

IMPLICACIONES EMOCIONALES DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
ESTUDIANTES DE NOVENO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL NORTE DEL CAUCA

ANDRY ADELAIDA AMBITO LUNA

LUISA MARIA AGUDELO CADAVID



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



CAMPUS ALVARO ULCUE CHOCUE
PROGRAMA PSICOLOGÍA
SANTANDER DE QUILICHAO

2023

IMPLICACIONES EMOCIONALES DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN
ESTUDIANTES DE NOVENO SEMESTRE DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL NORTE DEL CAUCA

ANDRY ADELAIDA AMBITO LUNA

LUISA MARIA AGUDELO CADAVID

PRESENTADO PARA OPTAR POR EL TITULO COMO PSICÓLOGAS



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

KRISTIAN JUSETH COBO BUITRON

CAMPUS ALVARO ULCUE CHOCUE

PROGRAMA PSICOLOGÍA

SANTANDER DE QUILICHAO

2023

Agradecimientos

A Dios, por haber preparado el camino,

A mis seres queridos, por acompañarme en cada uno de mis pasos.

A Javier Enrique Paz Angulo,

Por haber marcado significativamente nuestras vidas.

Dedicatoria

En primer lugar, agradecemos a Dios, por permitirnos culminar con éxito una de las etapas de nuestra vida, y por guiarnos en el camino correcto para desarrollarnos como profesionales y como personas. A nuestros padres por apoyarnos en cada paso de nuestra vida y por haber forjado nuestro carácter como mujeres disciplinadas, persistentes, responsables y con calidad humana.

A nuestros Docentes y amigos Javier Enrique Paz Angulo y Kristian Cobo, por haber marcado significativamente nuestra vida, con quien compartimos momentos agradables e inolvidables y por su acompañamiento en los momentos difíciles a nivel personal y académico. A todos nuestros docentes, quienes nos formaron para ser profesionales excepcionales y nos brindaron sus conocimientos y calidad humana.

A la Fundación Universitaria de Popayán y al Programa de Psicología, por brindarnos conocimientos significativos y experiencias enriquecedoras para nuestra vida personal y profesional. A nuestros compañeros, con quienes pasamos buenos momentos y por la compañía brindada en esta etapa de nuestra vida. A todos nuestros asesores, quienes nos guiaron y acompañaron con paciencia y entusiasmo en la construcción de nuestro trabajo de grado. Por último y no menos importante, a nosotras por no desfallecer ante las adversidades, por el amor, la pasión y la dedicación a la carrera, por los logros y esfuerzos obtenidos a pesar de las diversas situaciones presentadas a lo largo de nuestra trayectoria.

Aprobado
Nota de aceptación


Kristian Juseth Cobo Buitron
Director del trabajo de grado

BIBIANA PÉREZ G.
Bibiana Pérez González
Jurado 1

Kari V.
Karim Vergara Malfitano
Jurado 2

Diana Isabel Velandía
Diana Isabel Velandía Díaz
Coordinadora programa de psicología

Santander de Quilichao, Septiembre de 2023

Tabla de contenido

Introducción, 9

Formulación del Problema, 11

Antecedentes, 14

Contextualización, 30

Justificación, 34

Objetivos, 36

Marco Teórico, 37

Metodología, 47

Resultados, 51

Conclusión, 63

Recomendaciones, 64

Bibliografía, 65

Anexos, 74

Lista de figuras

Figura 1. Categorías teóricas, (p.48).

Figura 2. Resultados de la ejecución del inventario SISCO en practicantes de psicología, (p.56).

Figura 3. Resultados de la ejecución del inventario SISCO en practicantes de Psicología, (p.56).

Resumen

El estudio tiene como objetivo describir las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca. Lo anterior mediante una investigación cualitativa de tipo descriptiva, por medio del método inductivo, que se llevó a cabo a partir de una entrevista semiestructurada y la aplicación del Inventario Sistémico Cognoscitivista (SISCO) a los participantes, logrando identificar desde su sentir y por medio de sus vivencias como practicantes del programa de psicología en las diferentes áreas de aplicación el cumplimiento del objetivo establecido en esta investigación. Obteniendo finalmente como resultado, que los estudiantes sí presentan implicaciones a nivel emocional a causa del estrés generado por sus prácticas profesionales y que uno de ellos presenta un nivel de estrés severo.

Palabras claves: *Estrés, percepción, afrontamiento y entornos (familiar, social y económico).*

Abstract

The objective of the study is to describe the emotional implications of the professional practices of the ninth semester students of the psychology program of a Higher Education Institution in northern Cauca. The foregoing through a qualitative descriptive investigation, through the inductive method, which was carried out from two surveys, a semi-structured interview and the application of the Cognitive Systemic Inventory (SISCO) to the participants, making it possible to identify from their feelings and through their experiences as practitioners of the psychology program in the different areas of application, the fulfillment of the objective established in this investigation. Finally obtaining as a result, that the students do present emotional implications due to the stress generated by their professional practices and that one of them presents a severe level of stress.

Keywords: *Stress, perception, coping and environments (family, social and economic).*

Introducción

Las prácticas profesionales son el primer lugar donde se pone en uso lo aprendido, debido a que es el primer encuentro del universitario con la vida profesional y tiene como finalidad desarrollar, clarificar y mejorar las condiciones del entorno académico, social, productivo y laboral, para que, junto con el currículo universitario, se fortalezcan y dominen las habilidades, competencias, actitudes, aptitudes y competencias profesionales de los estudiantes a través de sus nuevas experiencias en la vida laboral (Tinoco y Zuluaga, 2019).

La presente investigación, se centra en describir las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca, debido a que esta etapa implica nuevos retos e inquietudes para los universitarios, lo cual trae consigo algunas implicaciones a nivel emocional, donde se suponen que un individuo desarrolla una respuesta emocional en el proceso de adaptación permanente a un ambiente específico, dando como resultado una actitud (Casademut, et al, 2011).

De este modo, el inicio de la práctica profesional ha provocado en el estudiante universitario un aumento del estrés, generado afectaciones a nivel emocional, ya que, aumenta la carga académica y consigo vienen pensamientos, emociones y sentimientos de temor ante el fracaso académico. Ahora bien, esto no implica solamente que se alteren sus estados emocionales, puesto que están bajo la influencia de altas cargas de estrés, sino que también provoca afectaciones en otras esferas de la vida, genera somatización y por ende disminuyendo su calidad de vida.

Por lo cual, es importante realizar investigaciones que desde nuestra disciplina permitan comprender la importancia del bienestar psicológico de los estudiantes universitarios, teniendo en cuenta que dichos cambios y afectaciones a nivel psíquico y fisiológico pueden contribuir al desencadenamiento de conductas disruptivas, sentimientos de desagrado hacia la profesión y entornos laborales, alteraciones fisiológicas como cefalea, insomnio, sudoración excesiva, dolores intestinales, cansancio, dolores musculares, decaimiento, sentimiento de inseguridad e inferioridad y bajo rendimiento académico, entre otras.

De esta manera considera que la investigación es pertinente debido a que permite evidenciar dichas implicaciones emocionales y las consecuencias que presentan los estudiantes a causa de las prácticas profesionales, teniendo en cuenta el tiempo y esfuerzo que deben emplear en ellas. Cabe resaltar que, las experiencias adquiridas por el estudiante juegan un papel importante a la hora de sentir y manejar las emociones, ya que permite identificar cuál es la forma más efectiva de afrontarlas.

Según lo anterior, la investigación se orientó desde el enfoque cualitativo, con un tipo de estudio descriptivo permitiendo indagar y detallar los escenarios que han vivenciado los estudiantes universitarios en sus prácticas profesionales del área de la psicología para poder describirlas a través del método inductivo. El cual, se establece que da inicio por medio de la observación de un caso, donde se tiene como finalidad establecer generalizaciones, tratando de ver si estas generalizaciones se aplican a casos específicos. De esta forma, los instrumentos que se implementaron corresponden a una entrevista semiestructurada y la aplicación del Inventario Sistémico Cognoscitivista (SISCO) el cual nos permitió evaluar el estrés académico.

Los resultados de esta investigación dieron a conocer que los estudiantes si presentan implicaciones a nivel emocional a causa del estrés generado por sus prácticas profesionales de acuerdo a lo encontrado en la entrevista. Por otro lado, uno de ellos presenta un nivel de estrés severo de acuerdo con lo identificado en el Inventario SISCO y según la teoría del estrés de Richard S. Lazarus (1985).

Formulación del Problema

Al dar inicio a las prácticas profesionales y el proyecto de grado, en la modalidad investigación, el estudiante se enfrenta a grandes cambios lo cual, genera emociones que pueden intensificarse causando alteraciones psíquicas, físicas, conductuales y afectar el rendimiento académico, por lo cual se muestran cambios en el ámbito social, familiar y personal. En el marco de las observaciones anteriores, según Ibáñez (2002), refiere lo siguiente:

Las emociones son mucho más que sólo un aspecto a considerar para explicar las acciones humanas, son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción: ... lo que se entiende cuando se habla de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan. (...) no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. (...) no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción. (p.31)

Así pues, las implicaciones a nivel emocional que manifiestan los estudiantes universitarios frente a la práctica profesional son de gran relevancia, puesto que el estudiante presenta variaciones en su pensamiento y conducta, lo cual crea un desequilibrio que al no ser autorregulado genera afectaciones psicológicas.

Es evidente entonces que, la autorregulación es una actitud importante a la hora de enfrentar los acontecimientos estresantes que se presentan diariamente, por lo que su ausencia amplía la probabilidad de que se genere mayor ansiedad, agotamiento emocional, depresión, conductas disruptivas, sentimientos de desagrado, alteraciones fisiológicas como cefalea, insomnio, sudoración excesiva, dolores intestinales, cansancio, dolores musculares, decaimiento, sentimiento de inseguridad e inferioridad, entre otras manifestaciones.

Cabe agregar que, la realización de la práctica profesional es una de los ciclos más importantes en la carrera universitaria, porque permite la conexión entre lo práctico y lo teórico. Resulta oportuno mencionar que, el programa de la psicología presenta diversos campos de acción (clínica, educativa, social, organizacional, entre otras), los cuales son asignados al practicante de forma aleatoria y selectiva, teniendo en cuenta los convenios que tiene la universidad con otras instituciones, por lo cual, algunas veces no coincide con el área de interés del alumno.

Ante la situación planteada, en algunas ocasiones se generan sentimientos de inconformidad y desmotivación al área y lugar asignado, puesto que, provoca insatisfacción por la diferencia de afinidad, ocasionando que el estudiante no ejecute efectivamente sus tareas asignadas en el lugar de prácticas. Por todo lo dicho anteriormente, algunas de las actividades diarias pueden ser ajenas al área y conocimientos respectivos, generando conflictos internos y externos que causan un clima laboral no favorable, comportamientos inadecuados, baja comunicación, tensión, estrés, pérdida de las relaciones interpersonales, entre otros.

En el mismo sentido, las largas jornadas de apoyo al sitio de prácticas son extenuantes, debido a que se excede del tiempo estipulado y en algunas ocasiones se presentan cambios sin aviso previo, en efecto, esto produce sentimientos de irritabilidad, cansancio físico y fatiga, entre otros estados físicos y emocionales.

Además de este proceso, en la Institución existen políticas o reglamento de práctica en el cual, se determina la construcción o elaboración de un anteproyecto, donde permite la identificación de necesidades a intervenir en el futuro. Esto requiere de asesorías semanales con el docente asesor y mediador, para la realización de actividades que se utilizaran de base para las prácticas siguientes.

Ambas actividades presentan un gran impacto a nivel educativo y personal para el universitario, puesto que, los conocimientos que se logran adquirir mediante el contacto directo con el contexto, permiten el desarrollo de habilidades y actitudes que son indispensables para la adquisición de competencias. Debido a esto, la incorporación a la vida laboral y los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera evidencian procesos exitosos producto de la formación académica.

Al mismo tiempo de estas actividades, el universitario debe dar cumplimiento a los compromisos que demandan las asignaturas durante el periodo académico. Por esta razón, al iniciar el noveno semestre, se genera una nueva etapa de mayor exigencia, por lo cual, si el estudiante no cuenta con herramientas o estrategias de afrontamiento que ayuden a gestionar sus emociones, puede ser contraproducente para él y para su lugar de práctica.

Por ello, surge gran interés de investigar las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales presentes en los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología,

orientando el presente estudio a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las implicaciones emocionales de las prácticas profesionales en los estudiantes de noveno semestre del programa de Psicología de una institución de educación superior del norte del Cauca?

Antecedentes

Reconocer la importancia de la formación académica ha permitido que a lo largo del tiempo se generen provocaciones para abordar aquellos aspectos relacionados con la educación y las diversas situaciones que intervienen en el desarrollo de esta, es así como se derivan investigaciones, análisis, propuestas maestras, doctorales, artículos y demás indagaciones que conllevan a conocer realidades sociales que incentivan o limitan el ejercicio de enseñar y aprender, dichas investigaciones fueron desarrolladas durante los últimos cinco años.

Así mismo, se realizó la revisión de cuarenta (40) antecedentes, de los cuales fueron seleccionados veinte (20) referentes teóricos debido a su relevancia, donde permite observar estudios de talla internacional y nacional, dichas investigaciones se encontraron en sitios como Google académico, Scielo, Ebsco, repositorio de la diferentes universidades, etc. Cabe resaltar que se realizó la búsqueda de investigaciones locales referente a los temas abordados a continuación, pero dichos estudios no fueron encontrados. Así pues, se abordan definiciones y/o conceptos tales como: 1. Estrés; 2. Percepción; 3. Afrontamiento y 4. Entornos (familiar, social y económico). La información se organiza de acuerdo a los estudios internacionales y nacionales, con fecha de publicación del más antiguo al más reciente.

Internacionales

En la presente investigación de Fernández (2019), titulada “Relación entre el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento” (p.2). Tiene como finalidad determinar la correlación entre el síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento en los universitarios del programa de Odontología, de la Universidad Internacional del Ecuador. Así pues, la investigación se realizó desde un tipo de estudio teórico aplicado cuantitativo-correlacional de tipo transversal analítico, para la recaudación de información se utilizaron cuestionarios y datos sociodemográficos.

En el mismo orden de ideas, se aplicaron dos (2) test estandarizados, en primer lugar, el inventario de Maslach Burnout inventario, el cual permite medir los niveles de Burnout y, en segundo lugar, el Inventario de Estrategias de Afrontamiento, que permitió identificar los tipos de afrontamiento que las personas usan ante escenarios de estrés. Dicho estudio fue realizado con veinte seis (26) estudiantes que realizaban su práctica profesional, los cuales cursaban noveno

semestre del programa de odontología, con edades que oscilan entre los 21 y 28 años (Fernández, 2019).

Para concluir, se destaca que los estudiantes utilizaron en su mayoría estrategias como la autocrítica, la evitación de problemas, el pensamiento desiderativo, la retirada social y la reestructuración cognitiva y las menos utilizadas fueron la expresión emocional, resolución de problemas y apoyo social. Se evidencia entonces que, en cuanto a la resolución de problemas más de la mitad de los estudiantes no utilizaron apropiadamente. Debido a que los estudiantes utilizan niveles muy bajo de resolución, el 40% presentaron el síndrome de Burnout y el 60% pueden llegar a padecerlo, lo cual demuestra que al tener poco uso de esta estrategia, se genera una influencia en la presencia y en el riesgo de desarrollar Burnout (Fernández, 2019).

De acuerdo a la tesis de Luna (2019), titulada “Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de prácticas pre-profesionales de ciencias de la salud, en un hospital público nivel II-I de Lambayeque” (p. 1). Su principal objetivo fue identificar las estrategias de afrontamiento ante el estrés utilizadas por los universitarios que realizaban sus prácticas pre-profesionales en ciencias de la salud, de un hospital público de la ciudad de Lambayeque. Así mismo, busca describir los factores sociodemográficos.

El presente estudio es no experimental de tipo descriptivo, en el que participaron ochenta (80) universitarios que realizaban sus prácticas profesionales. Al mismo tiempo, las técnicas e instrumentos utilizados para recolección de datos fueron la encuesta y como instrumento el cuestionario de Estrategias de Afrontamiento al Estrés (COPE), el cual fue realizado por Carver (1989) y tiene como propósito reconocer las estrategias de afrontamiento ante escenarios estresantes. Dicho test consta de cincuenta y dos interrogantes que abarca tres modos, y estas a su vez tienen trece estrategias (Luna, 2019).

De acuerdo a los resultados, los universitarios obtuvieron un alto nivel en la estrategia crecimiento y reinterpretación positiva. Según las universidades y las carreras profesionales, las estrategias más utilizadas fueron la reinterpretación positiva, acudir a la religión y el crecimiento personal. Las principales características a nivel sociodemográficos fueron mayormente del género femenino, estudiaban medicina, con edades entre 21 a 25 años, vivían en el distrito de Chiclayo, eran solteros y convivían con el grupo primario (Luna, 2019).

Por otra parte, la investigación titulada “Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina” (Sánchez et ál, 2019, p.42). Tiene como principal objetivo examinar la correlación entre ansiedad, estrategias de afrontamiento y habilidades sociales de los estudiantes de medicina de la FESI UNAM.

Asimismo, dicha investigación fue realizada desde un tipo de estudio correlacional de corte transversal; su diseño es no experimental, la muestra se estableció por un muestreo no probabilístico, donde participaron 184 estudiantes universitarios mayormente mujeres con edades que oscilan entre los 17 y 19 años, que cursaban primero, tercero y quinto semestre de la carrera de medicina (Sánchez et ál, 2019).

Cabe mencionar que, el estudio se realizó a partir de la aplicaron tres instrumentos, en primer lugar, está el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (Lázarus y Folkman, 1985); en segundo lugar, está el Inventario de Beck (Bai y Beck 2011) el cual, mide el nivel de ansiedad en adultos y adolescentes y por último, se aplicó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (Sánchez et ál, 2019).

Adicionalmente, los resultados arrojan que las mujeres presentan mayor ansiedad a comparación de los hombres, la cual va de moderada a severa. Así mismo, a nivel de estrategia de afrontamiento se observa que los estudiantes mayormente no afrontan las situaciones problema, lo cual es relevante para la investigación, debido a que los universitarios no presentan estrategias efectivas de afrontamiento, donde se destaca el alto porcentaje de mujeres que no poseen esta aptitud (Sánchez et ál, 2019).

En la investigación titulada "Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Cajamarca" (Cuenca, 2019, p.1). Tiene por objetivo identificar la relación que existe entre el afrontamiento al estrés y la satisfacción familiar, con una muestra de 207 universitarios, entre hombres y mujeres de una universidad privada de Cajamarca, quienes cursaban en la carrera de Psicología y se encontraban entre el tercero y décimo semestre de sus estudios universitarios.

Por otra parte, la metodología utilizada fue un diseño correlacional simple, con instrumentos de recolección de datos y el muestreo aleatorio de acuerdo al número total de la población, se emplearon la Escala de Afrontamiento al Estrés - COPE 60 y la Escala de satisfacción familiar por

adjetivos (ESFA), donde se encontraron correlaciones elocuentes y positivas entre contención del afrontamiento, afrontamiento activo, satisfacción familiar, planificación, afrontamiento religioso, supresión de actividades, reinterpretación positiva, búsqueda de soporte social por razones emocionales e instrumentales (Cuenca, 2019).

En cambio, entre desacierto conductual, respuesta familiar y consumo de sustancias se estudió una correlación significativa poco positiva. Además, los grados de satisfacción familiar en los universitarios de psicología presentaron un alto nivel de un 42% y el método que más utilizaban fue reinterpretación positiva y la menos usada fue el uso de sustancias psicoactivas (Cuenca, 2019).

Se resalta, el Artículo titulado “*Estrés académico en estudiantes universitarios*” (Silva et ál, 2020, p.1). Cuyo fin fue establecer el nivel de estrés en universitario mediante un estudio descriptivo, cuantitativo y correlacional con una muestra de 255 estudiantes. Donde, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, el cual permitió asegurar que todos los colaboradores tuvieran la oportunidad de participar en el estudio.

Con relación a lo anterior, se utilizó el instrumento de evaluación SISCO, el cual tiene como finalidad principal explorar las particularidades del estrés que suele acompañar a los estudiantes universitarios. Dicho instrumento cuenta con 31 ítems, un ítem de filtro, un ítem en escala tipo Likert de cinco valores numéricos, ocho ítems de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), quince (15) ítems de cinco valores categoriales y seis (6) ítems (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que les permitió comprender las herramientas de afrontamiento utilizadas por los estudiantes (Silva et ál, 2020).

En conclusión, los autores de la presente investigación, consideran que el estrés en los universitarios es un problema que se requiere examinar de manera profunda, puesto que presenta consecuencias a nivel psicológico, físico y emocional. En el mismo sentido, refieren que el estrés produce una respuesta negativa que provoca un desequilibrio en el ser humano, provocado a causa de las diferencias entre la presión y la capacidad para afrontarlas; es decir, el estresor no es el causante del estrés, sino la percepción que tiene la persona sobre este (Silva et ál, 2020).

En este importante destacar, la tesis “*Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020*” (Cotrado, 2020, p.1). La principal finalidad de la investigación es establecer el nivel de estrés académico en

practicantes de psicología de la universidad peruana unión filial Juliaca-2020. Acerca del método de estudio, la investigación fue realizada desde un diseño no experimental, enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, corte transversal; con cincuenta y seis participantes hombres y mujeres practicantes de psicología.

El instrumento utilizado para la evaluación es el Inventario SISCO segunda versión con 21 ítems, con un alfa de Cronbach. Este instrumento posee un alto grado de confiabilidad. Así mismo, posee una validación con una validez adecuada. Los resultados obtenidos son un nivel moderado que corresponde a 37 participantes, así mismo, un nivel severo que correspondiente a 15 participantes, y finalmente un 7,1% que equivale a 4 personas. En conclusión se menciona que se presenta un nivel moderado de estrés académico en practicantes de psicología de la universidad peruana unión (Cotrado, 2020).

Para Cotrado (2020), el universitario cuando se ve sujeto a una variedad de cargas académicas y laborales pueden ser consideradas como factores estresores, los cual provoca un desequilibrio en el individuo, creando afectaciones que conlleva al individuo a conceptualizar el estrés académico mediante componentes que son los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento en el mismo sentido, el autor recalca que:

Las situaciones estresantes no solo empiezan durante los estudios superiores en universidades u otros centros superiores. Esto ocurre también en centros escolares en centros escolares, con esta información podríamos comprender que el estrés académico se va desarrollando desde el ingreso a un centro escolar en la educación básica media y continua durante la educación superior. Una de las consecuencias de esta variable podría llegar hasta la deserción escolar o deserción universitaria. (Cotrado, 2020, p.10)

Con relación a, el artículo titulado "Comunicación familiar y satisfacción en la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho-2020" (Espinosa, 2020, p.1). La finalidad de la investigación es establecer la relación entre la satisfacción con la vida y la comunicación familiar en universitarios del 5to Ciclo de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. – 2020. La investigación fue de tipo analítico, observacional, transversal, prospectivo y basado en análisis de datos, de nivel relacional y diseño epidemiológico, análisis bivariado, la población fue de treinta y cinco estudiantes, con un muestreo no probabilístico de 25 estudiantes.

Así mismo, para la obtención de información se utilizó la Escala de Comunicación Familiar y la escala de Satisfacción con la Vida de Diener. El resultado que se obtuvo fue el análisis inferencial de la comunicación familiar y la satisfacción con la vida, para obtener los resultados, se utilizó el estadístico del coeficiente de Tau C de Kendall donde se concluye que existe la relación entre la comunicación familiar y el nivel de satisfacción con la vida en un nivel muy bajo (Espinosa, 2020).

Para terminar, el nivel de comunicación familiar es regular, en los estudiantes es significativo y esto se puede atribuir a la dinámica social que presentan estos universitarios, es decir, tienen más tiempo para la realización de actividades académicas, también es importante tener en cuenta las características del instrumento. En cuanto a la satisfacción con la vida, se puede observar que existe un nivel general de insatisfacción, que puede estar influenciado por las nuevas condiciones sociales que se viven por el confinamiento social, sin dejar de lado el análisis del instrumento (Espinosa, 2020).

Por otra parte, la obra de Romualdo (2020), titulada " Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018" (p.1). Dicha obra tiene como objetivo determinar la relación que existen entre el abandono de la vida universitaria con los factores socioeconómicos, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

El método utilizado en el estudio fue básico, con un nivel descriptivo explicativo, con un diseño descriptivo correlacional y método científico, para la obtención de información se realizó una encuesta, una revisión documental y bibliográfica, con lo cual se determinó que los factores socioeconómicos; académicos, personales e institucionales que se relacionan directamente con el abandono de la vida universitaria (Romualdo, 2020).

También, en la UNDAC el año académico 2018, hubo un declive en número de estudiantes matriculados y se determinó que hubo una deserción estudiantil universitaria de 7.5 %. Con la presente investigación se logró establecer que los factores personales son los más influyentes en la deserción estudiantil. Algunos universitarios expresan que en diversas ocasiones alguna persona de su círculo familiar le insinúa abandonar su carrera, otros perciben desánimo para seguir con su vida universitaria y el 18% refiere que con frecuencia presenta alguna dificultad en su salud. Se

logra explicar que los factores académicos como los cognitivos inciden en la deserción estudiantil universitaria (Romualdo, 2020).

Por último, el 25% dice que piensa abandonar sus estudios por presentar notas muy bajas, el 29% menciona que no les alcanza el dinero para sus estudios. Se logró determinar que hay factores a nivel institucional que son causados por deficiencias administrativas, que influyen en el abandono de la vida universitaria, 18% replica que casi siempre piensan dejar sus estudios a causa de los trámites administrativos de la institución (Romualdo, 2020).

Por su parte, en la investigación de Otoyá (2021), titulada “Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de prácticas pre profesionales de Psicología” (p.2). Pretende determinar que estrategias de afrontamiento son más frecuentes en los practicantes de psicología, debido a que al iniciar las prácticas profesionales el estudiante se encuentra bajo una sobrecarga de trabajo académico, puesto que no solo tiene responsabilidades a nivel académico, sino también a nivel laboral, es así que, el estudiante universitario se ve preocupado en el afán de realizar sus actividades e manera óptima y va en la búsqueda y desarrollo de estrategias.

En el mismo sentido, la investigación tuvo un diseño descriptivo, no experimental, donde la selección de los participantes se realizó por medio de un muestreo no probabilístico de tipo intencional, en el cual, participaron ochenta y dos (82) estudiantes con edades que oscilan entre los 21 a los 29 años que hacen parte del programa de psicología y que cursaban sus prácticas profesionales. Así mismo, se aplicaron técnicas e instrumentos como la encuesta, el Cuestionario de afrontamiento al estrés (COPE) y una ficha sociodemográfica (Otoyá, 2021).

Es conveniente entonces mencionar que, los resultados arrojan que los estudiantes de psicología que realizan sus prácticas profesionales utilizan estrategias de afrontamiento como:

Postergar la acción de afronte hasta que se presente una mejor oportunidad para realizarlo, dejar de lado otras actividades para concentrarse completamente en el estímulo estresor y planificar sus esfuerzos de afrontamiento activo, con el fin de reducir las consecuencias negativas que trae dicho estímulo. (Otoyá, 2021, p. 13)

En el mismo orden de ideas, también se logra evidenciar que los hombres primero analizan la situación estresante y buscan estrategias y el tiempo adecuado para solucionarlo. Así mismo, las mujeres tienden a esperar el momento adecuado para dar solución al evento estresor, con la

diferencia de que recurren a soluciones desde el área espiritual, es decir recurriendo a Dios (Otoya, 2021).

En cuanto al afrontamiento al estrés según área en que realizan la práctica pre profesional se encontró que:

Los que realizan prácticas en psicología clínica las estrategias más utilizadas son planificación de actividades, supresión de otras actividades y postergación de actividades; además, en aquellos que realizan prácticas en Psicología educativa las estrategias más utilizadas son búsqueda de apoyo social por razones instrumentales, búsqueda de apoyo social por razones emocionales y acudir a la religión; finalmente, en los estudiantes que realizan prácticas en Psicología organizacional las estrategias más utilizadas son afrontamiento activo, supresión de otras actividades y postergación de actividades. (Otoya, 2021, p. 16)

En cuanto a, la investigación de Castillo (2022), titulada “Relación entre la percepción sobre el desempeño docente y el nivel de motivación educativa en estudiantes de Psicología de la Universidad César” (p.1). La investigación tiene como finalidad ofrecer información sobre la relevancia de las habilidades y capacidades que poseen los docentes universitarios para poder generar motivación en sus estudiantes, la cual es significativo a la hora de realizar sus respectivas actividades y su influencia en la constancia académica. Es preciso decir que, dicha investigación fue realizada debido a la preocupación por el aumento en la deserción académica desde el año 2013.

En ese mismo sentido, a nivel metodológico el presente estudio fue correlacional, debido a que realizó una medición de las dos variables permitiendo identificar el grado de correlación. Además, se utilizó para la obtención de datos el instrumento llamado “Escala de Percepción del Desempeño Docente (EPDD)” cabe mencionar que, dicho instrumento fue realizado por el autor de esta investigación. Dicho instrumento fue aplicado a 314 estudiantes de segundo semestre hasta séptimo (Castillo, 2022).

De acuerdo con lo anterior, se evidencia una relación importante entre la percepción en el desempeño docente y el nivel de motivación en los estudiantes, se resalta que, la motivación educativa es un factor relevante para generar logros y evitar la deserción académica, se resalta que

es pertinente que los docentes sean competentes a la hora de enseñar y se recomienda realizar capacitaciones, talleres o cursos (Castillo, 2022).

Así mismo, la investigación titulada "Relación entre la inteligencia emocional y el apoyo social con el bienestar subjetivo: un estudio transcultural España-Ecuador" (Hidalgo, 2022, p.1). Dicha investigación tiene como objetivo examinar la relación entre el apoyo social y la inteligencia emocional observada con la satisfacción vital y la felicidad subjetiva en universitarios de dos culturas y contextos diferentes: Ecuador y España. Se utilizó un método que se compone de 760 estudiantes, que incluye 379 españoles con un porcentaje de mujeres del (83.1%) y 381 ecuatorianos con un porcentaje de mujeres del (76.6%).

Así pues, se obtienen resultados que a pesar de encontrar diferencias en cada una de las muestras de la variable, las distinciones correlacionales exponen la existencia de relaciones estáticamente relevantes y positivas entre las muestras, en medio de las dimensiones satisfacción emocional y de claridad emocional, referente a la inteligencia a nivel emocional, tanto con la satisfacción vital como con la felicidad relativa, y en modelos del apoyo social observados, siendo este percibido por la familia como un pronóstico de satisfacción con la vida como y la felicidad subjetiva (Hidalgo, 2022).

Para concluir, la presente investigación indica que las variables asociadas al bienestar subjetivo difieren en pocos aspectos en función del grado de individual o colectivo de la cultura de las personas estudiados, mostrando la capacidad de regular y comprender las emociones, así como un alto apoyo social percibido por parte de la familia, también, como variables asociadas a la satisfacción vital y a la felicidad subjetiva de ambas sociedades (Hidalgo, 2022).

En la presente investigación de Ayala (2023), titulada "Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios" (p.1). Tuvo como objetivo establecer la relación entre las estrategias de afrontamiento y las dimensiones de inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Así mismo, el enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño de estudio no experimental y finalmente es de corte transversal.

En el mismo sentido, el estudio se realizó con 106 estudiantes del programa de psicología con edades que oscilan entre los 18 y 26 años, seleccionados por un muestre por conveniencia. Así

mismo, se aplicaron técnicas e instrumentos como el Cuestionario de Afrontamiento de Estrés (CAE), una Ficha Sociodemográfica y el Test Trait Meta-Mood Scale-24 (Ayala, 2023).

Para finalizar, los resultados arrojan que existe una relación leve y directa entre las estrategias de afrontamiento: focalizado en la solución del problema y la dimensión de atención emocional, adicionalmente también se presenta una relación leve y directa con las estrategias de afrontamiento: búsqueda de apoyo social y reevaluación positiva, esto quiere decir que, a mayor nivel de reparación emocional, mayor manejo de estrategias de afrontamiento centradas en el problema, correspondiente a la población de estudio (Ayala, 2023).

Nacionales

La investigación titulada “Evaluación de la percepción del impacto de las prácticas académicas: una mirada desde los escenarios de aprendizaje” (Tinoco y Zuluaga, 2019, p. 30). Este artículo tiene como objetivo examinar las dinámicas de la práctica académica con relación a los elementos sociales, profesionales y académicos permitiendo extender la mirada hacia una educación eficaz y de calidad.

En este mismo orden y dirección, la investigación fue realizada desde un enfoque cualitativo, donde se examinó desde un estudio de tipo descriptivo ciertos datos que permitieron la representación de las características relevantes, así logrando una mejor toma de decisiones y la recolección de la información fundamental de los elementos sociales, profesionales y académicos (Tinoco y Zuluaga, 2019).

Es preciso mencionar que los participantes de esta investigación fueron setenta y tres (73) universitarios de séptimo y octavo semestre del programa de licenciatura, donde se utilizó como instrumento un formato de percepción del impacto en el contexto de prácticas teniendo en cuenta el factor social, profesional y académico, el cual parte de preguntas generales como el nombre, lugar de prácticas, cargo, área de desempeño, teléfono, semestre, entre otros (Tinoco y Zuluaga, 2019).

Cabe agregar que, los resultados obtenidos en el estudio permiten evidenciar que hay un fortalecimiento en el desempeño de los practicantes en su lugar de prácticas, debido a que se logró implementar de forma oportuna los conocimientos investigativos, pedagógicos y disciplinares, lo cual es importante para su aproximación a la vida profesional. Asimismo, en cuanto a la percepción

de los colaboradores se destaca su importante aporte desde lo práctico y teórico a la organización (Tinoco y Zuluaga, 2019).

Con respecto a, la obra de Osorio (2019), titulada “Percepción de las competencias adquiridas por los practicantes de psicología del área clínica de la Universidad de Ibagué” (p.37). Dicha investigación tiene como objetivo describir las aptitudes clínicas que se logran adquirir por medio de la práctica profesional del programa de psicología en el área clínica de la Universidad de Ibagué.

Así mismo, el estudio fue realizado desde el método analítico - empírico, debido a que se estudiaron los fenómenos por medio de un análisis estadístico, además, la investigación es de carácter no experimental de tipo transversal, puesto que la información se recoge en un mismo momento. Adicionalmente, su principal intención fue narrar las variables y examinar su correlación, por medio del enfoque cualitativo, así pues, la investigación fue de tipo descriptivo. Dicho procedimiento residió en medir un grupo de estudiantes, sus variables y suministrar su respectiva descripción (Osorio, 2019).

Por su parte, la población y muestra fueron treinta y cuatro (34) estudiantes del programa de psicología de último año que cursaban sus prácticas profesionales I y II, de la Universidad de Ibagué, con edades que oscilan entre los 20 a los 46 años. Dicha investigación tuvo como criterio de exclusión los estudiantes que no realizaron su práctica en el área clínica, fueron seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Así mismo se aplicaron los siguientes instrumentos: la ficha de datos sociodemográficos, Protocolo de entrevista (encuesta de Autopercepción de Competencias Profesionales) y el cuestionario sobre competencias adaptada de cuestionario de auto-informe (Osorio, 2019).

En conclusión, los resultados arrojan que los estudiantes se consideran medianamente competentes respecto a las competencias adquiridas durante su proceso de formación académica. Las competencias con mayor nivel de autopercepción son: informes psicológicos, entrevistas diagnósticas e intervención individual, orientación a padres, uso de paquetes informáticos básicos (...). Se encontró que conforme va aumentando el nivel de experiencia, disminuyen los niveles de autopercepción. Se concluyó que enfrentarse al área profesional y estar próximos a graduarse genera una reflexión en cuanto a las

capacidades y, de esa manera, considerar la necesidad de tener una mayor preparación y capacitación para enfrentarse con idoneidad en su vida profesional. (Osorio, 2019, p.37)

De acuerdo a la obra de Navarro y Álzate (2019), titulada “Percepción de Calidad de vida laboral en la práctica profesional de estudiantes de psicología de la Universidad Católica de Pereira” (p.1). El propósito de este estudio fue conocer las percepciones de calidad de vida laboral entre los profesionales de la psicología de la Universidad Católica de Pereira en el segundo semestre de 2017 y el primer semestre de 2018.

Por otra parte, la presente investigación toma en cuenta las siguientes categorías: vida analítica de la investigación sobre la calidad del trabajo y una revisión de los enfoques de categorías conceptuales para la calidad de la vida laboral, la percepción y la práctica profesional, debido a que, son importantes para la investigación. Se construyó y aplicó un instrumento sobre calidad de vida laboral a cuarenta universitarios para descubrir aspectos importantes y diferentes de las percepciones en los profesionales en función de su práctica académica actual (Navarro y Álzate, 2019).

Los resultados que se obtuvieron fueron positivos en relación a la importancia del trabajo en la vida social, las tendencias en psicología social y clínica mostraron resultados altos, en comparación con los indicadores 1 y 2, los resultados positivos percibidos de los practicantes de psicología organizacional disminuyeron considerablemente, lo cual llama la atención. Asimismo, las cogniciones positivas de los profesionales de la psicología social aumentaron significativamente en comparación con los dos primeros (Navarro y Álzate, 2019).

Igualmente, se evidenciaron importantes diferencias entre los resultados obtenidos de las muestras en las tres corrientes psicológicas de práctica para los tres indicadores conceptuales. Esto se evidencia en el primer indicador de condiciones de seguridad y salud, con tendencias de percepción positivas de 66% y 62% para los profesionales de psicología organizacional y clínica respectivamente, y 30% para los profesionales de psicología social (Navarro y Álzate, 2019).

Al mismo tiempo, se compara en la segunda oportunidad indicativa, el uso y progreso de la capacidad humana, el resultado de una percepción general positiva para las tres corrientes con porcentajes del 90% para los profesionales de la psicología clínica, 80% para los profesionales de la psicología organizacional, se recibió 60% para los profesionales de la psicología social. En la

tercera relevancia indicativa del trabajo en la vida social, se evidencian cambios importantes en las inclinaciones de los dos indicadores anteriores, como positivo este indicador, el profesional de la psicología organizacional redujo su percepción positiva en relación con los otros indicadores (Navarro y Álzate, 2019).

Por otro lado, en el artículo titulado “Estrés académico en estudiantes universitarios” (Restrepo et ál, 2020, p.1). Cuyo objetivo fue estudiar el estrés académico en universitarios. Además, para dicho estudio se establecieron tres objetivos específicos, en primer lugar fue determinar cuáles condiciones del ambiente educativo resultan más estresantes. Por otra parte, caracterizar las reacciones comportamentales, fisiológicas y psicológicas, y por último conocer que herramientas de afrontamiento son más utilizadas.

En ese orden de ideas, el presente estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, transversal y de nivel descriptivo con una muestra de 450 estudiantes de tres universidades del Valle de Aburra y Medellín, utilizando el Inventario SISCO. Por otro lado, se obtuvieron los siguientes resultados; “para la categoría de condiciones y situaciones estresantes, el ítem con mayor porcentaje en la clasificación alta fue el de Sobrecarga de trabajos y tareas escolares. Para la categoría Reacciones psicológicas, el ítem con mayor porcentaje en la clasificación alta fue el de Somnolencia. Para la categoría Reacciones comportamentales, el ítem con mayor porcentaje en la clasificación alta fue el de reducción o aumento del consumo de alimentos. Para la categoría Estrategias de afrontamiento, el ítem con más porcentaje en la clasificación alta fue el de habilidad asertiva (Restrepo et ál, 2020).

A modo de conclusión, los autores recalcan que este tipo de reacciones perjudican y menguan el desempeño académico y la capacidad intelectual de los estudiantes universitarios y en algunos casos, el estrés académico podría resultar en deserción y fracaso. “Incluso podrían entretejer una trampa muy riesgosa para la salud y el proyecto de vida de personas jóvenes, en su mayoría menores de 25 años” (Restrepo et ál, 2020, p.25).

En un ejercicio similar, Espinosa (2020), publica el artículo titulado “Influencia del estrés sobre el rendimiento académico” (p.1). Dicho documento tiene como objetivo describir la influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios; la investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo y a través del paradigma positivista. Por otra parte, se

midió el nivel de estrés por medio de la escala creada por Borges y Melgosa, y fue aplicado en estudiantes de psicología y trabajo social de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.

En conclusión, el estrés influye en diferentes ámbitos de la vida, generalmente en el rendimiento académico. En el mismo sentido, Espinosa (2020), refiere que el estrés se muestra cuando el ser humano percibe un acontecimiento o situación como amenazante, perturbando así el equilibrio emocional del individuo. “A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal (fisiológica, psicológica y conductual)” (Espinosa, 2020, p.7).

Por su parte, la investigación titulada "Percepción de la telesalud en la práctica de la psicología clínica en el Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad Santo Tomás Bogotá respecto al desarrollo de competencias de los estudiantes del programa de psicología" (Triana, 2021, P.3). El proyecto de estudio tuvo como finalidad principal describir la percepción de la telemedicina sobre los procesos de formación y desarrollo de competencias en la práctica de psicología clínica SAP a partir de un enfoque cuantitativo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 39 estudiantes y sus respectivos 5 supervisores.

De esta manera, se aplicó una herramienta tipo encuesta desarrollada por los autores de la presente investigación y fue validada por expertos en el campo de la psicología clínica, los cuales evaluaron encuesta partir de la escala de tipo Likert. Los resultados hallados fueron sistematizados en términos estadísticos de tendencia central, dispersión y coeficiente de correlación de Pearson, luego de ser combinados con una revisión de la literatura, se puede concluir que la aplicación de la psicología clínica en el contexto de la práctica del SAP permea diversos beneficios y obstáculos para la práctica clínica (Triana, 2021).

Para finalizar, se concluye que los factores de desarrollo, desde el punto de vista de los practicantes y supervisores, enfatizan el desarrollo óptimo de estas competencias, sin embargo, desde su punto de vista, esto se logra a través de diferentes medidas y diferentes procesos, identificando también su papel en la pandemia (Triana, 2021).

La tesis titulada “Factores asociados a los niveles de estrés en una muestra de estudiantes de práctica en psicología clínica” (Bermúdez et ál, 2022, p.1). Tiene como finalidad examinar los elementos asociados a los niveles de estrés de los practicantes de I y II del programa de psicología,

del Politécnico Gran Colombiano. La metodología utilizada en el estudio fue de tipo cuantitativo-descriptivo, a partir de la recolección de datos que procuró analizar los factores asociados a los niveles de estrés en los practicantes de psicología clínica I y II.

En la presente investigación participaron veinticinco practicantes, de los cuales veintitrés eran mujeres y dos hombres, y para el segundo siglo, se contó con la participación de 13 practicantes, todas de género femenino. Al inicio y al final de la práctica se aplicó el instrumento de Maslach Burnout Inventory. Para finalizar se logró obtener en los resultados que un 36% de los estudiantes presentaban niveles de medios a altos en agotamiento emocional al iniciar la práctica y al finalizarla obtuvieron un 30%. Se identificó en el factor de realización personal que el 76% de los universitarios obtuvo resultados positivos en esta área y al finalizar la práctica fue de 85% (Bermúdez et ál, 2022).

En conclusión, es importante la formación académica en la universidad, debido a que los universitarios se preparan para dar inicio a su vida profesional con éxito, pero en algunos momentos de la vida se pueden presentar situaciones que pueden crear estrés, agotamiento emocional, preocupación y ansiedad. Así pues, cabe reconocer que:

Los profesionales de la salud manejan diferentes tipos de cargas, administrativas, académicas y de atención al paciente, que resultan en una demanda de tiempo y disposición, que lleva a un consumo y agotamiento que puede llegar a desencadenar una serie de situaciones o malestares emocionales que sin su debido tratamiento, seguimiento y gestión puede conllevar a estados anímicos negativos como depresión, ansiedad, estrés, llanto repentino (Bermúdez et ál, 2022, p.35).

La investigación "Influencias Familiares, Socioeconómicas y Culturales en la regulación emocional y el ajuste psicológico de los adolescentes del departamento del Atlántico" (Restrepo, 2022, p. 1). Tiene como finalidad examinar la influencia de los entornos socioeconómicos, culturales y familiares sobre la transición psicológica y la regulación emocional de los jóvenes del departamento del Atlántico, para examinar las relaciones entre las variables, los análisis se establecen en dos estudios: el primer estudio se compone de dos modelos a partir de, del control emocional y el ajuste psicológico eran descriptos por variables particulares (edad, sexo), como por las variables de los entornos (socioeconómicas y familiares). En el segundo análisis, se concentró únicamente en el impacto del entorno socioeconómico en la restricción de modelos

regulatorios, y las estructuras en que cada uno de ellos se entrelaza con el ajuste psicológico en los jóvenes.

En relación, con la metodología se emplearon 13 instrumentos: cinco instrumentos de ajuste psicológico, cinco evaluaciones de las relaciones entre adolescentes y padres y tres escalas de regulación emocional (miedo, rabia y tristeza). Al ser una investigación de tipo cuantitativa se utilizó, estudios factoriales para verificar la correlación de las pruebas a la población del caribe, así como para formar las variables latentes de estilos de relación entre hijos y padres, también se realizaron estudios de ruta para evidenciar los modelos teóricos en el primer estudio, por consiguiente se analizaron conceptos para indagar modelos regulatorios en el segundo estudio, y por último se realizó un análisis de comparaciones y varianzas múltiples para implantar diferencias entre los grupos (Restrepo, 2022).

En cuanto a, los resultados en el primer estudio con respecto a, la relación entre el adolescente y la familia, se validó el efecto de intervención de los progenitores en el avance psicológico de los jóvenes: comunicación, confianza y la inspección protegida para el manejo adecuado de las emociones, así como por su satisfacción con la vida prosocial y autoestima. Mientras tanto, las relaciones entre el progenitor y el primogénito se basan en el control psicológico, la alienación, la desregulación emocional, los conflictos, la inhibición y la depresión en los jóvenes (Restrepo, 2022).

En segundo lugar, en el estudio dos se hallaron modelos regulatorios con una inhibición más fuerte que la tristeza, el enojo y el temor en los jóvenes de llegar a estar en circunstancias socioeconómicas bajas y patrones regulatorios con expresiones más abiertas de estas emociones en los contextos socioeconómicos medios y altos (Restrepo, 2022).

Contextualización

El municipio de Santander de Quilichao se caracteriza por tener habitantes emprendedores, amables, solidarios que pese a las dificultades presentadas a nivel municipal, son personas con sentido de pertenencia, empatía, queriendo ayudar al otro, esto se observa sobre todo en el sector económico, donde cada vez el municipio crece y crece más con los emprendimientos de los Quilichagüeños.

Así pues, se brinda oportunidad laboral y apoyo a la economía y al comercio; a nivel cultural, Santander es un municipio con gran diversidad étnica, la cual está conformada por afros, indígenas y mestizos. En ese mismo sentido, a nivel educativo las instituciones poseen todas estas manifestaciones socioculturales, donde los colegios se caracterizan por presentar un mayor número de estudiantes afro, contando con alrededor del 70% que pertenecen a este grupo poblacional.

El municipio de Santander de Quilichao se encuentra ubicado al norte del departamento del Cauca y de Popayán, al sur de la ciudad de Cali; limita al occidente con el municipio de Buenos Aires, al norte con los municipios de Jamundí y Villarrica, al sur con el municipio de Caldono y al oriente con los municipios de Jambaló y Caloto; cuenta con un clima templado, donde su temperatura es aproximadamente entre los 15 y 25 grados centígrados.

De acuerdo a la proyección del Censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para el año 2018 el municipio cuenta con 97.965 residentes, 17.683 habitantes más que los censados en 2005. El municipio cuenta con una densidad poblacional de 189 habitantes por kilómetro cuadrado (DANE, 2005 como se citó en la Gobernación del Cauca, 2012).

Étnico y cultural

Santander de Quilichao es un municipio que en tiempos pasados era un lugar que se caracterizaba por contar con haciendas, cuyos terratenientes poseían gran cantidad de población afro esclavizada. Resulta oportuno mencionar, que se presentaban permanencias de población indígena, la cual, simboliza la diversidad étnica y cultural. Actualmente, en el municipio hay gran presencia de comunidades indígenas Nasa; así mismo, se presenta una extensa población de comunidades afros, que principalmente habita en las orillas de los ríos, cabe agregar que, en la

zona urbana se presenta una gran diversidad cultural con población de zambos, mestizos, negros y mulatos.

En este mismo orden de ideas, el municipio posee un carácter multicultural y pluriétnico, que al día de hoy, esta gran riqueza ancestral y los procesos de configuración territorial vinculados a mediaciones equivocadas por parte de actores sociales y agentes del estado ha generado conflicto y expresiones de violencia.

Asimismo, se han generado intercambios a nivel económico y cultural que ayudan a promover procesos organizativos plurales como la Mesa Interétnica e Intercultural desde la cual organizaciones como la Asociación de Consejos Comunitarios del Norte y la ACIN han generado nuevas propuestas políticas, sociales y económicas alcanzando una importante interlocución política con los diferentes niveles de los gobiernos nacional, departamental y local.

Economía

La economía del municipio proviene mayormente del sector primario de preferencia agropecuaria, en donde los productos que generan mayor ingreso a los agricultores son la caña de azúcar, el café y la yuca, entre otros. Por otro lado, Con la llegada de la ley Paéz y los establecimientos de las empresas manufactureras, se generaron grandes beneficios a la economía del sector secundario y terciario, sin dejar de lado, el comercio que está ubicado en el casco urbano, el cual, es fuente que genera empleo.

Cabe agregar, que Santander de Quilichao es un municipio que cuenta con particularidades significativas para el progreso activo de los tres sectores económicos en comparación con los otros municipios del departamento del Cauca; principalmente es favorable su ubicación geográfica, debido a que se encuentra próximo al Puerto de Buenaventura, a la ciudad de Cali que es el centro de mayor producción y consumo; y a los puertos secos de Yumbo, Buga y otras ciudades del departamento. En segundo lugar, se encuentran dos zonas importantes y bien definidas: La zona de ladera y la zona plana. En tercer lugar, la infraestructura vial y de comunicaciones, es conveniente y están adyacentes a los centros de gran actividad económica. Para finalizar, en el aspecto social, se encuentran las tres etnias que hace del municipio un lugar pluriétnico y hacen del municipio un lugar de convivencia.

Fundación Universitaria de Popayán

En 1980, nace la idea de fundar una universidad por profesionales, donde se integrara temas que las universidades públicas de aquel entonces no ofrecían. Así pues, debido a la ayuda del Señor Samuel Buitrago Arzobispo de Popayán, se da comienzo a las asambleas sobre esta propuesta, y se transforma en un tema de gran interés para los payaneses.

Después de diversas reuniones, entre las más importantes la del padre Borrero donde se promueve una universidad nueva, gracias a esta campaña se recolecto aproximadamente tres millones de pesos, es así como se crea la Fundación Popayán, la cual fomentaría la cultura. Al mismo tiempo, el análisis que se presentó a él ICFES, aprueba la Fundación Universitaria de Popayán (FUP), donde se elige lo doce miembros por el ente fundador, conformando la primera asamblea en 1982.

De esta manera, la Fundación da inicio a clases de cuatro programas académicos: Administración Agropecuaria, Historia, Ingeniería de Minas y Ecología, que fueron impartidos en el Real Colegio San Francisco de Asís. Resulta oportuno mencionar que, gracias al terremoto de 1983 las sedes que fueron adecuadas para las clases resultaron afectadas, lo cual impidió su uso.

En 1993, La Fup crea nuevos programas como Arquitectura, Ingeniería de Sistemas, Psicología, Economía e Ingeniería Industrial, coordinados por el Instituto de Estudios de Postgrado. En el mismo sentido, en 1997 se da inicio a clases impartidas de manera virtual de algunos programas académicos.

En el año 2011, la FUP se expande hacia el norte del cauca, creando la sede en el municipio de Santander de Quilichao, donde se ofertaron programas como Arquitectura, Ingeniería de Sistemas, Derecho, Contaduría Pública e Ingeniería Industrial. Además, para el 2013 se beneficia gracias a la Acreditación de Alta Calidad, el cual se formaliza por un convenio entre el Ministerio de Educación Nacional y la Institución de Educación Superior.

En 2014, la FUP obtiene el Claustro San Camilo, puesto que no contaba con espacios suficientes, debido a que presentó un crecimiento significativo que supera los cinco mil estudiantes. Posteriormente, en el año 2015 la sede del norte del cauca cumplió cinco años de permanencia y se adquiere una nueva sede llamada “Álvaro Ulcué Chocué”. Tiempo después el

Ministerio de Educación Nacional concede a la FUP los Registros Calificados que permiten a la institución ofertar sus nuevas especializaciones en Psicología Social Comunitaria y Psicología Educativa.

Facultad de ciencias sociales y humanas (programa de Psicología) es dirigente en los procesos de investigación, proyección social y formación, el cual, busca que sus alumnos creen un pensamiento proactivo, propositivo y crítico en temas concernientes con la construcción de modelos teóricos y aplicados de la psicología. Logrando asegurar la proyección profesional y la sostenibilidad de sus egresados como representantes morales, éticos y científicos de los postulados educativos, sociales y clínicos (FUP, s.f.).

Así mismo, el programa de Psicología, busca crear profesionales completos con una postura propositiva, crítica y reflexiva frente a las diferentes realidades sociales e históricas de nuestros territorios y comunidades, que aporten a la transformación social del país y de la región. El programa es líder en los procesos proyección social, investigación, y formación de la región, pretendiendo generar un pensamiento crítico en temas relacionados con la construcción de modelos teóricos y aplicados de la Psicología.

Actualmente el programa de Psicología cuenta con 1.282 estudiantes a nivel general, donde se delimita Popayán con 997 estudiantes y en la sede del norte del Cauca Álvaro Ulcué Chocué con 285. Así mismo, en este momento están activos 24 estudiantes presentan sus prácticas profesionales.

Justificación

La práctica profesional tiene como finalidad introducir al universitario en el contexto profesional a partir de escenarios reales, donde puede desarrollar sus competencias y aptitudes propias de su rol, implementando lo aprendido durante su formación y fomentando un sentido de pertenencia a su profesión.

En relación con lo anterior, según Ramírez (2016), los estudiantes de psicología se enfrentan a diversos dilemas que surgen debido a la transición del aula al lugar de práctica, desde lidiar con pensamientos referentes a sus capacidades y su vocación, la reconstrucción de su identidad como psicólogos, las demandas del contexto profesional y la adaptación al ritmo.

Al iniciar la práctica profesional, se da comienzo al anteproyecto de grado, el cual, es la primera propuesta o tentativa del futuro trabajo de grado, siendo este de suma importancia, puesto que permite evidenciar en el universitario las competencias adquiridas y ver si cumple con las expectativas para ser un profesional. Por ello, el estudiante se encuentra bajo una alta saturación de emociones y carga académica. Estas actividades que debe sobrellevar el estudiante se convierten en un problema que refleja cambios físicos y psíquicos, lo cual puede incidir su calidad de vida y rendimiento académico, entre otros.

En el mismo sentido, según García et ál (2023), cualquier suceso que viven los individuos a diario, ya sean de carácter profesional o social, puede llegar a alterar la salud mental, física y por ende emocional. Así pues, es importante entender que cualquier sentimiento ansiedad, tristeza o estrés, e incluso cambios que son considerados como buenos y anhelados por el individuo, alcanzan a ser más estresantes que los que no son anhelados.

Es por ello, que en este caso se hace pertinente la realización de un proceso de investigación que permita evidenciar dichas implicaciones emocionales y las consecuencias que presentan los estudiantes a causa de las prácticas profesionales, teniendo en cuenta el tiempo y esfuerzo que deben emplear en ellas. Cabe resaltar que, las experiencias adquiridas por el estudiante juegan un papel importante a la hora de sentir y manejar las emociones, ya que permite identificar cual es la forma más efectiva de afrontarlas.

Asimismo, el individuo y su cuerpo responden a todas las formas de sentir, actuar o pensar, según García et ál (2013) es lo que se conoce como conexión mente/cuerpo. Los individuos al

pasar por situaciones que generan ansiedad, malestar o estrés, presentan manifestaciones físicas como cefalea, dolor estomacal, entre otros. Con esto es evidente que hay una correlación entre situaciones estresantes y enfermedades físicas, e incluso mentales.

Por consiguiente, al iniciar la práctica profesional el estudiante puede verse afectado a nivel emocional, lo que también incide en alteraciones en el sueño, agotamiento del cuerpo, la mala alimentación y el insomnio; en consecuencia, impide al estudiante realizar sus prácticas de manera productiva y tener un óptimo desempeño en sus estudios. Es por ello que se hace relevante desarrollar procesos de investigación que permitan determinar las implicaciones emocionales a causa del inicio de las prácticas profesionales en practicantes de noveno semestre, abarcando aspectos psicológicos, sociales y familiares.

La presente investigación está enmarcada en la línea de investigación “Estudios de desarrollo humano y social “en el área de estrategia institucional “Individuo, comunidad y cultura”.

Objetivos

Objetivo general

Describir las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca.

Objetivos específicos:

Determinar la incidencia del entorno familiar, económico y social a nivel emocional en los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca.

Identificar el estrés académico frente a las prácticas profesionales en los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca.

Reconocer la percepción que tienen los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca frente a sus prácticas profesionales.

Marco teórico

El presente marco teórico permite comprender el fenómeno de las implicaciones emocionales en el contexto de las prácticas profesionales. Así mismo, se abarca las categorías de emociones, estrés, percepción, afrontamiento y entorno (familiar, social y económico) como factores importantes en el proceso académico y profesional, puesto que al iniciar las prácticas profesionales los estudiantes universitarios se encuentran bajo la constante influencia de diversos entornos que generan saturación de emociones. Éstas causan cambios y/o afectaciones psíquicas y fisiológicas que pueden contribuir al desencadenamiento de conductas disruptivas, alteraciones fisiológicas y psicológicas que pueden afectar la calidad de vida del estudiante Universitario.

Las emociones juegan un papel muy importante en la vida de las personas, en las decisiones que toma, en como interactúa en su contexto y como se expresa. Todas nuestras decisiones son influenciadas mayormente por las emociones, obedecen a los estados de ánimo. Según Alonso (2019), cada ser humano tiene intereses, competencias y habilidades que los hace únicos ante los otros individuos, pero cuando se trata de cuidar las emociones, se debe tomar como un aspecto importante para todos, debido que facilita las relaciones interpersonales, el logro de objetivos, metas y la manera adecuada para lidiar con situaciones estresantes.

En el contexto universitario, las situaciones estresantes generan cambios a nivel emocional, donde según Ocampo y Correa (2023), mencionan que los cambios emocionales tienen relación con algunos sentimientos y actitudes que acoge un individuo debido a una situación que se presenta en su entorno. Es así que, las emociones están relacionadas con sentimientos que responden ante ciertos estímulos internos o externos, que el ser humano percibe en una situación.

Dicho lo anterior, las emociones están claramente relacionadas con los sentimientos y las reacciones que presentan los seres humanos ante una situación determinada demuestra que las emociones se experimentan individualmente debido a que no todos los individuos reaccionan, piensan y sienten de la misma manera. En este sentido, según Goleman (1998), quien impulsó en gran medida el estudio de la inteligencia emocional, definió la emoción como: "Excitación o perturbación de la mente; sentimiento, pasión, cualquier estado mental intensamente excitante".

Según Goleman (1998), la emoción se refiere a un sentimiento y los tipos de pensamientos, estados biológicos, estados mentales y tendencias de acción que lo caracterizan. Amplía el ámbito

de la emoción, sus matices y variaciones, hasta una cantidad indeterminada. Enumera algunas cosas que podrían considerarse emociones primarias: ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, disgusto, vergüenza y todas las emociones derivadas. Es decir, dentro de un conjunto de emociones, una emoción está relacionada y otras emociones se agrupan o derivan en torno a ella. Una de estas emociones es un estado de ánimo que en un momento dado permanece enojado o fácilmente irritable; o un temperamento de melancolía, timidez o sus opuestos. Otros son trastornos del estado de ánimo que provocan depresión y ansiedad.

En el mismo sentido, es importante mencionar la importancia de la inteligencia emocional en el contexto universitario y profesional, ya que son contextos donde se presentan situaciones que generan malestar o estrés. Según Goleman (1998), la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades mencionadas anteriormente que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles, riesgos, pérdidas irreversibles y perseverar para alcanzar nuestras metas más allá de los contratiempos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al iniciar la vida universitaria se requiere de adaptaciones a un nuevo rol, demandas académicas, normas y responsabilidades, ya que es un ambiente de mayor competitividad. Por ello, se determina que en el entorno universitario hay situaciones y estímulos que resultar estresantes para los universitarios. Así pues, los momentos estresantes que se presentan en el entorno académico y que requieren de la aplicación de estrategias para afrontarlas, se les conoce como estrés académico (Restrepo et ál, 2020).

Asimismo, las situaciones estresantes se dan por las interacciones entre el entorno y el individuo, dependiendo claramente del impacto del estresor ambiental. Dicho impacto está mediatizado por dos variables: en primer lugar, por la interpretación que hace el individuo de la situación estresante, y en segundo lugar, por las herramientas que posee el individuo, a nivel social o cultural y de las cuales dispone para enfrentarse a tal situación (Neira y Ruiz, 2019).

Dicho o anterior, el estrés es entendido como las respuestas fisiológicas que se encarga de acondicionar al ser humano para la acción. Es decir, el estrés funciona como respuesta o incitación que se presenta en el momento que hay una alta carga de tensión y esto conlleva a que se vea afectado el buen funcionamiento de la persona (Mayorga y Lazcano, 2019).

En el mismo sentido, Neira y Ruiz (2019), mencionan la Teoría del estrés Richard S. Lazarus la cual se orienta en los procesos cognitivos que se manifiestan ante un escenario estresante. Así pues, la teoría expone que el afrontamiento que hacen los individuos ante un escenario estresor es un proceso que depende del entorno y otras variables. Dicha teoría hace parte de los modelos transaccionales del estrés, debido a que se considera cómo se relaciona los individuos con el contexto y situaciones concretas, teniendo en cuenta la influencia de sus cogniciones y evaluaciones.

Igualmente, en el artículo titulado “estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos” de Barraza, establece que al estar inmerso en una institución durante un tiempo determinado, y donde se adquieren desafíos, genera estrés académico. El estudiante al estar sometido ante múltiples demandas tanto a nivel académico, como laboral las determina como estresantes, por lo cual pierde el equilibrio dando paso a síntomas (Cotrado, 2020).

Con respecto a lo anterior, Barraza en su estudio sobre el estrés académico, refiere que es un proceso sistémico, esencialmente psicológico y de carácter adaptativo, que se presenta bajo tres etapas: en primer lugar, el estudiante está sometido en el contexto escolar a ciertas demandas, las cuales percibe como estresoras; en segundo lugar, dichas demandas generan un desequilibrio, que es manifestado por una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); en último lugar, dicho desequilibrio obliga al estudiante a afrontar dichas demandas y restaurar el equilibrio (Neira y Ruiz, 2019).

Así pues, el estrés académico son todos esos procesos o situaciones que el estudiante universitario percibe como estresantes, siendo la percepción un factor fundamental, debido a que el estudiante evalúa diversos aspectos de su entorno académico y lo cataloga como amenazante. Según Castillo (2022), la percepción se entiende como un proceso cognitivo-esencial que se origina en la conciencia e implica reconocimiento, interpretación y otorgamiento de significado, todo lo cual culmina en la emisión de juicios sobre las sensaciones captadas del entorno. En otras palabras, la percepción hace referencia a la sensación, conocimiento o idea que surge en una persona luego de recibir cierta información a través de sus sentidos.

En el mismo sentido, Castillo (2022) menciona en su investigación que, la percepción tiene dos niveles, uno consciente, donde el individuo se da cuenta de que percibe algunos sucesos y otro

inconsciente, se resume, por un lado, el proceso de selección (a partir de la práctica de la inclusión y exclusión), y por otro, la organización de las sensaciones.

Es decir, que teniendo en cuenta la naturaleza de nuestras capacidades a nivel sensorial, se da la selección y elaborar la información que recibimos de nuestro entorno, la cual se origina cuando diferenciamos los estímulos, en donde se encuentran algunos mecanismos de los cuales no somos conscientes. Todo este proceso provoca que el individuo genere una valoración de lo que considera significativo de entre todos los estímulos que percibe de su entorno, teniendo en cuenta ciertas circunstancias, como la cultura y la historia del momento (Castillo, 2022).

Así mismo, teniendo en cuenta la percepción selectiva, una de las extensiones más importantes que precisan dicho concepto es el reconocimiento de las experiencias cotidianas. Es así como se recuerdan conocimientos y experiencias adquiridos y se relacionan y comparan con las nuevas experiencias. Así pues, los que se logra percibir es seleccionado e identificado si es novedoso, puesto que son esos eventos los que le dan sentido a las experiencias permitiendo que se perciban y logren que el entorno pueda ser manejado y adaptado (Castillo, 2022).

Es relevante mencionar que, en la percepción también están inmersos otros procesos psíquicos entre los que se encuentran la simbolización, la memoria y el aprendizaje. Se piensa que la percepción tiene el trabajo o la finalidad de hacer que el ser humano sobreviva, debido a que es competente a la hora de satisfacer sus necesidades básicas, como el hambre y también de satisfacer sus necesidades inmediatas (Navarro y Álzate, 2019).

Según Navarro y Álzate (2019), la Gestalt dice que:

Percibimos todo como una organización, no nos abrimos a la posibilidad de ver fragmentos en el mundo, sólo patrones bien definidos, paradigmas. La forma completa es más simple que los fragmentos, el rompecabezas se ve por figura no por pieza (más sencillo). (p.6)

Teniendo en cuenta lo anterior, la percepción en cuanto las prácticas profesionales, puede pensarse como el punto de vista del sujeto sobre su posición en el lugar de prácticas, en el contexto de la familiar, cultura y el sistema social al cual pertenece, en relación con sus intereses, objetivos y expectativas, es decir la percepción de sus prácticas profesionales es vista de manera conjunta con todos los aspectos que pueden interferir de manera indirecta o directa en las dinámicas, en este caso las percepciones particulares de los estudiantes frente a su práctica profesional.

Así mismo, Tinoco y Zuluaga (2019) menciona que, la percepción del lugar de prácticas debe apropiarse de un modelo ético que permita contribuir de una manera importante al progreso de la sociedad, logrando que se genere una capacidad superior a nivel académico, que se vea manifestado en acciones que contribuyan tanto a la institución, como a los practicantes y su lugar de práctica.

En el mismo sentido, el contexto de las prácticas profesionales tiene como fin mejorar, desarrollar y articular las condiciones del medio académico, laboral, productivo y social, para que junto con los programas de la Universidad se dominen y fortalezcan las competencias, capacidades y habilidades profesionales de los estudiantes con sus nuevas experiencias en el mundo laboral (Tinoco y Zuluaga, 2019).

Por otro lado, el contexto de las prácticas profesionales no solo se abarca aspectos positivos, sino que también están incluidas situaciones que se perciben como generadoras de estrés para el practicante, donde se presentan escenarios que son evaluados como desbordantes o amenazante de sus recursos y pone en peligro su bienestar. Es por ello, que es importante que el estudiante posea herramientas que le permitan afrontar dichas situaciones, permitiendo que logre dar un manejo a demandas internas y externas.

Dicho lo anterior, el afrontamiento es un factor relevante en el proceso del estrés, debido a que permite observar las diferentes formas en que el ser humano reacciona ante un evento o estímulo estresante, con el fin de generar la adaptación al entorno sociocultural. El concepto de afrontamiento, según Lazarus y Folkman, se define como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se producen para manejar determinadas demandas externas y/o internas que son valoradas por la persona como desbordantes o excedentes de sus recursos” (Fernández, 2019, p. 31).

Así mismo, Lazarus y Folkman han moldeado el concepto del afrontamiento y con el paso del tiempo se ha transformado en un modelo cognitivo- transaccional relevante en la literatura. Su enfoque se crea desde los mecanismos preconsciente, los cuales se ocasionan por una estimulación a nivel sensorial que se favoreció de la teoría cognitiva de la emoción, relacionada con la actividad emocional y el comportamiento, dándole a este enfoque una aproximación a lo conductual. (Fernández, 2019).

Es por ello que, se puede definir el afrontamiento como un proceso complejo, que se encuentra bajo la influencia de la etapa de desarrollo, las experiencias pasadas, el temperamento, la disposición de la personalidad, las características del contexto y los recursos que tenga disponibles. Cabe mencionar que, el significado que le da el individuo a la situación estresora juega un importante el papel ante la reacción de estrés y sus efectos. El afrontamiento de ciertas situaciones es la estrategia con la cual los seres humanos se enfrentan ante el estrés, con el fin de mitigar las consecuencias negativas, la carga y brindar alivio (Fernández, 2019).

El afrontamiento son estrategias cognitivas y conductuales que permiten una transición, estableciendo el equilibrio y generando una adaptación efectiva, también se considera que el afrontamiento está determinado por la interacción entre la persona y su ambiente (Fernández, 2019).

Por otra parte, el afrontamiento es aprobado por dos aproximaciones teóricas, en primer lugar, está el afrontamiento como lo mencionamos anteriormente, que se definen un proceso cognitivo, que está relacionado con los continuos cambios de conductas debido a las constantes reevaluaciones que el individuo realiza sobre su contexto; en segundo lugar, está el afrontamiento como un estilo a nivel personal, el cual está inmerso dentro del enfoque psicoanalítico y las defensas del yo. Así pues, es definida como una predisposición personal con la cual, el individuo afronta un suceso estresante, es decir que, posee una característica de personalidad y se hace sinónimo de estilo o rasgo (Fernández, 2019).

Es importante mencionar que, estudios han planteado que no todos los esfuerzos en el afrontamiento son efectivos para calmar el estrés, ni son prácticos en todas las ocasiones, es por ellos que recomiendan no confundir dominio del entorno con afrontamiento. Los esfuerzos de afrontamiento tienden a ser eficaces y útiles en el ámbito educativo (Fernández, 2019).

Asimismo, Es importante diferenciar los estilos de afrontamiento y las estrategias:

Por un lado las estrategias son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto o situación que resultan desbordantes para el individuo, constantemente cambian debido a las condiciones que lo originan. Mientras que los estilos de afrontamiento hacen referencia a la manera habitual y sólida que tiene el sujeto para hacer frente a los estresores, y además son los responsables de las preferencias individuales en la utilización de unos u otros tipos

de estrategias de afrontamiento y a su vez de su estabilidad temporal y situacional. Por lo tanto, las estrategias varían según las demandas del entorno, razón por lo cual son altamente cambiantes y son determinadas por los estilos que el individuo tiene para afrontar los conflictos diarios (Fernández, 2019, p. 32).

Para finalizar, Fernández (2019), menciona una de las investigaciones de Lazarus sobre el afrontamiento, donde sugiere que el bienestar de una persona es influido realmente por cómo enfrenta los acontecimientos estresantes, si el afrontamiento resulta efectivo dichas estrategias logran que la persona, minimice, tolere, acepte o ignore la situación de estrés lo que aumenta el bienestar, a pesar de las calamidades. No obstante, el individuo puede lograr manejar adecuadamente las fuentes de estrés, aunque no logre eliminarlas por completo.

Por otra parte, si es ineficaz el afrontamiento puede generar afectaciones a nivel emocional y en el contexto familiar, social, entre otros. Según López (2016), el entorno son los espacios y sitios alrededor de una persona que influyen en la comprensión de sí mismos y de la cultura en la que viven. Entender el sentido y significado de lugar es de suma importancia e interés académico debido a su importancia en el crecimiento.

El concepto humano del entorno o también llamado medio ambiente puede verse como los espacios físicos y sociales en los que las personas viven e interactúan, principalmente en sus propios hogares y comunidades, incluidos los lugares públicos, el papel del entorno y las barreras ambientales se comprende mejor cuando se considera junto con las capacidades funcionales de una persona (López, 2016).

En el mismo orden de ideas, se delimitan tres entornos fundamentales, el familiar, social y económico. En primer lugar, el significado etimológico de la palabra "familia" proviene del latín "fammes", que significa hambre, refiriéndose a los grupos dentro de una familia cuyas necesidades básicas están satisfechas. De esta forma Cuenca (2019), menciona la investigación de Ceberio, donde referencia que la función de la familia se produce por la protección psicosocial de sus miembros, la adaptarse a la cultura y su difusión, es decir, es un sistema abierto con lineamientos flexibles, en constante cambio, en permanente interacción con otros grupos de la sociedad y adaptándose a sus necesidades y sugerencias, por último, por el sentido de identidad que las familias brindan a cada miembro está mediado en parte por un sentido de pertenencia.

La familia es la encargada de proporcionar la base de patrones relacionales los cuales permiten la creación de diversas relaciones que van, desde la amistad, la socialización, el trabajo, hasta la formación de nuevas familias, es también uno de los principales factores en la vida espiritual de una persona las cuales incluyen las emociones, pero no el pilar neurobiológico) (Cuenca, 2019).

Así mismo, se menciona que en las familias, existen normas, funciones y tareas que se configuran en cada uno de sus miembros se identifica con su grupo familiar por oposición o semejanza. La familia es así un todo organizado, un sistema regulado en el que funcionan todas las partes, creando acoplamientos estructurales de los que surge la función o disfunción del sistema (Cuenca, 2019).

Se puede concluir que la familia es uno de los principales pilares del desarrollo de toda la sociedad y un sistema que mantiene un orden jerárquico, y es generadora, funciones, escala de valores, tipos de relaciones, patrones de referencia, sentido de pertenencia, sentido de identidad, crecimiento psicosocial de cada miembro (Cuenca, 2019).

La familia se concibe como una unidad social que constituye un medio por el cual el bienestar y la salud de sus miembros pueden verse influidos de forma constructiva o negativa, a través de sus funciones más o menos afectivas. De esta forma, la familia incide en la salud de los miembros que la componen, ya que en casos de conflicto familiar desarrollan diversos trastornos, relacionados con la inseguridad, ansiedad y depresión leve que acompañan a la pobreza (Cuenca, 2019).

De la misma manera, menciona que no solo juegan un papel los factores negativos para la salud en la familia, sino también el desarrollo de hábitos que pueden mejorar la nutrición y pueden adquirirse a través de simples cambios en la dieta sin grandes desequilibrios presupuestarios, entre otros. Esto está determinado por las funciones de prevención, restauración y mantenimiento de la salud. Para ello, el autor menciona que es necesario tener una comprensión inicial de la función y estructura de la familia, cómo se desequilibra y encontrar un nuevo punto de equilibrio movilizando sus mecanismos de defensa y recursos. Estas funciones no se refieren sólo a la seguridad física, sino también a las condiciones en que sus miembros adquieren o consolidan seguridad emocional, aceptación, confianza y fortaleza espiritual y pronta respuesta a las

necesidades de los miembros, brindando así estabilidad y nuevos mecanismos de afrontamiento a la familia para cuando surjan crisis (Cuenca, 2019).

Por otra parte, Romualdo (2020), menciona que la deserción es el resultado de la falta de integración del estudiante con su entorno, el ambiente del hogar es una de las muchas fuentes de influencias, expectativas y demandas sobre los estudiantes, lo que a su vez afecta su nivel de integración social en la universidad. La conformidad normativa tiene un efecto directo sobre el desarrollo intelectual, el rendimiento académico, la integración social y el apoyo de los padres.

Asimismo, Romualdo (2020), menciona en su investigación el enfoque económico de Spady, donde señala que existen dos modelos, el primero llamado Costo-Beneficio, en el cual se menciona que cuando los beneficios sociales y económicos asociados al estudiante se consideran mayores que los generados por otros medios, el alumno opta por quedarse en la institución; el segundo llamado focalización, donde los subsidios son una forma de influir en la deserción cuando están dirigidos a poblaciones que tienen restricciones reales para seguir aprendiendo en esas direcciones. Aunque se incluyen variables académicas y demográficas, se incluyen en el análisis sólo como una forma de controlar las fuentes de variación que pueden enmascarar el impacto directo de los subsidios y los costos de estudio en la retención de los universitarios.

El espacio social es una recopilación de relaciones y conductas que se despliega dentro de un dominio específico y se puede caracterizar de diversos modos de actuar dentro de una sociedad definida. También se puede observar como un plan de registro y división de actividades las cuales se tiene relación a obedecer las normas que dirigen la estructura social. Un claro ejemplo de lo anterior se puede observar haciendo una comparación de diversas características de la sociedad tradicional con la sociedad actual: anteriormente las personas comúnmente caminaba, y la apreciación del tiempo dependía del espacio, midiendo así el tiempo en función del espacio recorrido; por el contrario, Por el contrario, el espacio se prueba actualmente a través de manifestaciones de tiempo, no solo de corte y fragmentado, sino que la duración no depende de la distancia recorrida (Granada,2001).

Para finalizar, Calderón y González (2018), mencionan que los factores socioeconómicos que perturban el desempeño académico se pueden presentar de acuerdo a su clase económica y la naturaleza de la escuela. En primer lugar, en cuanto a los factores socioeconómicos, se puede concluir en la investigación de Morales titulada “El entorno familiar y el rendimiento escolar”: el

nivel educativo de la familia repercute directamente en el rendimiento escolar, sus hijos e hijas, el nivel económico de la familia determina el rendimiento escolar sólo en niveles muy bajos, cuando puede colocar a los individuos en situaciones de escasas. Cuando hay problemas en el entorno familiar, ya sea que un niño o niña los experimenta e inevitablemente afecta su comportamiento y desempeño, será más activo cuando tenga una relación entre la escuela y el hogar.

Metodología

Enfoque de investigación

La presente investigación se desarrollará desde el enfoque cualitativo, el cual se encarga de reunir y analizar datos para aportar a los interrogantes de las investigaciones y describir los hallazgos (Hernández et al, 2014). Además, es importante la intersubjetividad puesto que es un componente clave de la investigación cualitativa y punto de partida para entender reflexivamente los significados sociales. Es decir, este tipo de investigación trata de lograr una comprensión de manera profunda que permita dar significado de las situaciones sociales que exhiben las personas.

El enfoque cualitativo según Kinnear y Taylor (1998), principalmente emplea como técnica la observación de la realidad desde la percepción del sujeto, donde la realidad puede cambiar teniendo en cuenta la recolección de datos y las observaciones realizadas.

Es preciso mencionar que, en el enfoque cualitativo según Strauss y Corbin (2002), se necesita poseer la habilidad de reflexionar y analizar de forma crítica las situaciones y tener la aptitud de reconocer la realidad sin hacer juicios erróneos, donde el pensamiento debe ser abstracto, flexible y abierto a las opiniones fructíferas.

Diseño de Investigación

En esta investigación se utilizó el diseño fenomenológico, el cual tiene la intención de indagar, especificar e identificar, en este caso, las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca para, posteriormente reunir los elementos comunes que puedan existir en aquellas vivencias. El estudio fenomenológico busca describir y comprender los fenómenos desde la posición individual y colectiva, basándose en el análisis de los discursos, los temas y los significados. Para ello, el investigador se deja llevar por su intuición e imaginación con el objetivo de comprender la experiencia de las personas que participan en la investigación (Hernández et al., 2014).

Método

La presente investigación se desarrolló desde el método inductivo el cual según Palmett (2020), da inicio por medio de la observación de un caso, donde se tiene como finalidad establecer

generalizaciones, tratando de ver si estas generalizaciones se aplican a casos específicos. Es decir, que parte de un caso y/o conocimiento particular, a un caso más general donde se observan características en común de los fenómenos individuales.

El método inductivo permite recolectar datos, pulir las preguntas de investigación o demostrar nuevos interrogantes, para luego ser interpretados (Hernández, et al., 2014). De la misma manera, se estudian casos específicos, obteniendo resultados para revelar conclusiones de manera general, a partir de las observaciones de la realidad con las cuales se pretende llegar a la generalización o una teoría.

Por tanto, es importante destacar que el método inductivo según Palmett (2020), va desde la experiencia personal hacia la idea abstracta, es decir, la idea abstracta son los conceptos y la teoría, y por el contrario la experiencia va dirigida a las vivencias, los pensamientos, la percepción y opinión del sujeto que se ha originado desde el diario vivir a nivel profesional, laboral, u otro campo. Asimismo, este método debe tener en cuenta las hipótesis iniciales para poder llegar a una conclusión.

Población

Para llevar a cabo esta investigación se trabajó con la población de estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca.

Participantes

De la población se decidió trabajar con 15 estudiantes que se encontraban realizando practica I y cursando anteproyecto: dos (2) masculinos y trece (13) femeninos, cuyas edades oscilan entre los 21 y 38 años.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión:

- Estudiantes de noveno semestre
- Estudiantes que estén realizando sus prácticas profesionales
- Estudiantes que cursen anteproyecto y electiva profesional

Exclusión

- Estudiantes que sean de un semestre diferente al noveno.
- No haber firmado el consentimiento informado para la ejecución de las encuestas y entrevista semiestructurada.
- Que como opción de grado estén realizando la especialización.
- Estudiantes que no pertenezcan al programa de psicología.

Instrumentos de recolección de información

La presente investigación emplea la entrevista- semiestructurada, grupos focales y la aplicación del inventario SISCO; en primer lugar, la entrevista según Lopezosa (2020), es una herramienta muy eficaz a la hora de desplegar investigaciones cualitativas y su principal función es la recolección de datos que posteriormente se aplicara a los estudios.

Según Lopezosa (2020), la entrevista es un método que se caracteriza por encaminar una conversación entre el investigador (emisor) y el sujeto de estudio (receptor) con la finalidad de dar solución a las preguntas y los objetivos determinados, teniendo claro su fin. Para obtener este fin el investigador genera preguntas al sujeto de estudio para que éste brinde su opinión o solución, según sea el caso. Según Lopezosa (2020), considera lo siguiente:

La entrevista semiestructurada tiene menor rigidez que las entrevistas estructuradas, ya que cuentan con preguntas fijas, pero en este caso los entrevistados pueden contestar libremente sin necesidad de elegir una respuesta específica como sucede en las entrevistas estructuradas. Incluso los investigadores pueden interactuar y adaptarse a los entrevistados y a sus respuestas, en definitiva, son entrevistas más dinámicas, flexibles y abiertas, y por tanto permiten una mayor interpretación de los datos que con las entrevistas estructuradas. (p.89)

Por otra parte, según Benavides et ál (2022) menciona que, los grupos focales son entrevistas que se realizan en un mismo lugar para recolectar información en los estudios cualitativos. Estos se llevan a cabo en un contexto donde hay una interacción social entres varias personas y el entrevistador, en el cual teniendo en cuenta el dialogo que inician y que se produce por las interrogantes que lanza el moderador, los participantes generan conocimiento en interacción con quien entrevista y con los otros entrevistados.

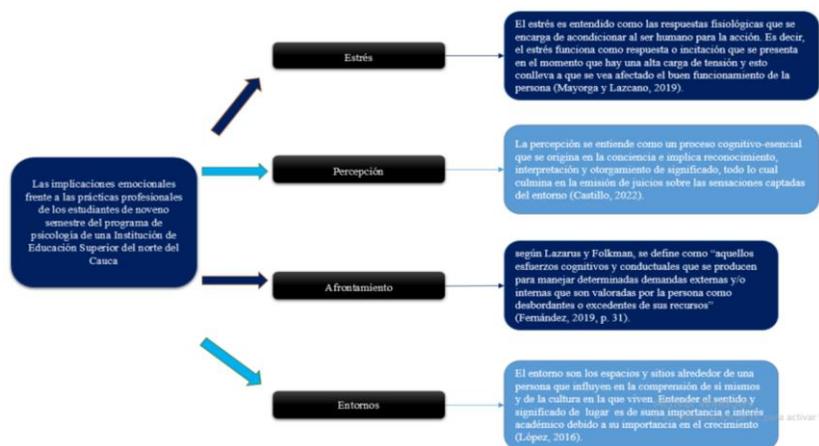
El Inventario Sistemico Cognoscitivista creado por Arturo Barraza Macías, busca estudiar y medir el estrés académico, es un instrumento que fue diseñado para ser autoadministrado y puede ser aplicado de manera grupal o individual. Así mismo, fue creado para usarse en el contexto psicoeducativo, el cual consta de 47 preguntas con respuestas tipo Likert donde se presentan seis opciones de respuesta y se distribuye en tres factores (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento) su tiempo de resolución es ilimitado, pero su aplicación dura entre 20 y 25 minutos (Olivas et al., 2021).

Sistematización de información

A continuación se expone las codificaciones teóricas (Grafica N° 1), el cual inicia cada una desde las implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca, por lo tanto, a partir de la esta exploración se identifica como hay una conexión entre el ser un estudiante de Psicología que realizar las prácticas profesionales y con esta las implicaciones que pueden influir en cada uno de ellos, entre estas encontramos el estrés ocasionado que da surgimiento a afectaciones emocionales, también se menciona la importancia de la influencia que tienen los entornos y la percepción del sujeto en la presente investigación.

Figura 1

Categorías teóricas



Nota: La figura muestra las categorías teóricas de la presente investigación Fuente: Autoría propia (2023).

Análisis de resultados

Los resultados que se presentan a continuación son acerca de la información obtenida con los estudiantes de noveno semestre de una institución de educación superior del norte del Cauca. Se hizo constancia del consentimiento informado, facilitando así la participación en la entrevista semiestructurada con los participantes.

Por lo tanto, los resultados obtenidos desde el enfoque cualitativo permitieron obtener respuestas que se orientaban a la descripción de las implicaciones psicológicas de las prácticas profesionales en estudiantes de una institución de educación superior del norte del Cauca. De esta manera, por medio de instrumentos aplicados se llevó a cabo los registros y posterior análisis, alcanzando los objetivos específicos planteados a través de categorías teóricas.

En consecuencia, la comprensión teórica permitió asegurar un adecuado proceso de categorización y así realizar clasificaciones significativas. Este proceso comprensivo de recopilación y análisis de los resultados que ofrecieron los estudiantes sobre cómo viven sus prácticas profesionales, permitió realizar procesos de interpretación y teorización, al preguntarse, contrastar, comparar, agregar y ordenar categorías y sus prioridades para establecer nexos, enlaces o relaciones que llevaron a una reflexión del contenido de las entrevistas semiestructuradas a través de la integración de los elementos teóricos, documentos, relatos que permitieron la descripción e identificación sobre las implicaciones psicológicas en estudiantes de noveno semestre de una institución de educación superior del norte del Cauca.

De esta manera, para responder al primer objetivo de la investigación, el cual enfatiza en “Determinar la incidencia del entorno familiar, económico y social a nivel emocional en los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca, se llevó a cabo la primera actividad la cual, correspondió a una sesión de cuarenta minutos (40) aproximadamente, dicha encuesta consta de veintisiete (27) preguntas de carácter mixto.

Con relación al entorno familiar, se logra identificar la tipología familiar de los estudiantes, la cual en su mayoría son de carácter nuclear, monoparental y extenso. En primer lugar, según Ortiz (2008) refieren que, la familia nuclear está conformada por padres e hijos, ya sean biológicos o adoptados, que viven en la misma casa, también se puede componer de únicamente de los

cónyuges; en segundo lugar, la familia extensa está compuesta por diversas generaciones que se basan en la consanguinidad; por último, la familia monoparental, la cual está constituida por un solo progenitor, el cual se encarga del cuidado de los hijos.

Por otra parte, es importante mencionar que los resultados obtenidos arrojan que los practicantes cuentan con apoyo a nivel emocional por parte de sus familias, donde según Sánchez y Dávila (2022) menciona que, el apoyo emocional es necesario y se debe brindar en el entorno familiar, un hogar donde sus miembros son maduros y emocionalmente estables, es escenario ideal para un buen desarrollo, “el apoyo emocional por parte de la familia se convierte así en motor para el desarrollo saludable de los hijos, un punto de apoyo para lo que estos puedan lograr en su vida académica” (P. 9-10).

En el mismo sentido, según Sánchez y Dávila (2022) señalan que:

El apoyo emocional de los padres de familia a los hijos durante el proceso de aprendizaje involucra una elevada carga de inteligencia emocional para lograr que estos se sientan importantes, valorados y depositarios de elevadas expectativas personales, académicas y profesionales (futuras). Los jóvenes que reciben y valoran el apoyo emocional de sus familias, principalmente de sus padres se sienten motivados y comprometidos con su rol de estudiantes, son perseverantes, se plantean metas y asumen los retos con decisión. Se esfuerzan para obtener excelentes resultados académicos, porque saben que sus padres atesoran justificadas expectativas por el éxito que puedan alcanzar. (p.11)

Así mismo, los participantes referencian que dicha relación con los miembros de su familia es “buena”: *“súper buena, contando con una buena comunicación y comprensión”* (S5). Es así como, según Torres et ál (2019) han referido la importancia de la comunicación señalando que, el intercambio continuo de perspectivas de una forma apropiada en la familia, posee un efecto protector en sus integrantes, contra problemas de salud mental y favorece el bienestar psicológico.

Después de las consideraciones anteriores, los participantes refieren que, aunque las relaciones en el entorno familiar son mayormente favorables, no es sinónimo de perfección, es decir, que aunque presenten dinámicas propicias, no quiere decir que no presenten problemas, muy por el contrario, son relaciones con altas y bajas, que en alguna medida teniendo en cuenta un

momento específico, determinan ciertas afectaciones en otras esferas de la vida, que en este caso sería a nivel académico.

Según Torres et ál (2019) mencionan que, los problemas en el contexto familiar, se presentan cuando algún integrante no efectúa una de sus funciones ya establecidas, es decir que se genera un conflicto si el padre no cumple su función como proveedor o la madre su función en los quehaceres de la casa, entre otros. Asimismo, si no se genera una comunicación apropiada en el contexto familiar, limita la calidad y tiempo de las relaciones y de las actividades académicas.

En el mismo sentido, como se menciona en párrafos anteriores, la familia deposita elevadas expectativas personales, académicas y profesionales, donde los estudiantes se sienten comprometidos. Si bien, esto es importante, ya que hace referencia al apoyo emocional, también es un factor estresor, debido a que según Silva et ál (2020), el estudiante que presenta altos niveles de estrés por un largo periodo puede provocar una inestabilidad en el entorno familiar, debido a que se siente con la responsabilidad de responder con buenas notas antes familiares.

Por otra parte, es relevante hacer énfasis en las madres y padres solteros que no reciben ningún tipo de apoyo por parte del progenitor de sus hijos, determinándolo como un factor que incide a nivel emocional para ambos. Es así como según Luna, et al (2019) refiere que, las madres que estudian gran parte de ellas se enfrentan a un conjunto de dificultades y problemas de las que en diversas ocasiones no son conscientes, estas mismas exige limitaciones a su desarrollo personal e inserción social, cabe nombrar; la presión que asumen, las responsabilidades y cargas domésticas, la responsabilidad y el cuidado de la educación de los primogénito, sumándole la obligaciones escolares, comúnmente estas cargas las aparta de su vida personal, la tensión en la familiar contribuye a que la situación no mejore y que a menudo se sienten desbordadas; esto conlleva a que sientan frustración ante su situación lo que le dificultad brindar más tiempo a su vida familiar, social y personal, lo que les genera sentirse incomprendidas, desilusionadas por parte de su círculo familiar, ya que, esto le delimita el tiempo que dispone para sus obligaciones académicas.

Así mismo, Luna, et al (2019), menciona otro factor importante, el cual habla de la baja autoestima, donde se presentan una serie de sucesos que influyen de manera negativa en la autoestima de las madres que estudian, son las transformaciones físicas que se derivan a raíz del embarazo, el apartamiento de su grupo social, la deserción escolar para estar al cuidado del bebé,

la infortunada búsqueda de empleo sin preparación y experiencia, la vida bajo las reglas de la familia que le imposibilita elegir sus propias decisiones, la culpa de haber quedado embarazadas, la disminución las actividades gratificantes, lo que las hace encontrarse abrumadas y sin salida.

Hecha la observación anterior, se destaca la carga y el malestar presente en los estudiantes: *“yo hago todo, soy madre y padre, trabajo y estudio, mejor dicho lo que me falta es tiempo”* (S6), de hecho, los tres estudiantes que son padres refieren no tener tiempo, se evidencia entonces que, presentan un carga considerable, lo cual impide realizar sus actividades cotidianas con normalidad y por ende para brindar total disposición a sus actividades académicas. Así pues, lo anterior se considera como un componente predecible, debido a que, teniendo en cuenta el tiempo que exige la academia, su vida personal y laboral, se presenta una carga excesiva que presenta incidencias a nivel emocional, donde los progenitores referencian que se sienten ansiosos, nerviosos, estresados y con impotencia. Resulta oportuno mencionar que, estas incidencias emocionales sin ser debidamente afrontados pueden desencadenar posibles alteraciones psicológicas y conductuales, que conlleven a la afectación de otras esferas de la vida.

Cabe agregar que, a nivel social se determina que la mayoría de los estudiantes viven en el municipio de Santander de Quilichao, y los demás en veredas aledañas u otros municipios cercanos, lo cual, implica que deben desplazarse constantemente para poder dar cumplimiento a sus actividades académicas y la asistencia a su lugar de prácticas.

Por otra parte, los estudiantes manifiestan que en sus tiempos libres realizan actividades como: *“salir a comer, escuchar música, leer o compartir con mis amigos o familia”* (S13) o *“Gimnasio, voleibol, lectura”* (S9), es vidente entonces que, en su mayoría, los participantes tienen una preferencia en ocupar su tiempo libre en actividades que beneficien tanto su salud mental y física, esto como estrategias de afrontamiento ante el estrés, según (Lazarus y Folkman 1986, como se citó en Fernández, 2019) refiere que, el afrontamiento se define como *“aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se producen para manejar determinadas demandas externas y/o internas que son valoradas por la persona como desbordantes o excedentes de sus recursos”* (p.31).

En el mismo sentido, según Vanegas y González (2014) en estudios sobre los pasatiempos se han demostrado que, las actividades que se realizan en el tiempo libre generan efectos positivos para el individuo, ya que los identifican como una forma de mantener y mejorar la salud. Dichas

actividades tiene la capacidad de suministrar redes de apoyo social, aumentar el ánimo y optimizar la disposición para lidiar con el estrés.

Resulta oportuno mencionar que, algunos estudiantes refieren no tener tiempo libre: *“no tengo tiempo libre y si medio lo tengo es para dormir”* (S7) o *“no me queda tiempo”* (S6). Asimismo, los estudiantes exponen que para la realización de sus actividades académicas emplean las horas de la noche: *“Realmente mi tiempo libre es a partir de las ocho de la noche, entonces en sí, ese sería mi espacio para realizar actividades académicas”* (S3). En el mismo sentido, mencionan que: *“En las mañanas asisto al sitio de práctica y en las tardes y noche estudio algunos días de la semana, así que realizo las actividades académicas los fines de semana generalmente”* (S13), esto sucede a causa de la alta carga académica y laboral que presentan algunos estudiantes universitarios.

Después de lo anterior expuesto, se evidencia que los estudiantes durante la semana se encuentran con horarios muy ajetreados, por ello normalmente algunos designan los fines de semana para dar lugar a los compromisos académicos: *“Durante los fines de semana”* (S7) o *“Los fines de semana realizo un cronograma de las actividades que tengo pendientes para la semana siguiente y alistó las herramientas que necesito”* (S14).

Por otro lado, se logra evidenciar que los estudiantes presentan vínculos relativamente positivos con sus pares y en su mayoría los encuestados responden sin dar mayor detalle y con poco optimismo: *“Bien, me considero una persona amable y respetuosa”* (S3), *“bien”* (S6) o *“muy buena”* (S14), esto podría deberse a que el estudiante está más concentrado en sus actividades académicas, laborales y personales, por cual, no cuentan con la disposición necesario para establecer relacionarse interpersonales estrechas: *“Es buena dentro de lo que cabe”* (S13), debido a esto, es importante mencionar la relevancia de las relaciones interpersonales, ya que estas sirven como estrategia de afrontamiento ante situaciones de estrés, según (Giménez et ál, 2010 como se citó en Betancourt, 2019) refiere que:

Afrontar de forma saludable situaciones estresantes, posibilita a la persona a que refuerce su tejido social, fortalezca el sentido de pertenencia y tenga a su favor el factor protector dentro de su entorno (P.1).

También Segrin y Taylor (2007) explican, con base a los estudios de Giménez, que de esa forma, se pone de manifiesto cómo las relaciones están determinadas por las experiencias, la personalidad y el entorno y, en consecuencia, las habilidades sociales facilitan experiencias de bienestar dentro de las relaciones interpersonales positivas.

A nivel económico, como se menciona con anterioridad, se evidencia que más de la mitad de los estudiantes trabajan actualmente, como resultado de esto, referencian que el trabajo afecta sus dinámicas, principalmente en la realización de sus actividades académicas, puesto que demandan mucho tiempo: *“Si, porque a veces tengo tantas obligaciones con mi trabajo que no me queda mucho tiempo para cumplir con mi responsabilidad académica”* (S13). De la misma manera, uno de los estudiantes afirma que: *“Me queda poco tiempo para realizar mis actividades académicas y cuando llego muy cansada no puedo concentrarme o me quedo dormida”* (S4). Así mismo, otros estudiantes manifestaron que: *“El estudio demanda tiempo y dinero por lo cual como trabajadora independiente veo afectados mis horarios de trabajo al igual que el dinero que requiere estudiar”* (S15). En el marco de las observaciones anteriores, se logra identificar la alta carga a nivel económico, laboral y académica que presentan los estudiantes, la cual, afecta directamente su motivación, rendimiento y a los buenos procesos en su lugar de prácticas, contribuye a la presencia de afectaciones a nivel emocional, presentando niveles moderados de estrés (según la prueba SISCO) y episodios de ansiedad: *“Si, porque no queda mucho tiempo y la tensión y presión es mucha”* (S13).

Para finalizar, los estudiantes mencionan que se encuentran financieramente al día con la universidad, pero resulta oportuno mencionar que, la mitad de ellos están ligados a convenios que financian su carrera universitaria, en los cuales se presentan inconvenientes a nivel administrativo generando que el estudiante pierda clases y se retrase en sus actividades académicas. Así mismo, algunos convenios presentan ciertas exigencias a nivel educativo, una de las cuales es tener un promedio superior a 3.5. Por ello, el estudiante se encuentra bajo constante presión con sus calificaciones.

Por otra parte, para responder al segundo objetivo, “Identificar el estrés frente a las prácticas profesionales en los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca”.

En el mismo sentido se logra identificar atreves de la aplicación del inventario SISCO, que los estudiantes de noveno semestre si presentaron estrés al iniciar sus prácticas profesionales, puesto que indican haber presentado síntomas (somatización) como dolor de cabeza, tensión muscular, dolor de espalda, dolor de estómago, migraña, cansancio físico excesivo, insomnio, entre otros. Asimismo, refieren que, al iniciar las prácticas profesionales, los estudiantes experimentaron emociones tales como, angustia, miedo, nervios, intriga, suspenso, ansiedad, alegría, satisfacción, inquietud; igualmente, en el transcurso de la misma, presentaron emociones tales como miedo, estrés, ansiedad y tristeza, angustia, impotencia, cansancio, rabia, frustración, preocupación, enojo, irritabilidad, decepción, alegría, emotividad y felicidad.

Cabe resaltar que todos estos síntomas expuestos anteriormente que indican la presencia de niveles altos de estrés, se corroboraron por medio de la escala SISCO, en la cual se encontró que el S15 manifiesta durante la prueba que en el trascurso del semestre no ha presentado estrés. No obstante, once de los participantes se ubican en un nivel de estrés moderado, teniendo en cuenta el baremos indicativo del inventario SISCO. Así mismo, el S7 se ubica en un nivel de estrés severo con un 68%, lo cual llama la atención, debido a que es el nivel más alto de estrés, cabe mencionar que en los anteriores instrumentos no demostró mayor afectación, pero se evidencio que la participante cuenta con poco tiempo libre debido a una sobrecarga de trabajos académicos. Debido a esto podemos determinar que su principal fuente de estrés es contexto académico por la sobrecarga de tareas que presenta, sumado al poco tiempo con el que dispone debido a su trabajo, lo cual genera afectaciones en sus emociones, donde referencia que siente miedo, angustia, tristeza y rabia.

Según el baremo indicativo centrado en el valor teórico de la variable: De 0 a 33% nivel leve del estrés - De 34% a 66% nivel moderado del estrés - Del 67% al 100% nivel severo de estrés (tabla 1).

Tabla 1

Resultados de la ejecución del inventario SISCO en practicantes de psicología

Sujeto	Porcentaje	Nivel
S2	47%	estrés moderado

S3	48%	estrés moderado
S4	41%	estrés moderado
S5	53%	estrés moderado
S7	68%	estrés severo
S8	55%	estrés moderado
S9	38%	estrés moderado
S10	48%	estrés moderado
S11	43%	estrés moderado
S12	44%	estrés moderado
S13	42 %	estrés moderado
S14	48%	estrés moderado
S15	0 %	no presenta estrés

Nota: La tabla muestra los resultados obtenidos del inventario SISCO Fuente: Autoría propia (2023)

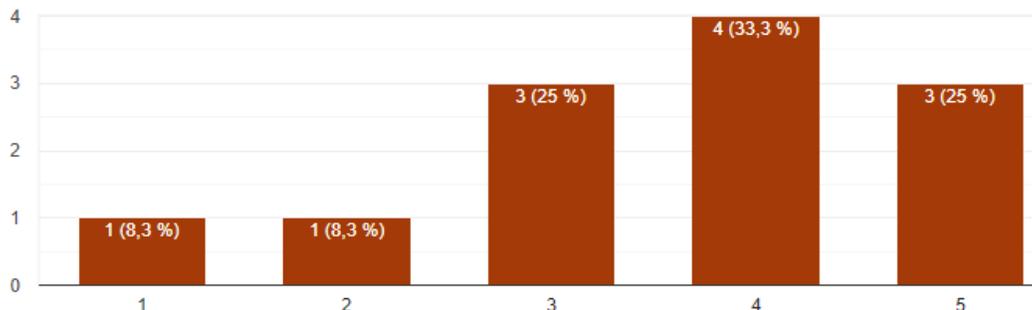
Figura 2

Resultados de la ejecución del inventario SISCO en practicantes de psicología

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.



12 respuestas



Nota: la gráfica muestra los resultados obtenidos del inventario SISCO Fuente: Autoría propia (2023)

Por otra parte, se hace evidente que los estudiantes presentan estrés al realizar sus prácticas profesionales y cumplir con sus asignaturas a la vez, debido a que consideran que las prácticas disponen de la gran parte de su tiempo y asimismo el anteproyecto de grado, donde referencian que *“las materias no son lo complicado, lo complicado es hacer dos proyectos al tiempo”* (S4); *“la verdad son mucha carga por los trabajos de práctica profesional y proyecto de grado, todo es allí cortico”* (S6) y *“por falta de tiempo, se junta todo”* (S7). Cabe mencionar que diez de los trece participantes expresan que realizar las prácticas y efectuar sus asignaturas es “complicado” ya que consideran que se genera una mayor carga académica. Así pues, se menciona que las emociones experimentadas y el estrés no se deben únicamente a la alta carga académica presentada, sino que es una mezcla de varios factores (familiares, sociales y económicos), como se menciona en el primer objetivo.

Según (Lazarus y Folkman 1984, como se citó en Terrazas et ál, 2022) definen el estrés como, “conjunto de relaciones que se establecen entre la valoración de una situación y la capacidad para enfrentarla. Esta relación genera tensiones y manifestaciones cognitivas, emocionales como conductuales que afectan la percepción del bienestar personal” (p.136).

En el mismo sentido, según Maslach et, ál (2001) menciona que, “otro elemento relacionado con el estrés, es el agotamiento emocional, dimensión más notable del Burnout, es su síntoma

inicial” (p. 407). Asimismo, según Muñoz et ál (2020) mencionan en su investigación sobre el estrés en estudiantes Universitarios que:

Las reacciones emocionales pueden tener una intensidad leve o excesiva y pueden hacer que las personas logren desarrollar medidas de afrontamiento asertivas con el fin de adaptarse a ese nuevo entorno o, por el contrario, genera conductas desadaptativas a nivel emocional, conductual o cognitivo, que solo limitan el funcionamiento de quien las presenta. Las reacciones emocionales reportadas como frecuentes son: miedo, irritabilidad, enojo, labilidad emocional, tristeza, culpa, fallas de atención, concentración, alteraciones del sueño y del apetito. (pp. 130-131)

Finalmente, el último objetivo que hace referencia a “Reconocer la percepción que tienen los estudiantes de noveno semestre de sus prácticas profesionales del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca”.

En el mismo sentido, se logra identificar por medio de la entrevista que los participantes presentan similitud en sus respuestas, donde referencian que sus dinámicas son positivas y que en su mayoría están a gusto en su lugar de prácticas *“muy bien, porque es el área que me gusta y porque le estoy sirviendo a mi comunidad”* (S2); *“bien, me siento en un buen ambiente y tranquila”* (S3); *“me siento ameno y complacido”* (S9); *“me siento a gusto porque hay un equipo de trabajo bueno, el ambiente laboral es muy asertivo y esto hace que obtenga más conocimientos”* (S14), entre otros. Esto indica que mayormente los estudiantes perciben su lugar de prácticas como un espacio con dinámicas positivas que brinda conocimientos de gran relevancia para su vida profesional y personal.

Asimismo, se puede incidir en gran medida que esto se debe a que su área asignada fue de su total agrado, ya que, cumple con las preferencias del estudiante, esto influye positivamente debido a que el practicante presenta una mayor motivación a la hora de aprender y realizar sus actividades, es ahí donde la licenciada en psicología Moreno (2021) referencia que:

Disfrutar la actividad que realizas te permitirá crecimiento profesional porque esa pasión que le imprimes será notoria; sin embargo, si no te gusta, ocurrirá lo contrario, tus resultados (o la falta de ellos) reflejarán tu insatisfacción. Disfrutar de tu trabajo te permitirá aprender con facilidad y no te costará mayor esfuerzo realizar tus actividades. También, a medida que aprendes y creces, la

percepción que tienes acerca de tus habilidades y capacidades se fortalece y con ello incrementa el amor propio y la valía personal.

Después de lo anterior expuesto, se logra evidenciar que los estudiantes que fueron asignados a áreas que no eran de su agrado, al principio se sentían desanimados, puesto que, indicaron que no era lo que querían y tampoco era su “fuerte”, pero con el tiempo se fueron adaptando y se esfuerzan por aprender “*no, no era lo que quería, pero me ha gustado*” (S4); “*no, aunque en el proceso he aprendido y todo el conocimiento impartido ha sido de gran valor, mi enfoque de preferencia inicialmente era organizacional*” (S15). Dicho lo anterior, es importante mencionar que si bien muchos son resilientes, otros no lo afrontan de la mejor manera pues un participante indica que en su lugar de prácticas se sienten: “*aburrida, cansada y estresa*” (S10).

Por otra parte, los participantes referencian que en ningún momento han presentado algún tipo de problema en su lugar de prácticas, “*hasta el momento no*” (S1); “*hasta ahora no se ha presentado un problema como tal, pero las situaciones se han hablado con el asesor y el busca la mejor manera*” (S4); “*no he tenido problemas*” (S10). Así pues, también es importante mencionar que el clima laboral es positivo, “*es agradable y acogedor*” (S2); “*el clima laboral es bueno, en lo que he podido percibir en este tiempo*” (S7); “*el clima laboral es bueno*” (S14), entre otros.

En el mismo orden de ideas, resulta oportuno señalar la importancia de generar relaciones positivas con los asesores y jefes inmediatos, puesto que son ellos quienes velan por el bienestar y los buenos procesos del estudiante en su lugar de prácticas. En la entrevista se evidencia que, los practicantes tienen relaciones positivas con sus asesores y sus jefes inmediatos, “*muy bien, es muy comprensiva, colaboradora y con buena actitud, muy buena docente*” (S3); “*muy buena, es atento y escucha como nos sentimos*” (S4); “*es una relación respetuosa y clara frente a los objetivos a cumplir*” (S12), entre otros. Así pues, se determina que los practicantes perciben de manera positiva a sus asesores y jefes inmediatos, lo cual es considerado relevante, debido a que provoca que sean más productivos y generen dinámicas positivas, logrando una mejor apreciación a su lugar de prácticas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Suarez (2010) refiere que, la teoría sociocultural de Vygotsky posiciona que el aprender es un proceso de modificación subjetiva donde el alumno trabaja en conjunto con los docentes, siendo estos seres intermediarios en la relación que instaura con sus estudiantes, esto quiere decir, estudian el conocimiento de una determinada asignatura y la

transmisión de la información, el cual en su función genera aprendizaje y desarrollo de las habilidades profesionales.

Dicho todo lo anterior, se logra evidenciar por medio de la entrevista que los estudiantes que realizan sus prácticas profesionales perciben su lugar de prácticas de manera positiva, debido a que prestan dinámicas y relaciones interpersonales propicias, generando una mayor productividad, motivación a la hora de realizar sus actividades y el desarrollo de competencias. Asimismo, se menciona la importancia de crear relaciones positivas entre docentes y estudiantes, debido a que es fundamental a la hora de brindar un acompañamiento y asesoramiento y en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así pues, se logra identificar que el lugar de prácticas en gran medida logró cumplir con las expectativas de los practicantes.

Para finalizar, es importante indicar que, si bien los practicantes presentan dinámicas y relaciones positivas, un ambiente laboral favorable y ausencia de problemas en su lugar de prácticas, no significa que no presenten momentos de estrés y por ende problemas u alteraciones a nivel emocional. Por el contrario, se logra evidenciar en la aplicación de la prueba SISCO que los estudiantes presentan niveles de estrés moderado y severo, siendo estos los niveles más altos. Algunos estudiantes referencian que: *“en algunos momentos me siento estresada, por las tareas que debo realizar allá, como las académicas”* (S4); *“con diferentes dudas, inquietudes y miedos”* (S5); *“aburrida, cansada y estresa”* (S10), puesto que se auto-percibirse como individuos carentes de conocimiento. Así pues, podemos determinar que presentan afectaciones emocionales a causa de sus niveles elevados de estrés.

Conclusiones

El presente estudio se enfocó en investigar las afectaciones emocionales frente a las prácticas profesionales de los estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de una Institución de Educación Superior del norte del Cauca.

Se encontró por medio de la entrevista semiestructurada que más de la mitad de los participantes presentan afectaciones a nivel emocional a causa del estrés generado al iniciar sus prácticas profesionales y en el transcurso de la misma, pero es importante mencionar que esto no se le atribuye en su totalidad a las exigencias de su sitio de prácticas, ni cómo perciben el mismo, sino que es una mezcla de factores además de académicos, sociales, familiares y económicos, que en conjunto afectan las dinámicas del estudiante en cualquier entorno, donde referencian que *“los factores laborales y familiares, en mi caso, ellos también son aspectos generadores de estrés y la suma de lo académico y la práctica, afectan mi estado o niveles de estrés”* (S4). En el mismo sentido, como se menciona anteriormente, la familia es un factor importante en el proceso de formación académica, que actúa como agente motivador, pero también es relevante tener en cuenta las elevadas expectativas personales, académicas y profesionales que depositan en los estudiantes, donde se sienten comprometidos. Si bien, esto es importante, ya que hace referencia al apoyo emocional, también es un factor estresor.

Por otra parte, se evidencia en la aplicación del inventario SISCO, que los estudiantes sí presentan estrés frente a las prácticas profesionales, donde según los resultados arrojados, uno de los participantes menciona nunca a ver presentado ningún tipo de estrés en el transcurso de las prácticas profesionales, mientras que once de ellos presentaron niveles de estrés moderado, cabe mencionar, que el S7 presentó el nivel más alto de estrés denominado en la prueba SISCO como estrés severo, lo cual permite determinar que si bien tienen en cuenta las diferentes estrategias de afrontamiento y la aplicación de algunas, no resultan ser efectivas.

Así mismo, Se logra determinar que uno de los principales problemas que presentan los estudiantes universitarios al iniciar sus prácticas profesionales, es el auto-percibirse como individuos carentes de conocimiento, lo cual genera inseguridad y desconfianza al momento de iniciar la práctica y aplicar cualquier tipo de conocimiento en los diferentes entornos, esto puede deberse a la poca experiencia en contextos reales y por ende la transición de lo teórico a lo práctico, por lo cual se pueden generar sentimientos de inseguridad, nerviosismo, angustia y miedo.

Recomendaciones

Es importante que la universidad integre en sus actividades curriculares más dinámicas que relacionen la teoría con la realidad, permitiendo que el estudiante logre obtener conocimientos significativos para la vida, donde adquieran habilidades y herramientas que le permitan enfrentar su futura vida profesional.

Por otra parte, sería pertinente que la institución universitaria tenga en cuenta la realización de capacitaciones (charlas) para que los estudiantes y futuros practicantes cuenten con estrategias o herramientas que les permitan hacerle frente a las diversas situaciones que se pueden presentar al momento de iniciar sus prácticas profesionales.

Asimismo, es importante llevar a cabo actividades, charlas o foros sobre las diferentes estrategias de afrontamiento ante el estrés, permitiendo que el estudiante adquiera conocimientos y habilidades que le ayuden a enfrentar situaciones estresantes.

Al mismo tiempo, se evidencia la necesidad de motivar a los estudiantes de asistir a consulta psicológica, permitiendo así mejorar su bienestar emocional y salud mental.

Para finalizar, es importante que a nivel académico, la universidad y los estudiantes se motiven a realizar futuras investigaciones sobre las diferentes afectaciones que pueden padecen los estudiantes universitarios en el transcurso de su carrera, pues es importante además de conocer sus diferentes afectaciones, también promover su bienestar psicológico.

Referencias bibliográficas

- Ayala Herrera, V. E. (2023). Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad técnica de Ambato. Repositorio universidad técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38582/1/ayala%20herrera%20v%c3%actor%20eduardo.pdf>
- Alonso Serna, D. K. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. Revista Con-Ciencia Serrana, 1(1), 1-2.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/issue/archive>
- Bernal, C. A. (2010). Proceso de investigación científica. En Metodología de la Investigación (3ª, ed.). (pp. 74-230). Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Betancourt, V. (2019). Importancia de las relaciones interpersonales para el bienestar emocional. <https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2022/06/DADE-Importancia-de-las-relaciones-interpersonales-para-el-bienestar-emocional.pdf>
- Benavides, M, A., Pompa, M., Servín, M., Sánchez, M y Rendón, V. (2022). Los grupos focales como estrategia de investigación en educación: algunas lecciones desde su diseño, puesta en marcha, transcripción y moderación. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, N° 34,164-166. DOI: <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i34.2793>
- Barraza Macías, A. (2018). Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems (1º, ed.). Books-ECORFAN. https://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf
- Cuenca Torrel, L. E. (2019). Satisfacción familiar y afrontamiento al estrés en estudiantes de Psicología de una universidad privada de Cajamarca. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad de San Martín de Porres. Repositorio académico USMP. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=SATISFACCI%C3%93N+FAMILIAR+Y+AFRONTAMIENTO+AL+ESTR%C3%89S+EN++ESTUDIANTES

+DE+PSICOLOG%C3%8DA+DE+UNA+UNIVERSIDAD++PRIVADA+DE+CAJAMA
RCA&btnG=#d=gs_qabs&t=1683558292682&u=%23p%3DjqWrBdu4HNsJ

Casademut, A. M. L., Morales Gutierrez, A. C., y Ariza Montes, J. A. (2011). La implicación emocional en el puesto de trabajo: un estudio empírico. *Revista inteligible capital*, 8 (2), 364 - 406.

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://upcomons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12704/lucia-casademunt.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy%23~:text%3DLa%2520implicaci%25C3%25B3n%2520emocional%2520supone%2520una,una%2520situaci%25C3%25B3n%2520de%2520trabajo%2520concreta.&ved=2ahUKEwiI4MWWj4qAAxUabTABHe fKAO4QFnoECAwQBg&usg=AOvVaw2IYwxubwVZOHZJ-FcjqRdX>

Calderón Aldana, E.S. y González Citelly, D.S. (2018). Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconomico [Trabajo de grado, economía]. Universidad de la Salle. Repositorio institucional Universidad de la Salle.<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1601&context=economia>

Castillo García, S. G. (2022). Relación entre la percepción sobre el desempeño docente y el nivel de motivación educativa en estudiantes de Psicología de la Universidad César. [Tesis de maestría, facultad de educación]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18147/Castillo_gs.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Cotrado Choquemoroco, J. D. (2020). Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020 [trabajo de grado, psicología]. Universidad peruana unión. Repositorio Universidad peruana unión-Rupeu.

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3662/Juan_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Espinoza Puispe, J. (2020). Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho – 2020. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Repositorio institucional ULADECH.
[Http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17953/comunicacion_familiar_satisfaccion_con_la_vida_estudiantes_universitarios_obstetricia_espinoza_quispe_judith.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17953/comunicacion_familiar_satisfaccion_con_la_vida_estudiantes_universitarios_obstetricia_espinoza_quispe_judith.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Fernández Hinojosa, J. A. (2019). Relación entre el síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento estudio realizado desde la teoría cognitiva-conductual en estudiantes que hacen sus prácticas pre-profesionales en la carrera de odontología, en el periodo febrero-marzo, 2018. [Trabajo de grado, Psicología]. Pontificia universidad Católica del Ecuador. Repositorio pontificia universidad católica del Ecuador.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17553/fernandez%20hinojosa%20jeannifer%20abigail.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Fundación universitaria de Popayán (s.f.). Nuestra historia. Fundación universitaria de Popayán.
<https://fup.edu.co/>
- García Rojas, V., Orjuela Sayo, L, J., y Esperanza Muñoz, A. (2023). Las Emociones en la Salud Integral: Un Análisis desde la Psiconeuroinmunología, la Psicología de las Emociones y lo Biopsicosocial. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/54713>
- Gobernación del Cauca. (2012). Línea base de indicadores socioeconómicos “diagnóstico de condiciones sociales y económicas”. Gobernación del Cauca.
http://anterior.cauca.gov.co/sites/default/files/informes/santander_de_quilichao.pdf
- Goleman, D. (1998). Educación de las emociones. Dialnet.uniroja, 7 (14). 196-198.
https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.uniroja.es/descarga/articulo/5056784.pdf&ved=2ahUKEwj92qnmuJuBAxWdRTABHTwmB5wQFnoECCgQAQ&usg=AOvVaw1BtOULk5upoDg_MqtKHgCY

Granada, H. (2001). El ambiente social. *Investigación y desarrollo*, 09(1), 388-407.

[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf&ved=2ahUKEwiXzJvAifP-](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf&ved=2ahUKEwiXzJvAifP-AhXPgIQIHQCJCf8QFnoECCEQAQ&usg=AOvVaw0gaxRc6uAQuokrakO-Stq)

[AhXPgIQIHQCJCf8QFnoECCEQAQ&usg=AOvVaw0gaxRc6uAQuokrakO-Stq](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf&ved=2ahUKEwiXzJvAifP-AhXPgIQIHQCJCf8QFnoECCEQAQ&usg=AOvVaw0gaxRc6uAQuokrakO-Stq)

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 Eds.).

Mcgraw- hill / Interamericana Editores, S.A. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hidalgo Fuentes, S., Martínez Alvarez, I., Tijeras Iborra, A., y Sospedra Baeza, J. (2022).

Relación entre la inteligencia emocional y el apoyo social con el bienestar subjetivo: un estudio transcultural España-Ecuador. *Revista psicología de la salud*, 10(1), 41-53. DOI: 10.21134/pssa.v10i1.800

Ibáñez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios pedagógicos Valdivia*, N° 28, 31-45. DOI:

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>

Jiménez Domínguez, B. (2008). Investigación cualitativa y psicología social crítica. *Contra la*

lógica binaria y la ilusión de la pureza. Revista udg, 17(3), 1-17.

[https://11363399309270719102.googlegroups.com/attach/9f8c3ae9fcaac317/http___www.cge.udg.mx_revistaudg_rug17_3investigacion.pdf?part=0.1&view=1&vt=ANaJVrFmHM2](https://11363399309270719102.googlegroups.com/attach/9f8c3ae9fcaac317/http___www.cge.udg.mx_revistaudg_rug17_3investigacion.pdf?part=0.1&view=1&vt=ANaJVrFmHM2P1EcodPI5Yi3BucF8Rg8mW0tyszFc8f55COF5W0RCADKnAP8LSm_8TAYwWhbZKdeUdjJcec9N3k4TTljMuDAs4FnHNUzCLBdSh5kwEurThe)

[P1EcodPI5Yi3BucF8Rg8mW0tyszFc8f55COF5W0RCADKnAP8LSm_8TAYwWhbZKdeUdjJcec9N3k4TTljMuDAs4FnHNUzCLBdSh5kwEurThe](https://11363399309270719102.googlegroups.com/attach/9f8c3ae9fcaac317/http___www.cge.udg.mx_revistaudg_rug17_3investigacion.pdf?part=0.1&view=1&vt=ANaJVrFmHM2P1EcodPI5Yi3BucF8Rg8mW0tyszFc8f55COF5W0RCADKnAP8LSm_8TAYwWhbZKdeUdjJcec9N3k4TTljMuDAs4FnHNUzCLBdSh5kwEurThe)

Kinnear, T.C y Taylor, J.R. (1998). *Investigación de mercados* (3). Libro virtual.

[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%2520UNIVERSITARIA%2520DEL%2520ISDI/COLECCION%2520DE%2520LIBROS%2520ELECTRONICOS/LE-1606/LE-](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%2520UNIVERSITARIA%2520DEL%2520ISDI/COLECCION%2520DE%2520LIBROS%2520ELECTRONICOS/LE-1606/LE-1606.pdf&ved=2ahUKEwjUiZ69xMP_AhWUIGoFHVupCrgQFnoECCsQAQ&usg=AOvVaw3taichzCWPJmnsCRCHBqxL)

[1606.pdf&ved=2ahUKEwjUiZ69xMP_AhWUIGoFHVupCrgQFnoECCsQAQ&usg=AOvVaw3taichzCWPJmnsCRCHBqxL](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%2520UNIVERSITARIA%2520DEL%2520ISDI/COLECCION%2520DE%2520LIBROS%2520ELECTRONICOS/LE-1606/LE-1606.pdf&ved=2ahUKEwjUiZ69xMP_AhWUIGoFHVupCrgQFnoECCsQAQ&usg=AOvVaw3taichzCWPJmnsCRCHBqxL)

Luna Gallardo, J. A. (2019). Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de prácticas

pre-profesionales de ciencias de la salud, en un hospital público nivel II-I de lambayeque,

agosto-diciembre, 2018. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad católica Santo Toribio

de Mogrovejo. Repositorio de Tesis USAT.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2107/1/TL_LunaGallardoJuan.pdf

Luna López, E., Alemán Rivera, C. J., García García, E. J., y Jiménez Fabela, C. R. (2019).

Dificultades con las que se enfrentan las madres estudiantes del Instituto Educativo México [Trabajo de grado (psicología)]. Instituto Educativo Iztacala, UNAM. Repositorio Instituto Educativo Iztacala, UNAM.

<https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/article/view/109/283>

Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. En Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social. (pp. 88-97).

DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra.
https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moreno De Jesús, C. (2021). La importancia de hacer lo que disfrutas.

<https://universidadium.edu.mx/2021/05/20/la-importancia-de-hacer-lo-que-disfrutas/#:~:text=Disfrutar%20la%20actividad%20que%20realizas,Si%20eres%20feliz%20C%20tendr%C3%A1s%20C3%A9xito.>

Mayorga, V y Lazcano, R. (2019). Efectos del estrés universitario en la salud y bienestar de los estudiantes 2019. Revista de ciencias sociales (p.46-57). <https://conciencias.ucb.edu.bo/a/article/view/8/7>

Muñoz Fernández, S. I., Valdespino, D. M., Ochoa Palacios, R., Sánchez Guerrero, O y Esquivel Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. Acta Pediatr Méx 2020, 41(1), 127-136. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

Maslach, C., Schaufeli, W.B. y Leiter, M. (2001). Desgaste profesional. Revista anual de psicología, 397-422. <https://www.researchgate.net/publication/228079161>

Navarro Montoya, S y Álzate Franco, G. A. (2019). Percepción de Calidad de vida laboral en la práctica profesional de estudiantes de psicología de la Universidad Católica de Pereira. repositorio.edu.co, 1-32. <http://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/5234>

- Neira Cortes, D. M., y Ruiz Posso, K. S. (2019). Estrés producido en el ámbito académico, durante las prácticas formativas I y II facultad de psicología [trabajo de grado, Psicología]. Universidad de Pamplona. Repositorio universidad de pamplona. http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4239/1/Neira_Ruiz_2019_TG.pdf
- Otoya Carrasco, C. L. (2021). Estrategias de afrontamiento frente al estrés en estudiantes de prácticas pre-profesionales de psicología, Chiclayo. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Repositorio de Tesis USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3682/1/tl_otoyacarrascoclaudialisset.pdf
- Ocampo Eyzaguirre, D & Correa Reynaga, A. M. (2023). Situación emocional y resiliencia de estudiantes universitarios, pos-pandemia de la COVID-19. Norte de Potosí, Bolivia. Revista Sociedad & Tecnología, 6(1), 17-32. DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v6i1.322>.
- Olivas Ugarte, L. O., Morales Hernández, S. F., y Solano Jáuregui, M. K. (2021). Evidencias psicométricas de Inventario SISCO SV-21 para el estudio del estrés académico en universitarios peruanos. Propósitos y Representaciones, 9(2), 47. DOI: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.647>
- Ortiz Granja, D. (2008). Historia de la psicoterapia. La terapia familiar sistémica (1ª. Ed.) (pp.18-52). https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://es.scribd.com/document/241393109/Terapia-Familiar-Sistemica&ved=2ahUKEwiz__7048P_AhXYI2oFHZQTDfAQFnoECB0QAQ&usg=AOvVaw16TkMOKRb5128XV3TYrLQh
- Osorio García, C. V. (2019). Percepción de las competencias adquiridas por los practicantes de psicología del área clínica de la Universidad de Ibagué. Ibanasca, 2(2), 37-69. <https://repositorio.unibague.edu.co/server/api/core/bitstreams/f8cc7932-aa88-4a7f-b924-a4a4e8f19981/content>
- Palmett Urzola, A, M. (2020). Métodos Inductivo, Deductivo y Teoría de la pedagogía crítica. Petroglifos. Revista Crítica Transdisciplinar, 3(1), 38-39. DOI: <https://petroglifosrevistacritica.org.ve/>

Ramos Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-5. DOI: <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/621>

Restrepo, J., Sánchez, O. y Castañeda Quirama, T. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicoespacios*, 14 (24): 23-47, DOI: 10.25057/21452776.1331 <http://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2042/1/1331-Texto%20del%20art%20c3%adculo-5268-1-10-20210301.pdf>

Romualdo Rosario, A. (2020). Factores socioeconómicos en la deserción estudiantil universitaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco 2018. [Tesis doctoral, ciencia de la educación]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Repositorio Institucional UNDAC. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1835/1/T026_04222770_D.pdf

Restrepo Cervantes, D. (2020). Influencias Familiares, Socioeconómicas y Culturales en la regulación emocional y el ajuste psicológico de los adolescentes del departamento del Atlántico. [Trabajo de grado, psicología]. Universidad del Norte. manglar.uninorte.edu.co. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2019&q=Influencias+Familiares%2C+Socioecon%C3%B3micos+y+Culturales+en+la+Regulaci%C3%B3n+emocional+y+el+Ajuste+psicol%C3%B3gico+de+los+Adolescentes+del+departamento+del+Atl%C3%A1ntico&btnG=#d=gs_qabs&t=1683480105054&u=%23p%3D2XmmpBdRk3UJ

Ramírez, L. (2016). Dilemas y tensiones en la transición del aula universitaria a la práctica preprofesional en estudiantes de psicología. *Educación*, 25(48), 29-51. <file:///C:/Users/Familia/Downloads/Dialnet-DilemasYTensionesEnLaTransicionDelAulaUniversitari-5431996.pdf>

Sánchez, E y Dávila O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 1-23. <http://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29/65>

Sánchez Reyes, A., Osornio Castillo, L., y Ríos Saldaña, M. R. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 22(2), 42-64. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/vol22no2art4.pdf>

- Suarez Guerrero, C. (2010). Cooperación como condición social de aprendizaje. (2). Universidad Oberta de Cataluña. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=612341>
- Strauss, A. Y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (1). Universidad de Antioquia. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf&ved=2ahUKEwj5hcnSycP_AhVplWoFHXIfAawQFnoECAwQAQ&usg=AOvVaw3BVvR0y_6fDnkqDxQLytQt
- Tinoco, H y Zuluaga, J, I. (2019). Evaluación de la percepción del impacto de las prácticas académicas: una mirada desde los escenarios de aprendizaje. *Lúmina*, (20), 30-53. DOI: <https://doi.org/10.30554/lumina.20.3371.2019>
- Triana Triviño, D. C. (2021). Percepción de la telesalud en la práctica de la psicología clínica en el Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad Santo Tomás Bogotá respecto al desarrollo de competencias de los estudiantes del programa de psicología. [Trabajo de grado, Psicología]. Universidad Santo Tomás. Repositorio de la Universidad de Santo Tomas. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/47026/2022camilotriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tafur Puente, R. (2020). El método de encuesta. En los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación (1ª. Ed.) (pp. 51-62). Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51>
- Torres Velázquez, L. E. Ortega Silva, P y Reyes Luna, A. G. (2019). Análisis de la comunicación y manejo de conflicto en la familia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 1-19. file:///C:/Users/Familia/Downloads/w175n572,+68982-202768-1-CE.pdf

Terrazas, A., Velázquez Castro, J y Testón Franco, N. (2022). El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior. *Revista Innova Educación*, 4(2), 132-146.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/543/576>

Vanegas Farfano, M. T y González Ramírez, M. T. (2014). Versión mexicana de la Escala de uso del tiempo libre para el afrontamiento (LCSS-M). *Revista Dialnet*, 11(1), 105-113.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4808691>

Anexos**Anexo N° 1. Modelo de carta de consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Nombre de los estudiantes evaluadores: Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna.

Título del trabajo: implicaciones emocionales frente a las prácticas profesionales en estudiantes de noveno semestre del programa de psicología de la Fundación Universitaria de Popayán campus Álvaro Ulcué Chocué

Señor(a) _____ lo estamos invitando a participar en una encuesta de Google Forms, una entrevista semiestructurada y el Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico (SISCO) el cual es de carácter educativo, con las estudiantes de trabajo de grado del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán, campus Álvaro Ulcué Chocué

Primero, nosotros queremos que usted conozca que:

- Su participación es absolutamente voluntaria. Esto quiere decir, que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- Debe quedar claro que usted no recibirá beneficio económico y que su participación será una contribución para el desarrollo del aprendizaje y conocimiento.
- Usted no hará un proceso de terapia y no recibirá beneficio económico alguno del estudio actual.
- Los temas abordados serán analizados; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales de la persona entrevistada.
- Durante las actividades se tomará un registro fotográfico y/o registro de la entrevista que se realice.

Procedimientos

La encuesta de Google Forms, una entrevista semiestructurada y el Inventario Sistemático Cognoscitivista para el estudio del estrés académico (SISCO), son procesos en el cual usted será partícipe, para la cual será abordada desde un proyecto de investigación. La información obtenida a través de los instrumentos será utilizada como procesos de aprendizaje y conocimiento de las estudiantes.

Los resultados serán entregados a la Fundación Universitaria de Popayán como requisito para la divulgación de este proyecto de investigación y socializados a usted como participante del proceso (manteniendo total reserva sobre los datos personales).

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de “Psicología” de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: _____

Firma: _____

Número de documento de identidad: _____ de _____

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

Anexo N° 2. Cartas de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Alejandra García

Firma: Alejandra García

Número de documento de identidad: 1039999255 de Pto. Tejada - Cauca.

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa Maria Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Jensy Poni

Firma: Jensy Poni

Número de documento de identidad: 73191237 de Santander de Q

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mio.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Alejandra Betancourt

Firma: Alejandra B

Número de documento de identidad: 1062335955 de santander de q

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Diana Sofía Morales M.

Firma: Diana Sofía Morales M.

Número de documento de identidad: 10622907017 de Santander Q (C)

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Alexandra Tambrano.

Firma: Alexa.

Número de documento de identidad: 1062325865 de S. de Quilichao.

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mía

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información calificada en futuras prácticas

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre

John Diabaco Herrera

Firma

[Firma manuscrita]

Número de documento de identidad:

10302818

de

Popayán

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mía.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Unversitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Andy beno parzo

Firma: Andy beno

Número de documento de identidad: 1062290944 de SIdor

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Nathalie Alvarez

Firma: Nathalie Alvarez

Número de documento de identidad: 1007146595 de Santander de Q

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

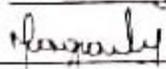
Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Iris Magaly Brand Chara

Firma: 

Número de documento de identidad: 1007-476187 de Caloto Lorea

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Tejinda Oroso

Firma: [Firma manuscrita]

Número de documento de identidad: 1194076473 de Chlo

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de los estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de los estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Lady Johana Cerón

Firma: Lady Cerón

Número de documento de identidad: 1004148368 de S.D.Q.

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de los estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: JOHNY VIDAL

Firma: 

Número de documento de identidad: 76.045.038 de Puerto Tejada Cauca.

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mía.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Kenny Johana Rojas

Firma: Kenny J. Rojas

Número de documento de identidad: 1006239550 de Jomundi

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid,

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y de haber recibido de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, explicaciones verbales sobre ello y satisfactoria respuesta a mis inquietudes, habiéndome dispuesto a participar de tiempo suficiente para tomar una decisión, de manera consciente, libre y voluntaria, autorizo conservando el anonimato de la organización y mío.

Además, expresamente autorizo a los estudiantes a utilizar la información codificada en futuras prácticas.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, en presencia de las estudiantes Luisa María Agudelo Cadavid y Andry Adelaida Ambito Luna, del testigo inscrito al pregrado de "Psicología" de la Fundación Universitaria de Popayán, en la ciudad de Santander de Quilichao el día 24 del mes de Abril del año 2023.

Atentamente:

Nombre: Kensliy Benavides

Firma: Kensliy

Número de documento de identidad: 1006205834 de Orto-Puyo

Nombre y documento de identidad de los evaluadores:

Nombre: Luisa María Agudelo Cadavid.

Número de documento de identidad: 1010145947 de Santander de Quilichao

Nombre: Andry Adelaida Ambito Luna.

Número de documento de identidad: 1062335727 de Santander de Quilichao

Anexo N° 5. Modelo de entrevista semiestructurada

Fundación universitaria de Popayán
Entrevista



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



Fecha: __/__/__

Por favor, lea atenta y cuidadosamente cada una de las preguntas y respóndalas de forma honesta, cualquier inquietud por favor comuníquela. **Recuerde** que la información obtenida va ser manejada con total **confidencialidad**. ¡Gracias por su colaboración!

Nombre completo: _____

1. ¿Cuál fue su área de práctica asignada?
2. ¿El área asignada, fue de su total agrado?
3. ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?
4. ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?
5. ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?
6. ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?
7. ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?
8. ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?
9. ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?
10. ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?
11. ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?
12. ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con la carrera universitaria?
13. ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?
14. ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?
15. ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?
16. ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?
17. ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?
18. ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

19. ¿Asiste usted a consulta psicológica?

20. Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

Anexo N° 6. Entrevista semiestructurada



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



C: Hola Buena noches, esperamos se encuentren muy bien, el día de hoy vamos a realizar la entrevista semiestructurada por medio de dos grupos focales, de lo cual hablamos en el encuentro anterior, como ya

saben, nuestros nombres son Luisa Agudelo y Andry Luna, somos estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán del programa de psicología, ya con su previa autorización por medio del consentimiento informado, procederemos a grabar, tomar evidencia fotográfica y hacer una serie de preguntas con la finalidad de poder conocer su sentir y sus experiencia dentro de la práctica profesional.

P= Pregunta

R= Respuesta

Grupo focal N° 1

Sujeto N° 1.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “mi área asignada fue la educativa”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, la verdad me gusta”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “bien”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “hasta el momento no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “tenemos una relación agradable”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “bien, teniendo en cuenta que me lo dice de una forma no regañona”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “me relaciono bien con los colaboradores”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “la verdad, sí”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “es muy agradable, tranquilo y algunas veces estresante”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “hay buena comunicación entre los colaboradores”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “pues yo opino que sí”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su carrera universitaria?

RP12: “sí”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “opino que no”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “tenemos una buena relación, no me quejo”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “sí”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “me estreso por un momento y después me relajo y a afrontar el problema de la mejor manera”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, hasta el momento no me ha dado el tiempo”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 2.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “me asignaron al área organizacional”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, me gusta”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “muy bien, porque es el área que me gusta y porque le estoy sirviendo a mi comunidad”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “tengo una relación muy buena”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “agradecida porque lo que ella quiere es que aprendamos y hagamos un buen trabajo”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “tenemos una buena comunicación y no la llevamos bien”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “si, porque siempre están prestos a colaborarnos”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “es agradable y acogedor”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “muy asertiva”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “si, pero hay momentos que hacemos otras actividades pero son de nuestra carrera”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “sí”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “muy buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “la verdad si, bastante”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “siempre está muy atenta a cualquier inconformidad o inquietud que tengamos”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “se lo manifiesto al jefe encargado y si no se le da solución me remito a la coordinadora de prácticas”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, porque me he quedado corta en el tiempo y siempre digo que lo voy hacer y se me pasa, pero si quiero y lo necesito”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no, me parece que las preguntas abarcan todo”

Sujeto N° 3.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “organizacional”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “sí, porque inicialmente fue el área que llamo mi atención el hecho de hacer parte fundamental de una organización”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “bien, me siento en un buen ambiente y tranquila”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “hasta el momento no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “bien, es una relación cordial, de respeto y amabilidad”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “considero que es muy importante a forma en la que hacen los comentarios, sin embargo estoy dispuesta a todo tipo de recomendación y comentario que me den, de todo se aprende”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “muy bien, es una relación de respeto, cordialidad y amabilidad”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “si, ellos siempre están dispuestos a escuchar y ayudar”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “bien, puede que en ocasiones se presenten situaciones, pero en general no afectan en su totalidad el clima laboral”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “bien, existe una comunicación asertiva”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “algunas si”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “algunas de las tareas realizadas si tiene que ver con la carrera”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no es tanto la asignación de tareas, sino la presión para realización de la misma, sin embargo no todo el tiempo es igual”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “si”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “muy bien, es muy comprensiva, colaboradora y con buena actitud, muy buena docente”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “pues realmente es muy poco lo que he utilizado sus servicios como coordinadora, dentro de lo que cabe si apoya”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “no se ha presentado una situación que me ponga a pensar que actitud o decisión debo tomar”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, dentro de la universidad no me siento en confianza y por fuera no cuento con los suficientes recursos”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 4.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “el área clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “no, no era lo que quería, pero me ha gustado”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “en algunos momentos me siento estresada, por las tareas que debo realizar allá, como las académicas”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “es muy buena, es comprensiva y flexible aunque en algunos momentos es muy demandante”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “hasta ahora no he tenido ninguno, me esfuerzo para que todo salga bien y cuando algo hay que mejorar, son cosas mínimas”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “bien, no tengo dificultades con nadie”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “me da un poco de vergüenza o pena, pero de todas formas lo hago de manera amable y segura”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “el clima laborar en algunos momentos es tenso, pero no me involucro en esas situaciones, no tiene nada que ver conmigo, yo solo me dedico a mi labor”

P10: ¿Cómo es la comunicación es su sitio de prácticas?

RP10: “muy buena”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “algunas tareas no tienen relación, pero sirven para aprender cosas de la vida laboral, y por otro lado, mientras se hace una actividad se puede extraer información importante para nuestro trabajo”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “no tienen total relación, quizá sea parcial”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “cuando las tareas no permiten relazar las tareas académicas, si, así no alcance hacer las tareas que m asignen, pero logro hacer mis trabajos u objetivos, todo está bien cuando haya alguna dificultad por ello, si seria sobrecarga”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “si se cumple, es flexible”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “muy buena, es atento y escucha como nos sentimos”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “si lo he sentido, pues nos ha ayudado a solucionar algunas situaciones”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “si lo he sentido, se preocupa para que las cosas salgan a favor del estudiante”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “hasta ahora no se ha presentado un problema como tal, pero las situaciones se han hablado con el asesor y el busca la mejor manera”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “si, me ayuda a trabajar diferentes variables o situaciones que me generan ansiedad, como la familia, lo académico y laboral”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “deberían tener en cuenta factores laborales y familiares, en mi caso, ellos también son aspectos generadores de estrés y la suma de lo académico y la práctica, afectan mi estado o niveles de estrés”

Sujeto N° 5.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “me asignaron el área clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, siempre fue mi primera opción”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “súper bien, claro que con diferentes dudas, inquietudes y miedos”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “súper buena, con bastante comunicación”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “es un jefe que acepta, escucha y comprende a sus estudiantes de prácticas”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “somos un excelente equipo, claro que por con muchas cosas por mejorar”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “sí”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “súper bueno”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “súper buena, tanto con el jefe inmediato”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “sí”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su la carrera universitaria?

RP12: “claro que sí”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “algunas veces”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “muy buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “normal, pues el contacto como tal es con el jefe y el asesor”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “dialogando”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, no me siento en confianza”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 6. No estuvo presente en la entrevista

Sujeto N° 7.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “estoy en el área educativa”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “sí, porque el área me gusta y encontrarme con algo nuevo fue un buen reto”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “en mi lugar de prácticas me siento bien, considero que hasta el momento he aprovechado y adquirido conocimiento del lugar”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “la relación con mi jefe inmediato en mi lugar de prácticas es buena”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “me siento bien, pues considero que enseña para mejorar en mi campo profesional”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “mi relación con los colaboradores de mi lugar de prácticas es cordial además de que me han incluido como una persona más en su grupo de trabajo”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “sí, ya que ellos tienen la experiencia”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “el clima laboral es bueno, en lo que he podido percibir en este tiempo”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “la comunicación en mi lugar de prácticas es buena”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “sí, tienen relación con mi área”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “sí”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no, ya que esto me permite aprender”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “la relación con mi asesor de prácticas es buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “sí”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “hasta el momento no se han presentado”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, por falta de tiempo y recursos económicos”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Grupo focal N° 2

Sujeto N° 8.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “la clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “sí, me gusta”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “muy bien, adquiriendo más conocimientos”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “bien”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “me siento optimista”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “me relaciono bien”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “si claro”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “es bueno”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “la comunicación es asertiva”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “sí”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su carrera universitaria?

RP12: “sí”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “al principio sí, pero optimista con lo que aprendo cada día”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “es buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “algunas veces”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “hablar”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, el psicólogo es mi jefe inmediato y no sería profesional una consulta”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 9.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “el área clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si porque la considero la base de mi formación profesional”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “me siento ameno y complacido”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “muy asertiva y proactiva”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “me siento muy afortunado y agradecido”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “me relaciono de manera asertiva, afable y con un gran compañerismo”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “siempre, es uno de mis recursos de afrontamiento”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “adaptable, se presentan situaciones pero le damos manejo asertivo y objetivo”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “es asertiva, pero con necesidad de fortalecerse más”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “hasta la fecha si”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su carrera universitaria?

RP12: “si”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “en mi caso no, ha sido muy oportuno el trabajo asignado”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “siempre, si se presenta un imprevisto se comunica y se repone otro día”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “mi relación es muy asertiva y proactiva”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “siempre que lo he requerido está dispuesto”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “si, hasta el momento”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “se identifica al implicado y se resuelve con el”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “si, porque hace parte de mi autocuidado”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “la verdad, no”

Sujeto N° 10.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “fue el área clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “no, principalmente hubiese preferido organizacional, porque es el área donde más he destacado y además me gusta, sin embargo clínica es una rea donde hay mucho que aprender”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “aburrida, cansada y estresa”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “muy cordial”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “bien, es importante que un profesional en psicología, brinde comentarios que nos ayuden a mejorar como profesionales, por la experiencia y el conocimiento”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “me relaciono por medio del respeto y el profesionalismo”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “al principio no mucho, pero a medida del tiempo han brindado confianza”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “se presentan algunas veces problemas en el clima laboral”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “es buena, pero puede mejorar”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “algunas tareas, la mayor parte del tiempo lo ocupamos en otras cosas que no tiene nada que ver con lo clínico”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su carrera universitaria?

RP12: “algunas”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “si son actividades o tareas para realizar durante las horas de práctica, no son sobrecarga”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “es buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “muy poco que he utilizado la ayuda de la coordinadora”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “no he tenido problemas”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “me parece que está muy completa”

Sujeto N° 11.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “mi área asignada fue la educativa”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, porque antes de entrar a prácticas ya había tenido experiencias en colegios y me agrado mucho”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “muy bien”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “es buena”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “bien, ya que sé que es para mejorar”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “bien”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “sí”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “bien, pero claramente a veces se presentan dificultades”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “es buena”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “mayormente si”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “se puede decir que si”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “es muy buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “si, siempre”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “si”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “hablar con las respectivas personas”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no por el momento, pero si he asistido”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 12.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “fue el área social”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, me gusta trabajar en la comunidad”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “me siento a gusto”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “muy amena y segura”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “agradable porque sé que lo hace por un mejor trabajo”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “es una relación respetuosa y colaborativa”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “si”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “es agradable y colaborativa”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “es fluida y respetuosa”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “sí, se trabaja con la comunidad respetando sus culturas y creencias”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su la carrera universitaria?

RP12: “sí, la orientación psicosocial es uno de los objetivos de la entidad”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no mucho”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “sí”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “es una relación respetuosa y clara frente a los objetivos a cumplir”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “sí”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “comento la situación a mi jefe o coordinadora para hallar la solución más asertiva”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, por el tiempo”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “ninguno”

Sujeto N° 13. No participo de la entrevista

Sujeto N° 14.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “el área educativa”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “si, identifique que tengo buenas habilidades y destrezas en dicho ámbito a lo largo de la carrera”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “me siento a gusto porque hay un equipo de trabajo bueno, el ambiente laboral es muy asertivo y esto hace que obtenga más conocimientos”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “no”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “es buena, hay buen vinculo de manera que se tenga una buena comunicación asertiva”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “lo siento como una opinión constructiva en el cual me va a servir en algún momento para ponerlo en práctica”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “tengo buenas relaciones interpersonales, buena comunicación y trabajo en equipo”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “me siento cómoda debido a que se aprende a trabajar en equipo, a compartir pensamientos diferentes”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “el clima laboral es bueno”

P10: ¿Cómo es la comunicación en su sitio de prácticas?

RP10: “la comunicación es bien debido a que se tiene en cuenta las opiniones de todos, se comparten opiniones”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “si tienen relación, aunque estoy en un área donde tiene componentes en relación, se debe de programar y planear cada fecha de celebración”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “si tiene que ver”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “pienso que hay sobrecarga cuando hay que realizar funciones del área y funciones en general”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “si hay cumplimiento”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “bien, no tengo inconvenientes”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “sí”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “sí”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “no se ha presentado ningún problema hasta el momento”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, estoy en el proceso de empezar asistir”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Sujeto N° 15.

P1: ¿Cuál fue su área de práctica asignada?

RP1: “el área clínica”

P2: ¿El área asignada, fue de su total agrado?

RP2: “no, aunque en el proceso he aprendido y todo el conocimiento impartido a sido de gran valor, mi enfoque de preferencia inicialmente era organizacional”

P3: ¿Cómo se siente en su lugar de práctica?

RP3: “satisfecha, estoy aprendiendo mucho, hay bastante acompañamiento y las funciones son claras”

P4: ¿Ha presentado algún problema en su lugar de práctica?

RP4: “sí, retraso en mi hora de llegada”

P5: ¿Cómo es la relación con su jefe inmediato de su sitio de prácticas?

RP5: “positiva”

P6: ¿Cómo se siente usted cuando su jefe inmediato realiza un comentario de mejora?

RP6: “muy bien, mi jefe es respetuoso y se preocupa por el aprendizaje y continua mejora de las personas”

P7: ¿Cómo se relaciona usted con los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP7: “es bien”

P8: ¿Se siente cómodo al solicitar ayuda a los colaboradores de su sitio de prácticas?

RP8: “si, somos un equipo”

P9: ¿Cómo es el clima laboral en su lugar de práctica?

RP9: “positivo”

P10: ¿Cómo es la comunicación es su sitio de prácticas?

RP10: “normal, las funciones son muy independientes, sin embargo la comunicación es asertiva”

P11: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación con su área asignada?

RP11: “de acuerdo, totalmente, atiendo a pacientes, remito y realizo capacitaciones”

P12: ¿Las tareas asignadas en su lugar de prácticas tienen total relación su la carrera universitaria?

RP12: “si”

P13: ¿Cree usted que al asignarle tareas y/o actividades en su lugar de prácticas, hay una sobrecarga de trabajo?

RP13: “no”

P14: ¿Se da cumplimiento al horario estipulado en su lugar de prácticas?

RP14: “si”

P15: ¿Cómo es la relación con el asesor de prácticas?

RP15: “buena”

P16: ¿Siente apoyo de su asesor de prácticas?

RP16: “si”

P17: ¿Siente apoyo de la coordinadora de prácticas?

RP17: “si”

P18: ¿Qué hace cuando se presenta un problema en su sitio de prácticas?

RP18: “no se ha presentado ningún problema hasta el momento”

P19: ¿Asiste usted a consulta psicológica?

RP19: “no, no me queda tiempo”

P20: Si desea agregar algún tema que le parezca relevante y no esté en la entrevista, puede hacerlo.

RP20: “no”

Anexo N° 7. Modelo Inventario de Estrés Académico SISCO

Modelo inventario de estrés académico SISCO

1. Durante el transcurso de este semestre ¿ha tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

Sí No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “sí”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3. Dimensión estresores

Instrucciones: A continuación, se presentaran una serie de aspectos que, en mayor medida o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿con que frecuencia cada uno de estos aspectos te estresa? Tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores.

¿Con que frecuencia te estresas?

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases.						
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.						
3. La personalidad y el carácter de mis profesores que me imparten clases.						
4. La forma de evaluación de los profesores de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en internet, etc.						
5. El nivel de exigencia de mis profesores.						
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores (análisis de lecturas, proyectos ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en internet, etc.)						
7. Que me enseñen profesores muy teóricos.						
8. Mi participación en clases (responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)						
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores.						
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.						
11. Exposición de un tema ante la clase.						
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores.						
13. Que mis profesores están mal preparados (contenido de la asignatura y o manejo de tecnología).						

14. Asistir a clases aburridas o monótonas.						
15. No entender los temas que abordan en la clase.						

4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresado, responde, señalando con una x, ¿con que frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estas estresado? Tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con que frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estas estresado?



Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla).						
2. Fatiga crónica (cansancio permanente).						
3. Dolores de cabeza o migrañas.						
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.						
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).						
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.						
10. Dificultades para concentrarse.						
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.						

13. Aislamiento de los demás.						
14. Desgano para realizar las labores académicas.						
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos.						

5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con que frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? Tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con que frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?



Estrategias	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
2. Escuchar musica o distraerme viendo televisión adecuadamente.						
3. Concentrase en resolver la situación que me preocupa.						
4. Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa.						
5. La religiosidad (encomendarme a Dios o asistir a misa)						
6. Busqueda de información sobre la situación que me preocupa.						
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
8. Contar lo que me pasa a otros (verbalización de la situación que me preocupa).						
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						

10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante.						
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa						
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las soluciones.						
13. Hacer ejercicio físico.						
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.						
15. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa.						
16. Navegar en internet adecuadamente						
17. Jugar videojuegos con responsabilidad.						

Nexo N° 8. Resultados del Inventario de Estrés Académico SISCO

— Valenina Ordoñez 2 Larrahonde

Inventario de Estrés Académico SISCO SV

5/25

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

SI

En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3. Dimensión estresores

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores:

¿Con qué frecuencia te estresas?

Estresores	N	CN	RV	AV	C S	S
1 La competitividad con o entre mis compañeros de clases						
2 La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días						
3 La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases						
4 La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.						

5. El nivel de exigencia de mis profesores/as									
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet, etc.)									
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as									
8. Mi participación en clase (responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)									
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me exigen mis profesores/as									
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación									
11. Exposición de un tema ante la clase									
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as									
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología)									
14. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas									
15. No entender los temas que se abordan en la clase									

4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, con qué frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? Tomando en consideración la misma escala de valores de: apartado anterior

¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Síntomas	N	CN	KV	AV	C S	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)						
2. Fatiga crónica (cansancio permanente)						
3. Dolores de cabeza o migrañas						
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea						
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir						
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)						
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)						
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación						
10. Dificultades para concentrarse						
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad						
12. Conflicto o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear						



13 Aislamiento de los demás						
14 Dengano para realizar las labores académicas						
15 Aumento o reducción del consumo de alimentos						

5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? (tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior).

¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?:

Estrategias	N	CN	RV	AV	C S	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)						
2. Escuchar música o distraerme viendo televisión adecuadamente						
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa						
4. Elogar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa						
5. La religiosidad (recomendarse a Dios o asistir a misa)						
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa						
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos						
8. Contar lo que me pasa a otros (verbalización de la situación que preocupa)						
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa						
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante						
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa						
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las resolví						
13. Hacer ejercicio físico						
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y cumplimiento de sus tareas						
15. Ejercer el tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa						
16. Navegar en internet adecuadamente						
17. Jugar videojuegos con responsabilidad						

Diana Soja Merano

Inventario de Estrés Académico SISCO SV

67
68

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

No

En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido. en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5
				<input checked="" type="checkbox"/>

3. Dimensión estresores

Instrucciones. A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde señalando con una X. ¿Con qué frecuencia cada uno de estos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N 0	CN 1	RV 2	AV 3	CS 4	S 5

A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores

¿Con qué frecuencia te estresas?

Estresores	N	CN	RV	AV	C S	S
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases					<input checked="" type="checkbox"/> 4	
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días						<input checked="" type="checkbox"/> 5
3. La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases				<input checked="" type="checkbox"/> 3		
4. La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc					<input checked="" type="checkbox"/> 4	

5. El nivel de exigencia de mis profesores/as					X1	
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas buspadas en Internet etc.)					X1	
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as			X2			
8. Mi participación en clase (responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)			X2			
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as						X5
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación...						X5
11. Exposición de un tema ante la clase			X2			
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as			X2			
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología)	X0					
14. Asistir o conectarse a clases aburridas o monótonas	X0					
15. No entender los temas que se abordan en la clase	X0					

Total 42

4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, ¿con que frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Síntomas	N	CN	RV	AV	C	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)					X4	
2. Fatiga crónica (cansancio permanente)						X5
3. Dolores de cabeza o migrañas					X4	
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea				X3		
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.			X2			
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir						X5
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)						X5
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)						X5
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación						X5
10. Dificultades para concentrarse					X4	
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad				X3		
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear				X3		



13. Acostumbramiento de los demás						4
14. Desgaste para realizar las labores académicas						45
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos						45

TOTAL 62

5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?:

Estrategias	0 1 2 3 4 5					
	N	CN	RV	AV	C/S	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					04	
2. Escuchar música o distraerse viendo televisión adecuadamente					01	
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					04	
4. Elegir un forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa				03		
5. La religiosidad (en considerarse a Dios o asistir a misa)					04	
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa					04	
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos					04	
8. Contar lo que me pasa a otros. (Verbalización de la situación que me preocupa)					01	
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa					04	
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante					04	
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa				03		
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las resolví					04	
13. Hacer ejercicio físico				03		
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas			02			2
15. Ejercer o tratar de obtener lo positivo de la situación que me preocupa				03		3
16. Navegar en internet adecuadamente				03		
17. Jugar videojuegos con responsabilidad	01					

TOTAL 3.42

TOTAL 57

John Vidal

Inventario de Estrés Académico SISCO SV

309
381

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

No

En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho

1	2	3	4	5
X				

3. Dimensión estresores

Instrucciones. A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N 0	CN 1	RV 2	AV 3	CS 4	S 5

A continuación se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores

¿Con qué frecuencia te estresas?

Estresores	N	CN	RV	AV	C	S
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases.	X0					
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo que realizar todos los días.			*2			
3. La personalidad y el carácter de mis profesores/as que me imparten clases.	X0					
4. La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas, foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.				*3		

5. El nivel de exigencia de mis profesores/as		*1			
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en Internet etc.)			*2		
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as				*4	
8. Mi participación en clase (responder a preguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)	*0				
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan mis profesores/as		*1			
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación			*2		
11. Exposición de un tema ante la clase	*0				
12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as			*2		
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología)		*1			
14. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas			*2		
15. No entender los temas que se abordan en la clase		*1			

Tot 41 21

4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, ¿con qué frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Síntomas	N	CN	EV	AV	C	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)	*0					
2. Fatiga crónica (cansancio permanente)	*0					
3. Dolores de cabeza o migrañas	*0					
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea	*0					
5. Rasarse, morderse las uñas, frotarse, etc	*0					
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir	*0					
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	*0					
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)	*0					
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación	*0					
10. Dificultades para concentrarse	*0					
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad				*3		
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear	*0					

13. Aislamiento de los demás	*					
14. Desgano para realizar las labores académicas	*					
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos	*					

Total 3

5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?:

Estrategias	N	CN	RV	AV	C S	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)						05
2. Escuchar música o distraerme viendo televisión adecuadamente				03		
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa					04	
4. Elogiarme por haber actuado para enfrentar la situación que me preocupa						03
5. La religiosidad (recorrer a Dios o asistir a misa)	00					
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa				03		
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos					04	
8. Contar lo que me pasa a otros (Verbalización de la situación que preocupa)				03		
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa						05
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante						05
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa					04	
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné						05
13. Hacer ejercicio físico						05
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas					04	A
15. Ejercer o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa						05
16. Navegar en internet adecuadamente					04	
17. Jugar videojuegos con responsabilidad			02			

Total 1.91

Total 66