

**ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL ÁREA DE BIENESTAR
INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN**

JUAN DAVID MESÍAS QUILINDO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



Programa de Psicología

Popayán

Abril, 2022

**ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL ÁREA DE BIENESTAR
INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYAN**

JUAN DAVID MESÍAS QUILINDO

Trabajo de grado para obtener el título de Psicólogo

Asesor

JORGE ORDOÑEZ VALVERDE

Psicólogo, Maestrante en Psicología



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

POPAYÁN

Abril, 2022

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a Dios por permitirme culminar satisfactoriamente este proceso educativo, a mí familia por el apoyo incondicional y por el acompañamiento en este proceso;

A los docentes que hicieron parte de nuestro proceso formativo transmitiendo todos sus conocimientos y experiencias ya adquiridas.

al asesor Jorge Ordoñez Valverde, por ser un excelente ser humano y docente, por su conocimiento, paciencia y por su arduo compromiso en su labor como asesor investigativo que hizo posible la elaboración de esta tesis. Además, agradecer a la Fundación Universitaria de Popayán específicamente al área de bienestar institucional por ser un agente activo en la elaboración de la presente investigación y en la formación integral como profesional e investigador.



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



NOTA DE ACEPTACIÓN

La mesa de jurados del proyecto de investigación titulado **ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN EL ÁREA DE BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA FUNDACION UNIVERSITARIA DE POPAYÁN** presentado por **JUAN DAVID MESÍAS QUILINDO** notifica que una vez revisado el informe final y aprobada su sustentación este trabajo cumple con los requisitos estipulados como opción de grado para la obtención del título de Psicólogo(a).

Valoración del trabajo

ACEPTABLE:

BUENO: ✕

SOBRESALIENTE:

EXCELENTE:

Angela Giron

Evaluador(a)

1982

Popayán, 10 de febrero de 2023

ANIVERSARIO

2022

Dedicatoria

Agradezco a mi familia por el apoyo incondicional que me brindaron en esta etapa de mi vida, así mismo, a Dios por ser mi guía y esa pequeña luz de esperanza en todas las situaciones y momentos de mi vida. También, le dedico este proyecto a mis docentes y asesor por su acompañamiento en este proceso investigativo, en el crecimiento personal, social y profesional. También quiero resaltar los consejos y el apoyo de mi Madre María Piedad Quilindo y de mi Padre Jorge Alonso Mesias, que siempre estuvieron guiándome durante este proceso académico, para mí es un honor ser hijo de tan maravillosos padres que han sacrificado muchas cosas por darme una mejor vida.

Juan David Mesías Quilindo

Línea de Investigación

Esta investigación tiene como línea de estudio el Desarrollo Humano y Social con el propósito de analizar el rol del Psicólogo educativo en el Área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán, a partir del estudio fenomenológicos.

En este sentido, esta línea de investigación, tiene como objetivo contribuir a la formación integral del individuo como eje principal de la transformación social, así como lo manifiesta la Fundación Universitaria de Popayán en su proyecto educativo institucional (2018) que:

El mejoramiento de la calidad de vida, el reconocimiento de los valores culturales propios y el fortalecimiento de procesos de creación y manifestación de nuevos imaginarios. Con metas como el reconocimiento del patrimonio tangible e intangible, el estudio de los lazos de convivencia, los principios de solidaridad y la ética en las comunidades de la región, entre otras. Se encuentra sustentada en la reflexión humanística y enmarca los estudios y las investigaciones sociales y sus manifestaciones culturales. (p.31)

Partiendo de esta apreciación lo que se pretende es potencializar y enriquecer el rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional frente al diseño de estrategias o la implementación de proyectos que fortalezcan el desarrollo social, psicoafectivo, físico y económico de los estudiantes de la Fundación Universitaria de Popayán; con el propósito de generar nuevas que reconforte al sujeto y a las comunidades propias e intereses comune

Resumen

El presente trabajo denominado el “ El rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán” tiene como objetivo general analizar el rol del profesional en psicología educativa, frente a los diferentes procesos y proyectos ejecutados dentro del área de Bienestar Institucional; así mismo, el enfoque investigativo el cual está respaldado este proyecto es cualitativo con un diseño transaccional descriptivo, además el instrumento por el cual se recolectó toda la información fueron entrevistas semiestructuradas y grupos focales aplicadas a los colaboradores del área de bienestar institucional. Los resultados obtenidos a la variable del rol del psicólogo fueron confiables y como conclusiones y recomendaciones se mencionaron aspectos a mejorar en la intervención de proyectos educativos.

Palabras clave: Psicólogo, Rol, educación e intervención

Abstrac

The present work called "The role of the educational psychologist in the area of institutional welfare of the Fundación Universitaria de Popayán" has as general objective to analyze the role of the professional in educational psychology, facing the different processes and projects executed within the area of Institutional Welfare; likewise, the investigative approach which is supported this project is qualitative with a descriptive transactional design, also the instrument by which all the information was collected were semi-structured interviews and focus groups applied to the collaborators of the area of institutional welfare. The results obtained on the variable of the psychologist's role were reliable and as conclusions and recommendations, aspects to be improved in the intervention of educational projects were mentioned.

Key words: *Psychologist, Role, education and intervention.*

Índice

Introducción,. 11

Planteamiento del Problema,. 12

Antecedentes,. 13

Antecedentes Internacionales,. 14

Antecedentes Nacionales,. 16

Contextualización,. 18

Justificación,. 20

Objetivos,. 21

Objetivos General, 21

Objetivos Específicos,. 21

Referente conceptual,. 22

Marco Legal,. 26

Metodología,. 27

Enfoque,. 27

Diseño,. 28

Técnicas de recolección de datos,. 29

Entrevista semiestructurada,. 29

Grupos focales,. 30

Instrumento,. 30

Población,. 31

Criterios de inclusión,. 31

Criterios de exclusión,. 31

Aspectos éticos,. 31

Resultados,. 32

Discusión,. 38

Conclusiones,. 40

Referencias,. 41

Índice de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

Anexo 2. Entrevista semiestructurada

Anexo 3. Grupos focales

Introducción

El rol del Psicólogo educativo en el área Bienestar Institucional

La educación es un proceso de formación basado en diferentes tipos de aprendizajes y enseñanzas que brindan las familias, la escuela y sus pares. Sin embargo, la educación tiene un agente activo que pretende solucionar los diferentes problemas escolares, ya sea a nivel estudiantes, institución y familia.

El psicólogo educativo es un agente que emplea diferentes herramientas pedagógicas en las intervenciones individuales y grupales; con el propósito, de abordar problemas y procesos educativos basados en una intervención individual y grupal para el enriquecimiento de estrategias, diseños y planeaciones que mejoren la calidad de aprender y enseñar. Por lo tanto, Arvilla et. al (2011) refiere que la psicología educativa es:

Es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo, puede conceptuarse como un ámbito de conocimiento con una existencia propia, como una disciplina que ocupa un espacio claro en el conjunto de las disciplinas psicológicas y educativas (p 259).

Este estudio, se llevó a cabo un análisis basado en el enfoque de tipo cualitativo con un diseño transeccional descriptivo; puesto que, se pretende analizar los relatos y las experiencias en un momento dado, de los colaboradores del área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán; por lo tanto, lo que se pretende es demostrar la influencia del rol del psicólogo educativo.

Cabe mencionar, que esta investigación da aportes a la psicología educativa; puesto que, el objetivo central es analizar el rol del psicólogo educativo en los procesos de formación y educación que se brindan a los estudiantes y a los colaboradores de la institución. Por ende, esta investigación descriptiva esta diseñada para recolectar la información necesaria para dar cumplimiento con los objetivos.

Por otro lado, los resultados encontrados apuntan a que los colaboradores del área institucional reconocen la labor del psicólogo educativo en la Fundación Universitaria de Popayán, esta investigación permite afirmar los objetivos establecidos con las entrevistas realizadas en el área de bienestar institucional.

Planteamiento del Problema

El planteamiento de este trabajo se basa en conocer el rol del psicólogo educativo en las diferentes áreas de bienestar institucional; ya que lo que se busca es analizar el rol del psicólogo educativo frente a los diseños de programas que ayuden en el desarrollo afectivo, social, económico y físico de las áreas de permanencia, salud integral, cultura, deporte, socioeconómico y pastoral; así mismo Gravini et. al (2010) explica que:

El rol del psicólogo en las instituciones educativas implica ante todo una práctica institucional, una práctica social en la que debe tener presente el importante papel que juegan las alteraciones del desarrollo individual o las dificultades en los procesos de aprendizaje y socialización en el entorno social y en el marco institucional. (p.161)

Esta práctica del psicólogo educativo frente a las áreas de bienestar institucional hace que el trabajo sea interdisciplinario que permita diseñar, implementar y evaluar la creación de los programas y proyectos basados en problemáticas psicosociales y educativas que tengan efectividad en las problemáticas de la institución. De esta forma, resulta de gran importancia crear estrategias ludo pedagógicas que permitan involucrar los diferentes procesos institucionales; así mismo, lo que se pretende con este estudio es enriquecer el sistema educativo, fortaleciendo la participación del psicólogo educativo como agente de cambio.

No obstante, algunos colaboradores y estudiantes desconocen el rol que ejerce el psicólogo educativo, remitiéndolo solo a una persona que se encarga de aplicar actividades de salón o de celebración; esta problemática, se presenta por las diferentes percepciones y por las malas labores de algunos profesionales de la psicología. Así mismo, la labor del psicólogo educativo es fortalecer la profesión por medio de investigaciones que aporten a la educación formal, a los enfoques teóricos, las metodologías y diseños de programas escolares.

Antecedentes

La presente investigación tiene como objetivo establecer el rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional; puesto que permite generar relaciones significativas entre la labor del psicólogo y el trabajo que se desarrolla en esta área. Cabe mencionar que se realizó una revisión de los artículos internacionales y nacionales que hablen de dicha importancia o que se relacionen con el tema a tratar, cabe resaltar que no hay investigaciones que aborden la temática en lo local. Así mismo, esta investigación teórica es proporcionada por artículos científicos, revistas virtuales, entre otras, para destacar algunas referencias de cercanía con este estudio.

Antecedentes Internacionales

Según Figueroa et. al (2020) en el artículo “el psicólogo educacional como amigo crítico: aportes y posibilidades para el cambio y mejora escolar” lo que pretende es analizar el rol de psicólogo educativo como un amigo crítico, tanto como investigador y promotor de procesos reflexivos que influyen en la transformación educativa en el aprendizaje y el desarrollo por medio de técnicas que permitan un cambio significativo en la escuela. Por tanto, lo que pretende este artículo es entender al psicólogo como un amigo crítico que da apoyo a las diferentes propuestas del grupo docente y brinda un asesoramiento, un análisis y acompañamiento participativo que fortalezcan las dinámicas de enseñanza y aprendizaje desde los fundamentos de la psicología y la educación. La psicología educativa permite evaluar el contexto escolar y sociocultural de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las instituciones como un todo compuesto de problemáticas escolares y sociales, aunque el psicólogo educativo es visto como un profesional clínico-rehabilitador de la psicología desde una perspectiva reduccionista centrándose en la problemática y no en orientándose a generar un impacto en el sistema educativo; por ende, los investigadores realizaron unas reflexiones sobre la educación y el rol del psicólogo, entiéndase como un escenario de formación y de investigación frente a las diferentes situaciones que requieren de una solución inmediata por parte del psicólogo desde una visión constructivista centrada en la participación de estudiante y en promover el desarrollo de la instituciones y los diferentes agentes que la conforman.

Ahora bien, un antecedente importante que le dé aporte a nuestra investigación es el artículo de Barraza (2015) el cual lo titulo “perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar” que tiene como finalidad analizar las el rol del psicólogo educacional, desde cinco perspectivas las cuales son: en primera instancia, se ubica la perspectiva paradigmáticas siendo un experto en co-evaluar, co-ayudar y co-resolver

problemas que se presentan en la comunidad educativa; En segunda instancia, la perspectiva histórica haciendo énfasis en el comportamiento, diferencias y la capacidad de aprendizaje del individuos frente a las necesidades y dificultades de aprendizaje que se presenta en el desarrollo de temáticas; En tercera instancia, encontramos la perspectiva político-técnico basada en el diagnóstico de dificultades de aprendizaje del individuo frente a los estándares planteados a nivel curricular; En cuarta instancia, la perspectiva académico formativa busca ser entendida desde la educación continua universitaria es decir en pregrado, postgrado, maestrías y doctorados y finalmente, encontramos la perspectiva de la realidad educativa ligada al ámbito clínico aplicado en la educación y su principal enfoque es el psicodiagnóstico y la atención de casos individuales y no se centra en desarrollar un trabajo institucional.

Ahora bien, este artículo propone una Propuesta de un modelo orientador de la actuación, el cual el psicólogo debe intervenir en diferentes ámbitos como las Habilidades sociales, emocionales e intelectuales, Convivencia social y salud mental, Inclusión y la diversidad, Gestión curricular de aula y escolar de calidad; ya que, estas competencias le van a permitir al profesional diseñar o adaptar instrumentos acordes a la problemática o situación que se presente. Por consiguiente, este trabajo obtuvo conclusiones reflexivas las cuales se basaron en que el modelo orientador propuesto funcione dependerá de la forma en cómo este se ajuste a la realidad de una comunidad educativa específica y en las competencias y conocimientos que tenga el profesional en psicología educativa.

Por consiguiente, el artículo de los autores Rivera et. al (2019) denominado “Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online “Florece” para contextos universitarios” refieren que el propósito se relaciona con la implementación de un programa para incrementar el bienestar psicológico de la institución educativa. El constructo de esta investigación

es el bienestar psicológico sustentado desde la psicología positiva desde el estudio de las fuerzas, virtudes, habilidades y potencialidades del individuo frente a los logros alcanzados o trazados en su proyecto de vida; es decir este constructo se enlaza con teorías motivacionales como la de Abraham Maslow (1968), Allport (1955) Rogers (1951). Por ende, la metodología desarrollada fue desde un enfoque cuantitativo con un alcance proyectivo ejecutado por una fase de diagnóstico y una fase proyectiva en la cual se describieron las actividades de intervención y los resultados obtenidos en la investigación fueron los hallazgos en el proceso investigativo fue el reconocimiento de modelo de intervención basado en la escala de Ryff (1989) los cuales fueron la autoaceptación, capacidad para amar y mantener relaciones significativas, Autonomía, capacidad de dominio del entorno, búsqueda de florecimiento de sus capacidades, el cual fue desarrollado de manera virtual y llamado Florece con una duración de 16 semanas con el propósito de fortalecer diferentes habilidades como la empatía, cooperación asertividad y autocontrol que fortalezcan el modelo de prevención en la salud y bienestar psicológico; Para concluir los investigadores diseñaron un programa llamado Florece que fortaleciera el bienestar psicológico de los participantes.

Antecedentes Nacionales.

Una Investigación realizada por Betancurt (2019) en Pereira (Colombia). La cual hace referencia a un programa de permanencia que tiene como objetivo, brindar aportes, elementos y herramientas desde la Psicología educativa, para ser capaz de orientar a los estudiantes en el desarrollo de sus competencias, conocimientos y conductas. Se tiene en cuenta en el primer periodo de 2019 una deserción de 50 personas en la Universidad Cooperativa de Colombia. A través de un enfoque cuantitativo se determinó qué factores están influyendo en estos datos de

deserción y como resultado se estableció que los factores económicos son los que más resaltaron con un porcentaje del 62%, siguiente de factores laborales, cambio de domicilio o no le gusto la carrera con el porcentaje restante. Dando como resultado en la articulación de talleres preventivos a los estudiantes de cuarto semestre en adelante, los cuales ayuden a generar un vínculo y fortalecer competencias necesarias actualmente en la dinámica social e individual, todo esto con un gran compromiso desde el área de Bienestar Estudiantil Implementado en la mayoría de Instituciones de Educación Superior.

Por otro lado, Diaz et. al (2020) en Barranquilla (Colombia). Este estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el apoyo psicológico y la persistencia de los estudiantes a través del análisis de variables personales, académicas y sociodemográficas. Este estudio siguió un diseño antiguo de tipo correlación descriptivo fáctico utilizando una muestra censal de 520 estudiantes que voluntariamente recibieron apoyo psicológico. La información se obtuvo a través de cuestionarios que investigan características específicas del seguimiento sociodemográfico, educativo y psicométrico. Se realizaron análisis comparativos y de correlación y se encontró una relación positiva entre la persistencia y el apoyo psicológico a corto plazo en situaciones de crisis. Además, se concluyó que la persistencia de los estudiantes se relacionó con la edad, el género, el semestre, el promedio de calificaciones, el motivo de la consejería y el enfoque del tratamiento desarrollado durante el apoyo psicosocial.

Para Loaiza (2021) en Pereira (Colombia) el artículo denominado sobre el Rol del Psicólogo Educativo en los Procesos de Educación Inclusiva de Estudiantes con Barreras para el Aprendizaje con la participación de Instituciones Privadas con el fin de comprender las dinámicas y los roles de los psicólogos educativos frente a la educación inclusiva en estudiantes que tienen alguna limitación en su aprendizaje. Para esto se pretende generar una metodología cualitativa en

donde se le realizaran entrevistas semiestructuradas el cual consta de 18 preguntas que fueron validadas por expertos y las cuales eran orientadas al rol del psicólogo educativo. Los participantes fueron 6 psicólogos que se desempeñan en el área educativa de diferentes Instituciones privadas de Pereira. Como resultado los psicólogos educativos no reconocen como asignado la responsabilidad principal en el proceso de educación inclusiva de la institución, aunque si sus funciones básicas, es necesario el papel que asumen los psicólogos educativos en los estudiantes que presentan barreras de aprendizaje y por eso se debe fortalecer la investigación y el conocimiento disciplinar que le permitan al profesional reconocer su rol y de esta manera potencializarlo.

Contextualización

El departamento del Cauca se encuentra ubicado en el suroccidente colombiano entre las regiones andina y pacífica, su capital es Popayán, el fundador de la ciudad fue Sebastián de Belalcázar, la ciudad es reconocida como el hogar de poetas, artistas y literatos, cuna de quince presidentes y tres candidatos a la presidencia de la república; además, su diseño arquitectónico hace que la ciudad sea conocida como la ciudad blanca.

La investigación se llevara a cabo en la Fundación universitaria de Popayán, una institución de educación superior de carácter privado creada en el año 1980, su sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Popayán (Cauca) donde actualmente cuenta con ocho sedes en la ciudad que son el claustro san José, el claustro san camilo, sede de arquitectura, sede de comunicación social, sede campestre los robles, sede derecho, sede monseñor Samuel Silverio y una en el municipio de Santander de Quilichao. De esta forma, la misión de la Fundación Universitaria de Popayán, según el Proyecto educativo Institucional (2018) refiere que:

Somos una Institución de Educación Superior que contribuye a la formación integral de personas que comprometan sus esfuerzos en el desarrollo sostenible de la Región y del País, sobre la base de la idoneidad profesional, de la adquisición y práctica de valores morales y de la ética, proyectándose en acciones institucionales que coadyuven en la identificación y solución de problemas regionales. (p.11)

En cuanto a la Visión de la Fundación Universitaria de Popayán, según el Proyecto educativo Institucional (2018) refiere que:

La Fundación Universitaria de Popayán deberá convertirse en una organización líder a nivel nacional e internacional por sus logros y reconocimientos en los campos de la docencia, la investigación y la proyección social. Para ello se compromete a fortalecer continuamente los procesos y la calidad de sus programas en aras de contribuir al desarrollo sostenible de la región y del país. (p.11)

Las siglas características de la Fundación Universitaria de Popayán son (FUP); lo cual, la universidad cuenta con 11 programas de pregrado, 2 programas de pregrado virtual por medio de la plataforma de UNIVIDAD, 1 programa a distancia con convenio con la universidad católica de Manizales, una escuela de formación para el trabajo y desarrollo humano y con 12 posgrados en las diferentes carreras; de igual manera en la sede de Santander de Quilichao oferta 6 programas de pregrado. Actualmente la Fundación Universitaria de Popayán, cuenta con una alianza estratégica con la Corporación Universitaria Minuto De Dios, UNIMINUTO.

Ahora bien, para efecto de esta investigación, el área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán, es el principal foco de estudio; puesto que se pretende evaluar

el rol del psicólogo educativo en dicha área; cabe resaltar que según el artículo 117 de la ley 30 de 1992 refiere que bienestar institucional es:

Un proceso de formación integral que involucra planes, programas y proyectos encaminados al logro del desarrollo físico, psicoactivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Institución, y por tanto hace parte sustantiva de su proyecto Educativo institucional. (parr. 117)

Es decir que en el área de bienestar lo que busca es satisfacer necesidades, formar integralmente y construir comunidad con el propósito de mejorar la calidad de vida, la integridad educativa y la construcción de comunidad universitaria.

Justificación

La psicología educativa en su rol en el área de bienestar institucional, se basa en implementar estrategias significativas que puedan modificar o reestructurar las falencias de los estudiantes o de la institución. Lo mencionado anteriormente se relaciona con los fundamentos de la psicología para que las diferentes áreas del bienestar institucional puedan cumplir con los proyectos o programas establecidos periódicamente, así como lo manifiesta la Política de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán (2022) que manifiesta que:

Dar cumplimiento a los requerimientos que establece la ley 30 de 1992 del Ministerio de Educación Nacional, acerca de la necesidad que desde las instituciones se desarrollen programas dirigidos al bienestar de la comunidad institucional de la Fundación Universitaria de Popayán. (p. 6)

Es importante resaltar la función y los alcances que pueda tener el psicólogo educativo frente al diseño de estos proyectos; ya que deben estar validados o referenciados con un autor, que, de soporte al proyecto y al proceso de aprendizaje de los estudiantes, desde factores cognoscitivos, afectivos y sociales, que influyan en el estudio.

En este sentido es necesario cuestionar y evaluar el rol del psicólogo educativo en esta área, para así mismo poder concientizar al área de bienestar institucional de las posibles falencias que se presentan en la ejecución de los proyectos o programas, implementados por dicha área.

Haciendo una revisión de los antecedentes relacionados con el planteamiento, se evidencia que, en el departamento del Cauca, hay una escasez de estudios frente al rol de psicólogo educativo; por lo tanto, el interés en esta investigación se basa en que esta disciplina de aportes significativos frente al diseño de estrategias o proyectos, de la educación superior.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Objetivos Específicos

Describir las funciones y actividades del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Comprender por que las funciones del psicólogo educativo tienen eficacia en la solución de problemáticas que se presentan el área de Bienestar Institucional.

Reflexionar sobre la idoneidad de perfil de cargo del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Referente conceptual

En el siguiente apartado se desarrolla el referente conceptual con la finalidad de profundizar en cada uno de los conceptos importantes que soportan la investigación y que a su vez cumple el objetivo de dar claridad y comprender el contexto de investigación.

Las ciencias sociales y humanas se centran fundamentalmente en estudiar al ser humano de manera social y culturalmente; por lo tanto, se denominan como un grupo de especialidades o campos del saber profesional que intervienen y analizan conductas propias del individuo como un ente social. Ahora bien, la psicología según Cosacov (2014) la define como:

“El estudio científico de los procesos mentales y del comportamiento. Dicha definición enfatiza el paradigma cognitivo (procesos mentales) y conductual (comportamiento) de la psicología contemporánea” (p 17).

La psicología se encarga de describir, predecir, explicar y controlar cualquier fenómeno o conducta que se presente en el individuo; así mismo, la psicología es considerada una ciencia gracias al método científico que se puede emplear; ya que, existen tres tipos de procedimientos que se utilizan en investigaciones psicológicas, dichos métodos pueden ser correlaciones, descriptivos o experimentales. Además, se compone de varios campos como lo clínico, social, educativo, organizacional entre otros; cada área se centra en algo particular del individuo y el entorno donde se encuentra inmerso; teniendo en cuenta que, la finalidad del profesional en psicología es brindar y proporcionar herramientas que contribuyan al bienestar del ser humano.

La psicología educativa es la rama de la psicología que estudia los procesos del aprendizaje desde enfoque cognitivos o conductuales, a su vez la psicología educativa está compuesta por varias especialidades que se centran en los estudios educativos en el diseño curricular, la gestión en el aula, la motivación del estudiante entre otras. Por ende, su finalidad es comprender y mejorar los procesos educativos entre maestros y estudiantes, así como lo plantea Arvilla et. al (2011) refiere que:

La psicología educativa es la disciplina que se encarga de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ámbito educativo, puede conceptuarse como un ámbito de conocimiento con una existencia propia, como una disciplina que ocupa un espacio claro en el conjunto de las disciplinas psicológicas y educativas (p 259).

Ahora bien, el psicólogo educativo comprende las diferencias individuales en inteligencia, desarrollo cognitivo, afecto, motivación, autorregulación, autoconcepto y aprendizaje; así mismo, el psicólogo educativo emplea métodos cuantitativos o cualitativos con relación a el diseño de instrucción, gestión en el aula y la evaluación que funciona para mejor el aprendizaje de los estudiantes. Así como lo manifiesta Arvilla et. al (2011) que:

La psicología educativa se orienta hacia el estudio psicológico de los problemas particulares de la educación, a partir de los cuales se obtienen principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación; así mismo, métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para analizar los procesos que desarrollan

los estudiantes en su carrera formativa, ya sea de manera escolarizada o no formal.
(p. 259).

Por lo mencionado anteriormente, el rol del psicólogo educativo en las instituciones se divide en orientar actividades desde diferentes enfoques psicológicos y el desempeño del psicólogo está enmarcado desde los lineamientos de la ley general de educación en Colombia Ley 115 de 1994. Esto implica que el psicólogo debe actuar y acogerse a esta normativa, así como con los lineamientos del Proyecto Educativo de la Institución (PEI); además debe tener la capacidad de aplicar sus conocimientos psicológicos para favorecer la educación de los niños y adolescentes; se podría decir que el principal reto del psicólogo educativo es trabajar de manera conjunta con los estudiantes, padres de familia e institución educativa.

La formación del psicólogo educativo se basa en el desarrollo de competencias que aporten al cambio social, tecnológico, la implementación de estrategias pedagógicas entre otras; así como lo refiere Delgado et. al (2014) haciendo alusión a las Competencias generales:

“se incluyen las de carácter interpersonal; aquellas específicas del psicólogo, como por ejemplo las que se refieren al diagnóstico, al asesoramiento y a la intervención; y algunas competencias sistémico-instrumentales” (p. 36).

Es decir, que para que el psicólogo pueda realizar una intervención en el ámbito escolar debe tener en cuenta las siguientes áreas; en primera instancia se encuentra el área de intervención basado en un enfoque clínico que se centra en problemas emocionales o intelectuales, que son identificados previamente por una exploración diagnóstica, así como lo refiere Delgado et. al (2014) que es una:

Propuesta de soluciones educativas adaptadas a las necesidades de los alumnos y a las características del contexto. implementan, programas de desarrollo vocacional, de entrenamiento en métodos, procesos, estrategias y técnicas de trabajo y estudio, de estrategias y técnicas de trabajo individual-grupal o de mejora del rendimiento académico, entre otras. (p. 36)

En segunda instancia encontramos investigación y docencia según Delgado et. al (2014) que:

Conduce estudios de investigación con diversas metodologías, en colaboración con los profesores y otros profesionales, en torno a diversos temas de Psicología Educativa como procesos de enseñanza-aprendizaje, procesos mentales que intervienen en el aprendizaje, aprendizaje mediatizado por el uso de nuevas tecnologías como el uso de aulas virtuales, con respecto a la docencia éste permite enseñar a otros profesionales de la PE. (p.36)

Siendo este uno de los procesos que se enmarcan el proyecto educativo institucional, en el cual los profesionales deben desarrollar proyectos acordes a las problemáticas educativas y reconfigurar el esquema educativo para que la situación no se siga presentando; en tercera instancia, el psicólogo educativo debe brindar un asesoramiento a los profesores brindando soluciones a las problemáticas escolares como en los procesos de enseñanza-aprendizaje, técnicas de dinámica de grupos, comunicación, observación, estrategias que favorecen el aprendizaje significativo, estudiantes con necesidades educativas especiales etc. Así como lo manifiesta Delgado et. al (2014) que el asesoramiento:

Proporciona recursos y habilidades a instituciones, profesores y padres, que le permitan responder a requerimientos básicos y urgentes de su trabajo; proporcionarle elementos que faciliten el análisis de la interdependencia que hay entre su actuación y el comportamiento de los alumnos; asesoramiento sobre métodos y estrategias didácticas; tareas de formación permanente. (p.37)

En cuarta instancia el profesional debe realizar un diagnóstico de acuerdo a las necesidades educativas que se presentan con el estudiante y en la institución, lo que da paso a la evaluación siendo esta última área de intervención psicopedagógica.

En consecuencia, la función del psicólogo educativo en las instituciones se basa en realizar una intervención adecuada con los tres agentes de cambio que son el estudiante, los padres de familia y la institución. Con relación, al estudiante el psicólogo lo que pretende es identificar y reconocer a esos estudiantes que presentan alguna dificultad educativa para asesorar y realizar programas o proyectos que mitiguen el problema; ahora bien, con los padres se debe fomentar relaciones positivas entre los padres y la escuela para que sean partícipes de la educación de sus hijos/as y por último, el psicólogo y el docente debe trabajar de manera conjunta para poder identificar esas falencias en el desarrollo académico, psicológico del estudiante o problemas con la metodología del profesor, siendo esta uno de los problemas más significativos de la educación.

Marco Legal

Esta investigación denominada “El rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional” tiene un componente legal basado en la ley 30 de 1992 que regula el funcionamiento de las instituciones de educación superior en el sector público o privado desde el campo de la investigación, el arte, las humanidades, la tecnología, la filosofía y la ciencia; por lo que es

necesario que el área de bienestar institucional implemente programas al desarrollo personal y profesional, así como lo manifiesta la ley 30 de 1992 (art 117) que:

Las Instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. (parr 117)

Además, esta ley permite determinar las políticas de bienestar institucional y la prevención vial que estará supervisado por el Ministerio de Educación nacional. Así mismo, se tendrá en cuenta las políticas de bienestar institucional frente a las funciones y los objetivos establecidos por las áreas de permanencia, salud integral, cultura, deporte, socioeconómica y la pastoral.

Metodología

La investigación se realizará en la ciudad de Popayán, Cauca, Colombia, en la Fundación Universitaria de Popayán en el Claustro San José, ésta se caracteriza por ser una investigación de enfoque cualitativo, que permitirá identificar la importancia del Psicólogo educativo en el área de bienestar institucional. Además, el presente proyecto cuenta con unos elementos característicos que sustentan los objetivos planteados anteriormente.

Enfoque

El presente estudio tiene un enfoque cualitativo con un alcance fenomenológico basado en la subjetividad, el cual será guía para el cumplimiento de los objetivos; es decir, se podrá recurrir a un análisis sistemático de toda la información recolectada. Así como lo manifiesta Hernández et. al (2014) que:

Este enfoque se basa en la profundidad de datos, de información a interpretar, donde se puede encontrar riqueza en las experiencias únicas de cada participante como puntos de partida y base para interpretación de los investigadores, aquí se tienen en cuenta también las realidades y experiencias del grupo poblacional objeto de estudio, donde la información que brinden puede ser interpretadas desde varios puntos de vista y no solo uno. (p. 10)

Por lo anterior este estudio cualitativo permitirá conocer el rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar institucional, realizando una interpretación de la información recolectada por el investigador.

Diseño

El diseño de esta investigación es no experimental; ya que, esta investigación lo que pretende es analizar el rol del psicólogo educativo en el área de bienestar. Así mismo este tipo de diseño no experimental se divide en transeccional y longitudinal, pero para efectos de esta investigación nos enfocaremos en diseño transeccional, puesto que la recolección de datos solo se realizará en el presente año en donde se describirá y se analizará la variable de estudio; además, este diseño transeccional cuenta con tres subcategorías las cuales son exploratorios, descriptivos y correlacionales causales.

Es decir que el presente trabajo denominado “El rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional” tiene un diseño transeccional descriptivo lo que pretende es analizar el rol del psicólogo, así como lo manifiesta Hernández et. al (2014) que el objetivo del diseño transeccional descriptivo es:

“Indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p.155).

Técnicas de recolección de datos

Esta investigación se desarrollará a partir de dos técnicas las cuales son la entrevista semiestructura y grupos focales que permitirán conceptualizar el fenómeno de acuerdo a la información recolectada.

Entrevista semiestructurada

La entrevista es una herramienta que se utiliza en la investigación cualitativa que permite recolectar las percepciones del individuo frente al fenómeno de estudio, además existe dos tipos de entrevista los cuales son: la entrevista abierta y la entrevista semiestructurada; por ende, la técnica de recolección de datos será la entrevista semiestructurada en donde el investigador realizará unas preguntas como guía para recopilar la cantidad de información posible, así como lo manifiesta Troncoso y Amaya (2016) que la entrevista semiestructurada

Plantean preguntas con anterioridad y tienen una estructura definida que se mantiene al momento de ser realizada, lo que podría limitar la opinión del sujeto estudiado; por esta razón son menos recomendadas para este tipo de investigación. También están las entrevistas semiestructuradas, de mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados. (p.330)

Grupos focales.

Como instrumentos para la obtención de la información se utilizará la técnica de “Grupo Focal” en la cual permite tener en cuenta los relatos de los participantes frente al tema de investigación; según Hamui y Varela (2013) refiere que

Es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger¹ lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. (p.56)

Por lo tanto, es importante profundizar en los aspectos más relevantes del tema de investigación y esto se logra con la ayuda de las personas que serán convocadas por los investigadores para hacer parte de este grupo el cual tendrán disposición para discutir y comentar lo que opinan, de manera subjetiva, desde su punto de vista, arrojando potenciales narrativas y características que se tendrán en cuenta a la hora de interpretar y analizar el tema.

Instrumento

El instrumento por el cual se van a recolectar los datos de las entrevistas y de los grupos focales será el diario de campo, siendo este un instrumento que sintetiza la información de los participantes, así como lo refiere Martínez (2007) que:

“Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas” (p.77).

Población

La población objeto de estudio es el área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán que esta constituida por una subárea, las cuales son económicas, clínica, educativa, cultural y salud. Ahora bien, los sujetos que van hacer parte de esta investigación se elegirán de manera aleatoria. Para efecto de esta investigación las técnicas de recolección de datos serán aplicada de la siguiente forma: la entrevista será realizada para los psicólogos del área de permanencia; en cuanto a los grupos focales se elegirá un participante de las áreas de salud integral (medicina general, fisioterapeuta, odontología, psicología clínica y enfermería) cultura, deporte, socioeconómico y pastoral; La muestra serian 4 personas de las diferentes áreas que constituye el personal institucional referido anteriormente.

Criterios de inclusión

Aquí se toman en cuenta en la participación, a personas que llevan por lo menos 3 años en el área, con el fin de obtener información en un período de tiempo considerable, igualmente, se incluirá a personas que participen de manera voluntaria en la investigación.

Criterios de exclusión

Con el fin de no sesgar la información que se pretende recolectar, las personas que se encuentren en periodos de vacaciones o incapacidades laborales, no serán incluidas, puesto que se espera que los participantes mínimamente conozcan las dinámicas que se manejan en el área.

Aspectos éticos

Para esta investigación se tendrá en cuenta el Código Deontológico y Bioético de la Ley 1090 de 2006. Cabe mencionar, que esta investigación lo que busca es velar por el bienestar y la

integridad de sus participantes; ya que, si se llegara a presentar alguna crisis en los participantes se deberá realizar un acompañamiento inmediato, con el fin de que el sujeto recupere su estado inicial, emocional, racional y conductual.

Con base a lo anterior, se les brindará a los participantes del área de bienestar institucional la información detallada de la investigación y el objetivo de ésta. Con relación a la población objeto de estudio que participará en las entrevistas semiestructurada y en los grupos focales, deberán firmar un consentimiento informado, de manera voluntaria, en el cual se especifica que ejercieron su plena libertad para proporcionar la información solicitada y que podían retirarse de la investigación si así lo deseaban. El consentimiento representa la voluntad de un participante de comunicar de manera confiable e inequívoca la información requerida para su análisis e interpretación.

Posteriormente, se tendrá en cuenta los aspectos éticos de la investigación en seres humanos basados la Resolución 8430 de 1993 por el Ministerio de Salud que a grandes rasgos nos habla que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar. También se aclaran los principales riesgos psicológicos o emocionales que pueden provocar la investigación; puesto que, el participante está en la libertad de dejar el proceso cuando lo considere.

Resultados

La recolección de la información se obtuvo a través de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a 4 colaboradores del área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán; los cuales fueron registradas por grabaciones y transcritas textualmente para su codificación y análisis. Cabe mencionar que las categorías de intervención es el rol del

psicólogo educativo, ya que, lo que se pretende es analizar la labor en las actividades, planeación y ejecución de proyectos o actividades que aporten a la educación. A continuación, se describirán la categoría que apunta a poder comprender y analizar las funciones y el perfil del psicólogo educativo.

Rol del psicólogo educativo

Esta categoría es el centro de actuación del psicólogo educativo centrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en donde los principales agentes que interactúan en este proceso es la comunidad educativa; cabe mencionar que el psicólogo educativo se rige por los lineamientos y criterios de educación nacional basados en la gestión curricular, en potenciar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, promoción y prevención de programas relacionados con salud mental, inclusión y convivencia escolar, que involucra a toda la comunidad educativa; las diferentes áreas de bienestar institucional lo que buscan es el cumplimiento del desarrollo humano, apoyo socioeconómico y salud integral así como lo manifiesta la ley 30 de 1992 o el decreto 1330 de 2019, con el fin de prestar a sus estudiantes una amplia gama de servicios que permitan sensibilizar a la comunidad educativa; por ende, es importante conocer la percepción de los participantes sobre las funciones del psicólogo educativo, así como lo manifiesta un participante que:

“El psicólogo educativo es la persona que acompaña a todos los procesos académicos familiares sociales que se pueden presentar en la institución, pero particularmente pues como como su nombre lo dice los procesos educativos que tienen los estudiantes con relación a su institución las funciones son velar por la por la calidad académica...si las funciones de acompañar y orientar también a los

docentes y a los administrativos de la institución educativa orientarlos en integralmente para el acompañamiento que ellos también realizan a los estudiantes para los estudiantes con los que trabajan”.

Cabe mencionar que, este relato resulta coherente con una de las principales funciones que debe realizar el psicólogo educativo, partiendo de las necesidades y expectativas de la institución como situaciones de conflicto educativo, conductual o interpersonal. Ahora bien, para poder comprender la intervención y orientación, por ende, fue necesario plantear una pregunta relacionada con la importancia del psicólogo educativo dentro de la Fundación Universitaria de Popayán; así como lo manifiesta el sujeto 2 que:

“Básicamente a muchos estudiantes qué entre su formación profesional tenemos, digamos en la formación muchos lapsos donde no tenemos un concepto claro y horizontal de cómo llevar nuestra carga académica cierto cuánto disciplina trabajamos y conceptos netamente académicas y yo creo que el psicólogo educativo puede ayudar a contextualizar eso lineamientos educativos dentro de la academia es como lo percibo Yo, por ejemplo un buen método de estudio un buen método de llevar a cabo la imagen digamos de rigor académico que se tiene que tener entre una carga específica y los baches que uno tiene como como profesional y como persona los altibajos las buenas notas las malas notas los promedios y sobre todo también esa inclusión dentro del contexto laboral que yo creo que es importante porque a veces dentro de ese esa pregunta de ¿cuál va a ser el contexto laboral que yo me voy a desenvolver como profesional? y ¿yo para que estoy estudiando? Yo creo que el psicólogo educativo En ese sentido es importante que pueda implementar una metodología muy llamativas donde muestre y le luce los

estudiantes cómo pueden llevar a cabo el desarrollo de sus de sus de sus elementos académicos y su formación académica para obtener una figura académico educativo con muy buen alcance para llegar a la cuestión de poder graduarse por comer a sus estudios con buena voluntad y Salir de esos baches que uno tiene como estudiante de las malas notas, la inasistencia de la indisciplina, ese tipo de cosas”.

Es importante, señalar que una de las funciones principales del psicólogo educativo es realizar un acompañamiento en las diferentes falencias que presente el estudiante dentro del programa; así mismo, se puede resaltar que el sujeto entrevistado realiza labores culturales dentro del área de bienestar institucional, además un elemento clave en este relato es la figura académica y educativa la cual menciona, siendo esta una configuración del si mismo sobre sus planes a cortos, medianos y largo plazo. Entender las funciones o labores de un psicólogo educativo se basa en proponer estrategias o modelos educativos que se enfoquen en el estudiante y en sus intereses de forma individual o grupal, por lo tanto, como investigador es necesario analizar las diferentes problemáticas escolares mas comunes de la Fundación Universitaria de Popayán; así como lo manifiesta el sujeto 3 que:

“Bueno pues mira que ahorita en casos de indisciplina propiamente hablando tenemos consumo y abuso de sustancias psicoactivas; Ya qué es un fenómeno que se ha disparado y que pues tristemente estamos viviendo muy de cerca en situación, también tenemos otros actos de indisciplina como conflictos entre y estudiante docente pero pienso yo que son conflictos que realmente tienen un manejo que se puede hacer más oportuno de lo que lo estamos haciendo, todo va en que nosotros tengamos la capacidad de demostrarlo frente a las directivas de la institución como

algo muy importante y muy trascendente y se pueda en algún momento fortalecer los equipos de intervención frente a esas problemáticas”.

Ahora bien, esta pregunta fue planteada con el objetivo de que los colaboradores analizar problemáticas escolares, por lo tanto, el reto como psicólogos educativos es fomentar en programas de promoción y prevención frente al tema de consumo de sustancias psicoactivas, centrándose en todas las esferas del individuo. Es importante que cada colaborador analice estas problemáticas y que con la ayuda de personal especializado intervengan en este tipo de conductas; ya que, este problema y muchos otros no dependen solamente del estudiante, si no de la institución y de los padres de familia.

Otra de las preguntas claves que respondieran al tema de investigación el rol del psicólogo son los objetivos que debe cumplir el psicólogo educativo dentro de la institución fortaleciendo el desarrollo de capacidades educativas educando no solo en conocimiento si no en lo personal y lo colectivo. La educación superior brinda enriquecimiento en la formación de conocimientos y habilidades del individuo que estudia una carrera profesional, su labor es emplear técnicas y procedimientos psicoeducativos para que el estudiante continúe en con su proyecto de vida, además se debe realizar intervención en el cuerpo docente y el plan curricular para que se puedan cumplir con los objetivos propuestos dentro por el programa de la carrera; así como lo refiere el sujeto 4 que:

“Fortalecimiento de los hábitos de las técnicas, pero también el fortalecimiento no solamente del estudiante, sino también del docente, porque tú puedes trabajar con un estudiante y tener un plan de trabajo con el estudiante, pero si de pronto no sé trabajar desde el aula creo que también es bastante complejo”.

Esta investigación también propone entender la educación, siendo esto un elemento clave para que la transformación de enseñar y aprender por medio de renovación de estrategias educativas, modelos educativos, creación de proyectos institucionales que apunten a la resolución de conflictos que sean innovadoras para el trabajo institucional involucrando la cultura del individuo que está construyendo una formación académica. Como resultado de cambio se debe involucrar al docente el cual reestructure su modelo de enseñanza y su practica en el aula de clase, es decir que el docente debe evaluar habilidades adquiridas o aprendidas que fomenten al individuo en su carrera; como por ejemplo un docente de una materia de aprendizaje en la carrera de psicología debería evaluar habilidades que tenga el otro y como las transmite a sus demás compañeros; así como lo refiere el sujeto 1 que:

Cambios de horarios, en la educación en este país, si nosotros nos vamos a a modelos que son mucho más triunfadores y no te hablo solo de los europeos incluso los asiáticos, nosotros modificamos uno que un niño no se levante tan temprano entender que el niño pueda descansar las horas que necesita, que pueda consumir sus alimentos en una hora prudente donde el desarrollo físico se lo permita, yo plantearía inicialmente el cambio de horarios académicos educativos, y sería chévere, desconociendo poco el tema aumentar presupuestos para educación básica media y en algún momento la educación superior.

La psicología es una carrera profesional con una alta demanda, además existen diferentes áreas en la cual el psicólogo se puede especializar; pero para efecto de esta investigación nos enfocaremos en la psicología educativa, siendo nuestro campo de interés. A su vez, es necesario comprender que el psicólogo educativo se puede desenvolver en otras áreas que permitan el

crecimiento individual y social del colectivo fortaleciendo en la creación de diferentes programas y proyectos que apunten a una calidad educativa, así como lo refiere el sujeto 2:

“Pienso que como tal cada uno tiene como su especialidad sí por ejemplo soy organizacional yo puedo hacer parte de la adaptación a la educativa pues porque estoy en la formación y tengo las capacidades de las competencias, pero pienso que la persona debe estar de acuerdo a su formación individual por ejemplo un psicólogo educativo puede irse hacer clínica, pero si no tiene una formación no se puede”.

Finalmente, el análisis y la interpretación de cada pregunta realizada cumple con los objetivos propuestos en este proyecto, contribuyendo a las diferentes actividades que propone la Fundación Universitaria de Popayán.

Discusión

En la presente investigación es preciso mencionar una serie de estudios realizados en cuanto al rol del Psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional. Retomando varias de las investigaciones realizadas a nivel nacional, internacional. Con ello Betancurt (2019) en su investigación guiada a la articulación de un programa de permanencia junto con la psicología educativa. Resaltan la importancia de generar herramientas, elementos y aportes que beneficien a los estudiantes. En efecto, el contexto académico implica una serie de responsabilidades, tiempos de cumplimiento, horarios de estudio, carga académica, ensayos, lecturas, exámenes, que de alguna manera genera una necesidad o un apoyo por parte de la Universidad y del Psicólogo educativo quien brindara dichas herramientas y elementos que contribuyen a una buena formación y disposición académica. Con relación a lo anterior los participantes de nuestra investigación

refieren de igual manera que algunos de los factores más relevantes dentro del área educativa es el rendimiento académico, problemas familiares, factores económicos, entre otras.

Como lo menciona Barraza (2015). Los resultados de la investigación muestran que, al presentarse un modelo orientador, el psicólogo debe de intervenir diversos aspectos como habilidades sociales, emocionales e intelectuales, también aspectos sobre salud mental, convivencia social, inclusión, entre otras problemáticas y de las cuales el psicólogo debe ser capaz de interpretar, diseñar y generar un plan de acción que se presente en estas situaciones dentro de la Institución

De esta manera los participantes de nuestra investigación al realizar la aplicación de la entrevista se evidencian que hay varios factores que clasifican al Psicólogo educativo como un referente importante hacia las necesidades de los estudiantes. Dicha investigación contribuyó de gran manera para tener presente como direccionar la investigación y que aspectos relevantes se debían incluir para el desarrollo de ella.

En la investigación de Diaz et. al (2020), Se utilizó un censo de 520 estudiantes que voluntariamente recibieron apoyo psicológico. Esta información se obtuvo mediante cuestionarios que examinaron características sociodemográficas, educativas y de seguimiento psicométrico específicas. Se realizó un análisis de comparación y correlación y se encontró que existe una correlación positiva entre la resiliencia a la crisis y el apoyo psicológico a corto plazo. Por lo tanto, al igual que la investigación anterior, los participantes de nuestra investigación en el proceso de la recolección de información, exponen que la institución de educación superior, en este caso la Universidad pueda brindar más espacios para que se le realice seguimiento a estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico, también más apoyo psicológico a los

que desertan de la Universidad ya que aún se pueden reintegrar y actualizar a los psicólogos educativos sobre nuevos factores que pueden llegar a afectar a los estudiantes. esto posibilita no sólo un mejor desempeño académico, sino en todos los contextos que se encuentre el estudiante.

Para Loaiza (2021), en su investigación los resultados obtenidos se manifiestan en que los psicólogos educativos no reconocen como asignado la responsabilidad principal en el proceso de educación inclusiva de la institución, aunque si sus funciones básicas. Al igual que el estudio de Barraza (2015), este estudio muestra que el psicólogo educativo debe intervenir la mayoría de áreas necesarias para las necesidades de los estudiantes en su proceso académico. Al contrastarla con nuestra investigación, a los funcionarios de la Universidad a través de las entrevistas, consideran que el rol del psicólogo educativo es importante en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes. Generando así hábitos y métodos de aprendizaje para cada estudiante, teniendo en cuenta que cada uno tiene cualidades diferentes en las cuales se debe indagar.

Conclusiones

El presente trabajo denominado el rol del psicólogo educativo, se puede concluir que se cumplió con los objetivos propuesta de la investigación, además las personas que laboran dentro del área de bienestar institución reconocen la labor del psicólogo educativo en el desarrollo de actividades y propuesta en pro de mejorar la calidad educativa de la Fundación Universitaria de Popayán. A su vez, el psicólogo educativo es un agente activo en la formación de los estudiantes fortaleciendo el aprendizaje significativo de las diferentes carreras.

Ahora bien, los participantes del área de bienestar institucional buscan promover actividades que contribuyan a mejorar la calidad educativa, siendo un soporte para la intervención del psicólogo educativo, Además los proyectos educativos institucionales apuntan a fortalecer todas las áreas de bienestar. Es necesario que todos los agentes educativos desarrollen problemáticas que a simplemente vista necesitan de una intervención pronta; puesto que, algunos de los participantes relataron que los problemas que necesitan de una pronta intervención son consumo de sustancias psicoactivas entre otras. Considero que, los proyectos educativos deben ser autónomos y libres, en dónde se promuevan proyectos y actividades que generen un impacto positivo en los estudiantes y en la institución.

Finalmente, este proyecto tiene un validez significativa en la recolección de los datos, ya que lo que se pretendía era evaluar la eficacia del rol del psicólogo en las diferentes áreas de intervención; por ende, se puede concluir que las áreas institucionales, deben seguir reconociendo y trabajando de manera conjunta, esto permite que los proyectos sean más eficaces en la elaboración y la aplicación, además una alternativa importante es poder incluir en los diseños curriculares, actividades extracurriculares que fortalezcan las habilidades de los estudiantes en las diferentes carreras, al igual que orientación de la vida profesional.

Referencias

- Arvilla, A. R.; Palacio, L. P. & Arango, C. P. (2011) El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa. *Duazary*, 8 (2)., pp. 258-261. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156315017.pdf>
- Barraza López, René (2015). PERSPECTIVAS ACERCA DEL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCACIONAL: PROPUESTA ORIENTADORA DE SU ACTUACIÓN EN EL

ÁMBITO ESCOLAR. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15(3),1-21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347029>

Betancurt Giraldo V. (2019). Aportes de la Psicología educativa a la permanencia estudiantil en la Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Pereira. [2019 aportes psicologia educativa.pdf \(ucc.edu.co\)](#)

Cosacov, E. (2014). Introducción a la psicología: Vol. Séptima edición. Editorial Brujas.

Delgado, Z., Pérez, A. & Cortés, F. (2014). El Papel del Psicólogo Educativo y su Campo de Intervención. *Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías*, 3(1), 30-48.

Diaz Camargo. E., Riaño Garzón. M., & Ballesteros García., S. A. (2020). Acompañamiento Psicológico y Permanencia en estudiantes Universitarios [SciELO - Brasil - ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO Y PERMANENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO Y PERMANENCIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS](#)

Figueroa-Céspedes, Ignacio, Ossa-Cornejo, Carlos, & Jorquera-Martínez, Carolina. (2020). El psicólogo educacional como amigo crítico: aportes y posibilidades para el cambio y mejora escolar. *Límite (Arica)*, 15, 5. Epub 30 de octubre de 2020. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652020000100205>

Fundación Universitaria de Popayán (2019). Proyecto educativo institucional. Recuperado de: https://portal.fup.edu.co/wp-content/uploads/proyecto_educativo_institucional.pdf

Fundación Universitaria de Popayán (2022). Política de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán. Recuperado de: <https://portal.fup.edu.co/dependencia/la-fup/>

Gravini, M.; Porto, A. & Escorcía, I. (2010). El psicólogo educativo en la actualidad: un facilitador del desarrollo humano integral. *Psicogente*, 13 (23). pp. 158-163. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552355012.pdf>

Hamui-Sutton, A. & Varela-Ruiz, M. (2013). La Técnica de Grupos Focales. *Investigación en Educación Médica*, 2 (5). 55-60. Redalyc. La técnica de grupos focales

Hamui-Sutton, A. & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5),55-60. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>

Hernandez, R., Fernandez, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgrawhill

Ley 30 de 1994. (1994, 28 de diciembre). Congreso de la República. Diario Oficial No. 40.700. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0030_1992.html#1

Loaiza Orozco, V. (2021). Rol del Psicólogo Educativo en los Procesos de Educación Inclusiva de Estudiantes con Barreras para el Aprendizaje (BPAP) y la Participación en Instituciones Educativas (IE) Privadas de la Ciudad de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/8232/1/DDMPSI343.pdf>

- Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. Recuperado de: <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Rivera-Porras, D., Cabrera-Gómez, C., Caldas-Lucero, J, & Carrillo-Sierra, S. (2019). Diseño del programa de bienestar psicológico de educación en salud online “Florece” para contextos universitarios. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5),533-539. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55962867026>
- Troncoso, C. & Amaya, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Artículo de reflexión*, 65(2). 329-332. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Uribe Aramburo, N. (2013). Fundamentos teóricos y funciones del psicólogo educativo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4 (1). pp. 135-149. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856284001.pdf>
- Vicencio, K, González, I, & González, M. (2014). Descripción del rol autopercibido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1),108-120. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171029659011>

Anexos

Anexo 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: _____

Ciudad y Fecha: _____

Yo, _____ una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante _____ y a _____ asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: _____

Documento de identidad No. _____ De. _____

Anexo 2

Entrevista del psicólogo educativo

Objetivo: Describir las funciones y actividades del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional.

Nombre

Edad

Escolaridad:

Fecha:

1. ¿Define cuál es el rol que cumple el psicólogo educativo en el área de bienestar institucional de la Fup?
2. ¿Desde su experiencia Cuáles han sido las problemáticas más difíciles para abordar o trabajar en el campo educativo? Desde la Esfera institucional docente y estudiante
3. ¿Qué desafíos enfrenta el psicólogo educativo durante su permanencia en la institución?
4. ¿Ha realizado intervenciones curriculares en los diferentes programas que brinda la fundación universitaria Popayán de acuerdo a las necesidades de los estudiantes?
5. ¿Cuáles son las técnicas en las cuales basa sus proyectos educativos?
6. ¿conoce usted la ley 115 de 1994?
7. ¿Cuál es el modelo de intervención que plantea la universidad o el que usted utiliza?
8. ¿Cómo considera usted Qué es valorada la función del psicólogo educativo por los estudiantes docentes y directivos de la Fup?
9. ¿Cuál es su enfoque desde la psicología?
10. ¿Cuáles son sido los proyectos que usted implementado en la situación educativa?
11. ¿Cómo es el proceso de intervención en las situaciones o problemas académicos o sociales que afrontó la universidad?
12. ¿Cómo aborda ustedes del rol del psicólogo educativo estas problemáticas educativas y sociales?
13. ¿La universidad cuenta con alguna ruta de intervención para los problemas académicos y sociales?
14. ¿Usted como psicólogo educativo qué modificaciones le haría al proyecto educativo institucional?
15. ¿Cuáles considera usted Qué son las habilidades claves de un buen psicólogo educativo?
16. ¿Cómo visualiza la psicología educativa en el presente y en el futuro?

Anexo 3

Grupos focales	
Título del proyecto	El rol del Psicólogo educativo en el área de bienestar institucional de la Fundación Universitaria de Popayán
Fecha:	
Objetivo:	Analizar los relatos de los colaboradores frente al rol del psicólogo educativo en el área de bienestar institucional.
Dirigido a:	
Moderador:	
Tiempo:	
Recurso:	Guía de preguntas de discusión, lapicero, espacio adecuado para la intervención con el equipo y con el moderador
Tener en cuenta:	Lugar, día y hora para la aplicación del instrumento
<p><i>Preguntas del grupo focal</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es y qué función cumple el psicólogo educativo? 2. ¿Considera usted que el psicólogo educativo es importante dentro de una institución educativa? 3. Ustedes como agentes activos del área institucional ¿Cuáles son las problemáticas escolares más comunes? 4. ¿Cuáles son los objetivos que cree que debe cumplir el psicólogo educativo? 5. Si usted fuera profesional en psicología educativa ¿Qué cambios le haría la educación formal? 6. ¿Cuáles son los servicios que ofrece el área de bienestar institucional? 7. ¿Cree usted que el psicólogo educativo puede desenvolverse en otro campo fuera del área educativa? 	

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: E 363Ciudad y Fecha: 30 - Noviembre - 2022

Yo, Linda L. Novioz 2 una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Mesias y a Jorge Ordonez Urdarve asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivée en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: Linda L. Novioz 2Documento de identidad No. 1061739878 De. Popayán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: G 363

Ciudad y Fecha: 30- Noviembre -2022

Yo, Sandra Tobar una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Mesías y a Jorge Ordonez Valverde asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: 

Documento de identidad No. 34569125 De Popayán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: 6 - 363

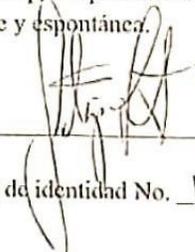
Ciudad y Fecha: 30 - Noviembre - 2022

Yo, Santiago León Avesta una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Morales y a Jorge Ordóñez Valverde asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: 

Documento de identidad No. 1.061.711.250 De. Popayán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: 6.363

Ciudad y Fecha: Popayán - 29 de Noviembre de 2022

Yo, Javier Mauricio Molano Romero una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Mesías y a Jorge Ordóñez Valverde asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: _____



Documento de identidad No. 4061113708 De Popayán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: G 363

Ciudad y Fecha: 30 - Noviembre - 2022

Yo, JUAN PIOMBO una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Mejias y a Jorge Ordóñez Velasco asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: Juan Piombo

Documento de identidad No. 1061748559 De. Popayán

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Rol del psicólogo educativo en el área de Bienestar Institucional de la Fundación Universitaria de Popayán.

Grupo No: G 363

Ciudad y Fecha: 30 - Noviembre - 2022

Yo, JUAN PIOMBO una vez informado/a sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, autorizo al estudiante Juan David Mejias y a Jorge Ordóñez Velasco asesor/a de la Fundación Universitaria de Popayán, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Aplicación de entrevista

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos permitirán mejorar los procesos de evaluación de personas con condiciones similares a las mías.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente.
- Esta información será archivada en papel y medio electrónico.
- El archivo del estudio se guardará en la Fundación Universitaria de Popayán y en archivos de los investigadores.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas. Esto también se aplica a mi cónyuge, a otros miembros de mi familia y a mis médicos.
- Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: Juan Piombo

Documento de identidad No. 1061748559 De. Popayán