



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



ANÁLISIS DE PERFILES Y CARGAS DE TRABAJO EN LA LOTERÍA DEL CAUCA PARA CONTRIBUIR CON EL REDISEÑO INSTITUCIONAL ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 228 DEL DECRETO 019 DEL 10 DE ENERO DE 2012

Por:

Alexandra Valencia Zarama
Yesica Vanessa Montes Cerón

Asesor (a):

Carolina Rivera Rujana

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ingeniería-Ingeniería Industrial

2019



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Introducción

SORTEO No: 2265 FECHA: 10 Ago/2019

DESDE EL 6 DE JULIO

\$4.444
MILLONES
AL PREMIO MAYOR

8 3 7 7

SERIE 080

VER TODOS LOS RESULTADOS

Super Millonario

\$6.333
MILLONES

Sorteo No. 0001 del 1 de Noviembre de 2018

2 8 9 2 252

Ver todos los Resultados

Fuente: Lotería del Cauca.





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Mapa de procesos Lotería del Cauca



Lotería del Cauca.





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Organigrama Lotería del Cauca



Lotería del Cauca.





Perfiles y cargas de trabajo

El **perfil laboral** es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para desempeñar las funciones y tareas de un determinado trabajo.

La **carga de trabajo** es la cuantificación de las horas dedicadas por las personas en las actividades laborales, al interior de los procesos que se desarrollan en una entidad.





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Planteamiento del problema

En la Lotería del Cauca, se hace notorio que existe una sobrecarga laboral, subutilización de cargos, y personal competente ubicados en puestos que no corresponden a su perfil, lo cual no se ha medido con escalas válidas y no permite realizar ajustes administrativos al respecto.

¿Cuáles son los adecuados perfiles y cargas de trabajo en la Lotería del Cauca ubicada en la ciudad de Popayán?





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



Objetivos

2.1 Objetivo general

Realizar un análisis de perfiles y cargas laborales en la Lotería del Cauca, con el fin de contribuir al desarrollo del rediseño institucional establecido en el artículo 228 del decreto 019 del 10 de enero de 2012, entre el mes de mayo de 2018 y enero del año 2019.

2.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual de la Lotería del Cauca mediante la matriz DOFA.
- Efectuar toma de tiempos en los procesos de la empresa a través de la matriz de perfiles y cargas de trabajo del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- Diseñar y/o rediseñar los perfiles laborales para cada uno de los cargos.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Referente legal

**Art. 228 del
Decreto 019
del 10 Enero
2012.**

**Decreto 770
de 2005.**

**Decreto 1083
de 2015-
Decreto 2539
de 2005.**





Resultados

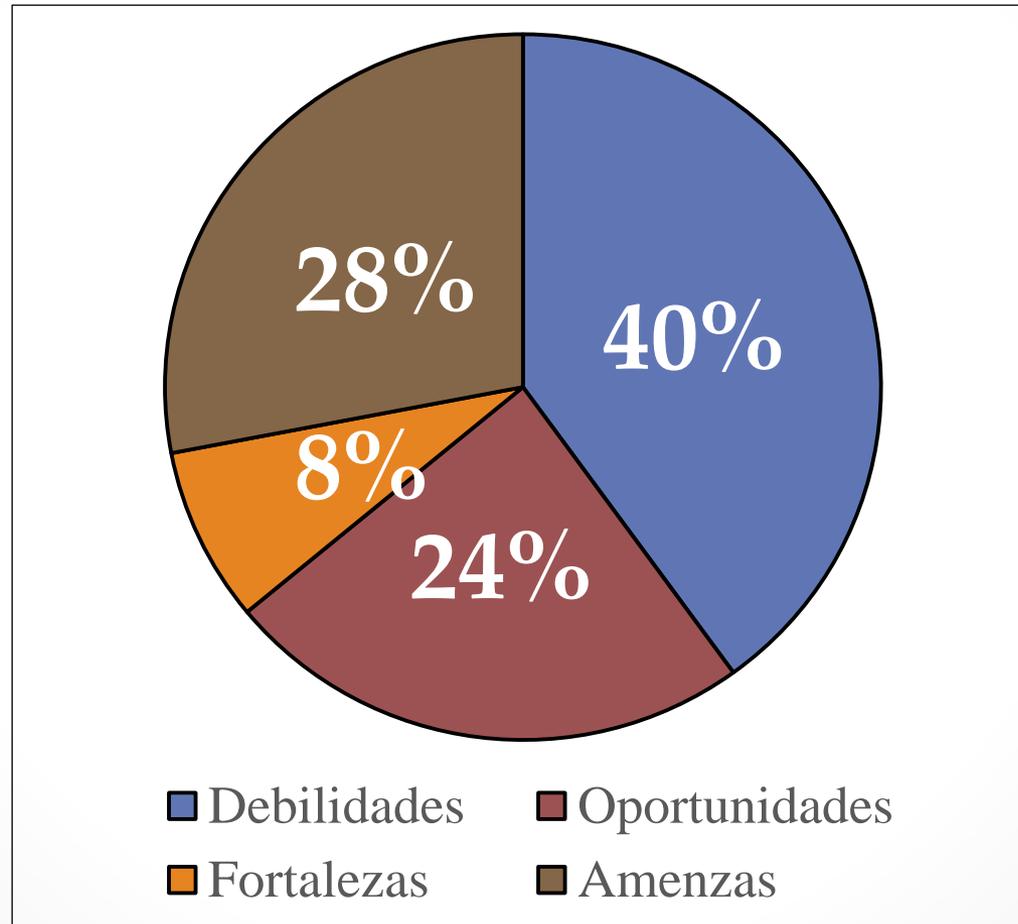
Objetivo 1. Diagnóstico Organizacional

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Bajo presupuesto• Funciones del personal desactualizadas• Procesos y procedimientos desactualizados• Mala comunicación interna• Trabajadores con estudios no aptos para el desarrollo del puesto del trabajo.• Personal denominado con niveles jerárquicos no acordes a su desarrollo profesional.• Mal clima organizacional• Confusión por parte de algunos trabajadores de las funciones asignadas.• Mala administración del Talento Humano.• Resistencia al cambio.	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo del departamento administrativo de la función pública• Aplicación del estudio sin ningún costo• Optimización del funcionamiento de la empresa.• Perfeccionamiento de los conocimientos y competencias de quienes integran la empresa.• Mejora de la gestión de personal.• Prestación de servicios con mayor eficacia y eficiencia.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Personal con varios años de experiencia en la empresa.• Mayoría de personal con estudios profesionales.	<ul style="list-style-type: none">• Cambios de normatividad• Rotación de personal• Vigilancia de órganos de control• Aplicación de sanciones y multas por incumplimiento de leyes.• Imposibilidad de competir en el mercado.• Estancamiento y retroceso.• Entorno cambiante.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Gráfica 1. Porcentajes Matriz DOFA



Fuente: Elaboración propia.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Objetivo 2. Toma de tiempos

El tiempo resultante para realizar la tarea se calcula con la fórmula:

Dónde:

$$T = (T_m + 4 T_p + T_M) / 6$$

T = Tiempo resultante.

T_m = Tiempo mínimo asignado a la tarea.

T_p = Tiempo promedio asignado a la tarea.

T_M = Tiempo máximo asignado a la tarea.

[PERFILES Y CARGAS LABORALES LOTERÍA DEL CAUCA 12DICIEMB
RE \(Autoguardado\).xlsx](#)





Resultados de la aplicación de la Matriz del DAFP.



PLANIFICACIÓN

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES		248,41		
CARGOS REQUERIDOS		2		
CARGOS ACTUALES		2		
CARGOS SUBUTILIZADOS		0		
CARGOS A CREAR		0		

GESTIÓN DE CALIDAD

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES		77,78		
CARGOS REQUERIDOS		0		
CARGOS ACTUALES		1		
CARGOS SUBUTILIZADOS		1		
CARGOS A CREAR		0		

VENTA DE LOTERÍA

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES	133,71	176,98	473,18	
CARGOS REQUERIDOS	1	1	3	
CARGOS ACTUALES	1	2	4	
CARGOS SUBUTILIZADOS		1	1	
CARGOS A CREAR	0	0	0	



PREMIOS

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES			700,94	186,22
CARGOS REQUERIDOS			4	1
CARGOS ACTUALES			2	1
CARGOS SUBUTILIZADOS			0	0
CARGOS A CREAR			2	0

TALENTO HUMANO

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES	46,58		172,66	
CARGOS REQUERIDOS	0		1	
CARGOS ACTUALES	1		1	
CARGOS SUBUTILIZADOS	1		0	
CARGOS A CREAR	0		0	

ADMINISTRATIVO

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES			118,21	
CARGOS REQUERIDOS			1	
CARGOS ACTUALES			1	
CARGOS SUBUTILIZADOS			0	
CARGOS A CREAR			0	



COMPRAS

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES			3,82	
CARGOS REQUERIDOS			0	
CARGOS ACTUALES			1	
CARGOS SUBUTILIZADOS			1	
CARGOS A CREAR			0	

SISTEMAS

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES		129,78	215,9	
CARGOS REQUERIDOS		1	1	
CARGOS ACTUALES		1	1	
CARGOS SUBUTILIZADOS		0	0	
CARGOS A CREAR		0	0	

FINANCIERO

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES		487,42	126,95	
CARGOS REQUERIDOS		3	1	
CARGOS ACTUALES		3	1	
CARGOS SUBUTILIZADOS		0	0	
CARGOS A CREAR		0	0	



JURÍDICO

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES	184		35,9	
CARGOS REQUERIDOS	1		0	
CARGOS ACTUALES	1		1	
CARGOS SUBUTILIZADOS	0		1	
CARGOS A CREAR	0		0	

CONTROL INTERNO

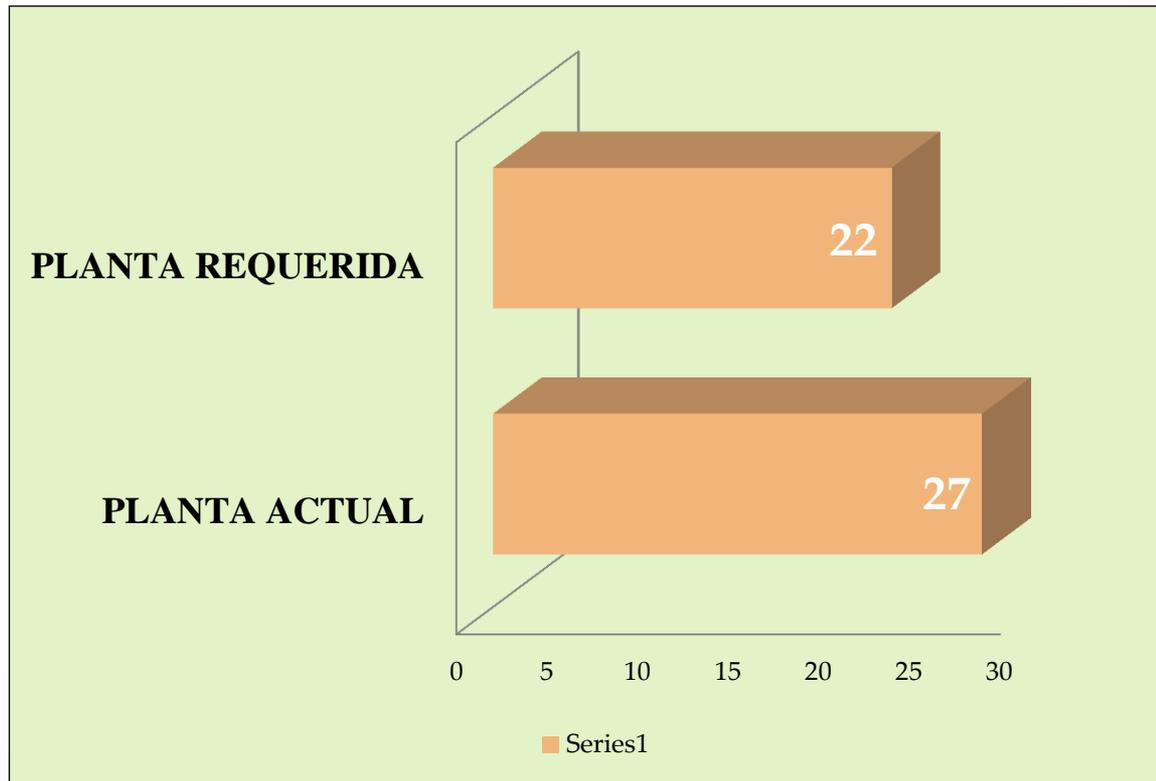
	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES	98,33		11,03	
CARGOS REQUERIDOS	1		0	
CARGOS ACTUALES	1		1	
CARGOS SUBUTILIZADOS	0		1	
CARGOS A CREAR	0		0	

SORTEO

	NIVEL			
	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO	AUXILIAR
HORAS/MES		63,19		
CARGOS REQUERIDOS		0		
CARGOS ACTUALES		1		
CARGOS SUBUTILIZADOS		1		
CARGOS A CREAR		0		



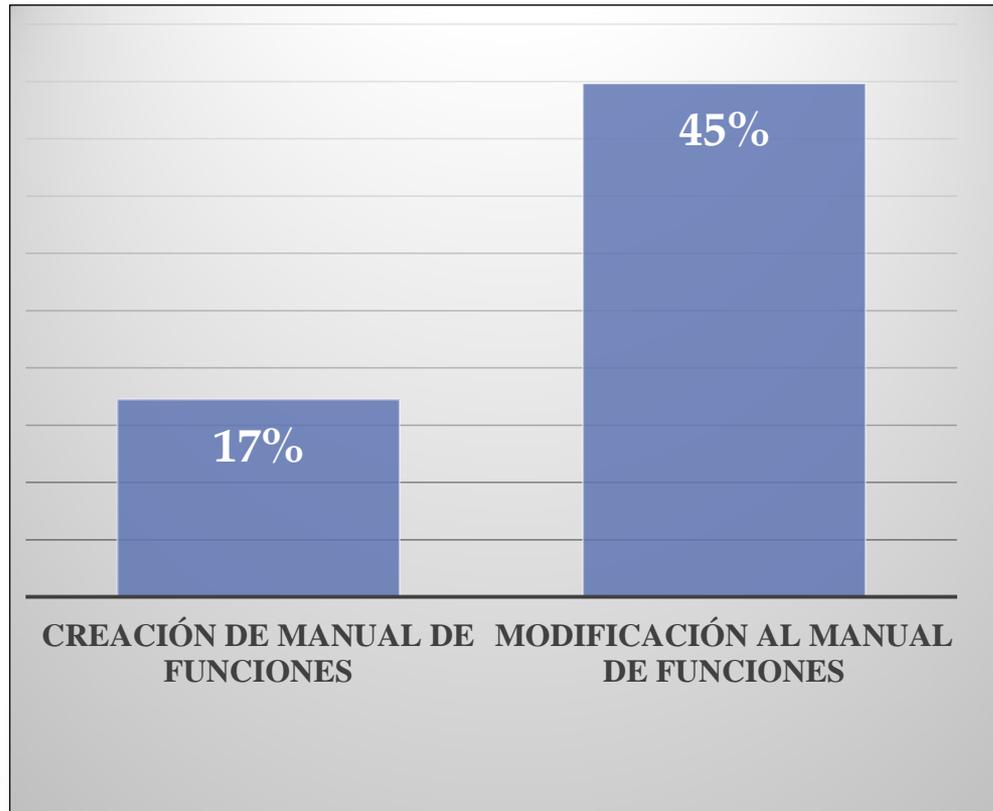
Gráfica 2. Planta actual vs planta requerida en la Lotería del Cauca.



Fuente: Elaboración propia.



Gráfica 3. Porcentaje de creación y/o modificación al manual de funciones.



Fuente: Elaboración propia.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



Conclusiones

- Es claro que se han dejado de lado el análisis y aplicación de los manuales de perfiles y tareas de los cargos. En la matriz DOFA se encontraron un 40% debilidades, 24% oportunidades, 8% fortalezas y 28% amenazas. Esto permitió dar acción al desarrollo del proyecto.
- Finalmente se propone con lo toma de tiempos se creen los siguientes cargos de más: 2 cargos para el proceso de premios y 1 en planificación; Y se eliminen estos cargos: 1 en control interno, 1 en talento humano, 1 en jurídico, 2 en venta de lotería. También se plantea unificar el proceso de compras con administrativo y gestión de calidad con planificación.

- El porcentaje de creación de manual de funciones es de 17% y de modificación del mismo es de 45%.
- Se deja un estudio que sirve como herramienta para la toma de acciones y decisiones en la empresa y a su vez contribuye al desarrollo del rediseño institucional establecido en el artículo 228 del Decreto 019 del 10 de enero de 2012 para funciones públicas, ya que se está dando cumplimiento al paso número 7 de la guía del DAFP, al tener determinados los perfiles laborales y cargas de trabajo para la entidad.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



Recomendaciones

Implementar evaluación de desempeño formal.

Independizar áreas de trabajo en las que no existe una relación.

Creación de 2 cargos para el proceso denominado *premios*.

Formalizar actualización de los procesos, procedimientos y manuales de funciones permanentemente.

Herramientas claves como la capacitación, técnicas de buena comunicación, administración del tiempo y la adecuada toma de decisiones.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN

Referencias bibliográficas



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.” Guía Metodológica para la Identificación y Estandarización de las Competencias Labores para los Empleos Públicos Colombianos: [En línea]. [2006].

Disponible en:

http://portal.dafp.gov.co/form/formularios.retrive_publicaciones?no=341

KANAWATY, George. “Organización Internacional del Trabajo: Introducción al Estudio del trabajo”. [En línea]/cuarta edición, Editorial OIT, Ginebra, 1996.

GÓMEZ BETANCUR, María Isabel, HINCAPIÉ LÓPEZ, María Eugenia y SALAZAR SERNA, Luz Miryam. Estudio de carga laboral Alcaldía Municipio de Maranilla”. [En línea]. [2013]. Medellín. Universidad de Medellín. Disponible en: (<https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/153/Estudio%20de%20carga%20laboral%20en%20la%20Secretar%EDa%20de%20Planeaci%F3n%20Alcald%EDa%20municipio%20de%20Marinilla.pdf?sequence=1>)

AGUILAR CRUZ, Eydeen Marcela, CASTRO GUERRERO, Mónica Liliana y GUTIÉRREZ PÉREZ, Lizeth Viviana. “Estudio de cargas laborales para la planta de personal administrativa de la universidad industrial de Santander “. [En línea]. [2015].Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. Disponible en: (<http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2015/156226.pdf>)



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



- CHIAVENATO, Idalberto. “Gestión del Talento Humano”. Tercera Edición. México: McGrawHill, 2009.
- LOTERÍA DEL CAUCA. [En línea]. [2019].Popayán. Disponible en:<https://www.loteriadelcauca.gov.co/>
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA- DAFP.” Rediseño institucional de entidades públicas”. [En línea]. [2014].Bogotá D.C. Disponible en:
<http://www.funcionpublica.gov.co/documentos/28587410/28587902/Gui%C2%B4a+de+Redisen~o+Institucional+de+Entidades+Pu%C2%B4blicas+Orden+Nacional.pdf/db8016c0-0f5e-59e5-cbfd-497b0169fd54>

¡Gracias!