

**EXPERIENCIAS EMOCIONALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN  
JÓVENES LESBIANAS Y GAYS EN POPAYÁN**

LEANDRA ANGÉLICA EMBÚS SÁNCHEZ.

ANGIE YULISA MONTEALEGRE BETIN.

ELIANA MARCELA ORDOÑEZ BURBANO.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2022

**EXPERIENCIAS EMOCIONALES Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN  
JÓVENES LESBIANAS Y GAYS EN POPAYÁN.**

LEANDRA ANGÉLICA EMBÚS SÁNCHEZ.

ANGIE YULISA MONTEALEGRE BETIN.

ELIANA MARCELA ORDOÑEZ BURBANO.

Trabajo de grado para obtener el título de Psicóloga

Asesora

KAROL NATHALIA LARA ESPINOSA

Psicóloga. Maestrando en Psicología



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA DE POPAYÁN

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

MAYO, 2022

## **Agradecimientos**

Como equipo de investigación agradecemos y dedicamos a las personas lesbianas y gays que gracias a su colaboración y disposición se logró culminar el presente estudio.

De igual manera queremos agradecer a las docentes Diana Isabel Girón y Karol Nathalia Lara, por habernos guiado durante este proceso.

También agradecer al equipo de trabajo por su disposición y entrega para el mismo, y a nuestras familias por el apoyo y motivación incondicional, asimismo por su comprensión.

## NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación "Experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en jóvenes lesbianas y gays en Popayán", presentado por Angie Yulisa Montealegre Betin, Eliana Marcela Ordoñez Burbano, Leandra Angélica Embús Sánchez. Una vez revisado el informe final y aprobado su sustentación, dan fe que éste trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

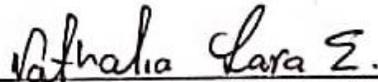
Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO:

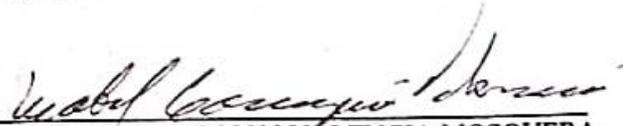
SOBRESALIENTE: X

EXCELENTE:



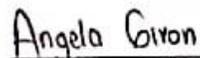
KAROL NATHALIA LARA ESPINOSA

Asesor



MABEL CONCEPCION VALENCIA MOSQUERA

Jurado



ANGELA PATRICIA GIRON OJEDA

Presidente del Jurado

Popayán, 23 de mayo de 2022

## **Dedicatorias**

Llena de esperanza y amor, dedico este trabajo a mi hija Guadalupe Burbano Embús, quien es la persona fundamental para lograr mis metas, pues ella es la razón de continuar tanto personal como profesional, asimismo a mi pareja, quien ha sido la única persona capaz de creer en mis capacidades y habilidades, a mi madre y a mi padre quienes siempre estuvieron para escucharme y aconsejarme, mis hermanas, hermanos y sobrina quienes son mi motivación. Por ellos y para ellos todo mi esfuerzo y dedicación.

*Leandra Angélica Embús Sánchez.*

Con orgullo y satisfacción dedico este trabajo a mi abuela Rosalba Bastidas, quien me ha brindado el apoyo emocional, comprensión y motivación para culminar este proceso, asimismo, a mi madre y abuelo por sus enseñanzas e impulso para cumplir mis metas, a mi padre y familia quienes por el respaldo que me han proporcionado, a todos ustedes que han confiado en mí para la realización de este sueño, nuestro sueño, gracias.

*Angie Yulisa Montealegre Betin.*

Con cariño y esfuerzo dedico este trabajo principalmente a Melissa, mi persona favorita que fue, es y será mi mayor orgullo, amor e inspiración, a mi madre que me ha entregado su amor y dedicación incondicional y cuida de mi más grande tesoro; a Eduardo por su amor, por creer en mí, por ser mi mano derecha y apoyarme en todo momento, estaré eternamente agradecida.

*Eliana Marcela Ordoñez Burbano*

## **Línea de Investigación**

La presente investigación se realizó en el marco de la Línea Estudios del Desarrollo Humano y Social con el objetivo de favorecer a los procesos de formación de saberes a partir del estudio del contexto psicosocial, ya que este influye en el desarrollo integral de las personas al ser un proceso activo en la generación de conocimiento y con base a los resultados se espera aportar al cambio social (Fundación Universitaria de Popayán, 2021). Por ello, se abordaron las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en jóvenes lesbianas y gays [LG] ante las situaciones de rechazo social en su forma directa e indirecta que se presentaron en espacios públicos en el municipio de Popayán. Esto permitió hacer un aporte al campo temático de Diversidad e Inclusión, en la medida que se reconoce que estas conductas influyen la perspectiva de las personas LG frente a contextos sociales, teniendo en cuenta el estilo de afrontamiento empleado, puesto que este se ve condicionado por las experiencias emocionales, denotando la necesidad de reconocer las diferencias de género y sexo, aceptarlas y buscar un contexto propiciador para su inclusión.

Por tanto, fue pertinente plantear como objetivo realizar la identificación de situaciones de rechazo social en la población LG en espacios públicos en el municipio de Popayán, con el fin de comprender las experiencias emocionales y reconocer los estilos de afrontamiento, puesto que, es importante visibilizar las vivencias y consecuencias de este fenómeno social.

## **Resumen**

Este estudio se centra en describir las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento de 3 personas lesbianas (L) y 3 gays (G) ante situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán. Se realizó por medio de un diseño fenomenológico, con una entrevista semiestructurada, el análisis de contenido se hizo en el software Atlas. Ti, en donde se obtuvo que los y las participantes experimentaron el rechazo social como vulneración de los Derechos Humanos (DDHH) en lugares públicos, debido a los estereotipos, prejuicios y creencias tradicionales del contexto payanés; se hicieron notorias las emociones primarias y secundarias. En cuanto a los estilos de afrontamiento, se encontró que la población LG emplea reiteradamente el afrontamiento no productivo y resolver el problema. Para mitigar la ocurrencia de este fenómeno es necesario una sensibilización para la inclusión en los contextos.

***Palabras claves:** lesbianas, gays, rechazo social, experiencias emocionales, estrategias de afrontamiento.*

# EMOTIONAL EXPERIENCES AND COPING STYLES IN LESBIAN AND GAY YOUTH IN POPAYAN

## Abstract

This research has focused on describing the emotional experiences and coping styles of 3 lesbians (L) and 3 gay (G) people in situations of social rejection in public places in the municipality of Popayán. It was carried out through a phenomenological design, with a semi-structured interview, the data analysis was done in Atlas.Ti, resulting in, the participants experienced social rejection as a violation of Human Rights (HR) in public places, due to stereotypes, prejudices and traditional beliefs of the context of Popayán; primary and secondary emotions became notorious. In terms of coping styles, it was found that the LG people repeatedly use non-productive coping and problem solving. To mitigate this kind of incidents, it is necessary to raise awareness for inclusion in the contexts.

**Key words:** *lesbians, gays, social rejection, emotional experiences, coping styles.*

## Índice

Introducción,	7
Planteamiento del problema,	9
Antecedentes,	12
Rechazo hacia la población LG,	12
Experiencias emocionales,	14
Estilos de afrontamiento,	16
Contextualización,	18
Justificación,	20
Objetivos,	21
Objetivo general,	21
Objetivos específicos,	21
Referente conceptual,	22
Diversidad sexual,	22
Rechazo social y personas con orientación homosexual lesbianas y gays [LG],	23
Consecuencias psicológicas del rechazo social,	24
Experiencias emocionales,	25
Afrontamiento,	27
Estilos de afrontamiento,	27
Metodología,	28
Enfoque,	28
Diseño de investigación,	29
Técnicas e instrumentos,	29

Técnicas, 29
Instrumentos, 30
Participantes, 30
Criterios de inclusión, 31
Criterios de exclusión, 31
Procedimientos de recolección y análisis de información, 31
Fase 1: selección de los participantes, 31
Fase 2: recolección de datos, 32
Fase 3: análisis de datos, 32
Fase 4: socialización de resultados, 33
Aspectos éticos, 33
Resultados, 35
Identificación de las situaciones de rechazo social en LG en espacios públicos, 36
Experiencias emocionales de LG, 39
Reconocimiento de estilos de afrontamiento en personas LG, 40
Discusión, 42
Conclusiones, 50
Recomendaciones, 52
Referencias Bibliográficas, 52
Anexos, 63

### **Índice de Anexos**

**Anexo 1.** Consentimiento informado, 63

**Anexo 2.** Caracterización para evaluar el rechazo social en espacios públicos, 64

**Anexo 3.** Guía de preguntas para entrevista semiestructurada, 65

**Anexo 4.** Codificación inicial en Atlas. Ti, 66

**Anexo 5.** Transcripción de entrevistas, 67

## Introducción

La presente investigación se realizó en torno a una de las problemáticas sociales que viven las personas lesbianas y gays (LG) la cual es, el rechazo social. El Cauca es uno de los cinco departamentos en el que más se registró violencia contra población LGBT; además, se comprobó que este colectivo es objeto de actos de intolerancia debido a su orientación sexual no heteronormativa (Colombia Diversa, 2019). Según la información brindada desde la oficina de Diversidad Sexual de la Alcaldía de Popayán, los actos de intolerancia siguen en aumento mediante: delitos sexuales, homicidios, lesiones personales; que hacen evidente la falta de una política pública y acciones a favor de la inclusión (J. Aguilar, comunicación personal, 09 de febrero de 2022).

En la búsqueda de antecedentes relacionados con el tema de investigación, se encontró que las personas LGBT experimentan el rechazo a través de la violencia emocional, física y psicológica, la discriminación y la exclusión en los ámbitos familiar, educativo, laboral y social, a causa de los estereotipos y prejuicios que se mantienen por las creencias tradicionales del contexto, además, las investigaciones previas abordan las tipologías del rechazo social (Moral De La Rubia y Valle De La O, 2014), marco legal normativo (Asamblea General de las Naciones Unidas 1948); Organización de las Naciones Unidas (ONU); (Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH], 2018), los estilos de afrontamiento (Frydenberg y Lewis 1997), las consecuencias emocionales y psicológicas (Ortiz y García, 2005).

Sin embargo, en el contexto payanés no se hallaron estudios que describan las experiencias emocionales en conjunto con los estilos de afrontamiento; es así que se planteó como objetivo realizar la ya mencionada descripción basada en las vivencias de personas LG a través de la identificación de estas situaciones en espacios públicos para lograr la comprensión de las

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

emociones que se generan y el reconocimiento de los estilos de afrontamiento empleados por las personas pertenecientes al colectivo. Por tal razón se ve la importancia de visibilizar estas acciones que afectan a la integridad de la persona, generando consecuencias psicológicas, emocionales y físicas como intentos e ideación suicida, trastornos mentales y aumento en el consumo de sustancias (Ortiz y García, 2005).

Se utilizó el enfoque cualitativo descriptivo, a través de elementos del diseño fenomenológico empírico basado en la psicología, con una muestra poblacional heterogénea de 6 participantes. Asimismo, esta investigación se desarrolló a través de 4 fases: en la primera, se seleccionaron a los y las participantes por conveniencia y mediante la técnica en cadena iniciada por una voluntaria, además se hizo la caracterización con el objetivo de validar las situaciones de rechazo social; en la segunda fase se realizó la entrevista virtual e individual con el fin recolectar las experiencias acerca del fenómeno vivenciado; en la tercera fase se analizó el contenido de los discursos mediante códigos empleando el software Atlas.Ti; en la cuarta fase se llevó a cabo la socialización de los resultados. Se obtiene que las personas LG vivencian el rechazo social como una vulneración de sus DDHH, este se presenta con frecuencia en su modalidad indirecta a través de silbidos, piropos y miradas prejuiciosas, asimismo, la forma directa por medio de golpes, insultos y comentarios despectivos, cabe resaltar que su ocurrencia es menor; sin embargo, ello no minimiza las afectaciones psicológicas, físicas y emocionales.

Estas situaciones fueron vivenciadas reiteradamente en el ámbito familiar y social a causa de los prejuicios y estereotipos que prevalecen en el contexto cultural tradicional del municipio de Popayán, por ende, a partir de las entrevistas surgieron *los códigos invivo de reconocimiento de la diversidad sexual, acoso sexual callejero y sensibilización*. Entendiendo que las experiencias de rechazo social en espacios públicos condicionan las emociones de los y las participantes, sean

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

primarias como: miedo, tristeza y enojo o secundarias como: vergüenza, humillación y temor. Es por ello, que las personas LG usan con mayor frecuencia las estrategias de afrontamiento de resolver el problema y el afrontamiento no productivo.

### **Planteamiento del problema**

A lo largo de la historia de la sociedad, los grupos minoritarios han sido objeto de discriminación por el grupo social predominante, en el caso de la comunidad LGBTIQ+ se ha visto expuesta al rechazo social al no tener una orientación sexual heteronormativa (Vásquez et al., 2019). Como evidencia de ello, las conductas homosexuales en 69 países de los 193 que están adscritos a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) penalizan los actos homosexuales consensuados mediados por el placer al no implicar la procreación, los castigos pueden ser condenas en prisión, flagelación o incluso la muerte (Asociación Internacional de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex [ILGA World], 2020).

En materia de derechos, en la Declaración Universal de los Derechos Humanos realizada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (1948) se destacan los artículos 1, 2 y 7 y en la Constitución Política de Colombia (1991) los artículos 5 y 13, que se refieren a la libertad e igualdad que poseen todas las personas sin discriminación en cualquiera de sus formas; sin embargo, el sistema judicial presenta limitaciones en garantizar los derechos que afectan directamente a los miembros de la comunidad LGBTI en el ámbito familiar, social e individual; dificultando el acceso a la justicia de manera segura, confiable y eficaz (Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH], 2018).

En cuanto a Derechos Humanos Internacionales civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, en esta población son vulnerados los derechos a la dignidad, la igualdad, la seguridad personal, el acceso a la justicia, libre expresión y a la no discriminación; por tal razón se incumple

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

la premisa fundamental de que los derechos son otorgados por la condición de ser humanos, estos son inalienables, intransferibles e intransmisibles (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948). Esta vulneración es un factor de mantenimiento del rechazo social y los prejuicios socioculturales en manifestaciones directas e indirectas que afectan el bienestar emocional, físico y psicológico de la persona, influyendo en su sistema de creencias y cogniciones como también en su participación activa en la sociedad (CIDH, 2018).

En concordancia con lo anterior, un informe que presentó Colombia Diversa (2019) acerca del cumplimiento de DDHH en personas LGBT, expuso que en el país existen denuncias tergiversadas acerca de los hostigamientos que recibe esta población por tener preferencias sexuales diferentes a la heteronormatividad debido a que, las entidades pertinentes presentan informes prejuiciosos y en la mayoría de los casos no hay una resolución que garantice la protección y el cese del rechazo hacia estas personas; además, el amedrentar a miembros de la comunidad se configura como un riesgo para su seguridad por lo que, estos comportamientos se manifiestan con frecuencia causando desasosiego, así se evidencia en las 107 personas que presentaron denuncias por amenazas directas y esto denota que en el contexto colombiano se necesita fomentar el respeto social hacia esta comunidad para que la convivencia en los espacios públicos sea favorable y a las personas LG como sujetos de derechos no se les garantiza el acceso seguro y sin discriminación a algunas de estas zonas.

Según Colombia Diversa (2019) el Cauca es uno de los cinco departamentos en el que más se registró violencia contra la población LGBTIQ+, por lo que son objeto de rechazo social debido a su orientación sexual, como lo asevera Valdés (2021) en el informe presentado a la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) del 2020, donde se dieron a conocer 23 casos de violencia y prejuicio en contra de lesbianas, gays, bisexuales y trans, los cuales narran comportamientos violentos como

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

golpes, abuso sexual y desplazamiento forzoso perpetuados por la fuerza pública, la población civil y los grupos ilegales que tuvieron lugar en las zonas rurales del Cauca.

A nivel municipal, los medios de comunicación han difundido diversos casos, entre los más recientes se encuentra, la agresión a un grupo de mujeres trans en el barrio de la Esmeralda del municipio de Popayán, dejando a una mujer herida (Caracol Radio, 2021). Los sucesos anteriores se evidencian en la información presentada por la oficina de Diversidad Sexual de la Alcaldía Municipal, la cual reporta homicidios, lesiones personales y delitos sexuales dirigidos hacia personas LGBT. Con el fin de mitigar estos hechos de intolerancia se está desarrollando una política pública en el contexto payanés y se adelanta una cápsula informativa liderada por el Observatorio Social con Enfoque en Seguridad y Convivencia Ciudadana (OSEC) (J. Aguilar, comunicación personal, 09 de febrero de 2022).

Se hace necesario visibilizar el rechazo social que afecta el desarrollo integral de la persona, desencadenando posibles efectos psicológicos como intento e ideación suicida, trastornos mentales como depresión, estrés, ansiedad, un aumento en el alcoholismo y otras dependencias (Ortiz y García, 2005); denotando la importancia de investigar esta problemática social, por tal razón se describen las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento de personas LG para conocer adecuadamente su perspectiva frente a dicha problemática social.

### **Pregunta de investigación**

Derivado de lo anterior, se plantea ¿Qué experiencias emocionales y estilos de afrontamiento presentan 3 personas lesbianas y 3 gays ante las situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán?

### **Antecedentes**

A continuación, se presentan diez estudios relacionados con la presente investigación que resultan de la revisión bibliográfica en las bases de datos científicas Scopus, Web Of Science, EBSCO, Scielo, Redalyc y Dialnet, utilizando palabras de búsqueda como: rechazo social y comunidad LGBT, discriminación y prejuicio social hacia orientaciones sexuales diversas, violencia verbal, psicológica y física hacia personas LGBT, sus causas, estilos de afrontamiento y experiencias emocionales en personas LGBT. Esta información tiene un rango de años 2017- 2021, organizada por categorías como rechazo social hacia la población LG, experiencias emocionales y estilos de afrontamiento.

### **Rechazo hacia la población LG**

El colectivo LGBTIQ+ a lo largo de la historia se ha visto expuesto a situaciones de rechazo puesto que, el contexto social tradicional posiblemente ha dificultado la inclusión de las diversas orientaciones sexuales y de género a causa de las normas heteronormativas, fomentando la exclusión hacia esta comunidad. A continuación, se presentan algunos estudios relacionados con esta categoría.

El estudio realizado por la CIDH (2018) cuyo propósito fue analizar el cumplimiento de los Derechos Humanos en la comunidad LGBTI en el continente americano, ello se efectuó por medio de un cuestionario diligenciado por la población de catorce países pertenecientes a la Organización de los Estados Americanos (OEA); se encontró que aún se presentan los diferentes tipos de violencia como la física, sexual, psicológica en la población LGBTI, pese a los intentos de los gobiernos regentes por mitigar la discriminación, el rechazo, los estereotipos y prejuicios hacia esta comunidad. Es evidente la vulneración de DDHH por lo que se recomienda implementar estrategias que promuevan la inclusión y el respeto hacia personas LGBTI.

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

La investigación de Rodríguez y Treviño (2017) realizada en Nuevo León [México], su finalidad fue contextualizar las condiciones en las que se dan la homofobia y lesbofobia, a través de un estudio cualitativo en seis mujeres lesbianas y seis hombres gays, cuyo resultado demuestra el rechazo que han experimentado en la esfera familiar, educativa, laboral y social por tener una orientación sexual no heteronormativa; el rechazo, la prevalencia de estereotipos y prejuicios llevan a que el ocultamiento de la orientación sexual y expresión de género, sea un factor protector ante el rechazo directo e indirecto, además, se encontró que las personas que se identifican como gays son más propensas a sufrir rechazo que las personas lesbianas.

El estudio de Bohórquez et al. (2020) en Colombia, cuyo objetivo fue acercarse a las familias diversas y conocer su perspectiva acerca de los esquemas sociales que desafían dentro de una sociedad con un modelo familiar heterosexual, este estudio se realizó a través del método cualitativo, exploratorio y descriptivo, con una población de 44 participantes, dando como resultado que el estigma social se presenta en diferentes escenarios el cual provoca rupturas en redes familiares, laborales, educativas y una dificultad para la inclusión social.

La investigación elaborada por Giraldo (2020) en el departamento de Caldas, que tuvo como objetivo analizar los procesos violentos que vivenció la comunidad LGBT durante el conflicto armado; se realizó con una metodología cualitativa y contó con la participación de personas LG; quienes refieren que la mayor violación a sus Derechos Humanos durante el conflicto armado fue debido a su diversidad sexual y expresión de género, estos actos incurrían en diferentes áreas de uso público como plazas de mercado, zonas de recreación y vía pública, expresándose a través de silbidos, insultos, tocamientos, observaciones y amenazas. Se concluyó que la violencia se plantó en Colombia de manera patriarcal y tradicional, resaltando que aquellas personas se

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

reconocen más como miembros de la comunidad diversa de Colombia que como víctimas del conflicto armado.

Los estudios presentados sobre rechazo hacia personas con orientaciones sexuales diversas, permiten entender este fenómeno desde algunas de sus causalidades como lo son: las creencias, los estereotipos y los prejuicios. Además, facilita un acercamiento a la realidad de las personas LG haciendo posible distinguir las tipologías y los escenarios en los cuales se presenta el rechazo, contribuyendo de manera teórica a la investigación del rechazo social hacia personas LG en espacios públicos en el municipio de Popayán.

### **Experiencias emocionales**

En los seres humanos, las emociones juegan un papel fundamental a la hora de enfrentar nuevas situaciones y conflictos, requiriendo que el sistema cognitivo de cada persona funcione y así se logre orientar el comportamiento, de manera que responda adecuadamente a las exigencias del ambiente.

Se toma en cuenta a Pineda (2017) quien enfocó su estudio en los jóvenes de la ciudad de Bogotá, con el propósito de determinar las variables que inciden en la ideación suicida en 175 hombres autoidentificados como homosexuales, a través de un estudio cuantitativo. Su investigación se realiza por medio de las actitudes negativas que tienen hacia sí mismos, generando sentimientos de culpa, odio, tristeza y decepción, lo que conlleva a que desarrollen ideación suicida y en algunos casos intentos auto lesivos. Como resultado se evidencia un alto riesgo de suicidio en la adolescencia, puesto que en esta etapa del ciclo vital se encuentran en desarrollo biológico, psicológico y social, obstaculizando su libre participación en la sociedad; asimismo se evidenció que los participantes tienden a realizar actos suicidas con mayor frecuencia que los adultos mayores ya sea por diferentes variables como: la edad cronológica puesto que a menor edad mayor

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

tendencia al suicidio, el abuso sexual es un gran detonador y con respecto a la afiliación religiosa no da una relación reveladora; igualmente, resalta la importancia de llevar a cabo intervenciones preventivas a nivel psicológico y emocional.

Rocha y Benavidez (2019) realizaron la investigación en el municipio de Popayán, en el que pretendieron comprender los factores culturales que influyen en la discriminación de los estudiantes homosexuales en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, con enfoque mixto en una población de 25 estudiantes; en cuanto a los resultados se determinaron factores de riesgo a nivel social, los cuales indican que existen patrones de crianza marcados que impiden aceptar las orientaciones sexuales diversas, además, sobresale la influencia que tiene la religión y las creencias respecto a la homosexualidad por la falta de una educación basada en la libertad sexual desde el núcleo familiar por ello, es necesario difundir una educación integral transversal en sexualidad que incluya al entorno familiar, educativo y social para así, promover la tolerancia, regulación de emociones, aceptación de la diversidad en cuanto a orientación sexual se trata.

Se tuvo en cuenta la investigación de Navarrete y Peña (2020) en el municipio de Belalcázar Paéz, Cauca, cuyo objetivo fue entender cuáles fueron las causas familiares que no permiten aceptar a un hijo gay; la metodología utilizada fue con enfoque cualitativo y la población de estudio fueron cuatro integrantes de una familia nuclear (padre, madre y 2 hijos); los hallazgos indican que los miembros de la familia tienen escaso entendimiento sobre orientaciones sexuales homosexuales, lo cual dificulta la inclusión al centrarse en sus creencias, considerando que la situación se resuelve acudiendo a un psicólogo o a través de la ayuda espiritual; este por su parte, experimenta emociones de culpa al no comprender el porqué del rechazo de su familia. Esto hace notorio la importancia de realizar acompañamiento y apoyar la gestión emocional durante este proceso que afecta la dinámica familiar.

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

Así se considera esencial, la gestión emocional adecuada en personas LG para contribuir al desarrollo integral personal, entendiendo la diversidad como parte de la inclusión que influye en los diferentes ámbitos de socialización.

### **Estilos de afrontamiento**

Este conjunto de estrategias se da a nivel de la cognición y la conducta, cuando la persona las emplea para reducir el estrés y gestionar sus emociones, teniendo en cuenta que el ser humano tiene la capacidad de realizar modificaciones dependiendo del estímulo presentado, por tal razón se presentan algunos estudios relacionados.

Se incluye el estudio realizado por Silva-Luévanos (2018), en México, en Monclova y Saltillo cuyo propósito fue investigar la autopercepción de los gays y lesbianas en relación a los efectos en su afrontamiento y soporte social al revelar la homosexualidad a su familia, metodológicamente desde el enfoque cuantitativo en una población de 15 gays y 15 lesbianas, utilizando la Batería de Evaluación Psicosocial de Suceso Vital, donde no se encontró una diferencia significativa entre el afrontamiento y el soporte social, resaltando que los y las participantes si contaban con la habilidad para resolver problemas, además tanto lesbianas como gays encontraban más apoyo en sus amistades que en la familia.

Asimismo, se tiene en cuenta la investigación de Castrillón et al. (2020) en la ciudad de Cali (Colombia), quienes tuvieron como objetivo reconocer los estilos de afrontamiento que emplea una muestra de 60 estudiantes homosexuales entre edades de 18 a 35 años de dos universidades de Cali, frente a situaciones de discriminación por orientación sexual. Mediante un estudio cuantitativo con diseño descriptivo, transversal no experimental; los resultados muestran que en la población joven los estilos de afrontamiento van direccionados a la regulación emocional que se ve permeada por la experiencia y el entorno.

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

Se toma en consideración el estudio de caso que realizó Daza et al. (2021) en Popayán, Cauca cuya finalidad fue reconocer las estrategias de afrontamiento en 6 LG frente a la discriminación que han vivenciado, este estudio se llevó a cabo a través de un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico; los resultados apuntan a que la diversidad sexual no está aún bien vista en la sociedad actual, teniendo justificación en la religión y tradiciones culturales. Igualmente, se encuentra que el entorno familiar obstaculiza la aceptación de la orientación sexual de los y las participantes, por ende, su red de apoyo; esto fomenta la exclusión, la agresión física y psicológica en las personas entrevistadas, frente a ello buscan soporte y apoyo emocional en personas que no pertenecen a su entorno familiar y de esta manera se convierten en piezas claves para afrontar las situaciones que afectan su integridad.

Cada estudio presentado es importante para la investigación puesto que permite distinguir algunos de los diferentes estilos de afrontamiento que emplean personas LG ante situaciones de discriminación o rechazo social, debido a que este es un fenómeno con implicaciones en distintas áreas del desarrollo humano, siendo estas: el grupo familiar, centros educativos, contexto laboral y social; por ello, es necesario conocer cómo se vivencian los estilos de afrontamiento desde la perspectiva de personas LG que han experimentado estas situaciones.

A partir de los anteriores estudios citados, se encontraron aportes teóricos a la presente investigación acerca de los factores culturales, religiosos, educativos, roles de género tradicionales, contextuales y marcos normativos legales, que propician la exclusión hacia la comunidad LG en el entorno social incluido el espacio público, ya que impiden la plena vivencia de la sexualidad, denotando el rechazo social y la vulneración de los derechos humanos, teniendo consecuencias en la salud mental a causa de este fenómeno, de esta manera es importante visibilizar la realidad que afrontan personas LG en el municipio de Popayán.

### **Contextualización**

El municipio de Popayán es la capital del departamento del Cauca, Colombia, se estima que su población es de 270.000 personas en su área urbana (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2019). Fue fundada hace 485 años, el 13 de enero de 1537 por Sebastián de Belalcázar (Alcaldía Municipal de Popayán, s.f.). Además, fue un territorio importante para España en la época colonial debido a que era uno de los centros de poder más reconocidos, es así que se configura como un símbolo representativo de la arquitectura colonial; cabe resaltar que el centro histórico enmarca los valores tradicionales heredados a través de la religión y la cultura, que han permanecido con el paso del tiempo (García, 2013).

Con relación a la influencia de la religión, una investigación en una institución educativa del municipio de Popayán, identificó un factor de riesgo social que se relaciona con el contexto culturalmente reconocido por sus creencias tradicionales y ello hace que se rechacen las conductas que están fuera de las normas sociales, siendo las orientaciones sexuales distintas a la heterosexualidad mal concebidas impidiendo que la comunidad LGBTI sea socialmente respetada (Rocha y Benavides, 2019).

Con referencia a la población con orientaciones sexuales diversas, la Gobernación del Cauca y la Alcaldía Municipal han implementado estrategias para promover la inclusión por parte de la comunidad general, entre estas sobresale Equidad sin Etiquetas realizada en el año 2019, que tuvo como finalidad promover acciones favorecedoras para el cumplimiento de los DDHH a personas LGBT en el departamento (Gobernación del Cauca, 2019).

Referente a las acciones institucionales que se promueven en el municipio de Popayán a favor de la comunidad LGBTI, la administración municipal en compañía de la Universidad del Cauca en el año 2016 realizó una caracterización de este grupo poblacional enfocada en el área de

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

la salud y la educación, con el fin de reconocer la diversidad sexual dentro del municipio y favorecer la implementación de una política pública (Alcaldía Municipal de Popayán, 2016). Sin embargo, los resultados muestran una aproximación de personas pertenecientes al colectivo, ya que no se garantiza la participación total de la población. Concerniente a las políticas públicas, en el municipio de Popayán se adopta el Decreto No 762 de 2018 para el cumplimiento de los DDHH en personas LGBTI, el cual resalta la implementación de acciones que favorezcan la inclusión, enfatizando la necesidad de aplicar ello en la fuerza pública (Alcaldía Municipal de Popayán, 2021).

Según la información brindada por la oficina de Diversidad Sexual de la Alcaldía Municipal, se estima que el 10% de los habitantes del municipio de Popayán pertenecen al colectivo LGBT. Además, con base a los informes presentados por la Policía Nacional ante esta dependencia social, se reporta que durante el año 2021 se presentaron delitos contra personas LGBT tales como: 1 homicidio, 8 lesiones personales, 2 delitos sexuales dentro de la zona urbana, empero no se especifica si los hechos ocurrieron en un contexto privado o espacios públicos; cabe añadir, que estos datos dependen de la entidad y la dependencia social a la que acude la persona. Teniendo en cuenta esta información, se está desarrollando una política pública en torno a la salud y la educación, pero no hay más información al respecto. Adicionalmente, el Observatorio Social con Enfoque en Seguridad y Convivencia Ciudadana (OSEC) planea publicar una cápsula informativa acerca de cómo se viven los espacios públicos siendo persona con orientaciones sexuales diversas (J. Aguilar, comunicación personal, 09 de febrero de 2022).

La Alcaldía de Popayán tiene un espacio de diálogo dentro de su administración con el objetivo de visibilizar la opinión de la comunidad LGBTI e incentivar la participación en la gestión de políticas públicas que enmarquen las necesidades de esta población (Alcaldía de Popayán,

2021). Asimismo, las personas LGBTI cuentan con espacios informales de interacción en donde pueden expresar su opinión y participar en un entorno inclusivo, en el cual el consenso de sus necesidades es informado a la alcaldía (Mesa De Diversidad Sexual Popayán, s.f). Además, desde el 2016 se conmemora y se celebra la diversidad sexual en el mes de junio, encuentros donde participan personas LGBTI y aliados (Radio Cadena Nacional [RCN], 2016).

Tomando en cuenta la información presentada, con el fin de describir las experiencias emocionales y los estilos de afrontamiento de personas autoidentificadas como LG ante situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán, se seleccionaron participantes entre 18 a 28 años que hayan residido durante los últimos cinco años en Popayán.

### **Justificación**

La presente investigación es de relevancia para la psicología social, debido a que el fenómeno de estudio es el rechazo social el cual tiene implicaciones en un contexto de socialización en donde predomina la interacción entre el sujeto, quienes lo rodean y el ambiente, dando paso a posibles consecuencias a nivel físico y mental del individuo ya que la experiencia condiciona el comportamiento de la persona (Simkin y Becerra, 2013).

Entre las consecuencias del rechazo en jóvenes LGBTIQ se encuentra que son más propensas a experimentar sintomatología depresiva, ansiedad y autolesiones con repercusiones en el estado psicológico del individuo (Quesada, 2020). En Colombia, la población LGBT puede presentar angustia psicológica, niveles elevados de estrés, ideación e intentos suicidas con mayor incidencia que la población heterosexual (Choi et al., 2019). Por ende, se resalta la importancia de describir las experiencias emocionales y los estilos de afrontamiento que utilizan las personas LG cuando se presentan situaciones de rechazo social en espacios públicos, ya que estos son lugares para la convivencia general y las personas LG aunque tienen garantías institucionales para acceder,

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

transitar con libertad y seguridad en estos espacios, siguen experimentando situaciones de rechazo social directo [transgresiones físicas, verbales y psicológicas] e indirecto [miradas despectivas, burlas, chistes, golpes, exclusión en los espacios compartidos] (Rodríguez y Treviño, 2017), estas situaciones son causadas por los prejuicios y estereotipos existentes en contra de personas LGBTI (CIDH, 2018).

Siendo así, que surge la motivación para realizar una contribución en materia de investigación en la psicología social puesto que se presenta en un entorno de socialización en el cual se ve pertinente investigar para aportar a la creación del conocimiento, cuyo propósito es difundir las apreciaciones de personas que viven en constante lucha para hacer cumplir sus garantías constitucionales (CIDH, 2018).

Cabe mencionar que el rechazo social se ha estudiado en diversos ámbitos empero, desde la psicología social no se han encontrado investigaciones cualitativas en torno a las experiencias emocionales y los estilos de afrontamiento en personas LG en espacios públicos del municipio de Popayán.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Describir las experiencias emocionales y los estilos de afrontamiento de personas lesbianas y gays ante situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán.

#### **Objetivos específicos**

Identificar las situaciones de rechazo social que han vivido personas lesbianas y gays en espacios públicos en el municipio de Popayán.

Comprender las experiencias emocionales de personas lesbianas y gays ante situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán.

Reconocer los estilos de afrontamiento que utilizan las personas lesbianas y gays frente a situaciones de rechazo social directo e indirecto en espacios públicos en el municipio de Popayán.

### **Referente conceptual**

Se muestra conveniente desarrollar este estudio teniendo en cuenta referencias teóricas que contribuyan a visibilizar la situación de las personas LG, por tal razón se consideraron conceptos como: diversidad sexual, rechazo social, consecuencias psicológicas, experiencias emocionales y estilos de afrontamiento. Para el desarrollo de estos conceptos se tuvieron en cuenta autores como: Caballo, Ekman, Plutchik, Kellerman, Bunge, Frydenberg, Lewis y Cassaretto.

De igual manera, se toma en consideración que el rechazo es un fenómeno social debido a que se da en un proceso de interacción entre el sujeto, quienes lo rodean y el ambiente, sin embargo, si la socialización se ve interrumpida puede presentar unas posibles consecuencias a nivel emocional, físico y mental del individuo ya que la experiencia condiciona el comportamiento (Simkin y Becerra, 2013).

Es por ello que se emplea una perspectiva cognitivo conductual la cual está orientada a comprender la conducta de la persona basándose en el estudio de sus procesos de aprendizaje, la influencia del ambiente en sus pensamientos, en consecuencia, estos pueden incidir en sus emociones y moldear los patrones comportamentales a partir de la experiencia estructurando así, el sistema de creencias que repercuten en la manera en que la persona percibe el entorno que le rodea (Bunge et al., 2009).

### **Diversidad sexual**

El término de diversidad sexual se refiere a la posibilidad que tiene un individuo de explorar con libertad su vida sexual con relación a las orientaciones sexuales e identidades de género diversas (Profamilia, s.f.). En este sentido, la orientación sexual se refiere al interés

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

romántico, erótico y sexual que tiene una persona hacia otras, es un concepto individual, complejo y diverso (González et al., 2004).

Existen orientaciones sexuales tradicionales como la heterosexualidad y diversas como la homosexualidad, la cual se refiere a la atracción sexual, erótica y romántica hacia personas del mismo sexo, en el caso de las mujeres se denominan lesbianas y en los hombres gays (Libres & Iguales Naciones Unidas, s.f.).

Sin embargo, tener una orientación sexual no heteronormativa no tiene implicaciones directas en el género de la persona, por lo que este se refiere a la definición que la sociedad construye en torno al ideal del ser de un hombre y una mujer; de esta manera, describe las actuaciones y comportamientos que debe tener la persona conforme a su género (Ramírez, 2008). Consecuentemente, la identidad de género es cómo se autopercibe y autodefine una persona, este puede concordar o discrepar del sexo de nacimiento, cabe mencionar, que son variadas y pueden cambiar a lo largo de la vida (Libres & Iguales Naciones Unidas, s.f.).

Adicionalmente, la expresión de género se exterioriza por medio de la imagen personal y la conducta, puede coincidir o diferir del sexo de nacimiento, la identidad de género y/u orientación sexual; asimismo, existen distintas maneras de expresión, sin embargo, cuando discierne del ideal establecido socialmente se pueden presentar actos correctivos como ataques que perjudican a la integridad física, mental, sexual u hostigamiento (Libres & Iguales Naciones Unidas, s.f.).

### **Rechazo social y personas con orientación homosexual lesbianas y gays [LG]**

El rechazo social a personas homosexuales se presenta por medio de comportamientos, ya sean de forma directa como actos violentos o verbalizaciones prejuiciosas hacia los homosexuales cuyo fundamento es un sistema de creencias tradicional rígido; y de forma indirecta, se relaciona con burlas, miradas prejuiciosas y la desvalorización de las capacidades de la persona a causa de

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

ser homosexual con ocurrencia en diversos contextos como el social, familiar, académico y laboral, cabe resaltar que estos dos tipos de rechazo se pueden presentar conjuntamente o en alternancia dependiendo del contexto (Moral De La Rubia y Valle De La O, 2014).

En este sentido, es necesario referenciar los estereotipos y prejuicios puesto que estos son facilitadores de conductas que presentan algunas personas hacia las diversidades sexuales; los estereotipos se definen como “aquellas creencias fijas que tenemos sobre otros grupos y que no permiten ni su comprensión ni su acercamiento” (Velázquez y Ito, 2019, p.95). Es así, como los estereotipos que se han establecido en las personas heterosexuales moldean las interacciones con el colectivo LGBTI. Cabe mencionar que los estereotipos son tramitadores del prejuicio y este se define como una opinión, creencia o actitud que incluye sentimientos de desestimación hacia una persona, grupo y contexto, teniendo en cuenta ciertos criterios sociodemográficos, como sexo, género, nacionalidad, creencias y demás, implantando actitudes negativas que se desarrollaron durante la infancia a través del sistema de crianza, su función es evitar esfuerzo y categorizar al individuo teniendo en cuenta sus atributos característicos (Allport, 1979).

En el contexto latinoamericano, la orientación sexual homosexual se ve afectada por prejuicios que provienen de una concepción de género machista y son sostenidos por otros factores como la desigualdad de género, los estereotipos, la tradición heterosexual, condiciones sociales de poder y prejuicio, sexismo, entre otras; estos prejuicios perjudican la salud mental de las personas homosexuales (Barrientos y Cárdenas, 2013).

### **Consecuencias psicológicas del rechazo social**

Las consecuencias psicológicas que causan la discriminación por orientación sexual, pueden presentarse como intento e ideación suicida, trastornos mentales como depresión, estrés, ansiedad y un aumento en el alcoholismo, lo que conlleva a una limitación en el desarrollo integral

de la persona (Ortiz y García, 2005). Asimismo, los individuos estigmatizados dentro de minorías presentan efectos psicológicos que se reflejan en sus pensamientos, emociones, agotamiento cognitivo y aumento de respuestas fisiológicas (sudoración, tensión, aceleración cardíaca), dificultando la percepción acerca de la discriminación, dejándolas en una indefensión ya sea física o cognitiva (Smith et al., 2010).

### **Experiencias emocionales**

La experiencia emocional se define como la subjetividad de cada persona desde su vivencia, tomando en cuenta la conducta, cognición y afectividades el cual es el producto de la emoción, además se ve permeada por atributos socioculturales ligadas a la persona, esto indica que es un concepto multifactorial, que integra características, situaciones, contexto, percepciones e interpretaciones (Dedios, 2010).

Las experiencias emocionales se conforman por la exposición a las diversas emociones que experimenta el ser humano, siendo así que Caballo (1998) a través de la teoría arousal- cognición, conceptualiza la emoción como aquel resultado de una interrelación entre los procesos de activación fisiológicos y el desarrollo de la cognición, de este modo si no se presenta la activación fisiológica no se daría la emoción, y si no hay cognición no habrá emoción.

Anudado a lo anterior, Ekman (2003) definió seis emociones básicas y su función siendo así que: la alegría, se presenta cuando hay una percepción favorable acerca del cumplimiento de los objetivos planteados o un estímulo satisfactorio favoreciendo a una homeostasis de humor, por ello, se busca su repetición; el miedo es una emoción que se impulsa por la percepción de peligro, que le advierte algún daño físico o emocional, que impide el control de la situación amenazante y en consecuencia busca la conservación del individuo, una exposición constante puede repercutir

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

negativamente en la salud; la ira se desliga frente a estímulos aversivos que atentan contra el bienestar del individuo, evoca comportamientos autodefensivos enfrentando al instigador.

La tristeza surge como respuesta a sucesos insatisfactorios o desfavorables, creando una disminución en el estado anímico, cognitivo y comportamental; el asco se genera por la aversión de un estímulo desagradable relacionándose con la protección de la integridad de la persona al tomar distancia o rechazando el estímulo aversivo; finalmente, la sorpresa es considerada una variación en la emoción debido a una situación inesperada o inédita que ayuda a la orientación y comprensión en los acontecimientos (Ekman, 2003).

Plutchik y Kellerman (1980) definieron las emociones secundarias como sociales o comportamentales, las cuales provienen de la composición de las emociones básicas, que se desarrollan en el individuo a través de su socialización e interacción; transformadas a través de la cultura. De este modo, refieren que las secundarias se identifican de la siguiente manera: emoción primaria miedo: inquietud, inseguridad, ansiedad, preocupación; surge de la sorpresa: temor, caos, admiración, extrañeza; de la ira: odio, rabia, cólera, irritabilidad, indignación; del asco: tedio, rechazo, desazón; de la tristeza: aislamiento, vergüenza, desesperanza, decepción; emerge de la alegría: amor, encanto, deseo, entusiasmo.

Para complementar, Ekman (2003) plantea tres funciones de las emociones; la primera función es adaptativa, hace referencia a la disposición y energía que posee el organismo para realizar la conducta teniendo en cuenta la exigencia del contexto; la segunda es la función social, la cual permite el desarrollo de una comunicación activa en donde se favorece la interacción del individuo con su entorno mediante comportamientos adecuados; por último, la función motivacional se refiere a la experiencia constante que impulsa el actuar del individuo definiendo la intensidad con la cual se realizará la acción.

**Afrontamiento**

Por otra parte, el afrontamiento es una habilidad que funciona como un organizador de vínculos entre las cogniciones y conductas que dan respuesta a un estímulo específico, con el fin de minimizar un estado estresor (Cassaretto et al., 2003).

***Estilos de afrontamiento***

Además, Frydenberg y Lewis (1997) establece tres estilos de afrontamiento y sus propias estrategias: resolver el problema, indica solucionar la situación de manera directa y este a su vez incluye las siguientes estrategias: centrarse en solucionar el conflicto desde diferentes perspectivas, buscar las acciones necesarias para definir la situación a resolver, establecer relaciones interpersonales de manera estable y duradera, búsqueda de pertenencia que fortalezca sus relaciones interpersonales, enfocarse en los aspectos positivos y aprender de las situaciones pesimistas, encontrar pasatiempos que generen confort en diferentes ambientes, practicar ejercicios físicos que encuentre agradable, buscar ayuda en las otras personas con el fin de encontrar solución a la problemática.

Referencia hacia los otros: este estilo pretende buscar apoyo en los demás para resolver la situación, se compone de las siguientes estrategias: encontrar el apoyo profesional, relacionarse con diferentes grupos que presenten la misma experiencia, encontrar apoyo espiritual que sea acorde a sus creencias (Frydenberg y Lewis, 1997).

Afrontamiento no productivo: hace referencia a las estrategias que utiliza el sujeto que no permiten encontrar ninguna solución, dando como resultado la evitación, e integra las estrategias de: no ser indiferente a las situaciones y presentar una inquietud frente al caso, mantener la esperanza para hacer los cambios necesarios, no desarrollar habilidades de afrontamiento, omitir el problema y no mostrar preocupación por resolverlo, culparse a sí mismo mediante conductas

verbales y corporales, disminución del malestar por medio de conductas autolesivas como fumar, no exteriorizar los sentimientos y emociones que genera la situación dada (Frydenberg y Lewis, 1997).

## **Metodología**

### **Enfoque**

El presente estudio se realizó por medio de un enfoque cualitativo que permitió conocer a cabalidad las experiencias de la población escogida y así dar respuesta a la pregunta de investigación, a través de las descripciones particulares de la subjetividad de los individuos en un contexto determinado mediante su comportamiento verbal y no verbal, la información recolectada se hizo por medio de categorías con el fin de describir a profundidad sus percepciones y contribuir a resolver problemas de investigación (Quecedo y Castaño, 2002). Se pretendió describir las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en jóvenes LG ante las situaciones de rechazo social en espacios públicos.

Adicionalmente el enfoque cualitativo al ser flexible, permite retomar aspectos previos durante la investigación favoreciendo el uso de estructuras que se adecuen durante este proceso. Sumado a esto, se empleó el instrumento de caracterización (ver anexo 2) únicamente para elegir la población ya que esta debía cumplir con los criterios de inclusión, sin embargo no se tuvo en cuenta para estudiar el fenómeno psicológico y social; además la investigación cualitativa busca la comprensión de la subjetividad del individuo desde la construcción del conocimiento que se forma a partir de la interacción del investigador con los participantes, dando paso a la interpretación de la vivencia de los fenómenos (Jiménez, 2002).

De esta manera, la presente investigación describió las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en personas LG ante situaciones de rechazo social en espacios públicos en el

municipio de Popayán teniendo en cuenta las propias percepciones, emociones y maneras de resolver la situación.

### **Diseño de investigación**

Este estudio investigativo se desarrolló con un diseño de investigación fenomenológico con alcance descriptivo ya que, según Flick (2007) posibilita la realización una descripción a través de las subjetividades junto con las percepciones de la persona acerca de una situación determinada, además se tuvo en cuenta el transcurso temporal, lugar, sujetos que vivenciaron el fenómeno y los resultados del suceso; es por ello que emerge del enfoque empírico de la psicología que se basa en realizar una descripción de las vivencias de los sujetos de acuerdo a las necesidades del estudio.

Además, permite recolectar datos mediante las entrevistas, para lograr el objetivo de describir, analizar y comprender las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento de los participantes ante el rechazo social directo e indirecto respondiendo al planteamiento del problema.

El diseño presentó una limitación actual a causa de la situación pandémica debido a que el SARS-2 (COVID19) impidió la interacción de manera cercana y constante para preservar la salud de la comunidad. A razón de lo anterior, se aplicó una entrevista piloto a una persona que cumplió con las características de la población investigada para verificar si las preguntas fueron adecuadas, coherentes y no generan riesgos significativos (ver anexo 3).

### **Técnicas e instrumentos**

#### ***Técnicas***

La entrevista cualitativa se caracteriza por desarrollarse dentro de un diálogo activo y dinámico en el cual el investigador hace preguntas al entrevistado con el fin de conseguir respuestas lo más concretas posibles que contribuyan a resolver la pregunta de investigación, resulta ser útil al tener la posibilidad de realizar aclaraciones de las dudas que surgen en las

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

respuestas de los participantes y además, permite adquirir más información acerca de las percepciones que tienen las personas sobre el fenómeno de estudio, teniendo así, mayor profundidad (Díaz-Bravo et al., 2013). Por lo anterior, se realizó entrevistas semiestructuradas a la muestra poblacional a través de una guía de preguntas (ver anexo 3).

### ***Instrumentos***

Se construyó una caracterización adaptada de la escala de discriminación autopercebida en la comunidad LGBT de González-Rivera y Pabellón-Lebrón (2018); este proceso se realizó solamente para la selección de los participantes y con ello identificar las situaciones de rechazo social en la muestra poblacional, se incluyeron aquellos y aquellas que respondieron SI al menos a 4 de los 10 ítems (ver anexo 2).

Con relación a las entrevistas se estableció una guía de preguntas de manera semiestructurada (ver anexo 3) para recolectar información que correspondiera a los fenómenos de estudio con el fin de contribuir al desarrollo de la investigación, las cuales fueron: rechazo social, experiencias emocionales y estilos de afrontamiento.

### **Participantes**

Personas que se auto identifiquen como lesbianas o gays que hayan residido durante los últimos cinco años en el municipio de Popayán y tengan experiencias de situaciones acerca del rechazo social en su modalidad directa e indirecta. La muestra poblacional es heterogénea de 6 personas LG seleccionadas por conveniencia y a través de la técnica en cadena que se inició por medio de una participante, además cumplieron con los criterios de inclusión. Los y las participantes se seleccionaron a partir de un instrumento de caracterización adaptada de la escala de discriminación autopercebida en la comunidad LGBT de González-Rivera y Pabellón-Lebrón (2018) donde se tuvo en cuenta a quienes hayan vivenciado rechazo social en espacio público (ver

anexo 2). Cabe mencionar que el instrumento empleado no se utilizó para medir el fenómeno de estudio.

### ***Criterios de inclusión***

Personas pertenecientes a la comunidad auto identificadas como lesbianas y gays, en edades de 18 a 28 años, que hayan vivido en los últimos cinco años en la zona urbana del municipio de Popayán que vivenciaron situaciones de rechazo social ya sea directo y/o indirecto en espacio público (parques, centros comerciales, plazas de mercado, andenes, vía pública, puentes peatonales, museos, cines) que respondieran SI al menos a 4 de los 10 ítems de la caracterización de rechazo social autopercibida (ver anexo 2), quienes accedieron a participar de manera voluntaria sin esperar alguna remuneración y por ello diligenciaron digitalmente el consentimiento informado (ver anexo 1). Sumado a lo anterior, disponían con las herramientas necesarias para realizar los encuentros (conexión a internet, teléfono móvil o computador portátil y tener una cuenta en Skype).

### ***Criterios de exclusión***

No se tomó en cuenta las personas con diagnóstico psiquiátrico o psicológicos, tampoco se incluyó a quienes no terminen las entrevistas e incumplan con las citas sin previo aviso. Por otra parte, no se consideró el nivel educativo, estrato socioeconómico, aspectos laborales, políticos ni religiosos.

## **Procedimientos de recolección y análisis de información**

### ***Fase 1: selección de los participantes***

Inicialmente se realizó una prueba piloto a una persona que cumplió con las características de la población investigada, para verificar la viabilidad de las preguntas; luego, por conveniencia y la técnica en cadena iniciada por una participante se aplicó voluntariamente la caracterización a

10 personas LG con el fin de verificar que hayan vivenciado situaciones de rechazo social, debían responder SI a 4 ítems relacionados con rechazo directo e indirecto. De los 10 individuos que participaron en la caracterización se eligieron a 6 que cumplieran los criterios de inclusión, quienes además diligenciaron digitalmente el consentimiento informado (ver anexo 1).

### ***Fase 2: recolección de datos***

Para la recolección de datos se llevó a cabo una entrevista virtual e individual a los 6 participantes elegidos, los encuentros fueron por vía Skype, con la finalidad de recolectar información acerca de las situaciones de rechazo social que vivenciaron, las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento empleados ante aquellos eventos, asimismo se recogió información sociodemográfica que fuese necesaria para la contribución a la investigación.

### ***Fase 3: análisis de datos***

El análisis de contenido pretende comprender la estructura, procesos y funcionamiento cognitivo de un estímulo por medio de una triangulación entre ambiente, relato y lenguaje, de este modo, las investigadoras identifican una construcción del conocimiento desde ideas, perspectivas, contexto, basándose en la experiencia de los participantes (Dijk, 1997). Como refiere Sayago (2014) acerca del análisis de discurso donde se pretende dar lugar a cada entrevista como una unidad de análisis, en la que se identifica distintas categorías y subcategorías.

Dado lo anterior, el análisis de datos se realizó en software Atlas.Ti, este es “una herramienta de uso tecnológico y técnico creada con el objetivo de apoyar la organización, el análisis e interpretación de información en investigaciones cualitativas” (Universidad de Antioquia, s.f, párr.1) este provee un esquema (ver anexo 4) con el fin de visualizar los datos analizados. Cabe mencionar, que a cada participante se le otorgó las iniciales de: persona lesbiana (PL) y persona gay (PG) más la numeración, con el fin de salvaguardar su identidad.

Siguiendo los aportes de Valles (1999) a la investigación cualitativa, se realizó el análisis de fragmentos partiendo del código inicial de diversidad sexual, que abarca la orientación e identidad sexual y expresión de género. De esta, se desglosan los códigos abiertos de: rechazo social que incluye la tipología directa e indirecta, estereotipo, prejuicio; experiencias emocionales teniendo en cuenta las emociones primarias y secundarias; y los estilos de afrontamiento de: resolver el problema, referencia hacia los otros y afrontamiento no productivo, cada uno con sus respectivas estrategias. Producto de la revisión del análisis de los discursos, surgen *códigos invivo* que no estaban establecidos, sin embargo, se identificaron con frecuencia en los discursos de los y las participantes, estos fueron: reconocimiento de la diversidad sexual, acoso sexual callejero sensibilización.

Por último, se analizaron los datos codificados para dar solución a la pregunta de investigación, y así poder vincular los hallazgos obtenidos con otros estudios enlazados a este tipo de investigación.

#### ***Fase 4: socialización de resultados***

Al finalizar se presentó un panorama de resultados de la investigación, asimismo se organizó un encuentro presencial con cada participante para dar a conocer los resultados de la investigación.

#### **Aspectos éticos**

El presente estudio tiene en cuenta y se basa en el código deontológico y bioético del ejercicio de la psicología en Colombia establecido por la Ley 1090 de 2006 (Congreso de la República, Ley 1090 de 2006), que instruyen el quehacer profesional en tanto a normas para la investigación acerca de conductas y cogniciones en los seres humanos, por lo tal, cada participante

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

lo realiza de manera voluntaria, y queda constatado en el consentimiento informado (ver anexo 1), siempre salvaguardando la identidad de las personas.

Se trabaja con base en los cuatro principios básicos, iniciando con la autonomía, el cual cada participante es autónomo y se rige bajo la toma de sus propias decisiones; el principio de beneficencia, es el actuar en prevención del bien, el tercero hace referencia a la no maleficencia, es la no promoción del daño al contrario se busca prevenirlo, evitando la provocación de dolor y sufrimiento, por último en cuanto a principios está la justicia, basado en el equilibrio de cargas y beneficios que pueda poseer el estudio (Congreso de la República, Ley 1090 de 2006). De la misma manera, actuando bajo el código deontológico y bioético, se tuvo en cuenta ciertos artículos para la realización del estudio como: el art°10 los profesionales tienen el deber de reservar la confidencialidad de los datos obtenidos de los participantes, también como se señala en el artículo 16° no se realizará ninguna discriminación referente a ningún aspecto sociodemográfico o diferencia, argumentado en el respeto y dignidad del ser humano.

Asimismo, se centra en la Resolución 8430 art°5 el cual refiere que en la investigación donde el ser humano sea participe debe predominar su bienestar en cuanto a respeto y dignidad se trata. Es por esto que los participantes diligenciaron el consentimiento de manera digital y voluntaria, autorizando su participación en la investigación, donde se encuentra instaurados conocimientos, procedimientos, beneficios y posibles riesgos como se establece en el artículo 14 de la resolución 8430 (Ministerio de Salud, Resolución 8430/1993).

De igual modo, como se menciona en el art 10 de la misma resolución, el grupo de investigadoras identificó el tipo de riesgo, basándose en el art 11 como una investigación en un riesgo mínimo puesto que la persona puede recordar probables sucesos traumáticos a través de las preguntas, entendiendo que posiblemente los y las participantes están sujetos a situaciones

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

habituales de esta índole, ya que en la entrevista se pueden presentar actitudes, comportamientos y cogniciones; para contribuir a la disminución del riesgo de daño las entrevistadoras evitaron realizar prejuicios en relación del comportamiento verbal y no verbal (Estrada, 2017). Además, es necesario resaltar que no se controlan todos los riesgos que puedan manifestarse, no obstante, como estudiantes del programa de Psicología se cuenta con las herramientas necesarias tanto teóricas como metodológicas para controlar la situación, puesto que la conducta humana y los procesos mentales son el estudio de esta ciencia, por lo tanto, se mitigó el riesgo a través de primeros auxilios psicológicos.

### **Resultados**

Para cumplir con el objetivo de describir las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento ante situaciones de rechazo social en personas LG, se realizaron entrevistas semiestructuradas a seis (6) personas que cumplieron los criterios de inclusión, siendo 3 lesbianas y 3 gays, entre las edades de 18 a 26 años, de modo que 4 son estudiantes universitarias, universitarios y 2 son trabajadores; para salvaguardar la confidencialidad de los y las participantes se omitieron los nombres y se designaron como Persona Gay (PG) y Persona Lesbiana (PL). El análisis de los datos se realizó por medio del software ATLAS. Ti. (Ver anexo 4)

La información se analizó partiendo del código inicial de Diversidad Sexual que engloba género, expresión de género, orientación e identidad sexual, de esta a su vez, surgieron códigos axiales como: vulneración de Derechos Humanos, rechazo social del que derivan sus causas y consecuencias, adicionalmente se obtuvieron *códigos invivo* tales como: reconocimiento de la diversidad sexual, acoso sexual callejero y sensibilización.

**Identificación de las situaciones de rechazo social en LG en espacios públicos**

Para lograr la identificación de las situaciones de rechazo social en LG se parte del código inicial de diversidad sexual el cual engloba aspectos como: identidad, género y expresión de género. A partir de ello, en algunos discursos de PG3 y PL3 se reconoce las percepciones que difieren de las etiquetas establecidas por la sociedad para nombrar las orientaciones sexuales, siendo así que: la PG3 (...) *mi género es masculino pero no utilizo etiquetas que hoy en día se utilizan como gay lesbiana bisexual y nuevas etiquetas como marica cacorro y arepera*, de igual manera la PL3 mencionó que: (...) *las etiquetas me limitan (...) siento que una etiqueta limita mi proceso de constante deconstrucción entorno a mi identidad*. A diferencia de lo anterior las personas G1, G2, L1 y L2 en sus discursos no mencionan inconformidad con las etiquetas de lesbiana y gay respecto a su identificación, así como lo manifestaron la PG1: *yo soy gay* y la PL2: *yo me identifico como ehh lesbiana*. El uso de etiquetas en personas diversas respecto a la sexualidad depende de las preferencias personales.

De acuerdo a las situaciones de rechazo social debido a la diversidad sexual que relataron los y las participantes se identificó que este fenómeno se presenta de manera directa y es frecuente en la modalidad indirecta, tal como refirió: la PG1 (...) *lo normal los chistes las burlas lo de siempre (...) siempre hay una que otra persona que le haga uno mala cara*. La forma directa, se ha presentado con menor frecuencia, sin embargo, estos sucesos han dejado repercusiones significativas en los entrevistados y las entrevistadas, como lo relató: PL2, (...) *así nos iban gritando cosas entonces recuerdo que alguien nos gritó a mí y a mi novia nos insultó (...) O sea hubo una agresión física porque ellos empezaron con sus agresiones verbales (...) estas maricas que estas lesbianas que hagan eso en su casa que cochinas*, como también lo experimentó: la PL3 comentarios como: *tortillera arepera y otros me decían deje pasar al hombrecito (...) no puede*

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

*caminar tranquila sin necesidad de escuchar silbidos o piropos asquerosos (...) que desperdicio o venga y yo la vuelvo hetero (...) nos dicen que es una falta de respeto que hagamos nuestras vulgaridades en un lugar público.*

Asimismo, desde su contexto social en el ámbito político la PG3, comentó acerca de las situaciones de rechazo que vivencia la población diversa: *(...) donde el dos mil veintiuno para nosotros fue el año más trágico en muertes y en violencia.*

En los discursos de los y las participantes surgen experiencias de rechazo en el contexto social y emergen del familiar y educativo, en su mayoría manifestaron sentirse inseguros en los espacios públicos, empero la PG2 difiere de esto: *(...) aunque en la calle me digan cosas me dicen más cosas en mi casa (risas) pero pues sí lo normal nunca me he sentido inseguro en la calle más inseguro me siento es en mi casa (...) yo me siento más rechazado en mi propia casa que en la sociedad.*

En las entrevistas prevalecen manifestaciones de rechazo indirecto de manera constante tales como burlas, miradas prejuiciosas, chistes y comentarios que por su repetición lo han normalizado. El rechazo directo se presenta a través de situaciones de intolerancia hacia la diversidad sexual teniendo como objetivo el ofender y emitir juicios de valor, generando daños físicos, psicológicos y emocionales; cabe resaltar que se vivencia con menor frecuencia, sin embargo, no solo surge en el contexto social, sino que en algunos casos proviene desde el ámbito familiar.

Por otro lado, se encontró que el rechazo social no fue la única manera de vulneración a los DDHH, ya que se identificó *el código invivo* de acoso sexual callejero que han vivenciado las personas LG entrevistadas, generando una inseguridad e incomodidad, como lo relató PL3: *(...) en la calle pues recibo más acoso pero ya sabes es algo que les pasa a las mujeres a diario sin*

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

*necesidad de ser lesbianas (...)*, también refirió la PG2: *(...) en mi proceso de descubrir mi personalidad entonces empecé a vestirme más afeminado no faltaba el viejo morbosos que se atravesaba por ahí y me proponía cosas*. Este código no se había considerado, pero surgió del análisis de los datos puesto que en los discursos se reflejó de manera constante debido a que este fenómeno afecta el estado emocional de la persona.

Cabe resaltar que los y las participantes encuentran como causante del rechazo social el estereotipo y este a su vez da como consecuencia el prejuicio, así lo comentó la PL3: *(...) todavía hay gente chapada a la antigua que cree que el rosa es de niña y el azul de niño y que ven a un chico vistiendo de rosa y se alarman como si fuese un pecado (...)*, además la PG3 opinó: *(...) el marica se tiene que dedicar a tan solo al maquillaje y a la peluquería y la lesbiana se tiene que dedicar hacer mecánica se ha roto con todo esto y se ha logrado llegar al marica que es arquitecto al gay qué es médico y los niveles de oportunidad han aumentado increíblemente (...)*. Estos discursos reflejan la importancia que tienen los estereotipos y prejuicios sobre las orientaciones de género en cómo son percibidas las personas con sexualidad diversa en el ámbito social.

También, emerge el código invivo de reconocimiento que se refiere al deseo que tienen los participantes para que se visibilice la lucha por la garantía de los derechos que han sido vulnerados históricamente, así lo mencionó la PG3: *(...) es una lucha constante y creo que el paso más importante que podemos dar es en cada espacio que nosotros nosotras lleguemos a entender que cada mundo y cada persona tiene un mundo dentro sí cada persona merece respeto siempre (...)*. En este sentido, se reconoce la importancia de estos hechos que guardan un valor representativo para las personas con sexualidad y expresión de género diversa.

De igual forma, surge el código invivo de sensibilización producto de la pregunta realizada ¿Qué acciones cree usted que son necesarias para que se minimice el rechazo? Como respuesta la

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

PG1 mencionó que: (...) *en los propios locales de Popayán creería que hay que hacer un poco de concientización de la imagen que dan ellos como anfitriones que son por decirlo así deberían darse a conocer como una ciudad no solo aparte de religiosa como una ciudad respetuosa inclusiva (...)*. De manera similar, la PL2 respondió: (...) *pues yo creo que eso es como educación aunque hay gente a quienes les educan para respetar pero no lo hacen eso también tiene que ver con las creencias y culturas diferentes que la gente tiene en fin sería desde la educación*. Ello hace referencia a la sensibilización para la inclusión como estrategia de prevención de las situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán.

**Experiencias emocionales de LG**

Con referencia a las experiencias emocionales vivenciadas se comprenden dos clasificaciones, emociones primarias conocidas como: alegría, tristeza, enojo, asco, sorpresa y miedo, en la segunda clasificación emociones secundarias: vergüenza, ansiedad, humillación, y temor.

En las emociones primarias referente a las situaciones que han vivenciado las personas LG se encontró que la PG1 hizo alusión a: (...) *imagínate que no me acepten por fuera me da frustración tristeza a veces hasta enojo*. Seguidamente se identificó que la PL1 experimentó: (...) *miedo el reaccionar de cualquier persona que nos vaya hacer cualquier daño o agresión física nos da muchoooooo miedo (...)*. A diferencia de las anteriores emociones generadas en el contexto social la PG2 manifestó que: (...) *en la calle me da alegría también porque sé que me aceptan en otros lugares (...)*.

En cuanto a las emociones secundarias se identificaron el temor, la vergüenza y humillación, como se mencionó por la PL3: (...) *me quería morir de vergüenza (...)* por esos

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

*estereotipos tan anticuados tengo que vivir estas situaciones humillantes (...) me irrita (...) una impotencia (...) es más como melancolía de pensar las cosas que una tiene que vivir (...).*

En las emociones primarias referente a las situaciones de rechazo social que han vivenciado los entrevistados y las entrevistadas priman el miedo, ira y tristeza, del mismo modo emergen emociones del contexto familiar; y es notorio que las experiencias emocionales que perduran provienen de las emociones secundarias que se dan conforme a la función social mientras que las primarias son innatas.

### **Reconocimiento de estilos de afrontamiento en personas LG**

En cuanto a los estilos de afrontamiento empleados por las personas LG, en primera instancia se reconoce que el estilo de afrontamiento de resolver el problema es la más utilizada, con las estrategias de: centrarse en solucionar el conflicto desde diferentes perspectivas, así lo hizo ver la PL1: *(...) yo los insulté con groserías algo les dije y se quedaron callados unos tipos en el centro (...)*. En la siguiente estrategia, buscar las acciones necesarias para definir la situación a resolver, tal como lo manifestó la PL2: *(...) yo lo que hice fue reaccionar y me fui corriendo a encontrarlos (risas) a darles duro (...)*. Continuando, en la estrategia de búsqueda de pertenencia que fortalezca sus relaciones interpersonales la PL2 indicó que: *(...) mi grupo de amistades que también son del colectivo LGBTI ehh nos movemos en ciertos espacios entonces Popayán tiene unos bares de umm como por decirlo así para que nos sintamos más cómodos (...)*.

Otra estrategia es enfocarse en los aspectos positivos y aprender de las situaciones pesimistas el cual fue utilizada por la PG1 de la siguiente manera: *(...) que vamos a hacer tomarlo como positivo (...) no dejarse afectar de las cosas que las demás personas le dicen o le hacen (...)* y también la PG2 refirió: *(...) yo simplemente sonrió y sigo adelante porque pues uno todo lo que hace se le devuelve (...)*.

El segundo estilo de afrontamiento es referencia hacia los otros, con las estrategias de relacionarse con diferentes grupos que presenten la misma experiencia como lo expresó la PL2: (...) *donde este con mi grupo por decirlo así porque sabemos que nos entendemos que nos apoyamos y pues si estamos en un bar donde sabemos que no nos van a decir nada todo está bien (...)*. Además, estas situaciones se dan tanto por la orientación sexual como por la *expresión de género*, así como lo relató la PL3: (...) *por eso solo usos vestidos cuando sé que voy a estar en un ambiente seguro con mi pareja o amistades (...)*.

En el tercer estilo de afrontamiento no productivo, se identificaron las estrategias de mantener la esperanza para hacer los cambios necesarios, como lo mencionó la PG3: (...) *creo que cuando la sociedad aprenda y aprendamos a expresarnos de una persona que no compartimos algo de frente se van a solucionar muchos conflictos (...)*. También, comprende la estrategia de no desarrollar habilidades de afrontamiento, donde la PG2 vivenció: (...) *uno de tanta cosa yo me desahogaba llorando solito solito solito sin que nadie me mirara pero eso si en mi casa (...)*. Adicionalmente, se encontró la estrategia omitir el problema y no mostrar preocupación por resolverlo, como es utilizado por la PL1 cuando hizo referencia a: (...) *como te digo en cuanto actuar yo no hice nada principalmente era mi pareja (...)*. Así también la PL3 denotó que (...) *comentarios (...) y silbidos que dejo pasar porque ponerme a responder ya es perder el tiempo (...)*.

Además, se identifica que los y las 6 participantes emplean el ocultamiento de su diversidad sexual y evitan hacer demostraciones de afecto con sus parejas para prevenir situaciones de rechazo social, la PL1 comentó: (...) *nosotras no somos muy demostrativas en público por el mismo hecho de que nos da temor de que nos hagan algún daño físico (...)*, asimismo se evidenció que la PG3

durante su discurso no hizo referencia a sus emociones, dando como resultado una evitación el cual es usada como parte del estilo de afrontamiento no productivo.

Cabe resaltar que el estilo de afrontamiento más utilizado por las personas entrevistadas es el no productivo, pero este puede cambiar dependiendo de la situación y del tipo de rechazo, teniendo en cuenta que cada uno y una hace uso de un estilo y estrategia diferente con el fin de minimizar el estado estresor.

### **Discusión**

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, ¿Qué experiencias emocionales y estilos de afrontamiento presentan 3 personas lesbianas y 3 gays ante las situaciones de rechazo social en espacios públicos en el municipio de Popayán? Se identificó que los y las participantes vivenciaron este fenómeno que según los hallazgos condiciona las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento. Esto ocurre debido a su pertenencia a la población con diversidad sexual y de género que moldea el comportamiento y actitudes en los espacios públicos al tener una orientación sexual y expresión de género diferente al estándar heterosexual tradicional dificultando su inclusión.

Con referencia a las modalidades del rechazo social, se reconoce que la forma indirecta se presenta con mayor frecuencia en todos los y las participantes por medio de burlas, chistes, silbidos, evitación, miradas prejuiciosas, así se evidenció en el discurso de la PG1: *pues lo normal los chistes, las burlas lo de siempre*. Estos resultados se asemejan a la investigación de Giraldo (2020) aunque el estudio giraba en torno a las consecuencias del conflicto armado colombiano en la población LGBT, sobresalió las situaciones de rechazo social indirecto que prevalecen en el contexto de espacios públicos de socialización ya sea parques, calles y centros comerciales, haciendo que su condición de víctima del conflicto armado pase a segundo plano y se auto

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

identifiquen como miembros de la población con diversidad sexual y de género, dado que se exponen a la exclusión en la cotidianidad normalizando las conductas discriminatorias que reciben.

Con respecto a la tipología directa, se encontraron manifestaciones tales como: golpes, insultos, comentarios prejuiciosos o excluyentes y piropos despectivos, de esta manera lo manifestó la PL2: *hubo una agresión física (...) pero ellos empezaron con sus agresiones verbales con su rechazo e insultos*, esto concuerda con el comunicado por parte de la Defensoría del Pueblo (2021) en el cual expuso que las manifestaciones de violencia como lo son: transgresiones físicas, psicológicas, económicas y sexuales, se siguen presentando en el contexto colombiano.

Desde la perspectiva de los y las personas LG entrevistadas, para mitigar las situaciones de rechazo social en espacios públicos que experimentan debido a su orientación sexual y expresión de género diversa, es importante sensibilizar a toda la población de forma transversal en materia de inclusión y aceptación de la diferencia como manera de ejercer el derecho a la libertad, esto concuerda con los autores Rocha y Benavides (2019) quienes encontraron hallazgos similares en su investigación en el contexto payanés.

Estos aportes, destacan la importancia de reconocer el contexto social que predomina en las experiencias de los individuos dado que este permea en las diferentes percepciones acerca del mismo fenómeno, en este caso: el rechazo social. Igualmente, se encontró una similitud con la investigación de Rodríguez y Treviño (2017) quienes enfatizan que estas situaciones de exclusión están presentes en el contexto social y se extiende a diferentes ámbitos como el educativo, familiar y laboral, así como se halló en los relatos de los entrevistados y las entrevistadas.

Las creencias tradicionales del contexto payanés, actúan como agentes favorecedores del rechazo social, esto es percibido por los y las participantes desde su vivencia. Se encuentran similitudes con el estudio de Villamizar y Messa (2017) donde identificaron que el grupo familiar

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

rechaza a las personas LGBT debido a las relaciones afectivas concebidas fuera del contexto religioso-cultural heteronormativo y esto, dificulta aún más la inclusión a nivel social; también refiere que estos comportamientos hacia el colectivo predominan en los países latinoamericanos incluido Colombia, ya que prevalece el sistema patriarcal. Asimismo, la investigación de Rocha y Benavides (2019) destaca que el contexto social, cultural y religioso, favorecen el mantenimiento de conductas de exclusión a las personas homosexuales que impiden el pleno desarrollo de la autonomía. Sin embargo, se encuentra una diferencia con el estudio de Pineda (2017) quien encontró que no hay una relación entre las creencias religiosas y las consecuencias emocionales, físicas y psicológicas, puesto que en la presente investigación se halló que el contexto religioso payanés si facilita la exclusión por parte de personas mayores hacia los y las participantes, teniendo consecuencias en la participación social de las personas excluidas.

Cabe resaltar que los participantes gays provienen de diferentes lugares de Colombia y reconocen al municipio de Popayán como una ciudad universitaria en la cual observan mayor inclusión al acoger a la población joven de diferentes regiones del país, lo que sobresale como un elemento favorecedor para visibilizar el reconocimiento de las personas con diversidad sexual y de género. De igual manera, el estudio de Giraldo (2020) hace énfasis en las experiencias de exclusión en el contexto público en donde distingue que el rechazo directo e indirecto que viven personas LGBT es reiterativo y se ha normalizado por su repetición generando consecuencias en el estado psicológico.

En los discursos, se identificó otra modalidad de vulneración a los DDHH que se categoriza como violencia sexual, siendo esta el acoso sexual, entendiéndose según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019) como una vulneración de los DDHH, puesto que es una forma de violencia clasificada que genera conflictos en los diferentes tejidos sociales ya sea

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

mujeres, hombres, población diversa sexual y de género, el cual indica el accionar de manera intencional para causar daños en su bienestar físico, psicológico, moral o social con el fin de violentar los DDHH, sobre todo se desarrolla en espacios de interacción social; en relación a esto, el art° 210 A del Código Penal de Colombia decretado por el Congreso de la República (2000) lo complementa como una conducta sexual no consentida a favor de sí mismo o de alguien más que causa un ambiente tenso y ofensivo. Es así que el acoso sexual callejero es definido por Cruz (2017) como actos de violencia a través de acciones alusivas a la sexualidad (verbales, físicos y exhibicionismo) realizados por una persona desconocida en espacios públicos o privados, sin consentimiento de la persona agredida causando hostilidad y malestar.

Este fenómeno se distingue en los relatos de las participantes que se reconocen como lesbianas quienes lo experimentan en su cotidianidad a través de piropos y miradas que generan incomodidad y repulsión, esto sucede con frecuencia cuando están con la pareja y realizan demostraciones de afecto, frente a ello la PL1 expresó: *les gusta ver dos viejas juntas en la calle te tiran más piropos.*

También, la PG2 relató haber vivenciado situaciones de acoso sexual callejero al tener una expresión de género femenina, las cuales denigraron su integridad: *no faltaba el viejo morboso que se atravesaba por ahí y me proponía cosas (...).* En relación con lo anterior, García (2020) concluye que las personas de colectivo LGBTIQ son más propensas al acoso sexual en diferentes contextos, ocasionando consecuencias en la salud mental como depresión, ansiedad, abuso de sustancias, entre otros; sin embargo, estas secuelas se presentan más en mujeres que en hombres, lo que impide que la población solicite ayuda en las redes de apoyo, de tal modo que se puede inferir que su estilo de afrontamiento no se encuentra desarrollado.

En las entrevistas se encuentra que los estereotipos y prejuicios sexuales y de género hacia la población LGBT son tramitadores del rechazo social, así lo relatan las personas LG en sus discursos, al respecto la PL3 comentó: *estaba en campanario y entre a una tienda de ropa a la sección de hombre (...) lo peor fue cuando quería comprar una camisa y la vendedora me dijo que si estaba confundida de sección ella me podía acompañar a la sección de mujeres*. Esto es similar al estudio de Garrido y Morales (2014) en el cual se explica que los anteriores fenómenos obstaculizan la inclusión en el ámbito social de personas LG y ello repercute en las diferentes esferas del libre desarrollo, lo que mantiene el rechazo social hacia la población con diversidad sexual y de género.

La CIDH (2018) en su investigación acerca del cumplimiento de los DDHH en América, refiere que los estereotipos propician las manifestaciones de intolerancia hacia personas LGBTI ya que, el rechazo social es sostenido por los juicios negativos que afectan la dignidad y libertad del individuo, esto conlleva al incumplimiento de los DDHH el cual repercute en su sistema de creencias. Estas situaciones de exclusión influyen en las cogniciones de las personas LG que experimentan el rechazo, puesto que la percepción acerca de cómo son apreciados en la sociedad es influenciada por sus experiencias.

En materia de DDHH se encontró que los derechos constitucionales como la libertad, seguridad personal, justicia y a la no discriminación son vulnerados en la población LG, como resultado de la investigación, se destaca que el rechazo social es un fenómeno que atraviesa a los y las participantes en su cotidianidad y hace observable el incumplimiento de los DDHH. A partir de dichas situaciones los entrevistados y las entrevistadas relacionan la vulneración de los DDHH con la falta del reconocimiento de las luchas que ha sostenido la población LGBT históricamente para lograr la consecución de los mismos. Como vía para minimizar la falta de reconocimiento

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

ellos y ellas concuerdan que es necesario implementar una sensibilización para la inclusión como estrategia de prevención que sea transversal a todos los ámbitos de desarrollo, de este modo la PG3 mencionó: *es una lucha constante (...) cada persona merece respeto siempre y cuando esa persona respete a los demás transformar más rápido un contexto*. Conclusiones similares encuentra la CIDH (2018) para garantizar los derechos humanos y fomentar la inclusión de personas LGBTI en los diferentes contextos socioculturales.

Por otro lado, estas vulneraciones de los DDHH generan consecuencias emocionales, físicas y psicológicas que repercuten en el sistema de creencias del individuo. Se encuentran semejanzas con los estudios de Bohórquez et al. (2020) y Daza et al. (2021) puesto que las situaciones de discriminación provocan quebrantos en las redes de apoyo familiar obstaculizando la búsqueda de acompañamiento para afrontar las secuelas que provocan estas vivencias que se configuran como una vulneración de DDHH, así lo ejemplificó la PG2: *más inseguro me siento es en mi casa porque pues la aceptación de mis papás (...) es más compleja es más duro yo me siento más rechazado en mi propia casa que en la sociedad*. Estas situaciones al presentarse con frecuencia pueden tener implicaciones en el sistema de creencias y los procesos cognitivos afectando la salud emocional, física y psicológica del individuo. Así como refieren las investigaciones de Pineda (2017), Choi et al. (2019) y Quesada (2020), quienes mencionan que el rechazo social favorece la presencia de sintomatología relacionada con la depresión, ideación e intentos suicidas, ansiedad, angustia psicológica, niveles elevados de estrés y autolesiones, cuando no se tiene las capacidades y estrategias para desarrollar estilos de afrontamiento favorables que permitan minimizar el estado estresor.

Las situaciones de rechazo social a personas LG en espacios públicos, genera experiencias emocionales que permean las cogniciones y estas, condicionan su comportamiento. En los y las

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

participantes se denota cómo las situaciones de rechazo social generan emociones primarias como lo son la tristeza, el asco, el enojo y el miedo que se experimentan con frecuencia al estar en contextos de socialización; al respecto la PL3 comentó: (...) *enojo y también tristeza porque por mucho que intente llevar una vida en paz no es posible*. Estas a su vez, producen las emociones secundarias de vergüenza, humillación y temor que perduran en los individuos.

Estas experiencias emocionales condicionan el actuar en los espacios públicos, especialmente cuando están en compañía de la pareja lo que conlleva a una evitación de las demostraciones de afecto para evitar posibles agresiones, así lo manifestó la PG1: (...) *nosotros somos muy cuidadosos en hacer eso en espacios públicos (...) a no ser que estemos en un lugar eh en confianza (...)*. Al respecto, Pineda (2017) en su investigación hace énfasis en las consecuencias que puede acarrear para la integridad física, emocional y psicológica la exposición prolongada a actitudes negativas y las emociones que estas producen, enfatizando el riesgo del suicidio en esta población. Asimismo, Silva et al. (2020) en su estudio afirma que no hay diferencias significativas entre las emociones reflejadas por personas gays y lesbianas en donde prevalecen el temor, esperanza, vergüenza y ansiedad desencadenando una autopercepción negativa de sí mismos.

Las personas LG entrevistadas, observan una diferencia que les afecta a nivel emocional en el trato que reciben las parejas homosexuales de las parejas heterosexuales, como lo expresó la PL3: (...) *tú ves que parejas hetero se besan y todo y no les dicen nada pero bueno esas diferencias entre parejas siempre están presentes por eso los dejo pasar*.

Es importante resaltar que en las y los participantes su estado emocional se ve afectado por la no inclusión desde diferentes ámbitos, similar al resultado de Navarrete y Peña (2020) puesto que la no aceptación de su diversidad sexual en su primera red de apoyo familiar desenvuelve

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

quebrantos en las diferentes esferas de la vida del individuo, en contraste con el estudio de Castrillón et al. (2020) quien encontró que las personas LG tienen regulación emocional, resultado que no se evidenció en la presente investigación, debido a que algunos participantes mencionaron haber cometido agresiones físicas y verbales con el objetivo de resolver las situaciones discriminatorias, siendo esta una solución no asertiva.

En cuanto al reconocimiento de los estilos de afrontamiento, se obtuvo que el afrontamiento que desarrollan las personas LG es la solución de problemas a través de distintas estrategias, en contraste con Garófalo (2019) quien realizó su trabajo de grado basado en otra teoría de estilos de afrontamiento en personas lesbianas, gays y bisexuales (LGB); estos convergen en el estilo de resolver el problema, aunque este se utilizó con menor frecuencia. También, se encuentra una diferencia con los hallazgos de Rosales et al. (2021) puesto que concluyen que las personas lesbianas desarrollan la estrategia centrada en la acción con el fin de resolver la situación a través de distintas acciones, los gays se centran en la solución de las emociones que les genera un conflicto, por tal razón hay una disparidad relacionada con la muestra actual puesto que no hay diferencia para el uso de estrategias de afrontamiento, resaltando que cada participante usa más de una.

En el estilo de afrontamiento de referencia hacia los otros, se encontró similitud con el estudio de Silva (2018) y Daza et al. (2021) en donde se concluye que los participantes de las investigaciones prefieren acudir a personas externas a la familia encontrando en ellos el respaldo, comprensión y apoyo para enfrentar las situaciones de discriminación presentes en sus contextos.

Con referencia al estilo de afrontamiento no productivo, se identificó como el más empleado por los y las participantes ante situaciones de rechazo indirecto debido a que lo consideran como algo común y como precursor del rechazo directo, como lo mencionó la PG1:

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

*(...) no dejarse afectar de las cosas que las demás personas le dicen o hacen a uno (...) y que no se debe tomar una represalia pues negativa. Así, logran disminuir el riesgo de tener consecuencias mayores.*

De igual modo, se encontró que ocultar la orientación sexual, identidad, expresión y sentimientos hacia personas del mismo sexo en espacios públicos se utiliza con mayor regularidad con el fin de mitigar las situaciones de rechazo vivenciadas en diferentes espacios sociales para evitar que sus DDHH sean vulnerados de manera física, verbal y psicológica, como lo expresó la PG1: *en eso nosotros somos muy cuidadosos en hacer eso en espacios públicos (...) solo tocaditas así o cariñitos así pero no a darnos besos.* Esto se asemeja a la investigación de Rodríguez y Treviño (2017), quienes encontraron que ello actúa como un factor protector para evitar posibles situaciones de rechazo directo o indirecto. Sin embargo, existe un contraste con la teoría de Frydenberg y Lewis (1997) ya que en ella establece que emplear este estilo de afrontamiento no permite solucionar el problema, no obstante, los y las entrevistados logran minimizar el estímulo estresante.

### **Conclusiones**

Es notorio que el rechazo social en personas LG en espacios públicos del municipio de Popayán se sigue presentando tanto en su modalidad directa a través de comentarios prejuiciosos, golpes, tocamientos y piropos despectivos, en la forma indirecta: burlas, chistes, silbidos, miradas prejuiciosas y evitación, teniendo lugar en su cotidianidad en hombres gays como mujeres lesbianas. Igualmente, otra vulneración de los DDHH es el acoso sexual callejero evidenciándose con más frecuencia en las mujeres lesbianas, sin embargo, esto no minimiza que se presente en las personas gays, afectando su integridad física, psicológica, emocional y social; el cual genera inseguridad al transitar en zonas públicas.

Desde la perspectiva que brindan los y las participantes se concluye que las tradiciones generacionales se siguen impartiendo, no obstante, estas creencias se ven reflejadas con mayor incidencia en los adultos mayores a quienes se les dificulta aceptar la diversidad sexual y de género, por tal razón se ve necesario promover una sensibilización basada en la inclusión de personas con diversidad sexual y de género.

En cuanto a las experiencias emocionales, el vivenciar una situación desagradable posibilita la aparición de emociones primarias como el miedo, la ira y la tristeza que están condicionadas por la repetición de las experiencias sobre el rechazo social. Estas actúan como tramitadoras de las emociones secundarias como la humillación, la culpa, la vergüenza, la nostalgia, puesto que tienden a perdurar en el tiempo, esto a su vez ha condicionado el comportamiento en espacios públicos y el sistema de creencias de las personas LG, la exposición reiterada a estas experiencias emocionales posiblemente ocasionen consecuencias psicológicas que pueden poner en riesgo la vida de la persona como lo son ansiedad, depresión, autolesiones, ideación e intentos suicidas.

Estas situaciones de rechazo conllevan a emplear el estilo de afrontamiento no productivo como lo es el ocultamiento de la diversidad sexual, de género, y expresiones de afecto en público para evitar represalias donde se perciba una amenaza hacia su integridad física, aunque también se utiliza el estilo de afrontamiento resolver el problema que se debe hacer de manera directa siendo este el más adecuado y eficaz, sin embargo, la manera en que se aplica pese a que es eficaz para afrontar la situación no se hace de forma asertiva ya que implica la violencia física y verbal.

De este modo se logró la identificación de la población LG que ha vivenciado las situaciones de rechazo social con el fin de describir las experiencias emocionales a través de las

emociones primarias y secundarias las cuales condicionan las creencias y a su vez los estilos de afrontamiento que buscan minimizar el estado estresor que tiene lugar en espacios públicos.

### **Recomendaciones**

Para investigaciones futuras se hace necesario ampliar la muestra poblacional a personas con orientaciones sexuales y de género diversas, además desde la perspectiva de los y las participantes se ve la necesidad de trabajar con población transexual y transgénero puesto que es una realidad cercana a ellos y están expuestos situaciones de intolerancia con el fin de contribuir al reconocimiento y visibilización.

También es pertinente ampliar el abordaje de la investigación hacia otros contextos como educativos, familiares y laborales, debido a que en los discursos surgieron experiencias de estos ámbitos, haciendo énfasis en el familiar puesto que es un grupo primario y su rechazo los afecta de sobremanera.

Se considera importante realizar investigaciones enfocadas en el acoso sexual callejero como una modalidad de vulneración de los DDHH.

Asimismo, se ve conveniente desarrollar e implementar políticas públicas a nivel municipal, puesto que hasta el momento no se encuentran establecidas dentro del plan de desarrollo municipal, con esto se puede contemplar la posibilidad de los proyectos enfocados en la población diversa para una mayor visibilidad y alcance.

### **Referencias Bibliográficas**

Alcaldía Municipal de Popayán. (2016). *Popayán tendrá política pública LGBTI.*

[http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n-](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n-tendr%C3%A1-pol%C3%ADtica-p%C3%ABblica-LGBTI)

[tendr%C3%A1-pol%C3%ADtica-p%C3%ABblica-LGBTI](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/Popay%C3%A1n-tendr%C3%A1-pol%C3%ADtica-p%C3%ABblica-LGBTI)

- Alcaldía Municipal de Popayán. (2021). *Población LGTBI con Política Pública para la garantía de sus derechos*. <http://www.popayan.gov.co/secgobierno/sala-de-prensa/noticias/Poblaci%C3%B3n%20LGTBI%20con%20Pol%C3%ADtica%20P%C3%ABlica%20para%20la%20garant%C3%ADa%20de%20sus%20derechos>
- Alcaldía Municipal de Popayán. (s.f). *Historia*. Página web. <http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/popayan/historia>
- Allport, G.W. (1979). *The nature of prejudice* [La naturaleza del prejuicio]. Basics Books. <https://es.b-ok.lat/book/18590358/efd4f5>
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos [Resolución 217 A (III)]. <https://documents-dds-ny.un.org/doc/RESOLUTION/GEN/NR0/046/82/PDF/NR004682.pdf?OpenElement>
- Asociación Internacional de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersex [ILGA World]. (2020). *Homofobia de Estado 2020: Actualización del Panorama Global de la Legislación*. [https://ilga.org/downloads/ILGA\\_Mundo\\_Homofobia\\_de\\_Estado\\_Actualizacion\\_Panorama\\_global\\_Legislacion\\_diciembre\\_2020.pdf](https://ilga.org/downloads/ILGA_Mundo_Homofobia_de_Estado_Actualizacion_Panorama_global_Legislacion_diciembre_2020.pdf)
- Barrientos, J., y Cárdenas, M. (2013). Homofobia y Calidad de Vida de Gay y Lesbianas: Una Mirada Psicosocial. *Psyche*, 22(1), 3-14. <http://dx.doi.org/10.7764/psyche.22.1.553>
- Bohórquez, C., Martínez, K., Jaramillo, J., y Restrepo, J. (2020). De la invisibilidad al continuum de homofobia: Barreras socioculturales para las familias LGBTI en Colombia. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 19 (1). 1- 13. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1- fulltext-1758>
- Bunge, E., Gomar, M., y Mandil. (2009). *Terapia cognitiva con niños y adolescentes. Aportes técnicos*. Liberia Akadia Editorial.

Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Siglo XXI de España Editores, S.A.

Caracol Radio. (03 de septiembre de 2021). Sujetos armados con cuchillos atacaron a mujeres trans en Popayán.  
[https://caracol.com.co/emisora/2021/09/03/popayan/1630691778\\_826997.html](https://caracol.com.co/emisora/2021/09/03/popayan/1630691778_826997.html)

Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H., y Valdéz, N. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología de la PUCP*, 21(2). 365- 389.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=994031>

Castrillón, J., Anganoy, L., y Ordoñez, A. (2020). *La invisibilización de la discriminación por orientación sexual en el contexto caleño* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium]. Archivo digital.  
[https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2134/\\_INVISIBILIZACI%c3%93N\\_DISCRIMINACI%c3%93N\\_POR\\_ORIENTACI%c3%93N\\_SEXUAL\\_CONTEXTO\\_CALE%c3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2134/_INVISIBILIZACI%c3%93N_DISCRIMINACI%c3%93N_POR_ORIENTACI%c3%93N_SEXUAL_CONTEXTO_CALE%c3%91O.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Choi, S., Divsalar, S., Flórez, J., Kittle, K., Lin, A., Meyer, I., y Torres, P. (2019). *Estrés, salud y bienestar de las personas LGBT en Colombia: resultados de una encuesta nacional*. The Williams Institute Proyecto Colaboración Colombia.  
<https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Colombia-Spanish-May-2020.pdf>

Colombia Diversa. (2019). *Más que cifras* (1). <https://colombiadiversa.org/c-diversa/wp-content/uploads/2021/03/Mas-que-cifras.pdf>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos [CIDH]. (2018). *Avances y Desafíos hacia el reconocimiento de los derechos de las personas LGBTI en las Américas* (Doc. 184).

<http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/LGBTI-ReconocimientoDerechos2019.pdf>

Congreso de la República. (06 de septiembre de 2006). Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)

Congreso de la República. (23 de julio del 2000). Código Penal de Colombia, Ley 599 del 2000.

Cap. II Art. 210 A. Delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1236\\_2008.html#:~:text=%E2%80%9CArt%C3%ADculo%20210.,a%20veinte%20\(20\)%20a%C3%B1os](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1236_2008.html#:~:text=%E2%80%9CArt%C3%ADculo%20210.,a%20veinte%20(20)%20a%C3%B1os).

Constitución Política de Colombia [C.P.]. (1991). Artículo 13 [Título II]. (2.aed.). Legis.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Constitución Política de Colombia [C.P.]. (1991). Artículo 5 [Título I]. (2.aed.). Legis.

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Cruz, D. (2017). *Propiedades psicométricas de una escala de acoso sexual callejero en estudiantes mujeres de una universidad privada de la ciudad de Piura, 2017*. [Tesis de pregrado].

Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10630/cruz\\_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10630/cruz_pd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Daza, J., Guaca, L., y Medina, A. (2021). *Experiencias de discriminación y estrategias de*

- afrontamiento en hombres y mujeres homosexuales de la ciudad de Popayán, estudio de casos*. [Tesis de pregrado no publicada]. Fundación Universitaria de Popayán.
- Dedios, M.C. (2010). *Experiencia emocional de un grupo de psicólogos en el trabajo con personas psicóticas* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Archivo digital. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/415/DEDIOS\\_SANGUINETI\\_MARIA\\_EXPERIENCIA\\_EMOCIONAL.pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/415/DEDIOS_SANGUINETI_MARIA_EXPERIENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1)
- Defensoría del Pueblo. (Junio 25, 2021). *Entre 2020 y 2021 asesinaron a 98 personas con orientación sexual e identidad de género diversas* [Comunicado de prensa]. <https://www.defensoria.gov.co/es/nube/comunicados/10218/Entre-2020-y-2021-asesinaron-a-98-personas-con-orientaci%C3%B3n-sexual-e-identidad-de-g%C3%A9nero-diversas-OSIGD-dEFENSOR%C3%8DA.htm>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística[DANE]. (2019). *Resultados de Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190814-CNPV-presentacion-Resultados-generales-Cauca.pdf>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Dijk, T. A. (Ed). (1997). *El discurso como estructura y proceso*. Gedisa Editorial.
- Ekman, P. (2003). *El rostro de las emociones* (J. Serra, Trad.). RBA Libros, S.A. (Trabajo original publicado 2003)
- Estrada, C. (2017). Evaluación de riesgos en investigaciones en Psicología y disciplinas afines. *Sophia Austral*, (19), 93-101.

- [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0719-56052017000100093&lng=n&nrm=iso](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0719-56052017000100093&lng=n&nrm=iso)
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. (2nd ed.). Ediciones Morata, S.L.  
<http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1997). ACS. Escalas de Afrontamiento para adolescentes (Manual adaptación Española). Madrid: TEA <http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/ACS-Manual-Extracto.pdf>
- Fundación Universitaria de Popayán (2021). *Guía de trabajo de grado*. Documento Institucional. FUP
- García, F. (2013). La ciudad colonial y sus textualidades contemporáneas: el color blanco en Popayán. Un estudio de semiótica cultural urbana. *Nexus Comunicación*, 84-105.  
<https://nexus.univalle.edu.co/index.php/nexus/%20article%20/view%20/750>
- Garófalo, J. (2019). Estrategias de afrontamiento y niveles de estrés en personas Lesbianas, Gais y Bisexuales (LGB) de la Fundación Ecuatoriana Equidad [tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18737/1/T-UCE-0007-CPS-138.pdf>
- Garrido, R. y Morales, Z. (2014). Una aproximación a la homofobia desde la psicología. Propuestas de Intervención. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 4 (1), 90-115  
<https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847268005.pdf>
- Giraldo, S. (2020). Victimización y sobrevivencia de mujeres y hombres considerados homosexuales en el marco del conflicto armado en Colombia. *Cadernos Pagu*, 58, 2-34.  
doi: /dx.doi.org/10.1590/18094449202000580008

- Gobernación del Cauca. (2019). “*Equidad Sin Etiquetas*”, *Campaña de sensibilización alrededor de temas de diversidad Sexual en el Cauca*. <http://anterior.cauca.gov.co/noticias-dependencias/equidad-sin-etiquetas-campana-de-sensibilizacion-alrededor-de-temas-de>
- González, E., Martínez, V., Leyton, C., y Bardi, A. (2004). Orientación sexual: Un desafío actual para la atención de adolescentes. *Sogía*, 11(3), 69-78. <https://www.cemera.cl/sogia/pdf/2004/XI3orientacion.pdf>
- González-Rivera, J. y Pabellón-Lebrón, S. (2018). Desarrollo y validación de un instrumento para medir discriminación percibida en la comunidad LGBT. *Revista Evaluar*, 18(2), 59-74. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v18.n2.20809>
- Jiménez, A. (2002). Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología. *Revista Cubana de Psicología*, 19 (1), 47- 56. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n1/06.pdf>
- Libres & Iguales Naciones Unidas. (s.f.). *Glosario*. <https://www.unfe.org/es/definitions/>
- Mesa de Diversidad Sexual Popayán. (s.f.). *Información* [Descripción]. Facebook. [www.facebook.com/MesaDiversidadPopayan](http://www.facebook.com/MesaDiversidadPopayan)
- Ministerio de Salud. (4 de octubre de 1993). Resolución 8430/1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Moral De La Rubia, J., y Valle De La O, A. (2014). Las dos dimensiones del rechazo hacia las personas homosexuales. *Archivos de Medicina (Col)*, 14(1), 103-116. <https://www.redalyc.org/pdf/2738/273832164010.pdf>
- Navarrete, L., y Peña, I. (2020). *Factores sociofamiliares que inciden en la no aceptación de la orientación sexual de un homosexual integrante de una familia que habita en el barrio el*

- Jardín del Municipio de Páez, Belalcázar Cauca. Estudio de caso* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán]. Univida FUP. <http://unividadafup.edu.co/repositorio/files/original/977f414555364bbceb36914691846b9a.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2019). Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019. [https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C190](https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C190)
- Ortiz, L., y García, M. (2005). Efectos de la violencia y la discriminación en la salud mental de bisexuales, lesbianas y homosexuales de la Ciudad de México. *Cad. Saúde Pública*, 21(3), 913-925. <https://doi.org/10.1590/S0102-311X2005000300026>
- Pineda, C. (2017). Factores de riesgo de ideación suicida en una muestra de adolescentes y jóvenes colombianos autoidentificados como homosexuales. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 48(1), 2-7. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2017.06.001>
- Plutchik, R. y Kellerman, H. (1980). *EMOTION Theory, Research, and Experience* [EMOCIÓN Teoría, investigación y experiencia]. Academic Press. <https://es.book.lat/book/2278656/ce3ccb>
- Profamilia. (s.f.). *Diversidad sexual: atención sin discriminación*. <https://profamilia.org.co/aprende/diversidad-sexual/#>
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

- Quesada, R. (2020). *La salud mental de los jóvenes, gays, lesbianas, bisexuales, transexuales, intersexuales y queer* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Madrid]. Archivo digital. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/691510>
- Radio Cadena Nacional. (2016, junio 29). *La marcha del Orgullo Gay recorrió las calles de Popayán por primera vez*. <https://www.rcnradio.com/colombia/pacifico/la-marcha-del-orgullo-gay-recorrio-las-calles-popayan-primera-vez>
- Ramírez, C. (2008). Concepto de género: reflexiones. Ensayos: *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (8), 307-314. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003530>
- Rocha, T., y Benavidez, Y. (2019). Los factores culturales que inciden en la discriminación de los estudiantes homosexuales de la Institución Educativa INEM Francisco José de Caldas [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria de Popayán]. Univida FUP. <http://unividadafup.edu.co/repositorio/files/original/545a435e36a942e4d7084e79d7bfec78.pdf>
- Rodríguez, L., y Treviño, L. (2017). Espacios, protagonistas y causas de la homofobia y lesbofobia en México. Un análisis del armario, los estereotipos de género y la transgresión. *Imagonautas*, (9) 93-116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6268527>
- Rosales, C., Sánchez, R. y Muñoz, M. (2021). Emociones y estrategias de afrontamiento en situaciones estresantes de gays y lesbianas. *LIMINALES, escritos sobre psicología y sociedad*, 10 (20), 173-190. <https://doi.org/10.54255/lim.vol10.num20.566>
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales* (49) 1-10. <https://www.moebio.uchile.cl/49/sayago.html>

- Silva, B., Díaz, E. y Sandoval, K. (2020). Efectos en las emociones y sucesos vitales ante la revelación de homosexuales a la familia. *Alternativas en psicología*, (43), 32-46. <https://www.alternativas.me/attachments/article/213/3%20%20Efectos%20en%20las%20emociones%20y%20sucesos%20vitales.pdf>
- Silva-Luévanos, B. E. (2018). Efectos en el afrontamiento y soporte social ante la revelación de la homosexualidad a la familia: estudio comparativo en gays y lesbianas. *Psicogente*, 21(40), 321-336. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3077>
- Simkin, H. y Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 24 (47), 119-142 <https://www.redalyc.org/pdf/145/14529884005.pdf>
- Smith, V., Moreno, S., Román, M., Kirschman, D., Acuña, M., y Viquez, S. (2010). Discriminación social, consecuencias psicológicas y estrategias de afrontamiento en miembros de grupos sociales estigmatizados. *Dominación, compromiso y transformación social* 83-104. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica. <http://www.iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/contenido/Discriminacion%20Social%20%282010%29.pdf>
- Universidad de Antioquia. (S.f). *Atlas Ti, una herramienta para la investigación*. [https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fY4xD4IwEIV\\_iwMjaQWDOBJiTAiTJga6mLNUPS0t2Kvx51tIHFyc7r287-4dE6xhwsALr0BoDejgW5Gd8k2ZLIsVr3f7quRFVhbb9eFYJ3nCKib-A-EC3sdRFExIa0i9iTWDfRJo3ymIOLhfd7O9-mo0jpC8nH-JuDfYQadcDDKMHiW4ibqA9JqmIOKq8xIkLmS6OKdmSufSsGhnVqMLpA2SNLiYM-PYGYrJWs-Eh2g8rWXHj/](https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fY4xD4IwEIV_iwMjaQWDOBJiTAiTJga6mLNUPS0t2Kvx51tIHFyc7r287-4dE6xhwsALr0BoDejgW5Gd8k2ZLIsVr3f7quRFVhbb9eFYJ3nCKib-A-EC3sdRFExIa0i9iTWDfRJo3ymIOLhfd7O9-mo0jpC8nH-JuDfYQadcDDKMHiW4ibqA9JqmIOKq8xIkLmS6OKdmSufSsGhnVqMLpA2SNLiYM-PYGYrJWs-Eh2g8rWXHj/)

- Valdés, B. (2021, marzo 9). Informe entregado a la JEP alerta sobre violencia a población LGBT en el Cauca. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/colombia-20/paz-y-memoria/informe-entregado-a-la-jep-alerta-sobre-violencia-a-poblacion-lgbt-en-el-cauca-article/>
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Síntesis Sociología.
- Vásquez, J., Coss, D., y Salinas, O. (2019). Una aproximación histórico-social a la evolución de los derechos de la comunidad LGBTI + en México. *Revista Humanidades*, 9(2), 1-20. 10.15517 / H.V9I2.37751
- Velázquez, A., y Ito, M. (2019). Minorías y estereotipos: los estudiantes homosexuales en el discurso de sus profesores\*. *Revista de la Educación Superior*, 48(190), 93-111. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-27602019000200093&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602019000200093&lng=es&nrm=iso)
- Villamizar, F. y Messa, A. (2017). Actitudes frente a la homosexualidad en Latinoamérica [tesis inédita de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://1library.co/document/z1d9k5ez-actitudes-frente-a-la-homosexualidad-en-latinoamerica.html>

## Anexos

## ANEXO 1. Consentimiento informado



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
DE POPAYÁN

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES

Título de la investigación: experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en adultos jóvenes gays y lesbianas en Popayán.

Grupo No. 298

Ciudad y Fecha:

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo a Leandra Angélica Embús, Angie Yulisa Montealegre, Eliana Marcela Ordoñez y Diana Isabel Girón estudiantes y asesora de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de cuestionario para identificar situaciones de rechazo social.
2. Realización de entrevistas vía Skype.
3. Grabación de la sesión de entrevista.
4. Recibir retroalimentación de los resultados de la investigación.

Adicionalmente se me informo que:

- ψ Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- ψ No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con situaciones similares a las mías.
- ψ Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- ψ Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos. Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
Firma

Documento de identidad \_\_\_\_\_ No. De \_\_\_\_\_

Sedes administrativas: Claustro San José Calle 5 No. 8-58 - Los Robles Km 8 vía al sur  
Sede Norte del Cauca: Carrera 13 #1 sur-51, Santander de Quilichao- Cauca

Popayán, Cauca, Colombia

PBX (57-2) 8320225

| [www.fup.edu.co](http://www.fup.edu.co) | Fundación Universitaria de Popayán



**ANEXO 2. Caracterización para evaluar el rechazo social en espacios públicos**

A continuación, encontrarás unos enunciados con única respuesta (si y no), elige la respuesta que consideres que, según tu experiencia, sea la más adecuada frente al enunciado.

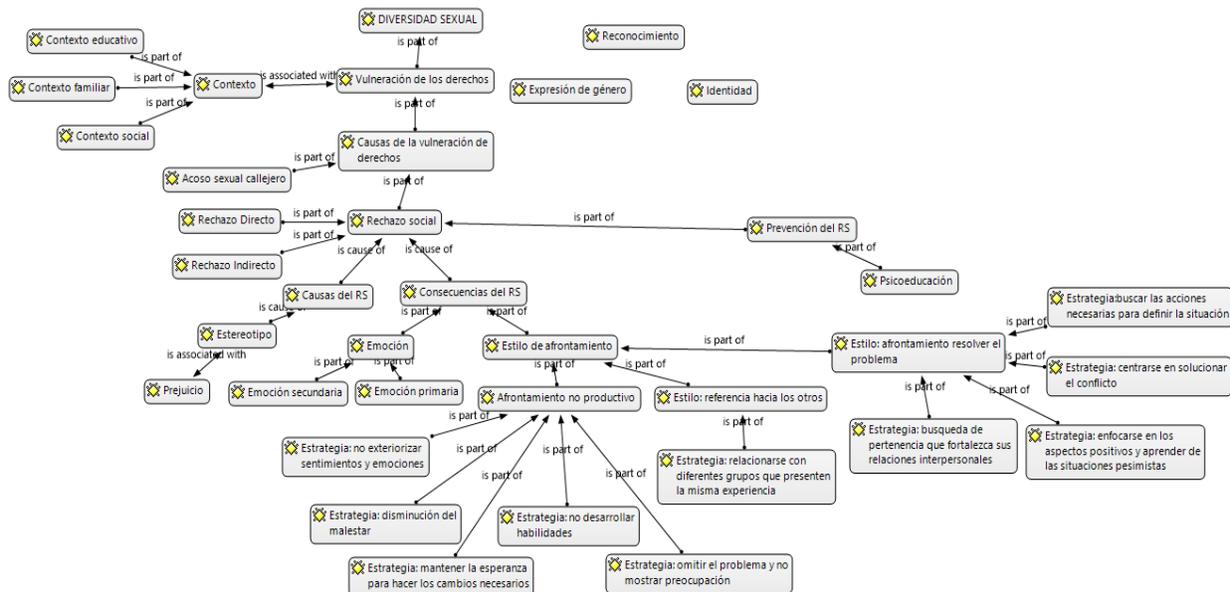
Nº	Enunciado	SI	NO
1	Te autoidentificas como LG		
2	He recibido insultos, comentarios prejuiciosos o excluyentes, piropos o apodos despectivos por ser LG		
3	Mis capacidades o habilidades como persona han sido desvalorizadas socialmente por ser LG		
4	En lugares públicos, he recibido burlas, chistes, ironías, silbidos por ser LG		
5	Me he sentido señalado/a en algún espacio público debido a mi expresión de género		
6	He percibido que me excluyen físicamente en espacios públicos por mi orientación sexual		
7	He sido agredido/a físicamente a través de golpes, empujones, jalones a la ropa o partes del cuerpo, tocamientos y recibido objeto que me arrojen por ser LG		
8	He percibido que mis opiniones no son tomadas en cuenta cuando se dan en espacios públicos		
9	He sido rechazado/a socialmente cuando estando en un espacio público realizo demostraciones de afecto con mi pareja		
10	En espacios públicos, he notado la diferencia en el trato en entre las parejas LG y heterosexuales		

**ANEXO 3. Guía de preguntas, entrevista semiestructurada**

A continuación, se encuentra la guía de preguntas de la entrevista semiestructurada con los y las participantes.

1. Nombre, edad, ocupación.
2. ¿Cómo se identifica? ¿cómo prefiere que otras personas se dirijan hacia usted?
3. Estando en espacios públicos nos podrías relatar las situaciones de rechazo que ha vivenciados por parte de personas externas debido a su orientación sexual o expresión de género.
4. ¿Qué significado le das a las situaciones de rechazo que has vivenciado?
5. ¿Cuándo sucedieron estas situaciones recuerdas como te sentiste?
6. Cuando experimentó una situación de rechazo, ¿recuerdas qué hiciste en ese momento?
7. Recordando aquella situación, ¿cómo te sientes ahora? (pensamientos, emociones, sensaciones).
8. ¿En qué espacio público te sientes más inseguro? ¿por qué?
9. ¿En qué espacio público te sientes más seguro? ¿por qué?
10. ¿Cuál cree que es el impacto de esta investigación?
11. ¿Qué acciones consideras que son necesarias para que se minimice el rechazo?

**ANEXO 4. Codificación Inicial en Atlas.Ti**



Nota: elaboración propia (2022). Al utilizar el software Atlas.Ti se obtiene el esquema para la visualización de la codificación realizada a los discursos de los y las participantes.

## ANEXO 5. Transcripción de las entrevistas

### Entrevista PL1

Hola, gracias por aceptar nuestra invitación, vamos a trabajar el rechazo social en espacios públicos hacia población lgbti en este caso lesbianas y gays de edades 18 a 28 años, vamos a iniciar a darle una explicación acerca de los espacios públicos que tenemos que son aquellos que implica parques, (parque caldas ) en el área de Popayán, plazas de mercado, campanario, también son espacios públicos aquellos que se consideran privados, donde se puede transitar, además como dice la ley Colombiana toda persona es libre de transitar y de expresarse, es un derecho que tenemos todos, de andar por los andenes, semáforos, vías peatonales vías de las bicicletas, puentes peatonales, sitios turísticos, museos, centros comerciales y cada dependencia se puede hacer uso sin ninguna discriminación, por otro lado el rechazo; se cuenta con dos tipos de rechazo, rechazo directo que son empujones, objetos arrojados (papel, chicles), golpes, jalones de ropa o parte de cuerpo, comentarios prejuiciosos o excluyentes, piropos despectivos, forma indirecta tenemos burlas, chistes ironías, silbidos, las miradas prejuiciosas, les hacen comentarios, exclusión de espacios compartidos, se quitan, evitan, toman distancia, ignorar presencia u opinión. Acerca del cuestionario que le habíamos enviado, tenemos unas preguntas.

#### **Me regala su nombre, ¿cuántos años tiene y a que se dedica?**

Mi nombre es D, tengo 21 años, y soy estudiante de enfermería de la Universidad del Cauca

Primera pregunta **¿Cómo se identifica dentro de esta población?** (mmm) pues yo diría que lesbiana

**¿Cómo prefiere que otras personas se dirijan hacia usted?** O sea, el pronombre como ella, o sea como femenino (risas) ah bueno, es que uno hace la pregunta porque hay personas que les gusta que se les llame con otro pronombre.

#### **De acuerdo al cuestionario que se le realizó ¿usted nos podría relatar estando en espacio público que situaciones de rechazo vivió debido a su orientación sexual, expresión de género?**

En espacios públicos principalmente según lo que me expusiste, de forma indirecta lo que son las miradas, así como que te miran mal, o que hacen comentarios al respecto y no necesariamente gente de mi entorno o sea yo voy pasando por la calle y trin, me hacen un comentario X disculpa D, ¿qué significa X? mmm comentarios fuera de lugar, que no van al caso, que no me los esperaba, y eso que personalmente con mi pareja nosotras no somos en lo absoluto afectuosas en la calle precisamente porque nos da temor este rechazo que se sabe que hay porque hemos visto las noticias, porque sabemos que la gente...pues nos da miedo el reaccionar de cualquier persona que nos vaya hacer cualquier daño o agresión física, nos da muchoooooo miedo (se muestra temerosa y su voz cambia) entonces nosotras actuamos muy muy nor... o sea no cariñosas o sea muy simples, muy secas por así decirlo porque pues si como te digo nos da miedo (suspira) en la calle algunas veces ehh así sea que vayamos... porque por ejemplo ni siquiera cogidas de la mano andamos, con eso te digo todo, a veces andamos es como cogiditas del brazo, hace muchos años como en el 2018 eh (piensa) yo iba saliendo de PENSAR y una gente que estaba ahí afuera...muchachos o sea personas jóvenes (se nota sorprendida) que uno dice son más abiertos, entienden más la situación, hicieron unas burlas, comentarios, ya ni me acuerdo exactamente que dijeron pero fue alusivo a ello (hace silencio 3 segundos) fue alusivo al tema (orientación sexual),

entonces pues eso... en centros comerciales que es donde mas no la pasamos eh No, porque como te digo nosotras no somos muy demostrativas en público por el mismo hecho de que nos da temor de que nos hagan algún daño físico que nos eche algún tipo de cosas no, no ha pasado (risas) precisamente porque nos abstenemos de... De resto en espacios públicos una vez en una piscina en el colegio seminario hace años cuando era pública, el guarda o vigilante no se nos miró horrible, o sea nosotras no estábamos haciendo nada (risas) y nos miraba horrible y yo creo que estaba a punto de decirnos como que váyanse de aquí porque aquí no las aceptamos alguna cosa así... pero digamos que mi pareja también tiene una mirada un poquito fuerte entonces pues obviamente si nos están mirando muy feo ella también se queda mirando a la persona entonces a la otra persona también le da como miedito (risas) entonces, pues ya se abstienen de decirnos algo, pero que yo recuerde básicamente ha sido eso.

**Recuerdas cuando sucedieron estas situaciones, ¿Cómo se sintió, en lo de pensar en lo de la piscina?**

Si no, no no (niega con la cabeza) pues no, súper mal (triste) porque o sea de entrada yo sé que estas en espacios públicos y uno también tiene problemas en ese entonces de aceptación problemas en la casa de cada una, en mi casa personalmente hablando (suspira) respira, entonces pues uno se siente muy mal, vulnerado, en riesgo, yo me sentía triste, pero más que triste pobrecita, me daba era rabia (cambio del tono de voz alto) también de que la gente fuera intransigente tan cuadrada y de que no entendieran de que eso absolutamente no tiene nada de malo, pues eso si me afectaba bastante con el tiempo igual me empecé a volver un poquito más fuerte en ese sentido en que si ya pues me miran mal o lo que sea no es que me duela, si no que me da es como risa (risas) y digo pobrecita pues esa gente pero porque, uno tristemente con el tiempo y por el mismo rechazo uno va perdiendo esa sensibilidad que incluso no está bien que se pierda, pero pues... es la circunstancia que a uno lo obligan a volverse a si no, mmm de resto pues yo creo que es básicamente eso (risas)

**¿Cuándo experimento la situación, recuerda que hizo en ese momento, como lo tomo, que hicieron?**

Como te digo, en cuanto actuar, yo no hice nada, principalmente era mi pareja la que miraba así fijamente a la persona que nos estuviera vulnerando, ¿y cómo se siente cuando tu pareja actúa de esa manera? Mmm, me siento como protegida...pero gracias a Dios físicamente no nos han echado, no nos han agredido, no nos han hecho así cosas graves, pues tampoco hemos tenido que hacer nosotras mayor cosa, eh si a veces cuando nos miraban muy mal y ya nos sentimos nosotras muy así ... ¿D, así como? (risas) incomodas, nuestra posición corporal cambia, yo también tiendo a mirar mal a la gente (risas) pues cuando ya no se despegan es ¡¡ ayy, Dios mío!! A veces, una vez creo nos tiraron unos piropos cochinos en la calle, y yo respondí, ese día fue horrible, me sentí furiosa, porque sentía que no podía caminar tranquila con mi pareja, yo los insulté con groserías, algo les dije, y se quedaron callados unos tipos en el centro...

**Y ahora recordando esa situación ¿Cómo se siente ahora, recordándolo a como lo vivió?**

Pues me sigue dando rabia que uno tenga que pasar por esos momentos, es muy incómodo, me da mucha tristeza porque durante mucho tiempo y pues hasta hora uno se abstiene hasta de andar con la pareja precisamente por temor hasta este tipo de rechazo hasta el día de hoy me da tristeza (habla pausado, cambio su tono de voz) que yo vea una pareja heterosexual andando de la mano lo mas

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

de tranquilo, lo mas de felices (suspira) y uno tener que privarse de eso porque el mundo no es capaz de aceptarlo si me da como tristeza, si nostalgia, me da sentimiento seguir recordando eso.

### **¿En qué espacio público se siente más insegura y por qué?**

Más insegura en la calle, como tal, así sin techito o sea en la pura calle, tipo en el centro, o sea uno se puede encontrar un loco homofóbico en cualquier parte, pero uno en la calle tiene aún más riesgo de no poderse defender de no saber qué le va a reaccionar la otra persona o algún loquito de la calle, también o sea uno no sabe. Entonces un poquito más inseguro, en ese sentido de que hay menos... digamos que en campanario Terraplaza o sitios así centros comerciales la gente que va es una gente o persona que tiene de prontoooo de estabilidad mental por así decirlo si a mucho te han de mirar mal y si ya son directores del centro comercial te echan pues ayy si ya no sé, porque no me ha pasado, ya así el sitio más inseguro inseguro es en la calle como tal, y también el hecho por alguna razón a los hombres como que les gusta ver dos viejas juntas en la calle te tiran más piropos, en el centro comercial no pasa eso, en el centro si en la calle como tal, a eso sumarle el hecho de que somos dos mujeres y de por si todas las mujeres desgraciadamente por el hecho de ser mujeres corremos el riesgo de acoso en la calle ahora pues encima dos juntas peor, entonces yo creo que es eso... (suspira)

### **¿O sea tu espacio público seguro seria?**

si yo digo que es un centro comercial, aunque uno no sabe hasta un vigilante de campanario, por ejemplo se las de de machitooo y nos eche no se sabe, pero si es muchoooooooo más seguro que la calle. Mmmm creo que eso no más.

### **¿Cuál cree que es el impacto de esta investigación?**

El impacto, mmm yo espero que sea bastante porque aunque tenemos un poco más de reconocimiento hacen falta estos trabajos

### **¿Qué acciones consideras que son necesarias para que se minimice el rechazo?**

Considera todas las acciones necesarias para un camino a la tolerancia desde políticas publicas hasta educación desde los hogares.

**¿D, quieres agregar algo más?** No, creo que eso es todo. Si me acuerdo de algo más, te escribo.

Se dan recomendaciones acerca de los números que se le van a brindar, agradecimientos

## **Entrevista PL2**

Buenas tardes nosotras somos estudiantes de noveno semestre de psicología de la FUP en este momento nos encontramos en la etapa final de nuestro proceso de formación y está realizando una investigación acerca del rechazo social en espacios públicos hacia personas pertenecientes a la población con orientaciones sexuales e identidades de género diversas entre los 18 a 28 años. De antemano gracias por tu participación.

Buenas tardes gracias a ustedes por la invitación y espero que les sirva de ayuda mi experiencia

**Antes de continuar nos gustaría saber ¿cómo te gustaría que nos refiramos a ti?**

**Me pueden llamar L**

**Ok L a continuación presentaremos una breve información acerca de los espacios públicos y tipos de rechazo que se tienen en consideración para efectos de la investigación**

Son espacios públicos aquellos lugares ya sea de origen público y privado que se encuentran en disposición para el uso de la población en general en los cuales según la ley en Colombia todos y todas tienen el libre acceso sin ninguna distinción o discriminación alguna algunos de estos espacios ubicados en el municipio de Popayán son: parques (caldas) plazas de mercado centros comerciales (como lo son campanario y terraplaza) peatonales semáforos vía pública (calle andenes) puentes peatonales sitios turísticos (como lo son los museos puente del humilladero)

**¿tienes alguna duda?**

no puedes continuar.

Los tipos de rechazos que se consideran son: el rechazo directo que se refiere a los golpes empujones que te tiren algún objeto te jalen de la ropa o partes del cuerpo como los brazos tocamientos insultos (suspiro sonoro) comentarios prejuiciosos o excluyentes y piropos despectivos

En cuanto a el rechazo indirecto es tomado como las burlas o los chistes (frunce el ceño) las ironías los silbidos (tuerce la boca como en gesto de disgusto baja la mirada) las miradas prejuiciosas (rueda los ojos) la exclusión de los espacios compartidos evitaciones que las personas se alejen de ti o ignoren tu presencia.

**¿Tienes alguna duda?**

**No esta todo claro.**

Bueno ahora con base a la información que nos brindaste en el formato de caracterización te vamos a realizar algunas preguntas acerca de las vivencias de rechazo social en espacios

**¿Cuántos años tienes y a qué te dedicas en el momento?**

Tengo 26 años y soy estudiante de derecho de la unicauca

**Nos podrías decir ¿cómo te identificas y como te gusta que otras personas se refieran a ti?**

Ehh yo me identifico como ehh lesbiana y me gusta que se refieran hacia mi como mmm ella (entrelaza las manos y las pone en el regazo risa nerviosa)

**ah bueno te hacemos la pregunta porque entendemos que hay personas que prefieren ser llamas por otro pronombre**

(sonrisa) sé lo que quieres decir (risa).

**De acuerdo a la caracterización que llenaste ¿nos puedes relatar que situaciones de rechazo social debido a su orientación sexual o expresión de género has experimentado estando en un espacio público?**

Ehh (sonríe se remueve en la silla) conforme a lo que me explicaste hubo una hace ehheh antecito de la pandemia nosotros ehh mi grupo de amistades que también son del colectivo lgbti ehh nos movemos en ciertos espacios entonces Popayán tiene unos bares de umm como para por decirlo así para que nos sintamos más cómodos entonces me acuerdo que antes de la pandemia yo salí con

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

mis amigas y mi pareja entonces íbamos todas porque pues hay unas por decirlo así que mmmmm (risa) bueno íbamos todas mmm nos dirigíamos hacia ese lugar todas y íbamos caminando y pues por decirlo así mi expresión de género es femenina muy femenina de mujer pero (pausa breve) hay unas amigas que ehh ellas son mujeres pero su expresión de género es masculina bueno íbamos caminando hasta llegar y a mí no me decían nada no me gritaban nada pero era pasar por algunos sitios en la calle y era escuchar los chiflidos y comentarios hacia mis amigas por su apariencia masculina hasta casi llegar al sitio donde nos íbamos a sentir más cómodas además mmm (mirada hacia arriba) recuerdo que ese día pues cuando una está dentro del lugar mm pues una se siente bien chebre con la pareja con las amigas y los demás (pausa) entonces ya a la salida pues a la hora que cierran todos los bares me acuerdo que mmm pues nos salimos ahí a la callecita a pues normal a fumar y respirar el aire fresco (risas) bueno estábamos fumando y me acuerdo que me estaba abrazando con mi novia y pues nos estábamos dando cariñitos (risas) pues porque de todas formas somos pareja (risas) entonces estábamos ahí afuera en la calle cuando iban pasando pues ese bar queda cerca a otros bares no lgbt entonces iban pasando grupos y nos gritaban que ehh areperas que nos ayudaban a voltear o sea que nos volvían hetero y así nos iban gritando cosas entonces recuerdo que alguien nos gritó a mí y a mi novia nos insultó y como yo estaba como decir con tragos (risa) yo lo que hice fue reaccionar y me fui corriendo y corra y corra (risa) disculpa ¿corriste fuera del lugar? no jajaja me fui corriendo a encontrarlos (risas) a darles duro entonces en ese momento había varios por decir estábamos lesbianas y gais mejor dicho estábamos de todos dándonos duro con las otras personas O sea hubo una agresión física que fuí yo quien la empezó pero ellos empezaron con sus agresiones verbales con su rechazo e insultos porque pues de todas maneras ellos estaban en su espacio en su onda y nosotros también entonces eso fue lo que pasó la pelea y después nos separaron para que ya y ahí cada quién se fue por su lado

**Sin querer ser indiscretas (risa) ¿qué comentarios les hicieron que te hicieron reaccionar así?**

Pues (jajaja) que estas maricas que estas lesbianas que hagan eso en su casa que cochinas buenoooo así (risa) pero pues a nosotras siempre nos han dicho cosas así como intentando herirnos pero ya nosotras que nos identificamos como lesbianas eso no nos afecta ellos creen que nos están insultando pero no eso no nos afecta (risa) ese día me fui a los golpes porque estaba con tragos encima (risa)

**Bueno en ese momento de la pelea cuando escuchaste esos comentarios ¿recuerdas cómo te sentiste?**

Jumm en ese momento antes de la pelea recuerdo que sentí una rabia porque jumm no les estábamos haciendo nada a ellos entonces me dio mucha rabia y creo que eso me impulsó a irme a los golpes (juega con el cabello)

**Ok y después de la pelea ¿recuerdas cómo te sentiste?**

Después de que nos fuimos ya tenía era ganas de llorar unas ganas de llorar jummm porque ay uno no les hace nada y se ponen en esas nos irrespetan no lo entienden a uno y me hicieron sentir muy excluida como si estuviéramos cometiendo algún delito cuando no era así Pero bueno eso pasa a veces

**Nos comentas que aquello ocurrió antes de la pandemia ahora que ya pasó un tiempo ¿qué piensas al respecto?**

(pone las manos detrás de la nuca) ahora me es risa (se rió) risa porque fue un comportamiento como impulsivo pero uno siempre defender sus ideales (risa) y pues bueno aquí vamos en la lucha además estaba más joven (risas)

**Mmm claro entendemos lo que quieres decir ¿cuántos años tenías cuando ocurrió eso?**

Tenía 22 estaba por cumplir los 23

**¿y en ese entonces a qué te dedicabas?**

en ese entonces estaba trabajando porque estaba en segundo semestre y estábamos de vacaciones

**Bueno ¿y tú que significado le das a esa situación que viviste?**

Mmm no sé pues el significado que yo le doy es que se nota la falta de tolerancia la gente no aprueba muchas cosas y porque uno no es como ellos creen que pueden agredirlo a uno y eso no es así hay muchas que no me gustan como por ejemplo si a mí no me gusta el café no tengo porque obligarlos a que tomen café (se encoje de hombros)

**Claro te entendemos nos comentaste que eres estudiante de derecho de la Unicauca ahora que ha pasado un tiempo y tienes más conocimientos por tu proceso de formación y demás experiencias ¿qué harías de diferente si tuvieras que vivir una situación parecida?**

Mmm (pausa) que haría de diferente (mira hacia arriba y pone la mano izquierda en el mentón) ehh empezando me calmaría como dicen por ahí hay que pensar antes de actuar ¿no? y si es necesario se toman las instancias legales de todas maneras nos están discriminando y estamos en un país libre libre de expresarnos con libre personalidad y hay que hacer valer nuestros derechos (se muerde las uñas)

**Mmm claro buscarías una solución sin agresiones (risas) eso habla de un proceso de aprendizaje significativo y constructivo (asiente con la cabeza y juega con el cabello)**

**Y estando en espacios públicos ¿has vivido otras situaciones de rechazo social?**

No en espacios públicos ehhh así ese a sido como el más aunque uno siempre escucha en la calle como los hombres morboseandolo cuando una va con la pareja porque los hombres se excitan cuando ven a dos mujeres juntas como pareja (risa) pero no les gusta ver dos hombres y pues siempre con el mismo objetivo de querer voltearlo (risa juega con el cabello)

**Ahora en el presente ¿en qué espacio público te sientes más segura?**

Donde este con mi grupo por decirlo así porque sabemos que nos entendemos que nos apoyamos y pues si estamos en un bar donde sabemos que no nos van a decir nada todo está bien o donde podamos darnos demostraciones afectivas ahí me voy a sentir segura me siento segura sí sé que no me van a decir nada puede ser un centro comercial pero mi espacio público es donde haya gente de mi colectivo

**Es entendible con respecto a los espacios públicos que te presentamos al inicio ¿en cuál de ellos te sientes más insegura?**

Bueno ehh me sentiría más insegura en una calle sola de noche de todas maneras las mujeres siempre estamos propensas a estar inseguras si usted mujer va caminando sola en la noche ya sea lesbiana se note o no se note se va a sentir insegura ya sea porque le van a decir algo o porque le

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

pueden hacer que atente contra usted de todas maneras las calles un puente puede ser cruzando sola mmm en otros contextos por decir diurnos si voy sola a mí no se me va a notar los lesbiana por decirlo así ya que tengo una expresión de género muy femenina pero si voy con mi pareja no me da miedo de los insultos pero me da miedo que haya alguien que lo agrede a uno que nos haga daño y que nadie nos ayude porque como hay personas que nos pueden ayudar hay otras que no o también otras que se unan a la agresión

**Son preocupaciones entendibles A lo largo de este encuentro has tenido que recordar aquellos de rechazo social ¿cómo te sientes al respecto?**

jumm preocupada (mira hacia arriba) es que creo que no ha cambiado mucho pese a la pandemia y todas esas cosas o sea uno sabe que le van a seguir diciendo cosas todavía uno sabe que le van a seguir pasando esas cosas entonces es preocupante (baja los hombros la expresión parece decaer) entonces se siente un temor un miedo porque usted no va a salir a darle digamos cariño o besos a su pareja si sabe que le van a hacer algo cosas que a una pareja heterosexual no le pasarían (eleva una ceja)

**Claro en estos casos es importante recordar que ahora tienes conocimientos y recursos que antes no poseías tienes habilidades que te pueden ayudar a resolver estas situaciones**

Eso es verdad siento que ahora me siento más empoderada y cuando pasan estas cosas me comporto mejor o sea sin llegar a las agresiones físicas (risas)

**Con respecto al rechazo social ¿qué acciones consideras que se deben tomar para que disminuya?**

Pues yo creo que eso es como educación aunque hay gente a quienes les educan para respetar pero no lo hacen eso también tiene que ver con las creencias y culturas diferentes que la gente tiene en fin sería desde la educación

**con respecto a esta investigación que estamos haciendo desde nuestra formación en psicología ¿cuál crees que es el impacto de estas investigaciones?**

Pues yo creo que (risa) se genera un impacto social porque se muestra que hay muchas experiencias conflictos situaciones que nosotros como colectivo vivimos además (pausa) aunque es verdad que es mucho lo que hemos logrado aún falta mucho para que dejemos de ser rechazados en ciertos contextos y trabajos como este nos prestan una voz

**Gracias por tu comentario eres muy amable para finalizar te agradecemos por brindarnos este espacio y contribuir a esta investigación**

Gracias a ustedes por tenerme en cuenta

Se finaliza la sesión dando a conocer el programa de apoyo psicosocial de la universidad

### Entrevista PL3

Buenas tardes somos Angélica y Angie como le habíamos comentado referente al cuestionario que le habíamos enviado es de gran ayuda su experiencia para nuestro TG se trata de las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento en personas LG acerca de las situaciones de rechazo social en espacios públicos

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

A: entonces los espacios públicos tenemos que son aquellos donde todos podemos transitar parques plazas de mercado todas las personas tenemos el mismo derecho de transitarlos como campanario centros comerciales cines también podemos hacer uso de los andenes vías peatonales puentes peatonales sitios turísticos museos puente del humilladero

Tipos de rechazo tenemos que el rechazo directo que son los golpes empujones que me golpearon que me arrojaron chicles todo con mala intenciones jalones de ropa tocamientos comentarios insultos comentarios despectivos indirecto chiste burlas ironías silbidos miradas prejuiciosos exclusión de los espacios compartidos evitación o ignoran

Entendido

### **Cuéntenos un poco de usted**

Soy M tengo 24 años me encuentro trabajando porque me toco pausar mi formación académica de psicología en la FUP.

### **¿Referente a su orientación sexual usted como se identifica?**

Yo me identifico como lesbiana mi orientación sexual es lesbiana aunque creo que estoy en constante deconstrucción y el utilizar etiquetas es como si me atará a ellas.

### **¿A qué te refieres con eso?**

Que las etiquetas me limitan es como si dijera hoy soy lesbiana y en un mes puedo identificarme como bi y entonces lo demás me empezaría a decir “lesbiana por moda” o cosas así entonces siento que una etiqueta limita mi proceso de constante deconstrucción entorno a mi identidad pero creo que no está mal del todo usar etiquetas porque a veces facilita el conocer a otras personas por ejemplo si conozco a alguien por primera vez y me pregunta cuál es mi orientación sexual le digo soy lesbiana y ya es algo fácil y concreto pero si ya nos volvemos más cercano le puedo explicar mejor como me identifico

### **Claro es algo complejo ¿cómo le gusta que otras personas se dirijan hacia usted**

Como ella aunque a veces me tratan como hombre ya que a veces me visto como hombre (hace comillas con las manos) entonces la gente que me ve y no me conoce empieza a decirme él a manera de burla sin respetar mi derecho a ser tratada como ella sin importar mi apariencia

### **¿Usted me puede relatar si ha sufrido algún tipo de rechazo en espacio público?**

Pues partiendo de la teoría que me diste conceptual de lo que es espacio público recuerdo alguna situación en la que transitaba en un puente peatonal de la esmeralda y sentía como las miradas prejuiciosas de las demás personas y cuando tú sabes cuando uno va a cruzar se hace como bastantes personas y cuando habíamos personas esperando para cruzar porque era hora pico se escuchaba comentarios como tortillera arepera y otros me decían deje pasar al hombrecito (hace comillas con las manos y rueda los ojos) en ese momento me quería morir de vergüenza cuando eso pasa siento como si me quisieran tener de burla por mi expresión de género (pausa) En otra ocasión estaba en campanario y entre a una tienda de ropa en la sesión de hombre supuestamente y pude sentir como las personas que estaban ahí se me quedaban viendo como con extrañeza lo peor fue cuando quería comprar una camisa y la vendedora me dijo que si estaba confundida de sección ella me podía acompañar a la sección de mujeres uy no en ese momento me dio una rabia o sea por esos estereotipos tan anticuados tengo que vivir estas situaciones humillantes

**¿Qué hiciste en ese momento?**

(Silencio) pues no podía hacer mucho lo único que intente fue controlarme y le dije a esa vendedora que no estaba equivocada y que gracias pero no estaba dispuesta a comprar y me fui es que pensé que si armaba un escándalo solo saldría perdiendo ya sabes había gente alrededor que solo estaba mirando y ya no quería darles show y que después me insultaran o algo así

**¿Qué opinas sobre los estereotipos de género?**

(Suspira fuerte) los odio jajaja la verdad me parece ridículos imagina que ahora en este tiempo todo se está deconstruyendo y se está empezando a ser más inclusivo con las otras maneras de vivir todavía hay gente chapada a la antigua que cree que el rosa es de niña y el azul de niño y que ven a un chico vistiendo de rosa y se alarman como si fuese un pecado son estos mismos estereotipos patriarcales los que me afectan a diario ya sabes me visto con gorras ropa oscura y ancha y puro tenis y la gente ya me dice machorra hombrecito y así pero no piensan que es porque así me siento cómoda y ya si un día me quiero poner un vestido lo hago porque quiero y si al otro día me quiero poner jeans y botas también y eso no me debe definir como persona pero la gente piensa que sí

**¿Qué comentarios recibes cuando usas vestidos?**

Já la gente piensa que es un milagro jaja mi familia me dice que parece que estoy recuperando el buen camino jajaja y en la calle pues recibo más acoso pero ya sabes es algo que les pasa a las mujeres a diario sin necesidad de ser lesbianas eso me irrita porque una no puede caminar tranquila sin necesidad de escuchar silbidos o piropos asquerosos por eso solo uso vestidos cuando sé que voy a estar en un ambiente seguro con mi pareja o amistades además algo que también me molesta es que por una simple prenda de ropa (usar vestido) ya asuman mi orientación me ha pasado que estoy en algún bar y se me acercan tipos a invitarme a salir porque me ven bonita pero apenas les digo me gustan las mujeres ponen cara de asombro y otros dicen que desperdicio o venga y yo la vuelvo hetero jajaja

**¿Cómo te hacen sentir estos comentarios?**

Mmm cuando era más joven siempre me daba rabia y a veces cuando eran manes muy groseros les respondía con algún insulto jajaja pero creo que con el tiempo me acostumbre y ahora me dan risa cada que me pasa creo que lo aprendí a tomar de mejor manera para que no me amarguen el rato.

**¿Qué significado le das tu a esos comentarios?**

Yo creo que es una manera despectiva en el que la gente cree que puede hacer daño pero que si uno se apropia de esos términos aprende a sobrellevarlos siempre es difícil sobrellevar la situación cuando una apenas esta “saliendo del closet” porque estaba más susceptible y me afectaban más pero cuando ya me empecé a aceptar tal como soy y empecé a vivir con esta convicción empecé a llevar mejor la situación ahora son muchos comentarios de arepera machorra hombrecito y silbidos que dejo pasar porque ponerme a responder ya es perder el tiempo perooooo cuando ya son bien malintencionados y quieren cogerme de burla ya me veo obligada a responder jajaja es gracioso porque a veces creen que una se va a quedar callada pero cuando les hago frente pierden la valentía jajaa

**¿Y alguna de estas situaciones ha pasado a mayores? ¿Es decir a agresión física?**

Mmm directamente hacía mí no pero si hubo una ocasión en la que esta con unas amistades en un bar normal ummm hetero pues y unos manes empezaron a acosar a una amiga y su pareja ellas son lesbianas también pues y pues los manes empezaron se les acercaron y como lo rechazaron empezaron con comentarios morbosos sobre un trio y vainas así jaja entonces ellas se incomodaron más bien todo el grupo nos sentimos incómodos y nos íbamos a ir y en eso un man le dio una nalgada a mi amiga y pues ella le dio una cachetada de ahí todo empezó porque el man se ofendió y empezó a buscar pelea en esas unos amigos gays que andaban con nosotras salió a defenderlas pero el man y sus amigos se lo tomaron mal y se fueron a los golpes y pues nos terminaron sacando a nosotros del lugar cuando fueron ellos los que empezaron todo

### **¿Cómo te sentiste en ese momento?**

Jumm pues con una ira y una impotencia que jumm esas situaciones te hacen caer en la realidad de que por mucho que tu sepas quién eres y que sabes que no les estas causando daño a nadie la gente no lo ve así y por mucho que luchemos por ser incluidos la realidad es otra tú sabes que Popayán es una ciudad muy tradicional. (piensa por unos segundos) en sitios como en campanario y en el parque caldas a veces vamos a pasar la tarde y así y personas mayores cuando me ven con mi pareja nos dicen que es una falta de respeto que hagamos nuestras vulgaridades en un lugar público cuando tú ves que parejas hetero se besan y todo y no les dicen nada pero bueno esas diferencias entre parejas siempre están presentes por eso los dejo pasar aunque bueno tampoco ha sido todo tan malo ahora que lo pienso hay más respeto para mí porque no puedo hablar por todas las lesbianas jajaja pero sí a veces hay una que otra situación como la del puente de la esmeralda que pasan y hay que asumir que no todas las personas tienen mentalidad abierta y es difícil que cambien su pensar de un momento para otro esas cosas llevan tiempo y una entienden

### **¿Cómo te hacen sentir los comentarios de personas mayores?**

Pues me hacen sentir que no estoy incluida como fuera de lugar yo entiendo que hay gente intolerante pero por mucho que lo entienda ahí se hace presente como el enojo y también tristeza porque por mucho que intente llevar una vida en paz no es posible

### **¿Recordando aquella situación como se siente ahora?**

Creo que sin necesidad de ser grosera sin pasar los límites de la agresividad (piensa por unos segundos) si pude haberme defendido o haber llamado la atención de esas personas y hacerle ver que no me sentía cómoda y que su comentario estuvo un poco fuera de lugar ahora que lo veo en retrospectiva ya no siento ese enojo es más como melancolía de pensar las cosas que una tiene que vivir y eso te afecta cuando estas con tu pareja en estos sitios en las que han sido irrespetadas porque automáticamente te llega el recuerdo y para evitar inconvenientes evitamos un poco hacer demostraciones de afecto aunque abrazarnos está bien no lo ven como tan fuera de lugar jajaja

### **¿En qué espacio público te sientes más insegura?**

Yo diría (alarga la palabra) que en la vía pública lo que es vía pública puentes peatonales galerías por lo que hay mucha aglomeración de gente entonces me pueden empujar me pueden tirar de la ropa entonces no voy a saber quién fue y tampoco hay predisposición para que me ayuden además que desde mi punto de vista hay una diferencia entre las personas que trabajan ahí a las personas que trabajan en centros comerciales o que están en museos o el humilladero que son sitios más turísticos o para pasar el rato entonces si a mucho se escucha una que otra mirada o silbido y ya

**Espacio público más seguro**

Yo diría que los cines o zona de juegos por lo que suelo ir con gente de mi comunidad amigos cercanos que entienden y respetan mi orientación y me hacen sentir segura y pues estando en grupo también en el Caldas en la noche que se ve como más a la gente joven como en la noche de museos

**Qué opina de la investigación**

Contribuye a la difusión del conocimiento y no tanto una perspectiva estadística de que en Popayán somos tantas lesbianas tantos gays sino que es mas de entender las perspectivas y vivencias de uno como persona siento que son pertinentes para la inclusión porque permite que la comunidad en general pueda saber cómo nos sentimos y como nos hacen sentir y bueno eso puede hacer que haya más inclusión o aunque no se si totalmente o al menos más respeto

**Que acción es pertinente para minimizar esta acción**

Eh yo considero que todo va en la educación que se imparte desde casa en el componente educativo y también que se da a uno mismo ya cuando uno es mayor hay una responsabilidad de sí mismo de deconstruir las creencias que uno aprendido a lo largo de la vida y de construirlas que se pueda incluir a las demás personas eh sin necesidad de compartir las orientaciones expresiones de genero si no más enfocadas en una convivencia más armoniosa

**Gracias M por su tiempo y contarnos su experiencia nosotras le brindaremos la ayuda que necesite y después se le facilitara el número de la atención psicológica con la que cuenta la FUP de todas maneras usted tiene mi número por si necesita ayuda que le podamos brindar**

**Entrevista G1**

E: buenas tardes, de antemano gracias por tu participación, somos estudiantes de décimo semestre de psicología de la FUP y estamos en la etapa final de nuestro proceso de formación, es por ello, que estamos realizando una investigación acerca de las experiencias emocionales y el rechazo social hacia personas LG en espacios públicos del municipio de Popayán. Bienvenido, cuéntanos sobre ti.

Hola buenas tardes, gracias por invitarme. Soy D

**¿Cuántos años tienes y a qué te dedicas?**

Tengo 24 años y soy estudiante universitario.

Vale, como te mencionaba, nuestro trabajo se centra en los espacios públicos, pero al ser un término que abarca muchos lugares, lo hemos delimitado a zonas de Popayán las cuales son: parques, galerías, centros comerciales (campanario, terraplaza), puentes peatonales, semáforos, vía pública (calle, andén), sitios turísticos (morro, puente del humilladero, museos) y cines.

Con respecto al rechazo social, vamos a trabajar con 2 tipos: el rechazo directo que se refiere a los golpes, el empujón (torce la boca), que te tiren algún objeto o jalones de ropa o partes del cuerpo, tocamientos, insultos (rueda los ojos) o que te hagan comentarios prejuiciosos (baja la mirada al piso). El rechazo indirecto con los chistes, las burlas, los silbidos, miradas prejuiciosas, que te excluyan de algún espacio o te ignoren u eviten. **¿Hasta el momento tienes alguna pregunta?**

No sigue

Vale entonces a continuación te voy hacer unas preguntas que se relacionan con el formulario que diligenciaste con anterioridad. Para comenzar **¿cómo te identificas y cómo te gusta que se refieran hacia a ti?**

Mmm pues yo soy gay y me gusta que se refieran hacia mi normalmente por mi nombre, ya en pronombres como él o una forma que no sea ofensiva, o bueno, es diferente entre amigos es normal decirnos ajá (trato como ella) pero ya con terceros no.

**¿Entonces depende del nivel de confianza?**

Ajá (asiente con la cabeza)

Bueno, estando en espacios públicos **¿nos puedes relatar una situación de rechazo que te haya ocurrido? Ya sea directo o indirecto**

Mmm pues a mi como tal son poquitas las cosas que me han pasado, no son muchas (titubeo) yo considero a Popayán como una ciudad un casi mmm un poquito más abierta un poquito no!, pero por el tema de universidades y el tipo de personas que van allá que son jóvenes pero una vez estábamos con unos amigos, pero no me pasó a mí, le pasó a alguien más y como ya es una persona que es muy evidente que es homosexual recibió burlas mmm de de alguien que estaba ahí (señala hacia al frente)

**¿En qué espacio se encontraban?**

En la vía pública calle.

**¿En ese momento como te sentiste?**

Pues también como un poquito mal porque se sentía la incomodidad que él tenía y la incomodidad que nosotros teníamos en el lugar pero solo fue un temita ahí y él lo supo llevar bien porque él ya es consciente de lo que es y que no le va a afectar ser así y es la vida de él

**claro, ¿y en ese momento ustedes que hicieron?**

No pues que vamos a hacer tomarlo como positivo normal es común que presencie situaciones de rechazo o sea es que fue algo tonto lo que dijo él pero lo tomamos para bien, es como es burlitas que le dice a uno de “tan bonita ella” y él como es bien homosexual lo tomó como un halago pero también fue un poquito incómodo pero digamos que lo transformó

**¿o sea que ustedes resignificaron estos comentarios?**

ajá exacto, se lo transforma para bien

**Claro, entiendo, ahora que recuerdas estas situaciones ¿qué piensas al respecto?**

Pues es como mmm él nos dio un aprendizaje es no dejarse afectar de las cosas que las demás personas le dicen o hacen a uno porque como tal es la vida de uno y no hay que dejarse afectar de la situación y que no se debe tomar una represalia pues negativa

**Ok hipotéticamente ¿qué harías si se te presenta una situación como esa?**

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

Pues si sería si llega a violencia así física pues normal actuar (risas) pero si es una violencia así verbal pues no tomarlo de una manera negativa dejarlo que pase y ya, eso es lo que pienso yo y también lo que aprendí de un amigo.

**Claro, es un aprendizaje, mencionas que a ti te han ocurrido poquitas cosas ¿a qué te refieres?**

Pues lo normal los chistes, las burlas lo de siempre

**¿Y cuándo estás con tu pareja cómo reaccionan las personas de tu alrededor?**

Pues es que en eso nosotros somos muy cuidadosos en hacer eso en espacios públicos pues por respeto a los niños no pues porque ajá y pero como tal normal, solo tocaditas así o cariñitos así pero no a darnos besos (niega con la cabeza) a no ser de que estemos en un lugar en confianza, como en una discoteca o así.

**¿Cómo actúas en esas situaciones?**

Pues realmente no diría nada si ya es una agresión física ya diría algo, pero del resto que hablen y hagan lo que quieran porque eso ya depende ya de uno como persona como lo mire y ya a no ser que sea otra persona que le digan eso y le afecte muchísimo es porque necesitaría una ayuda más pero como le digo, yo por mi parte no me afectaría porque yo sí soy consciente de lo que soy (afirma con la cabeza)

**Claro, es tu forma de ver la situación, en este sentido ¿qué piensas que se debe realizar para que estas situaciones re rechazo no sigan pasando?**

Pues no sé, yo diría que una ayuda o unas campañas de concientización hacia la misma comunidad general y lgbti de no ofensas de no burlas y eso porque la sociedad es muy diversa y tiene muchas formas de vida prácticamente podría decirse, pero yo diría campañas para la gente adulta y también para la gente joven para que no se evidencien tantas situaciones así de rechazo, burlas, acoso porque no se sabe cómo afectaría a la otra persona pero por ejemplo a mí no tanto porque yo sé lo que soy.

**Claro, es entendible entonces, tu dirías que es más como campañas de sensibilización, fomentar empatía.**

Sí eso

**¿Consideras a Popayán tradicional? ¿cómo crees que eso afecta a que no haya inclusión de la comunidad lgbt?**

Pues eso más que todo como lo ven aquí en Popayán que dicen que es una ciudad religiosa pero eso es más por creencias porque en la ciudad lo que más se ve son las juventudes y el aporte de los estudiantes que vivimos acá eso ayuda a que haya un poquito más de respeto pero en los propios locales de Popayán creería que hay que hacer un poco de concientización de la imagen que dan ellos como anfitriones que son por decirlo así deberían darse a conocer como una ciudad no solo aparte de religiosa como una ciudad respetuosa inclusiva

**Ok, ¿qué opinas de que se lleven a cabo investigaciones como esta que desde la psicología estamos haciendo?**

Pues (risa) me parece que está muy bien porque es un aporte más de lo que se debe de hacer en la sociedad para que pueda haber cómo más estabilidad con los comportamientos de los demás hacia la comunidad LGBT y pues eso ayuda a como abrir un poquito más los comportamientos de los demás hacia la comunidad para que haya más respeto prácticamente

**Vale gracias, te vamos a brindar algunos números en caso de que necesites ayuda, de todas maneras, aquí estamos nosotras para ayudarte en lo que esté en nuestras manos**

### **Entrevista PG2**

Hola J. Mi nombre es Angélica, mi compañera Eliana y Angie. Nosotras estamos realizando nuestro TG para obtener el título de psicólogas en la FUP, este trabajo de grado esta direccionado hacia las experiencias emocionales y estilos de afrontamiento que tienen las personas lesbianas y gays en el municipio de Popayán ante situaciones de rechazo social.

Tenemos que los espacios públicos son aquellos lugares en los que todos podemos transitar, entonces están los andenes, calles, parques, centros comerciales, así estos sean privados, ya que estos son derechos que tenemos los ciudadanos para hacer uso, la segunda parte es el rechazo social; éste se presenta de dos formas de manera directa e indirecta, la manera directa son aquellas agresiones físicas, un puño, un empujón, un golpe, verbalizaciones (gritos) que le arrojan algo, el indirecto es aquel que no se siente tan de frente, son burlas, chistes, comentarios prejuiciosos, despectivos, comentarios mal intencionados.

**Cuéntenos, ¿Cómo se llama, que edad tiene y a que se dedica?**

Yo me llamo O. J. P tengo 18 años en el momento pues... tengo un negocio ambulante por decirlo así también en el momento estoy cuidando un señor de la tercera edad eso lo hago en las mañanas eehhh y pues yaaa.

**Ahora te vamos hacer unas preguntas, la primera ¿Cómo se identifica usted?**

Yo me identifico como gay

**¿Cómo le gusta que las otras personas se dirijan hacia usted?**

Como un hombre como él no me gusta que me hablen tan afeminado ni que me digan ¡Ay la niña!

**Vale, la siguiente pregunta es acerca de los espacios públicos ¿estando en espacios públicos nos podrías relatar si has vivenciado situaciones de rechazo por parte de personas externas debido a su expresión de genero u orientación ¿**

Si pues la verdad de la calle es muy poco el rechazo porque siempre hay una que otra persona que le haga uno mala cara pero pues uno de que parte o sea desde que tú decides que quieres ser gay o lesbiana tu... tu desde ese momento como que desarrollas un criterio bastante como fuerte por decirlo así te ayuda a elevar tu autoestima y no a deprimirte por cualquier comentario que te hagan pero aunque en la calle me digan cosas me dicen más cosas en mi casa (risas) pero pues sí lo normal pero pues uno normal. **¿Qué es normal para usted?** que se rían o que me miren feo.

**Digamos con su negocio que se encuentra ubicado en espacio público ¿le han dicho algo?**

Pues de decirme la gente las personas heterosexuales no me dicen nada... vienen a comprarme más personas de mi misma orientación que el piropo que el mensaje cosas así pero pues normal pero no he recibido ni burlas ni faltas de respeto ni por parte del cliente ni por parte mía

**¿Cuándo le pasaron esas situaciones, en este caso, las miradas, los malos gestos, usted recuerda cómo se sintió?**

Pues al principio de mi formación mental para yo poder aceptarme a mí mismo fue como de ... al principio nadie sabía, pero yo después decidí decírselo a todo mundo y ya cuando lo supe...pues eso fue como una ventaja hacia mi personalidad porque pues yo antes de decirlo a todo mundo yo era una persona muy tímida pero yo al decirlo y desahogarme como yo me sentía eso como que fomento seguridad hacia mi ser ...y... sí.

**¿qué acción tomo cuando sucedieron esas situaciones?**

Yo no hago nada si a mí me hacen el mal yo trato de no hacerlo esa es mi crianza porque eso me igualaría o me rebajaría a las personas... porque yo sé que mis papas me criaron bien eh a mí como que se me dirigen con burlas hacia mí burlarse o a tratarme mal yo simple sonrió y sigo adelante porque pues uno todo lo que hace se le devuelve esa es mi forma de ser si a mí me hacen algo yo no lo hago

**¿Esos comentarios, miradas, la acción de otra persona, como se siente usted?**

Yo me siento ehh ... pues o sea de que alguien me mire mal al principio me da risa (risas) pero todas esas miradas se van acumulando y llegas en un momento que te sientes como si le estuvieras haciendo daño a alguien pero después ya tú te pones a pensar en lo que haces diario en lo que aportas a la sociedad esos pensamientos negativos se vuelven contrarios se vuelven más positivos “pues dicen por ahí que cuando uno hace las cosas bien todo el mundo lo mira mal” o sea ya es del criterio depende de la persona y como te digo ese es el proceso que lleva la persona yo al principio me sentía re mal porque yo era porque yo me di cuenta que yo era así. Pero ya con el tiempo uno va formando va creando un criterio más fuerte de una autoestima mejor de poderse expresar mejor y así... las malas miradas o los malos tratos no falta el que le grite a uno ¡marica! eh a mí que me griten marica yo me siento afortunado regio (carcajadas)

**¿En qué espacio público te sientes más inseguro?**

Pues yo la verdad en mi concepto no me siento inseguro o incomodo en ninguna parte porque yo salí del closet en mi colegio mejor dicho y a mí todos los docentes me apoyaron de todo... nunca me he sentido inseguro en la calle, más inseguro me siento es en mi casa porque pues la aceptación de los papas de uno que vienen de otra época, es más compleja es más duro yo me siento más rechazado en mi propia casa que en la sociedad

**¿Y eso cómo te hace sentir?**

Pues mal porque imagínate que no me acepten en mi casa y en la calle así me da frustración tristeza a veces hasta enojo aunque alegría también porque sé que me aceptan en otros lugares.

**¿Y estando en pareja cuando realizan demostraciones de afecto cariño les ha sucedido algo?**

A mí como persona, tú me ves a mí y ves a otro gay tenemos personalidades distintas es el caso de V y mío él es más serio él no es de darle un abrazo a uno en cambio a mí si me gusta me da igual más sin embargo a mí personalmente me encanta el piquito por aquí por allá pero pues uno también

debe ser consciente de que en todo lugar no se puede hacer eso porque eso apenas está saliendo como a la luz que es normalizarse que los gays y eso... entonces uno debe ser consciente de que aquí en el negocio no se puede hacer eso además pasan niños y van a empezar a preguntarle a los papas y eso entonces en el caso de nosotros no es muy común

**¿J, le causa alguna emoción el no poderlo hacer por el accionar de los demás?**

Me da rabia porque yo digo que eso es tan normal un abrazo incluso eso es normal en mi familia todos los hombres se saludan con beso en la mejilla si ellos lo hacen porque nosotros no me da rabia me da rabia el no poderme expresar por ejemplo yo le doy un pico a él y todo mundo nos voltean a ver y uno desde ahí empieza las malas miradas uno se siente incómodo.

**Vale J, entendemos tu punto de vista y la situación.**

**¿En qué espacio público te sientes más seguro?**

Pues en el momento que estaba estudiando era en el colegio la calle es que yo entré en mi proceso de saber quién era yo si era gay travesti transgénero todas esas personalidades yo quería saber cuál era la mía entonces después de que salí del colegio yo me pintaba las uñas y me iba, me sentía seguro ahora mi seguridad es en la calle en mi diario vivir me siento seguro en la calle en cualquier lado sin pena alguna.

**Cuándo le sucedió esto, ¿cuál fue su apoyo?**

En mi proceso de descubrir mi personalidad, entonces empecé a vestirme más afinado no faltaba el viejo morbosito que se atravesaba por ahí y me proponía cosas pero yo siempre derechito por mi camino y no yo llegaba a mi casa y uno de tanta cosa yo me desahogaba llorando solito solito solito sin que nadie me miraba pero si en mi casa o iba a la casa de una amiga.

**¿Qué acciones cree usted que son necesarias para que se minimice estas situaciones?**

Pues yo la verdad digo que todo empieza desde la educación en casa porque un padre cuando es machista el hijo le copia exactamente igual como el papa se porte, yo creería que en este momento es muy duro que tu hagas pensar de otra forma a tu abuelito porque ellos vienen de una educación bastante distinta a la de nosotros sin embargo se puede hacer desde las escuelas desde la casa es muy duro pero lo más coherente o fácil sería a partir de la educación yo creería que sería bueno que desde las escuelas no hubiera tabús, porque en mi caso sucede que yo no me puedo expresar como quiero delante de mis sobrinos porque dicen que ellos se van a volver así y eso no es de que uno se vuelva así, uno nace, uno no se convierte uno nace siendo ya como uno es ese es mi pensamiento se minimizaría con la educación desde las escuelas aprender a respetar sobre todo porque cuando un niño ve a un travesti el niño se escandaliza porque todos nos podemos expresar como queramos.

Gracias J por su tiempo y contarnos su experiencia nosotras le brindaremos la ayuda que necesite y después se le facilitara el número de la atención psicológica con la que cuenta la FUP de todas maneras usted tiene mi número por si necesita ayuda que le podamos brindar.

**Entrevista PG3**

Bueno antes de comenzar con las preguntas como tal me gustaría hacer la acotación de que nuestro tema se basa principalmente en el rechazo social en espacios públicos como espacio público es un término que abarca demasiados lugares lo hemos delimitado algunas zonas concretas de Popayán.

Esta zona serán parques por ejemplo el Parque Caldas o cualquier otro parque las galerías, cualquier plaza de mercado La Esmeralda, la 13, puentes peatonales, semáforos, también tenemos los espacios turísticos como el Puente del Humilladero, los museos, todas estas cosas, prácticamente el Centro Histórico y tenemos algunos lugares que son privados para uso público, como los centros comerciales ya sea Terra Plaza o Campanario y como tal, la calle, la vía pública.

**Empezando con las preguntas regálanos tu edad y a que te dedicas la primera y como principal es como te identificas.**

Soy S estudio en la Universidad del Cauca y tengo 23 años. Es una pregunta supremamente fácil al inicio y difícil en el proceso fácil ¿por qué? por qué aun me sigo identificando mi género es masculino pero no utilizo etiquetas que hoy en día se utilizan como gays lesbiana bisexual y nuevas etiquetas como marica cacorro y arepera que son nuevas expresiones que se han utilizado no creo en ese tipo de etiquetas e incluso en estos momentos difiero por ejemplo en que cuando a uno le pregunte quién eres tú? lo que uno primero hace es dar su nombre si el nombre es una imposición que a uno le dan de niño y no que uno lo haya elegido entonces ese proceso de identificación es supremamente diferente para cada una de las personas con las que ustedes se encuentran porque en sí hay personas que políticamente utilizamos algunas etiquetas como decir gay pero que socialmente nos ven así pero que ya en nuestro proceso de reconocimiento no las utilizamos.

**¿Cómo prefiere que las otras personas se dirijan hacia ti?**

No yo la verdad no tengo ningún inconveniente creo que soy supremamente relajado con esa parte y creo que también es los lazos y los espacios en donde nosotros nos movamos las personas hoy en día uno lo lee como un hombre gay. A nosotros los gays y las lesbianas no sufrimos tanto de este tipo de discriminación que de pronto otra población sí o también de pronto de nuestra masculinidad y feminidad, los hombres gay más femeninos usan ropa femenina pueden estar pues en estos momentos más en los ojos de la sociedad y también las mujeres lesbianas que utilizan que son un poco más masculinas e pueden estar a los ojos más de la sociedad. Porque estamos o se está rompiendo con esos estereotipos de que siempre se han tenido y decir que la ropa tiene género mientras que para nosotros hoy en día la ropa no tiene género.

**¿Estando en espacios públicos has vivenciado algún tipo de rechazo social por otra persona heterosexual?**

Claro que sí. Y en esta época es supremamente más evidente en época electoral en época de campaña aumenta más. ¿Por qué? porque las personas que deben de llegar a estos espacios políticos y sociales deben de ser personas hetero pero también normales para la sociedad entonces esto ha hecho que ganarnos a nosotros como poblaciones diversas y disidencias sexuales un espacio es supremamente complicado. Hace algunos días estábamos dialogando sobre la apuesta que nosotros tenemos en nuestro departamento y una persona me hizo una pregunta y me dijo ya no quiero que me respondas y me respondió supremamente grosero. A lo cual es un claro ejemplo de que aún la sociedad no está preparada pero es necesario seguir con esas campañas de concientización y también de reconocimiento de nuestro entorno aún encontramos que el Parque Caldas es el lugar para muchos de otras épocas es el lugar en donde se siguen encontrando personas jubiladas que siguen utilizando el sombrero de paño que siguen utilizando estas dinámicas que son plenamente patojas desconociendo que Popayán es una ciudad universitaria de que el Parque Caldas en las noches cambia su contexto totalmente diferente ya es un lugar de esparcimiento para los jóvenes ya es lugar de esparcimiento para los universitarios. Entonces es una lucha por ganarse

unos espacios y es un espacio que tiene en 24 horas del día y connotaciones totalmente diferentes en diferentes horarios entonces es supremamente interesante el ver cómo tú vas a ocupar esos espacios en esas determinadas horas entonces el marica en horas de la mañana va a ser visto de una forma que en horas de la tarde y que en horas de la noche entonces es totalmente diferente el contexto de un mismo lugar dependiendo del horario.

### **¿Qué significado le das tú a ese tipo de rechazo que has vivenciado?**

Creo plenamente en que es falta de acompañamiento estatal y gubernamental por supuesto la falta de la implementación de la política pública a nivel nacional ha hecho de que hoy en día desconozcamos esto incluso en universidades públicas en donde la lucha ha sido constante. Ahora más en universidades privadas en donde hemos evidenciado que se incrementan este tipo de violencia en temas de espacio público creo que es muy difícil controlarlo porque nuestros derechos van donde inician los del otro entonces creo que la mayor herramienta es entrar en un diálogo constante con la gente hoy en día la gente está dispuesta a ello ya no nos vemos como enemigos que nos podemos encontrar o que tengamos algunas diferencias por ejemplo hoy en día podemos encontrar a dos chicos cogidos de la mano en el Parque Caldas cosa que antes no se podía ver porque los mataban los masacraban los perseguían los violentaba. Hoy se han dado pasos gigantes pero aún hay batallas por dar en estos temas del cómo comportarnos dentro de los espacios públicos porque también es responsabilidad de nuestra población el cómo nos vamos a comportar por ejemplo delante de un niño de cinco años.

En mi caso yo esto me lo replanteado por qué tengo un hermano de seis años y digo cuál debe ser mi comportamiento como persona diversa que tiene su pareja delante de un niño de esta edad porque no puedo pasar mis derechos que tanto he reclamado por encima de los derechos de una persona que apenas está aprendiendo a vivir y que está conociendo y desea descubrir el mundo como también de una persona mayor de edad que también merece respeto ser respetada en estos espacios entonces creo que son límites invisibles pero qué hemos aprendido a manejar y que entendemos algo que si no tolero es que se le permita cogerse en la mano a parejas heteronormativas y a parejas en diversas no eso lo tenemos claro son los mismos derechos para todos pero también son las maneras como nosotros hemos aprendido a exigir esos derechos a veces no hay necesidad de gritarlo sino demostrar desde otras acciones y eso ya se aprende en la práctica.

Claro pues tu acabas de nombrar algo que me parece muy interesante que es como el cambio por decirlo así la evolución que se ha dado del contexto en el sociocultural. No entonces digamos tú mencionabas que anteriormente se daban muchas que golpizas o matanzas. **Tú qué consideras ahora que se da desde tu experiencia más el rechazo directo que digamos del golpe el insulto la grosería que te tiren algo o que se da más el rechazo indirecto como uno más malas miradas o que te escriban que te eviten en lo que están como cuchicheando pero que no te lo digan directamente un ti.**

Indudablemente siempre los índices de rechazo indirectos van a ser más elevados indudablemente históricamente siempre van a seguir siendo elevados porque no tenemos a veces la misma capacidad de las personas de decirse las cosas de frente creo que cuando la sociedad aprenda y aprendamos a expresarnos de una persona lo que no compartimos de frente se van a solucionar muchos conflictos que hay incluso dentro del hogar pero nosotros no somos capaces de hablar de algo que no nos gusta de nuestra pareja frente a nuestra pareja sino que se lo decimos a nuestro mejor amigo a nuestra mamá a nuestro hermano y nunca a nuestra pareja que pronto se va a enterar

de eso que no nos gusta por evitar problemas con esta sabiendo que de pronto el diálogo puede ser la solución lo mismo pasa con la población y con la sociedad en general. Ehhh nos sentimos más valientes hablando de una persona diversa cuando estamos con un grupo de amigos con un grupo de conocidos que pronto nos pueden acolitar el chiste machista el chiste sexista en esos espacios que decírselos nosotros cuando estamos solos entonces vemos mucho más común este tipo de comentarios en grupos numerosos en donde a través del chiste malintencionado pues se fomenta este tipo de acciones.

Claro y es importante acotar algo que a veces el rechazo en directo pasa tan desapercibido, porque lo hacen como en tono de burla o el chiste que las mismas personas no lo pueden reconocer cuando pasa si no ya cuando lo comenta con otra persona es como cuando cae en cuenta de que eso estuvo mal que la mala intención que escondió ese chiste o burla.

**¿Cómo te sentiste en ese momento qué emociones lograste vivenciar?**

Yo recuerdo una hace hoy precisamente hace cuatro años y estaba revisando algunos vídeos en la página de mi proceso, porque quedó documentado donde un patojo como les digo y eso me ha quedado aquí que los patojos que se creen de sangre azul siguen andando con su sombrero de paño y ustedes lo van a evidenciar porque la persona me preguntó por la propuesta que nosotros teníamos para en ese entonces electoral y me dijo ya no quiero escucharte cállate dijo vete y yo me devolví porque conmigo no era la conversa la conversa era con una chica trans y el compañero al darse cuenta de que ella era chica trans pues ya no la quería escuchar porque los negros los trans los maricas no tienen que estar en el parque caldas porque este es para él un territorio en donde solo tienen que estar los patojos que vienen de España entonces siguen mandando algunas familias y aquí de Popayán seguimos escuchando algunos apellidos como el Bonilla como el Mosquera que son los que siempre van a intentar ser alcalde de Popayán que siempre han sido porque esto ya viene de la historia uno siente en ese momento una adrenalina que recorre todo mi cuerpo y qué he aprendido a controlarla de una manera increíble que hoy en día no me reconozco a veces porque digo me estoy conteniendo tanto y estoy siendo tan calmado por el rol que tengo en la sociedad que si eso me lo hubieran hecho hace cinco años téngalo por seguro que había estallado de una manera increíble con una conducta inadecuada pero que hoy en día gracias a esas escuelas que uno tiene que uno ha adquirido pues uno entiende y ha comprendido que hay otros mecanismos y ahí voy mucho a lo que dice Antanas Mockus esos mecanismos de pedagogía que hieren más que las propias palabras. Entonces soy de esas personas que utiliza ese tipo de mecanismos por ejemplo mi padre a mí no me acepta como persona diversa y un día yo iba por la calle yo salí de la casa de él por maltrato hacia la pareja que él actualmente tiene yo denuncié todo ese tipo de acciones y un día yo iba por la calle y él me gritó unas cosas yo pase normal salude a mi familia porque mi familia no tiene la culpa de ello y yo iba con uno de mis mejores amigos y yo le di un beso en la mejilla y él se dio cuenta entonces el romper con eso que a ellos no les gusta les va a doler más y a uno lo que le va a demostrar es que uno en realidad a través de esas acciones puede deconstruir esos pensamientos machistas que ellos han ido creando porque yo hoy en día no creo que la culpa sea de un padre por ser machista de una persona por ser machista la culpa es de la educación de los procesos de educación que nosotros hemos tenido nosotros seguimos teniendo una educación tradicional que hoy en día nombremos a Piaget y Vygotsky a todas estas personas que se han pensado una educación diferente pero seguimos implementando un modelo de educación totalmente tradicional porque no le interesa a la sociedad cambiar porque si una sociedad cambia qué pasa? empieza a reconocer esas minorías y cuando esas minorías se dan cuenta que son la

mayoría pues empiezan a hacer unos cambios totalmente grandes en las ciudades más importantes de Colombia. Encontramos que miembros de nuestras poblaciones están comenzando a llegar a cargos en donde antes nunca se habían visto llegar incluso dentro de Popayán dentro de nuestra ciudad dentro de muchos pueblos estas personas están abriendo espacios no por ser personas diversas sino porque tienen un potencial totalmente excepcional que pueden aportar a las comunidades y estamos saliendo de esos estereotipos que teníamos que el marica se tiene que dedicar a tan solo en maquillaje ya la peluquería y la lesbiana se tiene que dedicar ser mecánica se ha roto con todo esto y se ha logrado llegar al marica que es arquitecto al gay que es médico y los niveles de oportunidad han aumentado increíblemente entonces se han logrado avanzar demasiado esos avances que se han logrado tener pues los niveles que ustedes acaban de mencionar de abusos han disminuido porque una población diversa que se eduque se forme en cómo defender sus derechos como reclamarlos y como acudir a algunos organismos que aún se les puede creer.

Si tiene bastante razón en todo lo que dices con lo que tú mencionas y ahorita está como muy de moda el término empoderamiento, como tú consideras que ese término o concepto más que el término sino la realidad que produce **¿cómo se relaciona con lo que acabas de mencionar de la educación y del proceso digamos pedagógicos educativos?**

No se necesita ser un arquitecto para hacer una persona empoderada no se necesita hacer un diplomado en derechos reproductivos y diversos para defender a la población se necesita reconocerse primero que todo y después de ello reconocer su identidad cuando uno y hace esto le permite a uno adquirir la seguridad que hoy en día muchas personas tienen entonces es supremamente interesante esta pregunta porque encontramos a personas la mayoría de líderes sociales en nuestro departamento en general no voy a hablar solo de nuestra población pero también están incluidos son líderes sociales que a duras penas ha logrado cursar el once hay otros que son de secundaria otros que no han logrado terminar su bachillerato pero cómo les tocó ese tema les pasa por su ser por su cuerpo por su comunidad esa persona empezó a empoderarse en torno a ello muchos en torno al agua otros en torno a la otros diversidad en torno a la cultura en el tema que estamos tratando si retornamos a hace unos diez años los primeros líderes de nuestra población en Popayán fueron mujeres trabajadoras sexuales las primeras lideresas en nuestra ciudad de Popayán fueron mujeres trabajadoras sexuales y hay que reconocerles el trabajo que ellas han tenido y por eso es la población más vulnerable en estos momentos en Popayán aunque ellos fueron las que iniciaron esta historia en nuestra ciudad pues lastimosamente tienen que seguir dando unas luchas que debemos de acompañarlas porque ellas son las más violentadas en estos momentos.

**¿Recordando pues toda esa situación negativa que te sucedió con aquel señor cómo te sentiste cómo te sientes ahora a diferencia de ese momento en cuanto te pasó este suceso?**

No le echaría tanta importancia si me llegara a pasar un acto como estos porque comprendo que no es y reitero esto no es la culpa de la persona que agrede es la culpa de una sociedad y que aún hoy en día minimiza este tipo de luchas y tocando este tema ehh la población le ha ganado unas victorias supremamente rápido a la sociedad que ustedes como mujeres aún no han ganado y es que es más normal ver un acoso en un piropo hacia una mujer en un espacio público que hacia una persona diversa.

**¿En qué espacio público, te sientes como más inseguro, pues en relación a tu expresión de género?**

Bueno totalmente espacios en donde uno se puede sentir más inseguros como les mencionaba dependiendo de la hora entonces puede haber más inseguridad en las galerías en cualquier hora la misma inseguridad tiene una persona gay lesbiana trans mientras participa o incurra en nuestros espacios porque ahí vemos que el machismo que los comentarios por en el nivel de educación también que tienen las personas que trabajan en la galería con el respeto que ellos merecen pues hacen que desconozcan estos procesos que se han venido llevando históricamente creo que se ha ganado históricamente un espacio supremamente fundamental y es el parque Caldas qué es una victoria para no tan solo la población diversa sino las mujeres lo que es el morro se ha logrado también hacer una resignificación de esos espacios pero los centros comerciales aún siguen siendo un foco de discriminación totalmente evidente.

**¿En qué espacios públicos te sientes más seguro?**

Silencio por 4 segundos...yo actualmente en ninguno, prefiero estar en los espacios cerrados. Actualmente la verdad ni en mi casa pero si anteriormente de que me pasará estas amenazas y todo esto en los lugares en donde más concurre por la gente que reconoce nuestro trabajo entonces no llegaba a pasar algo por ejemplo si llega a pasar algo así en el Parque Caldas tengo la seguridad que la persona del maní que venden en el parque o la que vende el minuto hasta la persona que tiene su negocio va a salir a defender o va a salir a alzar su voz porque ya reconoce el rol que uno tiene dentro de ese contexto en lugares inseguros para mí es un lugar supremamente inseguro y los centros comerciales porque las administraciones de esos centros comerciales aunque tengo buena cercanía con algunos centros comerciales las administraciones de estos los comerciales pues obedecen a familias adineradas que replican este tipo de acciones que hacen que los vigilantes de estos centros comerciales saquen a los chicos y las chicas trans saquen a las personas a hombres que van a comprar en almacenes que para ellos son de mujeres entendiéndolo de que para nosotros los almacenes y la ropa no tiene género entonces no les permitan medirse la ropa que les gusta no les permita incluso comprar la ropa entonces es supremamente difícil en Popayán este tipo de cosas en diciembre acompañe a uno de mis mejores amigos él es no binario y se antojó de unos zapatos y no se los dejaron medir y fue el re escándalo de ese centro comercial y yo decía por unos zapatos al almacén le debería de importar que le compren más no quien le compre.

Esas situaciones las he escuchado con bastante frecuencia e incluso a familiares míos acá pues yo en mi pueblo natal también es cómo muy tradicional muy machista y esta persona que es familiar mío él se identifica como gay no y quería comprar unos tenis que supuestamente son para mujer porque tenía el diseño como de flores y en varios colores y él quería era talla de él y la vendedora no se la quería dar y pues exigió sus derechos para que se le pudieran buscar la talla y poderlos comprar así que siempre escucho como esa misma lucha.

Es que ya hay almacenes especiales para las poblaciones diversas entonces los almacenes de cadena presentan algunos disensos diciendo que ya hay almacenes especialmente para ustedes es que ve por ejemplo me voy en el tema de los reinados que también es algo controversial es que es un espacio que también se ha ganado por ejemplo la participación de Ángela Ponce en un Miss Universo fue tan controversial pero para nosotros fue una victoria porque fue el reconocimiento de una chica trans como mujer más no como un hombre que se disfrazó de mujer y claro que hay reinados para la población diversa que tienen una connotación totalmente especial y diferente y es la admiración porque en este tipo de reinados no participan chicas trans. En los reinados

participantes gays que admiran el rol de la mujer o sea que hacen su proceso de transformación tan solo para un evento artístico entonces lo mismo pasa con los centros comerciales que son expresamente para las poblaciones diversas pero hay personas hetero que van y compran su pantalón apretado porque les gusta que le quede apretado y quién le va a decir a una persona de hetero que no comprende un lugar gay nadie nadie se lo va a impedir así lo mismo quieren estas personas que se les permita comprar lo que les gusta a la hora que quieran lo importante es que tengan el dinero cómo comprar sin importar que lo que vaya a comprar.

Claro, entonces ya retomando un poco una perspectiva, digamos de construcción de movilizarnos a un desarrollo a una aceptación de todas estas tareas para que se minimicen las situaciones de rechazo tanto directo como indirecto tu **¿Cuál crees que es la vía predilecta para minimizar estas situaciones de rechazo social en espacios públicos?**

Hoy en día el movimiento social le ha enviado un mensaje claro al pueblo caucano colombiano en general y es que en la lucha social hay un espacio para todos y eso lo evidenciamos en Popayán por ejemplo el anterior año el día del orgullo gay es una fecha especial para la población es una de las cuatro fechas más especiales para la población salió a marchar todo el movimiento social porque es una lucha que de pronto no la traviesa A pero E y A tienen un amigo tienen una amiga a las que si le al travesan y que se solidarizan con esa lucha lo mismo pasa cuando es el ocho de marzo que salen miles de hombres a marchar miles de personas acompañan a las mujeres porque dentro de esos hombres ya hay una conciencia de no al machismo y a la de erradicar este tipo de violencia entonces ya se ha logrado avanzar en la sociedad en este paso pero falta lo más importante que son las leyes entonces cuando no hay este tipo de leyes pues aún esas minorías que aún siguen en encapsuladas en el pasado pues siguen replicando acciones machistas que nos arrojan índices totalmente grandes en donde cada día matan a una mujer en donde el dos mil veintiuno para nosotros fue el año más trágico en muertes y en violencia de líderes de la población diversa mataron a ciento veinticinco líderes en el país y nadie da respuesta por ello han amenazado a trescientos ochenta entonces se ha incrementado porque incluso dentro de los liderazgos a nosotros nos quieren encapsular a tan solo hablar de la población diversa pero cuando empezamos a hablar de otros temas que también nos interesa ahí si cállense ustedes solo hablan de sus derechos entonces es una lucha constante y creo que el paso más importante que podemos dar es en cada espacio que nosotros nosotras lleguemos a entender que cada mundo y cada persona tiene un mundo dentro sí cada persona merece respeto siempre y cuando esa persona respeta a los demás creo que eso es lo fundamental; la educación del voz a voz va a lograr transformar más rápido el país y va a lograr transformar más rápido un contexto una casa una institución una escuela que una ley porque qué hacemos con una ley si la ley no se implementa nosotros tenemos la política pública de diversidad hace más de diez años en Colombia pero no se ha implementado no se ha bajado a los municipios no se han bajado a las capitales no hay una ruta del género no hay una ruta de diversidad entonces no se implementan y esto queda como leyes muertas entonces yo creo plenamente en esa educación pero no impuesta dentro de las instituciones sino una educación de casa no hay nada mejor que a las nuevas generaciones empezarles a romper esos estereotipos que se tienen y para ello tenemos nuestros conejitos de india como se dice entonces tenemos a nuestros hijos a nuestros sobrinos tenemos a nuestros ahijados que pueden ser un buen ejemplo de inicio por ejemplo yo tengo una sobrina que se llama Isabela que le encantan los carros ya mi hermano le fascinan los peluches pero Isabela le encantan los carros porque a ella no le gusta jugar con niñas que ya se acostumbró a pelear ya jugar con Juan Diego y Juan Diego le encantan los carros pues a ella también le encantan los carros entonces nosotros cómo le vamos a negar a una niña que no

juegue con el carro porque el carro es para los hombres y cómo lo vamos a negar a Juan Diego que no juegue con un peluche si los peluches son para las mujeres pues no nosotros qué hizo mi primo les hizo un lugar de juego para ambos porque antes les tenía separado son los juguetes de ambos ustedes verán que juegan entonces ellos ya han crecido con ese lenguaje que se habla y que se les ha permitido por ejemplo a Juan Diego que ya está como en una edad de siete años que cuando va a la escuela y va sin uniforme y lleva la camisa rosada y los niños se le burlan Juan Diego le dice que el rosado no es solo para las niñas en rosado también es para los niños y les dice su papá que se pone camisa rosada a cuadros entonces es también niña entonces ya empiezan a tener como una conciencia y así empiezan ya a los profesores a también deconstruir esas acciones de mandarles el cepillo azul a los niños y el cepillo azul a las niñas y el color favorito de mi niño por ejemplo es el morado entonces quien le va a decir a un niño que lleve un color que no le gusta entonces yo creo que el claro ejemplo de la apuesta que nosotros tenemos desde nuestra organización es eso a deconstruir nuestras casas deconstruir nuestros hogares que a partir de deconstruir esos hogares y volverlos a construir empezar a construir nuestros espacios también dentro del reto de nosotros el más grande es dentro de la política que yo me muevo mucho ganarme un espacio dentro de la política ganarme un espacio dentro de estos órganos que son supremamente machistas pues no lo hemos ganado y ahí estamos y ahí estaremos dando la pelea y estaremos dando los debates que sean necesarios pero por qué porque nos hemos abierto el espacio no a gritos no a arañazos no a hacer los escándalos sino de la manera correcta y es hablando con la gente que es la apuesta que nos estamos haciendo.

Vale y ya como digamos como una pregunta de cierre, cómo te comentamos esta investigación la estamos haciendo para lograr pues nuestro grado no, esto es parte de nuestro trabajo de grado como tal **¿Tú cómo ves estos espacios desde la parte de investigación de la psicología en este caso que es nuestra disciplina tú cómo ves estos espacios, o sea qué significan para ti?**

Es interesante y me van a perdonar lo que les voy a decir es interesante que personas que de pronto no les atraviesa esta situación deseen involucrarse conozco de muy plena que por ejemplo en la FUP hay un gran número de población diversa y nunca les ha llamado la atención empoderarse acerca de estos temas entonces dentro de nuestra población la recibimos de la mejor manera y entendemos que si tres o cuatro personas que se están ya logrando su grado deciden empoderarse en este tema ya son cuatro o cinco aliados que vamos a tener en nuestras futuras luchas estamos plenamente seguros que por ejemplo en el hogar de Eliana por el contexto que ella viene trabajando pues se van a empezar a erradicar este tipo de acciones lo mismo en tu hogar y en los espacios en donde en donde ustedes estén en nosotros ya los consideramos aliados nuestros y que los recibimos y los esperamos en muchos más espacios en las escuelas de empoderamiento en los espacios que se vienen realizando desde esa popularidad desde esa Acción Popular porque más que una organización nosotros somos de acción popular es del foforro a través de la fiesta y a través de esos espacios que nos llaman la atención enviar mensajes contundentes enviar mensajes claros y contundentes de que estamos y de que vamos a seguir y de que estamos siendo reconocidos ya dentro de la sociedad.

Bueno pues queríamos darte las gracias y pues decirte que las poblaciones son muy afortunadas de tenerte como su líder y tenerte como su protector porque eso eres a ti que eres tan humano tan entregado a los demás felicitarte pues por todos los logros que has cumplido y que estamos seguras de que vas a cumplir muchísimos más y nada pues este tiempo fue para nosotros muy importante estamos seguras de que va a ser muy productivo para nuestro trabajo y gracias.

## RECHAZO SOCIAL EN LESBIANAS Y GAYS

Eso esperamos eso esperamos les comentaba a los compañeros y a las compañeras que colaboraron con la encuesta que ustedes me enviaron y están supremamente emocionados y emocionadas porque decían por fin nos tuvieron en cuenta para algo y yo les decía y esperen y que terminen el proyecto y al menos a la socialización allá los haré meter les dije para que aplaudan.

Están emocionadas ahora hay otro grupo como ustedes pero van a trabajar especialmente con las compañeras de La Esmeralda aceptaron ese reto supremamente duro de las trabajadoras sexuales y a uno de ellos casi lo roban por el barrio Bolívar y una de las chicas de La Esmeralda lo reconoció y se dio cuchillo con los ladrones entonces él decía mire como es la vida que nos cruzan en el camino y que ahí están esas personas para ayudarse y que están rompiendo como con esas percepciones que se tienen de que la población son personas que no deben ocupar diferentes espacios y hoy en día lo están haciendo.

De mi parte pues también agradecerle por concedernos este espacio y pues como te comentaba que ha sido muy difícil encontrar investigaciones en el ámbito de los espacios públicos o ámbitos que no se relacionan con familia o centros educativos. Entonces de verdad para nosotros ha sido todo un reto y te agradecemos por estarnos realizando pues tu aporte de tu experiencia que de verdad es muy significativo y pues también ya volveremos a hacer la socialización cuando ya terminemos ya nuestra investigación como tal entonces esperamos contar contigo para este proceso.

Esperamos compartir nuestros resultados, los hallazgos muchísimas gracias.