo se da entre ricos y pobres los individuos que tienen más y los que no tienen nada solo lo básico para sobrevivir esto nos lleva a la agresión ya sean niños o adultos; teniendo en cuenta que para esto ahí una palabra clave que nos da la idea de reflexionar que es la justicia social. Lindenboim (2005)

Teniendo en cuenta que el profesional en trabajo social ejerce una base fundamental principalmente para orientar cada una de las situaciones que se están

---

<sup>67</sup> Halperin Donghi T (1994) "Historia contemporánea de América Latina". Alianza Buenos Aires.

presentando en los diversos entornos, que a diario interactúa el ser humano en especial los adultos mayores, como la población objeto que estamos trabajando en esta tesis, comprendiendo que nuestro eje fundamental en esta profesión es brindar una ayuda mutua a toda la población del barrio Alfonso López y a su vez a todas las personas que estén dispuestas a adquirir esta intervención, por medio de su aceptación y responsabilidad; decir es un trabajo colectivo que requiere de ambas partes debido a que a su vez también abarca desde el respeto con el fin que se logren excelentes resultados por medio del grado de libertad que se está experimentando en la comunicación y calidad del contacto humano.

<sup>68</sup>Minuchin (1984); quienes creen la habilidad para lograr el cambio en la familia en la parte dependiente cuando el profesional ha sido capaz de involucrarse en ella, describe este proceso, afirmando que, al formar el sistema se debe mostrar aspectos de sí mismo que facilite un terreno común con la familia teniendo en cuenta la vinculación también se puede lograr a través de compartir conscientes de sentimientos personales.

Se refiere a la necesidad de informar a las familias sobre el proceso que se intenta desarrollar esta información crea disposiciones para participar en el proceso y permite; por otra parte, establecer perspectiva realista y evitar equivocaciones posibles acerca de este proceso. <sup>69</sup>(Moore 1996)

Más que todo lo evidenciamos desde el punto de vista cuando se comienza a realizar la identificación del factor que está alterando la calidad de vida digna y en esta viene siendo la desigualdad social, que se presenta en este sector del barrio Alfonso López esto se logra a partir de que cada una de las familias se sensibilicen sobre el proceso, que se va a realizar y los beneficios colectivos que se va a obtener, debido a que no se puede tapar el sol con el dedo y enfrascarnos en una mentira de hecho no sé está bien, sabiendo que la realidad es otra, que va a repercutir más

---

<sup>68</sup> MINUCHIN, S. y otros, Técnicas de terapia familiar, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1981, pág. 25.

<sup>69</sup> MOORE C. W. The mediation process. Jossey Bass Publishers. San Francisco. California. 1996

adelante en el pasar de los años y en esta pueden caer determinadas personas que no tiene nada que ver con lo que han dejado los antepasados.

La desigualdad social es una problemática que, si no es tratada con determinadas pautas efectivas o planes establecidos por las políticas públicas y aportaciones de personas, que busquen estrategias que favorezca a esta situación, con el objetivo de mitigar esta necesidad que puede contraer otras problemáticas sociales en el pasar del tiempo.

Uno de los temas fundamentales es que como seres humanos, nos apropiemos de cada uno de los hechos que giran en torno a la sociedad y en esta podemos incluir, antemano lo que es la información y la comunicación debido a qué es el arma que potencia y contrarresta la ignorancia, de hacernos lo que no entendemos nada y que esto no va a afectarnos, porque no lo es así, por el simple hecho, que en determinada situación no hemos sido partícipes de la desigualdad social, no quiere decir, que a otras personas han corrido con la misma suerte, de tal índole que debemos ponernos la mano en el corazón y ser más flexibles con los individuos de nuestro entorno ya sea en vecindario, el trabajo, centro recreativos y núcleo familiar.

Porque si investigamos y nos empapamos un poco sobre el tema que está transcurriendo vamos a tener el arma más poderosa que es la información y la comunicación, cómo se debe mitigar y establecer parámetros, para no, ser partícipes de esta situación, sino mediadores de solución.

Nuestro cambio es personal y viene desde la transformación, del ser humano por medio de sus pensamientos y sentimientos que él posee, de tal forma que estamos sujetos a los cambios esporádicos, que siempre vamos a vivir debido a que las problemáticas sociales sólo no van a estar por un período de tiempo, sino también al transcurrir de los años esta situación no la podemos controlar con nuestras manos, si no a través de nuestras acciones que tomamos con nuestros semejantes.

## RECOMENDACIONES

La desigualdad social, como lo mencionamos anteriormente en la investigación, es una problemática que a diario están enfrentando los seres humanos tanto niños, adolescentes y adultos, debido a que no se centra únicamente en una población objeto, dada que es una epidemia global en esta situación; que cada vez, es mucho más difícil contrarrestar esta problemática social, al estar inmersos en diversas culturas y enraizadas en el sistema de valores que posee cada núcleo familiar, teniendo en cuenta, que cada persona tiene una perspectiva diferente en visualizar el mundo e interiorizar sus ideas, para brindar beneficios colectivos tanto en hombres como mujeres, para que no, se siga ocupando lugares privilegiados en la sociedad, para cierto tipos de personas superiores o inferiores en la ciudad de Popayán.

La familia es la fuente de la vida, que cada persona tiene ese apoyo para superarse y dar lo mejor de si mismo en determinadas situaciones ya sean personal o grupal, teniendo en cuenta que en el barrio Alfonso López se refleja la problemática de la desigualdad social en adultos mayores que por su ciclo vital que ellos se encuentran actualmente, el único deseo que ellos tienen es compartir sus últimos días con su núcleo familiar, sus hijos son ese apoyo de lucha de no rendirse ante las adversidades; este es uno de los múltiples anhelos de la población objeto. Por los motivos que se dieron a conocer anteriormente invitamos a todas los núcleos familiares o individuos, a no dejar en el olvido cada uno de esos pensamientos y sentimientos que tenemos para dar lo mejor de nosotros y así poder contribuir a beneficios colectivos para que el entorno que se interactúa sea el más apropiado.

Nadie cuestiona la importancia de la familia para el entorno y tal vez no exista al respecto frase más repetida que aquella de que la familia es la célula básica de la sociedad, debido a que la familia es una realidad vital en diferentes entornos dado a sus múltiples funciones que recibe, desde el ámbito interno y externo; especialmente en situaciones de crisis que se estén evidenciando en el momento.

La familia se enfoca esencialmente en el empoderamiento, asume que el rol de las personas se logra cuando escoge alternativas que dan mayor control sobre sus

situaciones en sus problemas y, por ende, sobre su propia vida; también asume la justicia social reconocimiento del empoderamiento y la autodeterminación dependen no sólo de las personas que escojan alternativas.

La conversación es la primera forma de la comunicación humana somos lo que somos en virtud de la historia y nuestras conversaciones, si hay algo común de todas las personas, en todos los tiempos y los lugares es la conversación; al conversar construimos historia, es decir, armamos nuestro relato o no, está narración de una forma de historias: este paso, está pasando y esto pasara. cualquier persona puede sostener unas conversaciones con la pareja, con los hijos, en el trabajo, etc. Esto significa que nuestras conversaciones se dan en contextos espaciales y relaciones diferentes. De esta forma lo corrobora el autor Pearce (1994).

El poder es un es un fenómeno sistemático paradójico, entender esta dinámica en la naturaleza sistémica el poder y del control del comportamiento de las personas, y a clasificar las relaciones entre los que no tienen poder y los poderosos en la sociedad además de este conocimiento ayuda a los trabajadores sociales a entender las narrativas de las personas con respecto, a sus relaciones con los diferentes sistemas y su vulnerabilidad frente a estos, facilitando así competencias del profesional en el desarrollo de estrategias para el empoderamiento de las personas y familias.

El poder es un fenómeno que funciona a nivel individual, familiar, grupal, y en la sociedad, en determinados procesos sociales que giran en torno al ser humano en la interacción activa, y en este se evidencia en, estereotipar, discriminar, y estratificar, asignan valores en grupos de personas basándose en la raza, en la etnia, u otras características distintivas y luego crean estructuras que denominan acceso a oportunidades, alternativas de vida y calidad de vida en ambos grupos, tanto dominantes como subordinados. Pinderhuges (1989)

El conocimiento está en dinámica del poder es importante que nuestro entendimiento de la diversidad, la asignación en el status dando un grupo de valor en la sociedad, en la influencia de las relaciones entre las personas de grupos

diferentes entender la dinámica del poder, también nos ayuda a focalizar en los poderes estatales y potenciales de la persona tanto como los grupos sin poder como los grupos poderosos; además focalizan que la dinámica del poder nos permite analizar las situaciones de las personas cuya realidad las colocan en múltiples grupos oprimidos, por ejemplo una persona que es pobre, de minoría étnica y mujeres también pueden entenderse a niveles específicos privilegios y opresiones. Kipnis (1967)

Promover el empoderamiento significa creer en las personas son capaces de tomar sus propias decisiones y acciones esto implica que el ser humano, posee una naturaleza y un potencial para resolver sus propias situaciones difíciles, sino también que es capaz de aumentar su fuerza y así contribuir en la sociedad, el rol del trabajador social, es nutrir y dar coraje, asistir, facilitar, estimular y desatar los poderes de las personas; más señalar los recursos y poderes que encuentran accesibles en los ambientes de la persona y promover la equidad y la justicia en todos los niveles de la sociedad el trabajador social, ayuda a las personas y los grupos articular la naturaleza, en sus situaciones e identificar y explorar alternativas para obtener esos deseos y alcanzarlos.

Los trabajadores sociales no empoderamos a otros, sino que ayudamos a las personas a empoderarse, es una distinción antológica que construye la realidad experimentada tanto por el profesional como la persona atendida.

El poder, no es algo que los trabajadores sociales lleven consigo para distribuir a las personas y las familias; los profesionales tienen el poder de traer cambios significativos en la práctica un trabajador social, es un recurso humano porque el empoderamiento de las personas y sus deseos de compartir sus conocimientos de manera de ayudar, aquellos que lo requieran y así lograr conocer su propio poder, tomar el control de su vida y resolver sus propios problemas.

Invitamos a todas las personas a interiorizar y profundizar cada uno de esos cambios esporádicos, que nos encontramos inmersos en la sociedad, en la desigualdad social en adultos mayores, que a su vez está generando ciertas situaciones muy desagradables en el ámbito familiar; es de vital importancia que

impulsemos la comunicación asertiva, ya que es un elemento principal y fundamental para obtener un flujo de ideas y mitigar las posibles problemáticas. De este modo que la familia está en el centro de los cambios producidos en el proceso de modernización y es afectada profundamente por ello, prioritariamente desde el campo de la cultura que está estrechamente conectada con la economía y la política.

Se está generando profundas transformaciones al interior de la familia que modifican su estructura y su proceso, entre otros desde la posición que hace visible y dinámico a él adulto mayor; teniendo en cuenta sus derechos.

La perspectiva de la fuerza se relaciona estrechamente en el en la resiliencia, debido a que es el estudio de las relaciones de las familias pobres, teniendo en cuenta que la resiliencia nos ayuda a explicar unas características tantas veces visualizada y quienes trabajamos con familia, de sus diversas relaciones ante las circunstancias o una familia para enfrentar adecuadamente en su vida las tensiones, difíciles que se encuentre, la resistencia que nos permite conservar la integridad frente a las situaciones adversas y a la vez la capacidad del desarrollo de construcción positiva. Vanistendael, 1995)

La resiliencia no radica en la habitación de las experiencias de riesgo, sino más bien en la existencia de factores protectores, que permiten que las personas mitigar el impacto del riesgos; los factores o más aquellos que producen la probabilidad de constancias negativas y motivan a las personas o familias al logro de las tareas de cada etapa de su vida, estos factores protectores desencadenan un proceso, en las repercusiones de los riesgos, disminuye la probabilidad de las relaciones negativas en cadena, crean oportunidades y promueven autoestima. <sup>70</sup>(Rutter, 1993)

Las condiciones de pobreza en algunas familias son más afectadas que otras situaciones, la familia resiliente se observan factores protectores que produce la posibilidad de consecuencias negativas estos factores, son, más son aquellas habilidades que motivan al logro de las tareas esenciales en la familia en satisfacer

---

<sup>70</sup> Rutter, M. La resistencia: consideraciones conceptuales, Elsevier Science Publishing Co, N. York, 1993

las necesidades, de sus miembros y al mismo tiempo atenúan al impacto, de los riesgos y crean oportunidades para las familias promoviendo la autoestima, la eficiencia y el control estos factores, se relacionan con las características individuales de cada miembro del grupo familiar, con relaciones interpersonales que dan su interior con en el entorno social.

Pero también la familia puede constituirse ella misma un factor de riesgo, en situaciones tales, como disfuncionalidad familiar, violencia familiar, padres consumidores de alcohol o sustancias psicoactivas, entre otras. La familia puede enseñar de forma positivas y negativas de enfrentar dificultades.

En el área, la cual fue estudiada y se enfoco esta problemática social que a diario se evidencia en el sector del barrio Alfonso López, de la ciudad de Popayán del departamento del Cauca; no solo por ser una comuna que obtienen pocas ayudas humanitarias del gobierno que permita contrarrestar dicha situación, como lo es la desigualdad social, si no también el apoyo que a contribuido los habitantes de este sector, que cada día se despiertan con el deseo de superación de si mismos, en buscar un empleo, tener viviendas dignas, salud, educación y minimizar la delincuencia, que se ejerce por consumidores de sustancias psicoactivas y determinadas personas, de tal índole que ellos mismo buscan soluciones frutíferas como el llamado a las autoridades pertinentes y no dejar que los delincuentes se apropien de su barrio.

Esto se realiza con el fin de contribuir a la transformación social y comunitaria en la ciudad de Popayán en especial el barrio Alfonso López, que gran cantidad de su población aclama tranquilidad, paz para sus habitantes de este sector y poco a poco se logren beneficios que permita que al ser humano no se le vulneren más los derechos por las problemáticas sociales que enfrenta el país a nivel nacional o internacional.

## BIBLIOGRAFIA

ABRAMO Lais, CECCHIN Simone, et al. La Matriz de la desigualdad social en América Latina. División de Desarrollo Social de la CEPAL. España .2016. P.51

ANTÓN, Antonio. La desigualdad social. Ponencia (revisada) presentada en las X Jornadas de Pensamiento Crítico. Jornadas organizadas por Acción en Red Recuperado el, 2013, vol. 10.

AMAR, José Juan, et al. La construcción de representaciones sociales acerca de la pobreza y desigualdad social en los niños de la región Caribe colombiana. Investigación y Desarrollo, 2011, vol. 9, no 2.

BLANCO, Amalio; DÍAZ, Darío. El bienestar social: su concepto y medición. Psicothema, 2005, vol. 17, no 4, p. 582-589.

BEMBIBRE, Cecilia. Definición ABC. Definición sobre la entrevista. [Consultado: 5 de noviembre del 2020]. Disponible en: <https://www.definicionabc.com/comunicacion/entrevista-2.php>

CARBONELL, F. III. Desigualdad social, diversidad cultural y educación. La inmigración extranjera en España. Los retos educativos, 2007. P. 108 – 111.

COMISIÓN PARA REDUCIR LAS DESIGUALDADES SOCIALES EN SALUD EN ESPAÑA, et al. Propuesta de políticas e intervenciones para reducir las desigualdades sociales en salud en España. Artículo informativo, 2012, vol. 26, no 2, p. 182-189.

CHARLES TILLY, Durable Inequality, University of California Press 1998. Véase también, del mismo autor, Democracy, Cambridge University Press 2007, especialmente sobre la incompatibilidad entre democracia y desigualdad categórica

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. La discriminación y el derecho a la no discriminación. México, D. F. Diseño de portada: Érick Toledo Piñón, 2012. P 5-6

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA. Informe, "Evaluación de la Política Social 2003". Imprenta Nacional de Bogotá 2004.

CASTEL Robert. Estado e inseguridad social. Buenos Aires, Subsecretaría de la Gestión Pública, 2006.

CÁRDENAS Santamaría, Mauricio. Introducción a la economía colombiana. 2 ed. Bogotá: Alfaomega. p. 427-469.

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Panorama social de América

COLOMBIA.CONGRESO DE LA REPUBLICA. ley 1785(21 de junio de 2016) por medio de la cual se establece la red para la superación de la pobreza extrema red unidos y se dictan otra disposición es. Bogotá, d.c., 1993. no.1785 p.

CARBONELL, F. III. Desigualdad social, diversidad cultural y educación. La inmigración extranjera en España. Los retos educativos, 2007. P. 108 – 111.

D. ACOSTA, Amylkar. Colombia: Escenario de las desigualdades. En Revista de la Facultad de ciencias Económicas y Administrativas.Universidad de NariñoVol. XIV. No. 1 - 1er. Semestre 2013, enero - junio - Páginas 9-10

DANE. indicador de necesidades básicas insatisfechas (Nbi). La pobreza estructural. 2005

DUSSEL, Inés. Desigualdad social y desigualdad educativa. Programa interdisciplinario de investigaciones en educación, 2008.

Durkheim, E. (1982). La división del trabajo social. Akal Universitaria, Madrid, España

Discurso pronunciado por J.A. Ocampo, en el Día de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, 24 de octubre de 2002,

DONOSO-VÁZQUEZ, Trinidad; VELASCO-MARTÍNEZ, Anna. ¿Por qué una propuesta de formación en perspectiva de género en el ámbito universitario? Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado, 2013, vol. 17, no 1, p. 71-88

FRANCISCO H. G. Ferreira y Michael Walton. La desigualdad en América Latina Rompiendo con la historia. Serie del desarrollo, Banco Mundial, Bogotá Colombia. 2005. P 17

FRANCISCO H. G. Ferreira y Michael Walton. La desigualdad en América Latina Rompiendo con la historia. Raíces de la Desigualdad. Serie del desarrollo, Banco Mundial, Bogotá Colombia. 2005. P 23

FUKUMAYA, francis. Colombia: Escenario de las desigualdades. conferencia dictada en la Universidad Jorge Tadeo Lozano Bogotá, colombia,2010. Disponible en: <https://www.elespectador.com/opinion/fukuyama-columna-220991/>

FLAQUER, Luis. Un análisis comparado de las políticas familiares en la Unión Europea: conciliación entre vida laboral y familiar.

FEITO, Lydia. Vulnerabilidad. En Anales del sistema sanitario de Navarra. Gobierno de Navarra. Departamento de Salud, 2007. P. 07-22.

GÓMEZ, Germán Camilo Chamorro. La accesibilidad dotacional como indicador de vulnerabilidad urbana. Un estudio en la ciudad de Popayán (Colombia)= Accessibility as indicator of the urban vulnerability. A study in Popayán city (Colombia). Territorios en formación, 2019, no 16, p. 107-129

HERNÁNDEZ sampieri, Roberto, et al. Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición. 2006. p.7

HALPERÍN Donghi T (1994) "Historia contemporánea de América Latina". Alianza Buenos Aires.

HERNÁNDEZ, A., Hernández, A. y Hernández A. (2005). Formulación y evaluación de proyectos de inversión. (5ª edición). Ed. Thompson.

HARVEY, D. (1973). Social Justice and the City

NEFTALI, TOLEDO DIAZ DE LEON. Población y Muestra. 2016.

NIKKEN, Pedro, et al. El concepto de derechos humanos. IIDH (ed.), Estudios Básicos de Derechos Humanos San José. I. 1994, p. 15-37

Kipnis, D. The powerholder. University of Chicago Press. Chicago 1967.

LEAÑO BERMÚDEZ, ANA MARÍA. ¿Dónde está lo social? un acercamiento a las posibilidades de desarrollo en lo pequeño. Pontificia universidad javeriana facultad de comunicación y lenguaje carrera de comunicación social. Bogotá ,2007. p 7

LEÓN VEGA, Cirilo Gabino; ACEVEDO MOSQUEDA, María Elena. Método para Identificar los Problemas de un Sistema. *Investigación administrativa*, 2002, vol. 31, no 91, p. 1-15.

LEVINSON, D. (1986). Una concepción del desarrollo adulto. Psicólogo estadounidense. Vol. 41, No. 1 (3-13).

LEVINSON, d. (1987). las estaciones de la vida de una mujer. Nuevo york: ballantine.

Latina, 2002-2003, LC/G.2209-P, Santiago de Chile. [En línea]. Disponible en Internet:URL: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/7/39127/RVE100Completo.pdf>. [Citado el 15 septiembre de2013].

MAX-NEEF, Manfred A. La Economía Descalza: señales desde el mundo invisible. Editorial Nordan 1984. Estocolmo, Buenos Aires, Montevideo

MALINOWSKI, B. (1913). La familia entre los aborígenes australianos. London

MONTENEGRO, H. "Familia y Sociedad: una relación en crisis". En revista de trabajo social N.º 6. Santiago 1995.

MINUCHIN, S. Técnicas de terapia familiar. Paidós. Buenos Aire.1984

MOORE C. W. The mediation process. Jossey Bass Publishers. San Francisco. California. 1996

MINUCHIN, S. y otros, Técnicas de terapia familiar, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1981, pág. 25.

MIRANDA. A. (2006) "Desigualdad educativa e inserción laboral segmentada de los jóvenes en Argentina contemporánea". Tesis doctoral. Facultad Latinoamericana en Ciencias Sociales. Buenos Aires

NUÑO GÓMEZ, Laura. Análisis comparado del tratamiento de la conciliación de vida familiar y laboral en los países de la Unión Europea". Revista General de Derecho Público Comparado, núm. 6,2010

NEFTALI, TOLEDO DIAZ DE LEON. Población y Muestra. 2016.

ORIZA, Mariana, Oliveira Orlandina et, al. Familia, pobreza y desigualdad social en América latina: una mirada comparativa. Estudios demográficos y urbanos. México, Colombia. Vol.22

PALOMAR VILLENA, Manuela; SUÁREZ SOTO, Esperanza. El modelo sistémico en el trabajo social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 2 (octubre 1993); pp. 172

PEARCE W. B. "Nuevos modelos y metáforas comunicacionales" en nuevos paradigma, cultura y subjetividad, Fried Dora, Paidós. B., 1994.

PALERM, A. (1987). Teoría etnológica. UAQ. México. Piddington, R. (1981). "La teoría de las necesidades de Malinowski", en Firth, R. Hombre y cultura. La obra de Bronislaw Malinowski. Siglo XXI, México

RUTTER, M. La resistencia: consideraciones conceptuales, Elsevier Science Publishing Co, N. York, 1993.

PINDERHUGHES, E. "Empowering diverse poputions: family practice in the 21 st century", families in Society. Vol. 76. N.º 3. 1995.

RUBIO PABÓN, María Viviana. El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina Observatorio Laboral Revista Venezolana, vol. 7, núm. 13, enero-junio, 2014, pp. 23-40 Universidad de Carabobo Valencia, Venezuela

CUADRA, Haydée; FLORENZANO, Ramón. El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. Revista de Psicología, 2003, vol. 12, no 1, P. 83-90.

STRASSER, Carlos, Democracia y desigualdad: sobre la democracia real a fines del siglo XX. Buenos Aires. Clacso,2000, P. 1

SUBIRATS, Joan, et al. Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. Barcelona: Fundación La Caixa, 2004.

SERVETTO, Silvia; BOSIO, Adriana. La escuela secundaria en contextos de desigualdad. Estudio etnográfico en una escuela de la provincia de Córdoba. *Cuadernos de Educación*, 2019, no 18.

SÁNCHEZ, A. Ética de la intervención social. Paidós. Barcelona. 1999.

SALVADÓ, I. E. Tipos de muestreo. 2016, vol. 22, p. 66.

SOJA, E. W. (2014). En busca de la justicia espacial.

TINOBORAS, Cecilia p. oportunidades desiguales y desigualdades sociales. Tesis para optar al título de magister en políticas sociales. universidad de Buenos aires. 2009. P 29

TELLO, Nelia. Trabajo Social, disciplina del conocimiento. Universidad Nacional, 2008.

Un desarrollo más extenso del enfoque teórico que aquí proponemos puede encontrarse en A. Alfageme (1999), "Envejecimiento y desigualdad social", RIS, 24 (pp. 121-135).

VEIGA, Danilo. Desigualdades sociales y fragmentación urbana. (Montevideo: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República) 2009 P. 51-62.

VARGAS, linda. Desigualdad económica y social en Colombia: las políticas públicas para la reducción de la pobreza. universidad católica de Colombia (Trabajo de grado, magister ciencia política). Bogotá, 2014. P 18

VANISTENDAEL, S. "resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo", en cómo crear superando los percances. Cuadernos de la oficina internacional católica de la infancia (BICE, Ginebra 1995

VISCARRET GARRO, J.J. Modelos y métodos de Intervención en trabajo social Madrid: Alianza Editorial. 2007.P.337

WALROND – Skinner, S; Watson. Ethical issues in family therapy, Routledge and Kegan Paul, London, 1987.