

**AFECTACIONES SOCIO FAMILIARES EN 8 ADULTOS MAYORES DEL
BARRIO BUENOS AIRES DENTRO DEL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO
EN LA CIUDAD DE TUMACO, ENTRE EL PERIODO COMPRENDIDO 2017 A
2018**

**YUDI ANDREA QUINTERO ORTIZ
YANNI CLARITZA OBANDO PAREDES**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN- CAUCA
2018**

**AFECTACIONES SOCIOFAMILIARES EN 8 ADULTOS MAYORES DEL
BARRIO BUENOS AIRES DENTRO DEL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO
EN LA CIUDAD DE TUMACO, ENTRE EL PERIODO COMPRENDIDO 2016 A
2017**

**YUDI ANDREA QUINTERO RUIZ
YANNI CLARITZA OBANDO PAREDES**

**TRABJO O DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL**

**FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN- CAUCA
2018**



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado “**Afectaciones socio familiares en 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires dentro del marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco, entre el periodo comprendido 2017 a 2018**”, presentado por la estudiante **Yudi Andrea Quintero Ortiz**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
María Cristina Duran López

Firma del Jurado
Francisco Becerra



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 6320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán





FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presidente del Jurado y los jurados del trabajo denominado **"Afectaciones socio familiares en 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires dentro del marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco, entre el periodo comprendido 2017 a 2018"**, presentado por la estudiante **Yanith Clarisa Obando Paredes**, una vez revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los trámites concernientes para optar al título de Trabajadora Social.

Firma Presidente de Jurado
María Cristina Duran López

Firma del Jurado
Francisco Becerra



Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur
Sede Norte del Cauca: Calle 4 No. 10-50 Santander de Quilichao

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225 | www.fup.edu.co | Fundación Universitaria de Popayán



CONTENIDO

Pág.

1. TEMA	4
1.1 PREGUNTA PROBLEMA	4
2. OBJETIVOS	5
2.1 OBJETIVO GENERAL	5
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
3. JUSTIFICACION	6
4. MARCOS DE REFERENCIA	8
4.1 ANTECEDENTES- ESTADO DEL ARTE	8
4.1.1 El conflicto armado a nivel nacional	8
4.1.2 El conflicto armado a nivel regional	10
4.2 MARCO TEÓRICO	12
4.3 MARCO CONCEPTUAL	20
4.4 MARCO CONTEXTUAL	33
4.4.1 Macro contexto	33
4.4.2 Micro contexto	36
5. METODOLOGIA	37
5.1 TIPO DE METODOLOGIA	37
5.2 ENFOQUE	37
5.3 POBLACION Y MUESTRA	37
5.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	38

5.4.1 Observación directa	38
5.4.2 Entrevista	38
5.5 HIPOTESIS	39
6.0 RESULTADOS	
7.0 CONCLUSIONES	
BIBLIOGRAFIA	40
ANEXOS	44

INTRODUCCION

Si bien el conflicto armado interno en Colombia, recrudecido en los últimos años y con crecientes niveles de degradación ha generado una grave crisis humanitaria en donde la superación de éste es el principal tema en la agenda nacional y de los esfuerzos de cooperación por parte de la comunidad internacional. Se presenta Tumaco dado que La complejidad de esta situación y su prolongación en el tiempo, han requerido la intervención no solo del Gobierno colombiano sino del conjunto de las instituciones del Estado y además de la Comunidad Internacional.

Para atender este conflicto se precisa desde la investigación del trabajo social determinar las repercusiones en un adulto mayor que ha vivido la violencia con el objeto de que esto se constituya en componente de un amplio proyecto reconciliación y paz, enmarcados en la Constitución y en los tratados internacionales en materia de Derechos Humanos (DD.HH), Derecho Internacional Humanitario (DIH) y Derecho Internacional Penal, todo esto con el fin de reincorporar a los miembros de grupos organizados al margen de la ley a la vida civil, económica y política y avanzar en el camino a la paz y a la reconciliación y garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, a la justicia y a la reparación (VJR).

1. TEMA

AFECTACIONES SOCIOFAMILIARES EN 8 ADULTOS MAYORES DEL BARRIO BUENOS AIRES DENTRO DEL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO EN LA CIUDAD DE TUMACO

1.1 PREGUNTA PROBLEMA

¿Cuáles son las afectaciones socio familiares en 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires dentro del marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las afectaciones socio familiares en 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires dentro del marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las afectaciones socio familiares presentes en los adultos mayores del barrio Buenos Aires que son víctimas del conflicto armado en la ciudad de Tumaco.
- Describir los impactos socios familiares generados a los 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires en el marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco entre el 2015 y el 2017.
- Caracterización de las afectaciones sociofamiliares a los 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires que son víctimas del conflicto armado en la ciudad de Tumaco entre el 2015 y el 2017.

3. JUSTIFICACIÓN

La historia del conflicto armado interno en Colombia, ha permeado la investigación y la acción de las Ciencias Sociales en el quehacer profesional, es decir, el cómo, cuándo, qué, dónde y para qué del trabajo con los diferentes actores, tales como las víctimas y los victimarios, sus diferentes contextos y repercusiones familiares.

Las investigaciones que existen, no solo se adhieren a una disciplina como lo es el Trabajo Social, la sociología, la medicina, el derecho, entre otras, sino que es un trabajo interdisciplinar y transdisciplinar, debido a que el conflicto trae impactos que requieren de la lectura que se hace desde las ciencias sociales, médicas y jurídicas, para brindar herramientas frente a la atención. Es allí donde surge la necesidad de atender psicosocialmente a todos los actores que están inmersos de una u otra forma en la guerra y las afectaciones a sus familias, redes primarias y secundarias, comunitarias, estatales que rodean al sujeto.

También cabe denotar que el conflicto armado colombiano trae consigo consecuencias no solo físicas y emocionales, sino que también heridas que afectan a las familias, los sujetos y su entornos, estas afectaciones son de diversa índole y traen consecuencias a las condiciones psíquicas y sociales por los traumas que de una u otra forma incrementan fenómenos como las conductas de violencia intrafamiliar, consumo de drogas, alcoholismo, delincuencia común, entre otros.

Con este anteproyecto de grado se busca identificar, analizar las afectaciones, describir y elaborar una caracterización de las afectaciones sociofamiliares del conflicto armado en la ciudad de Tumaco presentes en 8 de los adultos mayores del barrio Buenos Aires entre los años 2015 y el 2017; ya que se aportarán conceptos que serán de utilidad para la población de este sector de la ciudad, en la aplicación de estrategias en aras de lograr un mejoramiento psicosocial a las personas adultas mayores víctimas del conflicto armado.

En igual sentido el marco teórico que se aportará, ampliará mucho más el margen de este estudio, lo cual redundará en retroalimentación de la población de esta zona de Tumaco en lo relacionado a la atención y reparación integral a las Víctimas.

De otra parte se destaca la viabilidad del estudio, por cuanto permite el acceso a información de la población a estudiar, además de la disposición oportuna que manifiestan las personas afectadas por el conflicto. Un elemento adicional de factibilidad investigativa, tiene que ver con el interés que tienen las familias y líderes sociales en colaborar con el proceso de recolección de la información que se requiere en el presente trabajo.

Por consiguiente, el presente estudio, es de interés general, por cuanto permite que se obtenga información pertinente, necesaria y de primera mano, a través del contacto directo no solo con los miembros afectados por la violencia, sino también con sus líderes de la junta de acción comunal, instituciones y organizaciones sociales.

Otros de los impactos del conflicto armado en las personas se da de manera específica en cada uno de sus miembros: padre, madre, niños, niñas y adolescentes. Los hombres son parte activa del conflicto, debido a que la militancia dentro de los grupos al margen de la ley como las guerrillas, paramilitares y bandas emergentes, se encuentran compuestas por una mayoría abrumadora masculina. Se puede decir que los combatientes de los diferentes bandos son de sexo masculino en su inmensa mayoría y desde esta condición sufren las dificultades inherentes del conflicto; es decir, los grupos armados al margen de la ley prefieren al sexo masculino en sus filas para afianzar su pie de fuerza.

Todos los conocimientos que las investigadoras aportarán, serán en beneficio de las 8 víctimas pertenecientes al barrio Buenos Aires del municipio de Tumaco y de esta manera se logrará hacer el aporte social a la comunidad tumaqueña.

Desde esta perspectiva se buscan identificar las afectaciones resultado del conflicto armado y al análisis de situaciones del conflicto armado y cómo éstas resultan destruyendo y alterando la vida normal de las personas; pero que sirva de identificador de comportamiento de los sujetos afectados por el conflicto.

Por otro lado hay que destacar la viabilidad de esta investigación, pues la misma permite tener acceso directo con las víctimas reales que han sufrido en carne propia, los rigores del conflicto armado en este sector del municipio de Tumaco y serán ellos mismos quienes contarán sus historias en aras de colaborar con el proceso de recolección de la información que se requiere para esta investigación.

Finalmente, el impacto de este estudio, radica en la proyección que tendrá a nivel no solo del barrio, sino también de los jóvenes y sus familias, ya que recogería unas series de situaciones y elementos de la dinámica social como factores causales de la violencia y sus diferentes afectaciones a nivel personal. Estos resultados se constituyen en un marco de referencia sumamente valioso para quienes aborden situaciones de conflicto no solo desde el ámbito psicosocial sino también desde lo social, familiar, escolar y cultural, las cuales se convierten en fuentes e información valiosa relacionada con el conflicto, su génesis, afectación, reconciliación y perdón.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 ANTECEDENTES (ESTADO DEL ARTE)

4.1.1 El conflicto armado a nivel nacional. El conflicto armado en Colombia se desarrolla desde principios de la década de los 60 por el enfrentamiento de grupos ilegales contra el estado. Es conocido este conflicto por sus manifestaciones de violencia y por las graves consecuencias que ha provocado en el desarrollo social y cultural de su población.¹

Analizar el conflicto en Colombia y su situación actual es pensar en una historia de más de 40 años entre negociaciones con los grupos armados, y la construcción de la paz y el bienestar de su pueblo. A medida que pasaba el tiempo el conflicto se fue agudizando y nuevos actores se sumaron al desarrollo de los hechos: narcotraficantes, paramilitares, delincuencia común, pobreza, desempleo y reformas agrarias. La participación de la sociedad en su conjunto es fundamental para realizar un cambio en Colombia. Y es allí donde organizaciones, como inspiración o nuestras contrapartes, juegan un papel fundamental gracias a su trabajo con las comunidades afectadas por esta lucha.

El Conflicto colombiano ha generado graves problemas sociales, económicos, políticos y culturales, desafíos para los responsables políticos y las comunidades afectadas, directa o indirectamente. Los Diálogos y Conversaciones de Paz han abierto una ventana a la esperanza. Muchos nuevos inversores han llegado a Colombia, gracias a las garantías de seguridad que ofrece el gobierno colombiano,

¹ Véase Eduardo Pizarro León Gómez. Una lectura múltiple y pluralista de la historia. Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas. (2015). Pág. 9.

afectando positivamente al empleo y en la generación de nuevas actividades productivas. A pesar de estos intentos de normalizar la vida del colombiano, todavía persisten algunos problemas sociales que se deben solucionar:²

* **Desplazamientos de campesinos de sus tierras y hogares a la fuerza:** Provocando una de las mayores crisis humanitaria y social que este país ha tenido que enfrentar. Sociólogos y psicólogos señalan que estos desplazamientos afectan seriamente a los que los padecen y que tardan muchos años en recuperar la normalidad. La causa principal es la violencia asociada al conflicto armado.

* **Aparición de grupos armados al margen de la ley:** Responsables de varios abusos a los derechos humanos y violaciones al derecho internacional humanitario. El secuestro y el homicidio son los delitos que asociados al conflicto colombiano han marcado el presente y el futuro de una sociedad.

* **Niños y Jóvenes ingresados en las filas de estos grupos terroristas:** Donde han presenciado abusos sexuales, homicidios y ataques contra poblaciones. La **violencia en la que viven a diario** ha jugado un papel importante en la alta deserción escolar de esta parte de la población vulnerable.

* **Desintegración familiar:** Muchas familias han tenido que enviar a algunos de sus miembros a las grandes ciudades en busca de oportunidades de empleo o se han visto forzados a huir de la violencia. Y otras, con menos suerte, han visto cómo los integrantes más jóvenes eran obligados a ir a la guerra a través del **servicio militar** o elegían formar parte de grupos terroristas para poder subsistir y sobrevivir en semejante coyuntura.

² Véase Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. CNMH. (2013). Pág. 31.

* **Desempleo y falta de oportunidades laborales:** Muchos de los campesinos y pobladores rurales han emigrado a las ciudades donde es difícil encontrar un puesto de trabajo.

* **Impacto psicológico y cultural en los más jóvenes:** La infancia ha crecido en medio del conflicto armado y en muchas ocasiones ha sido protagonista de actos terroristas e inhumanos que sin duda alguna repercuten en el crecimiento normal de los niños de este país.

* **Muertes innecesarias y crueles:** Miles de indígenas, activistas de derechos humanos, sindicalistas y personas inocentes han sido asesinados y secuestrados por estas bandas armadas.

* **Freno al desarrollo económico:** Las consecuencias sociales del conflicto armado colombiano han sido desfavorables para atraer capital al país y para dar seguridad y estabilidad a los empresarios locales e internacionales interesados en invertir. Durante décadas los gobiernos colombianos han intentado atraer a nuevos inversores ofreciendo estabilidad y seguridad. Poco a poco van llegando al país empresarios interesados en abrir mercados en Latinoamérica y uno de ellos es Colombia.

* **Pobreza:** El problema de la guerra interna y que la falta de trabajo agrava la pobreza de las comunidades más desfavorecidas que ven que los salarios son bajos, los productos del campo baratos, el costo de vida caro y los impuestos no dejan de subir.

La sensación de que no hay futuro entre los ciudadanos colombianos más pobres y vulnerables es moneda corriente, aunque exista otra parte de la población que reciben los frutos de las inversiones extranjeras. Ellos perciben que ante la pobreza (causa y efecto del conflicto armado en Colombia) no existe salida inmediata y que

cada día deben comer y dar de comer a sus hijos. Por ello es importante dar apoyo y colaborar en los programas de ayuda a estas poblaciones que llevan adelante organizaciones no gubernamentales como inspiración.³

4.1.2 El conflicto armado a nivel regional. Desde finales de la década del noventa, Tumaco dejó de ser un lugar con una mínima presencia de actores armados y violencia para convertirse en uno de los casos emblemáticos de los nuevos escenarios del conflicto armado colombiano. En este municipio confluyen actualmente FARC y bandas criminales, acciones armadas de medio y bajo poder militar, una tasa de homicidios que supera más de tres veces la tasa nacional, un aumento en el número de víctimas por minas antipersonal y casos sistemáticos de micro extorsión, a lo que se suma que tiene el mayor número de hectáreas sembradas de coca a nivel nacional.⁴

La transformación de Tumaco se puede ver en tres momentos. El primero tuvo lugar después de que en 1999 los departamentos de Meta, Caquetá y Putumayo se convirtieran en los principales objetivos militares del Estado, por lo que los cultivos de coca que allí se concentraban se empezaron a trasladar a departamentos fronterizos como Nariño. En ese mismo escenario las guerrillas se replegaron lentamente desde los municipios del centro del país hacia aquellos de la periferia, en busca de zonas de refugio.

El segundo momento tuvo que ver con la llegada del Bloque Libertadores del Sur al municipio y la oleada de violencia que se desató en el marco de la disputa territorial

³ Véase Redacción El Heraldo. Violencia sexual, el crimen silencioso del conflicto armado. El Heraldo. 6 de abril de 2015. Disponible en <https://www.elheraldo.co/politica/violencia-sexual-el-crimen-silencioso-del-conflicto-armado-190276>

⁴ Molinares, Cesar y Reyes, Elizabeth “Pobreza, debilidad institucional, cultivos ilícitos, tráfico de drogas y grupos armados ilegales en Buenaventura y Tumaco”. Proyecto instituciones ad hoc para municipios en Colombia. FESCOL-IDEA. Bogotá 2012. Pp. 6-7. 30

con las FARC. Y el tercero, empezó a hacerse más evidente a partir de 2009 con la puesta en marcha del Plan Renacer de las FARC, con el que enfocaron su accionar en lugares de la periferia del país y estratégicos para una guerrilla que se apoya cada vez más en el narcotráfico y en alianzas con bandas criminales.

En el municipio han hecho presencia el frente 29 y la columna móvil Daniel Aldana de bloque Sur Occidental de las FARC, siendo esta columna el actor armado predominante en el municipio en la actualidad, después del progresivo debilitamiento de Los Rastrojos. La columna móvil Daniel Aldana al mando de alias 'Rambo', cuenta con aproximadamente 120 integrantes ubicados en veredas de los Consejos Comunitarios Alto Mira, Bajo Mira, Mejicano, Rosario y Chagüi, aunque 'Rambo' se mueve por las veredas Magüí, Mateplátano, Pan de Azúcar, Vallenato y La Isla, ubicadas entre el río Mataje y el Mira. Esta columna se divide en otras tres compañías que a su vez se dividen en comisiones. Las más poderosas son las que están al mando de alias 'Oliver' y alias 'El Doctor, así como la estructura urbana al mando de alias 'El Tigre, cuyo énfasis está en el narcotráfico. Se visten de civil, transitan por varios sectores sin portar armas largas y sostienen una interacción directa con narcotraficantes del Cartel de Sinaloa de México.⁵

En cuanto a las interacciones de la columna con la sociedad civil se puede decir que las relaciones oscilan entre amenazas, desplazamientos e instalación de minas para evitar la erradicación de cultivos e inhibir el apoyo a la Asociación de Campesinos de los ríos Mira, Nulpe y Mataje (Asominuma), que en la actualidad reivindica territorios pertenecientes al Consejo Comunitario del Alto Mira y Frontera.

Entre 2000 y 2012, los principales picos en la actividad armada en Tumaco fueron 2006 y 2011 para el caso de las acciones guerrilleras y 2006 para los combates por iniciativa de la Fuerza Pública. En el caso puntual de 2012, en Tumaco se

⁵ UNODC; Gobierno de Colombia. Censo de Cultivos de Coca 2012. Bogotá, Colombia. Junio de 2013.

presentaron 15 acciones de los grupos guerrilleros, es decir, que hubo una disminución del 50% frente a las acciones ocurridas en 2011, cuando se presentaron 31. Estas acciones constituyen el 19% de las cometidas en Nariño durante 2012 (113). De estas, 8 fueron de bajo esfuerzo militar, 6 de medio esfuerzo y una de alto esfuerzo. En ese mismo año, el número de combates por iniciativa de la Fuerza Pública fue de 3, presentando una disminución del 57% frente al año 2011, en el que se dieron 7 combates.⁶

De otro lado, entre 1999 y 2005, en el municipio hizo presencia el Bloque Libertadores del Sur (BLS) del Bloque Central Bolívar de las AUC, que llegó al municipio a disputarle a las FARC los principales centros de acopio y rutas para la salida de drogas, concentrando su accionar en la carretera que conduce de Pasto a Tumaco y en los corregimientos Llorente, La Guayacana y La Espriella. En el marco de las desmovilizaciones colectivas que se llevaron a cabo entre las AUC y el Gobierno Nacional, el 30 de julio de 2005 en la inspección de Policía El Tablón en el municipio de Taminiango (Nariño), 677 miembros del Bloque Libertadores del Sur se desmovilizaron e hicieron entrega de sus armas.

Después se formaron en el municipio diferentes agrupaciones cuyo objetivo era apropiarse de los espacios dejados por el otrora grupo paramilitar. A finales de 2006, estructuras armadas como Nueva Generación, Águilas Negras y Rastrojos empezaron una serie de disputas entre ellas y las FARC, lo que incrementó los niveles de violencia. Hasta comienzos de 2012, Los Rastrojos fueron la banda con mayor control sobre el municipio, especialmente en un contexto de repliegue de las FARC. Sin embargo, a lo largo de 2013 la banda empezó a debilitarse debido a la entrega y captura de sus principales mandos a las autoridades (los hermanos Calle Serna y Diego Rastrojo), los golpes asestados por la Fuerza Pública, el paulatino

⁶ Departamento Nacional de Planeación (DNP)/Dirección de Justicia y Seguridad (DJS). Balance Plan Colombia 1999-2005

regreso de las FARC desde las zonas montañosas hacia el litoral y la cooptación de integrantes de la banda por parte de la guerrilla.

La reciente presencia de actores armados y bandas criminales en el municipio generó un aumento en los niveles de violencia que se ha manifestado con mayor énfasis a partir de 2006. Entre 2000 y 2012 se presentaron 2.427 homicidios, lo que lo ubica como el lugar con mayor número de víctimas de Nariño por encima de Pasto, su capital. El pico en la tasa municipal de homicidio fue en 2007 y en 2012, cuando ésta fue de 130,4, más de tres veces superior a la nacional (32,3).

Según el Sistema de Población Desplazada (SIPOD) y el Registro Único de Víctimas (RUV)⁷, entre 2000 y 2012 se reportaron 74.348 víctimas de desplazamiento forzado en el municipio de Tumaco, que representan el 30% del total de víctimas del departamento en el mismo periodo (255.835). Los años más críticos en esta materia fueron 2009 y 2011, en donde priman los desplazamientos intramunicipales, intraurbanos y desplazamientos hacia el vecino país de Ecuador. Se suma que Tumaco se ha convertido en un receptor de población desplazada proveniente de municipios cercanos.

4.2 MARCO TEÓRICO

(...)La construcción de estados del arte no se agota en la compilación y sistematización de evidencias logradas por la investigación previa, sino que trasciende éstas a través de la reflexión. De esta manera, se puede llegar a

⁷ En estas afirmaciones coincidieron entrevistados de las sedes regionales de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNDOC), Política de Consolidación Territorial y miembros del Consejo Comunitario del Alto Mira, realizadas entre el 30 de septiembre y el 3 de octubre de 2013.

establecer lo ignorado y lo conocido del fenómeno, los límites y posibilidades de dicho conocimiento y construir nuevas comprensiones del mismo.

A través de la historia, Colombia ha venido atravesando diversos conflictos armados, en el texto *Violencia, Un manual del conflicto Colombiano* editado por Stephen Ferry, se presenta las guerras civiles como una constante desde 1810 con la Guerra de Independencia, pasando por 1940 en donde se intensifica la violencia por acontecimientos como el asesinato de Jorge Eliecer Gaitán el 9 de abril de 1948 y prolongándose de los años 1960 a los 80`s dando inicio al conflicto que hoy en día prevalece en el país.

Estos momentos históricos que ha atravesado el país, han sido escenario de diversas violaciones a los Derechos Humanos, afectando así a la sociedad civil, la cual no eligió ser parte del conflicto, pero que de alguna manera se convirtió en receptora de las consecuencias negativas para sí mismas, sus familias y comunidades. El sociólogo y periodista Alfredo Molano Bravo, en el escrito llamado: *Fragments de la Historia del Conflicto Armado (1920- 2010)*, menciona que: “El conflicto armado comienza con la Violencia. Y la Violencia está asociada a dos factores originarios que se influyen mutuamente: el control sobre la tierra y sobre el Estado.”⁸, lo que indica que hay una categoría fundante en el tema del conflicto armado y es el control sobre la tierra y el Estado. Esta categoría referencia la tensión que se expresa en el conflicto armado Colombiano. Dicho conflicto no se genera solo por la existencia de una tierra y un Estado, que sería la mirada simplista de la historia, sino que se origina controversia en el momento de establecer quien poder de estos mismos.

Armando Aguilera Torrado. De acuerdo con este Psicosocial, el clima de violencia generalizada y la guerra como experiencia humana y fenómeno sociocultural, deja

⁸ MOLANO BRAVO, Alfredo. *Los años del tropel, fragmentos del conflicto armado*. Editorial Alfaguara, 2014

en las personas una serie de consecuencias e impactos negativos, entre los cuales es posible mencionar las múltiples dificultades en el ámbito de lo cultural, social, político, económico y de la salud. Todas estas problemáticas, su abordaje y tratamiento, se han convertido en el objetivo central de diversas iniciativas de intervención comunitaria que han buscado la reparación de los daños de la población víctima de violencia.⁹

Ahora bien, con la realización de este anteproyecto de grado se intentará identificar las afectaciones desencadenadas en personas expuestas a la violencia sociopolítica que atraviesa actualmente el país, vividos o desarrollados a consecuencia del conflicto armado sufrido por las personas que han sido víctimas; ya que es un daño irreparable, porque por más que se intente olvidarlo, las secuelas siempre van a estar presentes y más si no se les da un tratamiento adecuado a las víctimas y eso es precisamente lo que ha estado pasando en el municipio de Tumaco, que las entidades estatales no les ha dado la importancia que se merece, solo se han preocupado por darles ayuda humanitaria de emergencia y consideran que hasta allí llegó su responsabilidad.

Mauricio Gaborit. Para este psicosocial, la salud mental de las sociedades, donde se ha dado, permitido y amparado la violencia, pasa por la recuperación de la memoria histórica:

Los intentos de todas aquellas personas o instituciones que no desean que las desapariciones, las masacres y las torturas queden relegadas al olvido, lejos de caldear ánimos y reabrir heridas ya cicatrizadas, vienen a cerrar esas heridas, que han permanecido abiertas, y a reforzar la cohesión y el orden social.

⁹ Armando Aguilera Torrado. Psicólogo, Magister en Psicología de la Cultura y Vínculo Social. Investigador del IEP-UNAB. 2014

El recordar, es decir, la acción de hacer memoria, y las narraciones que de ella se desprenden no son una simple discusión verbal que intenta reconciliar versiones distintas de eventos acaecidos en el pasado, es la acción que empodera a las mayorías populares, a las víctimas y a sus familiares, de decir y decirse justicia y que va moldeando un conjunto de actitudes prácticas, cognitivas y afectivas, que posibilitan una verdadera reconciliación.¹⁰

Este autor será importante para esta investigación porque permite a este estudio relacionarlo con las víctimas del conflicto armado interno del barrio Buenos Aires, además de conocer el grado de afectación que les ha producido el conflicto interno en esta zona del país, pues son personas que han vivido situaciones muy fuertes en sus vidas, hechos violentos que les ocurrieron en situaciones de guerra como masacres, desplazamientos, asesinatos, secuestros, o delitos de lesa humanidad en general.

Nora Aquín ha precisado que:

No basta actuar para entender. La intervención, si no está respaldada por una teoría que dé cuenta de ella, se mueve a ciegas, inconsciente de los efectos que produce, incapaz de reconocer límites y abrir posibilidades, inhabilitada para la crítica y el perfeccionamiento, condenada, si se quiere, hacer copia de sí misma. La teoría es portadora del poder de la crítica, a la que es poco afecta la tecnocracia. El interés por construir teorías de la intervención es, sí, un interés teórico, pero no teoricista; no se trata de la acumulación conceptual al margen y en contra del compromiso con

¹⁰ GABORIT, Mauricio. Recordar para vivir. El papel de la memoria histórica en la reparación del tejido social. ECA: Estudios centroamericanos, ISSN 0014-1445, N°. 701-702, 2007, págs. 203-218

las urgencias, sino, por el contrario, de revalorizar el lugar de la teoría que permita una intervención fundada y cada vez más eficaz (p.2).¹¹

Es decir, sin una reflexión crítica y teórica previa a la actuación en la reparación a víctimas, sobre cuestiones como intervención social, papel del Trabajo Social con víctimas, Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, conflicto armado en Colombia, territorio, reparación integral; no, sería posible una intervención contextualizada y fundamentada como la que se plantea en este espacio. Por el contrario, sería una práctica agotada en la aplicación de las técnicas, el uso de las estadísticas y sin poder superar el asistencialismo, y en el peor de los casos la tarea encuestadora, como cosas que tradicionalmente se le ha atañado en una especie de papel único al trabajo social; por ejemplo, no es tan difícil escuchar frases como: *“las trabajadoras sociales son las que saben de encuestas. Son las auxiliares de los abogados”* (Tomado del artículo Tiempo de mariposas y ruiseñores, 2014, p.73).

El sujeto en su contexto familiar es de gran importancia en los procesos psicosociales pues como lo dice Cifuentes:

“Las familias como referentes básicos de sociabilidad reciben directamente los impactos de la guerra; en una misma familia, cada miembro puede sufrir diversos impactos: secuestros, viudez, desplazamiento, muerte, amenazas, extorsión, lo que en conjunto erosiona la vida familiar y obliga al grupo a recomponerse por ambos en la estructura de relaciones y dinámica familiar” (Cifuentes M. R., 2009, pág. 89).

¹¹ AQUIN, Nora. Movimientos sociales, conflicto y trabajo social. El trabajo social y la cuestión social: Crisis, movimientos sociales y ciudadanía: 1º Congreso Nacional de Trabajo Social del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, 2014 / coord. por Silvia Fernández Soto, 2005, ISBN 950-802-197-7, págs. 97-104

Sin embargo los debates generados en torno a los procesos de reparación siguen surgiendo, debido a los contextos de violencia política y social que al contrario de disminuir continúan repercutiendo en la sociedad colombiana, lo que incide en las formas de intervenir e investigar desde las diferentes instituciones gubernamentales, académicas y/o no gubernamentales desde los procesos vinculados a la reparación integral y reintegración social en el marco del conflicto armado interno. De otro lado, es importante mencionar las condiciones actuales del país, la coyuntura del proceso de paz y por ende el posible pos-acuerdo fortalece la confianza en la institucionalidad y abre posibilidades que consolidan estos procesos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario visibilizar las diversas comprensiones y abordajes realizados en materia de atención psicosocial, la importancia que tiene en la reparación integral y reintegración social a los diferentes actores del conflicto, y desde qué enfoques se trabaja actualmente, reconociendo que se parte de miradas institucionales, profesionales y comunitarias. El trabajo interdisciplinar en el campo de la reparación del conflicto y del postconflicto permite que se piense en el aumento de las familias víctimas y de excombatientes que requieren de atención integral, por lo que es necesario indagar quien se encargará de atender a todas las víctimas en un posible postconflicto, cuál será el papel del trabajador social, de qué forma se comprende y se posiciona la atención para poder tener coherencia en los procesos que se desarrollen a futuro.

Se reconocen dos revisiones documentales que dan cuenta de la atención psicosocial dentro del marco del conflicto armado y que conducen un rastreo de lo que había sido la atención psicosocial en sus comienzos y antes de la ley de justicia y paz, esto posibilita la intención clara de actualizar las investigaciones documentales, entendiendo el momento actual como un referente de exigencia, en el que el contexto demuestra la necesidad de realizar una investigación que dé cuenta de escritos realizados desde el año del 2015 al 2017, y aunque existe una amplia producción de cartillas, trabajos de grado, libros y otros documentos escritos

desde los diferentes sectores, organizaciones, instituciones gubernamentales y no gubernamentales e incluso disciplinas, se hace evidente que no se cuenta con información actual de nociones conceptuales y metodológicas que visibilicen la fundamentación desde las cuales han sido construidas, sus intereses y sus posturas ante el conflicto, tampoco existe claridad en el cómo se construye, cuáles son sus horizontes y para quién va dirigida la atención psicosocial.

Cuando una persona hace parte del conflicto armado como víctima o victimario sufre consecuencias en la familia, en las relaciones de la misma, en los roles, y en los ritos como lo enuncia Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar S. (2002):

“En términos generales, los cambios señalados hacen a la familia más frágil y también más vulnerable. El menor tamaño de la familia y el debilitamiento de sus redes familiares la hace contar con menos recursos para enfrentar situaciones de crisis, como desempleo, enfermedades, muertes, etc.”.¹²

Es entonces preciso conocer los aportes de la atención psicosocial y el trabajo que se hace con las familias para confrontar las adversidades en los cambios estructurales al interior de la misma y del tejido social para proponer ejercicios desde la óptica de trabajo y la reintegración social. De igual manera, es importante resaltar que las perspectivas y sistemas de reparación e intervención de Trabajo Social con las familias necesitan de esta atención psicosocial para llevar a cabo un proceso integral que atienda los impactos emocionales, físicos y mentales, a las víctimas y desmovilizados del conflicto armado.

El post- acuerdo permite pensar en un posible aumento de víctimas, familias víctimas, comunidades violentadas, excombatientes desmovilizados, que requieren de atención integral, por lo que es necesario indagar: quién se encargará de atender

¹² Solar & Aylwin, pg.51. 2002

a todas las personas afectadas, cuál será el papel del trabajador social en la atención y cómo se constituye un referente para el abordaje profesional en los ámbitos individual, familiar y comunitario buscando la reconstrucción del tejido social en las familias.

En Colombia y con el propósito de que se termine el conflicto armado interno se han venido generando una serie de procesos y negociaciones de paz, que aunque algunos no han tenido gran efecto, por lo menos, revelan el interés por parte de los grupos armados y el gobierno de terminar con la guerra. Los procesos de paz se refieren a un esfuerzo de actores de un conflicto por hallar una solución, que abarque elementos para las negociaciones, los acuerdos y su implementación.¹³

Ahora bien, en treinta y uno de los treinta y dos departamentos en los que se encuentra dividida administrativamente Colombia, hay algún tipo de presencia directa o indirecta de actores armados irregulares.¹⁴ La presencia indirecta se realiza por medio de estructuras sanitarias, económicas, de propaganda y logísticas, que operan principalmente en las cabeceras municipales. En la misma línea, dentro del conflicto colombiano se distinguen claramente dos tipos de actores armados: los legales o regulares y los ilegales o irregulares.

Entre los actores legales regulares se encuentra el Estado colombiano, representado por sus Fuerzas Armadas, a saber Ejército, Armada o Marina y Fuerza Aérea. A pesar de no tener carácter militar, se debe incluir entre ellas a la Policía Nacional.

Entre los actores ilegales o actores irregulares se encuentran las organizaciones guerrilleras, conformadas actualmente por las siguientes: Farc-EP, Ejército de

¹³ Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales, 2013.

¹⁴ Sobre la presencia territorial de los actores armados irregulares ver: Geografía de la confrontación y la violencia [En línea] <http://www.derechoshumanos.gov.co/OBSERVATORIO/Paginas/GeografiaConfrontacion.aspx> [Consulta: 06-07-2010].

Liberación Nacional (ELN), Ejército Popular de Liberación (EPL) y las organizaciones paramilitares o nuevas bandas criminales “bajo la dirección de un mando responsable”.¹⁵

Las Farc-EP cuentan, desde 1996, con un estatuto que define su estructura organizativa, el que se ha ido adaptando con el tiempo. Su máxima instancia de decisión es la Conferencia Nacional de Guerrilleros, que se debe reunir cada cuatro años y cuyos representantes son elegidos por todos los miembros de la organización. Esta designa el Estado Mayor Central, el organismo superior de dirección y mando, que hoy está conformado por treinta y un miembros. Este nombra, a su vez, al Secretariado del Estado Mayor Central. El Secretariado hace las veces de órgano ejecutivo y toma las decisiones mientras no se reúnan las demás instancias.

Según un informe de la Fundación Ideas para La Paz (2006)¹⁶, la estructura interna de las Farc-EP está compuesta por: escuadras (doce hombres, incluidos sus mandos); guerrillas (dos escuadras y sus mandos, es decir, veintiséis hombres); compañías (dos guerrillas y sus mandos, es decir, cincuenta y cuatro hombres); columnas (dos compañías o más y sus mandos, es decir, ciento diez hombres), frentes (una o más columnas); el estado mayor del frente tiene cinco miembros principales y cuatro suplentes); bloques de frentes (cinco o más frentes con su respectivo estado mayor); comandos conjuntos (cuando no están dadas las condiciones para crear un bloque de frentes). Además, cuentan con las Milicias Bolivarianas y las Milicias Populares, que no hacen parte de su estructura militar ya que están articuladas a los frentes. Las Farc-EP en este momento están compuestas por cinco bloques, un bloque móvil, dos comandos conjuntos, sesenta y nueve frentes, veintiséis columnas móviles, veintiocho compañías móviles y cuatro

¹⁵ CICR, 2008: 2.

¹⁶ Tirado Mejía, Á. (1989). Rojas Pinilla: del golpe de opinión al exilio. En inicial del nombre y apellido autor, Nueva historia de Colombia. Tomo II (pp. 105-126). Bogotá, Colombia: Planeta.

frentes urbanos (Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla). Cada una de estas estructuras tiene su comandante y su reemplazante.

Al igual que las Farc-EP, el ELN también cuenta con un organigrama y una estructura organizacional en lo nacional y lo regional. Lo mismo sucede, aunque en menor medida, con los grupos paramilitares, ya que estos no obedecen a un poder central unificado, por lo cual cada grupo regional cuenta con independencia y autonomía en cuanto a su organización interna.

“Ejercen sobre una parte de dicho territorio un control tal que les permita realizar operaciones militares sostenidas y concertadas”. Esta premisa se materializa en las áreas de retaguardia o santuarios estratégicos, donde los actores armados irregulares logran construir sus mayores acumulados políticos y militares.

En el caso de las Farc-EP, al analizar su comportamiento con la población civil y el modelo de orden social que imponen en las áreas en las que hacen presencia activa se entiende mejor esta última afirmación. El control territorial que las Farc-EP ejercen en sus áreas de influencia, especialmente en el sur de Colombia, está estrechamente vinculado a su historia agraria y campesina, es por esto que regulan las actividades económicas y la producción y comercialización de los cultivos ilícitos (coca), llegando en algunos casos a ser parte integral de la economía local. La relación de las Farc con los cultivadores de coca y los narcotraficantes ha sido evolutiva y dinámica, especialmente en los departamentos de Meta, Nariño, Putumayo y Caquetá. De su inicial oposición a su siembra en 1977, pasan a su aceptación y regulación en 1979; en 1982 inician el cobro de impuestos a los comerciantes de pasta, a los laboratorios de producción de cocaína y a los vuelos de carga; en 1992 regulan policívicamente el comportamiento de los narcotraficantes y miembros de las cocinas.

En 1996 organizan las primeras marchas cocaleras contra la fumigación del aérea; en 1999 restringen el ingreso de compradores de pasta de coca por temor a la filtración paramilitar y se inicia la competencia por la compra de parte de los paramilitares; y en el año 2000 se inicia la comercialización directa de la pasta de coca por parte de las Farc. Pero también desarrollan ciertos proyectos sociales (especialmente productivos), realizan obras de infraestructura (caminos, puentes) y emiten órdenes que las autoridades locales deben cumplir. Un ejemplo fue lo sucedido a raíz del boicoteo de las elecciones locales de 1997 en el municipio de Tumaco en el Departamento de Nariño. Las Farc-EP, según Ferro y Uribe, iniciaron el tutelaje de los procedimientos electorales en sus zonas de control.

En el plano económico, para Alfredo Rangel¹⁷ más del 50% de los ingresos que obtiene las Farc tienen su origen en el narcotráfico, llegando incluso a dedicar uno de cada tres de sus combatientes a actividades directas o indirectamente relacionadas con él. La realidad indica que las Farc-EP tendrían serias dificultades para seguir escalando la guerra que libran contra el Estado sin los importantes recursos económicos que obtienen mediante un complejo sistema de tributación coactiva (gramaje) impuesto en las zonas de cultivos y procesamiento de la hoja de coca¹⁶. La aparición y el crecimiento desmedido de los cultivos ilícitos en el sur del país facilitaron que las Farc-EP consolidaran una retaguardia que simultáneamente les facilitaba recursos económicos, resguardo militar y apoyo político.

Ilícitos porque crea territorios ajenos al control del Estado, lo que ofrece a los productores de drogas (narcotraficantes, guerrilla y paramilitares) vastas extensiones de tierras en las cuales sembrar. Asimismo, crea un entorno en el cual muchas personas pueden dedicarse a una vida estrechamente relacionada con los cultivos ilícitos y actividades ilegales, debido a que quienes monopolizan las armas y el poder económico lo permiten e incentivan. Sumado a esto, el conflicto armado

¹⁷ Rangel, A. Colombia: guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia- 1999: Tercer Mundo Editores. P.45

reduce dramáticamente las oportunidades económicas tradicionales (agricultura, ganadería, etc.), obligando a la gente a aprovechar la única alternativa de trabajo que se les presenta.¹⁸

De lo anteriormente expuesto este grupo de investigación puede deducir que en Colombia se desarrolla un conflicto armado interno, no convencional y de baja intensidad, que adquirió dimensiones regionales complejas o intermésticas, cuyos orígenes se encuentran en controversias político-ideológicas y en problemas agrarios aún no resueltos. Sus actores irregulares tienen en el narcotráfico a su principal fuente de financiación. Todo lo anterior lleva a establecer que se ha producido una grave crisis humanitaria; ya que desde finales de la década del noventa, Tumaco dejó de ser un lugar con una mínima presencia de actores armados y violencia para convertirse en uno de los casos emblemáticos de los nuevos escenarios del conflicto armado colombiano. En este municipio confluyen actualmente FARC y bandas criminales, acciones armadas de medio y bajo poder militar, una tasa de homicidios que supera más de tres veces la tasa nacional (130 hpch), un aumento en el número de víctimas por minas antipersonal y casos sistemáticos de microextorsión, a lo que se suma que tiene el mayor número de hectáreas sembradas de coca a nivel nacional (5.065 hrs).

¹⁸ Collier, P. (2001). Causas económicas de las guerras civiles y sus implicaciones para el diseño de políticas. *Malpensante*, 30, 13-35. _____ (2004). *El desafío global de los conflictos locales*. Bogotá, Colombia: Banco Mundial

4.3 MARCO CONCEPTUAL

❖ **Concepto Psicosocial y Componentes**

El concepto psicosocial se refiere a la relación de los factores sociales en el funcionamiento psicológico y en el comportamiento de las personas y más específicamente, a la interrelación entre los individuos y la sociedad en contextos culturales particulares.¹⁹

El concepto psicosocial se explica en función de la influencia de los factores sociales en el comportamiento y el funcionamiento psicológico de una persona; de manera más amplia, a la interrelación entre mente y sociedad. Es utilizado para definir las consideraciones de esta interconexión de las dimensiones psicológicas, sociales, culturales y antropológicas en diferentes actividades. No debe ser entendido sólo como una consideración de las implicaciones sociales en el desarrollo y respuesta a trastornos psicológicos, ni tampoco como una comprensión únicamente psicológica de los problemas sociales.

Como enfoque lo psicosocial es una forma de comprender y reconocer la interrelación de las dimensiones psicológicas, sociales, culturales de las poblaciones con las que trabajamos, en todas las acciones que se desarrollen. Facilita hacer ajustes a las intervenciones para no generar efectos negativos en las personas y al contrario potenciar la capacidad de contribuir al bienestar y a la reconstrucción de sus proyectos de vida.

¹⁹ Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011)

Figura 1. Componente psicológico



Fuente: Esta investigación. Año 2016

❖ Necesidad de atención especializada y focalizada

La incorporación del componente psicosocial en los procesos de recuperación de las personas en contextos de la ayuda humanitaria y las emergencias complejas, se ha considerado como una acción preponderante en estos ámbitos. Como lo refiere el Estudio Machel de 1996²⁰, los conflictos armados tienen consecuencias devastadoras en la salud mental y el bienestar psicosocial de los individuos. Ser víctima de violencia, presenciar actos violentos contra otras personas, sentir temor e incertidumbre permanentemente, y carecer hasta de los elementos más básicos de supervivencia -como alimentos, vivienda y servicios médicos- puede producir un intenso dolor físico y mental que se manifiesta en sentimientos de profunda tristeza, ansiedad, soledad y desesperación.

²⁰ Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011)

Las reacciones de las personas víctimas del conflicto armado frente a las situaciones adversas o potencialmente traumáticas, son normales ante hechos completamente anormales y no se pueden considerar como psicopatológicas.

La gran mayoría de los adultos mayores, mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas ante las situaciones adversas expresan capacidad de resiliencia y de recuperación, siempre y cuando sus necesidades básicas de supervivencia estén satisfechas, se sientan seguros y tengan apoyo emocional y social²¹

Los programas de apoyo psicosocial dirigidos a las personas víctimas en el mundo se han enfocado en restablecer un entorno protector que evite mayores daños a los niños, les de mayores oportunidades de desarrollo y fortalezca sus redes vinculares.

Cuando se plantea esta perspectiva se sugiere una atención específica y especializada en razón de aprovechar los recursos, las creencias y las costumbres de las comunidades. Movilizar las redes de atención comunitaria, restablecer el sentido de normalidad mediante el desarrollo de actividades regulares, estructuradas y de utilidad, que responda a las necesidades psicosociales y de salud mental de niños, niñas y adolescentes²².

En consideración a la complejidad que representa la comprensión de la respuesta psicosocial relacionada con la atención especializada y focalizada a los adultos mayores, se requiere fortalecer no sólo acciones asociadas a las oportunidades, sino, al afecto y la protección de las personas, desarrollar capacidades en la definición de enfoques unificados en la atención y respuesta psicosocial, es decir desarrollar instrumentos novedosos con enfoque diferencial y teniendo en cuenta las afectaciones, formación a los funcionarios y realizar supervisión facilitadora en terreno con enfoque de acción sin daño.

²¹ Ibid, p. 20

²² Ibid, p.20.

❖ Hacia un modelo de atención integral a los adultos mayores, mujeres, niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.

Desde esta perspectiva psicosocial, la atención se da en diferentes niveles, por esto la conceptualización de los fenómenos desde el modelo ecológico, permite visualizar y establecer las relaciones entre los factores de vulnerabilidad, de riesgo y de resiliencia que deben ser tenidos en cuenta para explicar las consecuencias y los impactos de situaciones adversas como lo es el conflicto armado, de otra parte este modelo permite un acercamiento a los factores moduladores y moderadores que inciden en la aparición de indicadores psicológicos que alteran el bienestar de los individuos y por lo tanto su salud mental.

Los factores de riesgo son considerados trazadores del contexto, del individuo así como de su cultura que pueden aumentar la probabilidad de la aparición u ocurrencia de algún fenómeno relacionado con la salud. En el caso de la salud mental estos trazadores pueden tomar importancia debido a la cercanía o proximidad que puedan tener con el individuo.

Por su parte la vulnerabilidad es un concepto que se viene teniendo en cuenta en las últimas décadas y más desde el marco del desarrollo humano, de igual manera en el marco de los derechos humanos el término “vulnerabilidad” se aplica a aquellos grupos de población que presentan unas características particulares en su mayoría deficitarias y que requieren un análisis y una atención especial por parte de los Estados y supone que sean objeto de programas y políticas específicos (Morawa, 2003)²³. La vulnerabilidad es un concepto que hace referencia a la condición de respuesta de un organismo frente a la exposición a diferentes eventos

²³ Citado en Investigación: Prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades en situación de desplazamiento: una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM.2012

y situaciones. Este atributo está relacionado directamente con los efectos o consecuencias que una determinada situación puede ocasionar en un momento (ICBF-OIM, 2012). Tanto los factores de riesgo como la vulnerabilidad son elementos que se deben tener en consideración para evaluar y determinar el impacto que pueda tener una experiencia traumática en un proceso de victimización. En el caso de las afectaciones o secuelas en los adultos mayores, éstas se miden como la sumatoria de las consecuencias y los impactos a nivel individual, lo que a su vez impacta a nivel familiar, comunitario y cultural.²⁴

Los conceptos de consecuencias, impactos y afectaciones nos permite desde una mirada psicosocial dar cuenta de los daños psicológicos que es un concepto definido en el marco legal para dar vía a los procesos de reparación y rehabilitación.

Ahora, se debe precisar que conforme a la jurisprudencia constitucional, el concepto de **daño** en el marco de la ley de víctimas es “amplio y comprehensivo, pues abarca todos los distintos fenómenos usualmente aceptados como fuente generadora de responsabilidad, entre ellos el daño emergente, el lucro cesante, el daño moral en sus diversas formas, el daño en la vida de relación, el desamparo derivado de la dependencia económica que hubiere existido frente a la persona principalmente afectada, así como todas las demás modalidades de daño, reconocidas tanto por las leyes como por la jurisprudencia, ahora o en el futuro”; desde esta perspectiva, se entiende entonces que existe daño también para los familiares sobre quien recayó de manera directa la afectación o hecho victimizante, circunstancia que debe ser ampliamente valorada al tratar de identificar los daños a los que pueden verse expuesto un menor de 18 años en situación de conflicto armado; teniendo en cuenta adicionalmente, que sobre todos esos daños, más aún cuando han sido producto de violaciones de derechos humanos, deben ser

²⁴ ²⁴ Instituto Colombiano de Bienestar Familias - ICBF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, Organización Internacional para las Migraciones OIM: Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. 2014. P. 42

reparado, así lo ha reiterado la Corte Constitucional dando aplicación al marco normativo del Derecho Internacional Humanitario:

“(...) el derecho internacional humanitario impone a los Estados Partes el deber de investigar la vulneración de los derechos fundamentales acaecidos en su territorio, al igual que la obligación de reparar los daños ocasionados a la población civil, dentro del marco del conflicto armado, por vulneraciones del derecho a la vida, a la dignidad, a la libertad y a las garantías judiciales, sin restricciones fundadas en la modalidad y forma utilizado por los infractores, a la vez que reclama para las víctimas y sus derechohabientes recursos sencillos que les permitan acceder a la reparación de los daños causados, con prontitud y eficacia. De tal suerte que los censos y las certificaciones elaboradas por las autoridades del lugar, sobre el acaecimiento de los hechos y los móviles de los mismos, sin duda facilitan las reclamaciones y pueden ser de utilidad para asuntos que atañen a la administración, pero no tienen el alcance de otorgar a las víctimas esta calidad y no pueden ser utilizados, en consecuencia, para negar a las mismas la asistencia y el reconocimiento que su situación reclama”.²⁵

Atendiendo a esto, es que la Ley 1448 de 2011, consagra ciertas medidas destinadas a satisfacer el derecho a la verdad y memoria como aquellas orientadas también a restitución, indemnización y rehabilitación del daño; razones por las cuales resulta de vital importancia identificar claramente el daño al cual fue sometido el niño, niña o adolescente, para proceder con su reparación de manera idónea tan y como se contempla por la normativa nacional e internacional.

Los daños desde el marco jurídico son: a) daño personal, que es el que atenta contra la integridad física y/o psíquica de una persona, b) daños materiales, que son todos

²⁵ Corte Constitucional, Sentencia T-188 de 2007

aquellos que pueden ser valorados económicamente y c) daños morales que son los causados directa o indirectamente como consecuencia de los dos anteriores²⁶. Todos estos elementos son condiciones que hacen posible que la persona tenga recursos disponibles para enfrentar situaciones adversas de una u otra manera y en el caso que las situaciones sean extremas determinan si estas se convierten en experiencias traumáticas o no.

En este sentido la investigación sobre el Estado psicosocial de los adultos mayores: Una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante²⁷ afirma que el trauma es la experiencia simultánea de sentimientos negativos extremadamente poderosos (activación excesiva)²⁸, asociada con pensamientos que sobrepasan el umbral de la realidad (cogniciones distorsionadas). Esto significa que la cantidad de estimulación sensorial para el cerebro es excesiva para lograr el procesamiento de la experiencia. Cuando se experimenta una situación de esta clase, los pensamientos asociados al evento pueden de hecho producir la activación emocional excesiva o procesar la información de tal forma que modifica el patrón de memoria. El trauma es la reacción psicológica derivada de un suceso traumático que altera el sentimiento de seguridad de la persona en sí misma y en los demás seres humanos, el elemento clave es la pérdida de la confianza básica²⁹

Asociado con las consecuencias e impactos de las experiencias traumáticas es importante hacer referencia al daño psicológico, si bien es cierto que las lesiones

²⁶ Instituto Colombiano de Bienestar Familias - ICBF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, Organización Internacional para las Migraciones OIM: Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. 2014.p. 43

²⁷ Este estudio fue elaborado entre ICBF – OIM, en el año 2014

²⁸ Se define como Shock o desorganización De minutos a horas (reacción inmediata), Shock activo: agitación, gritos, enturbiamiento de la conciencia, hiperactivación, deambulaci3n

²⁹ Echeburúa, Enrique. Superar un trauma. Madrid: Ediciones Pirámide. España. 2005.

físicas son de más fácil detección el daño psicológico es en realidad una herida invisible que altera el funcionamiento personal y psicológico ³⁰

Figura 2. Aspectos relacionados con la vulnerabilidad a presentar indicadores psicosociales



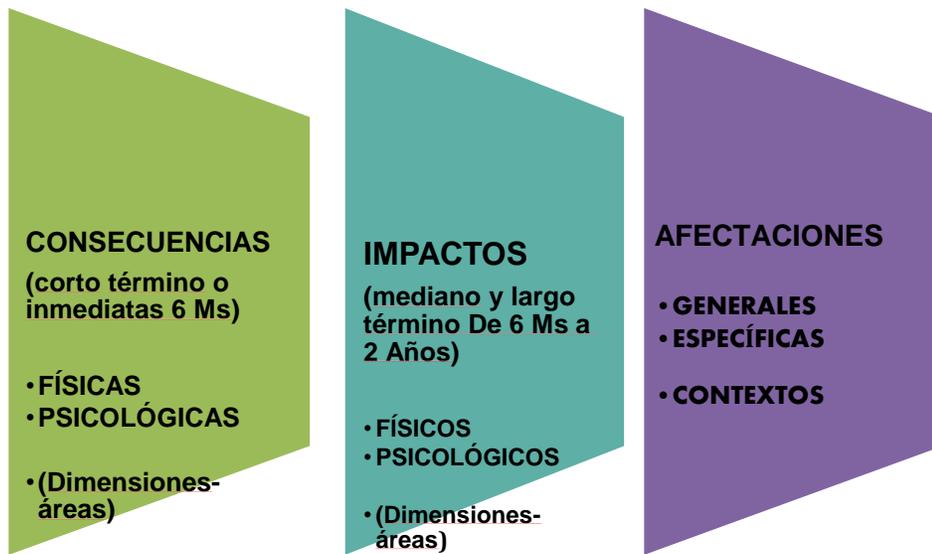
Fuente: ECHEBURÚA, Enrique. Superar un trauma. Madrid: Ediciones Pirámide. España. 2005. p. 75

El daño psicosocial se puede detectar al establecer la relación de causalidad con la experiencia traumática en la que sí es un acto con intención de daño tiene unos efectos más devastadores que en aquellos que la intención no es claramente visible. Existen unas fases del daño psicosocial que van más allá de lo que se ha denominado la elaboración del duelo. En primer lugar, la reacción de sobrecogimiento en donde hay una dificultad para reaccionar psicológica y físicamente. En la segunda fase, se dan unas vivencias afectivas dramáticas en la cual la persona pasa por las diferentes emociones sin espacios de transición, finalmente en la tercera fase hay una tendencia a revivir intensamente el suceso por las asociaciones concretas que hace de la situación y con un sentido de buscar explicaciones al suceso. ³¹

³⁰ Ibid., P.14.

³¹ Ibid.p.76

Figura 3. Relación entre eventos temporales y contextuales en el daño Psicosocial.



Fuente: Ramírez, Clemencia. Modelo Integrado de Atención Psicosocial para Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas del Conflicto Armado según Hecho Victimizante y con Enfoque Diferencial - MIAP -. Documento ICBF-OIM 2012

Papadopoulos³² quien ha estudiado las consecuencias para la salud en la situación de los refugiados, distingue entre dos clases de trauma: un trauma negativo, el cual es referenciado ampliamente en la literatura y el trauma positivo, que ha sido documentado con menor frecuencia. En cuanto a las consecuencias negativas del trauma, este autor identifica tres tipos: en primer lugar, el sufrimiento humano ordinario que es la respuesta común de los seres humanos a las tragedias que hacen parte de la vida y que se sobrelleva a través de los propios recursos psicológicos y a través de las redes de apoyo familiares y contextuales, en segundo lugar, el autor identifica las reacciones de estrés psicológico, las cuales involucran

³² Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011).

sentimientos más fuertes de malestar, sin embargo, se pueden mitigar a través de la capacidad humana de resiliencia³³; y en tercer lugar, se encuentran los desórdenes psiquiátricos que es la forma más severa en la que se manifiestan las consecuencias de la exposición a situaciones adversas y requiere para su tratamiento del apoyo de personal capacitado en salud mental, con mayor frecuencia se presenta para esta categoría el trastorno de estrés postraumático (TEPT).

Papadopoulos, sostiene que aunque la literatura sugiere que este último es el efecto que se presenta con mayor frecuencia, no todas las experiencias traumáticas son de este tipo.

Adicionalmente, con relación a las consecuencias positivas del trauma, Papadopoulos³⁴ afirma que con frecuencia las personas luego de experimentar situaciones adversas, salen fortalecidas y logran dar un nuevo significado a su vida y a lo que consideran importante, como la familia, las relaciones, la felicidad, etc.

En la evaluación del daño psicosocial es necesario tener claridad frente a los tipos de situaciones victimizantes y hacer un análisis exhaustivo de los recursos psicológicos pre-currentes que se consideran factores mediadores y moderadores en las consecuencias e impactos según las afectaciones. Sobre la utilización de instrumentos y estrategias que permiten la identificación y valoración del daño psicosocial de manera integral desde la perspectiva de dictamen pericial así como desde una evaluación clínica orientada a la formulación de intervenciones

³³ De acuerdo con Rutter, uno de los pioneros en el estudio de esta habilidad, la resiliencia se define como la vulnerabilidad reducida a las experiencias ambientales de riesgo, la superación de una adversidad o de una situación de estrés o un resultado relativamente bueno a pesar de las experiencias de riesgo (Rutter, 2006). Más que una característica o una cualidad, la resiliencia se percibe como un proceso dinámico (Rutter, 2013), que a pesar de las experiencias de un individuo, no debe deducirse, pues no todas las situaciones son protectoras ni de riesgo para cada persona, y para cada situación (Rutter, 1987).

³⁴ Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011)

específicas según el daño, existen una serie de indicadores³⁵ que se deben tener en cuenta en el momento de evaluar los efectos de las experiencias traumáticas y los daños ocasionados por estas.

En cuanto al enfoque de género vale la pena aclarar que las diferencias de género, identidad sexual, etnia, edad y situación de salud expresan, fundamentalmente, asimetrías en las relaciones de poder entre sujetos y colectivos que significan exclusión y discriminación para unos y ejercicio de dominación para otros, tanto al interior de cada categoría de diferenciación como en la combinación entre ellas. Si consideramos el poder en su dimensión política como participación, representación y toma de decisiones; en su dimensión económica, como niveles de acumulación de capital y acceso a recursos; y en su dimensión simbólica, en relación a la aceptación y la valoración cultural; ostentan un mayor poder, por ejemplo, las personas –y con ellas, los conceptos, prácticas y valores – consideradas como masculino, blanco, heterosexual, adulto y en condiciones óptimas de salud, entre otras.

³⁵ Existen una serie de indicadores que se deben tener en cuenta en el momento de evaluar los efectos de las experiencias traumáticas y los daños ocasionados por estas. Los siguientes criterios se deben tener en consideración:

Tipo de instrumento

- El instrumento da cuenta de la historia de exposición al trauma
- El instrumento mide síntomas relacionados con la experiencia de los eventos traumáticos

Definición del trauma

- Las evaluaciones se enfocan en el TEPT
- Las evaluaciones se enfocan en reacciones al trauma de mayor complejidad
- Las evaluaciones se enfocan específicamente en un aspecto del impacto, por ejemplo la disociación
- Las evaluaciones se enfocan en eventos evocadores específicos, por ejemplo abuso sexual

Propiedades psicométricas del instrumento

- Existen datos sobre confiabilidad y validez de este tipo de medición
- Se ha utilizado ese tipo de instrumento con poblaciones normales diferentes a las clínicas o Se ha utilizado este tipo de instrumento con enfoque diferencial (género, etnia, ciclo de vida)

Criterios prácticos

- Cuánto tiempo se demora la aplicación del instrumento?
- Es una medida de auto reporte, de reporte externo o administrado por un profesional
- Cuál es el costo total del instrumento
- Cuál es el nivel de accesibilidad del instrumento.

Sin embargo, cada vez son más los esfuerzos por reivindicar las diferencias y denunciar las condiciones de inequidad y prácticas discriminatorias y excluyentes. El reconocer al género, la etnia, la identidad sexual y a la situación de salud y de clase, entre otros, como construcciones sociales, culturales e históricas cambiantes (a partir de las cuales se definen roles, actividades, espacios, valores y el poder que se detenta por unos y otros) ha permitido romper con concepciones biologicistas y esencialistas que legitiman órdenes socioeconómicos y políticos establecidos.

Los enfoques diferenciales se acompañan, en este contexto, de los procesos sociales y políticos de respuesta a las tendencias y prácticas de homogenización, exclusión y subordinación. En este sentido, los diferentes actores sociales y políticos: hombres y mujeres, indígenas, afrodescendientes, personas en situación de discapacidad, jóvenes, adultos mayores, homosexuales, lesbianas, etc. han emprendido –de manera individual y colectiva, y con diferentes grados de organicidad– procesos de reconocimiento de la diferencia, y la inclusión social y política. En los últimos años, el debate sobre los enfoques diferenciales en Colombia se ha centrado, no solo en la discusión de cómo se construyen identidades individuales y colectivas, sino además en los procesos en medio de los cuales tienen lugar estas construcciones; es decir, en el contexto de inequidades y de conflictos sociales y políticos y, particularmente, en el contexto de conflicto armado.

❖ **Elementos conceptuales clave: Vulnerabilidad, trauma, resiliencia**

La vulnerabilidad es un concepto que se viene teniendo en cuenta en las últimas décadas y más desde el marco del desarrollo humano, de igual manera en el marco de los derechos humanos el término “vulnerabilidad” se aplica a aquellos grupos de población que presentan unas características particulares en su mayoría deficitarias y que requieren un análisis y una atención especial por parte de los Estados y

supone que sean objeto de programas y políticas específicos.

La vulnerabilidad es un concepto que hace referencia a la condición de respuesta de un organismo frente a la exposición a diferentes eventos y situaciones. Este atributo está relacionado directamente con los efectos o consecuencias que una determinada situación puede ocasionar en un momento. La vulnerabilidad, desde la perspectiva de salud, se ha definido con base en tres categorías fundamentalmente:

- 1) Disponibilidad de recursos.
- 2) Riesgo relativo.
- 3) Estado actual del organismo, en términos de salud.

Estas tres características se definen básicamente en función de las poblaciones que se consideran vulnerables³⁶. De hecho la característica que determina el nivel o grado de vulnerabilidad en mayor proporción es la disponibilidad de recursos. El análisis de la vulnerabilidad de poblaciones se inició en 1990 y es interesante ver cómo el término ha evolucionado en las últimas décadas y se aplica en diferentes áreas. En este documento se incluye el modelo de vulnerabilidad de Flaskerud y Winslow³⁷ para analizar la condición de vulnerabilidad aplicada a poblaciones que presentan recursos limitados y factores de riesgo que aumentan la probabilidad de ocurrencia de problemas y así mismo incrementan la vulnerabilidad.³⁸

La experiencia traumática hace referencia al evento o conjunto de eventos que pueden ser potencialmente dañinos del que una persona o comunidad se recupera difícilmente por completo. El trauma es la reacción psicológica derivada de un

³⁶ FLASKERUD, J. H., & WINSLOW, B. J. (1998). Conceptualizing vulnerable populations health-related research. *Nursing Research* . 1998. P. 69

³⁷ Idib,p,78

³⁸ Estudio, prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades de situación de desplazamiento forzado: Una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM Junio 2012.

suceso traumático que altera el sentimiento de seguridad de la persona en sí misma y en los demás seres humanos, el elemento clave es la pérdida de la confianza básica y cuando se constituye en daño psicológico es en realidad una herida invisible que altera el funcionamiento personal y psicológico incluso cultural, social e identitario³⁹.

Como se indicó anteriormente, la resiliencia se define como la vulnerabilidad reducida a las experiencias ambientales de riesgo, la superación de una adversidad o de una situación de estrés o un resultado relativamente bueno a pesar de las experiencias de riesgo. Más que una característica o una cualidad, la resiliencia se percibe como un proceso dinámico, que a pesar de las experiencias de un individuo, no debe deducirse, pues no todas las situaciones son protectoras ni de riesgo para cada persona, y para cada situación.⁴⁰

Otros autores, afirman que solamente se requiere de dos factores para definir resiliencia: la experiencia de adversidad o estrés (factores de riesgo), y el logro o alcance de resultados positivos (factores protectores), aunque en la actualidad es claro que no es necesaria la presencia de factores de riesgo o de protección para adquirir esta habilidad.⁴¹

A pesar de que las investigaciones relacionadas con el entendimiento de esta habilidad han incrementado desde el inicio de su descripción, pocos han sido los intentos por crear una herramienta de medición útil que permita clasificar o graduar los hallazgos hasta ahora encontrados en las investigaciones científicas⁴². Respecto

³⁹ ECHEBURÚA, Enrique. Superar un trauma. Madrid: Ediciones Pirámide. España. 2005

⁴⁰ Estudio, prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades de situación de: Una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM Junio 2012.

⁴¹ Ibid., P. 38.

⁴² Instituto Colombiano de Bienestar Familias - ICBF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, Organización Internacional para las Migraciones OIM: Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. 2014.p. 74

a este tema, y partiendo de la definición de resiliencia como un proceso dinámico, algunos autores argumentan que no es posible evaluar de forma consistente esta habilidad a partir de evaluaciones basadas en el auto-reporte⁴³, dado que estas mediciones estarían sujetas al contexto del individuo en el momento de la medición.⁴⁴

El estudio de la resiliencia se orienta al conocimiento de las condiciones que permiten que el sujeto se abra a un desarrollo más sano y positivo en situaciones desfavorables para él. De las investigaciones realizadas algunos estudios llaman la atención como el impacto de la escolaridad, el nivel socioeconómico en el desarrollo de esta habilidad.⁴⁵ Estudios han encontrado que las personas con mayor formación académica tienen mayores posibilidades de ser resilientes ante diferentes eventos que aquellos con formación académica inferior. Así mismo la presencia de resiliencia al parecer puede variar según la condición socioeconómica.⁴⁶

En un estudio realizado en Colombia, que evaluó las relaciones entre la violencia intrafamiliar y la resiliencia, se encontró que las mujeres que no laboraban, que tienen bajo nivel de escolaridad y bajos ingresos son más vulnerables para presentar altos niveles de violencia, de estrés y baja resiliencia, comparadas con las mujeres de estratos socioeconómicos intermedios, con mayor escolaridad, quienes presentan elevados niveles de resiliencia y bajos niveles de violencia y de estrés.⁴⁷

⁴³ Ibid.p.74

⁴⁴ Estudio, prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades de situación de: Una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM Junio 2012.P. 38.

⁴⁵ Instituto Colombiano de Bienestar Familias - ICBF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, Organización Internacional para las Migraciones OIM: Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. 2014.p. 75

⁴⁶Estudio, prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades de situación de: Una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM Junio 2012. P. 38.

⁴⁷ Ibid., P. 38.

❖ **Protección a las familias víctimas del conflicto armado interno**

En relación a la proyección, promoción y garantía de derechos constitucionales se tienen desarrollos disímiles en Colombia. De una parte, el registro de cientos de episodios de desplazamiento forzoso de tipo masivo, decenas de desapariciones forzadas y varias masacres, da señales negativas sobre la capacidad del Estado y de las fuerzas militares para proteger a las personas y familias en todo el territorio nacional.

Simultáneamente se tiene un Estado y un Gobierno Nacional avanzado en el diseño e implementación de diferentes mecanismos de política y de acciones públicas para garantizar a las personas y familias desplazadas por el conflicto, acceso a un sistema de atención integrado por fases. Se tienen desde acciones de prevención, sistemas de alertas tempranas y mecanismos de asistencia humanitaria de emergencia, hasta acciones afirmativas para la estabilización socio económica. La Ley 387 de 1997, fue un instrumento legal muy valioso para las familias víctimas del conflicto armado interno. Dentro de las víctimas del conflicto, tal vez, las más golpeadas y vulneradas son las familias desplazadas y las familias con parientes víctimas de la desaparición forzada. La Ley 387 de 1997 es anterior a los diez principios rectores del desplazamiento.

Con todo, en Colombia, los campos para personas desplazadas, se mantienen como medida provisional. A diferencia de la experiencia de países del norte de África y del Asia Central donde las personas se exponen a permanecer por varios años en campos para personas desplazadas, en Colombia el desplazado tiende a buscar, por sí mismo reubicación. De ahí que varias ciudades son receptoras, allí se incrementa el número de personas con necesidades básicas insatisfechas. El acceso a la vivienda, la salud, la educación y el trabajo en estas ciudades es más

difícil, afectando la integridad física y moral de la persona desplazada, lo que conlleva a una afectación más grave de la familia.⁴⁸

❖ **Derecho a recibir protección y asistencia social**

El Artículo 42 de la Carta Política consagra el derecho de la familia a recibir protección integral del Estado. En Colombia, gozan de especial protección niños, adolescentes, personas de la tercera edad y mujeres . El numeral décimo del artículo cuarto de la Ley 1361 de 2009 asignó, al Estado y a la sociedad colombiana, el deber de garantizar a la familia el derecho a recibir protección y asistencia social cuando sus derechos fueran vulnerados. El derecho de las personas de la tercera edad a recibir protección y asistencia se encuentra vinculado a otros derechos como el derecho a la vida, al mínimo vital y al debido proceso⁷. Refiriéndose a las personas desplazadas, la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, transformada en 2011 en Departamento Administrativo, señaló que la atención integral básica incluye la garantía de los derechos a la identificación, educación, salud y alimentación⁸. Aclarando que este último, se garantiza entre tanto se produce la transición al sistema de protección social.⁴⁹

⁴⁸ ARÉVALO NARANJO, Liz. Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. En: Revista de Estudios Sociales, 2010, núm. 36, pp. 29-39. ISSN 1900-5180 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - Acnur Amnistía Internacional. <https://doc.es.amnesty.org/cgi-bin/ai/BRSCGI/DEJENNOS EN PAZ, LA POBLACION CIVIL, VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO DE COLOMBIA?CMD=VEROBJ&MLKOB=17247 200140>.

⁴⁹ Desde Definicion ABC: <http://www.definicionabc.com/ciencia/marco-teorico.php#ixzz3ZBUBE4RQ>

4.4 MARCO CONTEXTUAL

4.4.1 Macro contexto. El Municipio de San Andrés de Tumaco está ubicado al suroccidente de Colombia es el primero y único puerto Nariñense y el segundo puerto de Colombia en el Océano Pacífico. En la actualidad alberga una población de 187.084 habitantes en su mayoría de raza negra. En su jurisdicción se encuentran algunos importantes accidentes geográficos del litoral, tales como la ensenada de Tumaco, cabo Manglares, las playas del Morro y Boca Grande, las islas galo, La Barra, El Morro, Brava, Cascajal, Cocal, Durán y Guayaquil.⁵⁰

Fue fundado el 30 de noviembre de 1640 por el padre Francisco Rugí (fecha adoptada mediante acuerdo # 013 DE 1988).

El municipio de Tumaco está situado geográficamente al sur de la Costa Pacífica Colombiana, tiene frontera con la República del Ecuador, se conecta con el interior del departamento y del país a través de la troncal Tumaco-Pasto, es puerto marítimo con diferentes usos el cual sirve para prestar servicios de cabotaje regional e internacional, principalmente en la exportación de petróleo y aceite de palma, cuenta con un aeropuerto con rutas directas a la ciudad de Cali y Bogotá, tiene conectividad marítima y fluvial hacia diferentes veredas y a los municipios de la eco región del pacífico Nariñense.

De acuerdo con las proyecciones estimadas del DANE, en sus 3.778 kilómetros cuadrados habita una población total para el año 2012 es de 187.084 personas, lo que representa una participación en el total departamental del 11%. Esta población está asentada de la siguiente manera:

⁵⁰ Plan de Desarrollo 2012- 2015 Acuerdo N° 012 de mayo 30 de 2012

- Cabecera Municipal: 102.495 habitantes.
- Población rural: 84.589 habitantes.

Así mismo, se estima que para finales del año 2015, al terminar el periodo de Gobierno, el Municipio tendrá una población cercana a los 200 mil Habitantes.⁵¹

➤ **Aspecto cultural**

La costa pacífica nariñense es una de las regiones arqueológicas de Colombia aun sin explorar, cubierta en su mayoría por extensas selvas y tupidos manglares. La cultura de Tumaco se distingue por su realismo especialmente en la que representan figuras humanas, figuras ancestrales que llegaron a las costas pacificas de Nariño y Ecuador. Tumaco con una gran variedad de platos típicos, artesanías de gran variedad como lo son las figuras elaboradas en orfebrería y filigranas en todos sus estilos, por otra parte cabe resaltar que las fiestas del carnaval del fuego tiene un gran protagonismo en la cultura de Tumaco, en estas fiestas se aprecian los diferentes bailes típicos de la región como son el currulao, la cumbia, la caderona entre otros. También se realizan desfiles de balleneras en el mar, desfiles de carrozas y comparsas por las principales calles del Municipio.

➤ **Aspecto social**

Desplazamiento: El municipio de Tumaco afronta en este momento una crítica situación de violencia generada por el fenómeno del narcotráfico que ha impactado de manera poderosa y negativa en todas las esferas de la vida social, productiva y cultural del territorio, en donde no solo las consecuencias ambientales son

⁵¹ Plan de Desarrollo 2012- 2015 Acuerdo N° 012 de mayo 30 de 2012

preocupantes sino también el costo social en términos de población violentada a su derecho a permanecer y vivir en paz dentro de su territorio se vulnera gravemente.⁵²

Las cifras ofrecidas por el Departamento para la Prosperidad -DPS-, nos muestran la siguiente información con corte a Diciembre de 2011, en donde se evidencia la condición de Tumaco como Municipio receptor de población desplazada y que en registros desde el año 2000 hasta hoy supera las 11.000 familias y 47.000 personas víctimas de expulsión de sus territorios, poco menos de la cuarta parte del total departamental y nos ubica en el primer lugar en Nariño.⁵³

Para que este fenómeno de desplazamiento se diera, se identificaron como factores de riesgo que afectan a la entidad territorial los siguientes:

- Homicidios
- Combates
- Actos de terrorismo
- Hostigamientos
- Emboscadas
- Amenazas

Vivienda Inadecuada: Este indicador expresa las características físicas de las viviendas consideradas impropias para el alojamiento humano. Se clasifican en esta situación separadamente las viviendas de las cabeceras municipales y las del resto, así: a). Cabeceras municipales. Se incluyen las viviendas móviles, refugio natural o puente, aquellas sin paredes o con paredes exteriores de tela, desechos o con piso de tierra. B). Resto. Para esta zona se clasifican como inadecuados los mismos

⁵² Boletín. Censo General 2005. Necesidades Básicas Insatisfechas. Disponible en:<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/Bolnbcenso 2005.pdf>

⁵³ ibídem

tipos anteriores de vivienda. Con relación a los materiales de piso y paredes, sólo se consideran en esta situación aquellas que tuvieran un material semipermanente o perecedero (bahareque, guadua, caña o madera) que simultáneamente tengan pisos de tierra Este indicador muestra que el 2,6% de los hogares del municipio de Tumaco, presentan pobreza debido a las malas condiciones en que se encuentran sus viviendas, no obstante, es importante resaltar que se encuentra por debajo del total departamental que era del 16% y muy por debajo del nacional el cual para 2005 fue de 10,4%⁴.

Viviendas con hacinamiento crítico: Con este indicador busca captar los niveles críticos de ocupación de los recursos de la vivienda por el grupo que la habita. Se consideran en esta situación las viviendas con más de tres personas por cuarto. (Excluyendo cocina, baño y garaje). Este indicador se encuentra en el 15,7% de los hogares, cifra superior al porcentaje 11,1% de hacinamiento presentado en Colombia para 2005.⁵⁴

Aspecto económico. En el municipio se han utilizado dos modalidades de cultivos. Por un lado, están los cultivos expansivos de propiedad de grandes empresas palmeras (en 2011 existían 12 empresas entre las que se encuentran Palmas de Tumaco, Araqui, Palmeiras, Astorga, Santa Helena, Santa Fe y Salamanca)¹⁶. Estas empresas se han convertido en una fuente de ingreso para los habitantes de Tumaco a través de vínculos laborales informales (jornal, endeudes, sociedades o destajos) y en menor medida contratos fijos y por término indefinido¹⁷. Además, las empresas han entrado en sociedad con pequeños productores de palma a los cuales alquilan las plantas extractoras¹⁸. De otro lado, se encuentran los pequeños y medianos productores que además de sembrar palma, mantienen sus cultivos de pan coger.⁵⁵

⁵⁴ Plan de Desarrollo 2012- 2015 Acuerdo N° 012 de mayo 30 de 2012

⁵⁵ Eduardo Restrepo. "Un océano verde para extraer aceite. Hacia una etnografía de la Palma Africana en Tumaco", En: Universitas Humanística 58: 72 - 81. 2004. Bogotá D.C., Pontificia Universidad Javeriana. Citado por David López. Acciones de resistencia frente a los

Adicionalmente, en la ensenada de Tumaco se desarrolla la pesca tanto artesanal como industrial. La primera se basa en la pesca de crustáceos, algunos peces y moluscos, tales como la piangüa y el calamar, que hacen pescadores de forma individual, organizaciones y cooperativas. La segunda se basa principalmente en las capturas de atún, el camarón de aguas someras y la carduma

Además de las economías mencionadas anteriormente, en los últimos 13 años tomó fuerza la economía ilegal del narcotráfico, y con ella Tumaco dejó de ser un lugar con una mínima presencia de actores armados y violencia para convertirse en uno de los casos emblemáticos de los nuevos escenarios del conflicto, pues allí confluyen acciones armadas de bajo poder, FARC y bandas criminales, una tasa de homicidios que triplica la tasa nacional (130 hpch), un aumento en el número de víctimas por minas antipersonal, a lo que se suma que es el municipio con mayor número de hectáreas de coca a nivel nacional (5.065 hrs).

Según la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para el 2012 el Índice de Riesgo de Victimización (IRV) fue de 0,94, una cifra considerablemente alta respecto al departamental, que es de 0,47.⁵⁶

agrocombustibles Palma aceitera en los territorios de las comunidades negras del pacífico surcolombiano. Grupo Semillas. Revista No. 34/35, abril de 2008

⁵⁶ Unidad de Restitución de Tierras. Solicitudes de Ingreso al Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente.

<http://restituciondetierras.gov.co/media/descargas/estadisticas/estadisticas-20130204.pdf>

4.4.2 Micro Contexto. Barrio Buenos Aires del Municipio de Tumaco.

El objetivo principal es el de ofrecer ayuda psicológica en situaciones agudas, de emergencia y acompañamiento al duelo a 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires del municipio de Tumaco.

El apoyo de primeros auxilios psicológicos durante la situación aguda y de emergencia es fundamental para hacer una buena cura de la herida abierta, así como para un proceso posterior de cicatrización y duelo.

También es importante y básica la coordinación interprofesional en estas situaciones, y la comunicación con los familiares e implicados directos.

5. METODOLOGIA

5.1 TIPO DE INVESTIGACION

En esta investigación se utilizó el **paradigma cualitativo**, en donde se realizó una aproximación global a las situaciones donde las investigadoras pudieron explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; a partir de la información obtenida de las 8 víctimas adultas mayores del conflicto armado del barrio Buenos Aires del municipio de Tumaco. Lo más característico de esta investigación fue que se indicaron procesos inductivos, generativos, constructivos y subjetivos, en los cuales se aportarán conceptos que serán de utilidad para la población de este sector de la ciudad, en la aplicación de estrategias en aras de lograr un mejoramiento psicosocial a las personas adultas mayores víctimas del conflicto armado.

El proyecto se basó en el método **Investigación-Acción-Participación (IAP)**, porque partió de una realidad donde se identificaron las afectaciones no solo físicas y emocionales, sino las heridas que afectan a las familias, los sujetos y su entornos, trayendo consecuencias a las condiciones psíquicas y sociales por los traumas que de una u otra forma incrementan fenómenos como las conductas de violencia intrafamiliar, consumo de drogas, alcoholismo, delincuencia común, entre otros.

5.2 ENFOQUE

El enfoque aplicado en la investigación es crítico social en la medida en que se los resultados se constituyen en un marco de referencia sumamente valioso para quienes aborden situaciones de conflicto no solo desde el ámbito psicosocial sino también desde lo social, familiar, escolar y cultural, las cuales se convierten en fuentes e información valiosa relacionada con el conflicto, su génesis, afectación, reconciliación y perdón.

5.3. POBLACION Y MUESTRA

La población sujeto de estudio es vista como un núcleo social que participa activamente en el proceso de investigación, en este caso, se tomaron 8 adultos mayores que viven en el barrio Buenos Aires del municipio de Tumaco, de los cuales 5 son hombres y 3 son mujeres, cuyas edades oscilan entre los 65 y 75 años. Aunque de manera indirecta, también se verán involucrados todos los miembros de la Comunidad.

La muestra intencionada o no probabilística la constituyen 8 adultos mayores que viven en el barrio Buenos Aires del municipio de Tumaco.

El interés se centra en este grupo de adultos mayores porque ellos son los que directamente les ha tocado vivir las afectaciones psicofamiliares del actual conflicto armado que se vive en esta región del país.

Además están conscientes que pueden ser el ejemplo para las demás personas, de ahí que la aplicación de una estrategia psicofamiliar y social, donde ellos son los protagonistas, tendrá una gran aceptación y servirá de modelo para los demás.

5.4 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

La recolección de la información se hizo utilizando diferentes técnicas, permitiendo así la participación activa de los miembros de la Comunidad del barrio Buenos Aires.

Entre las técnicas utilizadas están:

5.4.1 Observación directa. Al iniciar el proceso de investigación se observó detenidamente el entorno del barrio Buenos Aires y se constató la información de los participantes. (ver anexo A).

5.4.2 La entrevista.

Se realizaron entrevistas individuales (ver anexo B), a los 8 adultos mayores que participaron en esta investigación y a las familias de los mismos (Ver anexo C), la cual fue una conversación formal mediante la realización de preguntas sobre el impacto psicosocial y familiar que ha dejado el conflicto armado en ellos.

Lo anterior en aras de hallar o entender lo que más les interesa a las personas, las condiciones de un vecindario para documentar que funciona y que no, entrevistas puerta a puerta, para hallar problemas comunes de los habitantes, historias orales, la investigación de información de base para diseñar estrategias que permitan identificar las afectaciones resultado del conflicto armado y al análisis de situaciones del conflicto armado y cómo éstas resultan destruyendo y alterando la vida normal de las personas; pero que sirva de identificador de comportamiento de los sujetos afectados por el conflicto

También da soporte para presentar mensajes que empoderen a los afectados, que sean efectivos y persuasivos para convencer a otros de que una solución en particular debe ser implementada, Medir si la solución realmente se está implementando y si es efectiva; beneficios pueden ser múltiples tales como: organización comunitaria, campañas de defensa, proveedores de servicios, educadores, trabajadores sociales, entre otros.

5.5 HIPÓTESIS

- La caracterización del conflicto: un conflicto político, de larga duración.
- Desarrollar capacidades en la definición de enfoques unificados en la atención y respuesta psicosocial.
- Crear un modelo de atención integral a los 8 adultos mayores víctimas del conflicto armado.

RECOMENDACIONES

De esta manera Colombia avanza hacia el envejecimiento, pues además el nivel de fecundidad –capacidad reproductiva de la población–ha disminuido en más del 50% en el último medio siglo.

El informe de La Sabana advierte que ese panorama es preocupante, dado que esta gran masa de la población adulta crecerá sin haberse garantizado sus condiciones básicas como salud o pensión.

De hecho, en la actualidad existe un déficit de personal médico dedicado a atender esta población. Y es que si bien desde 1.982 hasta la actualidad se han formado 2.000 gerontólogos en Colombia, de estos apenas hay 4% en actividad.

“Lo anterior significa que actualmente hay 80 geriatras en el país y 30 en formación; la mayoría de estos especialistas se encuentran en Bogotá”, añade el documento.

Las familias apoyan a los adultos mayores al igual que los niños y niñas, teniendo en cuenta que debe establecerse un estado de igualdad.

Activar la ruta del CRAF y procesos de sensibilización para que los adultos o tutor a cargo pidan ayuda

BIBLIOGRAFÍA

AGUILERA TORRADO, Armando. Psicólogo, Magister en Psicología de la Cultura y Vínculo Social. Investigador del IEP-UNAB. 2014

AQUIN, Nora. Movimientos sociales, conflicto y trabajo social. El trabajo social y la cuestión social: Crisis, movimientos sociales y ciudadanía: 1º Congreso Nacional de Trabajo Social del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, 2014 / coord. por Silvia Fernández Soto, 2005, ISBN 950-802-197-7, págs. 97-104

ARÉVALO NARANJO, Liz. Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. En: Revista de Estudios Sociales, 2010, núm. 36, pp. 29-39. ISSN 1900-5180 Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR Amnistía Internacional. [https://doc.es.amnesty.org/cgi-bin/ai/BRSCGI/DEJENNOS EN PAZ, LA POBLACION CIVIL, VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO DE COLOMBIA?CMD=VEROBJ&MLKOB=17247200140](https://doc.es.amnesty.org/cgi-bin/ai/BRSCGI/DEJENNOS%20EN%20PAZ,%20LA%20POBLACION%20CIVIL,%20VICTIMA%20DEL%20CONFLICTO%20ARMADO%20INTERNO%20DE%20COLOMBIA?CMD=VEROBJ&MLKOB=17247200140).

Boletín. Censo General 2005. Necesidades Básicas Insatisfechas. Disponible en:<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/Bolnbicenso2005.pdf>

Corte Constitucional, Sentencia T-188 de 2007

Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011).

Citado en OIM Colombia Documento Guía: Lineamiento Psicosociales y Salud Mental (2011)

Citado en Investigación: Prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades en situación de desplazamiento: una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM.2012

COLLIER, P. (2001). Causas económicas de las guerras civiles y sus implicaciones para el diseño de políticas. *Malpensante*, 30, 13-35. _____ (2004). El desafío global de los conflictos locales. Bogotá, Colombia: Banco Mundial

Departamento Nacional de Planeación (DNP)/Dirección de Justicia y Seguridad (DJS). Balance Plan Colombia 1999-2005

Desde Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/ciencia/marco-teorico.php#ixzz3ZBUBE4RQ>

ECHEBURÚA, Enrique. Superar un trauma. Madrid: Ediciones Pirámide. España. 2005.

Estudio, prevalencia y factores relacionados con la violencia intrafamiliar, sexual y comunitaria en comunidades de situación de: Una aproximación desde el ciclo de vida. ICBF-OIM Junio 2012. P. 38.

FLASKERUD, J. H., & WINSLOW, B. J. (1998). Conceptualizing vulnerable populations health-related research. Nursing Research . 1998. P. 69

GABORIT, Mauricio. Recordar para vivir. El papel de la memoria histórica en la reparación del tejido social. ECA: Estudios centroamericanos, ISSN 0014-1445, N°. 701-702, 2007, págs. 203-218

Instituto Colombiano de Bienestar Familias - ICBF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, Organización Internacional para las Migraciones OIM: Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano. 2014.p. 75

Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales, 2013.

MOLANO BRAVO, Alfredo. Los años del tropel, fragmentos del conflicto armado. Editorial Alfaguara, 2014

MOLINARES, Cesar y REYES, Elizabeth “Pobreza, debilidad institucional, cultivos ilícitos, tráfico de drogas y grupos armados ilegales en Buenaventura y Tumaco”. Proyecto instituciones ad hoc para municipios en Colombia. FESCOL-IDEA. Bogotá 2012. Pp. 6-7. 30

Plan de Desarrollo 2012- 2015 Acuerdo N° 012 de mayo 30 de 2012

RANGEL, A. Colombia: guerra en el fin de siglo. Bogotá, Colombia- 1999: Tercer Mundo Editores. P.45

RESTREPO, Eduardo. “Un océano verde para extraer aceite. Hacia una etnografía de la Palma Africana en Tumaco”, En: Universitas Humanística 58: 72 - 81. 2004. Bogotá D.C., Pontificia Universidad Javeriana. Citado por David López. Acciones de resistencia frente a los agrocombustibles Palma aceitera en los territorios de las comunidades negras del pacífico surcolombiano. Grupo Semillas. Revista No. 34/35, abril de 2008

Sobre la presencia territorial de los actores armados irregulares ver: Geografía de la confrontación y la violencia [En línea] <http://www.derechoshumanos.gov.co/OBSERVATORIO/Paginas/GeografiaConfrontacion.aspx> [Consulta: 06-07-2010].

TIRADO MEJÍA, Á. (1989). Rojas Pinilla: del golpe de opinión al exilio. En inicial del nombre y apellido autor, Nueva historia de Colombia. Tomo II (pp. 105-126). Bogotá, Colombia: Planeta.

Unidad de Restitución de Tierras. Solicitudes de Ingreso al Registro de Tierras Despojadas y Abandonadas Forzosamente. <http://restituciondetierras.gov.co/media/descargas/estadisticas/estadisticas-20130204.pdf>

UNODC; Gobierno de Colombia. Censo de Cultivos de Coca 2012. Bogotá, Colombia. Junio de 2013.

Véase Eduardo Pizarro León Gómez. Una lectura múltiple y pluralista de la historia. Comisión Histórica del Conflicto y sus Víctimas. (2015). Pág. 9.

Véase Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. CNMH. (2013). Pág. 31.

Véase Redacción El Heraldo. Violencia sexual, el crimen silencioso del conflicto armado. El Heraldo. 6 de abril de 2015. Disponible en <https://www.elheraldo.co/politica/violencia-sexual-el-crimen-silencioso-del-conflicto-armado-190276>

ANEXOS

Anexo A

Guía de observación directa

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

Objetivo: Identificar las afectaciones socio familiares en 8 adultos mayores del barrio Buenos Aires dentro del marco del conflicto armado en la ciudad de Tumaco.

Observar:

- Las condiciones de la vivienda para analizar su modo y status de vida.
- Indagar las afectaciones socio familiares presentes en los adultos mayores.
- Los impactos socios familiares generados a los adultos mayores del barrio Buenos Aires.
- Caracterizar las afectaciones sociofamiliares.

Anexo B

Entrevista al adulto mayor

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS _____ **EDAD:** _____

1. ¿Es usted desplazado por el conflicto armado en esta zona del país?

2. ¿Conoce las razones por las cuales fueron expulsados de su territorio?

3. ¿Cuáles son las situaciones que más lo deprimen al recordar el pasado?

4. ¿Se considera usted vulnerado por el conflicto armado?

5. ¿Le gustaría que le brindaran acompañamiento psicosocial en esta etapa de su vida en aras de superar hechos traumáticos?

6. ¿El gobierno nacional o local le ha brindado las garantías necesarias para superar este hecho traumático?

7. ¿De qué manera recuerda a sus seres queridos, vecinos o amigos que dejó en el lugar de desplazamiento, cuáles eran sus gustos, a qué se dedicaban?

8. ¿Cómo le cambió la vida este hecho victimizante?

Anexo C

Entrevista a la familia del adulto mayor

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS _____ **EDAD:** _____

1. ¿Qué relación tiene usted con el adulto mayor?

2. ¿Conoce las razones por las cuales fueron expulsados de su territorio?

3. ¿Cuáles son las situaciones que más le deprimen a su familiar al recordar el pasado?

4. ¿Ustedes se consideran vulnerados por el conflicto armado?

5. ¿Les gustaría que les brindaran acompañamiento psicosocial en esta etapa de su vida en aras de superar hechos traumáticos?

6. ¿El gobierno nacional o local le ha brindado las ayudas iniciales y/o garantías necesarias para superar este hecho traumático?

7. ¿Es muy doloroso para su familiar recordar a sus seres queridos, vecinos o amigos que dejó en el lugar de desplazamiento? ¿Por qué?

8. ¿Cómo les cambió la vida este hecho victimizante?

Anexo D

Entrevista al funcionario Alcaldía Municipal de Tumaco

FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

FUNCIONARIO _____ **OFICINA** _____

1. ¿Considera que son suficientes las ayudas otorgadas a los adultos mayores desplazados por la violencia?

2. ¿Se conocen las razones por las cuales fueron expulsados de su territorio?

3. ¿Se tiene algún plan de contingencia para este tipo de población?

4. ¿Se ha censado la población adulta mayor víctima del conflicto armado en este barrio?

5. ¿Se ha estudiado la posibilidad de brindar acompañamiento psicosocial a los adultos mayores víctimas del conflicto? ¿Si o no y por qué?

6. ¿El gobierno local le ha brindado las ayudas iniciales y/o garantías necesarias para superar este hecho traumático?

7. ¿Existe alguna estrategia para ayudar económica, social y laboralmente a esta población adulta mayor?

8. ¿Cómo cree que les ha cambiado la vida a estas personas luego de sufrir este hecho victimizante?
