La Inclusión Educativa como una herramienta significativita para la aceptabilidad de dos estudiantes dentro del aula con discapacidad física, en la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Silvia, Cauca en el periodo 2023.

Estudiante

Angélica Viviana Sánchez Varela

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

POPAYÁN – CAUCA

2024

La Inclusión Educativa como una herramienta significativita para la aceptabilidad de dos estudiantes dentro del aula con discapacidad física, en la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Silvia, Cauca en el periodo 2023.

Estudiante
Angélica Viviana Sánchez Varela

Asesor
M.G. Andrea Estefanía Martínez Martínez

Trabajo de Investigación como requisito para optar al Título de
TRABAJADORA SOCIAL

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
POPAYÁN – CAUCA
2024

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN
35 ANIVERSARIO
Trabajo Social

Nota de Responsabilidad

"Las ideas y conclusiones aportadas en el siguiente trabajo son responsabilidad Exclusiva de los autores"

Nota de Aceptación

_____

_____

_____

_____

_____

Jurado

_____

Jurado

Tabla de contenido

Resumen 6

Introducción 7

Planteamiento del Problema 9

Pregunta Problema 12

Objetivos 12

Objetivo 12

Objetivos Específicos 12

Justificación 13

Marco de referencia 16

Marco Teorico 12

Aprendizaje Significativo 12

Educación Inclusiva 12

Enfoque Sistemico 22

En buen trato 23

Modelo Ecologico 25

Dimencion Familiar 27

Marco Conceptual 28

Antecedentes 34

Antecedentes Internacionales 34

Antecedentes Nacionales 37

Antecendentes Locales 42
Metodología 56
Tipo de Investigación 45
Entrevista no estructurada 48
Entrevista Enfocada 49
Historia de vida 49
Población 51
Historia de vida 51
Historia de vida uno 51
Historia de vida dos 56
Analisis de resultado 58
Analisis de resultado, Objetivo uno 59
Analisis de resultado, Objetivo dos 72
Analisis de resultado, Objetivo tres 82
Conclusión 89
Recomendaciones 91
Referencias Bibliográficas 92
Anexo 96

Resumen

Esta investigación se realizó en el entorno del aprendizaje significativo, dentro de unas de sus dimensionalidades como es la inclusión Educativa, en un contexto urbano rural, dentro de la institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de Silvia, Cauca en el periodo 2023**.**

Esta Investigación es de corte Cualitativa, de tipo Estudio de Caso, donde se utilizó como instrumento la Historia de Vida a dos estudiantes en condición de diversidad funcional, con este instrumento se logró una indagación en profundidad sobre la realidad que cada una de las dos estudiantes ha experimentado a lo largo de su profeso escolar dentro de la institución educativa lo que arrojo una problemática recurrente al interior del plantel que urge en la toma de medidas que mitiguen la situación que han afrontado las estudiantes y que enfatizan la necesidad de implementar en su rigurosidad lo que son los parámetros de la inclusión educativa dentro del colegió, la comunidad educativa y la comunidad en general de los contextos próximos a la institución

Introducción

La investigación social se plantea como una senda que permite entender los fenómenos sociales que afectan al ser humano, dentro de las diferentes estructuras que conforman lo social y en las cuales se encuentra inmerso el individuo. En esta perspectiva la investigación cualitativa se constituye en un camino analítico establecido entre el concepto de las ciencias sociales y de las humanas, posibilitando de esta forma un abordaje a los diferentes tópicos que vulneran directamente al sujeto, siendo para el objeto de estudio de esta investigación el escenario educativo.

Esta investigación se encuentra focalizada en el contexto educativo, a partir del análisis de dos realidades narradas en primera voz, por sus protagonistas, dos estudiantes adolescentes que por infortunios de la vida se vieron afectadas en su normalidad como seres, lo que las conllevo a asumir una nueva perspectiva en sus vidas ante estas circunstancias, aunque son condicionantes diferentes, ambas adolescentes tiene regularidades en las problemáticas narradas en primera voz y que acontecen al interior de la institución educativa.

El eje central de esta investigación se sustenta en una herramienta constitutiva del aprendizaje significativo como es la Educación Inclusiva. Y como al no estar bien articulada al interior de la comunidad educativa, las dos estudiantes que participan en la investigación son expuestas a una serie de despropósitos por su condición diferente, y por la no aceptabilidad que como grupo se tiene de la diferencia.

Por lo tanto, hay que tener presente que este documento es de carácter vinculante para los estados miembros y de cumplimiento obligatorio, por el derecho a una educación de calidad. Por ende, es deber del estado a través de todas sus instituciones el de velar por el bienestar de toda la población estudiantil, y de garantizar el cumplimiento del mismo y hacer las correcciones necesarias para que se lleve a cabo su aplicabilidad.

A través de las narrativas expuestas dentro de esta investigación, que se encuentran plasmadas en las dos Historias de Vida, donde se devela como la institución educativa no está implementado de forma oportuna los principios rectores que abarca la Educación Inclusiva, y a partir de esta impasividad educativa, se han tejido sobre las estudiantes un sinnúmero de inconvenientes relacionados con su convivencia, acoso escolar, exclusión, segregación llegando hasta la violencia física.

Lo relatado por las dos estudiantes se convierte en una alarma que evidencia la gravedad de una problemática como es la exclusión educativa presente en el interior de la institución, y que tiene que ser evidenciada para que pueda ser subsanada a nivel institucional, a través de los diferentes mecanismos que se han establecido a nivel educativo dentro de los parámetros que conciernen a las políticas de la Educación Inclusiva.

De tal manera, las relaciones que tienen que gestarse en torno al ambiente educativo, deben de estar regidas por un buen ambiente, para que fluya de forma asertiva la asimilación del conocimiento dentro de los diferentes estudiantes de la institución educativa e implementación de estrategias donde sea ameno el aprendizaje a esta población dando accesibilidad y equilibrio como a los demás alumnos.

Dentro de la investigación se ha abordado las afectaciones emocionales que sufren las dos estudiantes, que han narrado sus experiencias, se evidencia la importancia categórica de la necesidad de la implementación de medidas que mitiguen estos hechos y creen dentro de la comunidad educativa políticas que se volqueen hacia la Empatía como herramienta socializante y que es parte clave de la Educación Inclusiva. Por lo tanto es necesario que la institución educativa implemente de forma clara las políticas que conciernen a la Educación Inclusiva.

Planteamiento del Problema

La formulación de un problema es más importante que su solución.

Albert Einstein

La educación inclusiva debe entenderse como una etapa de la vida que requiere componentes y procesos psicológicos para desarrollar relaciones sociales e interpersonales competentes y respetuosas con los demás y no solo en un aula de clase. Ahora bien donde se sitúa la investigación la cual se encuentra insertada en uno de los componentes sociales y culturales que es determinante en el desarrollo actual de la población, que es la educación. Y dentro del aspecto educativo se encuentran muchas aristas que permiten por un lado un buen desarrollo, pero por el otro se presentan muchos obstáculos. Ya sean pedagógicos, metodológicos, tecnológicos, estructurales, culturales y sociales, que la debilitan o por el contrario la pueden potencializar.

La inclusión educativa es una figura emplazada en las necesidades de la población de espacios formativos diversos, de formas y maneras de resolver las diferencias sociales y culturales desde la empatía y del cómo todos pueden según sus necesidades participar del proceso formativo, sin que sean apartados o excluidos por su condición diversa o sociocultural. Esto es el resultado del consenso y disensos de amplios sectores académicos, entes gubernamentales y no gubernamentales, de organizaciones sociales, de sectores sociales y culturales, del análisis desde diferentes disciplinas y saberes, en la búsqueda de mecanismos que direccionen a la construcción de una sociedad más biodiversa, social y cultural.

La presente investigación que se desarrolla como proyecto de grado para optar por el título de Trabajadora Social se inscribe dentro del contexto educativo, y en específico en el parámetro de la Inclusión Educativa, como una herramienta inscrita intrínsecamente en el aprendizaje significativo, dentro de un contexto que es muy diverso social y culturalmente. Pero a la vez muy conservador en ciertos patrones sociales, aun amarrados al modelo colonial de pensamiento, que genera disparidades particulares hacía una parte de la población, que por diferentes circunstancias presenta limitaciones en su movilidad y que conlleva a generar cierta segregación sobre ellas.

El escenario en que se plantea esta investigación, se ubica dentro de Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de Silvia, Cauca, dado que la población estudiantil albergada por el plantel académico es muy diversa, donde se encuentra inmersa población indígena de dos etnias muy marcadas en la región como la Misak y la Nasa, también atiende población campesina rural y población urbana.

Siendo la Institución educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, una institución pública, su modelo educativo está muy apegado al sistema tradicional de enseñanza, lo que se aparta a la dimisión socio-afectiva y emocional. Se hace necesario que la educación empiece a replantear su funcionalidad y asuma las transformaciones que se viene gestando desde diferentes escenarios, pedagógicos, académicos, científicos, sociales y culturales.

Las privaciones educativas para la población con necesidades educativas especiales han sido relegadas a un segundo plano, ya sea por factores económicos, políticos, culturales y sociales, lo que genera dentro de las poblaciones con alguna discapacidad un grado de aislamiento, segregación y discriminación, exclusión y desigualdad. Se hace necesario el diseño e implementación de estrategias de inclusión para efectos de cumplir lo establecido en la Ley 115 de 1994, cuyo capítulo 1, establece lineamientos para la educación de personas con limitaciones o capacidades excepcionales y el artículo 46 que promulga la integración con el servicio educativo incluyendo personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales (Colombia, 1994). Es ante estos imperativos que se empieza a contemplar una educación con diferentes necesidades y capacidades, donde se fusiona la educación “normal” y la educación “especial”, dando paso a la llamada educación inclusiva. Así, desde estas presunciones sobre la educación inclusiva que viene tomando un fuerte dinamismo en Colombia, puede señalarse que es el primer paso hacia la integración de una sociedad centrada en los adolescentes y promover el aprendizaje colaborativo de tal forma que el reto es reconstruir la sociedad desde la educación inclusiva en donde todos sin importar sus limitaciones tengan acceso a un proceso de enseñanza efectivo.

Para las Naciones Unidas el 15 % de la población mundial presenta algún tipo de discapacidad, y la correlación que se registra para Latinoamérica corresponde al 10 % de los habitantes del continente. En Colombia según el Ministerio de Salud, en sus boletines

promocionales: personas con discapacidad-PCD oficina de Promoción Social (I-2020), se describe que: “De acuerdo con los registros administrativos del MSPS se estima que, a agosto de 2020 en Colombia, cerca de 1,3 millones de personas presentaba alguna discapacidad”. p. 3. El porcentaje de la población con discapacidad para el departamento del Cauca es del 2 %, registrado en el documento -Personas en condición de discapacidad y mercado laboral – observatorio Regional de trabajo Ormet y Secretaria de Desarrollo Económico y Compectividad. (2017). Boletín No. 2. “para el año 2017 según proyección del DANE es de 1.404.313 habitantes, a su vez, el 2% de ésta se encuentra en condiciones de discapacidad. Siendo aproximadamente 29.552 las personas inscritas en el RLCPD”. p.3.

Es decir, es el porcentaje de la población que para el estado pertenecer a este grupo poblacional, pero es bien sabido que el porcentaje tiene que ser mayor, porque el Cauca al ser una región biodiversa, con un gran número de la población que se ubicada en la zona rural, y por factores socioculturales no se registran en muchas ocasiones las personas con algún tipo de discapacidad.

Para que la educación se asuma desde la arista de la integralidad, que, de cabida a la heterogeneidad cultural y social de las personas dentro de la escuela, con sus capacidades diversas, Para que la educación se asuma desde la margen de la integralidad, que, de cabida a la heterogeneidad cultural y social de las personas dentro de la escuela, con sus capacidades diversas, La institución educativa, tradicionalmente ha sido un espacio donde se presentan formas excluyentes hacia los alumnos con discapacidad, principalmente porque se ha concebido para educar a personas que presentan condiciones físicas, cognitivas y sociales regulares, lo cual supone la omisión de elementos que hacen en cierto modo a algunos estudiantes “diferentes” (Fernández, 2019). En principio, una institución educativa se concibe como un escenario de apertura y admisión en las aulas regulares a todos los estudiantes sin distinción de origen social, étnico, pertenencia social, sexo, edad, y situación económica. (MEN, 2010).

Además, en las últimas décadas, debido a las movilizaciones sociales en el mundo que han propugnado por los derechos entre los que está el de la educación, las escuelas han trascendido hacia sistemas en los que también tienen cabida las personas con necesidades especiales de aprendizaje, las cuales eran excluidas o expulsadas de las escuelas regulares.

Ante este paradigma educativo carente de posibilidades de desarrollo encaminadas a la transformación del individuo acorde con las dinámicas actuales y sociales que está exigiendo el contexto, se hace necesario un giro en la postura educativa, de todo el estamento involucrado en la educación, pasando desde los formadores, la burocracia administrativa y las políticas que los rigen.

Para la presente investigación se plantea la siguiente pregunta problema como elemento central y punto de partida para la realización de este proyecto de grado:

Pregunta Problema

¿Cómo la Inclusión Educativa es una herramienta significativita para la aceptabilidad de dos estudiantes dentro del aula de clase con discapacidad física, en la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de Silvia – ¿Cauca, en el periodo 2023?

Objetivos

Objetivo General

Conocer la Inclusión Educativa como una herramienta significativita para la aceptabilidad de dos estudiantes dentro del aula de clases con discapacidad física, en la Institución Educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de Silvia-Cauca, en el periodo 2023.

Objetivos Específicos

Describir los elementos de exclusión que evidencian dos estudiantes con discapacidad física y que no permiten su aceptabilidad dentro del contexto educativo.

Detectar las limitantes y barrearas sociocultural y educativas que presentan dos estudiantes con discapacidad física, en su cotidianidad dentro de la institución educativa.

Explicar el aprendizaje significativo, puede lograr la disminución de la discriminación social dentro del escenario educativo y agendar una cultura de la empatía dentro del componente de la inclusión educativa.

Justificación

A pesar de los logros tecnológicos presenten en casi todos los escenarios en que se encuentra involucrada la humanidad, los avances que se tienen en los procesos educativos siguen siendo mínimos, lo cual ha imposibilitado garantizar una aprendizaje de calidad a los NNA en situación de discapacidad física. Por tanto, se considera un trabajo de suma importancia en tanto prioriza la participación de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia como actores principales de la institución, compitiendo a una educación diferente y más incluyente, quienes a raíz de sus experiencias aportan información para una aproximación a los problemas que han caracterizado a inclusión.

En efecto como producto de la implementación de técnicas de la investigación cualitativa, se trata de un estudio que profundiza en la experiencia de los participantes articulando los elementos de diseño fenomenológico con los del Trabajo Social para el fortalecimiento de la educación inclusiva. La investigación hace posible el análisis de una realidad social que puede ser intervenida a través de ofrecimientos de una respuesta como aporte a la solución en la familia e instituciones con el fin de buscar el bienestar de la población estudiantil y de los padres de familia.

También esta investigación se encamina hacia una de las aristas en la pequeña ventana que se está abriendo en el proceso formativo, y que tiene que ver con esa apertura necesaria, para dar cabida dentro del mismo escenario a aquellas personas que presentan condiciones diferenciales; ya sea en su locomoción y movilidad, en su capacidad de percepción o que presentan deficiencias auditivas o visuales, en su parte cognitiva, y con los otros individuos que no atraviesan por algunas de estas condiciones diferenciales, los cuales se vean evocados a interactuar dentro del mismo espacio con esta población en

condiciones diversas y a sumir de manera más integral la necesidad de comprensión del otro, esto implica una transformación en los paradigmas educativos y una aceptación social de la diferencia. Esto se empieza a gestar dentro de los esquemas educativos, a partir de la implementación de las estructuras significativas enmarcadas dentro de lo que representa la educación inclusiva.

En el escenario donde se desarrolla esta investigación es un ambiente complejo, determinado tanto por el contexto social, cultural, como educativo a partir de las dinámicas que se generan entorno al entendimiento de estas condiciones diferenciales, en relación a la normalidad o lo normal, que el imaginario social ha generado dentro de esta sociedad.

La transformación que se tiene que dar a los procesos educativos, es una transformación en el paradigma educativo, que permita a todos los agentes involucrados dentro del espectro académico un cambio trascendental, para que sea el estudiante el protagonista de su educación y no el docente como ocurre con el paradigma conductista que nos rige.

Dentro de ese nuevo amanecer en el cual empieza a despertar la educación en nuestro contexto, aparece un elemento trasformador que integrar una actitud y postura, de parte de los componentes humanos involucrados dentro del escenario educativo y es la Inclusión Educativa. Como complemento a está hay un componente que es analizado desde los avances registrados desde la Neurociencia que es determinante entenderlo desde el ámbito educativo, y este avance se registra en el estudio de las neuronas espejo; las cuales tienen un papel preponderante dentro del proceso educativo, por su contribución activa en el aprendizaje, y este se da a través de la imitación que es la forma más expedita de aprender que tiene el celebro.

De tal manera la Empatía es un componente crucial dentro de la inclusión educativa, que es el tema de esta investigación, la inclusión es un determínate dentro del nuevo paradigma académico, que empieza a transformar lentamente los parámetros educativos.

Tomamos el caso de la “discapacidad motora” que es la regularidad que unifica el relato de las dos estudiantes que son el objeto de esta investigación dentro del presente texto, como un elemento que logre desmarañar el entramado de prejuicios, exclusiones, segregaciones presente dentro de la educación tradicional, que no ha permitido en la gran

mayoría de los escenarios educativos su articulación a las necesidades socioculturales presentes dentro de los territorios y las necesidades puntuales que aquejan a los dicentes, a sus familias y comunidades y que sin una apertura de parte de las instituciones educativas, a estos rectos, no puede pensarse en una transformación de los individuos y su potencialización, a las necesidades del momento.

En ese sentido, es imprescindible contribuir a la inclusión educativa de estos adolescentes con discapacidad, partiendo de elementos pedagógicos y del trabajo social efectuar con los propósitos de las políticas educativas, que se direccionan a proyectar instituciones para que todos los NNA accedan efectivamente a un derecho fundamental como la educación. Aun cuendo, se evidencian falencias en adaptaciones curriculares y de estrategias para el desarrollo de la dimensión socio afectiva, lo que a su vez evidencia la necesidad de intervenir en un proceso tendiente a fortalecer la participación, solidaridad y colaboración para que los NNA se conserven en el sistema educativo y que les procure un aprendizaje.

Esta investigación es pertinente por cuanto contribuirá a identificar en la educación inclusiva soportada en el principio mencionado, un conjunto de acciones y aspectos que pueden generar estrategias tendientes al fortalecimiento de este proceso en la mencionada institución, con lo cual los actores pueden contar con una serie de pautas y mecanismos que garanticen el acceso a la educación por parte de los dos NNA en condición de discapacidad. Para ello, se parte del reconocimiento de las realidades de la población a partir de la perspectiva del Trabajo Social como campo de estudio que puede ofrecer orientaciones para un proceso efectivo de inclusión.

Marco de Referencia

Marco Teórico

Las dinámicas del aprendizaje responden al carácter fundamental por el cual se constituye un conjunto de personas, pues asumen roles para encaminarse a lograr unas metas y objetivos conforme a las inspiraciones de cada uno. Por lo cual, la presente investigación se soporta de teóricamente desde el elemento de enfoque sistémico y modelo ecológico. Pero para abarcar estos contextos se debe abarcar también el aprendizaje significativo, el buen trato y la dimensión familiar.

Aprendizaje Significativo

Como una alternativa al modelo tradicionalista educativo fundado en la concepción occidental de un solo modelo mental y de conocimiento, estructurado bajo la concepción de racionalidad occidental, de conocimiento superior, que es impartido a partir de un esquema repetitivo de enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante es un sujeto pasivo dentro de su proceso de formación. Por lo tanto su estructura de aprendizaje se limita a la acumulación de información, sin un proceso de retroalimentación acorde a las necesidades de cada educando.

Una forma de aprendizaje asertiva tiene que involucrar cambios conceptuales y estructurales, que conllevan al estudiante a similar un aprendizaje significativo. Tiene que buscarse desde la concesión del cambio el abandono del conductismo, para arrojarse en la significación. Es decir en la construcción de un nuevo constructo socioeducativo y cultural.

Para el autor Moreira como se menciona anteriormente, quien define el aprendizaje significativo es Ausubel, Para Ausubel (1963, p. 58), “el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento”. (citado por Moreira 1997. p.2.)

Según Moreira (1997), “No-arbitraria y sustantiva son las características básicas del aprendizaje significativo”. p. 2. Es decir que lo significativo está presente de forma *no-arbitraria* en el conocimiento cognitivo que tiene el estudiante. Este proceso se genera no en cualquier parte del proceso cognitivo, sino con lo importante del conocimiento, como lo cataloga Moreira (1997), “a los que Ausubel llama subsumidores”, p. 2. El saber ya adquirido se sitúa como punto de anclaje primordial a partir del cual los nuevos saberes, se engranan en conocimientos ya configurados en lo cognitivo. Es decir que el nuevo saber se fija en a partir de lo significativo.

La *Sustantividad* es lo que se integra en lo cognitivo, es decir la esencia del nuevo saber, de las ideas, es decir los significado. Está en la capacidad de relación con la estructura cognitiva: no arbitraria y sustantiva versus arbitraria y literal (ibid.). No se trata, pues, de una dicotomía, sino de un continuo en el cual éstas ocupan los extremos”. p.3.

Lo que se desarrolla como aprendizaje significativo en su esencia más simple se da en el proceso de asimilación de la significación de los símbolos particulares, (palabras), es decir la asimilación cognitiva de lo que estas representa. De la misma manera los conceptos son representados por símbolos individuales, es decir la constante en la representación simbólica, parte de la percepción que se desarrolla al interior de los individuos. Siendo representaciones genéricas o categorizadas según los perceptos de cada individuo.

Para David Ausubel de formación psicólogo de origen estadounidense, quien recibió una fuerte influencia de las teorías cognitivas piagetianas, con estas categorizaciones se permitió construir su tesis del aprendizaje significativo, como lo describe Romero (2009),“en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los alumnos”. P. 2.

Para el aprendizaje significativo lo más esencial se da a partir de la elaboración de significados y es lo que marca el punto central en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El educando adquiere un conocimiento indeterminado a partir de la capacidad de darle significación. Lo que se busaca es que dentro del proceso educativo, este se produzca en cada aprendizaje de una forma significativa. De tal manera que el estudiante esté en la capacidad de profundizar significativamente en la adquisición de conocimiento, a través de su participación activa en su proceso formativo.

Este tipo de metodología lo que busca es que los estudiantes sean los constructores de significados, a través de la interacción activa con sus pares, con su entorno y su contexto social. a través del establecimiento de relaciones equitativas y no de subordinación dentro del entorno educativo y entre lo que se conoce o lo que se puede a cultivar.

Otro elemento a tener en cuenta dentro del aprendizaje significativo es el proceso de asimilación de lo que se está conociendo y como se incorpora a los perceptos que ya tenía el estudiante y a la realidad. Lo que hace que el contenido sea más significativo para el individuo es su asimilación con lo que ya tenía establecido en su compendio estructural.

Hay tres condicionantes para que se produzca el aprendizaje significativo así:

1. El dicente tiene que tener los saberes previos para poder alcanzar los nuevos conocimientos, de tal forma que la asimilación de lo aprendido sea apropiada de una forma no inicua, para que se pueda incorporar en las estructuras de significados ya poseídos. A partir del diseño de estrategias metodológicas que activen los saberes previos.
2. El contenido tiene que tener una estructuración intrínseca, con un significado propio, el dicente no puede estructurar una significación si el contenido es difuso, si esta poco arquetipado o es incoherente. Es decir si no es significativo en su estructuración.
3. El estudiante tiene que tener una predisposición para la adquisición del conocimiento significativo, con la intención de correlacionar el nuevo conocimiento con el ya existente. Pero todo está sujeto a la estimulación que se pueda generar en el dicente para que quiera aprender. (Citado por Romero 2009. p. 12.)

En el proceso de articulación efectivo que se necesita para que se dé el aprendizaje significativo entre lo que se instruye y el cómo se generan los resultados del conocimiento, se hace necesario tener presentes los factores contextuales presentes dentro del proceso de aprendizaje, como el constructo que tiene el educando alrededor de la institución, del profesor, de sus pares, sus necesidades relacionadas con la enseñanza, sus motivaciones como detonantes en el proceso de aprendizaje, en esta estructura se encuentra articulado a los conocimientos previo poseídos por el estudiante, su contexto y las influencias sociales.

En este proceso el educador tiene que ser un faro, pero a la vez un ente mediador y facilitador de los conflictos que se generen alrededor de conocimiento ya sea con el mismo conocimiento, como con sus pares o entorno.

Es por ello que el aprendizaje significativo tiene que tener una significación para el estudiante, el conocimiento tiene que tener una estructura y coherencia en sí, donde el contenido tiene que estar articulado con lo que el estudiante ya sabía es decir con sus preceptos.

Educación Inclusiva

Para el desarrollo de este aparte se toma como referencia un documento guía elaborado desde la Organización de Naciones Unidas, denominado **La ONU explica a los Gobiernos el derecho a la Educación Inclusiva,** comentario general No. 4. De 2016, elaborado por el Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

El Comité da las pautas a los países miembros de esta organización multilateral sobre lo que tiene que tener en cuenta para el desarrollo de políticas públicas encaminadas a tener una educación transformadora, para fomentar un cambio estructural al interior de cada nación, en relación al sistema educativo.

Para la entidad de las Naciones Unidas (2016), en relación a la temática en mención plantean que «La Educación Inclusiva es capital para lograr educación de alta calidad para todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad, así como para el desarrollo de sociedades inclusivas, pacíficas y justas. Además, hay un objetivo educativo, social y económico de gran alcance por hacer». p. 2.

En esta cita es crucial tener como punto de partida que la inclusión hace relación no solo al ámbito de los individuos con discapacidad sino a todos los estudiantes que participan en el proceso educativo en pro de obtener una educación de excelencia, por lo tanto va más allá de la búsqueda de una transformación de los paradigmas y políticas que rigen los modos de enseñar, las políticas que circunscriben los andamiajes de la educación en cada una de las regiones.

Por lo tanto esto implica una apropiación estructural de lo que es la Inclusión Educativa a nivel político, en la macro estructura que permita el conocimiento técnico de todos los individuos que participan en el proceso educativo, desde las instituciones gubernamentales encargadas de coordinar las políticas educativas, como las instituciones que emplean las políticas y que se encuentran encargadas de aplicarlas con la comunidad educativa, lo que obliga a una formación, actualización y preparación adecuada del personal docente en pro de que se encuentre bien cualificado, en función de brindar otras perspectivas educativas a la comunidad educativa, por lo tanto es necesario que todos los elementos que involucra la Inclusión Educativa sean de conocimiento público, de asesoría y formación permanente a la sociedad y en particular para las familias involucradas dentro del esquema educativo.

Es por ello que desde la realización del documento en el 2016 y como el mismo lo infiere, que es un documento jurídicamente vinculante para los Estados Partes, se hace necesario que como sociedad se empiece a generar los mecanismos que lo hagan cumplir acorde a las necesidades particulares de la población, para las Naciones Unidas y en específico para el Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, (2016):

> "Los Estados Partes deben tener en cuenta los principios generales subyacentes de la Convención en todas las medidas que tomen para implementar la educación inclusiva y deben velar para que tanto el proceso como los resultados de la elaboración de un sistema de educación inclusivo, cumplan con el artículo 3". p.5.

Como sociedad se beben empezar a articular con el estado el cumplimiento de este mandato porque es un mecanismo que garantiza una transformación de la sociedad, en uno de los pilares que generan cambios en los paradigmas estructurales de la misma humanidad.

Este organismo la Educación Inclusiva se debe concebir como:

> a.- Un derecho humano fundamental para todos los estudiantes. En particular, la educación es un derecho del que aprende, y no, en el caso de los niños, el derecho de un padre o un cuidador. b.- Un principio que valora el bienestar de todos los estudiantes.
>
> c.- Un medio de realización de otros derechos humanos.(Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2016. p. 10).

Es de tener presente que para el siguiente estudio que se hace necesario mencionar los elementos fundantes que han de regir lo concerniente a la que encierra los parámetros y principios adyacentes de lo que es el planteamiento de la Inclusión en la educación por la pertinencia que se tiene la rededor del tema a tratar.

Las políticas a favor de la educación van encaminada a facilitar a la población la posibilitar de saltar las diferentes barreras que entretejen alrededor del sistema educativo, el cual es excluyente, segregador y discriminador con una parte de la población que se encuentra dentro de este.

Dentro de todas las recomendaciones y acuerdos suscritos por la ONU a Través de todos sus organismos encargados de velar por el bienestar integral de la población se han trazado de antemano una serie de mecanismos y políticas en procura de garantizar el desarrollo integrar de la población y en especial en la protección de los menores.

Para que esto pueda ser palpable se hace necesario como lo plantea el comité que los estados Partes tiene que dar cumplimiento con los requerimientos que se han establecido, pero que en la realidad no se está focalizando y llevando a cabo de una forma integral, para el Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2016). " Los Estados Partes deben respetar, proteger y cumplir cada una de las características esenciales del derecho a la educación inclusiva: disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad". p. 38.

De igual forma hay una obligatoriedad que los Estados tiene alrededor de la implementación de lo que es la Educación Inclusiva y que en la mayoría de los casos no es de uso común de la población y no se cuenta con los canales adecuados para su difusión y socialización, lo que no permite su eficacia y control social para la apropiación de estos mandatos planteados por el Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2016).

Es importante en el proceso educativo tener claridad en la necesidad de que los docentes estén conscientes y realicen las necesarias, adecuadas, y acordes mediadas para la implementación de la inclusión y que el docente entiende que la inclusión es algo más que el ***acceso***, por lo tanto es indispensable realizar cuestionamientos ***sobre cómo es la***

inclusión y cuáles son los alcances de la inclusión sobre los individuos involucrados, para que de esta forma se pueda ir desarrollando una verdadera posibilidad efectiva del desarrollo inclusivo.

Enfoque Sistémico

La pertinencia de este enfoque teórico permite el interpretar y hacer una lectura de los comportamientos o conductas que se tiene un núcleo familiar o diversos grupos (como un aula) ante varias circunstancias adversas, por lo que las características de las interacciones y desarrollo en esta población desempeñan con el medio de aquello que desde las ciencias naturales se conocen como sistemas, por lo cual se estructura análisis de planteamientos de Bertalanffy (1989)

Para Espinal, Gimeno y Gózales (2017):

> "El proceso de desarrollo del ser humano, al igual que ocurre en cualquier otro organismo vivo, se enmarca en una serie de sistemas relacionados unos con otros, que son distintos escenarios de interacción con el ambiente. Esta cuestión, esencial en la biología, ha sido tenida en cuenta por Bronfenbrennr (1987), quien la ha aplicado al sistema familiar, considerando que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de las personas desde su concepción." p. 2.

Por lo que se puede decir que es un sistema que se retroalimenta con varios elementos y el cambio de uno de ellos puede involucrar a los demás, por lo que se hace importante en la rama del Trabajo Social ya que se puede trabajar con la familia o cualquier grupo. Se evidencia un exponencial interés en la intervención con esta metodología, ya que permite identificar, analizar y estructurar estrategias para el ejercicio de la profesión.

Lo que nos aporta Viscarret (2009), este modelo se afianza mucho con la profesión porque se encamina a lo social, razón por la que este enfoque ofrece una posición de las circularidades, de los cambios que hay en una sociedad e individuo. Ahora bien este no se centra en los acciones inapropiadas de una sola persona, sino que escudriña del porque se

están dando esos resultados y la raíz de ello, analiza el efecto de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas.

Por lo tanto en base al trabajo social sistémico, busca la mejora de relaciones interpersonales entre un núcleo familiar o en otro entorno como lo es una institución educativa, contrayendo mejores comunicaciones de interacción y comunicación, donde tengan herramientas bases de mejorar ante problemáticas, el enfoque supone que, de la misma manera que se interpreta la familia y la escuela como un sistema, se pueden entender el resto de las organizaciones, donde la función del profesional es base.

El buen trato

En las relaciones humanas las buenas prácticas afectivas han garantizado la estabilidad del individuo, desde su gestación hasta su vejez, esto se extrapola al grupo social al cual se pertenece y se ha reflejado a lo largo de la evolución como especie. Este componente es un elemento central dentro del proceso educativo por lo determinante en la elaboración o socialización del conocimiento. De esta manera Barudy, Dantangnan describen :

> Los cuidados y los buenos tratos son relaciones reciprocas y complementarias, provocadas por la necesidad, la amenaza o el peligro y sostenidas por el apego, el afecto o la biología. En situaciones de crisis social o familiar además de regular la conservación de la vida en grupo, este tipo de conducta reduce las manifestaciones orgánicas, psicológicas y neuroendocrinas del estrés y del dolor. Los efectos positivos de estas prácticas resultan evidentes si observamos la interacción de las madres suficientemente sanas con sus bebés, sobre todo en niños y niñas afectados por relaciones de cuidado o por ausencia de ellas. (citado por Barudy, Dantangnan, 2009. p. 25)

De esta manera se ha garantizado la supervivencia como seres humanos, corroborado esto a partir de los hallazgos arqueológicos y los estudios generados alrededor de ellos.

En Colombia se entrecruzan un sin números de circunstancias desfavorables que se desbordan sobre los niñas, niños y adolescentes, las cuales afectan constantemente la

estabilidad emocional, afectiva, académica, social y cultural de los menores: El conflicto armado interno que se ha vivido en Colombia desde la década de los 50 del siglo pasado y en su constante prolongación de las condiciones que lo originaron. Las cuales se vierten a diario sobre las poblaciones más desfavorables como; la desigualdad social, la inequidad en las formas de producción y el aseso a la tierra, la participación política y la violencia que se cierne contra los infantes y jóvenes provenientes de este conflicto.

En contraste a estas circunstancias por las que se cruzan una gran parte de la población Colombia el biólogo Francisco Maturana hace la siguiente referencia, “que si las condiciones naturales de los humanos no hubieran sido de altruismo social y los cuidados mutuos que se derivan, la especie humana se habría extinguido inexorablemente”. (citado por Barudy, Dantangnan, 2009. p. 26.)

Evolutivamente la especie humana ha ido avanzando en el desarrollo celebrar, y este se ha dado a partir del buen trato y del cuidado que los individuos han recibido durante su etapa de niñez, de igual forma que en su parte adulta, como lo describe Bonnier, C. et al., (1995) “diferentes investigaciones sobre el impacto de la negligencia y los malos tratos físicos en bebés y en niños pequeños han demostrado diferentes formas de atrofia y daños celébrales ”. (citado por Barudy, Dantangnan, 2009. p. 26.). A partir del proceso evolutivo el celebro humano se ha hecho más grande y complejo relacionado con otras especies.

Según Barudy, Dantangnan, (2009) plantea que a través del proceso de encefalización el ser humano pudo transmitir entre sus congéneres las capacidades humanas de crear contextos de cuidado y de buen trato, los cuales han contribuido biológicamente al desarrollo celebrar. Barudy, Dantangnan, (2009). “todo esto se expresa en la aparición de comportamientos sociales altamente complejos que garantizan la promoción y el cuidado mutuo, que protegen la vida de los miembros de la sociedad”. p.31.

A pesar que en nuestro contexto social estamos inmersos en relaciones de conflictividad ya sea a causa del conflicto interno, por la violencia producida por el narcotráfico, la injusticia social o la pobreza, los malos tratos se han convertido en un estilo de vida y en un instrumento para la sobrevivencia en algunos casos. El hombre ha podido afrontar esto

escoyos, gracias a los elementos adquiridos a partir de la evolución cerebral, y entre los mecanismos desarrollados por el cerebro para soportar estos impases se encuentra la plasticidad, a través de la cual le ha permito la toma de decisiones, y de esta forma la elección de las respuestas más pertinentes ante las dificultades que se plantean en la vida.

A través de un complejo mecanismo de intercomunicación establecido por el cerebro y el sistema nervioso, el cual facilita el adecuado funcionamiento del cuerpo humano, en la parte biológica del ser humano se han descubierto ciertas sustancias denominadas hormonas del buen trato, encontradas a partir de investigaciones llevadas a cabo a las relaciones de cuidado y buen trato, a partir del análisis de la tasa hormonal en este tipo de relaciones, se ha descubierto que algunas sustancias aparecen en un mayor número en "situaciones donde los cuidados son vitales (citado por Taylor, S,. 2002. p. 33).

Durante la infancia se está proporcionando una adecuada salud física, emocional y social.

De esta manera Barudy, Dantangnan, (2009) refieren que "Cuanto más significativo y cercano sean el sistema, mayor será la influencia que ejercerá sobre el niño y la niña. Así los buenos tratos familiares garantizados por una parentalidad competente serán benéficos para el desarrollo sano de los niños, que permite un buen desempeño en la escuela o la cultura". p.44.

Barudy y Dantagnan plantean un modelo, donde tienen en cuenta ciertos factores que contribuyen a la existencia de un contexto de buenos tratos para las niñas y niños. Donde demuestran que el desarrollo sano de los menores es el resultado de una constante de experiencias de buen trato en sus vidas. Este buen trato no solo está supeditado a lo que les dan sus progenitores, sino el resultado de lo que la comunidad proporciona para garantizar el bienestar de los niños y el respecto de sus derechos.

Modelo Ecológico

Este modelo tiene como característica una fase de adaptación y de transformación gradual de los seres humanos, quienes se encuentran en una constante interacción con el ambiente. Esto permite un intercambio y una adaptación generada por la influencia del

ambiente físico y psicosocial, también construido por componentes como proceso, contexto, tiempo y persona, este modelo nos indica que una persona puede estar influenciada por tres sistemas y estos se conectan, es decir que un adolecente con discapacidad física esta también influenciada por factores diferentes a lo largo del tiempo, y ello ejercerse una atribución única.

En esta parte hay una amalgama entre el modelo del «buen trato» y La ecología social que favorece "los buenos tratos infantiles cuando hay una buena interacción entre los diversos sistemas que nutren, protegen, socializan y educan a los niños y niñas" (citado por Bronfenbrenner, U. 2002,p. 44.).

El texto; Los buenos tratos a la infancia: paternidad, apego y resiliencia, argumenta que cuando más explicativo y cercano es el sistema, mayor es la influencia que se dará sobre los niños, para Barudy (2009), "los buenos tratos familiares garantizados por una parentalidad competente serán benéficos para el desarrollo sano de los niños, a veces más que la escuela o la cultura". p.44.

En este sentido se focaliza también en los sistemas descritos anteriormente, pero enfatizando o particularizando en los niñas, niños y adolescentes:

Ontosistema El cual corresponde a los niños en sus características particulares, a partir de diferentes investigaciones se ha encontrado que algunas características del temperamento del individuo tienen su origen en la genética y que los efectos de incisivos y contantes del entorno o el contexto, inciden de manera permanente en su constitución.

Microsistemas Que corresponde a la familia, de forma general e integral. Enfatizando en la familia y la producción de buenos tratos. De esta forma Barudy (2009):

> "La salud mental infantil muestra un papel central de una familiaridad sana para el desarrollo de recursos que permitan a los niños hacer frente a los desafíos de su crecimiento, incluyendo las experiencias adversas que les puede tocar vivir. A esta capacidad se le denomina «resiliencia». Las investigaciones sobre resiliencia señalan el papel central de la familia en la protección psicológica del niño o la niña frente a las experiencias traumáticas". p. 45.

Exosistema Está ligado a lo comunitario, la relación se establece entre la comunidad y los buenos tratos.

Macrosistema integrado por la cultura y el sistema político, para Barudy (2009):

> "el nivel macrosistémico es el contexto cultural y político en que evolucionan los niños y niñas. El modelo dominante que determina mayoritariamente el contenido de las relaciones entre el adultos y niños o jóvenes es lo que denominamos «cultura adultista». En la mayoría de las sociedades, este conjunto de representaciones y comportamientos sirven como argumento mitificado del abuso de poder de los adultos sobre los niños y niñas, pues este se presenta como «necesario» en nombre de la educación, el orden y la patria potestad." p. 48.

En esta investigación se hace importante este modelo porque se tiene en cuenta cada característica del entorno que extendiendo desde un núcleo familiar y pasando por otros ambientes en donde el adolescente pasa su vida, como la escuela o su barrio tiene un gran impacto en el desarrollo del niño, lo cual desencadena ciertos patrones que son significativos a lo largo de su vida.

Dimensión Familiar

Lo que se abarca en la dimensión familiar en el trabajo social y en sus vínculos que le conforman, permite analizar las deficiencias que esté presente en la microestructura familiar, para encontrar los direccionamientos que potencialicen a la familia hacia un mejor bienestar y desarrollo humano, siendo así que esta es una de las bases más importantes para un individuo, ya que no es una institución que se relaciona con otras, si no como una dimensión funcional de la existencia.

La familia es el organismo más pequeño en la sociedad, pero es clave y se vuelve fundamental en el proceso de una persona y más si esta en condición de discapacidad física, porque es la red principal para afrontar las problemáticas que este conlleve.

La familia se forma como un grupo de individuos. Las características distintivas de esa sociedad, Morande (2002) la define así:

> las personas no escogen pertenecer a ella, sino que han nacido en su interior, o se integran libremente pero estableciendo un vínculo que es definitivo y que no está sujeto a revisión.-Las responsabilidades no son limitadas, ni por monto, ni por

> tipología, como son las obligaciones contraídas en las distintas sociedades reconocidas por el derecho.-Las funciones y los roles sociales son inseparables de la individualidad y subsistencia de las personas que les sirven, puede decirse que el vínculo que une a los miembros de una comunidad es de pertenecía y no de carácter funcional. p. 7.

Marco Conceptual

Empatía

Es la capacidad de darse cuenta, percibiendo y observado la realidad del otro, es la facultad de reproducir a nuestro interior, sentimientos, los movimientos, los motivos y las intencionalidades del otro, percibido a través de las emociones, los pensamientos y las representaciones asociativas, sean conscientes o no. Al respecto lo refiere Larbán (2010), "*La empatía* consiste en darse cuenta, en observar y en percibir la alteridad; supone la percepción compartida de la existencia y la experiencia del otro. Experiencia Inter-subjetiva compartida que tiene que ver con las actitudes y motivaciones del otro, con el movimiento y la sensación de movimiento del otro, con su intencionalidad, y también, con sus pensamientos y sus emociones." p. 57.

Resiliencia

Es esa capacidad de lograr algo, de tal manera que no perjudique a la sociedad en ese empeño. Para Dy y Dantangnan (2009), "Es la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves". p.56.

Inclusión

Para Florián, (2007), "la *inclusión* se utiliza con mayor frecuencia para referirse a los enfoques para educar a los niños con discapacidades en las aulas ordinarias, para incluirlos en las escuelas regulares". p. 30. Pero este término necesita ampliarse para que sean más efectiva según Vaillant, (2011), la *inclusión* también es un término que se usa para referirse a otros niños que no están completamente integrados en las escuelas ordinarias, por lo general, grupos indígenas, niñas, minorías religiosas, personas de bajos recursos

económicos o grupos raciales / étnicos". (Citados por Monkman, Navarrete, Ornelas, 2021. p. 30.).

Pero se hace necesario entrar a clarificar como lo plantean Monkman, Navarrete, Ornelas (2021). "la inclusión tiende a significar acceso, pero el acceso no es suficiente para una participación plena. A las minorías religiosas o étnicas, por ejemplo, se les puede conceder acceso a la educación, pero también se les puede restringir la forma en que se les permite participar". p. 30

Innovación

Para los autores Merriam- Webster, (2019). "La *innovación* se define como "la introducción de algo nuevo" o "una nueva idea, método o dispositivo". *Innovar* se define como "presentar como o como si fuera nuevo" o "hacer cambios" o "hacer algo de una manera nueva". (Citados por Monkman, Navarrete, Ornelas, 2021. p. 33.).

La deprivación sociocultural

En relación al tema a tratar para Narváez, (2019), "Hace referencia a una amplia gama de categorías o estados relacionados con la privación, escasez, ausencia o necesidad, que en el ámbito de la educación, el desarrollo y la cognición se ven reflejadas en manifestaciones de desventaja social (Kohler, 2004). Estas situaciones son generadas por la falta de estimulación y por los procesos de aislamiento social a los que puede ser sometido un individuo o grupo en los sistemas sociales nucleares, familia, escuela, comunidad entre otros. También puede referirse a una desventaja relativa, observable y demostrable, aplicada a condiciones más no a recursos materiales específicos, lo cual diferencia él término del concepto de pobreza, aunque algunos factores la relacionen con ella". (Citado por Sánchez, Guevara. (2022). p. 91.).

La deprivación sociocultural se utiliza para la comprensión de fenómenos educativos, relacionados con los contextos que influyen en el desarrollo de los menores y adolécete.

Educación Inclusiva

Para Marchesi, Blanco y Hernández, (2021). “Según la Unesco (2005), la educación inclusiva es un proceso orientado a responder a la diversidad del alumnado, incrementando su participación en la cultura, el currículo y las comunidades de las escuelas, reduciendo la exclusión en y desde la educación. Está relacionada con la presencia, la participación y los logros de aprendizaje de todos los alumnos, con especial énfasis en aquellos que, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados”. p. 12.

Discapacidad

Para Hurtado, Agudelo. (2014):

> “la palabra discapacidad se resume un gran número de diferentes limitaciones funcionales que se registran en las poblaciones de todos los países del mundo. La discapacidad puede revestir la forma de una deficiencia física, intelectual o sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental. Tales lesiones pueden ser de carácter permanente o transitorio”. p. 45.

Se considera como una discapacidad, para Hernández, (2015) “aquella afección o limitación del cuerpo o la mente que hace más difícil que las personas que la padecen realicen ciertas actividades, por lo que también se le denomina limitación a la actividad”. p. 35.

Pero esta condición les impide la interacción con el mundo que la rodea, al punto que supone restricciones a la participación en las diferentes actividades cotidianas o al menos en las que involucran un sentido o parte del cuerpo que requiere de su funcionalidad. En la actualidad se reconocen varios tipos de discapacidades, entre las que pueden enumerarse las siguientes:

1. La visión
2. El movimiento
3. El razonamiento
4. La memoria
5. El aprendizaje
6. La comunicación
7. La audición

8. La salud mental
9. Las relaciones sociales. (citado por Galán, 2016. p. 12)

Educación

Para Hurtado, Agudelo, (2014), "es un proceso gradual mediante el cual se transmiten un conjunto de conocimientos, valores, costumbres, comportamientos, actitudes y formas de actuar que el ser humano debe adquirir y emplear a lo largo de toda su vida, además diversas formas de ver el mundo que nos rodea; todo ello para poder desenvolvernos de manera activa y participativa en sociedad". p. 46.

Bullying

Para Orellana. (2011):

> "el Bullying es una palabra de origen inglés, que hace referencia, a las situaciones de matonaje, intimidación o acoso escolar. Es una manifestación de violencia en la que un estudiante es agredido y se convierte en victima al ser expuesto, de forma repetitiva y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de uno o más compañeros. Se puede manifestar como maltrato psicológico, verbal o físico, que puede ser presencial, es decir directo, o no presencial, mediante el uso de medios tecnológicos, como mensajes de texto, amenazas telefónicas o a través de las redes sociales de internet, es decir indirecto. p. 3.

Se caracteriza porque:

1. Se produce entre pares.
2. Existe abuso de poder e imposición de criterios a los demás.
3. Es sostenido en el tiempo, es decir, se repite durante un periodo indefinido.

Constituye una de las expresiones más graves de violencia y debe ser identificada, abordada y eliminada del espacio escolar de manera decisiva y oportuna, con la participación de todos los actores de la comunidad educativa. Se dijo anteriormente que no toda manifestación de violencia es "Bullying", ya que es necesario que exista, además, un asimetría de poder entre las partes involucradas, la que una de ellas está o se siente incapacitada para defenderse. (citado por Orellana. 2011,. p. 5).

En este esquema contextual donde se presente el Bullying, se encuentran involucrados el victimario, la víctima y los espectadores, en muchos de los casos los roles se ban intercambiando, entre el espectador y el alborotador y viceversa. Esta agresión es necesaria para que se de que existan testigos del acontecimiento y que lo apoyan.

Plantea Orellana. (2011), para tener en consideración las siguiente consideraciones:

- Los sobrenombre o burlas reiteradas hacia algún compañero por alguna característica física, psicológica, étnica u otra, no debe ser vista y tolerada como algo "normal", puesto que no solo daña la dignidad y la autoestima de un estudiante, sino que puede tratarse de una forma de hostigamiento que debe ser corregida.
- La falta de comunicación y dialogo entre los docentes, directivos o asistentes de la educación, propician que se desarrollen mitos y secretos que protegen las situaciones de hostigamientos. Es necesario abrir y reforzar espacios de conversación dentro y fuera de las clases, de manera de generar confianza entre todos los integrantes de la comunidad educativa.
- No se puede justificar ninguna manifestación hostigamiento. Frases como "es molestoso, le gusta que lo molesten, no es amistoso, le gusta llamar la atención, por todo reclama, nunca está contento…" o aislar a los compañeros, no hace sino reforzar esta prácticas. Un niño acosado o hostigado por sus compañeros desarrolla estrategias para sobrevivir a la situación, las que en ocasiones resultan poco asertivas.
- Las situaciones de hostigamiento deben ser conservadas abiertamente, en la familia y con los integrantes de la comunidad educativa, de manera de mantenerlas ocultas.
- No se puede minimizar una situación en la que alguien es acosado por otro, tampoco comparar ni justificar el actuar de los estudiantes ante estas conductas; las etapas de desarrollo de los jóvenes no justifican bajo ninguna forma el asedio u hostigamiento a sus pares.
- Atender y contener a niños y jóvenes asediados u hostigados en forma oportuna, permite detectar el nivel de daño que puede estar soportando cualquiera de los involucrados, incluido el agresor.
- Los adultos de la comunidad educativa no veden olvidar que, en su condición de tales, son siempre modelos de comportamiento social que los estudiantes están

> observando y de los cuales están aprendiendo. De algún modo constituyen ejemplo que los niños, niñas y jóvenes tienden a imitar, por tanto, quienes primero deben demostrar madurez en las relaciones sociales son ellos. (citado por Orellana. 2011,. p. 9).

Para Orellana. 2011, “el Bullying está estrechamente ligado al conjunto de la cultura escolar. En este sentido es un fenómeno más social que individual”. p. 15.

Equidad educativa

Según la SEP (2015), el concepto de equidad educativa refiere al trata- miento igual, en cuanto al acceso, permanencia y éxito en el sistema educativo para todos y todas, sin distinción de género, etnia, religión o condición social, económica o política.

La UNESCO (2012) referencia:

> “ que la equidad en educación implica educar de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, sin que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género supongan un impedimento al aprendizaje. En este sentido, equidad educativa significa tomar en cuenta la desigual situación de los alumnos y sus familias, de las comunidades y las escuelas para ofrecer apoyos especiales a quienes lo requieren, de tal forma que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número de estudiantes. (UNESCO, 2002, Bracho y Jiménez, 2009). (citados por Escobar. Albores. 2018. p. 14.).

Barreres Educativas – (o en su caso para está investigación se limita la definición a solo a barreras).

Son las dificultades, impedimentos que están imposibilitando que se produzca el proceso de aprendizaje, la participación y la interacción en condiciones equitativas dentro del contexto educativo.

Las barreras son los elementos limitantes insertos dentro del contexto educativo, que impiden o dificultan la posibilidad de acceder a la educación y a las posibilidades de adhesión del conociendo dentro del escenario educativo, a partir de las dinámicas que se

generan al interior de está, pero que también se encuentra cruzadas por la interacción del contexto.

Por lo tanto López afirma que las barreras que impiden:

"la participación, la convivencia y el aprendizaje son de ámbitos muy diferentes a saber:

a. Políticas (normativas contradictorias).
b. Culturales (conceptuales y actitudinales).
c. Didácticas (enseñanza – Aprendizaje)" (citado por López. 2011. p. 42.)

Las barreras son los elementos limitantes insertos dentro del contexto educativo, que impiden o dificultan la posibilidad de acceder a la educación y a las posibilidades de adhesión del conociendo dentro del escenario educativo, a partir de las dinámicas que se generan al interior de está, pero que también se encuentra cruzadas por la interacción del contexto.

Antecedentes

Antecedente Internacional

Aprendizaje basado en el juego en educación infantil

Esta investigación realizada por Cristina Molaguero Yera, para optar el título de Maestro de Educación Infantil, de la Universidad de Valladolid, España. (2022).

Esta investigación se sustenta en el Aprendizaje Basado en el Juego en los escenarios pedagógicos, a pesar de que el juego hace parte de la cotidianidad de los menores, en las aulas como metodología pedagógica es muy poco empleado, por lo tanto como objetivos se tienen:

- Describir qué se entiende por Aprendizaje Basado en el Juego y qué tipos de juegos existen.
- Conocer las posibilidades del Aprendizaje Basado en el Juego en Educación Infantil.

- Entender cómo se emplea el Juego en las áreas que desarrolla el Currículo de Educación Infantil.
- Diseñar y analizar una propuesta didáctica de Aprendizaje Basado en el Juego para un aula de 5 años.
- Proponer sugerencias de mejora para llevar a cabo una propuesta didáctica basada enel Juego.

Como elemento fundante de esta investigación se encuentra la aplicación de la metodología del Aprendizaje Basada en el Juego (ABJ), es a través de la aplicación de esta metodología como lo plantea Molaguero (2021), que los menores pueden transformar su entono, "donde los niños van a experimentar, aprender, entender y transformar la realidad que les rodea".

Es necesario como lo plantea el autor adentrase en la definición del juego, para entender su concepción y de esta manera ahondar en su incorporación como mecanismo pedagógico. Según Pugmire -Stoy (1996), en relación con el juego "es que el juego necesita de una participación activa donde el jugador controla las acciones de sus actividades, tanto físicas como mentales, con el único fin de satisfacer lo emocional". (como es referenciado por Molaguero 2021, p. 8). Que lo hace relevante para entender como el juego es importante en los diferentes campos evolutivos por los que atraviesa el menor.

Molaguero (2021), plantea "podemos decir que cuando hablamos de juego hablamos de un aprendizaje continuo y global del niño, tocando cada uno de los aspectos esenciales que definirán su persona y pensamiento". p. 23.

Dentro de la metodología desarrollada dentro de esta investigación por Molaguero, el autor plantea que ha utilizado un Pluralismo Metodológico, refiere que la estructura desarrollada está en base al juego, utiliza a lo largo de esta varios principios como: la actividad, individualidad, socialización, globalización, autonomía y creatividad.

En referencia al juego como mecanismo o estrategia pedagógica Gervilla (2006), "los aprendizajes de los primeros niveles de la educación deben hacerse más a través de la actividad que de la reflexión", (como es referenciado por Molaguero 2021, p. 32). A través

del juego el docente puede en el dicente recrear los diferentes escenarios sociales, donde en un futuro próximo, el estudiante en su día a día se puede ver involucrado.

Dentro de esta perceptiva metodología se van conjugando los diferentes principios expuestos anteriormente, como con la autonomía, con esta se consigue fortalecer la confianza en lo afectivo y lo emocional, es decir con la autorrealización de las cosas o deberes. Esta estrategia se logra a partir del juego no dirigido, donde los participantes tienen que remediar el problema a partir de la implementación de una técnica resolutiva de manera personal o en colectiva.

Molaguero como eje central metodológico ha planteado utilizar el método de Aprendizaje Basado en el Juego, el cual permite resolver las necesidades particulares del aprendizaje de los estudiantes a su propio ritmo.

Otro elemento focalizante de este metodología basada en el juego, es la contribución a la potencialización de las habilidades socializantes, que a través del juego se estimulan como escenarios simulados que son preparatorios para el involucramiento a posteriori de los alumnos dentro de lo social y que le permiten cumplir los diferentes roles en su cotidiano vivir. Con el juego se va facilitando que los niños acaten ordenes, adquieran normas, valores y hábitos.

La investigación concluye en que la metodología que se empleó el Aprendizaje Basado en el Juego como lo indica Molaguero (2021), “me parecía una metodología muy acertada ya que se adapta mucho a las necesidades de los niños de hoy en día. Además, utiliza como principal herramienta de enseñanza el juego, siendo esto una vía muy conocida y motivadora para los niños”. p. 39.

Como argumento final Molanguero (2021), describe “Finalmente, con todo ello queremos hacer ver que esta metodología, aunque no se haya podido llevar a la práctica, tiene una serie de requisitos indispensables que nos van a permitir un mejor aprendizaje de nuestros alumnos en el aula, así como una motivación para querer aprender y mejorar en cada área de conocimiento, llegando siempre a todos los ámbitos de desarrollo que pueda tener un niño de Educación Infantil”.

Como propuesta de mejora Molanguero (2021), hace el siguiente argumento:

1. Para que un juego didáctico se lleve a cabo correctamente, García (2006) nos dice que ésta debe seguir una serie de elementos, ya que estos tipos de juego "combinan el método visual, la palabra de los maestros y las acciones de los educandos con los juguetes, materiales, piezas, etc." (Citado por Chacón, 2008, p.3). Por lo tanto, todos los juegos deberían tener claro:

   1. Los Objetivos didácticos. Se les plantea en correspondencia a los conocimientos y modos de conducta que hay que fijar.

   2. Las Acciones lúdicas. Es un elemento imprescindible del juego, que estimula la actividad, haciendo más ameno el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, favorece la atención voluntaria de los alumnos.

   3. La Presencia del maestro. Es esencial que haya una planificación previa del profesor. Para ello es necesario que el profesor sepa en todo momento qué es lo que quiere conseguir con cada actividad y para qué, y así podrá conocer si esa actividad está funcionando como debería o tiene que sufrir alguna modificación de mejora. p. 67.

Antecedente Nacional

Educación inclusiva en primera infancia, una mirada a la investigación de los últimos 10 años en Colombia (2010-2020)

Esta investigación de titula como: Educación inclusiva en primera infancia, una mirada a la investigación de los últimos 10 años en Colombia (2010-2020)

fue realizado por: Narda María Sáenz Abril. Para optar por el título de maestría en: Maestría de Innovaciones Sociales en Educación

El enfoque de esta investigación, propende por la realización de un seguimiento a como se hacen en el presente los procesos de inclusión en las instituciones de orden educativo, que atienden infantes en la primera fase del aprendizaje, comprendidos entre el período de 2010 a 2020, el estudio contempla la revisión exhaustiva de documentos a nivel nacional sobre educación inclusiva, en la fase inicial de aprendizaje .El enfoque propuesto será el de la Heurística y la Hermenéutica que comprenden la recolección, descubrimiento,

exploración e interpretación de los documentos consultados bajo un orden y sistematización para plasmarlos teóricamente.

En consecuencia se resalta que todo el fruto de los análisis y reflexiones que deben contener las prácticas pedagógicas son inherentes al concepto de educación inclusiva como motor o impulsador de los servicios que se pretenden prestar durante la primera fase del aprendizaje, con sus recomendaciones que surgirán para la apropiación de las mismas, rompiendo paradigmas y globalizando al ser sin etiquetarlo para el logro de una transformación en el ámbito de la educación inclusiva.

Para esta investigación se planteó las siguiente Pregunta problema:

¿Qué tendencias se presentan frente a la educación inclusiva en primera infancia en los últimos 10 años en Colombia?

Objetivo general.

Realizar un estado del arte que permita identificar tendencias en torno a las propuestas investigativas sobre educación inclusiva en primera infancia en los años de 2010 a 2020 en Colombia

Objetivos específicos

1. Sistematizar la documentación bibliográfica sobre las investigaciones realizadas los últimos 10 años en inclusión educativa mediante la heurística. 2. Analizar tendencias y variables que permean dichos estudios a partir de la hermenéutica. 3. Generar una serie de recomendaciones para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas en torno a la educación inclusiva de primera infancia a partir del análisis realizado.

Metodología

El punto de partida del enfoque tiene dos lados, uno, que parte del paradigma cualitativo-documental, el cual resulta de la mirada subjetiva de la práctica que integra elementos observables y también símbolos e interpretaciones del interlocutor con los demás en su elaboración y por el otro de una visión crítico-interpretativa de los textos objeto de

éste estudio, siendo ambos canales los que fundamentan la revisión teórica de éste material sobre educación en educación inicial.

Los instrumentos de recolección de información y metodologías se basaron en la selección, análisis (previa organización y recopilación analítica) y la identificación de tendencias, categorías y correlación entre todo el compendio de documentos analizados bajo dos enfoques.

1. "La Heurística que consiste en descubrir, encontrar e indagar en documentos y fuentes históricas, la información necesaria para procesos investigativos y de resolución de problemas en diversos ámbitos científicos, lo cual permite "seleccionar puntos fundamentales y se indican el o los instrumentos diseñados por el investigador para sistematizar la información" (Londoño, Maldonado y Calderón, 2016, p.48). En esta búsqueda y compilación de las fuentes de información.
2. La Hermenéutica, la cual es la capacidad para traducir, interpretar y explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece, en el ejercicio de interpretar, busca determinar la expresión y representación del pensamiento, reflexión filosófica "comprender e interpretar la realidad" (Londoño, Maldonado, Calderón, 2016. p.48).

Conclusiones

En el proceso dado a partir del análisis realizado en las investigaciones sobre el tema de educación inclusiva en la primera fase del aprendizaje, en el período comprendido 2010 -2020 en Colombia, a través de un estado del arte; se evidenciaron dos tendencias de mayor impacto, la primera es la creación de estrategias pedagógicas de acuerdo al contexto y que sean incluyentes y la segunda la formación a docentes relacionada con discapacidad y competencias para el planteamiento de la educación inclusiva.

Es inherente para lograr este cometido brindar capacitación específica a los docentes que les permita de manera idónea el desarrollo de las estrategias pedagógicas con enfoque incluyente. Lo anterior permite inferir que se dará una transformación del educador desde el referente inclusivo con profundización de todo su contexto tanto

en la praxis como en los asuntos de orden legal, los derechos de infancia, así mismo de las personas adultas con discapacidad, en concordancia con las dinámicas propias de la sociedad emergente.

Ahora bien el término inclusivo, acuña un cambio en todos los procesos de manera transversal, entendiendo al individuo como un ser diverso y holístico, donde el docente formado en este sentido pueda no solo identificar sino también quitar los obstáculos o paradigmas que han impedido el aprendizaje, la socialización y la participación de los infantes independiente de su género; potencializando sus capacidades e identificando sus intereses y demandas a cubrir, ya que es en esta etapa de formación inicial en donde se consolida el desarrollo de habilidades claves para lograr una óptima calidad de vida si se apropian estos procesos de educación inclusiva.

Todo esto es posible gracias a la nueva mirada que en conjunto desde la institución sus docentes y todo el personal que acompaña el proceso de enseñanza optan por una mirada de reconocimiento única, personal y particular, sin segregaciones de ninguna índole y que en cambio contribuyen a acrecentar de manera proactiva y positiva todos los procesos de enseñanza que se reflejaran en mayor interés y gusto por el aprendizaje, con el consecuente valor de su yo fortalecido, como ser único, valioso y extraordinario.

Aunado al esfuerzo de capacitación docente sobre esta temática debe ir de la mano la generación de estrategias o formas de comunicación y aprendizajes distintos desde las diversas ópticas (abarcan lo auditivo, visual, sensorial, gráfico, verbal y gestual) en una forma de enseñanza lúdica, didáctico, juegos, deportiva, o la que sugiere el contexto que se esté presentando siempre desde la perspectiva del modelo de inclusión, lo cual implica una visión particular y específica del infante, por lo cual se convierte en un reto permanente la constante adaptación de estas estrategias. (citado por Sáenz. 2020. p. 80.)

Recomendaciones

- Generar capacitación de orden transversal al personal docente a partir de estudios de orden profesional sobre la educación inclusiva a fin de garantizar pleno conocimiento en el ejercicio de su labor docente que abarque el manejo sobre los diferentes tipos de discapacidad, su concepto, y lo referente a la legislación, su adaptación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones, sobre la base del aprendizaje colaborativo, con estrategias pedagógicas heterogéneas, holísticas, integrales, incluyentes.

- Cualificar de manera continua a través de (conferencias, diplomados, simposios, talleres, proyectos) al personal docente) como un mecanismo de constante actualización de temas, que se irá desarrollando acorde con los cambios del contexto social, desde una postura de inclusión

  Diversidad y heterogeneidad.
- Reforzar, adaptar y nutrir acorde a los cambios que exija el entorno o ambiente pedagógico de las instituciones, las diversas estrategias inclusivas ya sea desde las distintas expresiones del arte, la música, el juego, el canto, el deporte, la lectura de literatura infantil y otros que hacen parte del aprendizaje temprano o inicial; cooptando la exclusión que se evidencia en algunos de los sistemas educativos tradicionales, al priorizar al individuo como un ser particular y único.

- Reconocer el papel que abanderan las familias al participar de los procesos de los infantes tanto en su acompañamiento físico como el fortalecimiento de lo afectivo, y el desarrollo de lo intelectual, social y emocional, que se evidenciará en el desarrollo de las habilidades necesarias para resolver las situaciones a que se vean sometidos.

- La planta física de las instituciones deberá modificar algunos aspectos claves en su estructura bajo la perspectiva incluyente con espacios diseñados en los diversos

tipos de discapacidades, aplicando modificaciones, adaptaciones o generar nuevos espacios que permitan el desplazamiento seguro por las distintas áreas.

- La perspectiva de la mirada holística de la inclusión por parte del docente que pueda no solo aplicarlas estrategias propias de un modelo de educación incluyente, sino también que exista una doble vía, de retroalimentación, capaces de discernir, influenciar, explorar y reconocer las habilidades y talentos ocultos que cada infante posee y puede contribuir a una verdadera transformación de la sociedad. Estas se encuentran registradas de forma textual. (citado por Sáenz. 2020. p. 82.).

Antecedente Local

- La cultura de inclusión, desde las voces de los educandos de grado tercero y sus representantes de familia, en la Institución Educativa San Agustín (Popayán - Cauca).

- Esta investigación desarrollada por Carmen Lucía Parra Rodríguez, Francia Elena Muñoz Imbachí y Ofelia Yasnó González, para optar por el título de Maestría en Educación desde la Diversidad. En la Universidad de Manizales. (2020).

- Esta temática se lleva a cabo teniendo como referente central a las menores del grado tercero de la institución educativa San Agustín, donde el propósito investigativo es desde la mirada de las educandas del grado tercero de primaria perciben la inclusión educativa, de igual forma sus acudientes, al respecto

- describen Parra, Muños y Yasnó (2020) “con el fin de visibilizar sus voces en la construcción de un mundo que cada día lucha por minimizar los actos segregadores y contribuir, desde la educación, a consolidar una cultura incluyente”. p. 9.

pregunta problema:

- ¿Cómo se configura la cultura incluyente en la Institución Educativa San Agustín (Popayán- ¿Cauca) según las voces de los educandos de grado tercero y sus representantes de familia?

- **Conclusiones-** en este aparte se resaltan las más importantes y por su pertinencia se toman de manera textual para resaltar la transcendencia que le ha dado las investigadoras así:

    - Si se pretende lograr escuelas incluyentes, es necesario empezar por escuchar las voces de los actores educativos, como en este caso, las de los estudiantes y representantes de familia, pues sus narrativas y actitudes son la base para reconocer cómo asumen la educación y cómo se posicionan frente a la inclusión escolar; a partir de tal reconocimiento fue posible precisar en este estudio, según las voces de los participantes, que consolidar una cultura escolar incluyente implica un trabajo originado desde el hogar, desde el cual ha de surgir una formación de personas con valores humanos capaces de interactuar con los otros desde las diferencias. (Parra, Muños y Yasnó 2020, p. 61).
    - Según el trabajo realizado, también es posible precisar desde las voces de los actores que en la Institución Educativa San Agustín se han dado pasos importantes en el camino hacia la inclusión, así, por ejemplo, los participantes manifestaron su satisfacción con algunos docentes preocupados por conocer el contexto de las niñas e identificar sus estilos de aprendizaje para tenerlos en cuenta a la hora de desarrollar sus prácticas pedagógicas. Se resalta entonces, según los participantes, la importancia de la Dialogicidad en el aula, pues en la actualidad, como se mencionó, muchos docentes se aproximan al contexto sociocultural de las estudiantes y permiten la libertad de expresión, la cual, según cuentan los actores, no era posible en años anteriores, pero en la actualidad sí tienen la oportunidad de manifestar su sentir, sus preocupaciones, gustos e intereses. (Parra, Muños y Yasnó 2020, p. 62).
    - En síntesis, fue posible cumplir con el objetivo de esta investigación y conocer cómo surge la cultura de la inclusión en la Institución Educativa San Agustín; no obstante, se recomienda que para futuros estudios relacionados con esta temática, se escuchen también las voces de los docentes, teniendo en cuenta que ellos son actores fundamentales de la práctica educativa y desde su quehacer pueden desarrollar actividades que impulsen la cultura de la inclusión y promuevan actitudes desde las cuales se naturalicen las diferencias humanas y

> se entretejan lazos favorables para la sana convivencia y el buen vivir. También es oportuno continuar con una etapa de sensibilización de los maestros, utilizando diferentes mecanismos de difusión, sobre la relevancia de propiciar espacios de inclusión, que valoren la diversidad del estudiante, sin ningún tipo de discriminación. (Parra, Muños y Yasnó 2020, p. 63).

Metodología

El tema ontológico hace referencia a lo que vamos a estudiar, es decir, cuál es el objeto de esta investigación, que es una problemática generalizada alrededor de lo que es las dinámicas sociales, educativas y familiares de lo que es la inclusión en el ámbito educativo.

Para Taylor . Bogdan, (1987). "El termino metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación". p. 15.

Para el desarrollo de la perspectiva investigativo se consideró emplear una metodología Cualitativa, entendiendo como lo describe Taylor . Bogdan, (1987) que "la fase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o descriptas y la conducta observable," p. 20. A partir de la implementación de esta metodología, la cual utiliza varias técnicas que nos perimiten evaluar un contexto explícito.

Esta investigación de ***corte cualitativo***, que es desde la perspectiva a partir de la cual se aborda este estudio, la investigación cualitativa permite o facilita estudiar el contexto de las personas, en la situaciones en que estas se hayan, exigiendo al investigador la interacción directa con los individuos objetos de estudio en su contexto próximo, está metodología facilita y permite el acercamiento a la comunidad desde el Trabajo Social. Para Taylor y Bogdan, (1987). "Los investigadores cualitativos tratan de entender a las personas dentro de su marco de referencia de ellas mismas." p. 20.

Para la metodología Cualitativa circunscrita como elemento manifiesto al ser humano y como la estructura central que facilita sus análisis, la cual abarca su conocimiento integral.

Es por lo tanto, para el caso en particular que se va analizar; para Monje (2020):

> "la opción por una metodología básicamente cualitativa, es precisamente, una elección. Las ciencias humanas y sociales se ven implicadas siempre en procesos de compresión e intervención de la realidad que afectan a las personas, por lo que necesitan conocer en profundidad el contexto en el que actúan. Además, el hecho de estar orientadas hacia la intervención formando parte de la realidad social hace imposible que pueda situarse, <<fuera de>>. En efecto, analistas, investigadores, trabajadores sociales, personas, grupos, comunidades o instituciones, están incluidos en la realidad que estudian, por lo que únicamente desde <<dentro>> pueden llegar a comprender y trabajar por los cambios". p. 72.

En el libro Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social, el autor Guinot (2008), describe que:

> "La investigación social cualitativa es enormemente variada, pero se puede decir que las distintas posiciones tiene en común un compromiso con la compresión, y una crítica a los métodos del positivismo. Los métodos cualitativos se muestran más adecuan para la interpretación. En efecto los métodos cualitativos se adecuan a la compresión, más que a la predicción o dicho de otro modo, al pretender dar cuenta de la realidad social, comprender cuál es su naturaleza más que explicarla". p. 72.

Es de tener presente que la investigación Cualitativa para Guinot (2008), "explicita las consecuencias sociales y políticas , que inhiben o favorecen el cambio social". p. 76.

Tipo de Investigación

Para Taylor y Bogdan, (1987):

> "Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos. **Cuando reducimos las palabras y actos de la gente a ecuaciones estadísticas, perdemos de vista el aspecto humano de la vida social.** Si estudiamos a las

> personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.” p. 21

Para esta investigación se utiliza la estrategia investigativa del **Estudio de Caso**.

Para este asunto se lleva a cabo un minucioso análisis del objeto de estudio y con ello se hace una reconstrucción del entorno social en el cual se encuentra inmerso. Para Katayama, (2014). “no confundir con los tradicionales estudios de casos utilizados en la casuística”. p. 57.

Para Duran (2014), es Estudio de Caso:

> “Es además transparadigmático en el sentido de que puede utilizarse desde cualquier paradigma de investigación (teoría crítica, constructivismo, por ejemplo). Sin embargo el uso de múltiples métodos (triangulación) refleja un intento para obtener una profunda comprensión del fenómeno en cuestión convirtiéndose en una alternativa para la validación al añadir rigor, extensión, complejidad, riqueza, y profundidad a cualquier investigación en aras de alcanzar su objetivo: lograr el mayor conocimiento, integrado y holístico de un caso que genere oportunidades de aprendizaje (conocimiento experiencial)”. p. 129.

Al respecto Stake, (2007). “Estudiamos un caso cuando tiene un interés muy especial en sí mismo. Buscamos el detalle de la interacción con sus contextos. El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. (Katayama, 2014. p. 57.).

Katayama, (2014). Hace una clasificación de los diferentes tipos de casos:

> De manera general un “caso” es algo específico, con un funcionamiento concreto y un sistema integrado. Para nosotros existen cuatro diferentes tipos de casos:
> 1° Casos entendidos como entidades empíricas específicas.
> 2o Casos, entendido como entidades empíricas generales.
> 3° Casos entendidos como construcciones teóricas específicas resultados de una investigación.
> 4o Casos entendidos como construcciones teóricas específicas preestablecidas por una comunidad científica. (Katayama, 2014. p. 57.).

Lo que se busca con el Estudio de Caso es el conocimiento de una manera muy exhaustiva, de un acontecimiento o hecho, a través de la búsqueda minuciosa de un caso, a partir de la exploración profunda de un caso, se puede llegar a entender un fenómeno social dentro del cual se encuentra inmerso el caso investigado.

El diseño del Estudio de Caso, para Katayama, (2014). "Pueden ser simples o múltiples. Son simples cuando es estudia un solo caso particular; son múltiples cuando se estudian y comparan diversos casos similares". p. 59.

Para Duran (2014), "El Estudio de Caso (EC) es una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio. Utiliza múltiples fuentes de datos y métodos, es transparadigmático y transdisciplinario". p. 121.

El Estudio de Caso en la metodología cualitativa ha hecho su aporte de forma asertiva como lo describe Duran (2014), "Para la investigación cualitativa, el Estudio de Caso ha tenido gran importancia en el desarrollo de las Ciencias Sociales, de la Salud y la Educación. Los estudios de Freud, Piaget, Maslow y Rogers – entre otros- que nacieron y se nutrieron del Estudio de Caso, son algunos ejemplos de ese aporte y relevancia". p. 125.

De esta manera su focalización en la metodología cualitativa es escrita por Duran (2014):

> "El Estudio de Caso en la Investigación Cualitativa es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprehensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular. El análisis incorpora el contexto (témpora-espacial, económico, político, legal), lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso particular". p. 128.
>
> El Estudio de Caso es una forma de acercamiento a fenómenos complejos de la realidad, susceptibles de tratarse como sistemas abiertos que interactúan en su entorno, reconociendo el contexto y la interacción entre sus variables. Posibilita la conexión entre investigación, teoría y práctica e induce a la acción en cuanto a que,

> dado que se inicia en la acción, las ideas que se van generando pueden ser utilizadas como retroalimentación, haciendo posible el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos. En este sentido es flexible. Además produce resultados que son asequibles a diferentes audiencias, incluso a públicos no especializados, por lo que su "consumo" puede ser inmediato. (Duran, 2014, p. 131.)

Entrevista no estructurada – técnica de recolección de datos.

Para el desarrollar esta investigación se utiliza como la técnica de la entrevista no estructurada: se sobreentiende que los sujetos que hacen parte de la investigación (muestra) poseen información categórica para la investigación, pero se presenta ciertas dificultades para la transmisión de la información. Pero que se hace difícil su obtención a través de cuestionamientos directos al sujeto entrevistado. Vela plantea que "Para sortear esta dificultad, se diseña una entrevista flexible donde la secuencia y el tipo de preguntas es más abierto y libre, lo que permite que el entrevistado sea quien decida parcialmente estos puntos, con el fin de 'crear' una atmósfera de tolerancia, aceptación y comprensión." p. 70.

Para el desarrollo de la presente investigación se diseñó un tipo especifico de entrevista flexible, donde la pregunta es más libre y abierta, lo que permite al entrevistado la decisión sobre estos puntos. Estas entrevista se desarrolla en el contexto donde vive el entrevistado, por que facilita su desempeño al encontrarse en un ambiente familiar para él, es de carácter informal y se puede expresar espontáneamente, es el espacio donde desarrolla sus actividades cotidianas, lo que le genera un ambiente de tranquilidad.

De igual manera Vela, (2001). "En la entrevista no estructurada el papel del entrevistador generalmente es no directivo, pues tiende a desempeñar un papel de recetor pasivo, al mantener las pausas adecuadas entre preguntas e intervenir en lo esencial para orientar la conversación hacia el tema de interés o alguno relacionado con el mismo. El papel del entrevistador consiste, ante todo, en ofrecer los estímulos necesarios para provocar el desenvolvimiento del entrevistado." p.72.

La historia de vida dentro de su técnica de entrevista no estructurada utiliza tres tipos de entrevista así: etnográfica, profunda y enfocada.

Teniendo en cuenta el alcancé de cada una de los anteriores tipos de entrevista no estructuradas, para la presente investigación se utilizó la entrevista enfocada.

Entrevista enfocada:

El entrevistador mantiene el dialogo sobre un tema en concreto, donde él infórmate tiene la libertad de decidir sobre el contenido de la misma. las entrevistas no estructuradas pueden ser enfocadas o grupales.

La entrevista enfocada busca un acercamiento profundo, por lo tanto el investigador bebe contar con las herramientas conceptuales adecuadas para el análisis y entender el contexto social y cultural que se observa.

Para Güereca "la historia de vida de rango focalizado privilegia las entrevistas enfocadas." p. 145.

Historia de Vida

En libro Proceso de la investigación cualitativa, Bautista, (2011). Aclara sobre lo que representan:

> "Las historias de vida se elaboran a través de la realización de una serie de entrevistas a profundidad. Es una forma de obtener el relato de la experiencia vital de los protagonistas, es un documento autobiográfico suscitado por un investigador que apela a los recuerdos del protagonista, a nivel global y no analítico, en un intento de hacer una lectura de la sociedad. Como lo afirma Sabino (1992), permite conocer y comprender los significados que ha construido cada protagonista como parte de un proceso social, recoge información sobre la vivencia social y las prácticas en la memoria colectiva de la cotidianidad, con el fin de extraer de ellas una significación psicosociológica". p. 177.

Las historias de vida son una serie de entrevistas en profundidad, como instrumento de obtención de la información y en este caso al tratar con menores el relato se realiza de una

forma más fluida, sin la regides de otros formatos, por ende facilita la recolección de la información.

Para Bautista, (2011):

> "Además se puede acceder a los significados individuales ya que es la singularidad del protagonista la que se tiene en cuenta como revelador de una determinada vivencia social, particular e individual. Teniendo en cuenta que lo social es una realidad personalizada por los propios autores, el análisis que éstos hacen es condición de su propio diario vivir, es un saber acumulado, que por medio de la historia se reconstruye permitiendo una radiografía de lo social". p.178.

Por lo tanto las historias de vida determinan como lo infiere Bautista, (2011):

> "Los relatos biográficos, llamados **historias de vida,** son piezas clave dentro de los diseños cualitativos. Con esta técnica se conoce no sólo la historia del sujeto sino también la historia de su medio, pues cada individuo se encuentra en permanente interacción con el ambiente que lo rodea y se puede así profundizar en su sistema de valores, representaciones, creencias y expectativas" .p. 178.

De la misma manera Güereca "El entrevistador, al igual que en las entrevistas estructuradas, asume una posición directiva para conducir al informante al área limitada o materia de interés, sin embargo -a diferencia de la primera-, aquí el entrevistador da libertad para las respuestas, interviniendo sólo si el informante se aleja demasiado del tema apuntado." p. 147.

Las historias de vida dentro de la investigación como método se puede especificar como:

1. Captar la totalidad de una experiencia biográfica en el tiempo y en el espacio, desde la infancia hasta el presente, desde el yo íntimo hasta cuantos entran en relación significativa con el sujeto.
2. Captar la ambigüedad y el cambio.
3. Reconocer la visión subjetiva con la que el sujeto se ve a sí mismo y al mundo.

4. Descubrir las claves de interpretación de los fenómenos sociales que encuentran explicación apropiada a través de la experiencia personal de los sujetos. (Bautista, 2011. p.179.).

Población.

Para la realización de la muestra la cual está focalizada en dos estudiantes de la institución educativa, Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Silvia, Cauca, se desarrolló con ellas dos historias de vida, con cierta dificultades manifestadas por las estudiantes en la confiabilidad de la información que ellas suministraría, por prevención y temor del manejo que se pudiera dar a la información y por las posibles represalias por lo que ellas pudieran manifestar, en los casos hay particularices por los acontecimientos que se narran. En común acuerdo con las estudiante se establecido el cambio de sus nombres.

El rango promedio de las estudiantes esta entre los trece y catorce años. Una de las estudiantes entrevistadas vive en la zona rural, como ella se describe es campesina. La otra vive en la cabecera municipal y su identificando como de la zona urbana. Hay cierta diferenciación de en cuanto a su situación económica, pero con elementos recuentes en sus narraciones relacionados con sus problemáticas, las cuales giran alrededor, de la discriminación, la exclusión, el acoso escolar o bullying entre otras realidades evidenciadas por ellas en sus relatos biográficos.

Historia de Vida

Historia de Vida 1

Yo vivo en Silvia, toda mi vida he estado acá, no es fácil no poder ver, pero todo es como uno se acostumbre, lo que las otras niñas dicen de mi es muy aburrido, uno termina acostumbrándose a ese maltrato de ellas, hay unas muy orgullosas yo lo percibo por lo que dicen y sobre todo en la forma es … el tono como lo dicen y ofenden mucho con sus burlas sobre mi problema.

Perdí la vista por que me dió una enfermedad cuando estaba pequeña y no me pararon atención a tiempo, a veces veo sombras pero no claras, es difícil distinguir las cosas y peor a las personas.

En el colegio andar no es fácil, por… que me tropiezo sobre todo cuando cambian las cosas de puesto, igual el colegio no está hecho para personas como yo, o que no pueden caminar o moverse fácilmente, hay muchos obstáculos, en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen "bruta fíjate por donde vas" o "no ves tonta" y se burlan de uno.

Hacer amigas es difícil por mi condición, no les gusta en muchos casos estar con uno porque piensan que soy bruta. Pero también hay unas compañeras que son más personas y a veces se hacen conmigo, aunque las molestan.

Aprender es también complicado, por no todo lo puedo entender de una, hay clases que el profesor no entiende que es difícil entenderle, no digo cuales porque no me gusta que me tengan como sapa. Pero cuando uno pregunta se burlan los compañeros y algunos profesores también lo hacen o lo permiten.

Yo soy capaz he llegado a ser independiente gracias a una tía que nunca me trato como una enferma o lisiada, ella siempre está muy pendiente de mí, me ayudó a entender en mi cabeza como es que tengo que moverme, como tengo que caminar tanto en la casa, como en la calle, lo que me ha servido mucho, ella desde que me pasó esto siempre me ha apoyado, ella me enviaba a la tienda para que aprendiera a moverme sola, o otros lugares, al principio me explicada como tenía que hacer, pero luego yo lo tenía que hacerlo sola.

Ella es la que me explica lo que no entiendo en el colegio es muy buena como profesora, por eso yo vivo al día con el colegio. Y por eso algunas compañeras me molestan, me dicen "sapa regalada", el problema es que en el colegio permiten que pase esto.

De la educación inclusiva poco sé, pues nos hablaron la otra vez pero muy por encima, me acuerdo que nos decían que es necesario que los colegios tengan inclusión para que todos aprendamos igual o todos, pero yo no entiendo como si hasta los profesores me creen que soy enferma, como retardada y que no entiendo, pero si me explican de forma que yo les entienda no me es difícil, pero no, como casi todo lo hacen, así si es difícil.

Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio.

Y que los demás compañeros entiendan que también valemos mucho y que necesitamos que nos traten bien.

Yo tengo dos hermanos ellos si están bien, ambos ven bien, con ellos me la llevo bien, uno ya no vive acá con nosotros él está en la policía y ahora casi no viene, el llama a mi mamá cada vez que puede.

Mi otro hermano estudia en otro colegio y no es ordenado con sus cosas porque está más pendiente del futbol que del estudio. Me dice que yo soy pila porque a pesar de que no veo respondo con lo mío.

Amigos tengo pocos a unos les da pena salir conmigo, se siente en las respuestas que me dan por eso yo he aprendido a aguantar a estar casi siempre sola.

Sofía es la que siempre está pendiente de mí, ella es muy linda conmigo, compartimos cuando se puede, ella me dice que salgamos a pasear con sus amigos, pero yo no le sigo, porque ellos son muy diferentes y no quiero que me vayan a tratar mal. Una vez Sofia se peleó en el colegio con unas de mi curso porque estaban haciendo mucha burla no me dejaban pasar, me quitaron el maletín, ella estaba por allí y se peleó con una de ellas, eso fué feo, hasta llamaron a la mamá de ellas, por eso ella ya no me defiende casi.

Creo que es necesario el cambio de la manera que nos tenemos que tratar en el colegio.

Con Sofía ya casi no estamos en el colegio porque desde que perdió el año pues es difícil.

Creo que los profesores tiene que cambiar su forma de ser en muchas de las clases, si con algunos que no entienden, no se hacen entender y esas compañeras dicen que jartera esa clase que se pierde el tiempo porque no se entiende nada.

Yo desde que tuve mi enfermedad me he sentido mal, y la gente también hace que uno se sienta mal, porque no son amables, no le indican a uno las cosas.

Yo he aprendido a valerme por mi cuenta como ya le conté es por mi tía, ella le ha tocado ingeniárselas para mostrarme el mundo y como defenderme en él, sola. Estoy aprendiendo a leer y escribir en Braille, es difícil porque es muy dispendioso, pero en el computador es más fácil, con un programa yo estudio, y he podido hacer casi todos los trabajos.

Cuando me hacen exámenes les toca oral, pero no es todo el tiempo, y algunos profes solamente me pasan, a pesar que yo haya estudiado.

Me considero juiciosa, trato de hacer todo bien y a tiempo, porque no me gusta estar molestando a los profesores para que me reciban los trabajos.

En las clases me toca estar siempre muy atenta escuchando y ahora grabo las clases en mi celular, y cuando llego a la casa me pongo a escuchar todo y ver que es lo que tengo que hacer o preguntarle a mi tía para que me explique.

Pero antes era muy difícil, me tocaba estar muy juiciosa escuchando y aprendiéndome casi todo de memoria y llegar a la casa y contarle a mi tía, cada clase y ella copiaba en los cuadernos para no atrasarme, heeee… mire creo que eso me sirvió mucho para aprender porque siempre tenía que estar muy atenta y cuando algo no entendía o me quedaba claro, tocaba pedirle a Sofía los apuntes para desatrasarme, pero creo que Sofía no tomaba buenos apuntes, pero bueno, con lo poco nos podíamos con mi tía hacer las cosas.

Mi tía en varias ocasiones iba al colegio a hablar con los profesores para que cambiaran la forma de enseñar y que tuvieran en cuenta mi dificultad pero casi siempre no pasaba nada…

Con la tecnología se ha hecho que sea más fácil aprender, hay más cosas que me permiten entender con más facilidad y como yo he aprendido de otra manera esto me facilita mucho. Ya hago ensayos y los puedo imprimir, me gusta mucho ahora esa parte de escribir y en el portátil yo dicto y el pasa lo que dicto, toca revisar primero antes porque no todo queda como uno dice, pero es muy chévere.

Mi papá, él se fue cuando yo era muy pequeña y no le tocó lo de mi enfermedad, pero bueno mi tía y mi mamá siempre están pendientes de mí, el ahora si se interesado por mí, me dió el portátil que ahora tengo y es muy bueno porque hago todo más rápido y desde cualquier parte, no lo llevo al colegio porque me lo pueden dañar, a veces utilizo uno de los del colegio que tiene un programa pero no es como el mío, pero sirve y puedo hacer el trabajo de entregar en clase. Pero ahí viene el problema que la disposición de… (silencio y actitud pensativa) esto no lo van a escuchar los profesores, está segura… que era que estaba diciendo, ah ya, a veces creen que uno no se da cuenta o los compañeros me cuentan que no revisan el trabajo, y solo colocan la nota.

Me gusta mucho salir a caminar y acá en Silvia se siente muy tranquilo, cuando puedo me gusta subir al lago y escuchar todo, es muy hermoso lo que se siente y creo que es una forma diferente de ver, aun puedo ver los cambios de la luz y me imagino como es todo, antes mi tía me contaba como era todo y yo le preguntaba y ella me seguía contando. Ahora ella solo me acompaña y yo me quedo escuchando y sintiendo.

Otra cosa, creo que los colegios tienen que estar más pendientes de cómo nos enseñan, porque con mi tía ha sido porque ella siempre me enseñó lo más importante con el juego y todo lo hacía ver como un juego y por eso yo me aprendí a defender en casi todo y creo que eso me ha servido mucho. Los miedos que me daba ella logro que como era todo jugando se fueran, y eso lo pueden hacer con el colegio para hacer que todos nos sintamos más tranquilos y deseen ir a estudiar.

Historia de Vida 2

Caso Niña campesina

Me llamo Rebeca, soy del campo, tengo 13 años, soy feliz en el campo y sueño poder cambiar mi futuro, ayudar a salir adelante a mi familia y que todos podamos estar en mejores condiciones, que se sientan felices de lo que en el futuro pueda llegar a lograr, por eso no veo obstáculos para prepararme a pesar de mi discapacidad, pues debido a mi falta de experiencia en saberme defender de las imprudencias de un conductor, fui cogida por una moto y que me dejo enferma de la cadera, desde muy pequeña y debo usar todo el tiempo muletas para poderme mover.

Cojo transporte todos los días, para alcanzar a llegar al colegio, en Silvia me demoro más o menos 15 minutos desde la finca hasta el pueblo, cuando es en carro es difícil por el espacio, muy apretados, porque los vecinos llevan sus cosas, el queso, algunos la leche, animales, bultos y se suben mucha gente.

Sin embargo, las ganas de superarme me motivan a asistir al colegio, pese a todos los problemas que he tenido en el colegio, donde soy víctima de discriminación por mi condición de discapacidad, mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque dicen que los hago perder, “por ser una inválida”, siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar yo me hago en un lado para que no me molesten, ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado, le comenté a un profesor y me dijo que para que me hacía allí, que yo buscaba que ellos me molestaran, por eso es que siempre me hago allá…en ese lado. A veces me gritan coja, “coja por allí, coja por allá!, esto me hace sentir muy mal y siento que el colegio no le importa que eso nos esté pasando, porque cuando uno les cuenta a los profes, no le dan importancia y creo, que mi problema para moverme no es justificación para que me traten así.

Otra cosa es que mi familia y yo, somos campesinos y a mi mamá le toca muy duro para ayudarnos

a veces no alcanza la plata para cosas del colegio y eso hace que también me hagan a un lado “porque pobre y coja no aguanta” (referencia que hace sobre uno de los tantos comentarios incomodos que lo hacen los compañeros de salón), lo veo reflejado en que me hacen a un lado en distintas actividades que tienen que ver con plata, pues mi condición económica no es la misma que la de muchos de mis compañeros, es la razón para no poder participar, en la mayoría de los casos también me impiden la participación de los trabajos en grupo, porque muchas veces no tengo para la cuota o para el internet o para las copias, cando llego del colegio me pongo a ayudarle a mi mamá en lo que toque hacer en el momento en la finca, por eso me he dado cuenta que soy capaz de hacer muchas cosas, se me dificulta un poco las cosas del colegio porque a veces no tengo las copias, o los materiales para realizar la tarea y algunos profesores no entienden eso y me creen vaga y me califican por pesar, y no es que yo no pueda sino que las condiciones son difíciles, no por mi discapacidad sino porque no cuento con los recursos.

En el salón de clase casi siempre trabajo sola porque no les gusta hacerse conmigo menosprecian mis capacidades, por mi aspecto distinto, quedando casi siempre sola y además soy constantemente objeto de bullying, al punto de haberme llegado a esconder mis muletas, e impedir moverme de manera segura, afectando mi autoestima, mi capacidad de hacer amigos e integrarme.

Tampoco he sentido apoyo por parte de mi colegio, en muchos sentidos, pues ni mis profesores parecen darse cuenta o prestar atención a las burlas de que soy víctima y llegando a ocultar lo que sucede conmigo, llegando al punto de estar de acuerdo con mis compañeros de no creerme capaz de realizar tareas o ejercicios, o poder jugar con ellos, lo que me ha llevado a estar sola y aislada, por lo que me ha tocado vivir en el colegio, se puede uno dar cuenta uno que el colegio no tiene una política de inclusión, porque me dan un trato de incapacitada y bajo la lástima facilitarme las notas para poder ganar el año, sin valorar que puedo hacer un esfuerzo para lograr resultados buenos.

En cambio cuando me encuentro en mi casa, me siento muy tranquila, me gusta mucho, yo puedo hacer muchas cosas sin que alguien me molesto o me esté gritando cosas, yo

barro, cocino, le doy de comer a los animales, recojo lo huevos, ayudo a hacer el queso, lo llevo a vender a mis vecinos, juego futbol con mis hermanos y los vecinos.

A mí me gusta leer, pero en el colegio como se burlan mucho de uno casi no participo en clase, yo trato siempre de hacer las tareas y de estudiar para los exámenes, me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profesor lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue. No todos son asi hay una profesora que si está pendiente, pero yo no veo clases con ellas por eso casi no la veo, pero es difícil cuando me escondieron las muletas fui a donde el director de grupo le conté y le dije que estaba muy aburrida y que no quería volver a estudiar, me dijo que no fuera armar un escándalo por esa bobada y que no llorara, se enojó porque no me calmaba, por eso yo ya no digo nada.

Análisis de Resultados

La educación esta mediada actualmente por un sinnúmero de circunstancias que contribuyen a su dinamismo, pero que también imposibilitan su proceso al interior de los educandos, condicionantes externos como internos que hacen que el proceso de enseñanza, no arrojen los resultados deseados, limitando el proceso de asimilación del conocimiento por parte de los alumnos.

Teniendo en cuenta los condicionantes que llevaron al planteamiento de esta investigación y que tienen como componentes: la Inclusión Educativa a partir del aprendizaje significativo, la aceptabilidad por parte de los pares de los estudiantes con cierta discapacidad y como la inclusión educativa puede ser un canal de transformación de realidades a partir de la aceptación de la diferencia dentro del mismo espacio escolar y por ende social.

Objetivo Uno: Describir los elementos de exclusión que evidencian dos estudiantes con discapacidad física y que no permiten su aceptabilidad dentro del contexto educativo.

Para ello se llevó a cabo un proceso investigativo con ciertas dificultades, debido a los obstáculos que en un principio se presentaron para llevar adelante la investigación, como tener la imposibilidad de interactuar con los estudiantes que presentan alguna dificultad, por prevención o temor a narrar parte de su experiencia de vida alrededor de su problemática, ya que en muchas ocasiones no se pudo realizar la entrevista, porque se pensaba, que no podía haber confiabilidad en el manejo de la información que se obtuviera. Relato extraído de la historia de vida de la estudiante Clara Luz ". Pero ahí viene el problema que la disposición de… (silencio y actitud pensativa) ***esto no lo van a escuchar los profesores, ¡está segura…!*** que era que estaba diciendo, ah ya,".

Hay un temor por las posibles consecuencias o represalias, por lo que pueda narra la estudiante, de su experiencia de vida, de sus vivencias al interior de la institución educativa. Lo que evidencia que al interior del aula no se han creado los mecanismos que faciliten la interacción del estudiante con el docente y del docente con el estudiante, imposibilitando de alguna forma procesos de comunicación asertiva al interior del aula, lo que generaría un aprendizaje más asertivo.

Dentro del sistema educativo se hace necesario profundizar en el cómo se dan los procesos educativos al interior del individuo y en específico al interior del celebro que es el receptáculo del aprendizaje

Con el miedo se generan a nivel del aprendizaje situaciones que van en su detrimento, pues se da un aprendizaje acelerado, pero que no permite la incorporación y fusión de nuevos saberes con los ya adquiridos, limitando el proceso de aprendizaje, restringiendo el desarrollo creativo de los educandos, complementando esto Izaguirre, (2017). "el miedo no favorece el aprendizaje". p. 64.

Es por esos que al interior de la escuela como ente educador se hace necesario repensar el esquema educativo para propiciar una transformación acorde a las necesidades estructurales que está demandando el Macrosistema educativo, para que desde esta reestructuración se empiece a incidir en el microsistema circundante del estudiante.

Pensar otras posibilidades educativas es una necesidad apremiante, en la cual, tenemos como sociedad estar involucrados todos y desde el Trabajo Social como disciplina es una premisa ineludible dado el alcance y las posibilidades que se pueden lograr cuando la disciplina se involucra dentro del sistema educativo.

En este sentido se viene insertando desde hace un tiempo otra perspectiva en la dinámica educativa, que empieza a generar una transformación en los parámetros que rigen el actual modelo educativo en nuestro país, y es lo que se viene resignificando desde organismos internacionales como las Naciones Unidas, en su componente encargado de lo educativo. En el documento realizado por Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, publicado en el año de 2016, titulado *La ONU explica a los Gobiernos el desecho a la Educación Inclusiva*, este documentó es de carácter vinculante para los Estados Partes. Lo que implica que los Estados Parte como Colombia tiene que empezar a implementar y dar cumplimiento.

En esta línea argumentativa la Educación Inclusiva entra a mediar a través de sus estructuras y tácticas pedagógicas en los diferentes escenarios educativos para generar procesos transformadores dentro del esquema de la educación.

El miedo o temor latente que denota en su narrativa Clara Luz, demuestra en su comentario, que hay una intimidación manifiesta en relatar, y que el relato llegue a oídos del personal docente, sobre las vivencias que ella está teniendo alrededor de su situación, (hay que hacer la aclaración que los nombres dentro de las dos historias de vida han sido modificados a petición de las entrevistadas), lo cual es reflejo de una problemática que se vive al interior de la institución educativa, y que es el cumulo de ciertas circunstancias apremiantes que están afectando el bienestar de la estudiante y que van en detrimento del libre desarrollo del individuo dentro del escenario académico.

Si el contexto donde se produce el proceso de aprendizaje no es el más adecuado para que este sede, lo que se produce no es conocimiento optimo, adecuado, al respeto Izaguirre, (2017), plantea que “el aprendizaje tiene que ver también con las relaciones que el estudiante construye a lo largo de su existencia, por lo tanto, el desempeño de su aprendizaje se ve fuertemente influenciado por el ambiente emocional del aula de que es el lugar donde se da el aprendizaje”. p. 70.

La adquisición de conocimiento está altamente ligada a la parte emocional, en concordancia con la aprehensión de la realidad, lo que repercute en la asimilación del conocimiento y la toma de determinaciones al interior del salón. Por lo tanto lo que se debe propiciar para generar la apropiación de un conocimiento asertivo por parte del dicente, es que el ambiente escolar sea lo más apacible para favorecer las respuestas cognitivas del estudiante.

En esta línea analítica que involucra las condiciones óptimas que se tienen que suscitarse en el contexto educativo, para que el conocimiento tenga la dimensionalidad necesaria que logre incidir de forma positiva en el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes, Izaguirre, (2017). sostiene en este sentido “el aprendizaje tiene que ver también con las relaciones que el estudiante construye a lo largo de su existencia, por tanto, el desempeño de su aprendizaje se ve fuertemente influenciado por el ambiente emocional del aula que es el lugar donde se da el aprendizaje”. p. 70.

Para la estudiante Rebeca la situación dentro del establecimiento educativo tampoco es fácil debido a ciertas circunstancias que le vienen aconteciendo y la están marcando como persona en el ambiente escolar, como lo denota la estudiante en su relato, el entorno creado alrededor de ella, por parte de algunos de sus compañeros, no es el más óptimo para el desarrollo de un bue aprendizaje, “pese a todos los problemas que he tenido en el colegio, ***donde soy víctima de discriminación por mi condición de discapacidad*** ”. En su relato desarrollado con cierta timidez y desconfianza (impresión aclaratoria alrededor de la entrevista), Rebeca empieza a describir las eventualidades por las cuales atraviesa y que no son las más favorables, como se venía describiendo, para que se logre una buena apropiación del conocimiento.

Como en la cita anteriormente expresada por Izaguirre donde se describe que la obtención de conocimiento está fuertemente mediada por el ambiente emocional que hay al interior del salón de clase y que este es el lugar físico donde se genera el conocimiento, el cual es transferido a los estudiantes. En otro aparte del relato de Rebeca:

> "mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque ***dicen que los hago perder***, ***por ser una inválida***, siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar yo me hago en un lado para que no me molesten, ***ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado***, le comenté a un profesor y me dijo que para que me hacía allí, que yo buscaba que ellos me molestaran, por eso es que siempre me hago allá…en ese lado".

Los estudios realizados desde la neurociencia están permitiendo tener una dimensionalidad de las realidades en la que se encuentran inmersos los estudiantes y desde está perceptiva empezar a crear nuevos parámetros para poder superar estos obstáculos discriminatorios que son muy latentes dentro del ambiente escolar de la institución, "***A veces me gritan coja***, "**coja por allí, coja por all*á!,*** esto me hace sentir muy mal y siento que el colegio no le importa que eso nos esté pasando, porque cuando uno les cuenta a los profes, no le dan importancia y creo, que ***mi problema para moverme no es justificación para que me traten así***". (relato de la historia de vida de Rebeca).

Para Medina (2009), "los sentimientos determinan el éxito del aprendizaje del estudiante".(citado por Izaguirre, 2017. p. 70). En los casos que se viene analizando se vuelve preocupante la situación que están afrontando las dos estudiantes, en circunstancias parecidas pero no iguales, hay vulneraciones muy marcadas por parte de sus pares, pero también de los docentes involucrados dentro de su proceso formativo.

> "a veces no alcanza la plata para cosas del colegio y eso hace que también me hagan a un lado "***porque pobre y coja no aguanta"*** (referencia que hace sobre uno de los tantos comentarios incomodos que lo hacen los compañeros de salón), lo veo reflejado en que me hacen a un lado en distintas actividades que tienen que ver con plata, pues mi condición económica no es la misma que la de muchos de mis compañeros, es la razón para no poder participar, en la mayoría de los casos también

> me impiden la participación de los trabajos en grupo, porque muchas veces no tengo para la cuota o para el internet o para las copias". (relato de la historia de vida de Rebeca).

De la misma manera esta realidad es vivenciada por la estudiante Clara Luz quien manifiesta que "prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen "***bruta fíjate por donde vas***" o "***no ves tonta***" ***y se burlan de uno***". (relato de un fragmento de la historia de vida de Clara Luz.).

Se empieza a encontrar figuras retoricas recurrentes en los distintos relatos generados en temporalidades diferentes que giran en torno a una problemática evidenciada en las narrativas expuestas por las dos adolescentes. No es un pleonasmo esta narrativa sino la confirmación de una problemática social inmersa dentro de la estructura académica, y por ende dentro de los imaginarios sociales inscritos dentro de la institución académica. Los cuales conllevan a una revisión ponderada de lo que son las políticas inclusivas y como se están interiorizando dentro del campo educativo.

Ante estos hechos que como se menciona con antelación y que son recurrentes en los compartimientos de una parte del grupo de compañeros de las estudiantes Clara Luz y Rebeca, hay investigaciones que aclaran y desdenla que este tipo de comportamientos tiene que ser trasformados para que la apropiación del conocimiento se de en parámetros asertivos en concordancia con lo que se busca a través de la Inclusión Educativa.

"Aprender es también complicado, por no todo lo puedo entender de una, hay clases que el profesor no entiende que es difícil entenderle, ***no digo cuales porque no me gusta que me tengan como sapa. Pero cuando uno pregunta se burlan los compañeros y algunos profesores también lo hacen o lo permiten***". (relato de la historia de vida de Clara Luz.). En este sentido para Barudy, Dantangnan, (2009). "existen suficientes argumentos y testimonios que justifican el hecho que proporcionar cuidados y buen trato es tan indispensable para la supervivencia como otras funciones vitales. Junto con algunos

investigadores compartimos la idea de que los seres humanos somos una especie afectuosa y cuidadora.” p. 25.

De esta manera se ha garantizado la supervivencia como seres humanos, corroborado esto a partir de los hallazgos arqueológicos y los estudios generados alrededor de ellos.

Es por ello que los comportamientos sociales son preponderantes para crea las condiciones óptimas para el desarrollo del individuo.

“Y por eso algunas compañeras me molestan, me dicen ***“sapa regalada”***, el problema es que en el colegio permiten que pase esto”. (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

Para que se dé una educación que esté dispuesta a trasformar estos acontecimientos, por los cuales atraviesan las estudiantes que han narrado una parte de su experiencia al interior del colegios, se hace necesaria un giro en la perspectiva educativa de la institución, en primer lugar es necesario hacer visible esta problemática para desde esta visibilidad crear estrategias educativas para empezarla a erradicarla.

Porque actos, actitudes o hechos como los acontecidos al interior del colegio generan un deterioro progresivo en el ambiente escolar, lo que disminuye las capacidades cognitivas de una parte de la población estudiantil al verse inmersa en esta problemática. Lo que queda en contraposición con lo que es la pretensión de la inclusión educativa y en específico lo que es el aprendizaje significativo. para Moreira (1997). “La esencia del proceso de aprendizaje significativo está, por lo tanto, en la relación no-arbitraria y sustantiva de ideas simbólicamente expresadas con algún aspecto relevante de la estructura de conocimiento del sujeto, esto es, con algún concepto o proposición que ya le es significativo y adecuado para interactuar con la nueva información”, p. 2

“Pero yo no entiendo como si hasta los profesores me creen que soy enferma, como retardada y que no entiendo, pero si me explican de forma que yo les entienda no me es difícil, pero no, como casi todo lo hacen, así si es difícil” (relato de un fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

En lo referente a la cita sobre el aprendizaje significativo anteriormente expuesta, donde se explica que la escancia del aprendizaje se da en el trato no arbitrario de las ideas, es decir

que el entorno donde se genera dicho conocimiento o se expande a los estudiantes, tiene que estar mediado por condicionantes afectivos, emocionales, sociales y culturales que garanticen la fruides de este conocimiento. En contraposición a este postulado, es el escenario donde tienen que interactuar las estudiantes involucradas dentro de esta investigación.

Como se evidencia en los diferentes fragmentos de los relatos que se están utilizando para mostrar parte de las problemática, que se encuentra inscrita dentro de la institución de enseñanza, la cual está cruzando las realidades de las estudiantes inmersas dentro de la investigación:

> "En el salón de clase casi siempre trabajo sola porque no les gusta hacerse conmigo menosprecian mis capacidades, por mi aspecto distinto, quedando casi siempre sola y además soy constantemente objeto de bullying, al punto de haberme llegado a esconder mis muletas, e impedir moverme de manera segura, afectando mi autoestima, mi capacidad de hacer amigos e integrarme". (fragmento de la historia de vida de Rebeca).

O en caso de Clara Luz también se evidencia el acoso escolar sobre ella:

> "En el colegio andar no es fácil, por… que me tropiezo sobre todo cuando cambian las cosas de puesto, igual el colegio no está hecho para personas como yo, o que no pueden caminar o moverse fácilmente, hay muchos obstáculos, en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen "bruta fíjate por donde vas" o "no ves tonta" y se burlan de uno". (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

Las problemáticas que se encuentran insertadas sobre las realidades vivenciadas de las estudiantes afectadas por los abusos de sus pares, conlleva al entendimiento de los componentes estructurales, que inciden en esos comportamiento, que son contraproducentes para el sano desarrollo escolar y por ende para el bienestar de las estudiantes afectadas.

Es claro en este aparte entender para el desgloso de los parámetros que están incidiendo al interior de la problemática en mención, que es necesario clarificar conceptos incidentes y que están repercutiendo directamente en las realidades de las estudiantes como lo que define Orellana. (2011), “Bullying hace referencia a las situaciones de matonaje, intimidación o acoso escolar. Es una manifestación de violencia en la que un estudiante es agredido y se convierte en victimas al ser expuestos, de forma repetitiva y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de uno o más compañeros. Se puede manifestar como maltrato psicológico, verbal o físico…) p. 5.

A partir de la conceptualización de lo que es el bullying, la cual ha permitido entender una parte de la realidad de acoso escolar que se viene evidenciado a lo largo de las dos historias de vida presentadas dentro del documento, es necesario y urgente empezara revertir estos comportamientos no sanos, para el desarrollo de un entorno positivo de aprendizaje que rodé a las personas involucradas dentro de esta problemática, de esta manera lograr el desarrollo de estrategias conjuntas dentro de la institución educativa que permitan sacar adelante las pretensiones que se alberga desde la Inclusión Educativa.

Dentro de la connotación y características de lo que es flagelo del Bullying planteado por Orellana. (2011), “que se produce entre pares, existe abusos de poder e imposición de criterios a los demás, es sostenible en el tiempo, es decir, se repite durante un periodo definido”. p. 5. En las recurrentes evidencias representadas en los relatos las estudiantes Clara y Rebeca se evidencia estos aspectos en temporalidades diferentes pero presentes dentro del entorno educativo.

> “pese a todos los problemas que he tenido en el colegio, donde ***soy víctima de discriminación por mi condición de discapacidad***, mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque dicen que los hago perder, “***por ser una inválida***”, siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar ***yo me hago en un lado para que no me molesten***, ***ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado”***
> “A veces me gritan coja, ***“coja por allí, coja por allá!,*** esto ***me hace sentir muy mal*** y siento que el colegio no le importa que eso nos esté pasando”. (extractos de la historia de vida de Rebeca).

“en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen “bruta fíjate por donde vas” o “no ves tonta” y se burlan de uno”.

“Hacer amigas es difícil por mi condición, no les gusta en muchos casos estar con uno porque piensan que soy bruta. Pero también hay unas compañeras que son más personas y a veces se hacen conmigo, aunque las molestan”. (extractos de la historia de vida de Clara Luz).

En estos extractos extraídos aleatoriamente de las experiencias vivenciales, a pesar de su condición aleatoria giran en torno al problema que en este aparte se está analizando que es Bullying, anteriormente se mostró algunas de sus características más representativas, y en los dos relatos aquí expuestos se hace visible un sustrato de estos elementos constitutivos del Bullying.

Las agresiones ya sea físicas o psicológicas ejercidas por una parte de sus compañeros son reiterativas y un elemento común dentro de los casos expuestos, son ejercidas por sus pares escolares. “mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos”. (caso Rebeca) - “Hacer amigas es difícil por mi condición, no les gusta en muchos casos estar con uno porque piensan que soy bruta. Pero también hay unas compañeras que son más personas y a veces se hacen conmigo, aunque las molestan”. (fragmento de la historia de vida de Clara), demuestran otro de los elementos constitutivos en el acoso escolar como es la imposición de criterios, a través de la presión social como mecanismo de segregación y aislamiento que ejerce los pares agresores sobre las realidades de sus compañeras.

y se continuo con la otra regularidad de abuso que siguen imponiendo los pares agresores, sobre estas dos estudiantes, que es una constante en su temporalidad y regularidad . Así: “en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí…” en este extracto se evidencia que la situación es recurrente, hay una temporalidad en los actos de agresión sean físicos, verbales o psicológicos, y como postura de salvaguarda de la estudiante agredida ha

asumido una actitud de aislarse ubicándose en un espacio determinado como medida para cuidar de su integridad.

Estas recurrentes características evidenciadas dentro del entorno educativo en que se encuentran inmersas las estudiantes obligan a la institución a tomar mediada que procuren ir reduciendo los actos de Bullying o acoso escolar a través de la toma de conciencia de las realidades que yacen sobre la institución educativa y que están generando situación graves de abuso escolar, por lo tanto se hace necesario una sensibilización interdisciplinaria alrededor de esta problemática.

A pesar de que en el campo educativo se viene implementados la Inclusión educativa, como mecanismo de superación de las diferencias sociales, étnicas, políticas, físicas, educativas, emociónales y culturales aun los escaños siguen siendo profundos, para que se den las transformaciones que se necesitan.

En el caso que se viene tratando se hace necesario una revisión en profundidad sobre los mecanismos con los que cuenta la institución educativa para superar estas problemáticas.

Para ello es necesario un proceso donde el soporte sea la trasformación del individuo a partir de la educación, donde se enfatice en los valores, en donde se gire en torno a la empatía como pilar de la trasformación de los individuos, logrando seres más sociales, solidarios, considerados con las diferencias del otro, respectando las diferencias culturales, religiosas, étnicas, políticas, económicas, de nacionalidad, sexuales entre otras.

Por lo tanto como ya se argumentó es a partir de lo educativo como se pueden dar estas transformaciones, pero a partir de ser conscientes de las implicaciones de estas problemáticas para encontrar desde esta misma perceptiva las soluciones. Para Orellana. (2011), “la investigación internacional establece que no basta los reglamentos, las normas y las sanciones, sino se basan en una noción formativa, por lo que se requiere diseñar estrategias que apunten en esta dirección e involucren a toda la comunidad educativa, particularmente a las familias, reconociendo a cada miembro con un conjunto de derechos”. p. 4.

También para avanzar en la superación del acoso se hace necesario romper con el silencio que se vela al redor de estos hechos, con dinámicas socializantes que ayuden a fragmentar el estatismo que se teje alrededor del bullying, con componentes que favorezcan al desarrollo de habilidades y valores socializantes, para desarrollar habilidades comunicativas asertivas inmersas dentro del aprendizaje significativo y que se convierte en un componente pedagógico indispensable para superar estos escollos.

Es aquí que la Inclusión Educativa como una herramienta del aprendizaje significativo toma un valor preponderante por lo que puede aportar para la superación de esta dinámicas de acoso presentes en el ambiente escolar de la institución.

Una característica marcada de este tipo de agresión es la mediación que ejerce la presencia de los testigos alrededor del acto violento de acoso, contra uno o varios de sus pares, los testigos son quienes convalidan y secundan el acto. Se hace necesario la intervención a través del empleo de herramientas colaborativas, para crear alrededor de esta problemática dinámicas que permitan romper con este tipo de acto, evidenciando las consecuencias que trae en las personas agredidas-victimas este tipo de violencia, con juego de roles, se puede hacer que los pares se identifiquen con las personas agredidas y en mesas redondas o debates, abordar la problemática y exponiendo lo que pasa, encontrando posibles soluciones de cómo superarlo, y de esta manera tengan que involucrarse, lo que ayuda a reducir y controlar las agresiones, porque se vuelven parte activa de la solución. Al ser testigos vivenciales de lo que ha acontecido, no van a permitir que esto se presente de nuevo o se vuelva a repetir.

En muchas ocasiones de parte del adulto lo que se ha hecho ante situaciones de bullying es “normalizar” la agresión, minimizando esta realidad, lo que ha generado que los abusadores se sientan a sus anchas , las personas abusadas más vulnerables, inseguras y temerosas ante esta situación. “Pero cuando uno pregunta se burlan los compañeros y algunos profesores también lo hacen o lo permiten”. (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

“***le comenté a un profesor y me dijo que para que me hacía allí, que yo buscaba que ellos me molestaran,*** por eso es que siempre me hago allá…en ese lado. A veces me gritan coja***, “coja por allí, coja por allá!***, esto me hace sentir muy mal y siento que el colegio no

le importa que eso nos esté pasando, porque ***cuando uno les cuenta a los profes, no le dan importancia y creo***, que mi problema para moverme no es justificación para que me traten así". (fragmento del relato de Rebeca).

Lo que evidencia la normalización y la aceptación del acoso escolar dentro del plantel educativo agravando a un más la situación, por lo tanto como lo indica Orellana. (2011), "no se puede minimizar una situación en la que alguien es acosado por otro, tampoco comparar ni justificar el actuar de los estudiantes ante esta conducta; las etapas de desarrollo de los jóvenes no justifican bajo ninguna forma el asedio u hostigamiento a sus pares". p. 9.

"Pero cuando uno pregunta se burlan los compañeros y algunos profesores también lo hacen o lo permiten." (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

En el mismo sentido continua Clara Luz debelando su situación en su día a día dentro de escenario escolar "Pero ahí viene el problema que la disposición de… (silencio y actitud pensativa) esto no lo van a escuchar los profesores, está segura… que era que estaba diciendo, ah ya, a veces creen que uno no se da cuenta o los compañeros me cuentan que no revisan el trabajo, y solo colocan la nota". (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

El otro caso también descrito de Rebeca mantiene regularidades en lo expresado anteriormente por Clara, en la intolerancia de sus compañeros, en la exclusión que ellas padecen por parte de sus pares y la permisividad y normalización de conductas no adecuadas de los estudiantes regulares por parte de ciertos docente hacia las personas con habilidades diversas:

"mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque dicen que los hago perder, "por ser una inválida", siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar yo me hago en un lado para que no me molesten, ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado, le comenté a un profesor y me dijo que para que me hacía allí, que yo buscaba que ellos me molestaran, por eso es que siempre me hago allá…en ese lado. ¡A veces me gritan coja, "coja por allí, coja por allá!, esto me hace sentir muy mal y siento que el colegio no le importa que eso nos esté pasando". (fragmento de la historia de vida de Rebeca.).

El rol que el docente debe cumplir al interior del salón de clases es de cohesión para generar un ambiente sano entre los estudiantes, su papel está encaminado a contribuir significativamente en la erradicación del bullying, donde se dé una comunicación asertiva entre todos, que se generen mecanismos para que prime el respecto, la tolerancia a la diferencia y la solidaria dentro del salón de clases con parámetros claros, y de cumplimiento por todos los miembros:

"en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen "bruta fíjate por donde vas" o "no ves tonta" y se burlan de uno." (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

Dentro de las alternativas que el docente tiene que manejarse para el control de esta problemática se parte que culpabilizar, no castigar, no es la forma adecuada de erradicar estas actitudes, lo que se bebe pretender es por crear las condiciones para que los estudiantes asuman de forma responsable este tipo de problemática y que tengan las herramientas resolutivas para que se asuma el acoso de forma responsable y resolutiva.

La institución educativa en toda su estructura tiene que ser clara en las normas, principios y valores que implemente para el control del bullying y estas tienen que ser consensuadas en toda la comunidad educativa. Para que de esta forma hacer partícipe a todos los miembros de forma consciente.

Por lo tanto, se hace necesario que toda la comunidad educativa incluya dentro de sus planes pedagógicos las estructura significativas de la inclusión educativa, lo que lleva a la disminución progresiva de estas situaciones que van desdibujando la funcionalidad de la educación.

La empatía es un componente crucial dentro de la inclusión educativa, que es el tema de esta investigación, la inclusión es un determínate dentro del nuevo paradigma académico, que empieza a transformar lentamente los parámetros educativos. Para Small, Vorgan, Aamodt, Wang y Braidot (2010).

Objetivo 2: Detectar las limitantes y barrearas sociocultural y educativas que presentan dos estudiantes con discapacidad física, en su cotidianidad dentro de la institución educativa.

Dentro de los parámetros que se plantean para que se dé la inclusión educativa al interior de las instituciones educativa, se hace necesario desarrolla una seria de premisas que permitan que se pueda dar viabilidad a su implementación.

En lo referente a las barreras como condicionante para que se desarrolle de manera oportuna, solidad y coherente la educación Inclusiva se ha tenido en cuenta el comentario realizado por Booth. (2006). "el concepto *barreras para el aprendizaje* pone su atención en la escuela y su entorno; en identificar y eliminar todos aquellos elementos que pueden constituir una limitación en el aprendizaje de los estudiantes y construir ambientes y condiciones para favorecer el aprendizaje de todos". (citados por Escobar. Albores. 2018. p. 19.).

Esto se evidencia dentro de las narrativas expuestas por las estudiantes en sus historias de vida, como es el caso de Clara Luz "Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio. Y que los demás compañeros entiendan que también valemos mucho y que necesitamos que nos traten bien". (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

Una de las circunstancias que tiene que tener claro la inclusión educativa, es que debe facilitar que se den las condiciones para que se dé el aprendizaje significativo en todos los dicentes, reconociendo la diversidad como elemento fundante y predominante al interior del proceso educativo, y por ello este tipo de planteamiento no debe ser particularizado a una parte de la población educativa, sino que es para todo el conjunto de estudiantes que se benefician de esta política.

Teniendo como punto de partida que el concepto de Inclusión Educativa es reciente y con muchas aristas no por ello las instituciones tiene que hacer caso omiso a su implementación y ejecución.

El esquema educativo inclusivo no es lineal, por lo tanto hay que tener en cuenta que dentro de sus alcances se encuentra la heterogenialidad, su implementación y aplicabilidad que es gradual y que depende de las particularidades especificas de cada contexto escolar o microsistema, su aplicabilidad es de forma discontinua debido a las complejidades puntuales de cada entorno educativo, lo que conlleva a asumir un rol por parte de los docente muy protagónico alrededor de este.

Para que se dé la Inclusión Educativa se hace necesario que su construcción, implementación y desarrollo se genere en comunidad, donde estén presentes los padre de familia, el personal docente, los estudiantes, las directivas de la institución educativa, con la administración gubernamental y la sociedad en sí. Generando un proyecto común educativo, participativo, democrático e incluyente. “Mi tía en varias ocasiones iba al colegio a hablar con los profesores para que cambiaran la forma de enseñar y que tuvieran en cuenta mi dificultad pero casi siempre no pasaba nada…” (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

Para que se den estos parámetros de la inclusión educativa se hace necesario un avance en el modelo educativo, es por ello que la implementación del aprendizaje significativo es fundamental para que pueda viabilizares la Educación Inclusiva. Este proceso en su desarrollo es gradual para ir transformando muchas de las concepciones y condicionantes del actual modelo.

Lo planteado con antelación es corroborado por el relato de la estudiante Clara Luz:

“Aprender es también complicado, ***por no todo lo puedo entender de una, hay clases que el profesor no entiende que es difícil entenderl***e, no digo cuales porque no me gusta que me tengan como sapa” o “pero yo no entiendo como si hasta los profesores me creen que soy enferma, como retardada y que no entiendo, pero si me explican de forma que yo les entienda no me es difícil, pero no, como casi todo lo hacen, así si es difícil”. (fragmento de la historia de vida de la estudiante Clara Luz).

De igual manera en el relato extraído de la historia de vida de Rebeca se desvela el mismo patrón recurrente en las dos historia de vida y en se hace evidente una de las barrera presentes dentro de institución educativa "***algunos profesores*** no entienden eso y ***me creen vaga y me califican por pesar***, y no es que yo no pueda sino que las condiciones son difíciles, no por mi discapacidad, sino porque no cuento con los recursos" o "Tampoco he sentido apoyo por parte de mi colegio, en muchos sentidos, pues ni mis profesores parecen darse cuenta o prestar atención a las burlas de que soy víctima y llegando a ocultar lo que sucede conmigo". (fragmento de la historia de vida de Rebeca).

En esta línea se sigue evidenciando como esta articulado el actual modelo educativo y cuáles son los parámetros bajo los cuales se encuentra cimentando el esquema educativo, por lo tanto, no se puede generar una verdadera transformación de las causa, condiciones y consecuencias que traen estos lineamientos para las instituciones educativas sino hay transformaciones estructurales en el esquena educativo.

Para entender la inclusión se hace necesario mirar la exclusión como mecanismo regulador de la inclusión. En las dos historias de vida se hace muy evidente la exclusión, como parte de las narrativas presentes dentro del andamiaje descriptivos de las realidades por las cuales atraviesan las dos personas Objeto de estudio de esta investigación.

"Tampoco he sentido apoyo por parte de mi colegio, en muchos sentidos, pues ni mis profesores parecen darse cuenta o prestar atención a las burlas de que soy víctima y llegando a ocultar lo que sucede conmigo" o "me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profeso lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue". (fragmento de la historia de vida de Rebeca).

En estos fragmentos discursivos de la estudiante Rebeca se hace evidente a nivel de la institución el proceso de exclusión y como este parámetro entorpece el desarrollo psicoemocional de las estudiantes y por ende no es acorde con la Inclusión Educativa:

> “me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profeso lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue”. (fragmento de la historia de vida de Rebeca).

Lo que lleva a analizar en el plantel educativa las causas o barreras que hacen que dentro de la institución educativa no se dé la Educación Inclusiva. Considera López. (2011):

> “La cosa está muy clara: todas las niñas y niños, y toda la juventud del mundo, tienen derecho a la educación. pero no a una educación cualquiera, sino a una educación de calidad. Y ésta sólo se logra cuando se educan juntos. No que nuestro sistema educativo tenga derecho a acoger a un cierto tipo de alumnado y a rechazar a otro. Es el sistema educativo el que debe cambiar para contemplar la diversidad en nuestras aulas y no al revés. En esto consiste, sencillamente, la educación inclusiva, lo demás es despotismo ilustrado”. p. 40.

Para Rebeca lo acontecido por ella dentro de la institución educativa y en particular con sus compañeros merece un tratamiento diferenciador por parte de la institución educativa:

> “Tampoco ***he sentido apoyo por parte de mi colegio***, en muchos sentidos, pues ni mis ***profesores parecen darse cuenta o prestar atención a las burlas de que soy víctima*** y llegando a ocultar lo que sucede conmigo, llegando al punto de estar de acuerdo con mis compañeros de no creerme capaz de realizar tareas o ejercicios, o poder jugar con ellos, lo que me ha llevado a estar sola y aislada, ***por lo que me ha tocado vivir en el colegio***, se puede uno ***dar cuenta uno que el colegio no tiene una política de inclusión***, porque me ***dan un trato de incapacitada y bajo la lástima facilitarme las notas para poder ganar el año***, sin valorar que puedo hacer un esfuerzo para lograr resultados buenos”. (fragmento de la historia de vida de la estudiante Rebeca).

La educación inclusiva es toda una amalgama de elementos inserto dentro de un crisol, donde se funden todos dentro del salón de clase, para aprender a convivir con las

diferencias de los otros en la misma amalgama, producida dentro del crisol del entorno educativo para Fraser y Honneth (2006):

> "Saber cuáles son las barreras que impiden el respeto, la participación, la convivencia y el aprendizaje de algunas niñas y de algunos niños en el aula, es, precisamente, el compromiso ético del discurso de la nueva cultura de la educación inclusiva. Más aún, el compromiso ético es la lucha contra las injusticias de redistribución y reconocimiento (FRASER y HONNETH, 2006), incluso más allá de nuestra propia posibilidad, a partir de los principios éticos en los que creemos, aun- que no haya ningún margen "razonable" de que obtengamos algún éxito en nuestro esfuerzo, sólo el valor simbólico de estar siempre en lucha contra la discriminación". (citado por López. 2011. p. 42).

Para el desarrollo adecuado de esté aparte se hace necesario entra a definir y clarificar lo que son la barreras dentro de la Inclusión Educativa, como mecanismo clarificador, que permita superar estas dificultades estructurales dentro de la implementación de la educación inclusiva.

Esto se ven reflejado en las diferentes imposibilidades a las cuales se enfrentan los estudiantes dentro del escenario escolar analizado, cuando el alumno encuentra barrera en su proceso educativo, es por esos que se habla de imposibilidad, porque estas limitan la interacción estructural del estudiante con sus pares, con el entorno, donde se genera el conocimiento. Es decir el escenario pedagógico, dado que estas barreras impiden o imposibilitan el ingreso, la participación y el aprendizaje. Ya sea por: la infraestructura física inapropiada, las reglamentaciones de la institución, el desconocimiento del manejo de determinadas situaciones alrededor del quehacer pedagógico, la interacción entre los estudiantes, las políticas educativas inoperantes y factores sociales o culturales.

> "somos campesinos y a mi mamá le toca muy duro para ayudarnos a veces no alcanza la plata para cosas del colegio y eso hace que también me hagan a un lado "porque pobre y coja no aguanta" (referencia que hace sobre uno de los tantos comentarios incomodos que lo hacen los compañeros de salón), lo veo reflejado en que me hacen a un lado en distintas actividades que tienen que ver con plata, pues mi condición económica no es la misma que la de muchos de mis compañeros, es la

> razón para no poder participar, en la mayoría de los casos también me impiden la participación de los trabajos en grupo, porque muchas veces no tengo para la cuota o para el internet o para las copias". (fragmento de la historia de vida de la estudiante Rebeca).

Las barreras son los elementos limitantes insertos dentro del contexto educativo, que impiden o dificultan la posibilidad de acceder a la educación y a las posibilidades de adhesión del conociendo dentro del escenario educativo, a partir de las dinámicas que se generan al interior de está, pero que también se encuentra cruzadas por la interacción del contexto.

> "En el colegio andar no es fácil, por… que me tropiezo sobre todo cuando cambian las cosas de puesto, igual el colegio no está hecho para personas como yo, o que no pueden caminar o moverse fácilmente, hay muchos obstáculos, en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen "bruta fíjate por donde vas" o "no ves tonta" y se burlan de uno". (fragmento de la historia de vida de la estudiante Clara Luz).

López hace una clasificación de las barreras que imposibilitan un acorde acceso al conocimiento dentro de la institución académica, como el mismo lo define "las barreras que están impidiendo la participación, la convivencia y el aprendizaje en la escuela son de ámbitos muy diferentes, a saber:

a) políticas (Normativas contradictorias)

b) Culturales (conceptuales y actitudinales)

c) Didácticas (Enseñanza-Aprendizaje)". (López. 2011. p. 42).

Para el desarrollo de este aparte se acoge esta estructura definida por López como asertiva para el manejo que se está suscitando dentro de esta investigación.

Barrera Políticas este aparte abarca las contradicciones en la política educativa que impiden el desarrollo adecuado de la Educación Inclusivas dentro de los estamentos educativos. Tiene que darse un adecuado proceso organizativo y operativo en la

aplicabilidad de las normas internacionales, nacionales y locales en lo referente a la educación inclusiva, donde se encuentre una complementariedad y no una divergencia en las mismas.

Dentro de este aparte se hace necesario tener en cuenta que se tiene que integrar a la estructura educativo aquellos elementos que ayuden a orientar la adecuada implementación de la Inclusión Educativa. Como normativas , planes de convivencia, reglamentación que conlleven a una aceptación de la diferencia dentro del proceso educativo al interior de la institución. El proceso organizativo de la institución en procura de mejorar o de solventar los casos de abuso escolar como ejemplo de uno de los tantos matices presentes dentro de la institución y que impiden la implementación de la inclusión.

"***me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando***, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profeso lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y ***él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue***" – (fragmento de historia de vida de Rebeca.)

Es este relato describe como es necesario que la institución genere dentro de su estructura organizativa y de dirección políticas que se encaminen; primero hacer una autoevaluación permanente de los proceso al interior de la institución, pero que esta autoevaluación sea incluyente de todos los miembros de conforma la comunidad educativa. Para que en conjunto se encuentren las posibles soluciones, y se puedan plantear mecanismos que permitan ir avanzado en la resolución de los mismos.

"Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio". (Fragmento del relato de la historia de vida de Clara luz).

Tiene que haber capacitaciones periódicas y políticas formativas vigentes, que mantengan actualizado a los docentes, pero también que estas se reviertan sobre la comunidad educativa, en temáticas que procuren ir superando estas barreras.

En esto otro aparte del Relato fragmentado de la historia de vida Clara Luz "lo que me ha llevado a estar sola y aislada, por lo que me ha tocado vivir en el colegio, se puede uno dar cuenta uno que el colegio no tiene una política de inclusión, porque me dan un trato de incapacitada y bajo la lástima facilitarme las notas para poder ganar el año, sin valorar qué puedo hacer un esfuerzo para lograr resultados buenos". Se sigue confirmando las regularidades en referencia a lo que sucede al interior de la institución educativa que conllevan a que es de carácter urgente la revisión de las normas, principios, políticas alrededor de la implementación y desarrollo de la Inclusión Educativa.

Barrera Cultural son las que están correlacionadas con las creencias, pensamientos, actitudes, relacionamientos, modelos. Para Covarrubias. (2019). "Estas barreras determinan la forma de actuar de todas y todos los actores que rodean a la persona que presenta una condición determinada y lo ubica en un grupo vulnerable". p. 146.

Es evidente esta barrera en la extracción de lo narrado por Rebeca: "también me hagan a un lado porque pobre y coja no aguanta (referencia que hace sobre uno de los tantos comentarios incomodos que lo hacen los compañeros de salón), lo veo reflejado en que me hacen a un lado en distintas actividades que tienen que ver con plata, pues mi condición económica no es la misma que la de muchos de mis compañeros, es la razón para no poder participar, en la mayoría de los casos también me impiden la participación de los trabajos en grupo, porque muchas veces no tengo para la cuota o para el internet o para las copias". (fragmento del relato de las historias de vida la estudiante Rebeca).

O en el otro caso el de Clara luz "Amigos tengo pocos a unos les da pena salir conmigo, se siente en las respuestas que me dan por eso yo he aprendido a aguantar a estar casi siempre sola." De igual forma en lo que refiere a "Hacer amigas es difícil por mi condición, no les gusta en muchos casos estar con uno porque piensan que soy bruta. Pero también hay unas compañeras que son más personas y a veces se hacen conmigo, aunque las molestan".

Para Covarrubias. (2019). “Puede considerarse que son barreras difíciles de eliminar o cambiar, ya que dependen de manera directa de las personas y su comportamiento”. p. 146.

Dentro de esta categorización de las barreras culturales se hace necesario una subcategorización teniendo encueta los planteamientos expuestos por Covarrubias, de barreras actitudinales y barreras ideológicas.

Para Covarrubias. (2019). “***Las barreras actitudinales*** son una predisposición asimilada a reconocer de modo consistente y se refieren a un sentimiento a favor o en contra ante una persona”. p. 146.

Y las ***“barreras ideológicas*** son las representaciones que se manifiestan como puntos de vista, ideas, razonamientos o creencias individuales o colectivas; a través de este sistema de representación se emiten juicios críticos y de valor en torno a determinadas situaciones”. (Covarrubias. 2019. p. 146).

> “me he dado cuenta que soy capaz de hacer muchas cosas, se me dificulta un poco las cosas del colegio porque a veces no tengo las copias, o los materiales para realizar la tarea y algunos profesores no entienden eso y me creen vaga y me califican por pesar, y no es que yo no pueda sino que las condiciones son difíciles, no por mi discapacidad sino porque no cuento con los recursos.” (fragmento de la historia de vida de Rebeca).

La otra categorización de las barrera es extraída por procedimiento de practicidad para el desarrollo de la investigación de en análisis realizado al respecto por Covarrubias que la denomina como barreras prácticas.

barreras prácticas se subdividen en dos subcategorías asi- barreras prácticas de accesibilidad y barreras prácticas de didáctica.

Para Covarrubias. (2019). “***Las barreras de accesibilidad*** hacen referencia a aquellos aspectos físicos de la infraestructura que pueden impedir el acceso y la participación del alumnado en condiciones vulnerables”.p.147. “En el colegio andar no es fácil, por… que me tropiezo sobre todo cuando cambian las cosas de puesto, igual el colegio no está hecho para personas como yo, o que no pueden caminar o moverse fácilmente, hay muchos

obstáculos”. Segmento de historia de vida de Clara Luz, que determina la regularidad de esta barrera dentro del establecimiento educativo.

El otro determinante expuesto por Covarrubias. (2019). ***“Las barreras didácticas*** son las que se enlazan y dejan una enseñanza”. p. 147.

> “Aprender es también complicado, por no todo lo puedo entender de una, hay clases que el profesor no entiende que es difícil entenderle, no digo cuales porque no me gusta que me tengan como sapa”. en la misma línea narrativa “Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio. (Segmentación del relato de Clara Luz en referencia a la barrera didáctica).

Lo mismo se presenta para la otra estudiante involucrada dentro de la investigación Rebeca, “algunos profesores no entienden eso y me creen vaga y me califican por pesar, y no es que yo no pueda sino que las condiciones son difíciles, no por mi discapacidad sino porque no cuento con los recursos”.

Al establecer estos condicionantes presentes dentro de la institución educativa como se pudo corroborar a partir de la extracción de parte de los relatos de las estudiantes que participan de la investigación y que son piezas claves para el desarrollo de la misma, permite dilucidar que es necesario que toda la comunidad educativa se involucre en la superación de esta barreras con compromisos, estrategias y políticas que ayuden a su mitigación y a la trasformación a partir de las pautas y estrategias con que cuenta la Inclusión Educativa.

Desde está arista para Covarrubias. (2019). Plantea que “Es necesario recordar que, al eliminar barreras dentro de las aulas o los centros escolares, no solo se beneficia a algún alumno en particular, sino que se logra impactar en todas y todos los alumnos, ya que el principio de la inclusión es el reconocimiento de la diversidad”. p. 147.

> “Otra cosa, creo que los colegios tienen que estar más pendientes de cómo nos enseñan, porque con mi tía ha sido porque ella siempre me enseñó lo más importante con el juego y todo lo hacía ver como un juego y por eso yo me aprendí a defender en casi todo y creo que eso me ha servido mucho. Los miedos que me daba ella logro que como era todo jugando se fueran, y eso lo pueden hacer con el colegio para hacer que todos nos sintamos más tranquilos y deseen ir a estudiar”. (fragmento del relato de la historia de vida de la estudiante Clara Luz).

Objetivo 3: Explicar el aprendizaje significativo, puede lograr la disminución de la discriminación social dentro del escenario educativo y agendar una cultura de la empatía dentro del componente de la inclusión educativa.

La educación inclusiva implica que todos los jóvenes y adultos de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de su origen, sus condiciones personales, sociales o culturales. Se trata de alcanzar una escuela que no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. Con ello, todas las personas en edad escolar se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y condiciones cognitivas, físicas, sociales y económicas.

Las formas de procurar el aprendizaje educativo incluyente están en función de las capacidades de la institución y aporte de las familias, para el acceso y retención de la población en edad escolar hasta que culminen los ciclos necesarios. Esto significa que, para que los NNA se mantengan en el sistema educativo es necesario superar barreras que les disminuya las oportunidades de acceso a los colegios educativas, pues en la mayoría de los casos al tratarse de familias con bajos ingresos, no tener orientación amplia y un apoyo de instituciones públicas, no se establecen políticas que permitan el alcance de las oportunidades e inevitablemente quedarían por fuera del sistema. En ese sentido, en la actualidad el gobierno colombiano en cumplimiento de lo ordenado en la Constitución Política ha establecido como directriz el no cobro de ningún valor económico para los estudiantes de instituciones públicas en los niveles de pre escolar, básica primaria y

secundaria y media, y garantizar educación de calidad, lo que permite que las instituciones educativas no excluyan por este tipo de aspectos a ningún estudiante.

Al mismo tiempo, se debe tener en cuenta que solo se puede adquirir conocimiento a partir de lo ya conocido, en los casos que se vienen analizando en las narrativas expuestas dentro de esta disertación, hay una alerta en relación a las problemáticas que se han mencionado, las cuales van en detrimento de la apropiación del conocimiento por parte de las dos estudiante, como ellas mismas lo manifiestan, “y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen “bruta fíjate por donde vas” o “no ves tonta” y se burlan de uno” en la descripción que hace Clara Luz de una de las tantas dificultades presentadas por ella dentro de su proceso formativo en la institución educativa, se ve la necesidad manifiesta, de la implementación de lo que es la Inclusión Educativa como mecanismo de salvaguarda de la integridad física, como emocional y psicológica de las estudiantes.

Ante esta realidad afirma Bronfenbrenner, (2002) “hay una amalgama entre el modelo del «buen trato» y La ecología social que favorece “los buenos tratos infantiles cuando hay una buena interacción entre los diversos sistemas que nutren, protegen, socializan y educan a los niños y niñas”. p.

Por lo tanto hay que superar estas dificultades de acosos escolar, segregación, discriminación… a partir de la utilización de las herramientas y el andamiaje del aprendizaje significativo, y dentro de este se encuentra con todo el espectro de la Inclusión Educativa.

Se hace crucial para la apropiación de las estrategias que contiene la Inclusión Educativa, comprender el funcionamiento de ciertos elementos determinantes en la estructura de un pensamiento base, para que desde ese conocimiento se puedan validar e incorporan dentro de los planes pedagógicos como estrategias significativas, entendiendo la relevancia estructural que ha adquirido los aportes científicos realizados desde la neurociencia e incorporados dentro del esquema del aprendizaje significativo, se logran unos aportes estructurales para la superación de las barreras educativas presentes dentro de la estructura educativa inserta en el colegio siendo las causales de los casos de exclusión, discriminación, acoso escolar y físico… presentes dentro de la institución.

“Pero ahí viene el problema que la disposición de… (silencio y actitud pensativa) esto no lo van a escuchar los profesores, está segura… que era que estaba diciendo, ah ya, a veces creen que uno no se da cuenta o los compañeros me cuentan que no revisan el trabajo, y solo colocan la nota”. (fragmento de la historia de vida de Clara Luz)- o en el otro caso lo que le acontece a Rebeca:

> “mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque dicen que los hago perder, “por ser una inválida”, siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar yo me hago en un lado para que no me molesten, ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado, le comenté a un profesor y me dijo que para que me hacía allí, que yo buscaba que ellos me molestaran”. (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

A través de los planteamientos de Moreira, Caballero y Rodríguez. (2004). “Sabemos igualmente que el aprendizaje significativo es progresivo, es decir, los significados van siendo captados e internalizados y en este proceso el lenguaje y la interacción personal son muy importantes”. p. 4.

Para revertir las situaciones esgrimidas con antelación dentro de los relatos consignados en las dos historias de vida, registradas dentro de este documento.

> De la educación inclusiva poco sé, pues nos hablaron la otra vez pero muy por encima, me acuerdo que nos decían que es necesario que los colegios tengan inclusión para que todos aprendamos igual o todos, pero yo no entiendo como si hasta los profesores me creen que soy enferma, como retardada y que no entiendo, pero si me explican de forma que yo les entienda no me es difícil, pero no, como casi todo lo hacen, así si es difícil. Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio. Y que los demás compañeros entiendan que también valemos mucho y que necesitamos que nos traten bien. (fragmento de la historia de vida de Clara Luz).

En la narración sustraída de la historia de vida de Clara Luz, como elemento aclaratorio, para enfatizar en que se hace necesario la superación de estas problemáticas, de estos escollos presentes dentro del proceso formativo en el cual se encuentran inmersas las dos estudiantes objeto de esta investigación para que se pueda avanzar hacia un proceso asertivo de educación significativa anclado en los parámetros de la inclusión educativa.

Para Izaguirre, los componentes del celebro son indispensables tenerlos presentes para poder desarrollar una práctica académica más efectiva y por ello se generen unos resultados más acordes a las características de cada estudiante. Es por eso que Braidot y Pizarro (2010), "la educación privilegia el hemisferio izquierdo más no el derecho a pesar que es la fuente de la creatividad y ser fuente del pensamiento intuitivo, de allí, la importancia de conocer la dominancia celebrar de los estudiantes para lograr una óptima comunicación con ellos". (Citado por Izaguirre 2017, p. 45).

> "A mí me gusta leer, pero en el colegio como se burlan mucho de uno casi no participo en clase, yo trato siempre de hacer las tareas y de estudiar para los exámenes, me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profesor lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue" (fragmento del relato extraído de la historia de vida de Rebeca).

Dentro del sistema educativo se hace necesario profundizar en el cómo se dan los procesos educativos al interior del individuo y en específico al interior del celebro que es el receptáculo del aprendizaje,

Se hace necesario que la forma y sobre todo el tipo de enseñanza, se empiece a encaminar hacia un modelo que estimule los procesos de los estudiantes de una forma positiva, porque es a partir de la enseñanza, como se articula las estructuras de aprendizaje y se genera significación en la adquisición del conocimiento. Como lo expresa Domínguez, (2009):

> "Por educación inclusiva se entiende un proceso escolarizado que toma en cuenta las diversas necesidades de todos los y las aprendices, y trata de responder a ellas

> mediante una participación creciente en el aprendizaje, en las culturas, en las colectividades y en la reducción de la exclusión que se presenta cotidianamente en la educación escolarizada". p.178.

Para la Educación Inclusiva su componente crucial es la cuarta persona del plural en este caso el "nosotros", como lo comunitario, es decir la comunidad. Por lo tanto tiene que articular elementos dentro de la estructura que le permitan tener un pensum flexible, de igual forma se aplica para la evaluación, para la estructuración y organización. Para la inclusión educativa su metodología se centra en la estructura del aprendizaje significativo, donde se privilegie al estudiante sobre el aprendizaje, con un modelo de enseñanza significativo donde se dé prioridad a lo diverso.

Para Clara: "Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio". (fragmento extraído de la historia de vida de Clara Luz).

En el proceso del aprendizaje significativo se hace necesario que el estudiante tenga una buena actitud para adquirir conocimiento. como lo indica Gowin. (1981). "para aprender significativamente, el alumno tiene que manifestar una disposición para relacionar a su estructura cognitiva, de forma no arbitraria y no literal, los significados que capta de los materiales educativos, potencialmente significativos, del currículum".(citado por Moreira. 2002. p. 5.)

"Y que los demás compañeros entiendan que también valemos mucho y que necesitamos que nos traten bien". (fragmento del relato de la historia de vida de Clara Luz).

Lo que en este momento se hace o se vuelve como primicia es la importancia categórica que tiene que adquirir el nuevo saber para el estudiante. Esto se logra a partir… como lo describe Moreira. (2002):

> “A través del aprendizaje significativo crítico es como el alumno podrá formar parte de su cultura y, al mismo tiempo, no ser subyugado por ella, por sus ritos, sus mitos y sus ideologías. Es a través de ese aprendizaje como el estudiante podrá lidiar, de forma constructiva, con el cambio, sin dejarse dominar, manejar la información sin sentirse impotente frente a su gran disponibilidad y velocidad de flujo, beneficiarse y desarrollar la tecnología, sin convertirse en tecnófilo” .p. 6.

Por lo tanto para que se genere el proceso de aprendizaje se hace indispensable la interacción social, en el proceso educativo un mecanismo que ha tomado en el último periodo una relevancia fundamental y que se ha convertido en una herramienta crucial del aprendizaje significativo y por ende de la Educación Inclusiva en la prevención y disminución la discriminación social es la empatía.

“pero es difícil cuando me escondieron las muletas fui a donde el director de grupo le conté y le dije que estaba muy aburrida y que no quería volver a estudiar, me dijo que no fuera armar un escándalo por esa bobada y que no llorara, se enojó porque no me calmaba, por eso yo ya no digo nada”. (fragmento extraído del relato de la historia de vida de Rebeca)

La ***empatía*** es un componente crucial dentro de la **Inclusión Educativa**, que es el tema de esta investigación, la *inclusión* es un determínate dentro del nuevo paradigma académico, que empieza a transformar lentamente los parámetros educativos. Para Small, Vorgan, Aamodt, Wang y Braidot (2010), “el estudiante pasa a comprender como las decisiones afectan a los demás, a ponerse en los zapatos de los demás utilizando el cableado neuronal de los lóbulos frontales, a aprender a postergar las recompensas inmediatas, a considerar los sentimientos de los demás y comprender el peligro de determinadas circunstancias”. (Citado por Izaguirre 2017, p. 28).

El desarrolla de la empatía se hace fundamental para superación de la gran mayoría de los escollos que se presentan en la discriminación social, evidenciado en gran parte de los relatos ya expuestos de las estudiantes. “en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí, o están

sentadas y uno está pasando y no se quitan o se corren entonces me tropiezo, me caigo sobre ellas o al suelo, y es un problema porque me pegan o se ríen de mí, me dicen “bruta fíjate por donde vas” o “no ves tonta” y se burlan de uno”, (fragmento de Clara Luz) o en el caso de Rebeca “donde soy víctima de discriminación por mi condición de discapacidad, mis compañeros de salón no me tienen en cuenta en los trabajos físicos, ni en los juegos, porque dicen que los hago perder, “por ser una inválida”, siempre me están juzgando sin dejarme que lo intente, por eso cuando salen a jugar yo me hago en un lado para que no me molesten, ni me peguen con el balón o me hagan caer como ya me ha pasado”.

Por lo tanto para la pertinencias de esta investigación y en particular para la aclaración de este compendio se considera que el concepto Educación Inclusiva que más se acerca a lo que se busca es una participación activa y genuina de todos los integrantes que estén le conformen, para que se contruya un ambiente de aprendizaje que acuda a esas necesidades diversas y que todos logren el objetico de adquirir ese aprendizaje, independiente de las condiciones personales, sociales o culturales.

Se hace necesario que la institución educativa, junto con la planta docente y la comunidad en general, generen mecanismos que ayuden a subsanar esta problemática que se vive al interior de la institución educativa:

“A mí me gusta leer, pero en el colegio como se burlan mucho de uno casi no participo en clase, yo trato siempre de hacer las tareas y de estudiar para los exámenes, me gustaría que en el colegio algunos profesores estén más pendientes y no solo regañando, yo no les cuento lo que me pasa en el colegio porque cuando lo intente no fue agradable, me como ya le dije yo le conté a un profeso lo que me pasaba por que me estaban molestando mucho y no quería ya volver al colegio y él lo que hizo fue decir que tengo que ser fuerte y que eso siempre va a pasar y se fue”. (fragmento extraído del relato de la historia de vida de Rebeca). en el otro caso “Hay que cambiar muchas cosas con el colegio para que personas como yo podamos aprender sin sentirnos mal, sin ser burlados, sin que nos pongan atención, que entiendan que también sentimos y que las burlas o el bullying es dañino. Que no necesitamos que nos pasen los años, sino que los profesores aprendan a enseñarnos

como necesitamos para sentirnos contentos dentro del colegio”. (fragmento extraído del relato de la historia de vida de Clara Luz).

En el campo del Trabajo Social la empatía tiene un papel fundamental, ya que sobre ella se posibilita la comprensión, sensibilización y humanización hacia el otro, por lo que esta es un conector de una buena relación, desde este campo es importante resaltar y darle la relevancia y más a las instituciones que acogen las primeras etapas del desarrollo de un infante, para que esta de edifique y sea una base para los NNA, así mismo se pueda trasmitir a los demás miembros de un hogar, utilizando estrategias de escucha donde se pueda ver las necesidades de los demás, teniendo un trato gentil y solidario.

Conclusiones

Tiene que hacerse una apropiación estructural de lo que es la Inclusión Educativa a nivel político, en la macro estructura que permita el conocimiento técnico de todos los individuos que participan en el proceso educativo, desde las instituciones gubernamentales encargadas de coordinar las políticas educativas, como las instituciones que aplican las políticas y que se encuentran encargadas de aplicarlas con la comunidad educativa, lo que obliga a una formación, actualización y preparación adecuada del personal docente en pro de que se encuentre bien cualificado, en función de brindar otras perspectivas educativas a la comunidad educativa, por lo tanto es necesario que todos los elementos que involucra la Inclusión Educativa sean de conocimiento público, de asesoría y formación permanente a la sociedad y en particular para las familias involucradas dentro del esquema educativo.

Es importante en el proceso educativo tener claridad en la necesidad de que los docentes estén consientes y realicen las adecuadas, necesarias y acordes mediadas para la implementación de la inclusión y que el docente entiende que la inclusión es algo más que el ***acceso***, por lo tanto es indispensable realizar cuestionamientos ***sobre cómo es la inclusión*** y cuáles son los alcances de la inclusión sobre los individuos involucrados, de esta forma poder ir desarrollando una verdadera posibilidad efectiva del desarrollo inclusivo.

A partir de los relatos expuestos a través de las historias de vida se develo que al interior de la institución educativa existen casos de acoso escolar o Bullying, que se exhiben a lo largo de las narrativas de las dos historias de vida consignadas dentro del documento, lo que hace necesario y conlleva de manera urgente a la revisión de estos comportamientos no sanos y que no permiten el desarrollo de un entorno positivo de aprendizaje, de esta manera desarrollar estrategias conjuntas que mitiguen tanto las causas, como las consecuencias, de estos comportamientos de matoneo, acoso e intimidación presentes dentro de la institución educativa y que no permitan sacar adelante las pretensiones que se alberga desde la Inclusión Educativa. Así: "en el descanso prefiero quedarme quieta en un solo puesto, porque a veces me golpean con el balón y siento como se burlan de mí…" en este extracto se evidencia que la situación es recurrente, hay una temporalidad en los actos de agresión sean físicos, verbales o psicológicos, y como postura de salvaguarda de la estudiante agredida ha asumido una actitud de salvaguardo de su integridad.

Estas recurrentes características evidenciadas dentro del entorno educativo en que se encuentran inmersas las estudiantes obligan a la institución a tomar mediada que procuren ir reduciendo los actos de Bullying o acoso escolar a través de la toma de conciencia de las realidades que yacen sobre la institución educativa y que están generando situación graves de abuso escolar, por lo tanto se hace necesario una sensibilización interdisciplinaria alrededor de esta problemática.

A pesar de que en el campo educativo se viene implementados la Inclusión educativa, como mecanismo de superación de las diferencias sociales, étnicas, políticas, físicas, educativas, emociónales y culturales aun los escaños siguen siendo profundos, para que se den las transformaciones que se necesitan.

En el caso que se viene tratando se hace necesario una revisión en profundidad sobre los mecanismos con los que cuenta la institución educativa para superar estas problemáticas.

-La empatía es un componente crucial dentro de la Inclusión Educativa, que es el tema de esta investigación, la inclusión es un determínate dentro del nuevo paradigma académico, que empieza a transformar lentamente los parámetros educativos. Para Small, Vorgan, Aamodt, Wang y Braidot (2010), "el estudiante pasa a comprender como las decisiones afectan a los demás, a ponerse en los zapatos de los demás utilizando el cableado

neuronal de los lóbulos frontales, a aprender a postergar las recompensas inmediatas, a considerar los sentimientos de los demás y comprender el peligro de determinadas circunstancias". (Citado por Izaguirre 2017, p. 28).

Recomendaciones

A la institución educativa la cual tiene que realizar periódicamente un proceso constante e integral de autoevaluación alrededor de lo concerniente a la adecuada implementación de lo que es la Educación Inclusiva, donde este involucrada de manera activa toda la comunidad educativa, estudiantes, docentes personal administrativo, directivas, padres de familia o acudientes, autoridades gubernamentales encargadas de la educación, ongs o fundaciones involucradas con la temática, para encontrar los caminos más apropiados para ir avanzando de manera significativa en la implementación y puesta en marcha de toda la envergadura de la inclusión educativa y de esta manera ir corrigiendo de manera asertiva los impases que se están presentando en el procese formativo.

Tener una política institucional de formación permanente relacionada con el aprendizaje significativo, con todo su andamiaje pedagógico, que se encamine a brindar un bienestar a la comunidad educativa a través de todas sus estrategias pedagógicas y resolutivas de conflictos, como pilar de la Educación Inclusiva, donde los docentes sean los multiplicadores permanentes de estas estrategias a través de seminarios, talleres, charlas, etc. Para generar conciencia a través del conocimiento de las posibles afectaciones y sus consecuencias, si se sigue actuado bajo los parámetros de discriminación, segregación, exclusión, acoso escolar o bullying y de esta manera poder avanzar hacia una sociedad más incluyente.

Que dentro de las diferentes estrategias pedagógicas, planes de clase, actividades académicas estén encaminadas a la prevención, difusión e implementación de artificios que ayuden a la erradicación de la discriminación, exclusión y el bullying dentro de la comunidad educativa.

Implementar al interior del aula destrezas de comunicación asertiva encaminadas a crear al interior de la misma mecanismos comunicativos diferenciadores, que le permitan a la totalidad de la clase tener elementos estructurales para encontrar soluciones propositivas alrededor de las diferencias, desavenencias, problemáticas que estén presentes o que vallan surgiendo al interior del grupo. Y de esta forma entre todos los miembros del grupo encontrar alternativas para la resolución de las misma, lo que permite con esta estrategia, es que el grupo sea responsable de lo que sucede a su interior y entre todos encontrar las solucionas.

Se hace necesario que la institución como política institucional integre la disciplina de Trabajo Social, como un aliado estratégico, para la detención, prevención, corrección dentro del plantel educativo, de las posibles anomalías que estén presentes o se puedan presentar dentro de la aplicación de las estrategias de la Educación Inclusiva.

Referencias Bibliográficas

Acuña, Nidia. Solar, María. (2002). Trabajo Social Familiar. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Achavar, C. (2019). Beneficios del Juego en la Acción Pedagógica. Foro Educacional. 33, 115-122.

https://www.researchgate.net/publication/338058540_Beneficios_del_juego_en_la_accion_pedagogica/citation/download.

Alvarado, Lusmidia. García, Margarita. (2020). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: Su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. [revista académica en línea], vol. 9, no. 2 http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011

Barudy, Jorge. Dantangnan, Maryorie. (2009). Los buenos tratos a la infancia: paternidad, apego y resiliencia. 5 edición. España. Gedisa editores.

-Bautista, C. (2011). Proceso de la investigación cualitativa. Manual Moderno.

Contreras, Hermosilla, María. (2012). Principales modelos para la intervención de Trabajo Social en individuos y familia. Primera Edición. Santiago de Chile: Universidad Tecnológica Metropolitana.

Covarrubias, Pedro. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana. p. 135-157. Chihuahua, México.

http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf

Dy, Jorge. Dantangnan, Maryorie. (2009). Los buenos tratos a la infancia: paternidad, apego y resiliencia. 5 edición. España. Gedisa editores.

Durán, M. M. (2014). El Estudio de Caso en la Investigación Cualitativa. *Revista Nacional De Administración*, *3*(1), 121–134. https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477

Escobar, Emma. Albores, Iris. (2018). Ambientes de Aprendizaje para una educación inclusiva. Universidad Intercultural de Chiapas. Chiapas.

https://cresur.edu.mx/2019_/libros2019/4.pdf

Espinal, I. Gimeno, A. Gózales, F. (2017). El enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia [recurso en línea]. https: // www .uv.es / jugar2 / Enfoque % 20 Sistemico.pdf.

Hurtado, Leidys. Agudelo, María. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. Revista CES Movimiento y Salud Vol. 2.

https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2019/10/01_009.pdf.

Izaguirre, Manuel. (2011). Neuroprocesos de la enseñanza y el aprendizaje- Metodología de la aplicación de la Neurociencia en la educación. Alfaomega Grupo editor. Bogotá.

Güereca, Raquel; et al. (2016). Guía para investigación cualitativa: etnográfica, estudio de caso e historia de vida. Primera edición. Ciudad de México: Casa abierta al tiempo. Universidad Autómata Metropolitana. Unidad Lerma.

Guinot, Cinta. (2008) Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Bilbao: 2008 Universidad de Deusto. Deusto Publicaciones.

Katayama, Roberto.(2014). Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Fondo Editorial de la U IG V. Lima.

https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/introduccion-a-la-investigacion-cualitativa_katayama.pdf.

Larbán, Juan (2010). Ser cuidador; el ejercicio de cuidar. En: Sepypna- Cuadernos de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente, (Revista de la Sociedad Española de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente). No. 50.

López, Miguel. (2011). Barreras que Impiden la escuela Inclusiva y algunas estrategias para construir una Escuela sin Inclusión. Revista Innovación Educativa. No. 21. p. 37-54.

https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg_039056_in21_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Melero, Aguilar. Noelia. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: Un análisis desde las ciencias sociales. En: Cuestiones Pedagógicas [revista académica en línea], No. 21 (2012).

https://revistascientificas.us.es/index.php/Cuestiones-Pedagogicas/article/view/9865

Ministerio de Salud. (I-2020). Boletines promocionales: personas con discapacidad-PCD oficina de Promoción Social.
https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf.

Marchesi, A. Blanco, Rosa y Hernández, Laura. (2021). Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Muñoz, Dámaris. Montesano, Adrián. (2016). El modelo sistémico en la intervención familiar. Primera edición. Barcelona. Editorial Universidad de Barcelona.

Monkman, Karen. Navarrete, Zaira. Ornelas, Carlos. (2021). *Innovación e Inclusión en Educación: Políticas y estrategias de implementación.* Plaza y Valdés Editores; Sociedad Mexicana de Educación Comparada.

https://www.researchgate.net/publication/356490123_Innovacion_e_Inclusion_en_educacion_Politicas_y_estrategias_de_implementacion

Moreira, M. (1997). Aprendizaje Significativo: un Concepto Subyacente. Artículo en línea.

https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf

-Personas en condición de discapacidad y mercado laboral – observatorio Regional de trabajo Ormet y Secretaria de Desarrollo Económico y Compectividad. (2017). Boletín No. 2. https://www.cccauca.org.co/sites/default/files/archivos/discapacidad_boletin_2.pdf.

Navarrete, Zaira. (2022). Inclusión en Educación. Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

https://www.researchgate.net/publication/361939072_Inclusion_en_Educacion.

Orellana, Nicole. (2011). Prevención del Bullying en la Comunidad Educativa. Ministerio de Educación República de Chile, Unidad de Transversalidad Educativa.

https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/486

Organización de Naciones Unidas, **La ONU explica a los Gobiernos el derecho a la Educación Inclusiva,** comentario general No. 4. De 2016, elaborado por el Comité de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

https://altascapacidades.es/portalEducacion/contenidos/diapositivas/ONU.pdf

Romero, Fabiola. (2009). Aprendizaje Significativo y Constructivismos. Temas para la Educación: revista digital para profesionales de la enseñanza. No. 3.

https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf

Ronfenbrennr, Uriel. (1987). Ecología del Desarrollo Humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados. Primera edición. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.

Sáenz, Narda. (2020). Educación inclusiva en primera infancia, una mirada a la investigación de los últimos 10 años en Colombia (2010-2020). Tesis de maestría. En Innovación Social en Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá. https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11972

Taylor, S. J. Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados. Segunda Edición. Barcelona: Editorial Paidós.

Vela, Fortino. (2001). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. En: Observar, Escuchar y Comprender: sobre la tradición cualitativa en la investigación social. Primera edición. México, Librero- Editore.

ANEXOS

Anexo A. Formato de preguntas de la entrevista no estructurada

La información suministrada a raíz de su participación se tratará conforme a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales.

Lugar: _____ Fecha de entrevista:_____

Entrevistador (a): _____

Entrevistado (a): _____

1. Preguntas para conocer las afectaciones de las dos familias de las niñas en condición de discapacidad física.

- ¿Quiénes son las personas que componen el núcleo familiar?
- ¿Qué labores y actividades desempeñan en este momento las personas de su familia?
- ¿Conocen la condición de discapacidad física de su familiar?
- ¿Qué Condición de discapacidad física presente su familiar?
- ¿Cómo era la vida familiar antes de que su familiar fuera diagnosticado con discapacidad física?

2. Información acerca de las afectaciones o limitaciones sobre las dinámicas en el núcleo familiar a raíz de la condición de discapacidad física.

- ¿Considera usted que la condición de discapacidad física genero un antes y después? ¿por qué?
- ¿Cómo asumió la familiar el diagnóstico del familiar en condición de discapacidad física?
- ¿Cómo se vio afectada su vida familiar frente al diagnóstico?
- ¿Instituye usted que los roles familiares han cambiado desde el diagnóstico?
- ¿Qué afectaciones considera relevantes desde el diagnóstico de su familiar en condición de discapacidad física?
- ¿Cuáles han sido las enseñanzas de sus familiares frente al diagnóstico presente?
- ¿Han realizado estrategias para fortalecer los vínculos familiares?
- ¿Han tenido dificultades económicas después del diagnóstico de su familiar?

3. Información de la institución acerca del manejo que le dan a la población en condición de discapacidad

- ¿Qué estrategias se implementa en la institución para tener una educación inclusiva?
- ¿Conoce la condición en discapacidad que padece algunos alumnos?
- ¿Qué barreras considera que se presenta en la educación ante esta población?
- ¿Cómo considera que influye la educación a estos NNA en condición de discapacidad?
- ¿Desde la institución detectan las formas de exclusión que se pueden dar desde los compañeros de clase?