

Factores Psicosociales (Laborales, Familiares y Educativos) que Generan Estrés en Padres, Madres o Cuidadores Durante el Acompañamiento de Tareas Escolares de Estudiantes de Quinto Grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca.

Trabajo de grado para optar título de psicólogo.

Fabián Andrés Gaviria Hernández

[Gfabiandres123@outlook.com](mailto:Gfabiandres123@outlook.com)



Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de psicología

Campus Álvaro Ulcué Chocué

2025-1

Factores Psicosociales (Laborales, Familiares, y Educativos) que Generan Estrés en Padres, Madres o Cuidadores Durante el Acompañamiento de Tareas Escolares de Estudiantes de Quinto Grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca.

Fabián Andrés Gaviria Hernández

Trabajo de grado para obtener el título de psicólogo

Directora

María Luzmila Arcila Gómez

Psicóloga Mg. en Neuropsicología y Educación



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de psicología

Campus Álvaro Ulcué Chocué

2025-1

## **Agradecimiento**

Quiero dar gracias a Dios por sus bendiciones, por darme vida, salud, y entendimiento para poder realizar este proceso educativo, también agradecer a la docente María Luzmila Arcila Gómez por su apoyo y dedicación a lo largo de este proceso y quien hizo posible mi desarrollo profesional. Finalmente, a mis padres y mi hermana, quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional.

**Nota de aceptación:**

## Índice

Introducción,	7
Formulación del problema,	8
Antecedentes,	10
Contexto,	16
Justificación,	18
Objetivos,	20
Marco teórico,	21
Metodología,	28
Resultado,	30
discusión,	36
Conclusiones,	39
Referencias bibliográficas,	41
Anexos,	38

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo describir los factores psicosociales (laborales, familiares y educativos) que generan estrés en padres, madres o cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado en una Institución Educativa del Norte del Cauca. Para ello, se llevó a cabo una investigación cualitativa de tipo descriptivo, con un diseño fenomenológico, en la que se empleó una entrevista semiestructurada a 15 participantes correspondientes a la población objeto de estudio. Los resultados revelan que el factor laboral es el que más interfiere en el adecuado acompañamiento de las tareas escolares. Finalmente se encontró que, aunque las fuentes de estrés pueden ser diversas, las familias implementan estrategias para gestionar el tiempo y brindar apoyo a sus hijos.

**Palabras clave:** *estrés parental, acompañamiento escolar, estrategias de afrontamiento, factores psicosociales.*

## Abstract

The objective of this study is to describe the psychosocial factors (work, family and educational) that generate stress in fathers, mothers and caregivers during the accompaniment of schoolwork of fifth grade students in an Educational Institution in Northern Cauca. To this end, qualitative descriptive research was carried out, with a phenomenological design, in which a semi-structured interview was used with 15 participants corresponding to the population under study. The results reveal that the work factor is the one that most interferes with the adequate follow-up of school tasks. Finally, it was discovered that, although the sources of stress may be diverse, families implement strategies to manage time and provide support to their children.

**Keywords:** *parental stress, school support, coping strategies, psychosocial factors*

## **Introducción**

En los últimos años, ha sido de vital importancia que los padres o cuidadores de estudiantes de básica primaria se involucren cada vez más en el proceso educativo de sus hijos, lo que exige actividades de refuerzo y acompañamiento en sus tareas escolares, considerando los múltiples factores que influyen en la percepción de satisfacción o en la generación de estrés parental como respuesta, la cual origina algunas dificultades cuando no se poseen herramientas de afrontamiento adecuadas, que terminan influyendo en el aprendizaje de los hijos/as, como en su salud mental y en la de los cuidadores principales.

En este sentido, es pertinente el desarrollo de procesos de investigación que permitan conocer desde las percepciones y experiencias de los padres y cuidadores el proceso de acompañamiento escolar, con el propósito de develar información que le permita a los padres e instituciones educativas la selección de estrategias que dinamicen el proceso de acompañamiento familiar, donde los padres logren controlar sus respuestas emocionales, tales como el estrés y sean capaces de orientar el desarrollo emocional, cognitivo y social de sus hijos/as a partir de la promoción de un ambiente saludable y productivo (Márquez y Salazar, 2021; Santana y Vargas, 2021).

Este trabajo investigativo se centra en el área de la psicología educativa en donde se lleva a cabo una revisión de referentes teóricos que hayan realizado investigaciones relacionadas con los factores psicosociales que generan estrés en los padres, madres y cuidadores en el acompañamiento de las tareas escolares de sus hijos por su parte Oliva (2020), alude que los padres tienen serias complicaciones para compaginar el acompañamiento escolar desde el hogar, situación que se encuentra relacionada y se suma a las dificultades económicas, las condiciones sociales y contextuales a las que pertenece cada sujeto, las cuales pueden influir significativamente en la dinámica escolar, rendimiento académico y la motivación; tales dificultades, inciden en el incremento del nivel de estrés en los padres de familia o cuidadores, afectando su salud mental. Pérez (2010) señala que las características individuales tanto de los padres y/o cuidadores, como las del niño, deben tenerse en cuenta, pues estas también pueden configurar una causante de estrés.

El presente estudio se enmarca en el enfoque cualitativo, el cual se basa en la percepción que tiene cada persona de su contexto como una realidad social. Asimismo, se centra en el diseño descriptivo fenomenológico, toda vez que se describen los Factores psicosociales (laborales, familiares, y educativos) que generan estrés en padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado. Conforme con los datos obtenidos en la entrevista semiestructurada que se aplicó a 15 participantes, se halló que los factores que influyen en el aumento del estrés de los padres madres o cuidadores son los factores: laborales, familiares y educativos.

Cabe agregar que esta investigación se realizó en la Institución Educativa Cauca, que está ubicada en el municipio de Santander de Quilichao.

Con este estudio se pudo identificar que el factor que más predominó fue el laboral, ya que la mayoría de participantes afirmó que el ambiente laboral en el que se encuentran es estresante y agotador, esto sumado con la cantidad de horas diarias de trabajo les impide realizar un adecuado acompañamiento escolar, por ende, esto repercute en un incremento del estrés.

### **Formulación del problema**

En los últimos años, ha sido de vital importancia que los padres o cuidadores de estudiantes de básica primaria se involucren cada vez más en el proceso educativo de sus hijos, lo que exige actividades de refuerzo y acompañamiento en sus tareas escolares, considerando los múltiples factores que influyen en la percepción de satisfacción o en la generación de estrés parental como respuesta, la cual origina algunas dificultades cuando no se poseen herramientas de afrontamiento adecuadas, que terminan influyendo en el aprendizaje de los hijos/as, como en su salud mental y en la de los cuidadores principales.

En este sentido, el estrés experimentado por los padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento escolar, se convierte en una respuesta desadaptativa de la que surgen diversas dificultades que afectan la funcionalidad de la relación padre e hijo, y las dinámicas familiares, originando tensiones y conflictos adicionales en el hogar que impactan el bienestar emocional de ambas partes (Hernández, 2024; Pérez et al., 2014).

Según Vásquez (2020), “entre las situaciones o estímulos que pueden ocasionar el estrés parental, se encuentra las expectativas de los padres con respecto a las metas académicas de sus hijos, pues se espera que estos presenten un rendimiento académico significativo”.

Del mismo modo, autores como Marcelo y López (2020), Torres y Ramírez (2021), afirman que, “el bajo nivel educativo de algunos padres, les impide hacer un acompañamiento adecuado a sus hijos, lo que conlleva a elevar el nivel de estrés, debido a su incapacidad para brindar una apropiada orientación en las labores escolares”.

Jurado (2023) y Tucto (2022), argumentan que “los padres no logran organizar y distribuir el tiempo frente a las ocupaciones domésticas y laborales, y esto los puede llevar a manejar sentimientos de culpa e incrementar el estrés, por no lograr hacer acompañamiento en las tareas de sus hijos”

De acuerdo a lo anterior, se plantea el siguiente interrogante, ¿Cuáles son los factores psicosociales (laborales, familiares, y educativos) que generan estrés en padres, madres o cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca?

### **Antecedentes**

Los antecedentes internacionales, nacionales y regionales, corresponden a una revisión bibliográfica de distintas bases de datos como: Scielo, Redalyc y Google académico, en la que se destacan artículos científicos, trabajos de grado y tesis de maestría; los cuales, posibilitan abordar desde diversas perspectivas el estrés parental, la importancia del acompañamiento escolar y sus beneficios en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños; igualmente, se evidencian las diversas situaciones que generan estrés en los padres y como este se relaciona con sintomatología depresiva y ansiosa que afecta el bienestar físico y mental de todo el sistema familiar; también, se evidencian investigaciones que dan a conocer las diferentes formas que emplean los padres para sobrellevar el estrés generado por situaciones cotidianas e inesperadas tanto internas como externas del núcleo familiar.

### *Internacionales*

Pérez y Santelices (2016), investigaron la sintomatología depresiva, las dimensiones del funcionamiento familiar y el estrés parental generado dentro de la dinámica familiar; este trabajo lo hicieron con 100 padres y madres de familia y encontraron que el funcionamiento familiar, tiene una afectación en la salud mental de los integrantes de la familia, el cual genera altos niveles de estrés, siendo las madres quienes muestran mayores niveles de estrés frente a las reacciones de violencia dentro de la dinámica familiar, presentando episodios depresivos, mientras que en los padres el estrés es ocasionado por las demandas (especialmente económicas) generadas en el hogar. Además, los autores refieren que, ante un mayor nivel educativo y una buena red de apoyo social, menores serán los niveles de estrés y depresión en el contexto familiar.

Torres (2018), investigó con el objetivo de identificar el acompañamiento educativo brindado por los acudientes en la Institución Educativa Adventista Majes, y encontró que los padres muestran interés por mantenerse informados sobre el rendimiento académico de sus hijos, pero no poseen conocimiento sobre los contenidos del aula, situación que podría afectar en los niveles de motivación de los estudiantes. Sugiere la realización de intervenciones que promuevan un acompañamiento práctico de los padres en el que se destaque la colaboración entre padres, maestros e instituciones educativas para el desarrollo integral de los estudiantes.

Avila y Giannotti (2020), tras investigar con el fin de observar el rol educativo de la familia en niños de edad preescolar y primaria, identifico que los padres subestiman el acompañamiento familiar en esta etapa, de ahí, que recomienda promover en los padres el acompañamiento en el desarrollo cognitivo y social de los niños, habilidades que emplearan en las siguientes etapas de educación formal. Además, evidenció que las condiciones socioeconómicas corresponden un factor de riesgo imposibilitando o limitando el acceso a recursos para un óptimo acompañamiento educativo.

Rengifo (2022), en su investigación, la cual se direccionó a evaluar la correlación entre el estrés y acompañamiento educativo de los padres de la ciudad de Pucallpa, encontró que existe una correlación significativa y directamente inversa entre el acompañamiento educativo y el estrés parental, indicando que, a mayor apoyo educativo, menor estrés en los padres. También, se evidencia que, el proceso de experiencias de aprendizaje en casa y el

estrés en padres, sugieren tensiones derivadas de las condiciones y preparación insuficiente de los padres en el acompañamiento educativo.

Díaz (2021), investigó sobre la incidencia del estrés parental en padres con hijos de educación básica especial, en la que participaron 23 padres, determinando que el 73.9% experimentaba niveles significativos de estrés clínico, mientras que el 26.1% muestra niveles normales de estrés, aludiendo que, los niveles de estrés tienden a incrementar frente a eventualidades como: pérdida de un ser querido, problemas legales y cambios económicos y residenciales.

Reyes y Tarud (2022), a través del programa denominado “Acompañamiento Parental PASOS UANDES” en Chile, promueven un espacio de pensamiento crítico y reflexión, con el fin de desarrollar estrategias parentales, la autoeficacia y disminuir los índices de estrés en la dinámica familiar, por medio de la mediación familiar, implementa intervenciones fundamentadas en evidencia científica para mejorar la crianza; en la que reconocen el impacto de bienestar subjetivo tanto en los padres como en los hijos, basados en los estándares establecidos en el contexto sociocultural para una parentalidad deseable.

Tucto-Claudio et al. (2022), investigaron la relación entre la dedicación a la educación virtual y el estrés parental en acudientes de la ciudad de Tingo María, Perú, con 356 padres de familia. El presente estudio determinó que, la pandemia como eventualidad inesperada generó cambios significativos en la dinámica familiar e incremento los índices de estrés, en la que los padres se vieron forzados a asumir múltiples compromisos, como el cuidado de los niños y la supervisión de su educación durante las clases virtuales, situación que se dificulta según ciertas particularidades como la etapa del desarrollo de los hijos, los problemas económicos, y la presencia de síntomas como estrés, ansiedad y depresión en los padres. Además, se alude que, a mayores niveles de estrés y responsabilidades laborales se reducen el tiempo de dedicación por parte de los padres.

Alosilla (2023), en su investigación sobre la influencia de la inteligencia emocional de los padres de familia durante y después de la pandemia en el acompañamiento de las tareas escolares de sus hijos, encontraron que, la inteligencia emocional de los padres influye significativa y directamente en el apoyo que brindan a las actividades escolares de sus hijos, por tanto, a mayor inteligencia emocional mayor acompañamiento en las actividades;

también se logra evidenciar que, los niveles de inteligencia emocional fueron aumentando a medida que los padres se adaptan a la situación de pandemia.

Jurado (2023), investigó de qué forma los padres acompañan a sus hijos en el proceso de aprendizaje de una Institución Educativa de Ventanilla, con 18 participantes, los cuales dieron cuenta que, los padres presentan interés por el progreso y el rendimiento académico de sus hijos, mediante la revisión y el dialogo con ellos, presentando dificultad en la corroboración de lo dialogado debido a los horarios laborales. Por otra parte, se evidencia que los padres han disminuido la supervisión y acompañamiento escolar debido a la adaptación de la nueva dinámica laboral y el estrés generado, lo que puede impactar en el rendimiento académico, puesto que, la colaboración activa de los padres, tanto el apoyo emocional como la supervisión, es de suma importancia para una mejor adquisición del aprendizaje.

Moposita (2023), en su investigación sobre el acompañamiento parental en la adolescencia en 284 adolescentes, encontró que, la compañía familiar en la etapa de la adolescencia hace énfasis en una comunicación abierta, orientación y supervisión con mayor nivel de autonomía; existen algunos factores que dificultan el proceso acompañamiento entre padres e hijos, tales como la edad, el sexo, la situación familiar, el nivel educativo del adolescente y la situación laboral de los padres.

Hernández (2024), tras investigar sobre cómo influye del contexto laboral de los padres en el acompañamiento de tareas escolares. Refiere que, los padres con jornadas parciales o completas experimentan mayores dificultades en la supervisión y acompañamiento escolar y en las relaciones familiares. Asimismo, se destaca la importancia del acompañamiento en la educación durante el confinamiento, mejorando el bienestar emocional y el rendimiento académico de sus hijos, en la que se requieren políticas educativas y laborales que promuevan una moderación entre el trabajo y los compromisos familiares para mejorar el apoyo parental y, por ende, el rendimiento escolar de los estudiantes.

### *Nacionales*

Flórez et al. (2017), investigaron el acompañamiento que realizan los padres a los hijos, donde a través de una revisión bibliográfica del marco legal colombiano, se describe que, el acompañamiento parental es un causa significativa que impacta positivamente en los hijos y sus procesos de aprendizaje y el desarrollo de competencias, pues corresponde un trabajo de tipo colaborativo entre la institución educativa y la familia; de esta manera, se presentan ciertas dificultades como el nivel económico y cultural de los padres, inadecuados procesos de comunicación y el inexperiencia de los procesos escolares, por tanto, se recomienda la implementación de nuevas políticas educativas en congruencia con la ley 115 de 1995 para mejorar la cooperación de los padres de familia dentro del proceso educativo y el desarrollo integral de los estudiantes, comprometiendo a la familia y la escuela en el bienestar y éxito de los hijos en los procesos educativos.

Beltrán et al. (2020), tras la realización de una revisión bibliográfica del marco legislativo en Colombia, refiere que, el acompañamiento familiar se encuentra permeado por diversas situaciones que dificultan un óptimo proceder en los contextos educativos, donde se pueden evidenciar la estructura y las dinámicas familiares, las limitaciones económicas, niveles bajos de escolaridad, las condiciones sociodemográficas y las deficiencias en la implementación adecuada de las políticas educativas, en el suministro de recursos y materiales. Así, surge la necesidad de un mayor nivel de corresponsabilidad entre escuela y familia y nuevas estrategias en la que los docentes involucren a los padres para mejorar las habilidades sociales y académicas de sus hijos.

Molano-Castro et al. (2020), investigaron el acompañamiento escolar con el rendimiento académico, específicamente en asignaturas como español y matemáticas, con 60 estudiantes. Tras el análisis de diversas categorías como la motivación, el apoyo familiar, materiales educativos, estilo educativo y la autosuficiencia, entre otras, concluye que, la familia es fundamental para la formación del individuo, sin embargo, no corresponde a un factor que garantice el éxito académico o que incurra directamente en el fracaso académico, pues también se presentan factores individuales y contextuales como la actitud del estudiante hacia el aula de clases y el apoyo de los maestros.

Márquez y Salazar (2021), a partir de un programa de intervención pedagógica, cuyo propósito fue mejorar los lazos familiares y el acompañamiento de los padres durante el proceso académico de los alumnos del grado sexto de la Institución Educativa Pijiño del Carmen, refieren que, las buenas relaciones entre padres e hijos en el desarrollo de actividades contribuye a la estimulación de nuevas dinámicas de aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes, el cual se evidencia en un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción familiar.

Santana y Vargas (2021), mediante una investigación pedagógica, aluden que, la importancia de integrar el acompañamiento escolar de los padres implementando actividades y estrategias que promueven el desarrollo de habilidades en los hijos y fomentando hábitos de estudio y una estructura en el hogar que contribuye al desarrollo integral de los niños en su proceso educativo.

Carvajal et al. (2022), llevaron a cabo una investigación sobre la relevancia del apoyo familiar y su impacto en el proceso educativo y en el rendimiento académico de los estudiantes, encontrando que, los padres que poseen menos obligaciones laborales o mayor tiempo disponible brindan un mejor acompañamiento escolar e impacta positivamente en la motivación y el grado de compromiso académico de sus hijos. Además, se alude que las condiciones ambientales corresponden a un factor importante dentro de los procesos de aprendizaje, por lo tanto, la pobreza se convierte en una situación que limita el desarrollo de muchos, por tanto, más que una estructura educativa se requiere políticas públicas y modelos educativos eficaces.

Delgadillo (2022), llevo a cabo una evaluación sobre los efectos de la Terapia de Interacción Guiada en relación con el estilo educativo y el estrés parental en familias de la ciudad de Bogotá, con tres grupos familiares de niños entre 6-7 años, donde encontró que en la crianza influyen diversos aspectos como la economía, la salud y las dinámicas familiares, los cuales dificultan y generan mayores niveles de estrés cuando no son abordados de forma asertiva a través del dialogo.

González (2024), en su investigación sobre el acompañamiento escolar en los estudiantes de la institución educativa Julio Ernesto Andrade sede La Miranda, Rovira - Tolima durante el año 2022. Destaca que, el acompañamiento escolar es crucial para el

desarrollo de competencias básicas, especialmente en los contextos rurales, donde se identifican mayores limitaciones relacionadas a los recursos educativos; también, es importante que los cuidadores puedan trabajar en su rol, conociendo sus responsabilidades, obstáculos e identificar sus emociones y la de los estudiantes en el acompañamiento escolar, con el fin de crear un ambiente positivo que impacte en los procesos de aprendizajes.

### *Regional*

Almario et al. (2021), indagan sobre la experiencia de los padres de familia durante el acompañamiento del aprendizaje de los niños del hogar infantil los hoyos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) de la ciudad de Popayán, a 6 familias monoparentales y biparentales. Encontrando que, los procesos de acompañamiento les posibilitan a los padres conocer más sobre sus hijos y las formas particulares de aprender que cada uno posee; sin embargo, fue un proceso complejo en el que los padres, especialmente las madres, debieron adaptarse a una nueva responsabilidad y gestionar tanto actividades domésticas como académicas, situación que generó sentimientos de miedo, incertidumbre y estrés.

En referencia a la clasificación anterior, se considera que la revisión de antecedentes es un pilar fundamental en esta investigación, ya que permite comprender los factores psicosociales que generan estrés en padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares en estudiantes de quinto grado. A través de un análisis de estudios a nivel internacional, nacional y regional, se obtiene una visión integral sobre cómo el estrés parental está influenciado por dinámicas familiares, educativas, y su impacto en la salud mental y el desarrollo académico de los niños.

A nivel internacional, se reconoce que el estrés parental no es un fenómeno aislado, sino que responde a múltiples factores interrelacionados. Se ha evidenciado que las condiciones familiares, el nivel educativo y la red de apoyo influyen en los niveles de estrés y depresión en los padres. En el contexto nacional, los estudios resaltan la relevancia del acompañamiento parental en el aprendizaje y los desafíos que enfrentan las familias debido a factores socioeconómicos y culturales. A nivel regional, se ha evidenciado que situaciones extraordinarias, como la enseñanza remota durante la pandemia, incrementaron significativamente el estrés en los padres, especialmente en las madres, quienes asumieron

múltiples responsabilidades adicionales. Este fenómeno resalta la influencia de factores externos en el acompañamiento escolar y cómo estos pueden alterar la dinámica familiar y la salud mental de los cuidadores.

Además, la necesidad de adaptar los espacios del hogar para el aprendizaje, la falta de acceso a tecnologías adecuadas y la sobrecarga emocional que implicó la supervisión constante de las actividades académicas generaron niveles elevados de ansiedad y agotamiento. Se ha identificado que las familias que contaban con redes de apoyo y estrategias de afrontamiento efectivas lograron sobrellevar de mejor manera estos desafíos, mientras que aquellas con menos recursos experimentaron mayores dificultades.

En conclusión, los antecedentes revisados refuerzan la base teórica de esta investigación, proporcionando un marco de referencia sólido para comprender la relación entre el estrés parental y el acompañamiento escolar.

## **Contexto**

Este estudio se lleva a cabo la Institución Educativa Cauca, que está ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, el cual está situado en la República de Colombia, este municipio se encuentra al norte del Cauca, a 97 Kilómetros al norte de Popayán y a 45 Kilómetros al Sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca (Alcaldía de Santander de Quilichao, s.f.).

Santander de Quilichao, se caracteriza por presentar una población multiétnica, en la que se encuentran población indígena campesina, afro descendiente y mestiza, percibidas como gente trabajadora y capacitada que constantemente está aportando al fortalecimiento y crecimiento económico del sector, puesto que esta localidad corresponde a un municipio de gran movimiento comercial a nivel agropecuario en el que se destacan cultivos de caña de azúcar, café, piña, yuca, caña panelera, plátano, cría de ganado bovino doble, entre otras actividades (Gobernación del Cauca, s.f.). También se cuenta con industrias como Colombina S.A, Metecno, Softys, entre otros.

## **Justificación**

Floréz et al (2017), afirma que los compromisos que tienen los padres de familia con sus hijos para hacer un buen acompañamiento en el transcurso del proceso escolar, va ligado a la ley de derechos fundamentales contemplados en la constitución política, donde se busca garantizar que el derecho a la educación sea una prioridad.

Hoy en día, las instituciones educativas buscan crear un proceso de aprendizaje apto para todos los estudiantes, donde el ambiente estudiantil facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, el proceso académico sigue demandando la atención de los padres y/o cuidadores, principalmente con los estudiantes de primaria, ya que la supervisión y el apoyo desde el hogar beneficia los procesos de aprendizaje, lo que demanda esfuerzo y tiempo por parte de los padres y cuidadores en el proceso de formación académica de los estudiantes, convirtiéndose en un evento estresor para algunos padres (Delgadillo, 2022; González, 2024).

Debido a ello, mediante la Ley 2025 de 2020 “esta ley plantea los lineamientos que serán ejecutados en las instituciones de educación preescolar, básica y media, direccionados a padres, madres y cuidadores”. Estos lineamientos fueron creados con el fin de generar alianzas entre las familias y las instituciones, enfocado a brindar un óptimo proceso de aprendizaje, además de fortalecer el desarrollo de las capacidades de los estudiantes. Esto se trabaja a través de la promoción de la educación, el reconocimiento de las realidades contextuales.

En este sentido, es pertinente el desarrollo de procesos de investigación que permitan conocer desde las percepciones y experiencias de los padres y cuidadores durante el proceso de acompañamiento escolar, con el propósito de develar información que le permita a los padres e instituciones educativas la selección de estrategias que dinamicen el proceso de acompañamiento familiar, donde los padres logren controlar sus respuestas emocionales, tales como el estrés y sean capaces de orientar el desarrollo emocional, cognitivo y social de

sus hijos/as a partir de la promoción de un ambiente saludable y productivo (Márquez y Salazar, 2021; Santana y Vargas, 2021).

De este modo es posible ampliar y conocer más sobre el nivel de afectación que están teniendo los padres de familia o tutores de los estudiantes de escuelas primarias. Dicha información facilitará nuevas estrategias que beneficien tanto a estudiantes, profesores, padres de familia e instituciones educativas en el desarrollo de los procesos de formación educativa (Beltrán et al., 2020; Velázquez, 2022). La colaboración de los padres de familia en la educación de sus hijos, se refleja en una buena actitud de los niños frente al colegio, así como mejores logros académicos, tareas de buena calidad, y un buen rendimiento (Lastre et al., 2017; Razeto, 2016).

Por otro lado, desde la disciplina de la psicología, específicamente en el área educativa, estas investigaciones permiten comprender como puede afectar el estrés en la relación padre-hijo, en la salud mental y en el rendimiento académico de los hijos/as. Del mismo modo, brinda herramientas para el desarrollo e implementación de estrategias de afrontamiento del estrés, mejoramiento de los procesos de acompañamiento escolar y fortalecimiento de las dinámicas familiares; además, dicho estudio, configura las bases para futuros programas de intervención que busquen reducir los niveles de estrés generados por el acompañamiento de tareas escolares.

Así, el presente estudio, realiza una descripción sobre los factores que generan estrés en padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca.

Ahora bien, la investigación se enmarca en la línea de investigación:

Estudios del Desarrollo Humano y Social, que tiene como objetivo aportar desde la psicología a la construcción de conocimiento para el abordaje de fenómenos, problemáticas, potencialidades, y de necesidades psicosociales, en diálogo permanente con otras disciplinas en pro de la transformación social (FUP, 2019). Así mismo se enmarca en el área de conocimiento institucional individuo, comunidad y cultura.

### **Objetivo general**

Describir los Factores psicosociales (laborales, familiares, educativos y económicos) que generan estrés en padres, madres o cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca.

### **Objetivos específicos**

Identificar el factor psicosocial más relevante que genera estrés en los padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de los estudiantes objeto de estudio.

Conocer las percepciones y experiencias de los padres, madres y cuidadores respecto al acompañamiento de tareas escolares a los estudiantes objeto de estudio.

Mencionar las estrategias de afrontamiento empleadas por los padres, madres y cuidadores para manejar el estrés asociado al acompañamiento de tareas escolares.

### **Marco teórico**

Esta investigación se centra en el campo de la psicología educativa en la cual se realiza un repaso de los referentes teóricos que han realizado estudios con relación a los factores psicosociales que generan estrés en los padres madres o cuidadores de estudiantes de grado quinto, tomando como base los siguientes elementos:

#### **El acompañamiento familiar en las tareas escolares**

Según Gonzales (2017), los padres y cuidadores pueden presentar diversos tipos de acompañamiento y apoyo en el ámbito académico hacia sus hijos, entre los que se destacan

el acompañamiento informativo, es decir, se convierten en receptores de información suministrada por la escuela, centrándose exclusivamente en conocer el rendimiento de su hijo en función de lo reglamentado por la institución; el acompañamiento resolutivo, donde los padres desempeñan un rol de compromiso tanto con la educación de sus hijos como con la institución y las diferentes problemáticas que puedan afectarla; el acompañamiento colaborativo, en el que los padres se involucran en las actividades de aprendizaje de sus hijos, tanto en el hogar como en la asistencia a las reuniones en la escuela; y finalmente, el acompañamiento supervisor, donde se otorga un mayor grado de autonomía a los hijos, se les motiva y se verifica el cumplimiento de las responsabilidades escolares.

En este sentido, los tipos de acompañamiento y apoyo manifestado por los padres debe ir dinamizándose con respecto a la edad y el crecimiento personal de cada sujeto; en el ámbito educativo se ven reflejadas teorías como la zona desarrollo próximo (ZDP) de Vygotsky (1995), el cual argumenta que los padres y los cuidadores se caracterizan por conducir a sus hijos en la construcción de sus conocimientos desde la infancia a partir de la interacción.

Asimismo, Bruner (citado por Camargo y Hederich, 2010), “hace referencia al andamiaje, como una guía donde se posibilita el desarrollo de destrezas y capacidades, ayudándolos a construir sus propias bases para el aprendizaje en la que se van convirtiendo en sujetos autónomos de sus procesos educativos”

Además, en los primeros años de vida, es crucial que el acompañamiento familiar ejercido por los padres vaya más allá de ser proveedores económicos, contribuir con materiales escolares para el desarrollo de actividades académicas y la asistencia periódica de reuniones sobre el rendimiento académico; pues, los padres y la familia, al ser el primer grupo de interacción social, se posiciona como una entidad de transmisión de conocimiento, que construyen las bases y orienta a los sujetos para el desarrollo de destrezas a nivel escolar, incluidas el manejo de emociones y habilidades para la vida (Gubias, 2012; Maestre, 2009).

Jurado (2023), refiere que, el apoyo parental posee tres dimensiones, donde se encuentra una estructura de apoyo basada en la confiabilidad y el apoyo instrumental de los padres ante adversidades y el compromiso afectivo, donde los padres demuestran su interés y afectividad en el acompañamiento de tareas y actividades, y la autonomía que se otorga

con relación a la etapa evolutiva de los hijos; esto permite comprender cómo los padres pueden influir positivamente en el desempeño escolar de sus hijos mediante la provisión de recursos cognitivos y afectivos adecuados.

Se tienen en cuenta cuatro dimensiones de participación de los padres:

La primera se denomina responsabilidad en la crianza, en esta dimensión los padres cumplen un papel fundamental en la crianza, la protección y cuidados de sus hijos, también generan un entorno que permite que el niño asista a la escuela. La segunda se denomina maestros, en esta dimensión los padres o cuidadores siguen y refuerzan el proceso de aprendizaje de la escuela en el hogar, vigilan y colaboran a sus hijos con el fin de mejorar sus tareas académicas y a su vez elaboran procesos de aprendizaje. La tercera se denomina agentes de apoyo a la escuela, en esta dimensión hace referencia a la ayuda que dan los padres de familia a las instituciones educativas con el fin de mejorar el suministro de servicios; tales como donación de dinero, tiempo, materiales básicos o trabajo. Y la última dimensión llamada, agentes con poder de decisión, en esta dimensión se asume un papel de toma de decisiones que influyen directamente en las operaciones y políticas de la institución educativa; esta consta de la participación de los padres de familia en los consejos escolares y en el entorno directivo de la escuela (Martiniello, 2000), p 6

De esta manera, el acompañamiento familiar en tareas escolares ejercido por los padres, madres y/o cuidadores, hace referencia a un conjunto de acciones coordinadas y direccionadas a apoyar el aprendizaje y desarrollo integral de los hijos dentro del ámbito académico, el cual debe entenderse como una colaboración continua entre padres, docentes y la comunidad educativa en general, cuyo fin es el éxito escolar y el bienestar estudiantil a través de una participación activa (Epstein et al., 2001; Flórez et al., 2017; Ruíz, 2010).

El involucramiento parental en la supervisión y apoyo de las tareas escolares tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes, promoviendo no solo el desarrollo cognitivo, también, el desarrollo emocional, en el que se destacan sus habilidades para reducir el estrés académico y fomentar actitudes positivas hacia el aprendizaje y facilitando la comprensión y el cumplimiento de las responsabilidades

escolares a través del fortalecimiento de la motivación intrínseca del estudiante hacia el aprendizaje (Carvajal et al., 2022; Molano-Castro et al., 2020).

Oliva (2020), alude que los padres tienen serias complicaciones para compaginar el acompañamiento escolar desde el hogar, situación que se encuentra relacionada y se suma a las dificultades económicas, las condiciones sociales y contextuales a las que pertenece cada sujeto, las cuales pueden influir significativamente en la dinámica escolar, la motivación y el rendimiento académico; tales dificultades, inciden en el incremento del nivel de estrés en los padres de familia o cuidadores, afectando su salud mental.

### **Estrés parental**

Selye (1936), manifiesta que “el estrés corresponde a una reacción involuntaria de tipo adaptativo, emitida por el organismo ante situaciones que alteran su equilibrio, involucrando manifestaciones físicas, emocionales y conductuales”.

De otro lado, Mingote y Pérez (1999, pg 34), afirma que:

Cuando un acontecimiento o un estímulo supera la capacidad del organismo de adaptación, el sujeto no cuenta con las herramientas necesarias para darle un oportuno manejo, el estrés presenta consecuencias negativas asociadas a la insatisfacción personal y adquiere una característica patológica que afecta el pleno desarrollo de los sujetos con su entorno, su salud y su calidad de vida.

Ahora bien, la familia al encontrarse compuesta por diversos actores, se convierte en un escenario que aborda múltiples factores estresantes que interactúan constantemente entre sí (Oliva et al., 2006; Stansburry y Harris, 2000).

Abidin (1992), define el estrés parental como “una pieza activadora que favorece el uso de recursos disponibles para enfrentar de una manera grata el ejercicio del rol parental” (Pérez, 2014, p. 50).

Rengifo (2022), argumenta que:

El estrés se encuentra relacionado con diversos factores que pueden desempeñar una función protectora o de riesgo, situación ligada a la percepción de los sujetos y el manejo que se le dé a esta; entre dichos factores se destacan: los estilos de vida

asociados al modo en que los sujetos deciden interactuar en y con el mundo, el apoyo social que ayuda a desarrollar el bienestar personal y familiar ante diferentes momentos de la vida, la expresión de sentimientos que generan tensión física y emocional ante una crisis, los valores y creencias de los sujetos, el bienestar físico relacionado con la calidad de su salud.

De acuerdo con Rengifo (2022), dichos factores se clasifican en internos y externos según su procedencia. Entre los factores externos se encuentran los conflictos relacionados con los procesos de aprendizaje, como los recursos empleados y la adecuación del espacio; mientras que, entre los factores internos, se distinguen las características propias de los padres, tal como el nivel educativo, el cual, se establece como una limitante que dificulta la apropiada orientación hacia los procesos de aprendizaje. Igualmente,

Pérez (2010) señala que las características individuales tanto de los padres y/o cuidadores, como las del niño, deben tenerse en cuenta, pues estas también pueden configurar una causante de estrés. afirmación que Pozo (2006), refuerza en su investigación, aludiendo que el proceso se dificulta aún más cuando los hijos tienen problemas para adquirir el aprendizaje, convirtiéndose en una situación que aumenta los niveles de estrés y la disfuncionalidad dentro del sistema familiar.

### *Modelos de estrés parental*

Hill (1958), creó el modelo ABC-X:

Estableciendo la estructura del estrés familiar, identificando lo siguiente: A) los estímulos estresores, aquellas situaciones que emiten cambios, tales como los sucesos vitales (esperados) y los diarios (inesperados); B) los recursos familiares, incluidas las fortalezas y vulnerabilidades que pueden generar un impacto positivo o negativo; C) la percepción ante el estímulo, corresponde a una evaluación positiva, negativa o indiferente; y X) la adaptación o desadaptación ante el cambio ( Pérez, 2014). A partir de ello, McCubbin y Patterson (1983), amplían el modelo integrando nuevas variables, denominándolo modelo ABC-X de ajuste y adaptación, en las que Aa) el estímulo estresor y las demandas acumuladas interactúan con Bb) los recursos previos y los nuevos, adicionando Cc) la percepción y la capacidad para darle manejo

a la eventualidad y Xx) que es resultado del manejo otorgado, dando como respuesta el estrés o la adaptación (Rengifo, 2022).

Por otro lado, se encuentra el modelo de estrés del rol de Abidin (citado por Basa, 2010), en el que se brinda atención a las cogniciones y las percepciones emitidas por los padres, puesto que, en su rol se generan una serie de creencias mediadoras y expectativas ante los diferentes estímulos estresores provenientes de distintas fuentes, por tanto, el estrés parental es un proceso de ajuste entre las expectativas que los padres se planteen frente a su rol, influyendo en cada una de las interacciones y relaciones del sistema familiar. Dentro de este modelo, se describen tres dimensiones que surgen del estrés parental y su dinámica, entre ellas se encuentra el malestar paterno, la interacción disfuncional entre padre-hijo y la capacidad de los padres para controlar la conducta de sus hijos, denominada como niño difícil. En este sentido, el calificativo positivo o negativo que los padres le otorguen a su percepción sobre su desempeño parental, generara respuestas de tipo adaptativas/inadaptativas ante situaciones de crisis y estrés, aumentando o disminuyendo la satisfacción personal con el rol.

### **Estrategias de afrontamiento en el acompañamiento escolar**

La capacidad de afrontamiento de los padres y/o cuidadores en eventos estresantes, se encuentra relacionada con la calidad de la relación padre e hijo y el bienestar individual del padre, por tanto, es indispensable señalar las estrategias de afrontamiento individuales que poseen los padres. (Pérez et al, 2014)

Lazarus y Folkman (1986), refieren que las estrategias de afrontamiento son aquellos esfuerzos a nivel cognitivo, llevados a cabo por el sujeto para resolver una situación específica; cuando este se resuelve mediante estrategias y habilidad inadecuadas se produce el estrés, el cual influye sobre el estado de salud, la vitalidad, las creencias y demás.

Las estrategias de afrontamiento que Lazarus y Folkman son categorizadas a partir de dos variables, las centradas en el problema y las centradas en la emoción. Los sujetos que se enfocan en abordar el estímulo estresor o en el problema, dirigen sus acciones hacia el cambio de la situación que les genera estrés, la definición e identificación de las situaciones conflictivas, la búsqueda de posibles soluciones y el desarrollo de ellas. Por otro lado, se

encuentran los sujetos que se centran en la emoción, cuyas acciones estarán dirigidas a reducir y regular el malestar emocional derivado del estímulo estresor, a través de la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva y las reevaluaciones cognitivas como: las comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos (Lazarus y Folkman, 1986),

Pérez (2014), manifiesta que “las estrategias de afrontamiento que emplean los padres y/o cuidadores ante el estrés parental influyen significativamente en las dinámicas familiares, en la práctica parental, los sentimientos hacia los hijos y el ajuste de los padres”

Krohne (1996), propone:

Cuatro tipologías sobre los estilos de afrontamiento empleados por los padres y/o cuidadores, las cuales se establecen a partir de los niveles de activación y evitación. Los sujetos con un alto nivel de activación y baja evitación tienden a centrarse en el problema, aquellos con baja activación y alta evitación tienden a obviar la información asertiva producida por el estímulo estresor, aquellos con baja activación y evitación tienden a adaptarse con facilidad al medio, y aquellos con alta activación y evitación tienden a mostrarse ansiosos ante los diferentes estímulos estresores.

Por su parte, Zeinder y Endler (1996), siguiendo los postulados de Lazarus y Folkman, agregan la evitación como estrategias de afrontamiento, refiriendo que, los sujetos emplean estrategias basadas en el problema cuando se enfrentan a un nivel de estrés controlable, mientras que las estrategias centradas en la emoción son utilizadas ante la percepción de un estímulo poco controlable y las estrategias de evitación cumplen la función de postergar el afrontamiento directo. De esta manera, es importante destacar que la elección de estrategias de afrontamiento es de tipo subjetivo, pues dependerá del contexto específico, la naturaleza del estrés percibido y los recursos disponibles que posee el sujeto. Además, Lazarus, refiere que el afrontamiento efectivo implica un proceso dinámico de evaluación continua y ajuste de las estrategias utilizadas.

Igualmente, McCubbin et al (1981), proponen una serie de estrategias para dar oportuna solución a los conflictos familiares, entre las que se destacan: la reestructuración de los problemas, brindar un nuevo significado; la evaluación pasiva, donde se minimiza la

reacción y se tiene una mayor aceptación de los eventos problemáticos; el apoyo social, entre los miembros de la familia y personas cercanas; el apoyo espiritual y la movilidad familiar, enfocada en buscar recursos externos y aceptar la ayuda de otras personas.

En este sentido, se espera que los padres y/o cuidadores como figuras principales dentro del sistema familiar, logren emplear estrategias de afrontamiento que potencialicen los recursos familiares y permitan responder ante los estímulos estresantes, donde se fortalezca la comunicación, la autoestima y los vínculos, permitiendo el desarrollo de la flexibilidad adaptativa en diferentes situaciones y eventos estresantes propios de la dinámica familiar o eventualidades derivadas del acompañamiento familiar en las tareas escolares (Amarís et al., 2013).

### **Metodología**

El presente estudio se enmarca en el enfoque cualitativo, el cual se fundamenta en la percepción que tiene cada persona de su contexto como una realidad social.

Asimismo, se centra en el diseño descriptivo fenomenológico, toda vez que se describen los Factores psicosociales (laborales, familiares, y educativos) que generan estrés en padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado.

### **Instrumento**

Para la recolección de los datos se emplea una entrevista semiestructurada, la cual está conformada por 12 ítems (cuatro por cada categoría) y la ficha sociodemográfica cinco ítems, en total 17 ítems.

La entrevista semiestructurada es una técnica ideal que brinda información de forma directa, a través del diálogo y posibilita profundizar en temas de interés del investigador. Por ello, se realiza un guion inicial de preguntas que den cuenta sobre los factores y los momentos clave que generan estrés en los padres, madres y cuidadores durante el proceso de acompañamiento escolar, además de indagar sobre las percepciones, la experiencia y las estrategias de afrontamiento empleadas para gestionar y manejar el factor estresor; también, la entrevista semiestructurada permite realizar preguntas sobre categorías que fueron tomadas en cuenta

inicialmente o abordar con más profundidad una de las categorías preestablecidas (Hernández Sampieri et al., 2014; Merriam, 2015).

En esta investigación se trabajó con tres categorías de análisis:

Categoría familiar

Categoría laboral

Categoría educativa

### **Población**

La población está integrada por los padres, madres y cuidadores de los estudiantes de la Institución Educativa Cauca.

### **Participantes**

Para seleccionar los participantes se realizó un primer acercamiento en la institución educativa donde se facilitó un espacio para socializar el tema de investigación un a grupo de 30 padres, madres y cuidadores, de los cuales se seleccionan 15 participantes, quienes se ofrecieron voluntariamente para participar en el trabajo investigativo, dichos participantes se encuentran entre los 30 a 50 años de edad, cuyos hijos están matriculados actualmente en el grado quinto.

### ***Criterios de inclusión***

Padre, madre y/o cuidador principal del estudiante que se encuentre cursando quinto grado, estar en un rango de edad entre 30 y 50 años, haber brindado acompañamiento escolar durante al menos un año de forma directa y estar dispuesto a participar en la investigación.

### ***Criterios de exclusión***

Se excluyen del estudio aquellos sujetos que no son padres ni cuidadores principales de los estudiantes que se encuentran en quinto grado de la Institución Educativa Cauca, aquellos que ejercen la función de cuidador principal y no se encuentren en el rango de edad

30 a 50 años. Igualmente, se excluyen los cuidadores que no desempeñan un rol de acompañamiento escolar o lo hacen de forma indirecta.

## **Resultados**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la entrevista semiestructurada realizada a los 15 participantes:

### *Educativo*

1. ¿Cuál es su nivel educativo?

Ocho participantes respondieron “bachiller”

Cuatro participantes respondieron “técnico”

Dos participantes respondieron “básica primaria”

Un participante respondió “profesional”

2. ¿Cuáles son las situaciones que dificultan el acompañamiento de las tareas de su hijo/a?

Once participantes respondieron “trabajo y poco tiempo”

Un participante respondió “poco tiempo y falta de paciencia “

Un participante respondió “falta de paciencia”

Dos participantes respondieron “no entiendo los temas de algunas materias”

3. ¿Cuáles son las tareas escolares que más se le dificulta para hacer un buen acompañamiento?

Tres participantes respondieron “todas”

Dos participantes respondieron “inglés y matemáticas”

Tres participantes respondieron “matemáticas”

Un participante respondió “matemáticas, inglés, geografía”

Un participante respondió “matemáticas, artística”

Tres participantes respondieron “ingles”

Un participante respondió “artística, ingles”

Un participante respondió “matemáticas, química, ingles”

4. ¿Realizar el acompañamiento de tareas a sus hijos le genera estrés? Sí\_\_ No\_\_  
si su respuesta es sí ¿Qué estrategias utiliza para manejar el estrés?

Nueve participantes respondieron “no”

Tres participantes respondieron “si, pero no cuento con estrategias”

Un participante respondió “respiro y trato de tener paciencia”

Un participante respondió “si la tarea es muy larga, lo dejo descansar 5 minutos y continuo luego”

Un participante respondió “tratar de distribuir el tiempo para ayudarle en las tareas y también buscar acompañamiento extra”

*laborales*

5. ¿Cuál es su Profesión u oficio?

Cinco participantes son “comerciantes”

Un participante “secretaria”

Un participante “patrullero”

Un participante “docente”

Un participante “ama de casa”

Un participante “cajera”

Un participante “empleada doméstica”

Un participante “ama de casa y comerciante”

Un participante “administradora de empresa”

Un participante “asesora comercial”

Un participante “auxiliar de enfermería”

6. ¿Considera que sus obligaciones laborales lo imposibilitan para realizar un adecuado acompañamiento en las tareas escolares? Explique.

Doce participantes afirmaron “si, porque llego tarde del trabajo y no puedo ayudarlo en las tareas”

Dos participantes afirmaron “no, mi trabajo me da tiempo”

Un participante afirmo “si, porque me toca hacer todo el oficio en la casa y es dificil estar pendiente de todo”

7. ¿Cuántas horas diarias trabaja?

Seis participantes afirman trabajar “8 horas”

Un participante afirma trabajar “11 horas”

Cuatro participantes afirman trabajar “10 horas”

Tres participantes afirman trabajar “9 horas”

Un participante afirma trabajar “14 horas”

8. ¿Indique como es el ambiente laboral en donde usted se encuentra?

Un participante afirma “tranquilo”

Siete participantes afirman “estresante”

Seis participantes afirman “bueno”

Un participante afirma “agotador”

*Familiares*

9. ¿Cómo describe su relación con su hijo/a?

Tres participantes afirmaron “muy buena”

Diez participantes afirmaron “buena”

Un participante afirmo “normal”

Un participante afirmo “regular”

10. ¿Qué momentos específicos le generan tensiones o conflictos intrafamiliares?

Sujeto 1 “los momentos donde hay falta de respeto”

Sujeto 2 “la falta de comunicación”

Sujeto 3 “la falta de colaboración en casa”

Sujeto 4 “los gastos del hogar”

Sujeto 5 y 6 “desobediencia”

Sujeto 7 “problemas económicos”

Sujeto 8 “llegar del trabajo a realizar tareas escolares”

Sujeto 9 “la responsabilidad de un hogar, por acumulación de trabajo”

Sujeto 10 “cuando se incumplen las labores del hogar”

Sujeto 11 “el saber que tengo que pasar varios días sin volver a casa”

Sujeto 12 “ninguno”

Sujeto 13 “exceso de responsabilidades

Sujeto 14 “cuando no realizan los quehaceres en la casa”

11. ¿Qué situaciones de su vida cotidiana podrían generar estrés en el acompañamiento escolar?

Un participante afirmo “no poder ayudar con sus actividades diarias”

Siete participantes afirmaron “el cansancio laboral”

Un participante afirmo “el estrés y cansancio del día”

Un participante afirmo “la falta de paciencia”

Un participante afirmo “falta de conocimiento en algunas tareas”

Un participante afirmo “el estrés del trabajo”

Un participante afirmo “no tengo la suficiente paciencia para acompañarlo en sus tareas escolares”

Un participante afirmo “falta de tiempo”

Un participante afirmo “exceso de responsabilidades”

12. ¿Considera que al realizar el acompañamiento en las tareas escolares afecta negativamente su relación con su hijo/a? Si\_\_ No\_\_ si su respuesta es sí explique.

Doce participantes afirmaron que “No”

Un participante afirmo “mi falta de paciencia hace que sienta mi hijo que soy muy dura con él porque termino hablándole muy duro.

Un participante afirmo “casi siempre terminamos discutiendo, ya que siento que no me entiende”

Un participante afirmo “si porque discutimos mucho”

## **Discusión**

Dando respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores psicosociales (laborales, familiares, y educativos) que generan estrés en padres, madres y cuidadores durante el acompañamiento de tareas escolares de estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa en el Norte del Cauca?, los resultados mostraron:

Respecto al nivel educativo de los participantes, se encontró los siguientes niveles académicos: un profesional, dos básicas primarias, cuatro técnicos y ocho bachilleres. Con lo cual es correcto afirmar que la mayoría de los participantes cuentan con conocimiento básico para guiar las tareas escolares, siendo relevante. Al respecto, López (2020), sostiene que un bajo nivel educativo por parte de los padres puede dificultar que se realice un buen acompañamiento, e incluso podría elevar los niveles de estrés debido a su incapacidad para realizar orientaciones en las tareas escolares. Con base en lo anterior se puede ver lo importante que es un nivel educativo básico para realizar dichas orientaciones.

Cabe agregar que los padres, madres o cuidadores, con mejores niveles educativos cuentan con mayores posibilidades de apoyar de manera efectiva a sus hijos, mientras que en contextos de vulnerabilidad se presentan limitaciones que afectan el rendimiento académico y el bienestar emocional.

En cuanto al estrés, nueve de los participantes aseguran que el acompañamiento escolar no es causante de estrés y los otros 6 participantes afirmaron que el acompañamiento escolar si es causante de estrés, de los cuales tres manifestaron no tener estrategias para manejar el estrés y los tres restantes, dicen “respirar y tener paciencia”, “si la tarea es muy larga lo dejo descansar cinco minutos y continuo luego”, ”tratar de distribuir el tiempo para ayudar en las tareas y también buscar acompañamiento extra”

Ahora bien, Rengifo (2022), en su investigación encontró que, a mayor apoyo educativo, menor estrés en los padres. También, evidenció que, el proceso de experiencias de aprendizaje en casa y el estrés en padres, sugieren tensiones derivadas de las condiciones y preparación insuficiente de los padres en el acompañamiento educativo. Estos resultados difieren de los de esta investigación, dado que las investigaciones de realizaron en contextos diferentes, Colombia y México. Con base en la teoría, Gonzales (2024), afirma que el acompañamiento escolar requiere esfuerzo y tiempo por parte de los padres y cuidadores, convirtiéndose en un evento estresor.

Con base en lo anterior, aunque la mayoría de los participantes afirmaron que el acompañamiento en las tareas escolares no representa una fuente de estrés, sigue siendo un factor que puede generar tensión en ciertos casos. Esto indica que, si bien algunos padres,

madres y cuidadores han logrado integrar esta responsabilidad en su dinámica cotidiana sin percibirla como una carga, para otros sí puede convertirse en una situación estresante, dependiendo de diversas condiciones personales y contextuales. Factores como las exigencias laborales, el tiempo disponible y el nivel educativo, pueden influir en la manera en que se experimenta esta responsabilidad. Por lo tanto, aunque el acompañamiento escolar no es percibido como una causa generalizada de estrés, su impacto varía según las circunstancias individuales, lo que resalta la necesidad de comprender en mayor profundidad los elementos que pueden hacer de esta tarea una experiencia estresante para algunos cuidadores.

En cuanto al factor laboral, seis participantes afirman trabajar “más de ocho horas diarias” y de igual forma siete participantes afirman que el ambiente laboral donde trabajan es “estresante”. Por lo tanto, se podría afirmar que el entorno laboral puede influir positiva o negativamente en el estrés de los cuidadores, ya que es un lugar donde pasan bastantes horas al día y donde pueden estar sometidos a un nivel de estrés constante. Por ende, es correcta la postura de Tucto (2022), al afirmar que algunos padres están sometidos a trabajos estresantes, sumado a esto no logran organizar y distribuir el tiempo frente a las ocupaciones laborales y domésticas, y esto les puede generar sentimientos de culpa e incrementar el nivel de estrés. De igual forma doce participantes, afirmaron que “Si” consideran que sus obligaciones laborales les imposibilitan realizar un adecuado acompañamiento en las tareas escolares, esto corrobora la afirmación de Carvajal (2022), quien encontró que, los padres que poseen menos obligaciones laborales o mayor tiempo disponible brindan un mejor acompañamiento escolar e impacta positivamente en la motivación y el grado de compromiso académico de sus hijos.

Se ha identificado que la disponibilidad de tiempo de los padres incide directamente en la motivación y compromiso académico de sus hijos. Las dinámicas laborales extensas y la falta de recursos dificultan la supervisión de las actividades escolares, generando frustración tanto en los adultos como en los niños.

Significa entonces, que la sobrecarga laboral y la falta de estrategias adecuadas de afrontamiento pueden intensificar los síntomas de ansiedad y fatiga emocional, lo que afecta tanto el bienestar de los padres como de los hijos.

Asimismo, se destaca la importancia del acompañamiento escolar en el rendimiento académico y desarrollo emocional de los niños, señalando que un acompañamiento insuficiente puede generar desmotivación, bajo desempeño y dificultades en la socialización escolar. Ante esta situación, se podrían plantear estrategias para fortalecer la colaboración entre familias y docentes, promoviendo espacios de formación para que los padres adquieran herramientas que faciliten un acompañamiento efectivo y reduzcan los niveles de estrés asociados.

En cuanto al factor familiar, diez de los participantes afirman tener una relación “buena” con sus hijos, así como doce de los participantes afirman que “No” consideran que el acompañamiento en las tareas escolares afecte negativamente la relación con su hijo/a, esto corrobora la investigación de Salazar (2021), quien afirma que las buenas relaciones entre padres e hijos contribuye a la estimulación de nuevas dinámicas de aprendizaje y el desarrollo cognitivo de los estudiantes, que esto se traduce en un mejor rendimiento académico y una mayor satisfacción familiar.

Así mismo se podría afirmar que, el hecho de que 12 de los participantes no perciban un impacto negativo en su relación debido al acompañamiento escolar, podría indicar que el estrés asociado a esta práctica es bajo o manejable dentro del grupo estudiado. Esto refuerza la idea de que un entorno familiar positivo actúa como un factor protector frente a posibles tensiones derivadas del apoyo en las tareas escolares.

Además, la implementación de estrategias de intervención adecuadas ha demostrado ser una herramienta efectiva para reducir el estrés generado por estas responsabilidades, permitiendo que los padres enfrenten los desafíos educativos de manera más organizada y menos angustiante. En este sentido, la conexión entre la escuela y la familia se torna esencial para el desarrollo de políticas y programas que promuevan la participación activa de los cuidadores en el proceso educativo

Ahora bien, el análisis de los datos refleja una percepción mayoritariamente positiva en la relación entre padres e hijos, lo que coincide con los hallazgos de Salazar (2021). Que identifique la correlación entre una buena relación familiar y el desarrollo de dinámicas de aprendizaje efectivas, sugiere que el acompañamiento escolar lejos de generar conflictos,

puede fortalecer la relación entre padres e hijos y contribuir a un mejor desempeño académico.

Por otro lado, Investigaciones planteadas en los antecedentes evidencian la necesidad de tener en cuenta los factores psicosociales en el diseño de estrategias educativas y de apoyo a las familias, asegurando que los padres y cuidadores cuenten con herramientas suficientes para gestionar el estrés derivado de su rol en el acompañamiento escolar.

De igual forma, identificar los factores que inciden en esta problemática y analizar estrategias para mitigar sus efectos, permitirá desarrollar intervenciones que promuevan el bienestar de las familias y el éxito académico de los estudiantes. La integración de estrategias que fortalezcan la relación entre la familia y la escuela, así como el desarrollo de programas de capacitación para padres, puede contribuir significativamente a reducir los niveles de estrés y mejorar el desempeño académico de sus hijos. Es fundamental continuar explorando este fenómeno desde una perspectiva psicosocial, considerando tanto los desafíos individuales como los contextuales, con el fin de promover una educación más equitativa y accesible para todas las familias.

## **Conclusiones**

Los resultados indican que el factor laboral es el más relevante, ya que indicadores como trabajar varias horas fuera del hogar y tener un ambiente laboral estresante dificultan el adecuado acompañamiento en tareas escolares, lo que podría estar generando incremento en los niveles de estrés y por ende afectando la salud mental de los participantes.

En cuanto a las percepciones y experiencias de los padres, madres o cuidadores respecto al acompañamiento de tareas escolares de sus hijos, se encontró que 12 participantes, de los 15, no perciben un impacto negativo en su relación con sus hijos al brindar acompañamiento para realizar las tareas escolares; asimismo afirmaron que el trabajo les imposibilita realizar un adecuado acompañamiento en dichas actividades.

Con relación a las estrategias de afrontamiento empleadas por los padres, madres o cuidadores se encontró las siguientes afirmaciones: “tratar de tener paciencia”, “si la tarea es

muy larga lo dejo descansar cinco minutos y continúo luego”, “tratar de distribuir el tiempo para ayudar en las tareas y también buscar acompañamiento extra”. Tres participantes manifestaron, no contar con estrategias.

### **Recomendaciones**

Se recomienda la creación de una escuela o grupo de apoyo para padres de familia o acudientes, ya que es fundamental que el grupo familiar cree o afiance los lazos de afecto, diálogo y comprensión, para así contribuir hacia el bienestar de cada uno los hogares.

Así mismo la institución educativa debe implementar estrategias que sean enfocadas a fortalecer temas como; el correcto acompañamiento escolar, herramientas para el manejo del estrés, y brindar herramientas las cuales puedan facilitar dicho acompañamiento.

De igual forma la institución debe tener en cuenta algunos factores que podría dificultar el acompañamiento de algunos padres y cuidadores, como el nivel educativo, falta de tiempo por el trabajo y falta de herramientas para hacer un correcto acompañamiento escolar. Con el fin de crear estrategias para estos casos específicos.

## Referentes

Almario, D. P., Hoyos, J. J., y Rojas, Y. L. (2021). *Acompañamiento de los padres en el proceso de enseñanza remota en el Hogar Infantil los Hoyos del ICBF de la ciudad de Popayán* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria de Popayán] Unividafup. <https://unividafup.edu.co/repositorio/files/original/d9e36b565b4f30082e364fde5f6a532a.pdf>

Alosilla, G. P. (2023). *La inteligencia emocional de los padres de familia y su influencia en el apoyo a las actividades pre escolares de sus hijos del nivel inicial, durante y después de la pandemia en una Institución Educativa particular de la ciudad de Arequipa, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María] Repositorio UCSM.

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4623df78-94fb-4b51-b8f1-75c9e0c1f34e/content>

Amarís, M., Madariaga, C., Valle, M., y Zambrano, J. (2013). *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.

<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>

Arenas-Tarazona, D. Y. (2018). *La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para la transformación social*. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 50-54.

<https://doi.org/10.15649/2346030X.480>

Avila, N., y Giannotti, S. (2020). *El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos*. *Universidad de la Habana*, (291), 1-20. <https://revistas.uh.cu/revuh/article/view/2241>

Basa, J. (2010). *Estrés parental con hijos autistas. Un estudio comparativo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Argentina]. Biblioteca Digital de la Universidad Católica

Argentina.

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/578/1/doc.pdf>

Beltrán, J. A., Gaviria, E. A., y Zuluaga, A. A. (2020). *La importancia del acompañamiento familiar en el proceso formativo en la escuela rural*. Repositorio Institucional Universidad Católica de Oriente.

<https://repositorio.uco.edu.co/jspui/handle/20.500.13064/1004>

Camargo, A., y Hederich, C. (2010). *Jerome Bruner dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia*. *Psicogente*, 13(24), 329-346. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113906>

Carrillo-Sierra, S. M., Sanabria-Herrera, B. Bermúdez-Pirela, V. y Espinosa-Castro, J. F. (2018). *Actores en la educación: una mirada des de la psicología educativa*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.

<https://bonga.unisimon.edu.co/items/e7a19699-3195-40e4-88e2-583f47997078>

Carvajal, J. A., martes, S. R., Posada, J. D., Rodríguez, A. V. y Sánchez, É. (2022). *Acompañamiento familiar en el proceso formativo y académico de estudiantes de primaria en la Institución Educativa Rural San Miguel, ubicada en Antioquia-Colombia*. *Plumilla Educativa*, 29 (1), 43-68.

<https://doi.org/10.30554/pe.1.4523.2022>

Creswell, J. W. & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Fifth edition*. SAGE Publications, Inc. [https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod\\_resource/content/1/creswell.pdf](https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod_resource/content/1/creswell.pdf)

Decreto 459 del 2024. (2024, 10 de abril). Ministerio de Educación. Diario Oficial No. 52.723.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=237555>

Delgadillo, M. (2022). *Efecto de la implementación de la terapia de interacción guiada sobre el estilo educativo y el estrés parental en familias de la ciudad de Bogotá* [Tesis de maestría, Fundación Universitaria Konrad Lorenz] Repositorio Konrad Lorenz.

<https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/5121>

Díaz, A. N. (2021). *Estrés en padres con hijos de educación básica especial, durante el aislamiento social, Chiclayo, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo] Repositorio USAT.

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4198/1/TL\\_DiazMeraAlisonNicol.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4198/1/TL_DiazMeraAlisonNicol.pdf)

Epstein, J. B., Sanders, M.G., Simon, B. S., Clark, K., Rodriguez, N., & Van Voorhis, F. L. (2001). *School, Family, and Community Partnerships*. Corwin Press, Inc.  
<https://www.govinfo.gov/content/pkg/ERIC-ED467082/pdf/ERIC-ED467082.pdf>

Flórez, G., Villalobos, J., y Londoño-Vásquez, D. (2017). *El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad*. Revista Psicoespacios, 11(18), 1-25.

<https://doi.org/10.25057/21452776.888>

Fundación Universitaria de Popayán, FUP (2019). *Proyecto Educativo Institucional*. Documento Institucional.

[https://docs.wixstatic.com/ugd/885561\\_da1f851ca7f343ab9482877ec63688cb.pdf?index=tr](https://docs.wixstatic.com/ugd/885561_da1f851ca7f343ab9482877ec63688cb.pdf?index=tr)  
[ue](#)

Gálvez, D., Martínez, A., y Martínez, F. (2015). *Estrés*. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa.

Gobernación del Cauca. (s.f.). *Línea base de indicadores socioeconómicos “Diagnostico de condiciones sociales y económicas”*.

[https://anterior.cauca.gov.co/sites/default/files/informes/santander de quilichao.pdf](https://anterior.cauca.gov.co/sites/default/files/informes/santander_de_quilichao.pdf)

Gonzales, L. (2017). *Nivel de apoyo de los padres de familia y su influencia en el logro de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial* [Trabajo de grado de especialización, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio UNAP.  
[http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8839/Luzmila\\_Gonzales\\_Segovia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8839/Luzmila_Gonzales_Segovia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González, K. Y. (2024). *El acompañamiento escolar en el proceso formativo de los estudiantes de la Institución Educativa Julio Ernesto Andrade Sede la Miranda,*

*Rovira-Tolima durante el año 2022* [Tesis de maestría, Universidad del Tolima] Repositorio UT. <https://repository.ut.edu.co/server/api/core/bitstreams/a87eb4f4-d6ed-4d28-b039-3178978b15a4/content>

Gubbins, V (2012). *Familia y escuela: tensiones, reflexiones y propuestas. Reflexiones pedagógicas*, (46), 64-73.

<https://veronicagubbins.cl/wp-content/uploads/2007/11/Familia-y-Escuela-publicada-rev-docencia-junio-012-1.pdf>

Hernández, M<sup>a</sup>. Á., Álvarez, J. S., y Gil, J. A. (2024). *Influencia de la situación laboral parental en el acompañamiento de las tareas escolares en España*. *Revista de Ciencias Sociales*, XXX(1), 62-76. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i1.41638>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL.

Hernandez Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL

Jurado, Y. Y. (2023). *Acompañamiento de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos en una Institución Educativa de Ventanilla* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122254/Jurado\\_SYY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122254/Jurado_SYY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Krohne, H. W. (1996). *Individual differences in coping*. In M. Zeidner & N. S. Endler (Eds.), *Handbook of coping: Theory, research, applications* (pp. 381–409). John Wiley & Sons.

Lastre, K., López, L. D., y Alcázar, C. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

Ley 2025 de 2020. (2020, 23 de julio). Congreso de la República. Diario oficial No 51.384. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_2025\\_2020.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2025_2020.html)

- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca.
- Maestre, A. B. (2009). *Familia y escuela: Los pilares de la educación*. Revista digital, innovación y experiencias educativas, (14), 1-11.  
[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_14/ANA%20BELEN\\_MAESTRE\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf)
- Marcelo, C., y López, M. A. (2020). *El acompañamiento a docentes principiantes. Análisis y resultados de un programa de inducción*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 28(108). <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4936>
- Martiniello, M. (2000). *Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina*. En J. C. Navarro, K. Taylor, A. Bernasconi, y L. Tyler. (Eds.). *Perspectivas sobre la reforma educativa. América central en el contexto de políticas de educación en las Américas* (pp. 175-210). La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Banco Interamericano de Desarrollo e Instituto de Harvard para el Desarrollo Internacional.  
[https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/Pnach684.pdf#page=205](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnach684.pdf#page=205)
- Márquez, V. C. y Salazar, J. F. (2021). *Como mejorar resultados académicos de los estudiantes a través del acompañamiento de sus padres en la era de la virtualidad* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD] Repositorio UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/40131/jfsalazarco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- McCubbin, H. I., Olson, D. & Larsen, A. (1981). Family crisis oriented personal evaluation scales (FCOPES). En H. I. McCubbin, A. I. Thompson y M. A. McCubbin (Eds.), *Family assessment: resiliency, coping and adaptation. Inventories for research and practice*. University of Wisconsin Publishers.
- Merriam, S. B. & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation, 4th Edition*. Jossey-Bass.

- Mingote, J. C., y Pérez, F. (1999). *El estrés del médico. Manual de autoayuda*. Ediciones Díaz de Santos S. A.
- Molano-Castro, L. Y., Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, Álvaro, Alvis-Barranco, L., y López-Castellar, M. A. (2020). *Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar*. *AVFT – Archivos Venezolanos De Farmacología Y Terapéutica*, 39(3), 251-256.  
[http://saber.ucev.ve/ojs/index.php/rev\\_aavft/article/view/19442](http://saber.ucev.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19442)
- Moposina, R. E. (2023). *Acompañamiento parental en la etapa de la adolescencia* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio UTA.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/39463/1/BJCS-TS-447.pdf>
- Moustakas, C. E. (1994). *Métodos de investigación fenomenológica*. Sage Publications, Inc.
- Oliva, L., Montero, J., Gutiérrez, M. (2006). *Relación entre el estrés parental y el del niño preescolar*. *Psicología y Salud*, 16(2), 171-178.  
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/769/1376>
- Pérez, J. (2014). *El estrés parental en familias en situación de riesgo psicosocial* [Tesis doctoral, Universidad de Huelva] Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva.  
[https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/8779/El\\_estres\\_parental.pdf?sequence=2](https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/8779/El_estres_parental.pdf?sequence=2)
- Pérez, J., Menéndez, S., Hidalgo, M. V. (2014). *Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales*. *Psychosocial Intervention*, 23(1), 25-32.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1798/179830185004.pdf>
- Pérez, F., y Santelices, M. P. (2016). *Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar*. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXV(3), 235-244.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416003.pdf>

Pozo, P., Sarriá, E. y Méndez, E. (2006). *Estrés en madres de personas con trastornos del espectro autista*. *Psicothema*, 18(3), 342-347.

<http://www.psicothema.com/pdf/3220.pdf>

Razeto, A. (2016). *El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas*. *Revista Páginas de Educación*, 9(2), 1-26.

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000200007](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007)

Rengifo, E. M. (2022). *Acompañamiento educativo remoto y el estrés en padres de familia de la ciudad de Pucallpa, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote] Repositorio Uladech.

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28791/RELACION\\_REMOTO\\_RENGIFO\\_MATUTE\\_ESTRELLA\\_MARTINA1.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28791/RELACION_REMOTO_RENGIFO_MATUTE_ESTRELLA_MARTINA1.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Reyes, J., y Tarud, C. (2022). *Acompañamiento parental en entornos desafiantes: La experiencia del programa PASOS UANDES*. *Journal of Family Policies*, (38), 78-87.

<https://dx.doi.org/10.34810/quadernsn8id413612>

Rohinsa, M., Cahyadi, S., Djunaidi, A., & Zulrizka, T. (2020). *Effect of Parent Support on Engagement Through Need Satisfaction and Academic Buoyancy*. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(6), 144-153. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3987593>

Ruíz, P. M. (2010). *El rol de la familia en la educación*. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, (10), 1-12.

[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25743w/L1PG107\\_U4\\_W6.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25743w/L1PG107_U4_W6.pdf)

Santana, K. F., y Vargas, M. J. (2021). *Implementación de estrategias para generar un acompañamiento virtual asertivo por parte de los padres de familia de los estudiantes de grado primero* [Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD] Repositorio UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/42012/mjvargasp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Selye, H. (1936). *Síndrome producido por diversos agentes nocivos*. *Naturaleza*, 138, 32.  
<https://doi.org/10.1038/138032a0>

Stansbury, K., & Harris, M. L. (2000). *Diferencias individuales en las reacciones de estrés durante un episodio de ingreso a un grupo de pares: efectos de la edad, el temperamento, la conducta de aproximación y la competencia autopercebida de los pares*. *Revista de psicología infantil experimental*, 76(1), 50-63.  
<https://doi.org/10.1006/jecp.1999.2541>

Tamayo, M. (2006). *Tipos de investigación*.  
[https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos\\_de\\_investigacion.pdf](https://trabajodegradoucm.weebly.com/uploads/1/9/0/9/19098589/tipos_de_investigacion.pdf)

Torres, A., y Ramírez, T. M. (2021). *El Juego como Estrategia Mediadora para Favorecer el Desarrollo de la Dimensión Socio Afectiva en los Niños y Niñas del Grado Transición de la Institución Educativa Rural Divino Niño* [Trabajo de grado de especialización, Corporación Universitaria del Caribe – CECAR] Repositorio Cekar. <https://repositorio.cecar.edu.co/server/api/core/bitstreams/917943a4-33f2-472b-a512-4e6e57e3eff9/content>

Torres, N, J. (2018). *El acompañamiento educativo escolar de padres de familia en la Institución Educativa Adventista MAJES – 2017* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano] Repositorio Nacional UNAP.  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/12098/Torres\\_Vargay\\_a\\_Noemi\\_Jeanette\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/12098/Torres_Vargay_a_Noemi_Jeanette_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tucto-Claudio, J., Navarro, U., Aranda-Turpo, J., & Cjuno, J. (2022). *Parental stress and dedication to the education of their children among parents from eastern Peru*. *Interacciones*, 8, e252, 1-3. <https://doi.org/10.24016/2022.v8.252>

Vásquez, M. M. (2020). *Estrés parental y estilos de afrontamiento en padres con y sin hijos de habilidades diferentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte] Repositorio UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23733/V%c3%a1squez%20Vilchez%2c%20Mayra%20Milena%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velázquez, V. A. (2022). *La importancia del acompañamiento paciente de los padres de familia para fortalecer el aprendizaje en los niños y niñas* [Trabajo de grado de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Archivo digital <http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/140939/2/2175%20-%20UPN096LEPANVE2022.pdf>

Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y lenguaje*. Ediciones Paidós.

Villalobos, J. L., Flórez, G. A., y Londoño, D. A. (2017). *La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015*. Revista Aletheia, 9(1), 58-75. <http://www.scielo.org.co/pdf/aleth/v9n1/2145-0366-aleth-9-01-00058.pdf>

Zeidner, M., & Endler, N. S. (1996). *Handbook of coping: Theory, research, applications*. John Wiley & Sons.

## Anexos

### MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

Título de la Investigación:

Grupo No. Ciudad y Fecha:

Yo, ..... una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a ..... estudiantes y asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicar cuestionario para la recolección de los datos del trabajo de grado
2. Tabular los datos
3. Describir los datos
4. Analizar los datos obtenidos

Adicionalmente se me informó que:

Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.

No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad: ..... No. De \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: femenino\_\_\_\_\_ masculino\_\_\_\_\_

Parentesco: \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

Reside en zona rural\_\_\_\_\_ urbana\_\_\_\_\_

A continuación, encontrará un cuestionario que consta de 12 preguntas relacionadas con el tema de investigación. Por favor lea atentamente y responda de la manera más sincera posible.

1. ¿Cuál es su nivel educativo?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las situaciones que dificultan el acompañamiento de las tareas de su hijo/a?

---

---

---

3. ¿Cuáles son las tareas escolares que más se le dificulta para hacer un buen acompañamiento?

---

---

---

4. ¿Realizar el acompañamiento de tareas a sus hijos le genera estrés? Si\_\_ No\_\_  
si su respuesta es sí ¿Qué estrategias utiliza para manejar el estrés?

---

---

---

5. ¿Cuál es su Profesión u oficio?

---

---

---

6. ¿Considera que sus obligaciones laborales lo imposibilitan para realizar un adecuado acompañamiento en las tareas escolares? Explique.

---

---

---

7. ¿Cuántas horas diarias trabaja?

---

---

---

8. ¿Indique como es el ambiente laboral en donde usted se encuentra?

---

---

---

9. ¿Cómo describe su relación con su hijo/a?

---

---

---

10. ¿Qué momentos específicos le generan tensiones o conflictos intrafamiliares?

---

---

---

11. ¿Qué situaciones de su vida cotidiana podrían generar estrés en el acompañamiento escolar?

---

---

---

12. ¿Considera que al realizar el acompañamiento en las tareas escolares afecta negativamente su relación con su hijo/a? Si\_\_ No\_\_ si su respuesta es sí explique

---

---

---