



FUNDACIÓN  
**UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN**  
35 ANIVERSARIO

ANÁLISIS COMPARATIVO SOBRE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ENTRE ALMACENES DE GRANDES  
SUPERFICIES: EL CASO DE WALMART EN MÉXICO D.F. Y JUMBO EN POPAYÁN-  
COLOMBIA

ÁREA TEMÁTICA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AIDA PIEDAD PAZ MELLIZO  
CLAUDIA ALEJANDRA QUICENO ARCE

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
POPAYAN, CAUCA  
2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN  
**UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN**  
35 ANIVERSARIO

ANÁLISIS COMPARATIVO SOBRE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ENTRE ALMACENES DE GRANDES  
SUPERFICIES: EL CASO DE WALMART EN MÉXICO D.F. Y JUMBO EN POPAYÁN-  
COLOMBIA

AIDA PIEDAD PAZ MELLIZO  
CLAUDIA ALEJANDRA QUICENO ARCE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Especialista en  
Gerencia del Talento Humano

Asesora temática  
SONIA GAVIRIA ARMERO

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS  
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
POPAYAN, CAUCA  
2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán





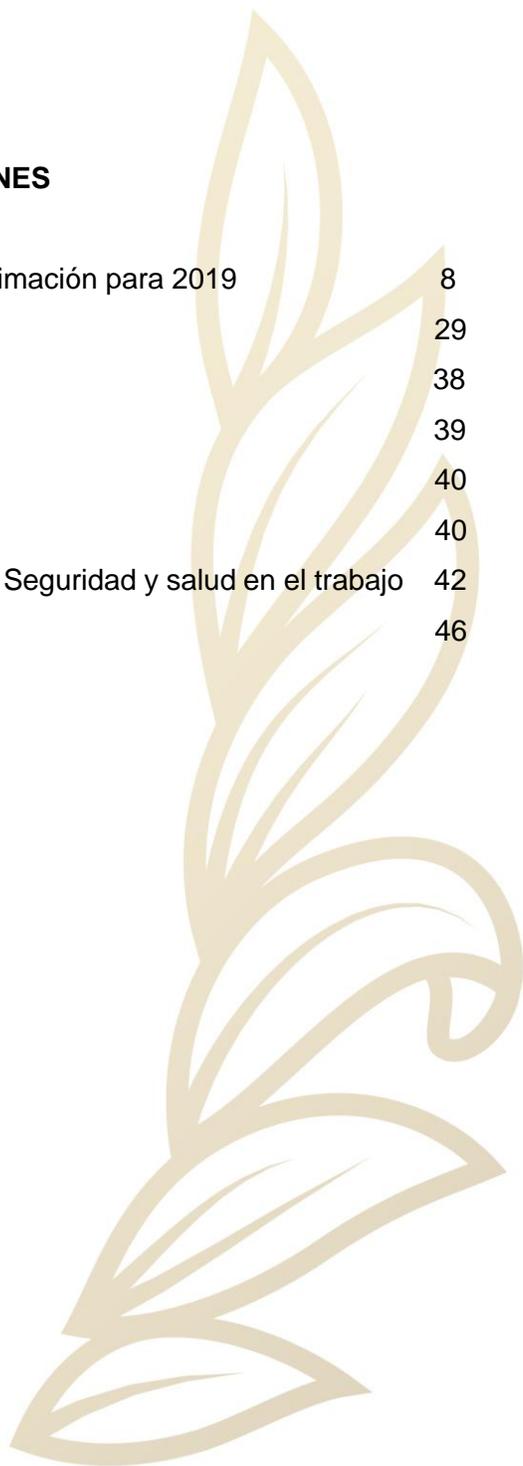
## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>1. OBJETIVOS.</b>	3
1.1. Objetivo General.	3
1.2. Objetivos Específicos.	3
<b>2. DESCRIPCIÓN.</b>	3
2.1 Características generales del país	3
2.2 México: Panorama general	7
2.3 Crecimiento económico	9
<b>3. MARCO CONCEPTUAL.</b>	12
<b>4. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE PASANTÍA INTERNACIONAL.</b>	17
4.1 SECUIEP	17
4.2 Universidad Iberoamericana	20
4.3 Universidad Del Pedregal	21
4.4 Universidad Benito Juárez	22
4.5 Max Club- Unilever (Helados Holanda)	23
4.6 WE- WORK	24
4.7 Nestlé- Ciudad De México	25
4.8 WALMART	26
4.9 ANALISIS DE CAMPO CENCOSUD – JUMBO POPAYAN	29
<b>5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN COLOMBIA Y MÉXICO.</b>	36
5.1 LEGISLACION LABORAL EN COLOMBIA	36
5.2. MARCO NORMATIVO EN MÉXICO	38
<b>6. CUADRO COMPARATIVO ENTRE LOS DOS PAÍSES.</b>	43
<b>7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.</b>	45
<b>8. APRENDIZAJES.</b>	46
<b>9. CRONOGRAMA.</b>	47
<b>RECURSOS.</b>	48
<b>BIBLIOGRAFIA – DOCUMENTACION Y SOPORTES</b>	47
<b>ANEXOS.</b>	48



## TABLA DE GRÁFICAS, CUADROS E IMÁGENES

Grafica N° 1. Indicadores seleccionados en 2018 y estimación para 2019	8
Grafica N° 2 Cencosud unidades de negocios	29
Cuadro N° 1 Normas de seguridad en México	38
Cuadro N° 2 Normas de salud en México	39
Cuadro N° Normas específicas en México	40
Cuadro N° 3 Normas de organización en México	40
Cuadro N° 4 comparativo semejanzas y diferencias en Seguridad y salud en el trabajo	42
Cuadro N° 5 Cronograma de actividades	46





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN  
ESPECIALIZACION GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS  
PASANTIA INTERNACIONAL - MEXICO

<b>PROGRAMA</b>	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	<b>CÓDIGO CURSO / NCR</b>	
<b>SEMESTRE</b>	OPCIÓN DE GRADO – PASANTIA INTERNACIONAL	<b>PERIODO ACADÉMICO</b>	2019-1
<b>DOCENTE</b>	SONIA GAVIRIA ARMERO	<b>PERFIL DE ESTUDIOS</b>	Mg.
<b>NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTE(S)</b>		<b>CODIGO</b>	<b>CEDULA</b>
1. PIEDAD PAZ MELLIZO		23182051	34324507
2. CLAUDIA ALEJANDRA QUICENO		23182036	25285311
PASANTIA INTERNACIONAL MAYO 27 A JUNIO 7			
PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIA			
Proyecto	Análisis comparativo sobre la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, entre almacenes de grandes superficies de Walmart en México D.F. y Jumbo en Popayán - Colombia		
Enfoque temático	Seguridad y salud en el trabajo		



## PRESENTACIÓN

La relación entre los términos de trabajo y salud es compleja, y tiene dos caras. Por una parte, a través del Trabajo las personas conseguimos ciertos aspectos indispensables y de gran importancia a nivel tanto personal como familiar, como lo es el sustento y cada día mejorar la calidad de vida para el trabajador y su familia, de la misma manera a nivel personal es posible lograr una satisfacción por el reconocimiento y superación personal y profesional, alcanzando nuevas metas y lograr proyectarse, todos esto conlleva a un estado de felicidad.

Por otra parte, dentro del trabajo también se pueden encontrar ciertos riesgos, como puedes ser los accidentes de trabajo y la enfermedad laboral en cualquiera de los tres aspectos físico, psíquico o emocional.

La seguridad y salud en el trabajo es un tema de vital importancia dentro de toda empresa o compañía de cualquier dimensión, ya que es relevante para que exista un buen desempeño realizar un diagnóstico de cómo está desarrollándose internamente, desde la calidad y condiciones del trabajo de los colaboradores, la políticas ambientales, psicosociales e industriales.

Todos estos aspectos se llevan a cabo de acuerdo con unas normas estipuladas para cada país donde cada empresa debe regirse a unos lineamientos y cumplir con la normatividad vigente.

El objetivo principal de la seguridad y salud laboral es la aplicación de las medidas necesarias para evitar o reducir los riesgos en el ambiente de trabajo y promocionar la salud entre los colaboradores. Las leyes y normatividad que tratan sobre la prevención de riesgos laborales son la base de cada país, y en esta base legal se encuentran las medidas de estricto cumplimiento para que cada empresa garantice la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores. Dentro de estas leyes se encuentra que los colaboradores tienen derecho a una protección en materia de seguridad y salud en el trabajo, y que el empresario es el responsable de garantizarla suministrando a los colaboradores las medidas y equipos de protección y la formación adecuada para el uso de estos.



Bajo estos antecedentes, en el presente documento tocaremos algunos de los principales aspectos que rigen las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo actualmente en Colombia y México tomando como referencia la normatividad legal Colombiana Decreto 1072 de 2015 y la Ley Federal del Trabajo que nos llevará a comparar las legislaciones de ambos países en materia de SST para así identificar las principales diferencias y similitudes entre los Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Finalmente, este trabajo se presenta como conclusión de la experiencia de pasantía internacional realizada en la ciudad de México entre el 26 de mayo y el 06 de junio de 2019, donde se realizaron ejercicios de observación en diferentes industrias y charlas impartidas por instituciones universitarias donde se evaluaron cada uno de los diferentes ítems de los que trata el presente trabajo, además de ello como requisito para optar por el título de Especialistas en Gerencia de Talento Humano y con el fin de dar un pequeño aporte del conocimiento adquirido durante la experiencia realizada.



## 1. OBJETIVOS

### 1.1. Objetivo General

- Hacer un análisis comparativo sobre la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, entre almacenes de grandes superficies, Walmart en México D.F. y Jumbo en Popayán – Colombia.

### 1.2. Objetivos específicos

- Revisar los marcos normativos y reglamentarios sobre SST para los países objeto de estudio.
- Identificar la implementación de los programas de SST en Walmart y Jumbo.
- Hacer la comparación y hallazgos semejanzas y diferencias

## 2. DESCRIPCIÓN.

### 2.1. Características generales del país

México, situada en América del Norte, tiene una superficie de 1.964.375 Km<sup>2</sup>, por lo que puede considerarse un país grande.

- Capital: Ciudad de México
- Población: 134`380.740
- Población Masculina actual: 66`272.268 (49.3%)
- Población Femenina actual: 68`108.472 (50.7%)
- Superficie: 1.964.375 km<sup>2</sup>
- Moneda: Pesos mexicanos (1 EUR=21,9971 MXN)
- Religión: Mayoritariamente Cristianismo
- Pertenece a: Alianza del Pacífico, G20, FMI, TLCAN, OEA, OCDE, ONU



- México, con una población de 134`380.740 personas, es un país muy poblado y presenta una moderada densidad de población, 64 habitantes por Km<sup>2</sup>
- Su capital es Ciudad de México y su moneda Pesos mexicanos.
- México es la economía número 15 por volumen de PIB. Su deuda pública en 2017 fue de 553.852 millones de euros, con una deuda del 53,57% del PIB. Su deuda per cápita es de 4.453€ euros por habitante.
- La última tasa de variación anual del IPC publicada en México es de julio de 2018 y fue del 4,8%. Hay algunas variables que pueden ayudarle a conocer algo más si va a viajar a México o simplemente quiere saber más sobre el nivel de vida de sus habitantes.
- El PIB per cápita es un muy buen indicador del nivel de vida y en el caso de México, en 2018, fue de 8.312€ euros, con el que se sitúa en el puesto 71 del ranking y sus habitantes tienen un bajo nivel de vida en relación al resto de los 196 países del ranking de PIB per cápita. No extraña por tanto, que los mexicanos tengan de media el salario medio más bajo del mundo.
- En cuanto al Índice de Desarrollo Humano o IDH, que elabora las Naciones Unidas para medir el progreso de un país y que en definitiva nos muestra el nivel de vida de sus habitantes, indica que los mexicanos se encuentran en el puesto 74.
- Si la razón para visitar México son negocios, es útil saber que México se encuentra en el 54º puesto de los 190 que conforman el ranking Doing Business, que clasifica los países según la facilidad que ofrecen para hacer negocios.
- En cuanto al Índice de Percepción de la Corrupción del sector público en México ha sido de 28 puntos, así pues, la percepción de corrupción de los mexicanos en su país es muy alta.
- Los climas en la ciudad de México van de lo templado al frío húmedo, dada su altura considerable, con temperaturas altas que ascienden a los 28 e incluso 32 °C en las estaciones cálidas y desciende a 0 °C en el casco histórico y 4 °C en la periferia durante el invierno. La temperatura media es de 16,6 °C.
- La pluviosidad es abundante, con posibilidad de granizo, con nevadas muy eventuales, a pesar de que sus cielos muestren escasa nubosidad durante la mayor parte del año. La desecación y la ampliación de la ciudad han incrementado la temperatura y afectado el clima, tendiendo hacia lo seco.



## 2.2 México: Panorama general (2)

- ✓ Contexto: La economía mexicana se expandió a un ritmo moderado de 2% anual durante la primera mitad de 2018, por debajo de su crecimiento potencial, ya que la incertidumbre ante la renegociación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) y en torno a las pasadas elecciones presidenciales pesó sobre la inversión. Con las elecciones atrás y el Acuerdo Estados Unidos-México Canadá (AEUMC), los factores de incertidumbre pasados deberían desvanecerse, ayudando a respaldar una mayor recuperación, aunque moderada, de la inversión. El equipo económico de la administración entrante ha manifestado su compromiso con políticas fiscales y monetarias prudentes. Última actualización: Abr 07, 2019
- ✓ Estrategia: El Banco Mundial está en proceso de diseñar la nueva Estrategia de Alianza País (EAP) para los años fiscales 2020-2025. El plan será diseñado con base en la intersección del Plan Nacional de Desarrollo y el Diagnóstico Sistemático de País. La nueva (EAP) reflejará la perspectiva de las nuevas autoridades sobre cómo fomentar el crecimiento y reducir la pobreza. Última actualización: Abr 07, 2019

Resultado: Algunos ejemplos del trabajo del Banco Mundial en México son:

- ✓ Apoyar a las mujeres, la inclusión financiera en zonas rurales, el empleo y la reducción de la pobreza en los estados más pobres de México: El Proyecto de Expansión de Finanzas Rurales promueve el fortalecimiento de instituciones financieras en México conocidas como intermediarios financieros para facilitar préstamos en zonas alejadas o de difícil acceso en donde la banca tradicional tiene poca o nula presencia. A través de ellos, se otorgan créditos a los productores y empresarios que viven en zonas rurales menores a 50,000 habitantes para apoyar actividades que promuevan la inclusión, la creación de empleos y la reducción de la pobreza, principalmente en los sectores de agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. A la fecha, se han entregado más de 150,000 préstamos, el 70% en áreas rurales en los estados más pobres del sur; el 85% para mujeres; y el 10% en comunidades clasificadas como marginadas o altamente marginadas.



- ✓ En México, los bosques generan empleos, compromisos climáticos y el empoderamiento económico de las mujeres. A través del Proyecto Bosques y Cambio Climático, 265,632 beneficiarios recibieron capacitación y apoyo de inversión para administrar los activos forestales de manera sostenible, con un fuerte enfoque en las mujeres. El Proyecto apoyó mecanismos específicos para beneficiar directamente a las mujeres, incluido el establecimiento de ventanas de financiamiento específicas para facilitar el acceso de las mujeres a los programas forestales del gobierno.  
El Proyecto de Fortalecimiento Empresarial en Paisajes Productivos Forestales, actualmente en implementación, se basa en los logros del Proyecto de Bosques y Cambio Climático y tiene como objetivo eliminar las barreras a la propiedad y al control de los activos de las mujeres en el sector forestal en México. Conozca ejemplos de cómo estos proyectos han apoyado el desarrollo de nuevas fuentes de ingresos sostenibles en los siguientes enlaces: En México, los bosques ayudan a crear empleo y lograr compromisos en materia climática y La riqueza de un bosque sacó de la pobreza a estas mujeres.
- ✓ Vinculando a los pobres a programas productivos y sociales en México. En respuesta a la intención del Gobierno de México de vincular mejor su sistema de protección social con los programas productivos, el Banco participó en el rediseño del programa de transferencias condicionales de efectivo de México, PROSPERA. A través del Proyecto de Sistema de Protección Social, el Banco contribuyó a vincular mejor a los pobres con un conjunto más amplio de programas de generación de ingresos y dirigir la oferta de programas sociales a las áreas y beneficiarios con mayores necesidades. A través de programas de generación de ingresos en áreas rurales y programas relacionados con el trabajo en áreas urbanas (por ejemplo, el Programa de Apoyo a Microempresarios y Mujeres Rurales), el Proyecto conectó a los beneficiarios con oportunidades productivas para mejorar su movilidad social y su capacidad de generar ingresos, contribuyendo al objetivo a largo plazo de romper el ciclo intergeneracional de la pobreza. Para conocer más sobre el proyecto de Protección Social, lea el siguiente artículo: En qué gastan mujeres y hombres sus ingresos económicos.
- ✓ Desarrollo subnacional: El Banco Mundial trabaja estrechamente con el Gobierno de Oaxaca, uno de los estados más pobres de México, apoyando al sector del agua a través del primer



Programa por Resultados para México, convirtiéndose en el primer préstamo subnacional para Oaxaca.

### 2.3 Crecimiento económico

México es una economía con especial fortaleza en el sector de servicios. En 2018, este sector representó el 66% del PIB y el 62% de la fuerza laboral, seguido por el sector industrial con el 31% del PIB y el 23.8% de la fuerza laboral, y el sector primario con el 2.8% del PIB y el 13.6% de la fuerza laboral. La economía mexicana ha venido creciendo a un ritmo promedio de 2.2% durante los últimos 10 años a pesar del complejo entorno global reciente. Se prevé que la economía mexicana continúe creciendo en 2019 y 2020. La estrategia de desarrollo económico del Gobierno de México permitirá fortalecer este crecimiento, la cual contempla el fortalecimiento del consumo por el efecto de los programas sociales y una mayor inclusión financiera, el impulso a la inversión privada en infraestructura y sectores estratégicos, una mayor inversión pública y el incremento de las exportaciones como resultado de la reconfiguración de las cadenas de valor globales.

Las principales actividades económicas de México son sector automotor, manufactura de electrónicos, industria de combustible, agricultura, minería, industria aeroespacial, turismo.

México es un gran exportador de plata, frutas, vegetales, café, algodón, combustible y sus derivados. El Producto Interno Bruto de la Ciudad de México es ya de casi 3 billones de pesos, y representa 17.2% del PIB del México, La Ciudad de México es la primera entidad que participa en el PIB nacional y contribuye en aproximadamente 25% al crecimiento de todo el país con los últimos datos que ha publicado el INEGI, la contribución de la CDMX al crecimiento del país representa El 24.4%.

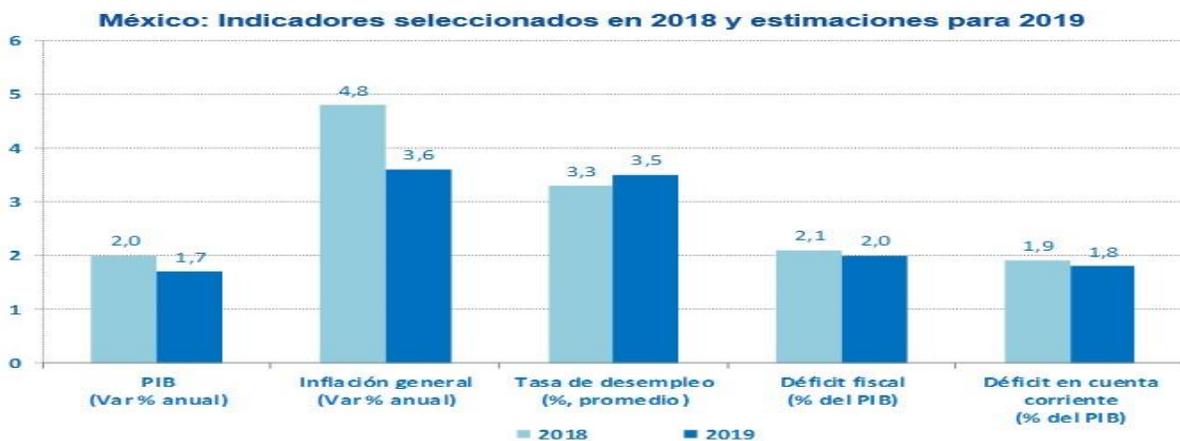
El crecimiento de la Ciudad se debe principalmente al impulso de las actividades terciarias, las cuales representan el 89% de la producción local y una cuarta parte de las actividades terciarias de todo el país. casi el 70% del PIB de la Ciudad lo conforman 7 ramas del sector servicios y 8.5% lo conforman 6 ramas del sector industrial a posibilidad de que México eleve al 4% su tasa de crecimiento económico, como lo prevé el gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, se está complicando tras los débiles datos del primer trimestre de 2019.



El Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP) En su reporte semanal, el CEESP, que depende del privado Consejo Coordinador Empresarial (CCE), dijo que la contracción del 0,2% que observó el Producto Interno Bruto (PIB) entre enero y marzo de este año confirmó la fase de debilitamiento de la economía mexicana, El mayor ingreso neto de dólares a México en los primeros meses del 2018 estuvo encabezado, en primer lugar, por la industria automotriz, seguida por las remesas familiares.

En tanto que los recursos provenientes del turismo mostraron una desaceleración y la balanza petrolera amplió su déficit La industria automotriz reportó una entrada neta de recursos, exportaciones menos importaciones, por una cifra sin precedente de 11,095 millones de dólares durante el primer bimestre de este año, lo cual implicó un aumento de 14.60 por ciento a tasa anual con respecto al mismo periodo del año anterior.

En los últimos datos reportados por el Banco de México y el Inegi La Tasa de Desocupación (TD), que se refiere al porcentaje de la Población Económicamente Activa (PEA) que no trabajó siquiera una hora durante la semana de referencia de la encuesta, pero manifestó su disposición para hacerlo e hizo alguna actividad por obtener empleo, fue de 3.6% de la PEA a nivel nacional, proporción superior a la del mes previo. En su comparación anual, la TD creció en diciembre de 2018 frente a la de igual mes de 2017 (3.6% vs 3.3%), con datos ajustados por estacionalidad



Fuente: Estimaciones de la CEPAL, con base en cifras oficiales.



## NIVEL DE POBREZA

El valor de la línea de pobreza extrema por ingresos (canasta alimenticia) urbana pasó de \$ 1.476.68 (junio de 2018) a \$ 1.552.41 (junio de 2019), incremento 5.1 % mientras que el valor de la línea de pobreza por ingresos (canasta alimenticia) rural paso de \$ 1.043.41 (junio de 2018) a \$ 1.100.29 (junio de 2019) incremento 5.5%. Respecto a la variación mensual el valor de la línea de pobreza extrema por ingresos (canasta alimenticia) urbano paso de \$11.562.26 (mayo de 2019) a 1.100.29 (junio de 2019) disminuyo 0.8%.



### 3. MARCO CONCEPTUAL

- ✓ **Sistema General de Riesgos Laborales:** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Las disposiciones vigentes de seguridad y salud en el trabajo relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales.

- ✓ **Seguridad y Salud en el Trabajo:** Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.
- ✓ **Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo:** en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

- ✓ **Riesgo Laboral:** Todo aquel aspecto que ostenta la potencialidad de causarle algún daño al trabajador.
- ✓ **Enfermedad Laboral:** (Ley 1562 de 2012 artículo 4°). Es la enfermedad laboral contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el



que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará en forma periódica las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que la enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales, será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las formas legales vigentes.

- ✓ **Accidente de Trabajo:** (Ley 1562 de 2012 Artículo 3°). Es accidente de trabajo, todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.
- ✓ **Peligro:** Fuente, situación o acto don potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas o una combinación de estos. (Norma OHSAS 18001:2007)
- ✓ **Riesgo:** Combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o exposición peligroso y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición. (Norma OHSAS 18001:2007)
- ✓ **Acto Inseguro:** Todo acto que realiza un trabajador de manera insegura o inapropiada y que facilita la ocurrencia de un accidente de trabajo. (NTC3701)
- ✓ **Incidente:** "Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos. Resolución número 1401 de 2007
- ✓ **Condiciones de trabajo:** Es el conjunto de características de la tarea, del entorno y de la organización del trabajo, las cuales interactúan produciendo alteraciones positivas o negativas y que, directa o indirectamente, influyen en la salud y la vida del trabajador.



- ✓ **Condiciones de Salud:** Son los factores de riesgo del ambiente social y del laboral, de las condiciones sociales y económicas derivadas de la forma de vinculación al proceso productivo que influyen en la salud del trabajador.
- ✓ **Panorama de Factores de Riesgo:** Información detallada sobre las condiciones de riesgo laboral, así como el conocimiento de la exposición a que están sometidos los distintos grupos de trabajadores afectados por ellos. Dicha información implica una acción continua y sistemática de observación y medición, de manera que exista un conocimiento actualizado a través del tiempo, que permitan una adecuada orientación de las actividades preventivas posteriores.
- ✓ **Factores de Riesgo:** Aquellas condiciones del ambiente, la tarea, los instrumentos, los materiales, la organización y el contenido del trabajo que encierran un daño potencial en la salud física o mental, o sobre la seguridad de las personas.
- ✓ **Comité Paritario:** Organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de salud ocupacional dentro de la asociación.
- ✓ **Priorización de Riesgos:** Consiste en el ordenamiento secuencial de la severidad de los factores de riesgo identificados, según su grado de peligrosidad y/o de riesgo, con el fin de desarrollar acciones de control, corrección y prevención en orden prioritario.
- ✓ **Salud:** Es el completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad o invalidez. (O.M.S.).
- ✓ **Trabajo:** Es una actividad vital del hombre. Capacidad no enajenable del ser humano caracterizada por ser una actividad social y racional, orientada a un fin y un medio de plena realización.
- ✓ **Morbilidad:** Número proporcional de personas que enferman en una población en un tiempo determinado.
- ✓ **Mortalidad:** Número proporcional de personas que mueren en una población en un tiempo determinado.
- ✓ **Ausentismo:** Se denomina al número de horas programadas, que se dejan de trabajar como consecuencia de los accidentes de trabajo o las enfermedades profesionales.



- ✓ **Incidencia:** Medida dinámica de la frecuencia con que se presentan o inciden por primera vez, los eventos de salud o enfermedades en el periodo.
- ✓ **Prevalencia:** Medida de la frecuencia con que existe un evento de salud o enfermedad en el momento, independientemente de cuando se haya originado.
- ✓ **Tasa:** El coeficiente o tasa es la relación existente entre la población que presenta un hecho particular, la población susceptible a ese hecho.
- ✓ **Proporción:** Es la relación existente entre parte de una población y el total de la misma. Expresa la relación de una parte con el todo.
- ✓ **Índice o razón:** Es el cociente entre dos números que muestra la relación de tamaño entre ellos. Se define como la relación existente entre dos poblaciones o universos diferentes.
- ✓ **Letalidad:** Proporción de muertos por un evento o una enfermedad determinada, con los casos de ese evento o de enfermedad.
- ✓ **Cronograma:** Registro de las actividades del plan de acción del programa, en el cual se consignan las tareas, los responsables y las fechas de realización.
- ✓ **Valoración del factor de riesgo:** Procedimiento mediante el cual se asigna valor matemático a un factor de riesgo. Expresa la severidad o peligrosidad a la que se somete el trabajador expuesto.
- ✓ **Grado de riesgo:** Relación matemática entre la concentración o la intensidad y el tiempo que un trabajador se encuentra expuesto a un factor de riesgo, con la concentración o la intensidad y tiempo de exposición permitidos.
- ✓ **Grado de peligrosidad:** Relación matemática obtenida del producto entre la probabilidad de ocurrencia, la intensidad de la exposición.
- ✓ **Programa de vigilancia epidemiológica:** Conjunto de acciones y metodologías encaminadas al estudio, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el trabajo y de los efectos que genera en la salud. Se apoya en un sistema de información y registro.
- ✓ **Inspecciones de Seguridad:** Es la detección de los riesgos mediante la observación detallada de las áreas o puestos de trabajo y debe incluir: instalaciones locativas, materias primas e insumos, almacenamientos, transporte, maquinaria y equipos, operaciones, condiciones ambientales, sistemas de control de emergencias, vías de evacuación y todas aquellas condiciones que puedan influir en la salud y seguridad de los trabajadores.



- ✓ **Mantenimiento Preventivo:** Es aquel que se hace a la máquina o equipos, elementos e instalaciones locativas, de acuerdo con el estimativo de vida útil de sus diversas partes para evitar que ocurran daños, desperfectos o deterioro.
- ✓ **Normas de Seguridad:** Son las reglas que deben seguirse para evitar daños que puedan derivarse como consecuencia de la ejecución de un trabajo. Especifican o determinan detalladamente las instrucciones a seguir en la operación, manipulación de máquinas y herramientas.
- ✓ **Monitoreo ambiental:** Medición de las concentraciones o niveles de contaminantes a los cuales están expuestos los trabajadores durante su jornada diaria.
- ✓ **Plan de emergencias:** Conjunto de normas y procedimientos generales destinados a prevenir y a controlar en forma oportuna y adecuada, las situaciones de riesgo en una asociación.
- ✓ **Investigación de accidente de trabajo:** Técnica utilizada para el análisis de un accidente laboral, con el fin de conocer el desarrollo de los acontecimientos y determinar las causas y las medidas de control para evitar su repetición.
- ✓ **Exámenes ocupacionales:** Valoración del estado de salud a través de exámenes físicos, pruebas funcionales y complementarias, de acuerdo con la exposición a riesgos específicos, que se realizan al trabajador para investigar la aparición de lesiones patológicas incipientes de origen profesional o no.
- ✓ **Grado de satisfacción:** Indicador primario de lo que significa la calidad de la atención. En este sentido representa la evaluación que hacen trabajador y proveedor de la calidad del programa.



#### 4. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DE PASANTÍA INTERNACIONAL.

##### Instituciones y Empresas visitadas

Durante nuestra estancia en la Ciudad de México, Puebla y Acapulco durante las fechas del 26 de Mayo al 07 de Junio de 2019, se visitaron Instituciones Universitarias (Sistema Educativo Universitario Iberoamericano de Estudios Profesionales (SECUIEP)- Tecámac, Universidad Panamericana- Ciudad de México, Universidad Iberoamericana- Ciudad de México, Universidad del Pedregal- Ciudad de México, Universidad Benito Juárez-Puebla) así mismo como empresas de servicios (Max Club- Unilever- Helados Holanda, Nestlé- El Reino del Chocolate, We Work, Mezcalera Chilpancingo) donde se interactuó con los diferentes representantes de cada una de ellas y se abordaron temas acerca de su actividad comercial, producción, mercadeo, beneficios a sus colaboradores y demás aspectos de interés general.

- \* En las visitas realizadas a las Instituciones universitarias y empresas se abordaron temas tales como:

##### 4.1 SECUIEP:

El Sistema Educativo Centro Universitario Iberoamericano de Estudios Profesionales (SECUIEP). Una institución con más de 15 años de experiencia. Fundada por Académicos con más de 45 años de práctica profesional docente en Instituciones como la UNAM y el Tec de Monterrey.

SECUIEP es una institución privada de educación media superior y superior. Actualmente cuentan con 5 Campus: Acapulco, Atlacomulco, San Juan del Río, Tecámac y Tepeji del Río.

Ofrecemos 12 Licenciaturas Ejecutivas, así como Nivel Medio Superior (Preparatoria) y Maestrías.

SECUIEP se distingue por ofrecer un alto nivel de excelencia académica y un servicio de calidad.

Fomentamos el desarrollo profesional en un ambiente de creatividad, colaboración y respeto, para generar en nuestros estudiantes las habilidades necesarias en la toma de decisiones enfocadas en el mundo profesional.



### Desarrollo de la conferencia

Dentro de las temáticas orientadas en la conferencia por parte de la institución se enmarcan los siguientes aspectos:

*Marco normativo para la gestión del talento humano*, conferencia impartida por el Señor Guillermo Manzano Romero representante de la empresa Walmart, donde se expuso lo siguiente:

- Buscan contar siempre con la diversidad de talentos, por lo que siempre están en búsqueda de los mejores, así mismo buscan la transformación digital, es decir: Instalaciones apropiadas, mayor trabajo en equipo y desarrollo de aplicaciones tecnológicas.
- Desde el año 2005 son catalogados como el mayor empleador de carácter privado del país.
- Sus valores corporativos: Integridad, Respeto, Servicio al cliente
- Actualmente cuentan con 3249 tiendas en México y Centro- América.
- Tiene diferentes formatos de comercialización, enfocándose más en el mercado femenino.
- El 52% de sus colaboradores son mujeres frente a un 48% de colaboradores hombres.
- La mayor parte de su contratación se realiza por outsourcing, mientras que para ciertos cargos su contratación es directa.
- Sus evaluaciones de desempeño se hacen de manera mensual y trimestral, también llevan a cabo juntas diarias, semanales y mensuales con la finalidad de detectar falencias.
- Dentro de sus estrategias organizacionales se encuentran: Compartir ideas dando paso al aprendizaje, capacitación cruzada (entre diferentes áreas), desarrollo de convenios con universidades, Mentoría, más que empleados son asociados.

Por su parte la Ingeniera Industrial Docente de la universidad SECUIEP Andrea González Pérez, socializó el tema de *Productividad Empresarial*, de ello se destaca lo siguiente:



- Cuál es la importancia de la productividad empresarial: Se debe dar una generación de cambio a través de aquello que se construye. Eficiencia + Tiempo= Carácter productivo.
- Cómo aumentar la productividad: 1. como primer paso de deben establecer los procesos de gestión, 2. Tomar conciencia de en dónde están los ladrones del tiempo (procrastinación), 3. Disponer de un sistema eficaz que permita obtener métricas (mediciones), 4. Definir el conjunto de medidas.
- Cómo medir la productividad: 1. Establecer rutinas, 2. Priorizar y jerarquizar cada tarea, 3. Comunicación esencial y eficiente, 4. Motivación y buen trato a los colaboradores, 5. Rodearse de mejor equipo.
- Lo más importante en cualquier ámbito organizacional es: To Share Knowledge (Compartir el conocimiento).

La docente Ana Karina Rosales socializó el tema de *Liderazgo Empresarial*, donde se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- “Lidera desde lo que eres, no desde lo que crees que debes ser”.
- Para Chiavenato, el liderazgo empresarial se define como: la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de la comunicación humana, a la consecución de uno o diversos objetivos específicos.
- Principios del liderazgo empresarial: 1. Dar ejemplo, 2. Responsabilidad, 3. Confianza, 4. Organización, 5. Entusiasmo.
- Importancia del L.E: A. Capacidad de un jefe para guiar y dirigir, B. Son comprometidos con la acción que lleva al logro, C. Las empresas con líderes dinámicos aunque no tengan una buena planeación sobreviven, D. Es vital para la supervivencia de cualquier negocio porque ejerce influencia sobre los demás, E. Se hacen responsables por su desempeño.
- “Vivimos en el mundo de los influencers, donde influir es más importante que comandar, Revista Forbes 2018”.



Por su parte, el último conferencista de la jornada socializó el tema de la *Administración de Personal*, donde los puntos relevantes fueron:

- Qué es la Administración de Personal: Conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos administrativos en cuanto a las “personas” o los recursos humanos, como el reclutamiento, la selección, la formación, las remuneraciones y la evaluación del desempeño.
- Aspectos fundamentales de la Administración Moderna de Recursos Humanos: 1. Las personas como seres humanos. 2. Las personas como activadores de los recursos de la organización. 3. Las personas como asociadas de la organización. 4. Las personas como talentos proveedores de competencias. 5. Las personas como el capital humano de la organización.
- Objetivos de la Administración de Recursos Humanos: 1. Ayudar a la organización a alcanzar sus objetivos y a realizar su misión. 2. Proporcionar competitividad a la organización. 3. Proporcionar a la organización personas bien entrenadas y motivadas. 4. Aumentar la auto-actualización y la satisfacción de las personas en el trabajo. 5. Desarrollar y mantener la calidad de vida en el trabajo. 6. Administrar e impulsar el cambio. 7. Mantener políticas éticas y comportamiento socialmente responsable. 8. Construir la mejor empresa y el mejor equipo.
- Procesos de la Administración de Recursos Humanos: A. Reclutamiento y selección de personal. B. Contratación de personal. C. Inducción de personal. D. Capacitación, adiestramiento y desarrollo de personal. E. Administración de sueldos y salarios. F. Servicios y prestaciones al personal. G. Relaciones laborales. H. Seguridad, higiene y medio ambiente.

## 4.2 UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

La IBERO (Universidad Iberoamericana) ofrece 36 licenciaturas y seis carreras de TSU; 28 maestrías, 11 doctorados y cinco especialidades; así como diversos diplomados e idiomas. Teniendo como premisa la excelencia académica, busca en todo momento formar a profesionistas comprometidos con la realidad.



Confiada a la Compañía de Jesús, a más de 75 años de su creación, la IBERO se ha dedicado a formar a los hombres y mujeres que México necesita. Su liderazgo educativo ha ido más allá de las aulas y la ha colocado como una de las mejores universidades privadas a nivel nacional e internacional.

### Desarrollo de la Conferencia

Temas de importancia de las conferencias impartidas por expertos en Recursos Humanos de la institución:

- Dentro de la conferencia impartida, se abordaron temas como la creación de valor en los Recursos Humanos, por lo cual se menciona la importancia de los R.H como socio estratégico de la organización.
- Como líder de área de R.H es importante diseñar los programas de outplacement, conocer los porcentajes de mujeres y hombres, % de mujeres en edad fértil, % de edades con el fin de identificar y conocer un poco más a los colaboradores de las empresas.
- “El verdadero jefe de recursos humanos, es cada líder se área”.
- Se menciona la importancia de medir los indicadores de los Recursos Humanos, para conocer el estado actual tanto del área como de la empresa.
- Llevar a cabo juntas de intercambio, donde se puedan compartir experiencias entre las diferentes empresas.
- Metodología del caso: 1. Descripción objetiva de los hechos. 2. Análisis de los hechos- preguntar ¿por qué? (pasado). 3. Diagnóstico. 4. Definición del problema. 5. Alternativas de solución. 6. Selección de alternativas. 7. Plan de acción. 8. Evaluación y seguimiento.

### 4.3. UNIVERSIDAD DEL PEDREGAL:

Somos una institución de educación superior que forma profesionales y posgraduados con alto nivel académico, potenciado las facultades humanas en las dimensiones intelectual, ético- espiritual y



socio- cultural; mediante el desarrollo e implementación de planes de estudio y programas acordes a los perfiles profesionales de nuestra propuesta educativa, con un trato personalizado orientado a la autoformación que tiende a la excelencia como actitud de búsqueda constante del perfeccionamiento.

### Desarrollo de la Conferencia

La institución universitaria ofreció la conferencia enfocada en la grafología de los cuales los aspectos relevantes fueron los siguientes:

- Taller de grafología. A través de la grafología se puede: Identificar rasgos de personalidad a través de la escritura, no se puede manipular.
- Dentro de los principales pioneros de aplicación de la grafología se encuentran: España y Argentina.
- Solo en algunos países puede ser utilizada como sustento legal para resolver casos jurídicos.

#### **4.4 UNIVERSIDAD BENITO JUAREZ:**

Con más de 20 años de experiencia creemos que una educación con valores está en condiciones de hacer resaltar la creatividad humana que se expresa en ciencia y tecnología, en cambios de concepción respecto de la realidad e incide en nuestro rumbo social, en estas circunstancias la UBJ forjó la filosofía de educación de calidad a bajo costo con sentido humano.

En la Universidad Benito Juárez G., la comunidad universitaria estudia, se forma y trabaja en un ambiente de fraternidad donde preponderamos la libertad como un derecho natural del hombre a elegir responsablemente, perseveramos en la equidad, otorgando a cada individuo lo que le corresponda de acuerdo a su actuar, reconocemos nuestro valor como personas y aprendemos a valorar a los demás, manteniendo el respeto como un principio básico de comportamiento.

Más de diez mil alumnos formados nos hacen sentir la responsabilidad sobre lo que enseñamos, como lo enseñamos y sobre la aplicación actual y futura de todas las competencias y áreas impartidas,



siendo de vital importancia para la Universidad Benito Juárez que estas enseñanzas sean aplicadas con ética y responsabilidad para construir una sociedad más justa y equitativa.

### Desarrollo de la Conferencia

Conferencia enfocada en la salud laboral y la calidad de vida en el trabajo:

- Salud Laboral y Calidad de Vida en el Trabajo (Ing. José Luis Farfán). Se abordaron temas referentes a los hábitos y estilos de vida saludables.
- Salud física: No hay hábitos positivos o negativos, todo va a depender de lo que hagamos con ellos.
- Sugerencias para el cuidado de la salud mental: Leer, ir al campo, conducir amablemente, ser amables.
- Tipos de motivación: Primarias y secundarias.
- Tipos de competencias: Intrínsecas y Extrínsecas.

#### **4.4 MAX CLUB- UNILEVER (HELADOS HOLANDA):**

Es un espacio didáctico donde las escuelas, principalmente primarias, pueden llevar a sus alumnos a vivir una aventura junto a Max y sus amigos:

- Conocerán la fábrica de Helados Holanda.
- Aprenderán como se fábrica su helado favorito.
- Realizarán actividades en equipo.
- Resolverán retos y descubrirán pistas.
- Tendrán acceso a MI GALERÍA, una sección privada donde podrán descargar las fotos de su recorrido.
- Recibirán un kit de regalo.



### Desarrollo de la Visita

Dentro de la información obtenida de los aspectos generales de la empresa se pudo observar lo siguiente:

- Empresa dedicada a la fabricación de alimentos, en este caso a la línea de heladería, tiene su origen en el año 1927.
- Dentro de los requisitos legales para el ingreso a la empresa, se requiere 3 meses de prueba inicial antes de ser contratado formalmente.
- Beneficios para sus colaboradores: Paquetes de spa, transporte, fisioterapeuta, bonificaciones, semana de la salud, día Unilever (8 de Junio)- comparten dentro de la empresa con sus familiares, por lo cual la producción se suspende durante este día.
- El sueldo básico es de \$6500 MXN, adicional a ello también se les remunera las horas extra y compensaciones, en especial para los turnos de la jornada nocturna.
- El mes de Diciembre es donde se presenta la temporada más baja de producción, donde solo quedan 350 trabajadores en la planta, y para la temporada alta contratan 150 trabajadores más.
- Se presenta una rotación del 20% en el personal operativo.
- El índice de accidentalidad laboral es bajo, sin embargo hubo accidentes por el exceso de confianza y regularmente llevan muchos años laborando con la empresa.
- El colaborador con mayor antigüedad tiene 18 años en la empresa.
- Se trabaja bajo Deming Planning o ciclo PHVA.

#### **4.6 WE- WORK:**

Las ubicaciones de WeWork permiten iniciar tu negocio o hacerlo crecer en un espacio de oficina diseñado de forma inteligente. Aquí tienes acceso a una comunidad en la que puedes conectarte con



otras empresas y con el transporte que lleva a los corredores comerciales de la ciudad. Si vas a elegir un espacio de coworking en la Ciudad de México, WeWork es tu mejor opción.

### Desarrollo de la Visita

Dentro de la información obtenida de los aspectos generales de la empresa se pudo observar lo siguiente:

- Empresa dedicada al sub- arrendamiento de espacios de trabajo compartidos o coworking, que generalmente son compartidos por muchas empresas.
- Son 10 personas las que actualmente se encuentran contratadas de planta.
- A nivel mundial se encuentran en el mercado desde el año 2010.
- En Ciudad de México se encuentran desde hace 2 años.
- Su objetivo es maximizar la utilización de los espacios compartidos, generación de comunidad y generación de trabajo en equipo.
- Las personas que sub- arredran los espacios son catalogados como Members y pueden hacer utilización de su espacio las 24 horas del día.
- Cada espacio está dotado con: 1. Espacio de trabajo. 2. Internet. 3. Recepción (mensajería y demás).
- Sus espacios de trabajo están clasificados de la siguiente manera: A. Hot- Desk: para 1 persona. B. Oficinas privadas: hasta 4 personas. C. Medio piso o piso completo: para empresas grandes. D. Enterprise: para un equipo de una empresa (contabilidad, talento humano, etc).
- Su sede en Colombia se encuentra ubicada en la Ciudad de Bogotá.



#### **4.4. NESTLÉ- CIUDAD DE MÉXICO:**

Nestlé es la compañía de alimentos y bebidas más grande del mundo. Contamos con más de 2,000 marcas que van desde íconos mundiales hasta favoritos locales, y tenemos presencia en 191 países en todo el mundo.

Recursos Humanos: En Nestlé, el deseo y las ganas de superar tus propios límites te darán acceso a un mundo de oportunidades en el que podrás explorar tu potencial a largo plazo impulsado por un apoyo permanente y un ambiente de colaboración en el que lograrás mucho más. Lo que hacemos está inspirado en las personas. Si buscas desarrollarte integralmente, Nestlé es la empresa para ti; pues apoyamos y motivamos a nuestros colaboradores a crecer en más de una dimensión y a explotar todo su potencial tanto personal como profesional logrando un crecimiento y balance intelectual, emocional y social que te llevará a sentirte completamente satisfecho.

#### **Desarrollo de la visita**

Se realizó el ejercicio de observación de las principales instalaciones de la fábrica especializada en la producción de Chocolates, pasando por las secciones de fabricación de los productos alimenticios, entre los principales: Chocolate Abuelita, Chocolates Carlos V y Crunch, igualmente por la sección de empaque y posteriormente su distribución.

Nestlé tiene presencia en México desde 1930 y actualmente cuenta con 13 fábricas.

Dentro de sus políticas de igualdad laboral están:

- Política de tiempo flexible, con el fin de facilitar el balance de vida y productividad para nuestros empleados.
- Política de maternidad y paternidad, la cual supera las condiciones de ley en el país y nos permite establecer los beneficios y condiciones de trabajo durante el periodo inicial de maternidad y paternidad para hijos naturales y adoptados.



#### **4.8 WALMART**

Durante la experiencia de pasantía internacional realizada en México, estuvimos presentes en varias ponencias en las universidades sobre las temáticas del programa de especialización en gerencia del talento humano y realizamos un acercamiento a algunas empresas de ciudad de México entre ellas Wal-Mart la cual es catalogada como grande superficie.



WalMart de México y Centroamérica es la cadena de comercialización minorista que Walmart Stores posee en México y Centroamérica. A finales del año 2016, su red incluía 2,291 establecimientos comerciales en México y 731 en cinco países de Centroamérica (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica).<sup>4</sup> Sus operaciones incluyen otros establecimientos comerciales como Superama, Sam's Club, Bodega Aurrera, y anteriormente Suburbia.

Es el mayor empleador privado de México (más de 190 mil empleos a fines de 2016)<sup>5</sup> y la tercera compañía más importante (tras Pemex y América Móvil), considerando su volumen de ventas.

#### **Historia**

Walmart Stores comenzó sus operaciones en México en 1991 tras asociarse con el grupo comercial Cifra, en lo que constituyó la primera expansión de la compañía fuera de los Estados Unidos.<sup>9</sup> Como fruto de esa alianza, ese mismo año surge el primer Sam's Club en México<sup>10</sup> y Walmart adquiere el 50% del paquete accionario de las emblemáticas tiendas Aurrera. Los supermercados Aurrera fueron fundados en 1958 por el empresario de origen asturiano Jerónimo Arango (de hecho, “aurrera” significa “adelante” y “buena nueva” en idioma euskera).<sup>11</sup> En 1994 amplía sus operaciones



comerciales a través de la tienda departamental Suburbia (ropa, calzado y accesorios) y la cadena de supermercados Superama,<sup>12</sup> que anteriormente pertenecían al grupo Cifra. En 1997 la compañía se convierte en la principal accionista de Cifra<sup>13</sup> y en 2000 se constituye formalmente Wal-Mart de México, integrado por las empresas Bodega Aurrera, Walmart, Superama, Sam's Club, Suburbia y Vips.<sup>14</sup> En 2001, los supermercados Aurrera se convierten al formato de Walmart Supercenter.<sup>15</sup>

### Expansión a Centroamérica

En 2005, Walmart Corp (US) adquiere el 33% de las acciones de Carhco, empresa conformada por las compañías minoristas CSU (Costa Rica) y La Fragua (Guatemala).<sup>16</sup> En 2009, Wal-Mart de México adquiere Walmart Centroamérica y, desde entonces, opera en 5 países de la región (Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica) mediante nombres comerciales como Walmart, Supermercados Paiz, La Despensa de Don Juan, Despensa Familiar, Palí, La Unión, Más x Menos y Maxi Pali. A partir de 2011, sin embargo, algunos de estos establecimientos se han convertido al tradicional formato Walmart.<sup>17</sup>



### Gobierno corporativo

Walmart de México y Centroamérica ha sido reconocida internacionalmente por las prácticas de gobierno corporativo bajo las cuales se rige. La administración de la empresa está a cargo de un Consejo de Administración compuesto por miembros designados en la asamblea general, consejeros independientes (que constituyen un 25% de los consejeros) y una minoría de accionistas (que pueden elegir un consejero cuando su participación accionaria represente al menos el 10% de las acciones de capital).<sup>18</sup> En 2010, la revista World Finance<sup>19</sup> destacó el desempeño de Walmart de México y



Centroamérica por promover acciones transparentes para beneficiar los intereses de sus accionistas.<sup>20</sup> Ese mismo año, la compañía fue reconocida por el Boston Consulting Group en su reporte anual de empresas creadoras de valor ocupando el 2º puesto en el sector de retail, siendo solo superada por Suning Appliance de China.<sup>21</sup> En marzo de 2011, la empresa fue reconocida como la mejor administrada de América Latina por su rendimiento en materia de gobierno corporativo según la publicación especializada Euromoney con base en una encuesta realizada entre consultoras e institutos de investigación orientados a la región.<sup>22</sup>

Walmart es una marca de grandes almacenes con presencia en México, es Propiedad de Grupo Walmart con sede en Estados Unidos

Es la cadena minorista más grande y líder en México compitiendo con Soriana, La Comer y Chedraui. Walmart tienen varias estrategias publicitarias que han ayudado a liderar el Mercado mexicano, como los Hot Datos, que compiten con Hoy Sale en Junio, el Martes de Frescura, que compiten con Soriana y Chedraui.

Para optar por nuestro título de especialistas en gerencia del Talento Humano, hemos querido tomar dos grandes superficies para llevar a cabo un análisis comparativo en cuanto a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a México escogimos el almacén Walmart como lo mencionamos anteriormente, y en lo que corresponde a Colombia escogimos para nuestro trabajo de campo almacenes Jumbo que hace parte de la cadena de almacenes Cencosud, como grandes superficies.



#### 4.9 CENCOSUD HISTORIA Y UNIDADES DE NEGOCIO

Cencosud es un consorcio empresarial chileno, se trata de uno de los más grandes y prestigiosos conglomerados de retail en América Latina. La compañía Cencosud opera en diversos países de América del Sur como Argentina, Brasil, Chile, Perú y Colombia.

El objetivo de [Cencosud](#) es convertirse en el mayor retailer de América Latina, llegando con la máxima calidad de servicio a todos los clientes. Para Cencosud, su misión consiste en ser el retailer más rentable y prestigiosos de América Latina.



##### Cencosud: Historia

Cencosud S.A. (Centros Comerciales Sudamericanos S.A.) ([IPSA: CENCOSUD](#))<sup>5</sup> es un consorcio empresarial multinacional [chileno](#) que opera en diversos países de [América del Sur](#), principalmente en el rubro [minorista](#). Es controlada por el empresario [Horst Paulmann](#).<sup>4</sup>

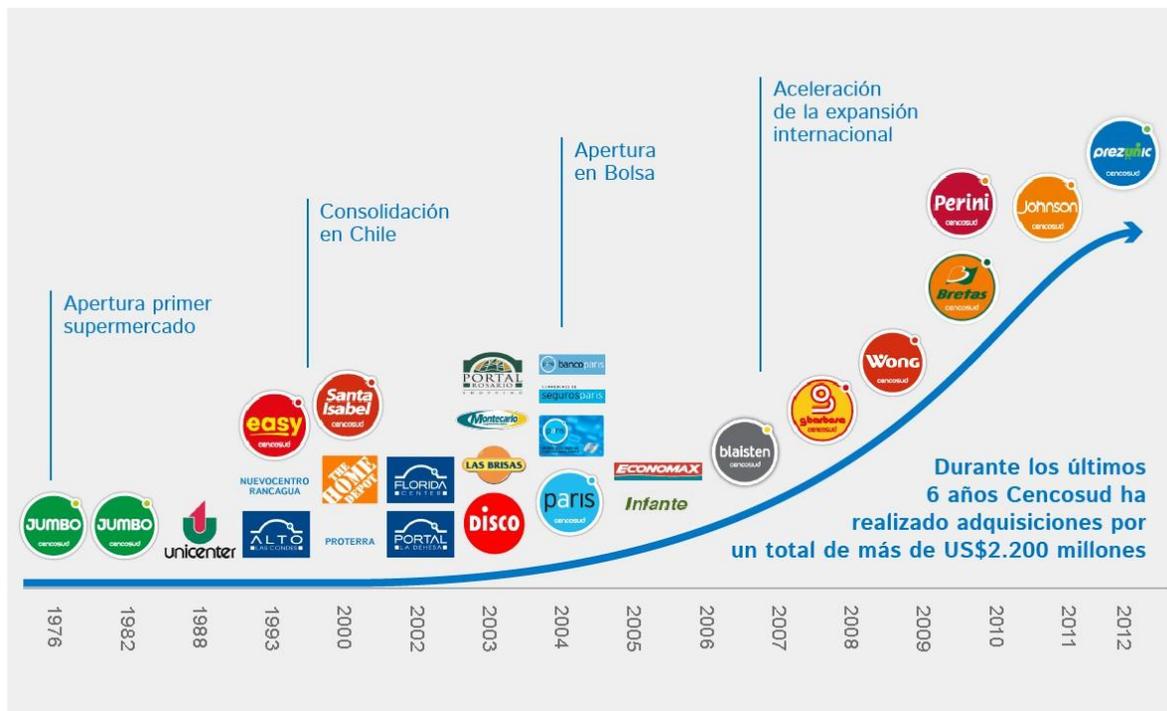
La empresa se originó a través del autoservicio «Las Brisas», fundado por el inmigrante alemán Horst Paulmann en la ciudad de [Temuco](#), en el sur de Chile. En [1976](#) inauguró «Jumbo», el primer hipermercado del país, en el [sector nororiente](#) de [Santiago](#) y tres años más tarde lo hizo en [Buenos Aires](#). En los años posteriores, amplió su línea de supermercados y centros comerciales hasta 2005, cuando adquirieron [Almacenes París](#) en Chile. De allí en adelante, Cencosud se expandió a [Brasil](#), [Colombia](#) y [Perú](#), convirtiéndose en una de las cadenas minoristas más grandes de [América Latina](#).

En 2006 comenzó Cencosud a construir Costanera Center, que se trata de un centro comercial de cinco niveles, dos edificios de oficinas, dos hoteles y más de 4500 estacionamientos. Este centro comercial se inauguró en junio de 2012. Se trata del proyecto inmobiliario más grande de sudamerica.



Al año 2011, Cencosud totalizó ingresos por venta equivalentes a 15 600 millones de dólares anuales y un **EBITDA** de 1 295 millones de dólares estadounidenses. En total, sus tiendas suman más de 3,1 millones de metros cuadrados de superficie. Sus ingresos provienen en el 41 % de Chile, su país de origen, mientras que el 29 % lo hace de Argentina, 21 % de Brasil, 8 % de Perú y 1 % de Colombia,<sup>4</sup> por la compra de la operación de **Carrefour** en Colombia.<sup>6</sup>

**Cencosud** se trata de una compañía con negocios diversificados y con mayor oferta de metros cuadrados, ya que desarrollan adicionalmente otras líneas de negocio que complementan la operación central



### Cencosud: Unidades de negocio



¿Cuáles son las unidades de negocio de Cencosud? Las unidades de negocio de Cencosud son: costanera center, tiendas por departamentos, supermercados, mejoramiento del hogar y construcción, retail financiero y shopping center.



Costanera Center



Tiendas por Departamentos



Supermercados



Mejoramiento del Hogar y Construcción



Retail Financiero



Shopping Center

1. Supermercados. En Chile, las cadenas de supermercados que tiene Cencosud son Jumbo y Santa Isabel, son las cubren el territorio nacional. Para Brasil destacan Gbarbosa, Bretas, Perini y Prezunic. En Argentina están Jumbo y “Vea “ and “Disco” y por último en Perú se encuentran Wong y Metro.



2. Tiendas por departamentos. Cuando Cencosud adquiere a Empresas Almacenes Paría S.A los negocios que también ocupa son la venta minorista de ropa, electrodomésticos, electrónica y productos de tecnología. Junto con la compra de la cadena de tiendas Johnson's, la que se integró a la Unidad de Negocio de Tiendas por Departamento de Cencosud.



3. Shopping center. En Chile se encuentran Alto Las Condes, Florida Center, Portal la Dehesa, Portal La Reina, Portal La Dehesa, Portal La Reina, Portal Viña, Portal Rancagua, Portal Temuco, Portal Valparaíso y Portal Nuñoa. Además de incluir Costaner Center. En Argentina poseen 17 centros comerciales en los que se incluyen Shopping Center, formato Factory y Strip Malls. Y Perú posee 3.
4. Servicios financieros, con el lanzamientos de la tarjeta de crédito “Jumbo Más” y las tarjetas “Más Paris” y “ Más Easy”.
5. Mejoramiento del Hogar y Construcción. En Chile Easy se especializa en productos y materiales para la construcción, remodelación y decoración de casa y jardín. Esta marca opera también en Argentina y Colombia.
6. Costanera Center: proyecto inmobiliario más grande de Latinoamérica. Alberga más de 300 locales comerciales, supermercado Jumbo, Easy, tiendas Paris, Ripley y Falabella.





## HISTORIA DE CENCOSUD EN COLOMBIA

- En mayo 1 de 2007 se suscribió asociación con el grupo Casino para desarrollar el negocio de mejoramiento del hogar (Easy), con participación accionaria de Casino con el 30% y de Cencosud (NYSE:CNCO), el 70% y la operación del negocio.
- Compromiso para capitalizar la empresa en por lo menos USD 200 millones durante los próximos cinco años.
- En marzo 31 de 2009 Cencosud (NYSE:CNCO), adquiere el 30% correspondiente a la participación accionaria de Casino, quedando así con el 100% de las acciones y el control del negocio Easy Colombia.
- Junio de 2007: llega a iniciar el montaje en Colombia el equipo de 4 gerentes provenientes de Chile y Argentina.
- Noviembre y Diciembre de 2007: contratación de gerentes y equipo de profesionales en las áreas de marketing, inmobiliaria, comercial y recursos humanos.
- Febrero de 2008: inicio de la obra Easy Occidente y contratación del equipo de sistemas.



- Marzo de 2008: gran evento con proveedores e inicio de las negociaciones.
- Abril a junio de 2008: se completa el equipo de administración central.



- Julio a octubre de 2008: contratación y entrenamiento del personal de la megatienda; montaje del almacén Easy Villas de Granada – El Cortijo.
- Octubre de 2008: Apertura de la primera megatienda en Colombia. Easy Occidente..
- Marzo de 2009: Se inicia construcción de la segunda megatienda, ubicada en el portal del norte de Transmilenio.
- Abril de 2009: Se inicia construcción de la tercera megatienda, ubicada en la Avenida 68 con Américas.
- Septiembre de 2009: Se inicia construcción de la cuarta megatienda, ubicada en el centro comercial Centro Mayor.
- Noviembre de 2009: Se abre al público la segunda megatienda. Easy Norte.
- Marzo de 2010: Se abre al público la tercera megatienda. Easy Américas.
- Abril de 2010: Se abre la cuarta megatienda, ubicada en el centro comercial Centro Mayor.
- Febrero de 2012: Empieza operaciones la venta de productos a través de la página de internet (E-Commerce) con alcance a nivel nacional.
- Octubre de 2012 : Cencosud a través de Easy Colombia adquiere la operación de supermercados Carrefour en Colombia (90 tiendas y más de 11.000 colaboradores) y entra a Colombia con la marca
- Noviembre de 2012: Se inicia construcción de la quinta tienda, ubicada en el barrio Prado de Medellín
- Marzo de 2013: Se lanza la tarjeta Cencosud-Colpatria en Colombia

Dentro de la variedad de servicios que ofrecen se encuentran:

- ✓ Envío a domicilio
- ✓ Recibe en tu casa el producto



- ✓ Retiro en tienda
- ✓ Retira en tu tienda más cercana
- ✓ Compra fácil
- ✓ Rápido y seguro

### LAS EMPRESAS QUE HACEN PARTE DE LA PLATAFORMA DE CENCOSUD EN COLOMBIA SON:



#### Colombia

- [Jumbo](#), hipermercado (antiguos hipermercados [Carrefour](#)).
- [Easy](#), tienda del mejoramiento del hogar y de construcción (desde 2007, y en 2013 reemplazando a los antiguos [Carrefour Maxi](#)).
- [Metro](#), Supermercados y tiendas de conveniencia que llegaron a reemplazar a algunos supermercados [Carrefour](#) y al formato Carrefour express (ahora Metro express).
- Tarjeta Cencosud Colpatria, Tarjeta de crédito con el respaldo de [Colpatria](#).
- Puntos Cencosud, programa de fidelización.



## 5. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN COLOMBIA Y MÉXICO.

### 5.1 LEGISLACION LABORAL EN COLOMBIA

Entre tanto en Colombia, La Ley 100 de 1993 estableció la estructura de la Seguridad Social en el país, la cual consta de tres componentes como son:

- ✓ El Régimen de Pensiones
- ✓ Atención en Salud
- ✓ Sistema General de Riesgos Profesionales.

Cada uno de los anteriores componentes tiene su propia legislación y sus propios entes ejecutores y fiscales para su desarrollo.

En el caso específico del Sistema de Riesgos Profesionales, existe un conjunto de normas y procedimientos destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades profesionales y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan, además de mantener la vigilancia para el estricto cumplimiento de la normatividad en Salud Ocupacional.

El pilar de esta Legislación es el Decreto Ley 1295 de 1994, cuyos objetivos buscan establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores, fijar las prestaciones de atención en salud y las prestaciones económicas derivadas de las contingencias de los accidentes de trabajo y enfermedad profesional, vigilar el cumplimiento de cada una de las normas de la Legislación en Salud Ocupacional y el esquema de administración de Salud Ocupacional a través de las ARP.

Particularmente, el Decreto 1295 en su Artículo 21 Literal D, obliga a los empleadores a programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del programa de Salud Ocupacional en la empresa y su financiación. En el Artículo 22 Literal D, obliga a los trabajadores a cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del programa de Salud Ocupacional de las empresas.



En la Resolución 001016 de 1989 en el Artículo 4 y Parágrafo 1, se obliga a los empleadores a contar con un programa de Salud Ocupacional, específico y particular, de conformidad con sus riesgos potenciales y reales y el número de los trabajadores. También obliga a los empleadores a destinar los recursos humanos financieros y físicos, indispensables para el desarrollo y cumplimiento del programa de Salud Ocupacional, de acuerdo con la severidad de los riesgos y el número de trabajadores expuestos. Igualmente, los programas de Salud Ocupacional tienen la obligación de supervisar las normas de Salud Ocupacional en toda la empresa, y en particular, en cada centro de trabajo.

Dada la complejidad y magnitud de esta tarea, se hace necesario que los programas de Salud Ocupacional sean entes autónomos, que dependan directamente de una unidad Staff de la empresa, para permitir una mejor vigilancia y supervisión en el cumplimiento de cada una de las normas emanadas de la Legislación de Salud Ocupacional.

A continuación, se describen los principales Decretos y Resoluciones que reglamentan la Salud Ocupacional en Colombia:

Ley 9a. De 1979, es la Ley marco de la Salud Ocupacional en Colombia.

Resolución 2400 de 1979, conocida como el "Estatuto General de Seguridad".

Decreto 614 de 1984, que crea las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional.

Resolución 2013 de 1986, que establece la creación y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en las empresas.

Resolución 1016 de 1989, que establece el funcionamiento de los Programas de Salud Ocupacional en las empresas.

Decreto 1295 de 1994, que establece la afiliación de los funcionarios a una entidad Aseguradora en Riesgos Profesionales (ARP).

Decreto 1346 de 1994, por el cual se reglamenta la integración, la financiación y el funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez.



Decreto 1772 de 1994, por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Profesionales.

Decreto 1832 de 1994, por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales.

Decreto 1834 de 1994, por el cual se reglamenta el funcionamiento del Consejo Nacional de Riesgos Profesionales.

Ley 1562 de 2012 Riesgos laborales. Crea el programa de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional: en lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

RESOLUCION 1409 DE 2012. Crea el reglamento de seguridad para trabajo en alturas.

Decreto 1072 de 2015 decreto único reglamentario del sector trabajo.

## 5.1 MARCO NORMATIVO EN MÉXICO

La seguridad y salud en el trabajo se encuentra regulada por diversos preceptos contenidos en la Constitución Política, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, la [Ley Federal del Trabajo](#), la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, el [Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo](#), así como por las normas oficiales mexicanas de la materia, entre otros ordenamientos.

La aplicación del Reglamento federal de seguridad y salud en el trabajo le corresponde a la Secretaría de del trabajo y previsión social, quien se apoya por las Autoridades Laborales de las entidades federativas, cuando se trate de ramas o actividades de jurisdicción local, en los términos de la Ley.

Asimismo, el referido ordenamiento determina, la obligación que tienen los patrones de cumplir el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como de disponer en todo tiempo de los medicamentos y materiales de curación indispensables para prestar oportuna y eficazmente los primeros auxilios.



El referido ordenamiento también recoge las obligaciones a cargo de los trabajadores: observar las disposiciones contenidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo y las que indiquen los patrones para su seguridad y protección personal, y someterse a los reconocimientos médicos previstos en el reglamento interior y demás normas vigentes en la empresa o establecimiento, para comprobar que no padecen alguna incapacidad o enfermedad de trabajo, contagiosa o incurable.

Normas de Seguridad:

Número	Título de la norma
<a href="#"><u>NOM-001-STPS-2008</u></a>	Edificios, locales e instalaciones
<a href="#"><u>NOM-002-STPS-2010</u></a>	Prevención y protección contra incendios
<a href="#"><u>NOM-004-STPS-1999</u></a>	Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria
<a href="#"><u>NOM-005-STPS-1998</u></a>	Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas
<a href="#"><u>NOM-006-STPS-2000</u></a>	Manejo y almacenamiento de materiales
<a href="#"><u>NOM-009-STPS-2011</u></a>	Trabajos en altura
<a href="#"><u>NOM-020-STPS-2011</u></a>	Recipientes sujetos a presión y calderas



[NOM-022-STPS-2008](#)

Electricidad estática

[NOM-027-STPS-2008](#)

Soldadura y corte

[NOM-029-STPS-2011](#)

Mantenimiento de instalaciones eléctricas

Normas de Salud:

Número	Título de la norma
<a href="#">NOM-010-STPS-1999</a>	Contaminantes por sustancias químicas
<a href="#">NOM-011-STPS-2001</a>	Ruido
<a href="#">NOM-012-STPS-2012</a>	Radiaciones ionizantes
<a href="#">NOM-013-STPS-1993</a>	Radiaciones no ionizantes
<a href="#">NOM-014-STPS-2000</a>	Presiones ambientales anormales
<a href="#">NOM-015-STPS-2001</a>	Condiciones térmicas elevadas o abatidas
<a href="#">NOM-024-STPS-2001</a>	Vibraciones
<a href="#">NOM-025-STPS-2008</a>	Iluminación



Normas Específicas:

Número	Título de la norma
<a href="#"><u>NOM-003-STPS-1999</u></a>	Plaguicidas y fertilizantes
<a href="#"><u>NOM-007-STPS-2000</u></a>	Instalaciones, maquinaria, equipo y herramientas agrícolas
<a href="#"><u>NOM-008-STPS-2001</u></a>	Aprovechamiento forestal maderable y aserraderos
<a href="#"><u>NOM-016-STPS-2001</u></a>	Operación y mantenimiento de ferrocarriles
<a href="#"><u>NOM-023-STPS-2003</u></a>	Trabajos en minas
<a href="#"><u>NOM-031-STPS-2011</u></a>	Construcción
<a href="#"><u>NOM-032-STPS-2008</u></a>	Minas subterráneas de carbón

Normas de organización:

Número	Título de la norma
<a href="#"><u>NOM-017-STPS-2008</u></a>	Equipo de protección personal
<a href="#"><u>NOM-018-STPS-2000</u></a>	Identificación de peligros y riesgos por sustancias químicas
<a href="#"><u>NOM-019-STPS-2011</u></a>	Comisiones de seguridad e higiene



<a href="#"><u>NOM-021-STPS-1994</u></a>	Informes sobre riesgos de trabajo
<a href="#"><u>NOM-026-STPS-2008</u></a>	Colores y señales de seguridad
<a href="#"><u>NOM-028-STPS-2004</u></a>	Seguridad en procesos de sustancias químicas
<a href="#"><u>NOM-030-STPS-2009</u></a>	Servicios preventivos de seguridad y salud



## 6. CUADRO COMPARATIVO

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
Quando hablamos de Seguridad y Salud en el Trabajo nos referimos a todos aquellos aspectos relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo, y que están referidos en otros ordenamientos a materias tales como: seguridad e higiene; seguridad e higiene industrial; seguridad y salud; seguridad, salud y medio ambiente de trabajo; seguridad, higiene y medio ambiente de trabajo	Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y actuar)
La vigilancia del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo corresponde directamente a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el ministerio del trabajo con fundamento en el marco jurídico existente y mediante un proceso inspectivo claro y detallado en el Reglamento general de Inspección del trabajo y aplicación de sanciones.	Para su medición se deben implementar indicadores cuantitativos como cualitativos según lo defina la empresa, lo importante es que puedan evaluar la estructura, el proceso y el resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST, en su elaboración se debe tener en cuenta que estén alineados con la plataforma estratégica y que hagan parte de esta.
La normalización emitida en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, debe evitar:	Falta de promoción al desarrollo de las capacidades y la profesionalización de los recursos humanos en favor de la SST.



<p><b>I. Riesgos que pongan en peligro la vida, integridad física o salud de los trabajadores, y</b></p> <p><b>II. Cambios adversos y sustanciales en el ambiente laboral, que afecten o puedan afectar la seguridad o salud de los trabajadores o provocar daños a las instalaciones, maquinaria, equipos y materiales del centro de trabajo.</b></p>	<p><b>Ampliar la cobertura en SST y promover su obligatoriedad.</b></p>
<p><b>Integrantes de la organización internacional del trabajo OIT</b></p>	<p><b>Actualmente la Secretaría del Trabajo y Previsión Social cuenta con el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST), al que cualquier empresa puede incorporarse de manera voluntaria, con el propósito de fortalecer la cultura de la prevención y la autoevaluación del cumplimiento de la normatividad.</b></p>
	<p><b>En Colombia no existe un programa o plan de incentivos el cual haga posible la inclusión de las empresas para la implementación del SST y de esta manera estar al día en normatividad y hacer posible la prevención y disminución de accidentes y enfermedades laborales.</b></p>



## 7. ANALISIS DE LA INFORMACION

- ✓ En el comparativo se identifico que se cuenta con SST en México y Colombia.
- ✓ Se tiene normalización legal en ambos países
- ✓ Se identifica que, tanto en México como en Colombia, se ha generado cultura de cambio para establecer mecanismos de prevención en riesgos laborales
- ✓ El control se realiza a través de la identificación de peligros y desarrollo de controles desde el ámbito ambiental e industrial.
- ✓ A diferencia de otros países, México no presenta un mejoramiento en cuanto a sus estadísticas, los riesgos para la salud derivados del ruido, polvo, máquinas inseguras y químicos peligrosos continúan, debido a la falta de regulaciones y una verdadera exigencia de las instituciones hacia las empresas.
- ✓ Si se hace un balance de la seguridad y salud ocupacional en México, es trascendental y urgente que las empresas adopten un rol mucho más proactivo y propositivo en los asuntos de salud de sus colaboradores e implementen programas formales de bienestar laboral.



## 8. APRENDIZAJES:

- ✓ En las visitas realizadas a las empresas se logró identificar las condiciones laborales de los trabajadores, los cuales cuentan con la protección en seguridad social tal como se establece en la normatividad mexicana y colombiana.
- ✓ No es de desconocimiento para el país de México la normatividad que rige en materia de Riesgos laborales los cuales se cumplen en las visitas realizadas.
- ✓ Dentro de las visitas realizadas se identificó igualmente que los colaboradores cuentan con beneficios adicionales a los enmarcados en la norma como son visitas a spa, profesionales que apoyan áreas de fisioterapia en los centros de trabajo, horas de compensación por tiempo laborado, actividades de compartir con sus familias e hijos y beneficios directos para estas.
- ✓ Tanto en México como en Colombia se tiene reglamentada la seguridad y salud en el trabajo bajo normatividad clara, referente en todo su contexto a la prevención de la enfermedad, los accidentes de origen laboral y la conservación de la salud en los trabajadores.
- ✓ Para México las normas oficiales que emite la Secretaría del Trabajo y Previsión Social determinan los programas de SST de las empresas.



### 9. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES/ MES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y PREPARACION DE LA PASANTIA	X	X	X	X																	
IDENTIFICACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LAS CIUDADES A VISITAR Y AGENDA A REALIZAR (UNIVERSIDADES, EMPRESAS ACTIVIDADES ACADEMICAS)					X	X	X														
MOVILIDAD INTERNACIONAL MEXICO ZACATECAS - SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS									X	X			X	X	X						
ANÁLISIS Y RECOLECCIÓN DE DATOS														X	X						
ELABORACIÓN DE DOCUMENTO - REVISION ASESOR																	X	X	X		
SOCIALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PASANTIA INTERNACIONAL MEXICO																				X	X

**RECURSOS:** Propios



## DOCUMENTACIÓN Y SOPORTES

### Bibliografía /Infografía

<https://countrymeters.info/es/Mexico>

<https://www.eleconomista.com.mx/economia/Actividad-economica-en-Mexico-registro-su-segunda-contraccion-en-lo-que-va-del-2019-20190726-0055.html>

<https://www.bancomundial.org/es/country/mexico/overview#3>, México: Panorama General, Última actualización: Abr 04, 2019 |

<https://www.cepal.org/es/notas/perspectivas-economicas-mexico-2019>

<https://prevencionar.com/2013/09/05/marco-normativo-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-mexico/>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Walmart\\_de\\_M%C3%A9xico\\_y\\_Centroam%C3%A9rica](https://es.wikipedia.org/wiki/Walmart_de_M%C3%A9xico_y_Centroam%C3%A9rica)

<https://cdn.corporate.walmart.com/bc/e7/bbc551834c078bdc8300cb6f9c76/walmart-mex-ia-2016.pdf>

<https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/1723227-cencosud-historia-unidades-negocio-evolucion-bursatil>





## ANEXOS

Imagen N°1 SECUIEP – Visita 28 Mayo 2019



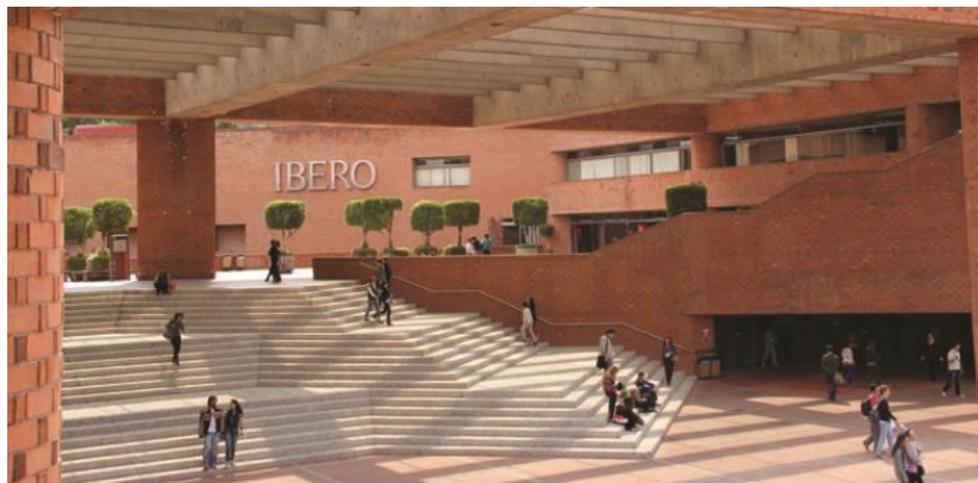
Imagen N°2 SECUIEP – Visita 28 Mayo 2019



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO



**Imagen N°3 Universidad Iberoamericana – Visita 30 Mayo 2019**



**Imagen N°4 Universidad Iberoamericana – Visita 30 Mayo 2019**



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO



Imagen N°6 Universidad Del Pedregal – Visita 01 Junio 2019



Imagen N°7 Universidad Del Pedregal – Visita 01 Junio 2019



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán





Imagen N°8 Universidad Benito Juárez – Visita 03 Junio 2019



Imagen N°9 MAX CLUB Unilever- Helados Holanda – Visita 28 Mayo 2019





Imagen N°10 MAX CLUB Unilever- Helados Holanda – Visita 28 Mayo 2019



Imagen N°11 Wework – Visita 29 Mayo 2019





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO



Imagen N°12 Nestlé – Visita 31 mayo 2019







FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán







FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

Certifica que:

*Piedad Paz*

Identificado con C.C 34324507

participo en el programa de pasantía internacional, con el objetivo de complementar, la transferencia uso y apropiación del conocimiento en la gerencia del talento humano para el desarrollo económico y social del país.

realizada en México entre el 26 de mayo y el 7 de junio de 2019.

  
PADRE MARIO ALFREDO POLO CASTELLANOS  
**Rector**  
Fundación Universitaria de popayán

  
MONICA ADRIANA ERAZO MEJUNA  
Directora Especialización gerencia  
del talento humano

**Certificado Pasantía Internacional Piedad Paz Mellizo**



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN  
35 ANIVERSARIO

**Certificado Pasantía Internacional Claudia Alejandra Quiceno Arce**

LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

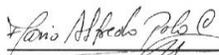
Certifica que:

*Claudia Quiceno*

Identificado con C.C 25285311

participo en el programa de pasantía internacional, con el objetivo de complementar, la transferencia uso y apropiación del conocimiento en la gerencia del talento humano para el desarrollo económico y social del país.

realizada en México entre el 26 de mayo y el 7 de junio de 2019.

  
PADRE MARIO ALFREDO POÉO CASTELLANOS  
**Rector**  
Fundación Universitaria de Popayán

  
MONICA ADRIANA ERAZO MELUINA  
Directora Especialización gerencia  
del talento humano