

Percepción Social Sobre el Trabajador Migrante Venezolano, en el Sector de la Basílica del
Señor de los Milagros, en la Ciudad de Guadalajara de Buga.

Área temática

Inclusión y Medio Ambiente

Estudiantes

Gisel Natalia Tejada Ramírez

Victoria Eugenia Méndez Ledezma



Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas

Especialización en Gerencia Social

Popayán, Cauca

2024.

Percepción Social Sobre el Trabajador Migrante Venezolano, en el Sector de la Basílica del
Señor de los Milagros, en la Ciudad de Guadalajara de Buga

Estudiantes

Gisel Natalia Tejada Ramírez

Victoria Eugenia Méndez Ledezma

Trabajo de Grado Presentado como Requisito para Optar el Título de Especialista en

Gerencia Social

Asesora temática

Sonia Gaviria Armero



Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Económicas Contables y Administrativas

Especialización en Gerencia Social

Popayán, Cauca

2024

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
2. MARCO CONCEPTUAL	12
3.METODOLOGIA	17
4.GUADALAJARA DE BUGA.....	19
5.LOS MIGRANTES VENEZOLANOS	51
6.INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN E IDENTIFICAR LAS LABORES DEL MIGRANTE VENEZOLANO	55
7.ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS SOBRE LA OCUPACION DEL MIGRANTE VENEZOLANO	56
8.DINÁMICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD RELACIONADAS CON LOS MIGRANTES VENEZOLANOS.....	68
9.ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS SOBRE DINÁMICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD RELACIONADAS CON LOS MIGRANTES VENEZOLANOS.....	69
10.CONCLUSIONES	79
11.CRONOGRAMA	82

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 <i>Venta por actividad económica especificada Buga 2023</i>	38
Tabla 2 <i>Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.</i>	39
Tabla 3 <i>Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.</i>	41
Tabla 4 <i>Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.</i>	42



LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1 <i>Numero de manzanas por índice de pobreza multidimensional Guadalajara de Buga</i>	46
Grafica 2 <i>Sexo</i>	56
Grafica 3 <i>Edad</i>	57
Grafica 4 <i>¿Tiene permiso de trabajo?</i>	58
Grafica 5 <i>¿Qué tipo de identificación tiene?</i>	59
Grafica 6 <i>¿Qué grado de escolaridad tiene usted?</i>	60
Grafica 7 <i>¿Trabaja actualmente en?</i>	61
Grafica 8 <i>¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?</i>	62
Grafica 9 <i>¿Encontró usted trabajo inmediatamente?</i>	63
Grafica 10 <i>¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es?</i>	64
Grafica 11 <i>¿Durante su permanencia en la ciudad ha tenido alguna dificultad con colombianos por ser migrante?</i>	65
Grafica 12 <i>¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar en la comunidad Bugueña?</i>	66
Grafica 13 <i>¿Cuánto tiempo lleva en la ciudad de Guadalajara de Buga?</i>	66

Grafica 14 <i>Sexo</i>	70
Grafica 15 <i>¿Está usted de acuerdo que el gobierno colombiano acoja a los migrantes venezolanos dada la situación en Venezuela?</i>	73
Grafica 16 <i>¿Tiene usted una opinión favorable o desfavorable de los venezolanos que han llegado a la ciudad de Guadalajara de Buga para quedarse?</i>	74
Grafica 17 <i>¿Está usted de acuerdo con que los migrantes venezolanos aumentan los niveles de desigualdad social?</i>	75
Grafica 18 <i>¿Cree usted que los migrantes venezolanos le quitan oportunidades laborales a los bugueños?</i>	76
Grafica 19 <i>¿Cree usted que los migrantes venezolanos son una amenaza para la seguridad en la ciudad?</i>	77



LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1 <i>Mapa geografico del municipio de Buga.</i>	21
Imagen 2 <i>Mapa político del municipio de Guadalajara de Buga y zonas limítrofes.</i>	21
Imagen 3 <i>Catedral de San pedro Apóstol.</i>	27
Imagen 4 <i>La Antigua Estación del Ferrocarril del pacífico.</i>	27
Imagen 5 <i>Teatro municipal</i>	28
Imagen 6 <i>Hacienda la julia.</i>	28
Imagen 7 <i>Capilla de San Francisco.</i>	29
Imagen 8 <i>Iglesia Santo Domingo.</i>	29
Imagen 9 <i>Capilla la Merced</i>	30
Imagen 10 <i>Iglesia Santa Bárbara</i>	31
Imagen 11 <i>Portales de Fuenmayor.</i>	31
Imagen 12 <i>Palacio de justicia.</i>	32
Imagen 13 <i>Señor de los milagros</i>	35
Imagen 14 <i>Parque turístico</i>	50
Imagen 15 <i>Instrumento para recolección de información.</i>	56
Imagen 16 <i>Instrumento para recolección de información.</i>	69

MAPAS

Mapa 1 <i>Niveles de pobreza por manzana</i>	46
---	----

PROGRAMA	ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL
PERIODO	2024-2
DOCENTE ASESOR	SONIA GAVIRIA ARMERO
CODIGO	NOMBRES Y APELLIDOS ESTUDIANTES
55192122	VICTORIA EUGENIA MENDEZ LEDEZMA
55192083	GISEL NATALIA TEJADA RAMIREZ
PROYECTO	PERCEPCION SOCIAL SOBRE EL TRABAJADOR MIGRANTE VENEZOLANO, EN EL SECTOR DE LA BASILICA DEL SEÑOR DE LOS MILAGROS, EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA DE BUGA
ENFOQUE TEMATICO	INCLUSION Y MEDIO AMBIENTE



INTRODUCCIÓN

La grave crisis económica y humanitaria que ha afectado a Venezuela en los últimos años ha forzado a miles de ciudadanos a abandonar su país en busca de un futuro mejor. Esta migración masiva ha llevado a muchos venezolanos a desplazarse hacia diversas naciones de América Latina y el Caribe, donde esperan encontrar oportunidades que les permitan mejorar su calidad de vida. A medida que las condiciones en su país natal se deterioran, estos migrantes buscan protección y estabilidad, así como la posibilidad de reinsertarse en el mercado laboral y acceder a servicios básicos. La búsqueda de seguridad y bienestar ha llevado a que comunidades enteras se reubiquen en regiones vecinas, generando una notable dinámica migratoria. En este contexto, muchos países receptores han implementado políticas para atender a esta población, reconociendo tanto los desafíos como las oportunidades que representa.

La inmigración de venezolanos a Colombia es un fenómeno que data desde la época colonial, pero ha aumentado significativamente en la década de 2010 debido a la crisis económica en Venezuela. Según el censo Nacional de Población y VII de Vivienda realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en 2018, aproximadamente el 87% de la población extranjera en Colombia proviene de Venezuela. Actualmente, se estima que hay cerca de 3 millones de venezolanos residiendo en Colombia, lo que convierte al país en el principal receptor de migrantes venezolanos a nivel mundial (Inmigración Venezolana en Colombia, s. f.).

De acuerdo a lo anterior y realizando un aterrizaje de dicha situación en Colombia, se trae a colación la percepción de la comunidad específicamente en la Basílica del señor de los milagros de Guadalajara de Buga, debido al constante flujo de población venezolana radicada en esta ciudad y que

se encuentran trabajando en este sector realizando diferentes actividades, en busca de nuevas y mejores oportunidades, contribuyendo cultural y económicamente a la ciudad, enfrentando desafíos para lograr una adaptación en este lugar, de lo cual se genera un impacto negativo y positivo a la vez y se pretende saber cuál es la apreciación de la comunidad de esta ciudad turística a través la investigación y recolección de datos que nos permitan ampliar la perspectiva que se tiene sobre este tema que se considera importante pero que poco se ha estudiado por otras personas o instituciones pertinentes.

La presente investigación se enfoca en la "Percepción Social Sobre el Trabajador Migrante Venezolano en el Sector de la Basílica del Señor de los Milagros", abordando un fenómeno de creciente relevancia en el contexto colombiano. El estudio se estructura en diferentes apartados en donde se desarrollan cada uno de los objetivos planteados. En primera instancia, conoce las características generales de la ciudad de Guadalajara de Buga, un importante destino turístico que combina su herencia cultural y religiosa. Seguidamente, se identifican las diferentes labores y ocupaciones asociadas a los migrantes venezolanos en el sector de la basílica, reflejando la realidad laboral que enfrentan en un entorno marcado por el trabajo informal y las limitaciones de su estatus migratorio. Por último, se analizan las dinámicas de interacción social y la percepción de la comunidad local hacia estos migrantes, explorando las tensiones y oportunidades que surgen en la convivencia cotidiana. A través de este enfoque, el estudio no solo busca visibilizar las condiciones laborales y sociales de los migrantes, sino también contribuir a la formulación de políticas de integración que fomenten una convivencia más armónica en la región. Finalmente se emiten conclusiones.

1. OBJETIVOS

1. Objetivo General

Conocer la percepción de la comunidad, sobre la labor del trabajador migrante venezolano en el sector de la Basílica del Señor de los Milagros, en la ciudad de Guadalajara de Buga.

2. Objetivos Específicos

- Conocer las características generales de la ciudad de Guadalajara de Buga Valle.
- Identificar las diferentes labores y ocupaciones asociadas a los migrantes venezolanos en el sector de la basílica del señor de los milagros de la ciudad de Guadalajara de Buga Valle.
- Analizar las dinámicas de interacción social y la percepción de la comunidad relacionadas con los migrantes venezolanos en el sector de la basílica del señor de los milagros de la ciudad de Guadalajara de Buga Valle.

2. MARCO CONCEPTUAL

Migrante: Se refiere al desplazamiento de individuos que abandonan su lugar de residencia habitual. Este movimiento puede ocurrir tanto al cruzar fronteras internacionales como dentro del mismo país. La migración puede ser motivada por diversas razones, incluyendo la búsqueda de mejores oportunidades laborales, la reunificación familiar, la huida de conflictos o crisis económicas, y la búsqueda de condiciones de vida más seguras. Los migrantes enfrentan una serie de desafíos, como la adaptación a nuevos entornos culturales, el acceso a servicios básicos y la integración en el mercado laboral. Además, su movilidad puede tener un impacto significativo en las comunidades tanto de origen como de destino, generando intercambios culturales y económicos. En un mundo cada vez más globalizado, la migración es un fenómeno complejo que requiere atención y políticas adecuadas para garantizar el respeto de los derechos de los migrantes y su bienestar. (Organización Internacional para Migraciones, 2019).

Percepción social: La percepción social se refiere al análisis de cómo las influencias sociales afectan la manera en que las personas interpretan y entienden su entorno. Es importante considerar que las mismas características o cualidades pueden generar impresiones variadas, ya que estas interacciones se desarrollan de manera dinámica. Factores como el contexto cultural, las experiencias previas y las interacciones interpersonales juegan un papel crucial en cómo se forma nuestra percepción. Así, la percepción social no solo se basa en la información objetiva, sino que también está moldeada por creencias, actitudes y expectativas sociales, lo que puede dar lugar a diferentes interpretaciones de una misma situación. Esta complejidad resalta la importancia de comprender el papel de la sociedad en la formación de nuestras percepciones y juicios (Pérez et al., 2022).

Turismo religioso: Es una forma de viaje impulsada por la fe, la espiritualidad, la devoción o el deseo de explorar el patrimonio artístico y cultural asociado con diversas tradiciones religiosas. Esta modalidad abarca un amplio espectro de creencias, permitiendo a los viajeros visitar lugares sagrados, participar en rituales y eventos religiosos, y apreciar obras de arte sacro. Además de ser una experiencia de conexión espiritual, el turismo religioso también promueve el intercambio cultural y el entendimiento entre diferentes comunidades de fe. A medida que las personas buscan profundizar en su espiritualidad o simplemente conocer las tradiciones de otros credos, el turismo religioso se convierte en una herramienta para la reflexión personal y el descubrimiento cultural. Esta tendencia ha crecido en popularidad, impulsando el desarrollo económico en las regiones que albergan importantes sitios de peregrinación y devoción (Ifema, 2020).

Venezolano: El término "venezolano" se refiere a una persona que es originaria de Venezuela o que tiene nacionalidad venezolana. Este concepto abarca aspectos culturales, históricos y sociales que definen la identidad de los ciudadanos de este país. El venezolano es el individuo que posee la nacionalidad de Venezuela, caracterizado por una rica diversidad cultural y una identidad que refleja la historia y las tradiciones del país (Martínez, 2020).

Basílica: Iglesia notable por su antigüedad, extensión o magnificencia, o que goza de ciertos privilegios, por imitación de las basílicas romanas (Real Academia Española, 2001). Igualmente se considera como una iglesia que destaca por su antigüedad, tamaño o esplendor arquitectónico, y que a menudo posee ciertos privilegios especiales otorgados por la Iglesia. Este tipo de edificio religioso se inspira en las antiguas basílicas romanas, que eran espacios públicos utilizados para el comercio y la

administración. Con el tiempo, la basílica se ha convertido en un símbolo de importancia espiritual y cultural, siendo un lugar de congregación para los fieles y un atractivo turístico.

Familia: La familia se define como un conjunto de personas que están unidas por lazos de parentesco y que cohabitan, formando una unidad social. Este grupo puede incluir padres, hijos, abuelos, y otros parientes, y su estructura puede variar según la cultura y las circunstancias. La familia no solo proporciona apoyo emocional y social, sino que también juega un papel fundamental en la educación y la transmisión de valores y tradiciones. Además, las familias pueden adoptar diversas formas, como las nucleares, extendidas o monoparentales, reflejando así la diversidad de las dinámicas sociales actuales. En su conjunto, la familia actúa como un sistema donde se desarrollan relaciones interpersonales significativas y se fomenta el bienestar de sus miembros (Acevedo, 2011).

Comunidad: La comunidad puede definirse como un conjunto de individuos que comparten un entorno geográfico, así como intereses, valores o normas comunes, y que interactúan entre sí, estableciendo lazos sociales que generan un sentido de pertenencia. Según Hillery (1955), una comunidad se considera un grupo de personas que habitan en una área específica y que están interconectadas a través de sus relaciones sociales y económicas. Esta interrelación no solo fomenta la colaboración y el apoyo mutuo, sino que también contribuye a la creación de una identidad colectiva. Las comunidades pueden variar en tamaño y características, y pueden ser tanto rurales como urbanas, cada una con sus dinámicas y desafíos particulares. En esencia, la comunidad se convierte en un espacio donde los individuos pueden desarrollar relaciones significativas y trabajar juntos hacia objetivos comunes.

Población: La población se refiere al conjunto de individuos que residen en un área específica, ya sea una ciudad, un país o una región. Este grupo puede estar compuesto por personas de diversas características, como edad, género, etnicidad y nivel socioeconómico. La dinámica poblacional se ve

influenciada por factores como la natalidad, mortalidad, migración y las políticas públicas, y puede afectar aspectos como el desarrollo económico, la cultura y la infraestructura de la zona. Además, el estudio de la población permite analizar tendencias y desafíos sociales, facilitando la planificación y la toma de decisiones en diferentes ámbitos, desde la salud hasta la educación y el urbanismo. En resumen, la población es un elemento fundamental en la comprensión de la organización social y el funcionamiento de las comunidades (Capulín et al, 2016).

Cultura: La cultura se define como el conjunto de modos de vida, costumbres, conocimientos y niveles de desarrollo artístico, científico e industrial que caracterizan a un grupo social en un determinado período histórico. Esta abarca una amplia variedad de expresiones, desde las tradiciones y valores hasta las manifestaciones artísticas y científicas, reflejando la identidad y las creencias de una comunidad. La cultura se transmite de generación en generación y se adapta a lo largo del tiempo, influenciada por factores como la globalización, la migración y los cambios tecnológicos. Además, la cultura no solo enriquece la vida de las personas, sino que también fomenta la cohesión social y el sentido de pertenencia. En este sentido, el estudio de la cultura es fundamental para comprender la diversidad humana y las interacciones entre diferentes sociedades (Gómez, 2021).

Nacionalidad: La nacionalidad es el vínculo jurídico que une a una persona con un Estado, otorgándole la condición de ciudadano de dicho país. Este vínculo puede depender de varios factores, como el lugar de nacimiento, la nacionalidad de los padres o la concesión de la naturalización. La nacionalidad confiere derechos y deberes, incluyendo la posibilidad de participar en la vida política, acceder a servicios públicos y gozar de protección legal. Además, es un elemento clave en la identidad personal y cultural, ya que influye en la pertenencia a una comunidad y en las relaciones con otros países. En un mundo cada vez

más globalizado, la comprensión de la nacionalidad se vuelve esencial para abordar temas como la migración, los derechos humanos y la ciudadanía (Manzano, 2020).

Mercado laboral: El mercado laboral es el lugar donde se encuentran la oferta y la demanda de trabajo. La oferta está compuesta por todos los trabajadores que buscan empleo, mientras que la demanda está formada por las empresas que necesitan contratar empleados, Kiziryan, (2024).

Trabajo: El trabajo se define como el esfuerzo humano destinado a la producción de bienes y servicios, contribuyendo así a la generación de riqueza. Se contrapone al capital, que se refiere a los recursos financieros y materiales utilizados en el proceso productivo. El trabajo puede adoptar diversas formas, desde actividades manuales hasta intelectuales, y puede ser realizado de manera independiente o como parte de una organización. Además, el trabajo no solo tiene un impacto económico, sino que también juega un papel fundamental en el desarrollo personal y social de los individuos, ya que les permite adquirir habilidades, establecer relaciones y contribuir al bienestar de sus comunidades. En el contexto actual, la naturaleza del trabajo también está evolucionando, influenciada por factores como la tecnología y la globalización, lo que plantea nuevos desafíos y oportunidades para los trabajadores (Cristancho, 2022).

Habilidad: Se define el trabajo como la capacidad de un individuo para realizar tareas específicas de manera efectiva y eficiente. Esta capacidad puede ser innata o desarrollarse a través de la práctica y la experiencia. "Las habilidades son competencias o destrezas que permiten a una persona realizar actividades de manera efectiva en un contexto particular". Goleman, (1995).

3. METODOLOGIA

Para el desarrollo y sistematización de la experiencia se utilizará la metodología de estudio de caso. Esta metodología aplicada a la gerencia social consiste en analizar situaciones concretas y reales en el ámbito de la gestión social para comprender y aprender de ellas. Con ello se busca comprender la complejidad de la gestión social, identificar buenas prácticas, identificar áreas de mejora y generar conocimiento práctico y aplicado.

Este estudio de caso, bajo ésta metodología, realizada como opción de grado para la Especialización de Gerencia Social, se enfoca en el análisis de una situación y realidad, como es la percepción social sobre el trabajador migrante venezolano, en el sector de la Basílica, del Señor de los Milagros en la Ciudad de Guadalajara de Buga, esto permite a los profesionales de este campo mejorar, adquirir y profundizar en habilidades analíticas, toma de decisiones, resolución de problemas y diseño de intervenciones efectivas, ya que facilita la aplicación y recomendación de conocimientos teóricos en esta situación.

Para la realización de este estudio que pretende conocer la percepción de la comunidad, sobre la labor del trabajador migrante venezolano en el sector de la Basílica del Señor de los Milagros, en la ciudad de Guadalajara de Buga se seguirán los siguientes pasos:

1. **Contextualización y revisión documental:** Se revisarán documentos y antecedentes relevantes para contextualizar el estudio.
2. **Visita y observación en el territorio:** Se realizará una visita al área de estudio para observar directamente el contexto y las interacciones.

3. **Diseño y aplicación de instrumento:** Se diseñará y aplicará un instrumento para recopilar datos relevantes sobre la percepción de la comunidad.
4. **Análisis de datos:** Se analizarán los datos recogidos para identificar patrones y conclusiones.
5. **Conclusiones:** Se elaborarán conclusiones con base en los resultados obtenidos, y se propondrán intervenciones adecuadas.

4. GUADALAJARA DE BUGA

El municipio de Guadalajara de Buga se encuentra en la zona central del Departamento del Valle del Cauca, en la parte más angosta del valle geográfico. No solo destaca por la belleza de su paisaje y su variada topografía, sino también por la fertilidad y productividad de sus tierras, convirtiéndose en una auténtica despensa agrícola y ganadera. Según la última encuesta del DANE (2018), la población de Guadalajara de Buga es de 115.821 habitantes.

En cuanto a su ubicación geográfica, la ciudad está situada en las estribaciones de la Cordillera Central, a la orilla derecha del río Guadalajara, que la atraviesa de este a oeste. Se encuentra a 74 km de Santiago de Cali, la capital del departamento, y a 126 km del puerto de Buenaventura, el más importante del occidente colombiano. Su ubicación es privilegiada y estratégica, ya que se sitúa en un importante cruce de caminos, donde convergen las principales vías terrestres del occidente del país, lo que le confiere un lugar destacado entre las ciudades de la región (García, 2020).

Límites del municipio: Al norte, limita con el municipio de San Pedro, a lo largo del perímetro rural marcado por la quebrada Presidente, desde su origen en la Cordillera Central hasta su desembocadura en el río Cauca. Al noreste, colinda con el municipio de Tuluá, siguiendo el curso del río Tuluá hasta su nacimiento en el Páramo de Barragán, también en la Cordillera Central. Al sur, su límite es el perímetro rural de Guacarí, a lo largo del río Sondo, desde su origen en la Cordillera Central hasta su desembocadura en el río Cauca. Al oriente, limita con el departamento del Tolima, a través de la sierra alta de la Cordillera Central, desde el nacimiento del río Tuluá hasta un punto frente al nacimiento del río Sonso. Al sureste, se encuentra con el municipio de Ginebra; al Occidente, con el

perímetro rural del municipio de Yotoco, por el río Cauca desde la desembocadura del Río Sonso hasta la Quebrada de Presidente. Por el Sur Oriente con el municipio de Cerrito.

Cuenta con las siguientes coordenadas planas $X = 923$ M $Y = 1.086.500$ M

- Extensión total: 832 Km²
- Extensión área urbana: 16.2 Km²
- Extensión área rural: 816 Km²
- Altitud de la cabecera municipal (metros sobre el nivel del mar): 969
- Temperatura media: 23° C
- Distancia de referencia: 57 Km a Santiago de Cali.

Tiene una posición astronómica de 3° 54' 07" de latitud norte y 76° 18' 14" de longitud al oeste, coordenadas respecto al meridiano de Greenwich.

Demografía y etnografía: El 80% de la población reside en la zona urbana, que abarca solo el 20% del área total, mientras que el 20% restante vive en veredas como La Habana, Alaska y El Placer, las cuales representan el 80% del territorio de la ciudad. En cuanto a la composición de género, la población femenina es del 52.2%, mientras que la masculina es del 47.8%. Es importante destacar que el 58.31% de los hogares son encabezados por hombres, mientras que las mujeres lideran el 41.69%. En términos de diversidad étnica, el 91.6% de la población es mestiza o blanca, mientras que el 8.3% corresponde a negros o afrocolombianos (Guadalajara de Buga: Red de Pueblos Patrimonio, s. f.).

Imagen 1

Mapa geografico del municipio de Buga.



Fuente: Gobernación del Valle, 2010.

Imagen 2

Mapa político del municipio de Guadalajara de Buga y zonas limítrofes.



Fuente: Gobernación del Valle, 2010.

4.1 Historia y cultura

La ciudad de Guadalajara de Buga es una de las más antiguas de Colombia y, según diversas investigaciones, tuvo cuatro fundaciones en diferentes lugares y épocas. La primera fundación, cuyo año exacto aún se investiga, fue ordenada por el gobernador Sebastián de Belalcázar y se conoció como Buga La Vieja. La segunda fundación ocurrió entre 1554 y 1555, bajo la dirección de Pedro Fernández del Busto y llevada a cabo por Giraldo Gil de Estupiñán, recibiendo el nombre de Nueva Jerez de los Caballeros, ubicada en las cabeceras del río Bugalagrande, en el corregimiento La Marina de Tuluá. La tercera fundación se llevó a cabo entre 1557 y 1559, ordenada por el gobernador Luis de Guzmán y ejecutada por Rodrigo Díez de Fuenmayor, y se denominó Guadalajara de Buga, situada en el valle de Tunessi, cerca del Páramo de Pan de Azúcar. Posteriormente, el traslado de la fundación se realizó el 4 de marzo de 1570, ordenado y ejecutado por el gobernador Álvaro de Mendoza y Carvajal, y la ciudad fue bautizada como Guadalajara de Nuestra Señora de la Victoria de Buga. Finalmente, en 1573, se estableció de manera definitiva en el sitio actual, bajo la orden del gobernador Jerónimo de Silva y ejecutado por Beltrán de Unzueta, manteniendo el nombre de Guadalajara de Buga.

Los habitantes de Guadalajara de Buga, debido a las limitaciones de tierras aptas para la agricultura, solicitaron a las autoridades el traslado de la población a terrenos más planos. Durante la conquista, estas tierras estaban habitadas por diversas tribus indígenas guerreras que resistieron la invasión, conocidas como los "bugas", de donde proviene el nombre actual de la ciudad. Fue reedificada en el territorio de los indígenas quinamanoes, en una región montañosa llamada "Babaya", al pie del cerro de Pan de Azúcar.

En la segunda fundación, la ciudad recibió el nombre de "Guadalajara de Buga", y la tercera fundación mantuvo el mismo nombre, convirtiéndose en la capital de la provincia entre 1834 y 1887, cuando se organizó como municipio. En 1908, fue capital del departamento de Buga durante veinte meses, el periodo más breve en la creación de departamentos en esa región, hasta que se creó el departamento del Valle.

La fecha exacta de su fundación no se conoce, pero se estima que ocurrió en 1555, con traslados a la Cordillera y posteriormente al Valle. En 1569, el alcalde Ruy Báez de Sosa ofreció sus tierras para trasladar la ciudad a las orillas del río Guadalajara, lo que se concretó el 4 de marzo de 1570. El primer teniente gobernador y de justicia mayor fue el Capitán Luis Velásquez; el primer alcalde fue el Capitán Melchor Velásquez de Valdenebro, fundador de Toro, y el primer "alférez real" fue el Capitán Diego Lazo de la Vega, quien también ejerció como alcalde.

En 1810, Buga formó parte de las ciudades confederadas del Valle del Cauca, contribuyendo con el patriotismo y sacrificio de sus ciudadanos, entre ellos el General José María Cabal y sus hermanos Francisco y Miguel. Durante esta época, Buga se consolidó como una de las ciudades de mayor crecimiento económico en el suroccidente colombiano. El rey de España, Felipe II, le otorgó el título de ciudad a finales del siglo XVI y le concedió un escudo de armas en reconocimiento a sus servicios a la corona. El 11 de enero de 1822, el Libertador Simón Bolívar visitó Buga, y se colocaron placas conmemorativas en las casas donde se alojó, recordando este importante acontecimiento.

La fundación oficial del 4 de marzo de 1570, cerca de lo que hoy son los terrenos del SENA, en un lugar conocido como Sepulturas, es reconocida como la definitiva para Guadalajara de Buga, aunque más tarde fue trasladada a la margen derecha del río Piedras, hoy río Guadalajara. Su plaza

original es el actual parque "José María Cabal", donde se encontraban las primeras construcciones, y fue elevada a la categoría de municipio por la Ordenanza n.º 11 el 9 de febrero de 1884.

Cultura: La cultura de Guadalajara de Buga es el resultado de una larga historia, una mezcla de tradiciones indígenas coloniales y contemporáneas entre ellos se destaca, Marca País Colombia, (2024).

Fiestas y eventos religiosos: La ciudad celebra varias festividades religiosas a lo largo del año, siendo la más importante la fiesta de la Virgen de Buga, que tiene lugar el 15 de agosto. Durante esta celebración, la ciudad se llena de coloridas procesiones, música y bailes, Marca País Colombia, (2024).

Arquitectura colonial: Buga cuenta con un centro histórico encantador, lleno de edificios coloniales bien conservados que reflejan la rica herencia arquitectónica de la época colonial española, Marca País Colombia, (2024).

Gastronomía: la comida en Buga es deliciosa y variada, con influencias indígenas y españolas. Algunos platos típicos incluyen, el sancocho de gallina, la sopa de torrejitas, la sopa de hojaldre, atollado de pato, sopa de tortilla, la sopa de pandebono, lechona, el tamal valluno, champús, lulada y las empanadas, Marca País Colombia, (2024).

Artesanía: los artesanos locales producen una amplia variedad de productos, como cerámica, tejidos, cestería y joyería, que reflejan la rica tradición artesanal de la región, Marca País Colombia, (2024).

Música y danza: la música y la danza son parte integral de la vida cultural de Buga. Se pueden encontrar diversas expresiones musicales y de baile, desde la cumbia hasta el bambuco y el currulao, Marca País Colombia, (2024).

Festivales culturales: Buga alberga varios festivales culturales a lo largo del año, que incluyen eventos de música, danza, teatro, cine y artes plásticas, ofreciendo a los visitantes una oportunidad única para sumergirse en la rica cultura local, Marca País Colombia, (2024).

A continuación, los eventos más representativos en el año:

Marzo: Celebración de Semana Santa y Exposición Filatelia.

Abril: Festival Infantil de Música Mensaje y Encuentro de Poesía Club de Leones.

Mayo/Junio: Festival Nacional e Internacional de Danzas Folclóricas.

Julio: Feria Exposición Nacional Agropecuaria de Guadalajara de Buga.

Septiembre: Rogativas al Señor de los Milagros.

Noviembre: Encuentro Internacional de Contadores de Historias

Patrimonio: Guadalajara de Buga es el primer pueblo patrimonio del Valle del Cauca, destacándose como una de las poblaciones más antiguas del país. Se le conoce como la meca del turismo religioso en Colombia debido a la veneración de la imagen del Señor de los Milagros, a quien se le atribuyen numerosos milagros. Además, su arquitectura colonial, bien conservada, incluye edificaciones republicanas y un entorno natural que abarca parques, páramos y lagunas.

Entre las edificaciones que son consideradas patrimonio arquitectónico e histórico y que merecen ser conocidas, se encuentran cuatro Bienes de Interés Cultural (BIC) declarados por el Ministerio de Cultura como de ámbito nacional. Estos son: el sector histórico, que presenta una serie de inmuebles de gran valor patrimonial y fue declarado bajo la Ley 163 de 1959; la Antigua Estación del Ferrocarril del Pacífico; el Teatro Municipal; y la Casa de Hacienda "La Julia".

Asimismo, otros monumentos representativos incluyen importantes edificaciones religiosas, como la Catedral de San Pedro Apóstol (iglesia matriz), la Capilla de San Francisco, la Iglesia de Santo Domingo, la Capilla de la Merced y la Iglesia de Santa Bárbara. También cuenta con construcciones de los siglos XVI, XVII y XVIII, como Los Portales de Fuenmayor, el Palacio de Justicia, la Casa Luis Velásquez de Rengifo (o de la familia Zábala) y antiguas casonas que reflejan las tipologías arquitectónicas de la época colonial y republicana (Marca País Colombia, 2024).



Imagen 3

Catedral de San Pedro Apóstol.



Fuente: Propia, 2024. Elaboración propia.

Imagen 4

La antigua Estación del Ferrocarril del Pacífico.



Fuente: Elaboración propia, 2024

Imagen 5

Teatro municipal



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Imagen 6

Hacienda la Julia.



Fuente: Viajes Bitacora.

Imagen 7

Capilla de San Francisco.



Fuente: Elaboración propia, 2024

Imagen 8

Iglesia Santo Domingo.



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Imagen 9

Capilla la Merced



Fuente: Bugatravel, 2024.



Imagen 10

Iglesia Santa Bárbara



Fuente: Elaboración propia, 2024

Imagen 11

Portales de Fuenmayor.



Fuente:Elaboración propia.

Imagen 12

Palacio de justicia.



Fuente: Elaboración propia, 2024

Religión: Buga es el hogar del Santuario de Nuestra Señora del Rosario y la basílica menor del Señor de los Milagros, dos lugares de gran importancia para la peregrinación católica en Colombia. Cada año, millones de fieles visitan este santuario para rendir homenaje a la Virgen de Buga. La atracción principal de Guadalajara de Buga es la basílica, venerado por los creyentes, quienes le atribuyen numerosos milagros. La leyenda cuenta que, en el año 1550, Buga era un pequeño caserío y el río Guadalajara pasaba por el lugar en donde se encuentra el templo. En la orilla izquierda del río vivía una anciana indígena que se dedicaba a lavar ropa, Milagroso de Buga, (2024).

La anciana tenía el sueño de comprarse un crucifijo y había reunido setenta reales para tal fin. Un día, mientras estaba en su labor, un hombre pasó llorando porque iba a ser encarcelado por deber esa misma cantidad de dinero. La mujer, conmovida por su sufrimiento, decidió sacrificar su anhelo y ayudó al hombre, quien la bendijo por su generosidad. Días después, mientras lavaba, un crucifijo

apareció arrastrado por la corriente del río, y para ella, fue un hallazgo invaluable. Como no podía pertenecer a nadie, ya que el área era deshabitada, se llevó el crucifijo y le improvisó un altar en su hogar, Milagroso de Buga, (2024).

Una noche, la anciana escuchó ruidos en el lugar donde guardaba la imagen y se sorprendió al ver que el crucifijo había crecido considerablemente. Al principio, pensó que era una ilusión causada por su edad, pero la imagen continuó creciendo hasta alcanzar casi un metro de altura. Al enterarse, informó al cura y a los personajes importantes del pueblo, quienes confirmaron que se trataba de un milagro, dado que la anciana no tenía los medios para adquirir un crucifijo de tal tamaño. Con el tiempo, algunos devotos comenzaron a quitarle pedazos a la imagen, lo que causó su deterioro, hasta que un visitador especial ordenó su quema (Milagroso de Buga, 2024).

Al ser echada a las llamas, la imagen sudó abundantemente durante dos días, lo que llevó a los vecinos a recoger el sudor como reliquias en busca de curaciones. Después de este evento, la imagen se volvió aún más hermosa y la gente comenzó a mostrar gran devoción hacia ella. Peregrinos de todas partes acudían al lugar, obteniendo curaciones y beneficios. Según una crónica de 1819, el ranchito de la anciana se transformó en un lugar de reunión conocido como “El Señor de los Milagros”. Tras la muerte de la anciana, surgió la necesidad de encontrar un lugar adecuado para colocar el crucifijo (Milagroso de Buga, 2024).

El ranchito donde vivía quedó junto al río, que había cambiado de cauce, dejando un espacio libre donde se decidió construir un templo, conocido inicialmente como "La Ermita". La imagen del Santo Cristo es conmovedora; la cruz mide 1,70 metros de altura y 1,30 metros de ancho, y tiene un

color oscuro. Presenta el letrero INRI, que significa: “Jesús Nazareno, Rey de los Judíos”, y de la cruz emanan rayos de plata, un regalo de sus devotos. La cabeza del Santo Cristo está inclinada, con heridas que derraman abundante sangre, y su cabellera ensangrentada cae en dos mechones sobre sus hombros (Milagroso de Buga, 2024).

El rostro de Cristo, atormentado por el dolor, expresa una mezcla de resignación y majestad impresionante, con los ojos cerrados y los labios entreabiertos. Esta imagen ha llegado a simbolizar no solo la fe de los creyentes, sino también la esperanza y la compasión que inspira a quienes visitan el santuario. La devoción hacia el Señor de los Milagros sigue creciendo, y su historia se transmite de generación en generación, atrayendo a miles de peregrinos que buscan consuelo y sanación en su presencia. La importancia de Buga y su basílica permanece viva en el corazón de los colombianos, convirtiéndolo en un lugar de reflexión y espiritualidad (Milagroso de Buga, 2024).



Imagen 13

Señor de los milagros



Fuente: Elaboración: Propia, 2024.

Según esta historia este es un lugar representativo de la fe y la espiritualidad por los colombianos, un espacio de reflexión donde con fe puedes pedir que se realice un favor divino. En semana santa las procesiones narran una parte de la Pasión de Cristo, desde su entrada triunfal a Jerusalén hasta su Resurrección. Estas procesiones, caracterizadas por su solemnidad y recogimiento, recorren las calles adoquinadas de la ciudad, iluminadas por velas y acompañadas por cánticos y oraciones. Figuras religiosas, cargadas sobre andas por devotos vestidos de túnicas, simbolizan el sufrimiento y la esperanza, en un acto de fe que trasciende generaciones, Milagroso de Buga, (2024).

Más allá de las manifestaciones religiosas, la Semana Santa en Buga es también una oportunidad para disfrutar de la rica oferta cultural de la ciudad. Exposiciones de arte sacro, conciertos de música religiosa y eventos culturales se programan alrededor de estas fechas, permitiendo a visitantes y locales

sumergirse en una experiencia que alimenta tanto el espíritu como el intelecto. El Festival de Música Religiosa, por ejemplo, es un evento que atrae a músicos y aficionados de todo el país, convirtiendo a la ciudad en un escenario vibrante de talento y devoción, Milagroso de Buga, (2024).

4.2 Organización política

La estructura de gobierno de Guadalajara de Buga se organiza de acuerdo con la Ley 136 de 1994, la cual está establecida en la Constitución Política de Colombia y regula la organización y funcionamiento de los municipios en el país de la siguiente manera:

Alcaldía: En cabeza de la doctora Karol Vanessa Martinez Silva que es la máxima autoridad ejecutiva del municipio y fue elegida por voto popular para un periodo de 2024-2027.

Concejo Municipal: Es la máxima autoridad normativa y está compuesto por concejales elegidos por voto popular para periodos de cuatro años.

Secretarías y dependencias Municipales: El alcalde cuenta con la colaboración de varias secretarías y dependencias municipales que se encargan de áreas específicas de la administración pública.

Personería Municipal: El personero municipal es el encargado de la defensa de los derechos humanos, la protección del interés público y el control administrativo.

Juntas administradoras locales (JAL): Estas son elegidas por voto popular y tienen funciones de participación comunitaria y veeduría sobre las acciones del gobierno local.

Órganos de control: incluyen la contraloría municipal, que se encarga de vigilar la gestión fiscal y el manejo de los recursos del municipio, y otros entes de control que pueden tener jurisdicción en la región.

4.3 Economía

La estructura económica de Guadalajara de Buga se fundamenta en el comercio, la agricultura, el turismo y la industria. La fertilidad de sus suelos permite el cultivo de una amplia variedad de productos, como algodón, soya, maíz, café, cebada, caña de azúcar, cebolla, plátano, frijol, papa, yuca, cacao, sorgo, hortalizas y frutas (Ministerio del Trabajo, 2022).

El sector turístico está bien desarrollado y cuenta con una infraestructura adecuada para recibir a la gran afluencia de peregrinos que visitan la centenaria Basílica, donde se venera la imagen del Cristo Milagroso. La construcción de la basílica comenzó con un sendero peatonal hecho de ladrillos y materiales de la época, que se extiende aproximadamente cinco cuadras, desde la terminal de transportes de la ciudad hasta la fachada principal del templo. Además, Guadalajara de Buga ofrece atractivos naturales, arquitectura colonial, parques recreativos, ferias, fiestas y eventos culturales (Ministerio del Trabajo, 2022).

En la industria local destacan la cristalería, la producción de concentrados para animales, aceite y grasa, café, y avicultura. Según el estudio de composición empresarial del Observatorio Socioeconómico de Buga realizado por la Cámara de Comercio en el período 2022-2023, el comercio abarca desde pequeñas tiendas locales hasta grandes supermercados y centros comerciales. Tanto el comercio minorista como el mayorista son actividades económicas significativas en la ciudad.

A continuación, en la tabla 1, se presentan las ventas totales reportadas por las empresas según el estudio de composición empresarial de Guadalajara de Buga 2022-2023, realizado por la Cámara de Comercio de Buga (Ministerio del Trabajo, 2022).

Tabla 1

Venta por actividad económica especificada Buga 2023

COMERCIO 2023		
ACTIVIDAD ECONOMICA ESPECIFICA		VENTAS
1	Comercio al por menor de combustible para automotores vegetales refinados.	\$ 168.177.273.361
2	Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias animales vivos	\$ 133.461.078.039
3	Comercio al por menor de artículos de ferretería pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados	\$ 94.183.872.507
4	Comercio al por mayor de productos alimenticios	\$ 65.445.961.822
5	Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos bebidas (alcohólicas y no alcohólicas) o tabaco	\$ 39.455.251.530
6	Comercio de motocicletas y de sus partes piezas y accesorios	\$ 24.167.432.533
7	Comercio al por menor de otros productos alimenticios n.c.p en establecimientos especializados	\$ 22.309.734.280
8	Comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados	\$ 18.026.041.579
9	Comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados	\$ 14.940.730.934
10	Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción	\$ 14.171.398.546
11	Comercio al por menor de carnes (incluye aves de corral) productos cárnicos pescado y productos de mar en establecimientos especializados	\$ 12.054.268.499

12	Comercio de partes piezas (auto partes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores	\$ 11.094.073.742
13	Comercio al por menor de libros periódicos materiales y artículos de papelería y escritorio en establecimientos especializados	\$ 10.869.499.111
14	Mantenimientos y reparación de vehículos automotores	\$ 10.078.429.371
15	Comercio al por menor de leche, productos lácteos y huevos en establecimientos especializados	\$ 8.975.484.128
16	Otros	\$ 86.474.402.748
TOTAL		\$ 733.884.932.730

Fuente: Cámara de Comercio de Buga, 2023.

En resumen, en el municipio de Buga se registraron \$733.884.932.730 mil millones de pesos en ventas en el sector Comercio, y es la tercera actividad del municipio con mayor participación en el total de ventas (15,95%). Aportando un porcentaje significativo a la economía de la ciudad. En el sector agrícola y pesquero en la tabla 3, la cría de aves de corral es la actividad económica con mayores ventas en el año 2023.

Tabla 2

Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.

AGRICOLA Y PESQUERO 2023		
ACTIVIDAD ECONOMICA ESPECIFICA		VENTAS
1.	Cría de aves de corral	\$ 1.242.404.941.759
2.	Cultivo de cereales (excepto arroz) legumbres y semillas oleaginosas	\$ 38.798.542.610
3.	Cultivo de caña de azúcar	\$ 26.613.852.013
4.	Silvicultura y otras actividades forestales	\$ 20.984.681.844
5.	Cría de ganado porcino	\$ 13.290.699.959

6.	Cría de ganado bovino y bufalino	\$ 9.372.032.622
7.	Actividades de apoyo a la agricultura	\$ 7.373.709.573
8.	Explotación mixta (agrícola y pecuaria)	\$ 3.522.727.454
9.	Cultivo de frutas tropicales y subtropicales	\$ 1.524.557.000
10.	Cultivo de arroz	1.295.180.362
11.	Propagación de plantas (actividades de los viveros excepto viveros forestales)	1.008.436.000
12.	Otros cultivos transitorios	\$ 211.579.180
13.	Acuicultura de agua dulce	\$ 114.000.000
14.	Cría de otros animales	\$ 100.000.000
15.	Cultivo de plátano y banano	\$ 65.200.000
	Otros	\$ 1.100.000
TOTAL		\$ 1.366.681.240.376

Fuente: Cámara de Comercio de Buga, 2023.

El sector agrícola se registraron 1.366.681.240.376 billones de ventas, la Cría de Aves de Corral se encuentra muy por encima del resto de actividades, registrando ventas por 1,2 billones de pesos en 2023.

Siguiendo con la industria manufacturera la tabla 3, muestra el número de empresas clasificadas por actividad económica. En términos de ventas, la elaboración de aceites y grasas de origen vegetal refinados fue la principal actividad económica con más ingresos.

Tabla 3

Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.

INDUSTRIA MANUFACTURERA 2023		
	ACTIVIDAD ECONOMICA ESPECIFICA	VENTAS
1.	Elaboración de aceites y grasas de origen vegetal refinados	\$ 1.651.614.026.116
2.	Fabricación de papel y cartón ondulado (corrugado) fabricación de envases empaques y de embalajes de papel y cartón	\$ 104.290.955.009
3.	Elaboración de alimentos preparados para animales	\$ 79.926.593.243
4.	Mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo	\$ 23.840.819.009
5.	Fabricación de artículos de plástico	\$ 20.197.037.484
6.	Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos	\$ 14.247.690.282
7.	Elaboración de productos lácteos	\$ 13.631.804.680
8.	Elaboración de productos de panadería	\$ 8.382.622.324
9.	Fabricación de hojas de madera enchapado fabricación de tableros contrachapados tableros laminados tableros de partículas y otros tableros y paneles	\$ 4.983.312.435
10.	Tratamiento y revestimiento de metales mecanizado	\$ 4.891.463.968
11.	Fabricación de productos metálicos para uso estructural	\$ 4.331.132.867
12.	Fabricación de plásticos en formas primarias	\$ 3.963.123.466

13.	Fabricación de plaguicidas y otros productos químicos de uso agropecuario	\$ 3.840.373.667
14.	Mantenimiento y reparación especializado de equipo eléctrico	\$ 2.651.935.577
15.	Fabricación de artículos y equipo para la práctica del deporte	\$ 2.099.541.000
16.	Otros	\$ 15.444.527.966
TOTAL		\$ 1.958.336.959.093

Fuente: Cámara de Comercio de Buga, 2023.

La industria manufacturera es un pilar esencial de la economía del municipio, destacándose tanto en la generación de empleo como en las ventas. No obstante, esta actividad se concentra principalmente en dos grandes empresas que se dedican a la producción de aceites y grasas de origen vegetal refinado.

En cuanto al sector turístico, la tabla 4 presenta las ventas reportadas por las empresas de este sector en el municipio de Buga durante el año 2023, organizadas según actividades económicas específicas.

Tabla 4

Ventas por actividad económica especificada Guadalajara de Buga 2023.

TURISMO 2023		
	ACTIVIDAD ECONOMICA ESPECIFICA	VENTAS
1.	Transporte de pasajeros	\$ 2.807.119.446
3.	Alojamiento en hoteles	\$ 14.043.017.150
4.	Alojamiento en centros vacacionales	\$ 30.000.000
5.	Alojamiento rural	\$ 220.503.965
6.	Otro tipo de alojamientos para visitantes	\$ 249.391.746
7.	Expendio a la mesa de comidas preparadas	\$ 13.010.949.681

8.	Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores	\$ 155.000.000
9.	Actividades de las agencias de viaje	\$ 904.329.000
10.	Actividades de operadores turísticos	\$ 73.000.000
11.	Organización de convenciones y eventos comerciales	\$ 7.904.107.530
TOTAL		\$ 39.397.418.518

Fuente: Cámara de Comercio de Buga, 2023.

En términos generales, en el sector turismo se registraron ventas por 39 mil millones de pesos en 2023, un importante aporte a la economía del municipio.

4.4 Infraestructura

Buga está situada en una ubicación geográfica privilegiada, donde se cruzan las principales carreteras del occidente colombiano, incluyendo la Carretera Panamericana y la Panorama. Se encuentra a 74 km de Cali, la capital del departamento, y a 126 km de Buenaventura, el principal puerto colombiano en el Pacífico. Además, su red ferroviaria está conectada al Ferrocarril del Pacífico. La ciudad también está cerca de varios aeropuertos importantes, como el Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón en Palmira, el Aeropuerto Santa Ana en Cartago, el Aeropuerto Internacional Matecaña en Pereira y el Aeropuerto Heriberto Gil Martínez en Tuluá. Esta infraestructura de transporte facilita la comunicación de Buga con el resto del país y con el sur del continente.

Por vía terrestre, la ciudad se beneficia de excelentes carreteras de doble calzada y terminales bien equipadas, que la comunican de manera eficiente con varias ciudades importantes del país. Esto la convierte en un punto obligatorio de paso para viajeros y transportistas, facilitando el comercio y el turismo en la región. Además, cuenta con servicios esenciales como acueducto y alcantarillado, garantizando el acceso a agua potable y la correcta disposición de residuos. La infraestructura de

energía eléctrica es robusta, lo que asegura un suministro continuo y confiable para sus habitantes. En el ámbito educativo, la ciudad alberga numerosos colegios que ofrecen una variedad de programas académicos. También cuenta con parques bien mantenidos, que brindan espacios recreativos y áreas verdes para el disfrute de la comunidad. Asimismo, su infraestructura hotelera es amplia y variada, adaptándose a diferentes presupuestos y necesidades. Por último, la ciudad dispone de una sólida oferta financiera y comercial, lo que la convierte en un centro dinámico para negocios y actividades económicas, Alcaldía de Buga, (2020).

Problemas:

Violencia e inseguridad: La ampliación del Comando Antiextorsión, las operaciones contra los expendios de estupefacientes y el microtráfico, así como el fortalecimiento de la dotación a la Fuerza Pública, fueron algunas de las medidas propuestas durante el Consejo de Seguridad llevado a cabo en Buga, presidido por la gobernadora del Valle del Cauca, Dilian Francisca Toro. Estas acciones se implementan como respuesta al aumento de homicidios en lo que va del año en la "Ciudad Señora", situación atribuida al microtráfico, al tráfico de estupefacientes y a las extorsiones, delitos que actualmente perturban la tranquilidad del municipio (Alcaldía de Buga, 2020).

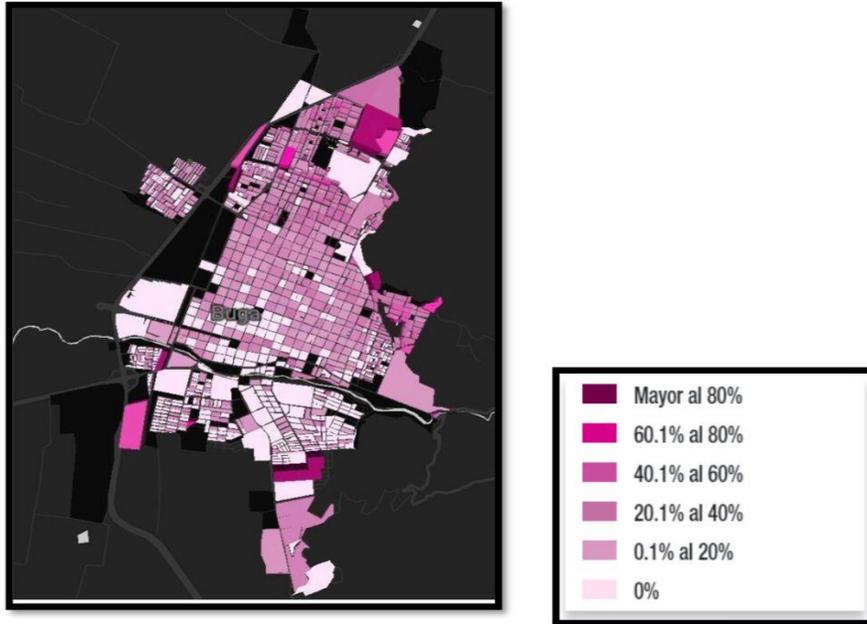
Pobreza: en Guadalajara de Buga, el índice de pobreza multidimensional se manifiesta de manera notoria en distintas áreas de la ciudad. Empleando los datos obtenidos por el Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2018. En dicho censo se evidenció que la tasa de pobreza alcanza el 12,3% en la cabecera municipal, mientras que, en otros centros poblados y zonas rurales dispersas, el indicador se incrementa significativamente al 22%. A continuación, el mapa muestra los diferentes niveles de pobreza por manzana, Alcaldía de Buga, (2020).

La distribución de la pobreza multidimensional en Guadalajara de Buga revela una realidad diversa que se puede observar en el gráfico 1 y mapa 1, donde el 73,82% de las manzanas del municipio enfrentan niveles moderados de pobreza (0.1%-20%). Este grupo podría beneficiarse de intervenciones enfocadas en áreas clave como educación y acceso a servicios básicos para mejorar las condiciones de vida y reducir la pobreza. En el rango de pobreza de 20.1% a 40%, encontramos el 18,13% de las manzanas, este segmento demanda un enfoque más intensivo, identificando las causas subyacentes y diseñando estrategias específicas para mejorar sus condiciones de vida. Respecto a los niveles de pobreza más altos, el 2,51% de las manzanas enfrentan niveles de pobreza entre 40.1% y 60%. Por último, menos del 1% de las manzanas registran niveles de pobreza superiores al 60.1%, estos casos indican privaciones más agudas, lo que requiere medidas urgentes y adaptadas a las circunstancias locales, DNP, (2022).



Mapa 1

Niveles de pobreza por manzana

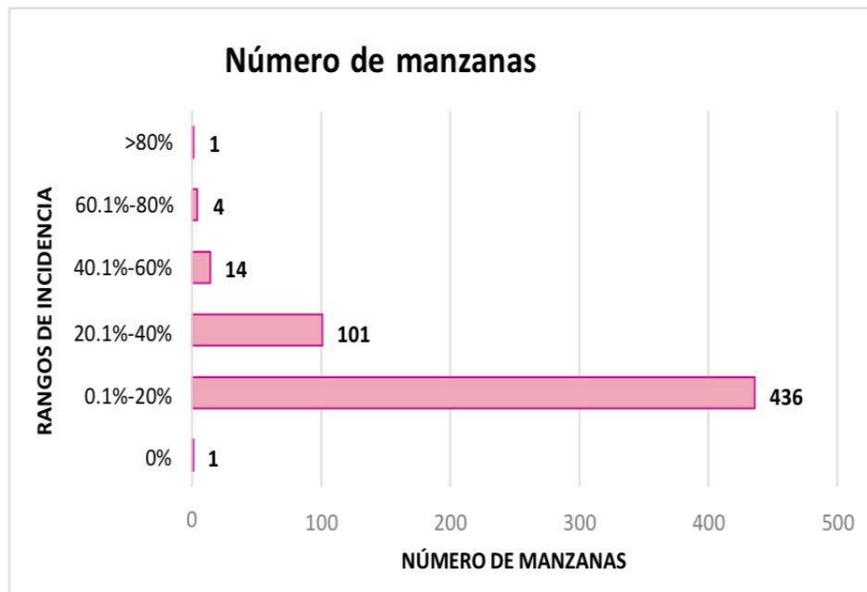


Fuente: DANE, 2022.

Grafica 1

Numero de manzanas por índice de pobreza multidimensional Guadalajara de Buga





Fuente: DANE, 2022.

Desempleo: para el año 2022, la tasa de desempleo de Valle del Cauca fue 13,2%, mientras que en 2021 se ubicó en 16,5%. La tasa de ocupación se ubicó en 55,8%, mientras que en el año anterior fue 49,3%, DANE, (2022).

4.6 Desafíos

Igualdad social: La Casa de las Mujeres Empoderadas del Valle, ubicada en Buga, es un proyecto innovador que busca brindar oportunidades para desarrollar las habilidades de las mujeres y reducir las brechas de inequidad en el Valle del Cauca. Este esfuerzo ha sido posible gracias a la colaboración entre la Vicepresidencia de la República y la Gobernación del Valle, bajo la dirección de la Secretaría de Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual. Su objetivo principal es reivindicar los derechos de las mujeres a través de programas de empoderamiento político, económico y social, que integran diversas iniciativas del sector público y privado, creando un entorno propicio para el

crecimiento y la equidad; a la vez que, brindando espacios para el crecimiento personal y la adquisición de habilidades económicas y sociales.

Confianza y Seguridad: A través de la mediación de la Cámara de Comercio de Buga, la Administración Municipal busca establecer un diálogo con los comerciantes de la "Ciudad Señora". Los temas en discusión incluyen las zonas de carga y descarga, la ocupación del espacio público, la delincuencia, el flujo de vehículos y peatones, los moderadores de tránsito, la salud pública y la higiene en las calles. Estos asuntos son abordados directamente por representantes de la comunidad comercial, incluyendo a José Hebert Arango de la Cámara de Comercio de Buga, el secretario de tránsito del municipio, José Jean Pérez Buriticá, el teniente Iván Arias, comandante de la policía local, y el secretario de gobierno, Carlos Alberto Torres. En la primera reunión se formaron dos comisiones que se encargarán de relatar y coordinar con los funcionarios pertinentes los temas de tránsito y asuntos gubernamentales. La Administración Municipal enfatizó su interés en concertar soluciones con el gremio que faciliten el desarrollo adecuado de las actividades comerciales en la ciudad, cumpliendo con lo estipulado por la ley (Alcaldía de Buga, 2022).

Generación de Empleo: En 2020, el municipio de Guadalajara de Buga reportó un valor agregado de 3.316 miles de millones de pesos, donde las actividades terciarias (servicios) representaron el 47% del total, seguidas por las actividades secundarias (industria y construcción) con un 42,8%, y finalmente, las actividades primarias (agricultura y minería) con un 7,6%. En los últimos años, Buga ha experimentado un crecimiento económico significativo, siendo el mercado laboral un componente esencial en este proceso, ya que genera empleo y oportunidades que mejoran la calidad de vida de sus habitantes y reducen los índices de pobreza en la región.

En primer lugar, el mercado laboral de Guadalajara de Buga proporciona empleo y oportunidades de trabajo a la población local. A medida que se crean nuevos puestos de trabajo, la tasa de desempleo disminuye, lo que permite a más personas acceder a fuentes de ingresos estables. Esto no solo beneficia a los trabajadores y sus familias, sino que también estimula el consumo interno, impulsando así otros sectores de la economía.

En segundo lugar, el mercado laboral está estrechamente vinculado al desarrollo empresarial y la atracción de inversiones en la ciudad. La disponibilidad de mano de obra calificada es un factor clave para que las empresas decidan establecerse en la región. Un mercado laboral sólido genera confianza entre los inversores, lo que a su vez crea más empleos y aumenta la actividad económica. Guadalajara de Buga ha visto un incremento en la inversión y en el establecimiento de nuevas empresas, contribuyendo así a un crecimiento económico sostenible.

Además, el mercado laboral influye significativamente en la productividad y competitividad de Guadalajara de Buga. Un mercado laboral eficiente y bien capacitado permite una mejor asignación de los recursos humanos, lo que resulta en una mayor productividad en diversos sectores de la economía. Los trabajadores especializados son más productivos, lo que a su vez mejora la competitividad de las empresas locales a nivel nacional e internacional, especialmente en un entorno globalizado donde la competencia es cada vez más intensa.

En resumen, el mercado laboral juega un papel crucial en el desarrollo económico de Guadalajara de Buga. Genera empleo, reduce la pobreza, atrae inversiones y contribuye a la productividad y competitividad de la ciudad. Para fortalecer este mercado, es fundamental que las

autoridades locales promuevan la educación y capacitación de la fuerza laboral, implementen políticas y programas que fomenten la creación de empleo, y fortalezcan la colaboración entre los sectores público y privado. De este modo, Guadalajara de Buga podrá continuar avanzando en su desarrollo económico y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Imagen 14

Parque turístico



Fuente: Elaboración propia, 2024.

5. LOS MIGRANTES VENEZOLANOS

Según datos del DANE de agosto de 2021, el número de migrantes venezolanos en Colombia ha superado los 1,84 millones, lo que ha tenido profundas implicaciones sociales y económicas. Bogotá se posiciona como el departamento con el mayor número de migrantes, alcanzando los 393.700 residentes, mientras que Antioquia y Norte de Santander siguen en la lista con más de 160.000 cada uno. María Paula Martínez, directora de la ONG Save the Children Colombia, resalta que las mujeres migrantes se enfrentan a una serie de desafíos multifacéticos, que incluyen la estigmatización, el embarazo adolescente y la violencia de género. Estas problemáticas se agravan con la explotación laboral, el trabajo forzado, la xenofobia y una creciente inseguridad social, especialmente para las niñas, quienes carecen de acceso a derechos fundamentales como la salud sexual y reproductiva, así como a la educación. Esta normalización de la carga de trabajo no remunerado en el hogar para mujeres y niñas no solo perpetúa ciclos de violencia de género, sino que también contribuye al aumento del feminicidio y exacerba la pobreza relacionada con la migración venezolana (Álvarez, C., 2022). Entre los migrantes venezolanos en Colombia, son las mujeres y niñas quienes enfrentan los mayores retos (Voz de América, 2022).

En cuanto a la situación en Guadalajara de Buga, esta se torna particularmente compleja debido a la crisis migratoria, mayormente influenciada por la llegada de población venezolana. Este fenómeno ha deteriorado la seguridad en el municipio, afectando de manera significativa tanto al turismo como a

la salud pública. Recientemente, la inseguridad ha aumentado, manifestándose a través de un incremento en el microtráfico, homicidios y extorsiones en diversas áreas. Las autoridades han implementado un conjunto de medidas para abordar estas problemáticas, alertando que algunos migrantes podrían estar siendo instrumentalizados en actividades delictivas en Buga (90 Minutos, 2024). Esto no solo refleja la fragilidad del tejido social en la región, sino también la necesidad urgente de políticas integrales que aborden las causas estructurales de la migración y sus efectos en las comunidades receptoras.

Se ha llevado a cabo una caracterización de la población venezolana en Buga en colaboración con Migración Colombia, motivada por la creciente preocupación sobre la posible instrumentalización de algunos migrantes en delitos relacionados con el microtráfico. Este análisis tiene como objetivo comprender mejor la situación de los migrantes y las implicaciones sociales que esto conlleva, dado que se ha indicado que aquellos que se involucren en actividades delictivas se enfrentarán a la deportación.

De acuerdo con la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, a fecha del 28 de febrero de 2022, se estimaba que en el país residían 2.477.558 migrantes venezolanos con vocación de permanencia. De esta población, el 51% son mujeres y el 49% hombres, mientras que el 0,02% corresponde a personas de otros sexos. Notablemente, el 89% de estos migrantes se encuentran en edad productiva, es decir, entre 18 y 80 años, lo que subraya su potencial contribución al mercado laboral y a la economía local.

Aproximadamente el 75% de esta población migrante se concentra en ciertos departamentos y en la capital del país: Bogotá, con un 19,99%; Antioquia, con un 13,89%; Norte de Santander, con un 10,25%; Valle del Cauca, con un 7,81%; Atlántico, con un 7,07%; Cundinamarca, con un 6,21%; La Guajira, con un 5,45%; y Santander, con un 4,44%. Cada uno de estos territorios alberga más de 100.000 migrantes, lo que plantea desafíos y oportunidades significativas en términos de integración social, empleo y desarrollo económico.

Ocupaciones del personal migrante venezolano

Acorde a la encuesta realizada a la población migrante venezolana en el sector circundante a la Basílica del señor de los Milagros se ha identificado una fuerza laboral informal del 31,25% de ellos se encuentran vinculados a los siguientes sectores:

Vendedor de artesanías: Oficio dedicado a la venta de productos hechos a mano por artesanos. Los productos pueden incluir una amplia variedad de artículos religiosos, como objetos decorativos, joyería, distintos tipos de accesorios. El 50% de los migrantes venezolanos encuestados trabajan en este sector (DNP, 2022).

Empleados restaurante: Se encarga de la atención a los clientes y servir los alimentos y bebidas a los visitantes en un entorno de restaurante de ritmo rápido, este puesto requiere excelentes habilidades de comunicación y organización, así como la capacidad de realizar múltiples tareas, el trabajador de restaurante debe estar orientado a los detalles y tener un comportamiento amistoso, las responsabilidades incluyen tomar pedidos, preparar alimentos y bebidas, abastecerse de suministros, limpiar mesas y operar cajas registradoras. Este puesto también implica interactuar con los clientes, responder preguntas y resolver quejas. El trabajador de restaurante debe tener una sólida ética de

trabajo y voluntad de aprender. Este sector es apetecido por la población venezolana debido a que tiene una remuneración adicional al prestar el servicio, el 30% de migrantes venezolanos encuestados trabaja en este sector (DNP, 2022).

Empleados de heladerías: es el responsable de servir helados, picar fruta, elaboración de helados, organización del punto de trabajo, surtir, colocación de precios, ventas, servicio al cliente, caja. En este sector trabaja el 20% de la población venezolana encuestada (DNP, 2022).

6. INSTRUMENTO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN E IDENTIFICAR

LAS LABORES DEL MIGRANTE VENEZOLANO

Para alcanzar el segundo objetivo, se diseñó un instrumento de encuesta estructurada para la recolección de información. Este instrumento consistió en un cuestionario de 12 preguntas orientadas a la caracterización sociodemográfica de los migrantes y sus labores. La selección inicial de esta población se llevó a cabo mediante observación no participante directa. A través de esta técnica, se evidenciaron algunas particularidades de la población, como su nacionalidad y las actividades laborales, lo que permitió identificar a los migrantes venezolanos en el sector de la Basílica del Señor de los Milagros. Por esta razón, el cuestionario fue aplicado a 10 migrantes venezolanos que se encontraban trabajando en la plazoleta de la basílica, ofreciendo sus productos a los turistas, aprovechando su disposición para hacerlo.



Imagen 15

Instrumento para recolección de información.

CONFIDENCIALIDAD: Los datos consignados en este formulario son estrictamente confidenciales y serán utilizados únicamente con fines académicos

victorlamendez.472.usariv@gmail.com
[Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Edad *

18 - 25

26 - 35

36 - 45

46 - 60

Mas de 60

Otro: _____

Sexo *

Masculino

Femenino

¿ Que tipo de identificación tiene? *

pasaporte

permiso temporal de permanencia

carnet de extranjería

ninguno

¿ Tiene permiso de trabajo? *

Si

No

¿ Que grado de escolaridad tiene? *

primaria

bachillerato

tecnico

tecnologico

universitario

¿ Cuánto tiempo lleva en la ciudad de Guadalajara de Buga? *

1 a 2 años

3 a 6 años

Mas de 6 años

¿ Encontró trabajo inmediatamente? *

Si

No

¿ Trabaja actualmente en ? *

Restaurante

Ventas ambulantes

venta de artesanias

Heladeria

Cuidando carros

otro

¿ Cuántas personas dependen económicamente de usted? *

Tu respuesta _____

¿ Durante su permanencia en la ciudad ha tenido alguna dificultad con colombianos por ser migrante? *

si

No

¿ Como considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar en la comunidad Bugueña? *

Muy malo

Malo

Regular

Bueno

Muy bueno

¿ La vivienda ocupada por usted en la actualidad es? *

Propia

Vivienda en arriendo núcleo familiar

Vivienda compartida con otras personas

Fuente: Elaboración: Propia, 2024.

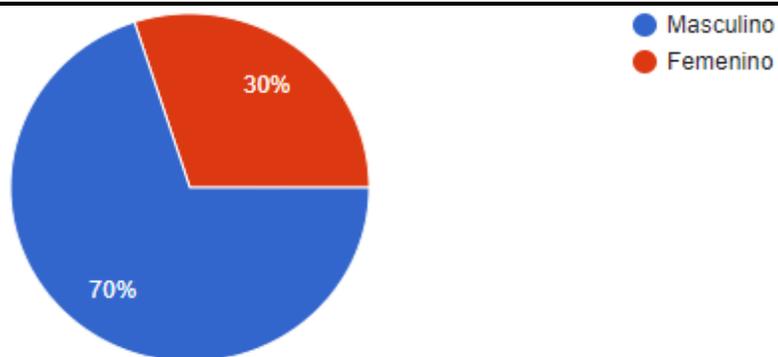
7. ANALISIS DE RESULTADOS ACERCA DE LA OCUPACION DEL MIGRANTE VENEZOLANO

El mercado laboral en el sector de la Basílica del Señor de los Milagros es amplio y presenta un gran potencial para el empleo informal. Por esta razón, se identificaron las diversas labores y ocupaciones asociadas a los migrantes venezolanos de la siguiente manera:

Pregunta 1. Sexo. Del total de los encuestados se encuentra que el 70% de los mismos son hombres, y el 30% mujeres.

Grafica 2

Sexo

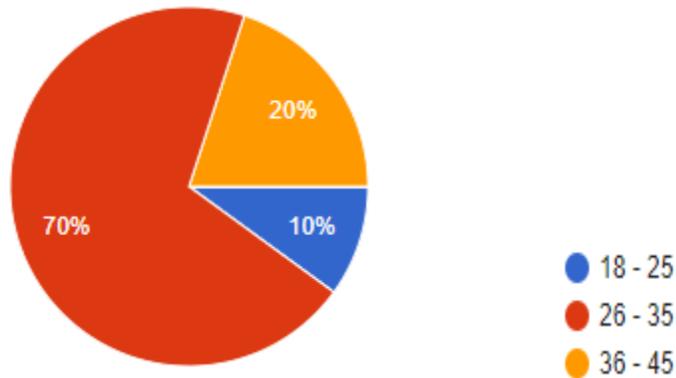


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 2. Edad. En los relacionado a la edad en su mayoría el 70% se encuentran en el grupo etáreo de comprendido entre 26 a 35 años, en tanto que el 20% está entre 36 y 45 años, y en menor proporción el grupo de 18 a 25 años con el 10%. En general, se trata de una población que se encuentra en su totalidad en edad de trabajar y Población Económicamente Activa (PEA), y que cuentan con algún documento que regulariza su estadía en Colombia

Grafica 3

Edad

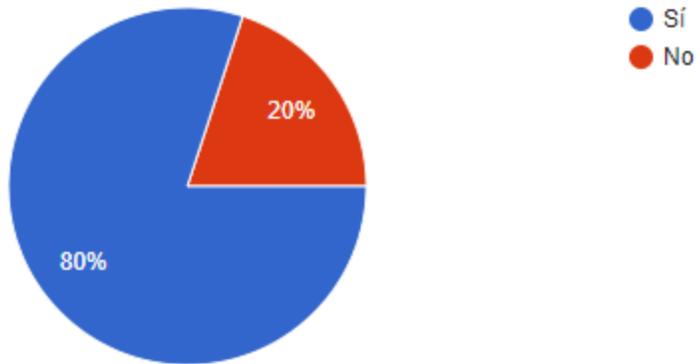


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 3 ¿Tiene permiso de trabajo?. Un 80% de los encuestados manifestó contar con un permiso de trabajo, lo que sugiere que, a pesar de las dificultades, muchos han logrado regularizar su situación y acceder a oportunidades laborales formales. Dadas las dificultades que atraviesan los venezolanos algunos deciden ingresar irregularmente al país. Al llegar irregularmente, la ley colombiana les permite tramitar el Permiso Especial de Permanencia, el documento es expedido por Migración Colombia, previa validación del Ministerio del Trabajo, si cuentan una visa que se lo permita, o pueden tramitar ante la Cancillería una visa de trabajo. Los resultados arrojan que el 80% de la población cuenta con un permiso de trabajo, en tanto que el 20% restante no lo posee..

Grafica 4

¿Tiene permiso de trabajo?

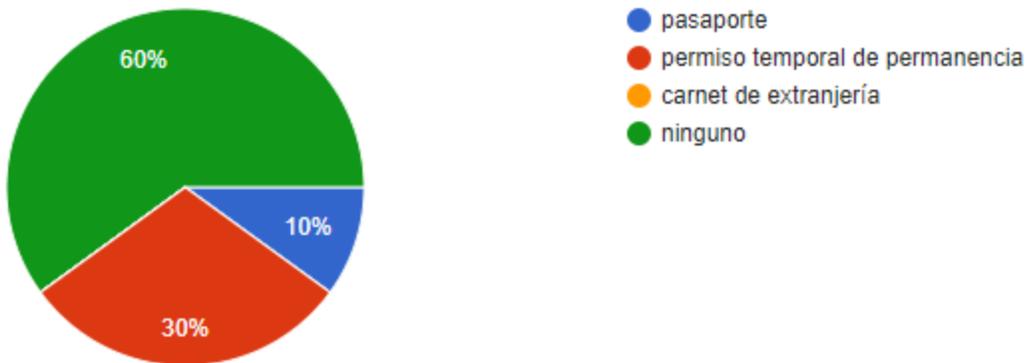


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 4 ¿Qué tipo de identificación tiene usted? Los resultados obtenidos ante esta pregunta, el 10% manifestó tener que cuenta con pasaporte; el 30 tiene permiso de protección temporal con una vigencia de 10 años, y es la medida regulatoria más actual del Estatuto Temporal de Protección que el Gobierno de Colombia estableció como medida para regularizar y brindar beneficios laborales a los inmigrantes venezolanos; mientras que el 60% aún no han regularizado su estadía en Colombia (ver gráfica 5).

Grafica 5

¿Qué tipo de identificación tiene?

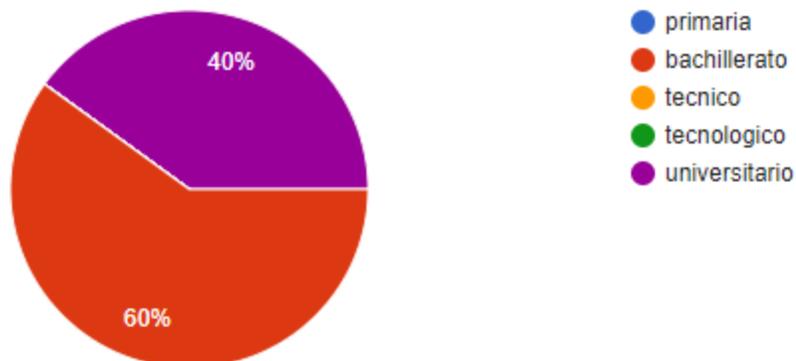


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 5. ¿Qué grado de escolaridad tiene usted? El 60% de los migrantes venezolanos respondieron que tienen el bachillerato completo, en tanto que un 40% poseen educación superior con título profesional. Estas personas llegaron a Colombia con certificaciones que han potenciado sus capacidades productivas, permitiéndoles no solo reforzar sus competencias, sino también identificar de manera más clara sus habilidades y fortalezas individuales. Gracias a esta preparación, han podido orientarse de manera más efectiva en el mercado laboral, facilitando su inserción en diferentes sectores y aumentando sus oportunidades de empleo. Esto no solo contribuye a su desarrollo personal y profesional, sino que también enriquece el tejido económico y social de las comunidades donde se establecen, promoviendo una integración más exitosa en el país anfitrión.

Grafica 6

¿Qué grado de escolaridad tiene usted?

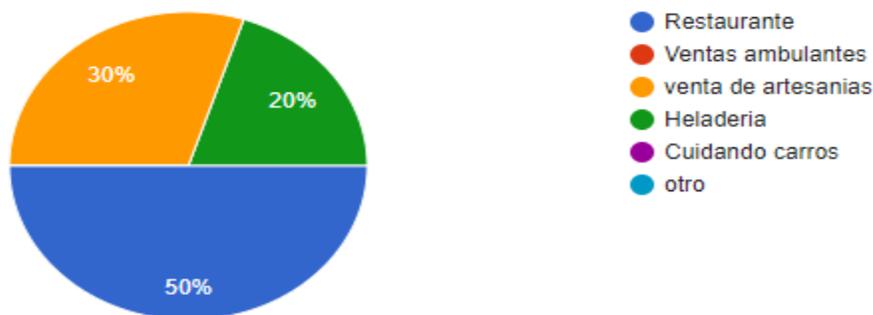


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 6. ¿En qué trabaja actualmente Usted? El 50% de los encuestados indicó que se desempeñan en restaurantes, mientras que un 30% trabaja en la venta de artesanías en las inmediaciones de la Basílica del Señor de los Milagros. Por último, el 20% restante se dedica a labores en heladerías. Estas ocupaciones representan las actividades comerciales más destacadas en la ciudad debido a la dinámica del sector turístico en la misma (ver gráfica 7).

Grafica 7

¿Trabaja actualmente en?

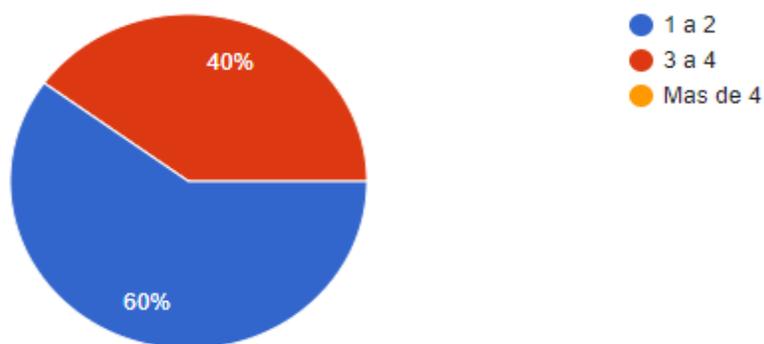


Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 7 ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted? El 60% de la población encuestada manifestó tener entre 1 o 2 personas a cargo, mientras que un 40% de los encuestados tienen entre 3 y 4 personas. Como se puede apreciar ninguno posee un núcleo familiar de más de 6 personas (ver gráfica 8).

Grafica 8

¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?



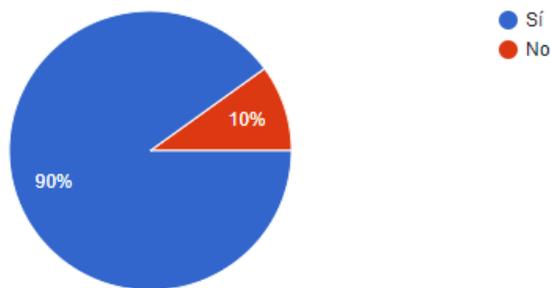
Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 8. ¿Encontró usted trabajo inmediatamente? Ante la pregunta si encontraron trabajo rápido al momento de llegar al país el 90% respondió afirmativamente, y tan solo el 10%

respondió que No (ver gráfica 9). La mayoría de los migrantes venezolanos llegan a una ciudad por las redes familiares o de amigos que tienen ya están establecidos en el lugar que los reciben al llegar.

Grafica 9

¿Encontró usted trabajo inmediatamente?



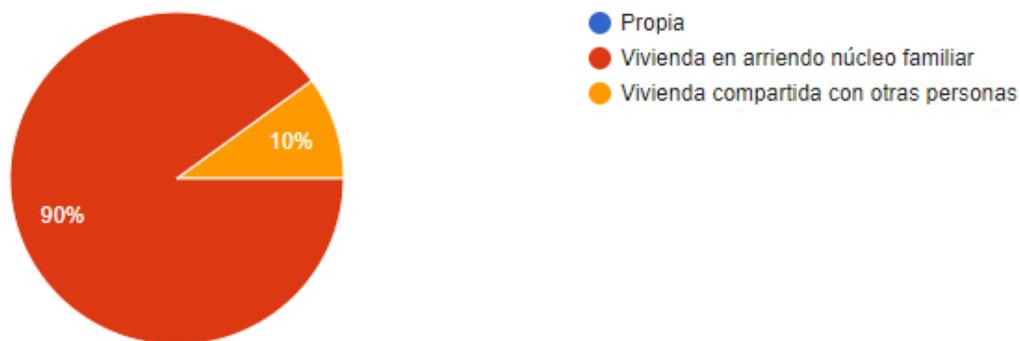
Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 9 ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es? De acuerdo con los testimonios recibidos de los encuestados, la posibilidad de encontrar un lugar donde vivir fue positivo, el 90% de los encuestados indicaron que viven en una casa en arriendo con su núcleo familiar, en tanto que el 10% restante indicó que lo hace en una vivienda compartida con personas que no hacen parte de su núcleo familiar.

La mayoría de los encuestados prefiere un entorno familiar, lo que refuerza la idea de que la familia sigue siendo un pilar fundamental en la búsqueda de vivienda. La presencia de un 10% en vivienda compartida sugiere que, aunque la mayoría opta por la estabilidad familiar, hay una porción significativa de la población que enfrenta retos que los llevan a buscar alternativas menos convencionales.

Grafica 10

¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es?

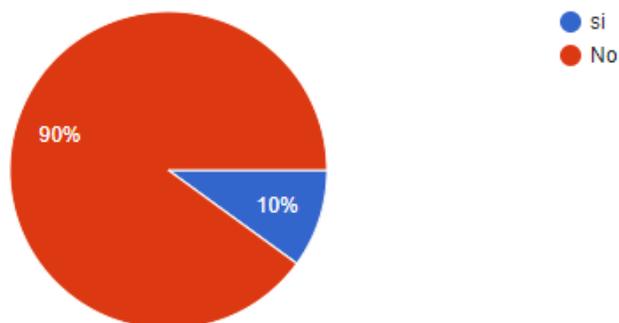


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 10 ¿Durante su permanencia en la ciudad ha tenido alguna dificultad con colombianos por ser migrante? Aunque las expresiones de rechazo por la población venezolana se están convirtiendo en una problemática en aumento día tras día en Colombia sus respuestas son favorables ya que el 90% afirma que No han tenido dificultades con la comunidad bugueña por ser migrantes, el otro 10% Si, en algún momento.

Grafica 11

¿Durante su permanencia en la ciudad ha tenido alguna dificultad con colombianos por ser migrante?

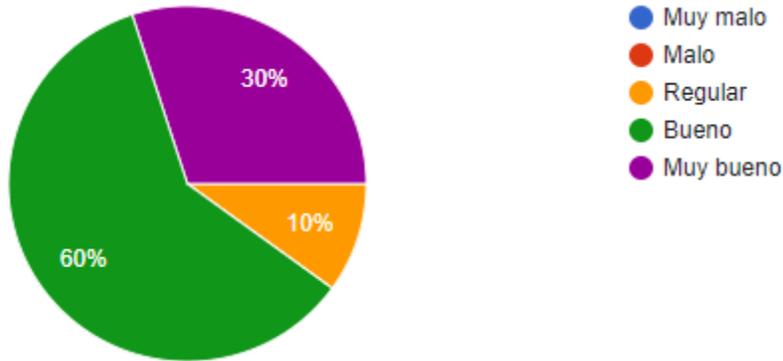


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 11 ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar en la comunidad Bugueña? La importancia de la familia y la comunidad, no solo se limita a la supervivencia, esta también juega un papel importante en la configuración de los valores sociales y culturales, es así que el 30% de los migrantes venezolanos afirmaron que la aceptación en la comunidad es muy buena; mientras que el 60% manifestó que es buena, y el 10% restante que regular debido a su nacionalidad.

Grafica 12

¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar en la comunidad Bugueña?

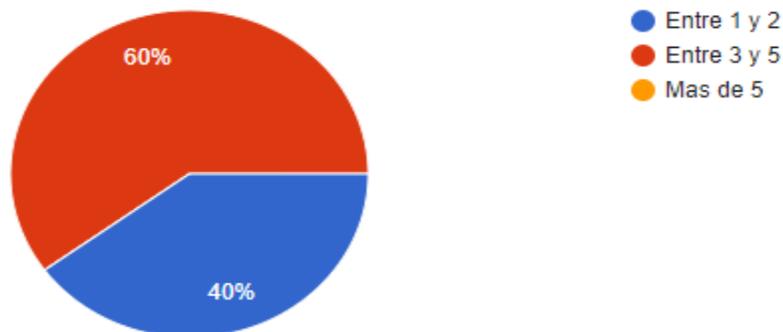


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 12 ¿Cuánto tiempo lleva en la ciudad de Guadalajara de Buga? Los encuestados consideran que la ciudad de Guadalajara de Buga es un lugar donde han podido mantenerse por las oportunidades laborales, y la aceptación de la comunidad. El 40% indica que viven en este lugar entre 1 y 2 años; mientras que el 60% mencionó llevar entre 3 y 5 años donde han logrado tener una calidad de vida estable.

Grafica 13

¿Cuánto tiempo lleva en la ciudad de Guadalajara de Buga?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Por lo tanto, la labor más comúnmente desempeñada por los migrantes venezolanos en el sector de la Basílica del Señor de los Milagros es en el área de la restauración, impulsada por la alta demanda del turismo religioso. Además, el instrumento de recolección de información nos permitió identificar otras particularidades, como que la mayoría de la población migrante venezolana en este sector es masculina, con una edad promedio de entre 25 y 36 años, y un nivel educativo de bachillerato completo, lo que les ha facilitado encontrar empleo con mayor rapidez.

Asimismo, se evidenció que el tiempo de permanencia de los migrantes venezolanos en la ciudad oscila entre 3 y 5 años. Esto indica que la aceptación de la comunidad ha sido positiva, permitiéndoles alcanzar una estabilidad laboral que les permite sostener económicamente a quienes dependen de ellos y ofrecerles una vivienda digna a sus familias. De esta manera, podemos comprender de forma integral cómo la población migrante venezolana se adapta al mercado laboral y aprovecha las oportunidades disponibles.

8. DINÁMICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD RELACIONADAS CON LOS MIGRANTES VENEZOLANOS

Para alcanzar el objetivo 3, se diseñó la encuesta estructurada como instrumento de recolección de información, que consistió en un cuestionario de 6 preguntas, orientado a explorar las dinámicas sociales y la percepción de la comunidad bugueña sobre la población migrante venezolana acogida en la ciudad. La selección inicial de los encuestados se llevó a cabo mediante observación participante. A través de esta técnica, se identificaron diversas particularidades de la población, tales como su nacionalidad, ciudad de residencia y actividades comerciales. Así, se aplicó el cuestionario a 22 habitantes colombianos de Guadalajara de Buga que se encontraban trabajando en la plazoleta de la basílica.





Imagen 16

Instrumento para recolección de información.

CONFIDENCIALIDAD: Los datos consignados en este formulario son estrictamente confidenciales y serán utilizados únicamente con fines académicos

victoriamendez.472.uariv@gmail.com
[Cambiar de cuenta](#)
No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

sexo *

Hombre
 Mujer
 Indefinido

¿Tiene usted una opinión favorable o desfavorable de los venezolanos que han llegado a la ciudad de Guadalajara de Buga para quedarse? *

Favorable
 Desfavorable
 Neutral

¿Está usted de acuerdo con que los migrantes venezolanos aumentan los niveles de desigualdad social ? *

Sí
 No
 Neutral

¿Cree usted que los migrantes venezolanos le quitan oportunidades laborales a los bugueños? *

Sí
 No

¿Está usted de acuerdo que el gobierno colombiano acoja a los migrantes venezolanos dada la situación en Venezuela? *

No
 Sí

¿Cree usted que los migrantes venezolanos son una amenaza para la seguridad en la ciudad? *

Sí
 No
 A veces

Fuente: Elaboración propia, 2024.

9. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS SOBRE DINÁMICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL Y LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD RELACIONADAS CON LOS MIGRANTES VENEZOLANOS

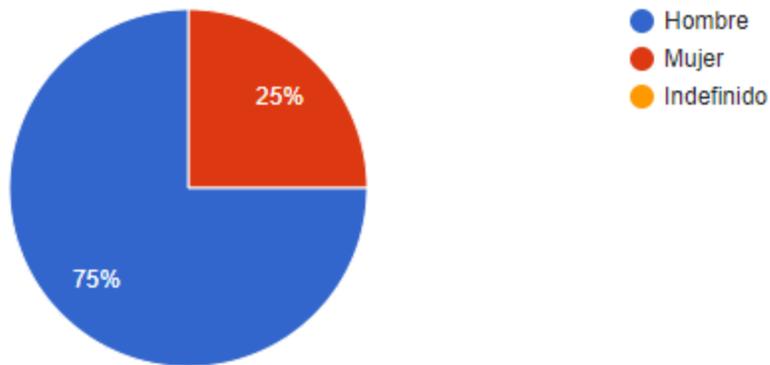
El análisis de las dinámicas de interacción social y la percepción de la comunidad respecto a los migrantes venezolanos revela patrones complejos que reflejan tanto la integración como las tensiones existentes en el contexto actual. A través del instrumento de recolección de información, se han obtenido datos que evidencian cómo la llegada de estos migrantes ha transformado las relaciones interpersonales y la estructura social de la comunidad.

Las gráficas presentadas a continuación ilustran estos hallazgos, mostrando la percepción de los miembros de la comunidad sobre los migrantes y los factores que influyen en dichas percepciones, como la convivencia, el acceso a recursos y la respuesta de las instituciones locales. Este análisis permite identificar oportunidades para mejorar la cohesión social y promover una convivencia armoniosa que beneficie tanto a los migrantes como a los residentes locales.

Pregunta 1. Sexo. En su mayoría el 75% de los encuestados son hombres, y el 25% mujeres.

Grafica 14

Sexo



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 2. ¿Está usted de acuerdo que el gobierno colombiano acoja a los migrantes venezolanos dada la situación en Venezuela?

El 31,8% de la comunidad encuestada expresó su desacuerdo con que el gobierno colombiano acoja a los migrantes venezolanos, argumentando que la situación en Venezuela sigue siendo crítica y que, en consecuencia, no hay garantías adecuadas para su bienestar y seguridad. Esta percepción puede reflejar preocupaciones más amplias sobre la capacidad del país para gestionar la llegada de un número significativo de migrantes y el impacto que esto podría tener en los recursos locales y en la calidad de vida de los residentes.

Por otro lado, el 68,2% de los encuestados se mostró a favor de que el gobierno colombiano ofrezca apoyo a la población migrante venezolana. Este respaldo se fundamenta en la reciente implementación del Decreto 216 de 2021, el cual establece el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos bajo un régimen de protección temporal. Este decreto, que comenzó a regir el 1 de junio de 2021 y tiene una duración de

diez años, representa un esfuerzo significativo por parte del gobierno para abordar la crisis migratoria de manera estructural y humanitaria.

El Estatuto Temporal de Protección no solo ofrece un marco legal que permite a los migrantes venezolanos residir y trabajar en Colombia, sino que también subraya el compromiso del gobierno con la protección de los derechos humanos. Al proporcionar una solución a largo plazo para la población migrante, el gobierno busca crear condiciones que faciliten la integración social y económica de estos individuos en la sociedad colombiana.

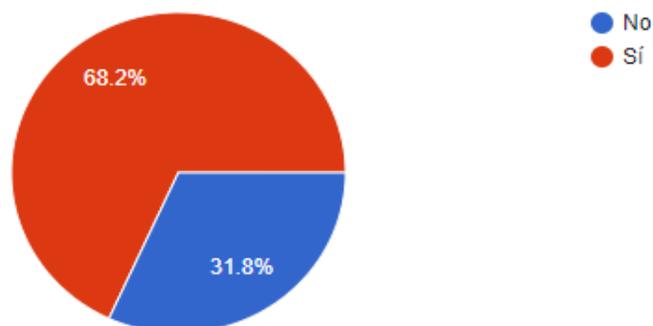
Esta estrategia es crucial, dado el contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra una gran parte de la población migrante. Muchos de estos migrantes huyen de condiciones adversas que ponen en riesgo sus vidas y su bienestar, por lo que el acceso a derechos fundamentales, como la salud, la educación y el trabajo, se vuelve aún más imperativo.

En este sentido, el apoyo a la migración no solo es una cuestión de justicia social, sino que también representa una oportunidad para enriquecer la diversidad cultural y económica del país. La integración efectiva de los migrantes puede contribuir al desarrollo local y regional, fomentando un entorno de convivencia pacífica y respeto mutuo entre migrantes y comunidades receptoras.

Así, la implementación del Decreto 216 de 2021 puede ser vista como un paso significativo hacia la construcción de una sociedad más inclusiva y resiliente, en la que se priorizan los derechos humanos y se reconoce la dignidad de todas las personas, independientemente de su origen.

Grafica 15

¿Está usted de acuerdo que el gobierno colombiano acoja a los migrantes venezolanos dada la situación en Venezuela?



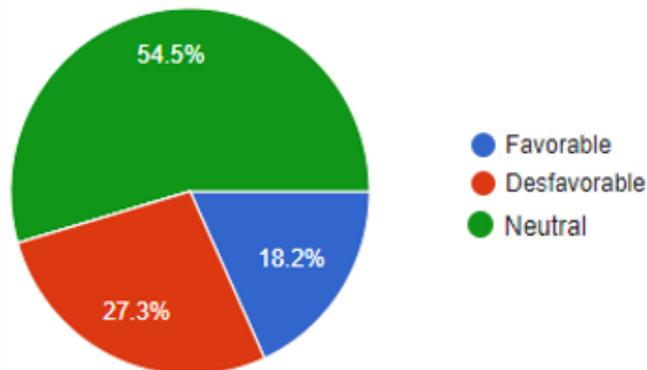
Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 3. ¿Tiene usted una opinión favorable o desfavorable de los venezolanos que han llegado a la ciudad de Guadalajara de Buga para quedarse?

La comunidad se mostró indiferente, es decir, optó por una posición neutral no tenían una opinión positiva y tampoco negativa frente a esta pregunta con el 54.5%, el 27.3% una opinión desfavorable y un 18,2% favorable respectivamente.

Grafica 16

¿Tiene usted una opinión favorable o desfavorable de los venezolanos que han llegado a la ciudad de Guadalajara de Buga para quedarse?

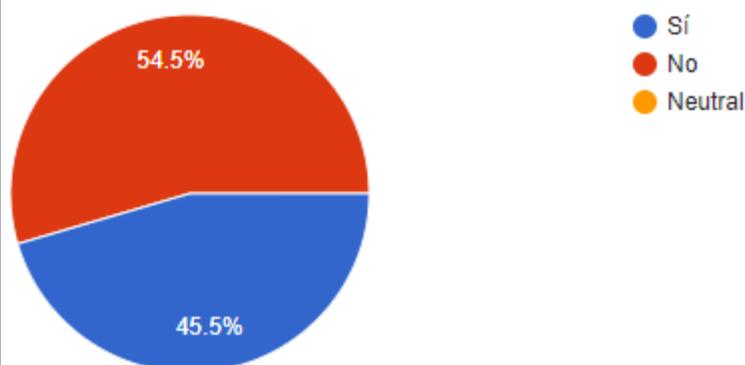


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Aunque la llegada de migrantes venezolanos ha generado tensiones en la sociedad y la economía de Colombia, especialmente en un contexto de presupuesto ajustado, el 54,5% de los encuestados sostiene que esta situación ha incrementado los niveles de desigualdad. En contraste, el 45,5% opina que no ha habido un aumento significativo en la desigualdad, argumentando que este fenómeno ha estado presente en diversas formas, tanto con o sin la población venezolana.

Grafica 17

¿Está usted de acuerdo con que los migrantes venezolanos aumentan los niveles de desigualdad social?

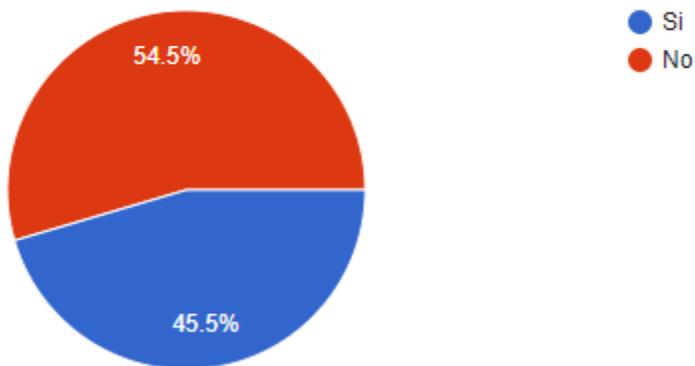


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 5. ¿Cree usted que los migrantes venezolanos le quitan oportunidades laborales a los bugueños?. Es relevante señalar que el 54,5% de los encuestados opina que los migrantes venezolanos no están despojando de oportunidades laborales a los bugueños. Por otro lado, el 45,5% sostiene que sí lo están haciendo, argumentando que la ciudad cuenta con una amplia oferta de empleo informal y una alta demanda de personal migrante, dispuesto a aceptar cualquier tipo de empleo. Esta situación lleva a los empresarios a preferir mano de obra más económica e informal, lo que podría afectar las oportunidades laborales de la población local.

Grafica 18

¿Cree usted que los migrantes venezolanos le quitan oportunidades laborales a los bugueños?

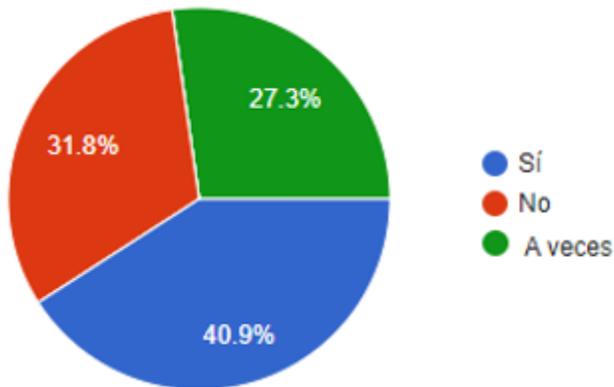


Fuente: Elaboración propia, 2024.

Pregunta 6. ¿Cree usted que los migrantes venezolanos son una amenaza para la seguridad en la ciudad? Los resultados revelan una dinámica social interesante: el 40.9% de los encuestados considera que los migrantes venezolanos representan una amenaza para la seguridad de la ciudad, mientras que un 31.8% sostiene que no son una amenaza. Un 27.3% opina que, en ocasiones, pueden ser una amenaza y en otras no. En general, la mayoría de los encuestados percibe a la población migrante venezolana como un factor potencial que impacta la seguridad en Guadalajara de Buga.

Grafica 19

¿Cree usted que los migrantes venezolanos son una amenaza para la seguridad en la ciudad?



Fuente: Elaboración propia, 2024.

La percepción de los migrantes venezolanos en Guadalajara de Buga refleja una complejidad social que trasciende los datos estadísticos. Un 40.9% de los encuestados los considera una amenaza, lo que puede estar influenciado por diversos factores sociopolíticos, como la crisis en Venezuela y la presión que representa sobre los recursos locales. La estigmatización, alimentada por estereotipos negativos y narrativas mediáticas que asocian la migración con la criminalidad, exacerba esta percepción. Además, la competencia por empleos y recursos contribuye a la tensión entre la población local y los migrantes, intensificando la sensación de amenaza. Las experiencias individuales, ya sean positivas o negativas, también juegan un papel crucial en la formación de estas opiniones, sugiriendo una variabilidad significativa en las percepciones.

Por otro lado, la ambivalencia se manifiesta en el 27.3% de los encuestados que creen que los migrantes "a veces" son una amenaza, lo que indica una oportunidad para implementar programas de

integración que fomenten la convivencia. Entre las propuestas de acción se incluyen campañas educativas que destaquen los beneficios de la migración y políticas de integración que faciliten la inclusión social y laboral de los migrantes. Asimismo, la colaboración entre autoridades locales, ONG y la sociedad civil es esencial para abordar las preocupaciones de seguridad sin caer en la criminalización de los migrantes. En resumen, gestionar la percepción de los migrantes en Buga requiere un enfoque centrado en la inclusión y el diálogo, promoviendo así una comunidad más cohesionada y resiliente a largo plazo.

10.CONCLUSIONES

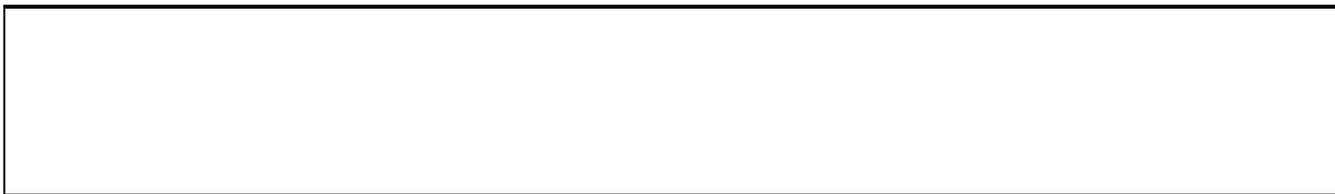
Los hallazgos del estudio permitieron concluir que la población migrante venezolana que reside actualmente en la ciudad de Guadalajara de Buga llegó a Colombia atraída por su carácter turístico y su rica herencia cultural. El turismo religioso, en particular, es el principal atractivo de la ciudad y juega un papel crucial en su economía. La Basílica del Señor de los Milagros no solo es un lugar de culto, sino que también destaca por su arquitectura e historia, reflejando la herencia colonial de Colombia. Esto crea un considerable potencial para encontrar empleo informal, además de ofrecer la esperanza de mejorar la calidad de vida de muchas personas y sus familias.

En cuanto a la identificación de las labores y ocupaciones de los migrantes venezolanos en el entorno de la Basílica, se evidencian las difíciles condiciones que enfrenta esta población, que a menudo se asocia con trabajos informales en áreas como restaurantes, heladerías, artesanías y parqueaderos. A pesar de que el mercado laboral en esta zona es limitado, los migrantes se ven afectados por la falta de legalización de su estatus migratorio, lo que les impide acceder a empleos formales, ejercer sus profesiones o optar por trabajos legales y estables.

Una parte significativa de la comunidad local mantiene una percepción negativa hacia los trabajadores migrantes venezolanos, viéndolos como una amenaza para los recursos y oportunidades disponibles. Las preocupaciones sobre el acceso al empleo son comunes; la competencia por recursos limitados se intensifica, generando la sensación de que los migrantes están "quitando" oportunidades laborales a los ciudadanos locales, lo que alimenta sentimientos de resentimiento. Sin embargo, otra

parte de la comunidad local reconoce y valora el esfuerzo de los migrantes venezolanos que trabajan en la zona, destacando su dedicación al funcionamiento del comercio. Esta sección de la población confía en que no todos los migrantes tienen malas intenciones y que también tienen derecho a una vida digna, a pesar de que, en muchos casos, se ven obligados a aceptar condiciones laborales precarias.

Finalmente, es fundamental resaltar el papel que desempeña la gerencia social y la administración en este estudio de caso centrado en la Basílica del Señor de los Milagros en Guadalajara de Buga. Esta perspectiva nos permite comprender el contexto y cómo, desde un enfoque profesional, se puede contribuir al mejoramiento y desarrollo del sector. Es esencial fomentar la participación de la comunidad a través de procesos democráticos, junto a organizaciones e instituciones que velen por los intereses colectivos. Esto debe incluir la promoción de la cooperación, la escucha activa y la cohesión grupal, facilitando la formulación y ejecución de proyectos que optimicen el uso de recursos, para lograr un desarrollo sostenible y duradero.



11. CRONOGRAMA



ACTIVIDADES/ MES	MES 1			MES 2				MES 3				MES 4				MES 5			
	MAYO			JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
SEMANAS	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ASESORÍAS				X		X			X		X			X		X			
IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	X																		
CONSULTA DE ANTECEDENTES Y CONTEXTO		X																	
			X												X		X		
ENTREGA DE AVANCES				X											X		X		
															X	X			
ELABORACIÓN DE ENCUESTA															X	X			
APLICACIÓN DE ENCUESTA															X				
ANÁLISIS Y RESULTADOS																X	X		
ENTREGA FINAL																	X		
SUSTENNTACION																			X

DOCUMENTACIÓN Y SOPORTES

Acevedo Quiroz, L. H. (2011). *El concepto de familia hoy*. Franciscanum. Revista de las ciencias del espíritu, 53(156), 149-170.

<http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v53n156/v53n156a06.pdf>

Alcaldía de Guadalajara de Buga. (n.d.). *Directorio de funcionarios*.

<https://www.guadalajaradebuga-valle.gov.co/tema/directorio-de-funcionarios>

Alcaldía de Guadalajara de Buga. (n.d.). *Segunda mesa de concertación campesina*.

<https://www.guadalajaradebuga-valle.gov.co/noticias/segunda-mesa-de-concertacion-campesina>

Alcaldía de Guadalajara de Buga. (2022). *Composición empresarial Guadalajara de Buga 2022-2023*.

[https://file:///C:/Users/vilin/Downloads/2.1%20COMPOSICION%20C3%93N%20EMPRESARIAL%20GUADALAJARA%20DE%20BUGA%202022-2023%20\(1\).pdf](https://file:///C:/Users/vilin/Downloads/2.1%20COMPOSICION%20C3%93N%20EMPRESARIAL%20GUADALAJARA%20DE%20BUGA%202022-2023%20(1).pdf)

Concepto.de. (n.d.). *Definición de trabajo*. <https://concepto.de/trabajo/#ixzz8jfsQpok>

Capulín, R. G., Otero, K. Y. D., & Reyes, R. P. R. (2016). *El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica*. Ciencia ergo-sum, Revista científica Multidisciplinaria de Prospectiva, 23(3), 219-228.

<https://www.redalyc.org/journal/104/10448076002/10448076002.pdf>

Colombia.co. (n.d.). *Buga: un destino turístico y patrimonial*.

<https://www.colombia.co/visita-colombia/patrimonio-de-colombia/buga-un-destino-turistico-y-patrimonial/>

Cristancho Giraldo, L. A. (2022). El concepto de trabajo: perspectiva histórica.

Secuencia, (112). <https://www.scielo.org.mx/pdf/secu/n112/2395-8464-secu-112-e1827.pdf>

Datos.gov.co. (n.d.). *Guadalajara de Buga: Red de Pueblos Patrimonio*.

<https://www.datos.gov.co/stories/s/Guadalajara-de-Buga-Red-de-Pueblos-Patrimonio/hn5e-8fhh/>

Definición. (n.d.). *Sociodemográfico*.

https://definicion.de/sociodemografico/#google_vignette

Departamento Nacional de Planeación. (n.d.). *Guía concejos municipales*.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Guia%20Concejos%20Municipales.pdf>



- Departamento Nacional de Planeación. (2022). *Informe migración nacional 2022*.
https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Justicia%20Seguridad%20y%20Gobierno/Gobierno/OMV/Informe_Migracion_Nacional_2022.pdf
- Educación en Colombia. (n.d.). *Academia Militar Coronel Miguel Cabal Barona*.
<https://guia-valle-del-cauca.educacionencolombia.com.co/educacion-en-colombia/ACADEMIA-MILITAR-CORONEL-MIGUEL-CABAL-BARONA-guadalajara-de-buga-valle-del-cauca-i37368.htm>
- Escuela Superior de Administración Pública. (n.d.). *Documento sobre migración*.
<https://repositoriodcim.esap.edu.co/bitstream/handle/123456789/8610/8385-1.doc?sequence=1&isAllowed=y>
- Función Pública. (n.d.). *Normativa sobre gestión pública*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/e/val/gestornormativo/norma.php?i=329>
- García, J. (2020). *Geografía y cultura de Guadalajara de Buga*. Editorial Valle.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.
- Gómez, W. O. A. (2021). Concepto de cultura en antropología: el cambio cultural y social. *Revista Internacional de Filosofía Teórica y Práctica*, 1(2), 143-156.
<https://editic.net/journals/index.php/riftp/article/download/16/16>
- Hillery, G. A. (1955). *Definitions of community: Areas of agreement*. *Rural Sociology*, 20(3), 111-123.
- Live Valle del Cauca. (n.d.). *Basílica del Señor de los Milagros*.
<https://www.livevalledelcauca.com/buga/basilica-del-senor-de-los-milagros.html>
- Manzano, F. A. (2020). *Género, etnia, nacionalidad...¿Qué produce mayor desigualdad social?*.
- Martínez, J. (2020). *Identidad y Cultura en Venezuela*. Caracas: Editorial Universitaria.
- Milagros de Buga. (2024). *Historia del Cristo de las Aguas*.
<https://www.milagrosodebuga.com/historia-del-cristo-de-las-aguas/>



Ministerio de Trabajo. (2022). *Grupo de gestión de la política de migración laboral*. <https://www.mintrabajo.gov.co/empleo-y-pensiones/movilidad-y-formacion/grupo-de-gestion-de-la-politica-de-migracion-laboral>

Municipio de Buga. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023.

Organización Internacional para las Migraciones (IOM). (n.d.). *Términos fundamentales sobre migración*. Recuperado de <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2022, 2 de febrero). *Percepción social - Qué es, características, definición y concepto*. Definición.de. Recuperado de <https://definicion.de/percepcion-social/>

Superintendencia Financiera de Colombia. (n.d.). *Cobertura geográfica*. <https://www.superfinanciera.gov.co/Superfinanciera-CoberturaGeografica/generic/geographicalCoverageResults.xhtml?trg=true&dep=VALLE%20DEL%20CAUCA>

90 Minutos. (2024). *Migrantes estarían siendo instrumentalizados para cometer crímenes en Buga, Valle*. <https://90minutos.co/valle-del-cauca/migrantes-estarian-siendo-instrumentalizados-para-cometer-crimenes-en-buga-valle-01-02-2024/>

Universidad Pontificia Bolivariana. (n.d.). *¿Cómo se dice migrante, emigrante, inmigrante?*. <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/ortografia/como-se-dice-migrante-emigrante-inmigrante>

Voz de América. (2022). *Entre los migrantes venezolanos en Colombia, las mujeres y niñas enfrentan los mayores retos*. <https://www.vozdeamerica.com/a/entre-los-migrantes-venezolanos-en-colombia-las-mujeres-y-ninas-enfrentan-los-mayores-retos/6803396.html>

