

**Influencia de la Comunicación familiar en la Construcción de Identidad
Personal de los hijos Adolescentes en dos Familias con diferente Tipología Familiar en
Popayán- Cauca. Un Estudio de caso desde el trabajo social**

Alizon Dayana Salazar liz

Liseth Viviana Sánchez Solarte

Fundación Universitaria de Popayán

Retos y Desafíos del trabajo social, nuevas Tendencias para Ejercicio Profesional

Seminario de Investigación

2023

Resumen

La comunicación familiar es un factor clave en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes. Este estudio de caso se enfoca en dos familias con diferente tipología familiar en Popayán, Cauca, y cómo la comunicación en cada una de ellas influye en la identidad personal de sus hijos adolescentes. La investigación se llevó a cabo desde el trabajo social, utilizando una metodología cualitativa y un enfoque de estudio de caso. Se realizaron entrevistas a profundidad a los padres y los hijos adolescentes de cada familia, así como observaciones participantes en el entorno familiar. De igual manera la investigación permite reflexionar sobre la importancia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes.

Palabras clave: Comunicación familiar, tipología familiar, identidad personal.

Abstract

Family communication is a key factor in the construction of the personal identity of adolescent children. This case study focuses on two families with different family types in Popayán, Cauca, and how the communication in each of them influences the personal identity of their adolescent children. The research was carried out from social work, using a qualitative methodology and a case study approach. In-depth interviews were conducted with the parents and adolescent children of each family, as well as participant observations in the family environment. In the same way, the research allows us to reflect on the importance of family communication in the construction of the personal identity of adolescent children.

Keywords: Family communication, family typology, personal identity.

Introducción

La comunicación en la familia es fundamental para el desarrollo emocional y psicológico de los hijos adolescentes. Los padres son los principales modelos a seguir por sus hijos, y la forma en que se relacionan con ellos y se comunican influye significativamente en la construcción de la identidad personal. En este sentido, es importante entender cómo la tipología familiar, el género y la edad de los hijos adolescentes originan diferentes comportamientos o conductas para desarrollar habilidades de comunicación en un entorno familiar con múltiples factores variables que tienen influencia en el desarrollo personal del individuo que forma o construye una identidad con la que hace frente ante las adversidades que tiene la sociedad moderna

En este sentido, Capano & Ubach (2013) destacan:

La familia como núcleo básico de socialización juega un papel muy relevante en la participación guiada de los individuos que integran dicho grupo. La interacción con otros en la familia, apoya, potencia su desarrollo. Los niños/as desarrollan destrezas en la medida que comprenden y participan de las actividades de su cultura. (p.86)

Por lo tanto, la investigación parte de que las habilidades sociales no son innatas, sino que se desarrollan en diferentes escenarios sociales de la vida cotidiana. Inicialmente se comienzan a desarrollar las habilidades sociales en el entorno familiar. Sin embargo, es

importante considerar para el estudio de caso las personas que participan en la socialización familiar del adolescente de igual manera la clasificación de la tipología familiar.

El objetivo principal del estudio de investigación es analizar la influencia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes en dos familias con diferente tipología familiar en Popayán, Cauca. La investigación es un estudio de caso desde el trabajo social, ya que busca tener mayor comprensión sobre cómo las interacciones familiares y la comunicación entre los miembros de la familia pueden afectar el desarrollo de la identidad de los adolescentes.

En este orden de ideas, la investigación se hace relevante porque permite identificar patrones o comportamientos sociales sobre la comunicación familiar en dos tipologías familiares diferentes y la influencia que tiene en la formación de la identidad en los adolescentes. Al mismo tiempo, explorando dentro del sistema familiar los diferentes aspectos de la vida cotidiana para tener mayor comprensión sobre las dinámicas familiares como actividades sociales que tienen un impacto significativo en el proceso de formación de hijos adolescentes.

De igual manera, el estudio hace relevante la presencia del profesional del Trabajo Social para el fortalecimiento de las relaciones familiares saludables, con el fin del desarrollo del individuo dentro de un sistema familiar a través de la identificación de factores que afectan la comunicación y el apoyo para el fortalecimiento de las habilidades de la comunicación de manera asertiva. Así, este estudio también contribuye a

investigaciones futuras para mejorar las intervenciones o acciones dirigidas a mejorar las relaciones familiares o fortalecer los vínculos emocionales a través de la comunicación asertiva.

La Comunicación Familiar y La formación de Identidad en Hijos Adolescentes

La etapa de la adolescencia se considera una etapa crucial en el desarrollo de la formación de la identidad de los adolescentes. En esta edad los adolescentes se encuentran en la búsqueda de su identidad. En este sentido Ives (2014) afirma: “el hito o meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano, y para ello necesita saber quién es. (p.15) sin embargo, las interacciones y dinámicas del entorno en las diferentes tipologías familiares existentes en la actualidad están asociadas a las habilidades de comunicación que se desarrollan dentro del sistema familiar y, consecuentemente esta interacción social tiene unas afectaciones en la construcción de la identidad de un individuo.

El estudio de investigación destaca dos tipologías familiares que se presentaron en el estudio, la tipología nuclear y la monoparental, presentando sus características y como cada una de ellas enfrenta diferentes realidades que las hacen particulares y que determinan o construyen en sus integrantes una forma de percibir el mundo y de adaptación al mismo. En este sentido, el estudio realizó una aproximación a los diferentes espacios y dinámicas donde la comunicación o la ausencia de la misma tiene un rol constructor en la identidad y la forma de expresar las emociones, preocupaciones y necesidades humanas, lo que constituye retos y desafíos para contribuir al desarrollo de espacios de comunicación

asertiva en la familia y contribuir de manera positiva en la formación de un ser humano, resiliente, empático y capaz de expresar sus sentimientos, ideas, preocupaciones y necesidades.

Ahora bien, con base a lo expuesto, la pregunta problema que se planteó para el estudio fue ¿Cuál es la influencia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes en dos familias con diferentes tipologías familiares en Popayán, Cauca?

De igual manera se planteó una hipótesis sobre la comunicación familiar y construcción de identidad en la adolescencia que plantea lo siguiente “La comunicación familiar afectiva y coherente influirá de manera significativa en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes en ambas familias, pero puede tener variaciones dependiendo de la tipología familiar.” Así, considerando importante el estudio del comportamiento de las habilidades comunicativas en dos diferentes escenarios familiares donde se desarrollan procesos emocionales a través de la comunicación que va formando una identidad en el adolescente con la que hará frente a una sociedad moderna.

Sobre la Relación entre la Familia, la Comunicación y la Identidad de los Hijos

La relación entre la familia, la comunicación y la identidad de los hijos es fundamental para su desarrollo emocional, social y psicológico. Son muchos los estudios realizados que aportan teóricamente a la investigación. Sin embargo, el concepto de familia ha venido evolucionando y con ellos nuevas tipologías y dinámicas han surgido en la

familia moderna, es importante tener a consideración aquellos aportes teóricos que nos permiten comprender como la influencia del contexto del estudio puede influir en la forma en que los hijos se perciben a sí mismos y cómo se relacionan con los demás.

Identidad Adolescente y Tipo de Familia

Este trabajo es elaborado por Victoria Ausinaga en la universidad católica de Buenos Aires. El estudio explora el proceso de formación de la identidad en adolescentes que crecen en una familia monoparental en Hurlingham, Buenos Aires durante el año 2018. Contiene un marco teórico sobre las características de la adolescencia y cómo influyen los factores socio ambientales en la constitución de la identidad. Finalmente, este trabajo destaca la importancia de comprender el proceso de formación de la identidad en adolescentes y cómo se relaciona con el tipo de familia en la que crecen. (Ausinaga, 2018)

El Papel que Cumple la Familia en la Formación de la Autonomía de las Adolescentes de la Casa Divina Providencia

El documento es un proyecto de grado para optar por el título de Trabajo Social en la corporación universitaria minuto de Dios de Bello- Antioquia por Erika y Lizeth en el año 2017, el documento presenta un estudio de investigación sobre la influencia de la familia y sus dinámicas en la formación de la autonomía de los adolescentes. Además, se mencionan las experiencias y necesidades de las

adolescentes, así como la visión de la institución de promover la inclusión social y el desarrollo del rol materno. (Correa & Rodríguez , 2017)

El aporte de los trabajos académicos, permite expandir el conocimiento para comprender que la familia desarrolla habilidades de comunicación puede ser tanto positiva como negativa. Es decir, Una comunicación inadecuada o conflictiva puede afectar la autoestima y la confianza de los hijos, formando una identidad con temores por una débil seguridad emocional. Sin embargo, se puede presentar, una comunicación asertiva junto a dinámicas familiares que permiten que el adolescente se exprese sin temores y construya una identidad con una imagen positiva de sí mismos.

Metodología

Este estudio de investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo principalmente por que admite la subjetividad y de acuerdo a ella busca describir, comprender e interpretar la situación problema, además se utilizara técnicas de recolección de la investigación social que permitió una amplia recolección de datos para la interpretación de análisis profesional y de acuerdo a lo resultados obtenidos realizar una propuesta adecuada para fortalecer los procesos de comunicación familiar con el ánimo de contribuir positivamente al desarrollo libre de la identidad personal en pro de la necesidades modernas de la sociedad.

La investigación cualitativa según Hernández (2014)

En la aproximación cualitativa hay una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, la cual se construye por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia, y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderla en su contexto. (Sampieri, 2014)

En función de lo planteado, el presente estudio de investigación se enfocó en comprender aspectos cualitativos y subjetivos de un fenómeno que presenta en el sistema familiar en la construcción de identidad de los adolescentes teniendo como objeto de estudio las formas de comunicación familiar y su influencia en la construcción de identidad en los hijos adolescentes en dos familias con diferente tipología familiar, a través de la recolección y análisis de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones y análisis de contenido.

La aplicación del modelo sistémico para la investigación, se enfocó en promover el bienestar y el desarrollo humano desde el Trabajo social. Comprendiendo a la familia como un sistema que esta interconectado por el desarrollo de habilidades comunicativas que desarrollamos por naturaleza humana y que afectan el comportamiento de los miembros o integrantes de la familia, De este modo el modelo sistémico en este estudio de caso permitió identificar cómo las interacciones comunicativas dentro de las familias influyen en la formación de la identidad personal de los hijos adolescentes.

En este sentido, Viscarret () refiere lo siguiente:

el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades. (p.337)

dentro de este orden de ideas, el Modelo sistémico, permitió abordar el estudio de investigación de manera integral, haciendo relevante las dinámicas comunicativas y los factores contextuales que influyen en este proceso, con el objetivo comprender una realidad en la construcción de identidad en adolescentes y promover el bienestar y el desarrollo de los adolescentes en el contexto familiar y social desde el Trabajo Social.

Cabe señalar, el proyecto se realizó a través de un diseño fenomenológico y emergente ya que se tiene en cuenta la experiencia de los procesos de comunicación familiar que se venían desarrollando en las 2 familias que hacen parte del estudio de investigación. Además de describir y comprender, exploro los diferentes puntos de vista de los participantes sobre las dificultades y habilidades sociales adquiridas de acuerdo a los entornos familiares que permite construir un conocimiento único para el estudio de caso

De igual manera, el diseño fenomenológico emergente resalto la construcción de una identidad como un constructo, sino que emerge de los mismos cambios o variabilidad que tiene la familia. Entonces, se trata de entender qué una nueva aproximación requiere la

subjetividad para ser comprendida. Garcés y palacios (2010) consideran: “Desde ese escenario sociocultural, los estudios sobre comunicación familiar permiten abordar este tema, remitiéndose a dos conceptos importantes: la intersubjetividad y la interactividad, que provienen de la Fenomenología y la interacción simbólica respectivamente.” (p.9)

En este sentido, la fenomenología en la comunicación familiar también se refiere a la importancia de comprender las experiencias y el significado subjetivo de cada miembro de la familia, lo que permitió reconocer y respetar los diferentes significados que tiene la comunicación en las familias de estudio y la forma en que perciben y experimentar la realidad.

Ahora bien, El tipo de investigación que desarrolla el estudio de investigación es un estudio de caso, ya que se adapta para el estudio de situaciones reales de dos diferentes contextos familiares. Además, al estudiar estos dos casos específicos se pueden analizar a profundidad las dinámicas y factores del sistema familia que tiene afectaciones en los procesos de comunicación familiar.

Orkaizagirre et al., (2014) destaca del estudio de caso:

La descripción de la vivencia del informante o de la situación observada ha de completarse con la descripción del entorno en el que sucede el caso, pudiendo ser de interés abordar aspectos como los discursos de las personas, sus relaciones, las conductas y comportamientos, la ocupación del espacio, la sucesión de los

acontecimientos, el discurrir del tiempo en situaciones ordinarias y extraordinarias, la utilización de objetos, etc. (p.246)

En relación a la idea anterior, el estudio de caso permito abordar de manera integral la relación entre comunicación familiar e identidad personal de los hijos adolescentes. Logrando analizar la comunicación familiar en diferentes aspectos y zonas de más interacción social. De igual manera, el estudio de caso permitió encontrar significaciones y patrones de la comunicación en el ambiente familiar, los roles parentales, la calidad de las relaciones familiares, entre otros factores que pueden influir en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes.

Al analizar detalladamente dos familias con diferentes tipologías familiares, podrás identificar patrones comunes, así como singularidades y particularidades propias de cada familia. E el estudio de caso facilito comprender mejor la influencia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal a partir de la identificación variables similitudes y diferencias entre los casos estudiados. Duran (2012) señala lo siguiente “el estudio de caso en la investigación cualitativa es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprehensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido, sea un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular.” (p.127)

La población del estudio fue conformada por dos familias residentes en Popayán, Cauca, que tienen diferentes conformaciones familiares. Con el fin que cumpla con los

criterios de la investigación, de igual manera debían tener al menos un hijo adolescente entre las edades de 12 a 18 años de edad.

La familia número uno es una familia nuclear con 4 integrantes en su familia, el padre de 45 años de edad, madre de 36 años y 2 hijos de 9 y 14 años de edad.

La familia número dos es una familia monoparental conformado por la madre 38 años, un hijo de 12 años y una hija de 15 años

La muestra de la población es no probabilística, porque se escoge a voluntad y conveniencia del investigador, Según Cuesta (2009):

El muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. A diferencia del muestreo probabilístico, la muestra no probabilística no es un producto de un proceso de selección aleatoria. Los sujetos en una muestra no probabilística generalmente son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador. (Cuesta, 2009)

Dentro de este marco, lo primero que se realizó fue identificar las dos familias que cumplieran con los criterios de la investigación, dos familias con tipologías diferentes y con hijo(s) en la adolescencia. Además, con la disponibilidad, accesibilidad y disposición para colaborar en la investigación. Una vez identificadas las familias, se realiza una concertación para explicarles el estudio y solicitar su participación voluntaria. Luego de obtener el consentimiento informado por parte de las dos familias es importante tener a consideración

que la muestra no probabilística puede proporcionar información valiosa sobre casos específicos y ayudar a comprender la influencia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal de los adolescentes en estas dos familias en particular.

Afectaciones de la Comunicación Familiar en la Identidad de los Hijos Adolescentes

La familia es un escenario para el desarrollo de habilidades sociales que luego se representaran en comportamientos o conductas en la sociedad de una identidad construida en los sistemas cercanos como el familiar y escolar. Santos et al., (2019) señala lo siguiente: “La comprensión de la interacción familiar es significativa a la categoría comunicacional. Además, la comunicación familiar, no es posible explicarla desde una mirada univoca sino desde la complejidad y como parte de la realidad interaccional de un sistema” (p.9)

La familia número uno presento ambientes de apoyo y confianza en los hijos adolescentes, la comunicación familiar es asertiva lo que les ha permitido construir espacios para compartir experiencias positivas y negativas que este atravesando la familia, el hijo adolescente afirma tener gran vínculo familiar con cada uno de los integrantes de su familia y tiene libertad para las expresiones y emociones. Sin embargo, también manifiesta que la buena comunicación también ha logrado despertar sentimientos negativos ante algunos temores de situaciones que atraviesa la familia, manifestando que algunos comportamientos de su identidad hacen parte de la construcción de algunos temores que experimentaron por diferentes circunstancias y expectativas sobre su proyecto de vida.

En este sentido, la comunicación abierta y afectuosa predomina en la familia número uno se caracteriza por el respeto a libre expresión y la escucha, el adolescente demuestra confianza y manifiesta que la buena comunicación le ha permitido tener un buen concepto de su imagen y fácil adaptación a otros entornos donde se caracteriza por ejercer liderazgo. En este sentido, se evidencia como la buena comunicación en la familia ha contribuido a incorporar en la identidad el adolescente actos y comportamientos de liderazgo. es importante tener a consideración lo que señala Escobari (2017) “Que vea que sus decisiones se toman en cuenta en casa. Con cosas simples como: Qué ponerse por la mañana, escoger el restaurante para comer en su cumpleaños” (p.64) sin embargo, sus temores se encuentran en el fracaso a la idealización de sus padres sobre su futuro.

La buena comunicación familiar en la familia número uno, ha sido determinante para el desarrollo de habilidades sociales que se incorporan a la formación de una identidad que se caracteriza por haber desarrollado de resolución de conflictos, a través de la aplicación modelo de la comunicación asertiva desarrollada en el entorno familiar donde la negociación les ha permitido desarrollar una sana convivencia. Además, el dialogo abierto ha permitido desarrollar empatía y comprender algunas situaciones sociales que le permiten ofrecer estrategias para dar solución a conflictos de la vida cotidiana con características pacificas en el dialogo y su identidad.

De acuerdo con El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos,
(2010):

El conflicto es útil cuando posibilita alcanzar un nuevo plano relacional, es decir, cuando algunos o todos los miembros de la familia modificamos, en mayor o menor medida, la forma de entender y manejar la situación que generó el desacuerdo, consiguiendo así obtener nuevas herramientas para enfrentarnos a futuros conflictos.
(p.47)

Ahora bien, las confrontaciones familiares afectan la identidad de sus miembros, en el caso de la familia número 1 el adolescente refiere varias situaciones conflictivas en sus familias, momento de tensión y estrés que fueron manejados con una oportuna mediación con el diálogo y el respeto a la opinión de cada uno de los miembros familiares, con el fin de no expresar de manera agresiva las emociones, lo que contribuyó a fomentar la empatía en la identidad del hijo adolescente y habilidades sociales para manejar situación de estrés y tensión en otros contextos como el escolar.

La familia número dos presenta dificultades en la comunicación, se manifiesta pocos espacios de diálogo y cuando se crean estos espacios, el diálogo carece de fluidez y no logra ser abierto y sincero, la falta de tiempo para la comunicación familiar dificulta la expresión de emociones y sentimientos, teniendo una afectación en el adolescente en su identidad que la describe fría e insegura.

Valenzuela et al., (2013) menciona lo siguiente:

La familia juega un rol primordial en la prevención de conductas de riesgo, siendo el primer agente protector y facilitador del desarrollo sano en el adolescente, en cuyo interior se educa y su grado de funcionalidad permitirá que éste se convierta en una persona autónoma, capaz de enfrentarse e integrarse a la vida. (p. 52)

En este sentido se comprende, que la familia número dos presentan dificultades que no están contribuyendo a la formación de una identidad en el hijo adolescente capaz de tener facilidad para la adaptación a diferentes contextos y enfrentarse a las diferentes situaciones que presenta la vida cotidiana. Teniendo en cuenta, que el adolescente manifiesta no ser escuchado o comprendido, perdiendo su sentido pertenencia y conexión familiar ya que son escasos la comunicación para expresar emociones. Además, su proyecto de vida pasa sin relevancia, lo que evidencia poco apoyo emocional y características individualistas en su personalidad para afrontar sus desafíos, lo que adapta a su identidad rasgos de aislamiento social, poca empatía y emociones negativas como resentimiento hacia su realidad.

Es importante señalar que en este estudio de caso las características no son exhaustivas y que cada familia puede presentar diferentes dinámicas de comunicación y que ellas tienen una afectación en el constructor de una identidad personal, sin embargo, el estudio permite evidenciar que la comunicación familiar tiene afectaciones en el constructo de una identidad en los hijos adolescente próximos a ser adultos con diferentes responsabilidades

Conclusiones

En conclusión, la comunicación familiar es un factor determinante en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes. En el estudio de caso realizado en Popayán-Cauca, se pudo observar que, tanto en la familia monoparental como en la familia nuclear, la comunicación entre padres e hijos influye en la forma en que los adolescentes se perciben a sí mismos y en su desarrollo personal.

En ambos casos, se destacó la importancia de la comunicación abierta y honesta para fomentar una identidad personal sólida y saludable. Además, se resalta la necesidad de que los padres estén presentes y disponibles para sus hijos, independientemente de la tipología familiar. Así, la comunicación en la familia nos proporciona un sentido de pertenencia y conexión emocional. Al compartir las experiencias cotidianas, los éxitos y los desafíos, lo que influencia en la forma de pensar, actuar y percibir el mundo.

Bibliografía

- DURÁN, M. (2012). EL ESTUDIO DE CASO EN LA INVESTIGACION CUALITATIVA. *Revista Nacional de administración*, 3(1), 121-134. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>
- Ausinaga, V. (2018). Identidad Adolescente y Tipo de Familia. 1-52. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8993/1/identidad-adolescente-tipo-familia.pdf>
- Capano, Á., & Ubach, A. (2013). ESTILOS PARENTALES, PARENTALIDAD POSITIVA Y FORMACIÓN DE PADRES. *Ciencias Psicológicas*, 83-95.
- Correa , E., & Rodríguez , L. (2017). El Papel que Cumple la Familia en la Formación de la Autonomía de las Adolescentes de la Casa Divina Providencia. 1-93. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5235/1/TTS_CorreaDelgadoErikaTatiana_2017.pdf
- Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo*. Universidad de Oviedo. Mexico: Universidad de oviedo.
- El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de conflictos. (2010). *cómo resolver los conflictos familiares*. Madrid: Dirección General de la Familia y el Menor.
- Escobari , M. (2017). El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. *Desafíos Educativos*, 51-82. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n17/n17_a05.pdf
- Garcés , M., & Palacio , J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería. *psicología desde el caribe*(25), 1-29. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n25/n25a02.pdf>
- Ives, E. (2014). La identidad del Adolescente.Como se construye. *ADOLESCERE • Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, II(2), 14-18.
- Orkaizagirre , A., Amezcua, M., Huércanos , I., & Arroyo, A. (2014). El Estudio de casos, un instrumento de aprendizaje en la Relación de Cuidado. *Index de Enfermería*, 23(4), 244-249. doi:<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962014000300011>
- Sampieri, R. H. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. MEXICO: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Santos, J., & Guerrero, Y. (2019). Comunicación en familias nucleares con hijos adolescentes. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 8(2), 1-11. Obtenido de <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/193/184>
- Valenzuela , M., María , A., Zubarew , T., & Loreto , M. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el Adolescente: Rol de familia. *Index Enferm*, 22(1-2), 50-54. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100011>