

Procesos familiares en seis familias de la Comisaría de Familia de la ciudad de Popayán

2024

Catherine Julieth Burbano Muñoz

Fundación Universitaria de Popayán

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Trabajo Social

Popayán-Cauca

2024

**Procesos familiares en seis familias de la Comisaria de Familia de la Ciudad de
Popayán 2024.**

Catherine Julieth Burbano Muñoz

Trabajo de grado para optar el título de Trabajador Social

Asesor:

Miriam Mora Obando

Fundación Universitaria de Popayán
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Popayán-Cauca
2024

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Popayán, Cauca – mayo 2024

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios por darme la vida, llenarme de conocimiento para afrontar los problemas con empatía y resiliencia.

Agradezco a mis padres que han estado presente en todo momento de forma incondicional, por apoyarme y darme la motivación que necesito para seguir adelante, más allá de eso, han sido mi inspiración y mi más grande fortaleza, les agradezco por todas sus enseñanzas que han podido ser parte de todo este proceso, gracias al esfuerzo que han hecho para sacarme adelante he logrado finalizar satisfactoriamente mi carrera profesional, por todo eso y más, con todo respeto y amor les dedico este gran logro.

Agradezco a mi asesora de tesis, la profesora Miriam Mora, quien aparte de ser una gran docente, es una gran profesional, llena de valores y principios, que me ha enseñado a amar mi profesión, llevarla con empatía y humanismo, le agradezco por motivarme a seguir adelante y enseñarme desde su experiencia y conocimiento, que es la más grande muestra de pasión y amor por el que hacer profesional.

Agradezco a todos los docentes que hicieron partícipes de mi formación académica, han hecho que sea una gran experiencia, mostrándome la realidad de las cosas y preparándome para una vida laboral; me han enseñado con pasión, con carácter y con amor hacia el trabajo social.

Finalmente, agradezco infinitamente a las familias partícipes de esta investigación, gracias por abrirme sus puertas, confiar en mí, gracias a todas estas familias nada de esto sería posible, por su colaboración y por el querer ayudarme de la forma más grata posible, brindándome consejos a futuro para mi carrera profesional.

Contenido

Resumen.....	9
Summary	10
Introducción	11
Formulación del problema	14
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Justificación	18
Marco Referencial	20
Teoría de los sistemas	20
Teoría Ecológica	24
Antecedentes	27
Antecedentes Internacionales	27
Antecedentes Nacionales.....	30
Antecedentes Locales.....	31
Marco Teórico	34
Modelo centrado en la tarea	34
Modelo humanista.....	35
Marco Conceptual	37

La dinámica familiar	37
La familia	37
Comunicación.....	38
Límites.....	38
Normas	38
Jerarquías.....	38
Adaptación.....	39
Alianzas.....	39
Marco Legal	40
Metodología	42
Enfoque	42
Tipo de estudio	42
Diseño de la investigación.....	43
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	43
Población y muestra	45
Fases de Investigación.....	46
Consideraciones éticas de la investigación	46
Matriz De Categorías.....	48
Análisis de Resultados.....	50
Conclusiones	58

Recomendaciones	60
Referencias bibliográficas.....	61
Anexos	66
Anexo A. Entrevista semiestructurada.....	66
Anexo B. Permiso para la Comisaria de Familia, Popayán, Cauca	67
Anexo C. Autorización de la Comisaria de Familia, Popayán, Cauca.....	68
Anexo D. Consentimiento informado de las seis familias (parte 1)	69
Anexo E: Resultados.....	75

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Matriz de categorías</i>	48
Tabla 2. <i>Resultados</i>	75

Resumen

En el presente estudio se analizaron procesos familiares y las afectaciones de seis familias inmersas en la Comisaria de Familia de la Ciudad de Popayán. Estas seis familias elegidas al azar fue la población objetivo de estudio para conocer cómo se dan estos procesos dentro de esta dependencia, de igual forma, para conocer sus dinámicas familiares durante el mismo. Fue preciso investigar desde el método cualitativo para lograr entender el impacto que las familias han tenido, por medio de técnicas y herramientas desde el trabajo social como la entrevista semiestructurada y la observación. El trabajo social brinda diversas teorías, métodos y modelos de intervención e investigación, en este caso, las teorías que soportan el presente estudio fueron la teoría sistémica, ecológica, el modelo centrado en la tarea y el modelo humanista, los cuales fueron primordiales para realizar la investigación a las seis familias, permitiendo conocer estos procesos, sus dinámicas y afectaciones, antes y durante el proceso en la Comisaria de Familia de la ciudad de Popayán.

Summary

In this study, family processes and the effects of six families immersed in the Family Commissariat of the city of Popayan were analyzed. These six randomly selected families were the target population of the study in order to know how these processes take place within this agency, as well as to know their family dynamics during the same. It was necessary to investigate from the qualitative method to understand the impact that the families have had, by means of techniques and tools from social work such as the semi-structured interview and observation. In this case, the theories that support the present study were the systemic and ecological theory, the task-centered model and the humanistic model, which were essential to carry out the investigation of the six families, allowing to know these processes, their dynamics and affectations, before and during the process in the Family Commissariat of the city of Popayan.

Introducción

Los problemas en el entorno familiar son hechos inevitables y conforme fueron avanzando sus necesidades, se creó una entidad para velar por el bienestar y derechos de estas familias, en este contexto, las Comisarias de Familia, en el caso que nos ocupa la Comisaría de la alcaldía de la ciudad de Popayán. Según la Ley 2126 de 2021, “por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia”, reglamenta su completo funcionamiento y a su vez, dicta unos objetivos los cuales rigen a dichas dependencias, como lo son, cuidar, restablecer y respaldar los derechos de las familias que presenten algún tipo de amenaza en su entorno familiar.

Aquí se conocen los procesos familiares, donde se trabajan diversas problemáticas, como la incomunicación, el uso de límites, las jerarquías, la exclusión, la desigualdad y la violencia en el medio familiar, entre otras problemáticas sociales. La importancia de las comisarías de familia más allá de proteger también debe recuperar aquellos derechos que han sido vulnerados y garantizando que dichas situaciones no vuelvan a repetirse, asegurando que permanezcan en un ambiente sano.

De acuerdo con Villalobos (1999),

Cuando sus hijos(as) llegan a la adolescencia, ya los padres no pueden ejercer el mismo control que tenían antes sobre ellos y sobre el afuera. Es entonces cuando sienten que están fallando como padres, que están haciendo las cosas mal y empiezan a angustiarse dando origen a conflictos familiares no solo, entre padre e hijos(as), sino también entre los padres. (párr.3)

Esta perspectiva será fundamental para la intervención con las familias en casos que respecten a los niños, niñas y adolescentes (NNA) presentes en el proceso familiar. Los cambios

dentro del medio familiar y social son complicados, para algunos será más difícil adaptarse, desarrollando dificultades para mantener control en situaciones diversas, como lo puede ser la tecnología, la adolescencia, la parte económica y educativa, entre otros, lo que desencadena frustración y estrés, dando paso a los conflictos en dicho entorno.

A raíz de esto, se pretende conocer como han sido los procesos familiares en seis familias escogidas de forma aleatoria inmersas en la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, para identificar las afectaciones que se pueden generar en un proceso en esta dependencia, la relevancia de llevar los procesos familiares de modo correcto y ético. Las familias necesitan redes de apoyo seguras, que brinden herramientas para solucionar cualquier tipo de problema, así mismo que vele por sus derechos con profesionalidad y compromiso.

El sistema familiar es conformado por personas de diferentes edades, ideologías y percepciones, intervenir en este medio es una gran responsabilidad, ya que al final, estos pequeños grupos forman a una sociedad en la que indiscutiblemente estamos inmersos. El entorno afecta a toda la población independientemente del medio en el que este inmerso, como bien sabemos, una gran parte de las problemáticas sociales nacen en el seno de una familia, las cuales se pueden observar en las calles, los colegios, el área de trabajo, en las relaciones interpersonales, entre otras.

Pese a que esta institución fue creada para la velar por el bienestar de los miembros de la familia, lo cierto es, que no todas las entidades funcionan debidamente, lo cual se ha identificado en la presente investigación, ya que se visibilizo por parte de las familias un desempeño insuficiente con respecto a la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, debido a que las familias terminaron gravemente afectadas al igual que los menores de edad que hacen parte de

este proceso, como, por ejemplo, su bajo rendimiento en la parte académica, deficiencia de sueño, dolores de cabeza, ansiedad, problemas de salud y aislamiento social, por citar algunos.

Es por lo anterior que es de relevancia llevar a cabo el presente estudio, puesto que nos lleva a reflexionar sobre los problemas en el medio familiar y hasta donde pueden escalar si no hay una atención inmediata y eficiente, a su vez, dando conocer el impacto que han tenido estas familias al atravesar por esta dependencia buscando apoyo con aras de mejorar.

Formulación del problema

Con base en reportes de casos de la comisaria de familia y considerando las problemáticas que se abordan en la institución, se ha identificado que en su gran mayoría están encaminadas a la violencia en su entorno familiar, precisamente el maltrato a los NNA (niños, niñas y adolescentes), por lo cual, el número de casos PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos) se presentan en altas tasas.

Al respecto, Amar et al. (2003) afirmaron,

Se trata de conductas y comportamientos que limitan el desarrollo de potencialidades de los niños y jóvenes y que emergen como el resultado de procesos educativos que se dan en el interior de la familia, en la escuela y el medio sociocultural. (p.114)

En este caso, se resalta que la familia debe ser un medio de cuidado y protección que permita favorecer su propio bienestar y desarrollo humano, social y cultural, reduciendo el riesgo de vulnerabilidad. Se tiene en cuenta por lo anterior que, dentro de este sistema existe una gran influencia entre todos los miembros de la familia, en la que cada uno se verá afectado de forma colectiva e individual, si no hay un ambiente familiar sano en que manejen los problemas a través del dialogo y la buena comunicación.

Hay que tener en cuenta que los conflictos dentro de las familias pueden amenazar el bienestar en tanto que sea necesario la intervención de la comisaria de familia, aquí se comprende, por lo tanto, comportamientos que pueden vulnerar la parte física, relacional y psicológica, como lo son conductas de agresividad, gritos, tratos disruptivos, amenazas, indiferencias, exclusión, y cualquier tipo de violencia.

Como se ha mencionado, las comisarías son entidades creadas para brindar apoyo a las familias en las áreas jurídicas y psicosociales, por lo tanto, identificamos a la Comisaria de

Familia que se encuentra ubicada dentro de la alcaldía de la ciudad de Popayán; Edificio el CAM Carrera 6 # 4-21, patio tercero, tercer piso; en donde se encuentran inmersas las seis familias, las cuales darán paso al desarrollo de la actual investigación, la cual surge debido a que realice mis prácticas profesionales en dicha dependencia, es por ello, que nació la oportunidad de tener un acercamiento más íntimo con las familias, en el cual, pueda analizar qué tipo de afectaciones pueden manifestarse durante el desarrollo de sus proceso llevados a cabo en esta dependencia.

Los procesos que atraviesan estas familias pueden llegar a ser traumáticos para todos, por su parte, los niños, niñas o adolescentes inmersos también son vulnerables y corren riesgo de adoptar conductas inapropiadas o generar diversas afectaciones negativas, como es el consumo de SPA (Sustancias Psicoactivas), deserción escolar o bajo rendimiento académico, entre otras. Así mismo, estos procesos traen consigo consecuencias que afectan directa o indirectamente a los demás miembros de la familia, por lo que, si no se encuentra cierto grado de comprensión, puede promulgar la falta de importancia que carecen estos procesos familiares, que se normalice la falta de comunicación, de jerarquías, límites y demás aspectos fundamentales en el hogar.

Así mismo, es importante mencionar a Aylwin y Solar (2002) quienes refuerzan lo anteriormente mencionado, “son estas relaciones conflictivas entre familia y ambiente las que se constituyen en el foco del Trabajo Social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio mediato o inmediato simultáneamente” (p.74). De esta manera, se percibe que es un reto para el trabajador social investigar procesos familiares, se identifica de antemano que la problemática tiene lugar en el ámbito sociofamiliar, en el cual se está inmerso de manera significativa. Está claro que se debe manejar la empatía y compromiso para investigar las problemáticas diversas que trata la dependencia, sea física, sexual, emocional

o psicosocial, teniendo en cuenta lo amplio que es el sistema familiar, y lo delicado que puede llegar a ser cada proceso.

Por tanto, para el presente estudio se plantea la siguiente pregunta problema.

¿Cómo son los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia la ciudad de Popayán?

Objetivos

Objetivo General

Conocer el desarrollo de los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia la ciudad de Popayán

Objetivos Específicos

Caracterizar las dinámicas familiares de seis familias inmersas en la comisaria de familia de la ciudad de Popayán

Analizar las dinámicas familiares de seis familias inmersas en la comisaria de familia

Conocer las transformaciones de las dinámicas familiares durante el desarrollo de sus procesos llevados a cabo en la comisaria de familia

Justificación

De acuerdo a Aylwin y Solar (2002),

La familia ha sido estudiada por diversas disciplinas, algunas tan antiguas como la teología, el derecho y la filosofía. No obstante, el estudio sistemático de la familia se desarrolla en el siglo XX, a partir de la década del cincuenta, en que se inicia la investigación teórica y empírica desde diferentes disciplinas: la historia, la sociología, la psicología, la demografía, etc., lo que permite una visión multidimensional y multidisciplinaria de la familia. (p.88)

Con base en lo que mencionan las autoras, es posible entender que la familia a lo largo del tiempo ha cambiado junto con la sociedad, con su cultura y educación, por lo cual el trabajo social a su vez fue evolucionando, estudiando las necesidades que iban surgiendo en los nuevos sistemas familiares, para crear nuevos métodos, teorías y herramientas que permitan acercarse un poco más a la realidad de estas mismas. Los cambios hacen que la familia sea más vulnerable a vivir cambios negativos y/o positivos de acuerdo a el contexto en el que se desarrollan.

Por lo anterior, se puede afirmar la importancia del presente proyecto radica en que los problemas familiares han trascendido conforme a cambiado su contexto social, surgen nuevas problemáticas, crisis económicas o políticas, todos estos factores alteran e impactan la calidad de vida, positiva o negativamente, pasa de ser una problemática micro - social a convertirse en una problemática macro - social, por todas las afectaciones que pueden llegar a desencadenar a futuro, de ahí el interés por la investigación, reconociendo que este desarrollo social afecta de diferentes maneras a las familias inmersas en conflictos en su propio medio familiar.

Como bien se sabe, la familia es el ejemplo más cercano para los niños, niñas y adolescentes, los cuales son más vulnerables a cambios durante su desarrollo biopsicosocial, por

ende, si no existe adecuadas dinámicas relaciones y, por el contrario, hay relaciones familiares fracturadas o negligentes, el niño, niña o adolescente acogerá estas mismas conductas o, por el contrario, comportamientos que le brinde su entorno social, que, en nuestro caso, están en un contexto de alta vulnerabilidad.

La familia sufre diversas afectaciones las cuales provienen de situaciones negativas o vulnerables, ya que se tiene presente que es ahí donde se promueven los valores y los principios, las redes de apoyo, las reglas y límites que se han establecido siendo fundamentales para que se desenvuelva una correcta alianza dentro del hogar, para que sea este un lugar seguro y de protección ante factores negativos que interrumpan el buen funcionamiento de una familia.

En consecuencia, es primordial estudiar los procesos familiares con el fin de analizar que transformaciones se generaron, negativas o positivas y para dar veracidad a la investigación se escogieron a seis familias aleatoriamente. A propósito de que la investigación se realiza en la comisaria de familia, dependencia que trata los problemas en el entorno familiar, es esencial tener en cuenta que si los resultados indican un factor positivo para las seis familias se habría encontrado que las herramientas utilizadas para solventar y acompañar estos procesos familiares son eficientes y garantizan que la familia alcance un bienestar colectivo; por otro lado, si los resultados son desfavorables se tendrá que determinar cuáles son los factores intervinientes en el resultado obtenido.

Por todo lo anterior, como trabajadores sociales no solo debemos investigar, sino conocer, analizar y evaluar métodos que sirvan de apoyo para la intervención con familias, en este caso, las seis familias inmersas en casos de la comisaria de familia, donde se tiene en cuenta distintos elementos correspondientes a las dinámicas familiares.

Marco Referencial

Teniendo en cuenta que el marco referencial recolecta algunos elementos importantes para el proyecto de investigación, se presentan los antecedentes como parte principal y fundamental para el proyecto, ya que se tiene en cuenta que existen investigaciones que sirven de soporte o contribuyen para la presente investigación, por otro lado, se construye el marco teórico, conceptual y legal, los cuales describen conceptos, autores, teorías y modelos, desde el trabajo social.

Para guiar el proyecto de investigación se presentan dos teorías que se relacionan entre ellas, en este caso, teoría sistémica y teoría ecológica.

Teoría de los sistemas

Según el libro modelos y métodos de intervención en trabajo social de Viscarret (2017) esta teoría puede entenderse de la siguiente manera,

La teoría de los sistemas pone, pues, especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen, este hecho es especialmente importante para el trabajo social, ya que el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tienen que ser tratados desde el punto de vista de la interacción. (p.286)

Por medio de la teoría de sistemas podemos entender que la relación e interacción con su contexto es cambiante, se transforma conforme el medio en el que se desarrolla y por lo cual, la forma de intervención tampoco será estática, tendrá que adaptarse en base a las necesidades y elementos que le brinde su entorno constantemente, por ello el trabajo social cuenta con diversas teorías, métodos y modelos de intervención, del mismo modo, ha sido estudiado por muchos

autores que a su paso han dejado reseñas, puntos de vista más amplios, nuevos conceptos, críticas constructivas para fortalecer el que hacer y guiarlo a un mejor desarrollo, nuevos métodos de investigación e intervención, sin embargo, se tiene presente que el trabajo social seguirá evolucionando conforme a las necesidades y problemáticas que se presenten en el contexto social, por lo tanto surgirán nuevos estudios, nuevos métodos que se adapten al medio en el que se desarrolle.

Por otra parte, las autoras Aylwin y Solar (2002) quienes dieron un acercamiento a un aspecto primordial de esta teoría, mencionaron que “a la luz de este enfoque, la característica principal de la familia es su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen” (p.89). Por lo anterior, es importante saber que el sistema familiar es complejo como bien lo mencionan algunos autores en el libro Modelos y métodos de intervención de Trabajo Social, por lo tanto ha sido tema de estudio durante mucho tiempo, así mismo han realizado diversas teorías que entre muchas de ellas se relacionan y/o se complementan, podemos ver que, a la familia hay que comprenderla como una totalidad y no como a varios individuos que hacen parte de un sistema que se relaciona de igual forma independientemente.

Como mencionaron también Aylwin y Solar (2002), “la familia es un sistema integral, que es todo eso, y que en cada una de ellas se combinan de una manera propia y exclusiva” (p.90). Así como a la familia se le visibiliza como una totalidad, esto no la exhume que dentro de ella exista interacciones y acciones individualistas que puedan afectar el proceso con los demás miembros de esta misma, por lo cual se cita nuevamente a las autoras quienes soportan este argumento como se observa a continuación,

La familia como sistema será vitalmente afectada por cada componente del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. (Aylwin y Solar, 2002, p.90)

Por lo anterior, es de suma importancia entender cómo se desarrolla este sistema y la dinámica familiar, ya que no es un sistema que pueda llevarse desde una sola perspectiva, como hemos mencionado anteriormente, son diversos factores que influyen en ella, como lo es lo social, cultural, político, educativo y psicosocial. Para las autoras Aylwin y Solar (2002) no solo consistía en conocer que cada miembro de la familia es influenciado por demás integrantes, además de eso, es comprender como se desarrolla cada proceso individualmente en las familias, siendo esto de vital importancia para conocer los procesos en las seis familias. Teniendo en cuenta lo anterior, se infiere de antemano que se brinda una idea interdisciplinaria, manejando diversos enfoques y teorías, estando abiertos a cambios durante el proceso.

Por su parte, Urteaga (2009) cita a Luhmann afirmando que la comunicación va más allá del diálogo, de algo que pueda leerse o escribirse, es una información que permite construir y comprender, en la que sea suficiente para poder desarrollar una acertada comunicación. En este sentido, esta teoría es útil para acercarse y entender más a fin desde el trabajo social sistémico los procesos familiares, teniendo en cuenta que es a través de la comunicación por la cual se dan las relaciones sociales; dicho de otra manera, la importancia de una buena comunicación establece que se pueda transmitir de manera óptima el mensaje que se desea compartir. A su vez, cabe resaltar que una comunicación asertiva y efectiva genera confianza y refuerza lazos entre los miembros de la familia, nos da paso para entender los sentimientos de las demás personas y el de

nosotros mismos. Para conocer un poco más a profundidad la comunicación asertiva y efectiva se citó a los siguientes autores quienes brindan conceptos de cada una de ellas:

La autora González (2021) refiere que,

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, “una persona asertiva es aquella que expresa su opinión de manera firme”, clara, respetando tanto las ideas del otro como las propias. Esto no quiere decir que para ser asertivos debamos estar siempre de acuerdo con los argumentos que se nos presentan; podemos disentir sin que esto sea motivo de discusión. Comunicarse asertivamente significa decir lo que uno quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás. (párr.1)

Por lo tanto, los autores Caballero et al. (2018) afirman que “la comunicación asertiva significa emplear procedimientos conducentes a la armonía y la empatía en las relaciones interpersonales que se establecen en los diferentes grupos en el proceso pedagógico de formación del profesional de la educación” (p.20).

Teniendo en cuenta lo que mencionan los autores, dentro de esta teoría sistémica la comunicación es primordial, en vista de que es una de las teorías más famosas y utilizadas en trabajo social a la hora de trabajar con el sistema familiar, esto se relaciona directamente con nuestro trabajo de investigación, puesto que es primordial comprender como se da la comunicación en las seis familias inmersas en estos procesos de la comisaria de familia.

Al respecto, es posible concluir que el trabajo social sistémico no toma a la persona como el problema central, sino que se involucra todos aquellos los cuales han estado relacionados con el individuo o como mencionan algunos autores denominándolo (usuario). De esta manera se relaciona la teoría ecológica, la cual su enfoque va hacia los contextos en los que se desarrolla la familia o el usuario, medios como el educativo, cultural, político, económico, entre otros.

Teoría Ecológica

Continuando con la teoría ecológica, se cita a Aylwin y Solar (2002) quienes brindan un acercamiento a esta teoría con el siguiente concepto,

Estrechamente vinculada al enfoque sistémico, ha influido en el movimiento de familia la teoría ecológica. Ecología viene de la palabra griega oikos que significa vivir en la casa, en el hogar. Incorpora la idea del hábitat natural y de la dependencia e interdependencia de los seres con su hábitat para su desarrollo. (p.104)

Esta teoría se enfoca un poco en lo externo de la familia, en sus contextos, en las relaciones externas y el medio que los rodea, por ello mismo nos dicen que se puede comprender mejor la conducta de la persona si se tiene en cuenta el medio en el que está inmerso.

Dicho de otro modo, Viscarret (2017) menciona lo siguiente, “la perspectiva ecológica viene a señalar que las necesidades y los problemas son generados por las transacciones que se dan entre las personas y sus entornos” (p.286). Como se puede ver, el enfoque sistémico tiene su fundamentación ecológica, por lo cual, este mismo autor cita a Germain quien afirmó que “ecología es la ciencia preocupada por la adaptación de los organismos y sus ambientes y por los medios a través de los que ellos logran tanto beneficios para ambas partes como un equilibrio dinámico” (Germain, como se citó en Viscarret, 2017, p.286).

Por lo anterior la importancia de observar los medios donde la familia o individuos interactúan, logrando para el trabajo social un análisis más enfocado y no solo centrado en el núcleo del sistema familiar, lo cual se relaciona directamente con nuestra población objeto de estudio.

Así mismo, las autoras Aylwin y Solar (2002), citan al autor de la teoría Urie Bronfenbrenner, quien “ha visualizado el medio ambiente social o ambiente ecológico como un

arreglo complejo de contextos seriados que incluyen el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema” (p.105), por consiguiente, dichos sistemas se mencionan y se profundizan a continuación como parte principal de la teoría ecológica en base a las mismas autoras.

Adicionalmente, las autoras mencionan que “el *microsistema* es entendido como un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en un entorno determinado con características físicas y materiales particulares. Es un lugar, un entorno de relaciones cara a cara” (Aylwin y Solar, 2002, p.105). En este caso, el microsistema viene a ser las relaciones más próximas que se dan en las seis familias inmersas en los procesos familiares, como, por ejemplo, los vecinos, amigos, la casa, el barrio, el colegio, entre otros.

Por otro lado, “el *mesosistema* es aquel que comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona participa activamente” (Aylwin y Solar, 2002, p.105). Por lo anterior, se define la importancia de que el trabajador social tenga presente esta teoría y sea aplicada en su quehacer profesional, como nos refiere las autoras, son esos entornos donde se desenvuelve e interactúa la persona, como el ambiente laboral y las relaciones interpersonales.

Por consiguiente, “el *exosistema* comprende uno o más entornos que no incluyen la participación de la persona, pero en los cuales se producen hechos que sí son relevantes y que afectan lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona” (Aylwin y Solar, 2002, p.105). En efecto, este exosistema viene siendo esas culturas donde los individuos se desarrollan dentro de una misma sociedad y de cierta manera se verán afectados, por ejemplo, el trabajo, la iglesia, las redes sociales, familiares lejanos, leyes, entre otros.

Finalmente, “el *macrosistema* es entendido como la subcultura, la cultura, los sistemas de creencias, las ideologías que sustenten los contextos menores, como también las instituciones

culturales, los valores e ideologías nacionales” (Aylwin y Solar, 2002, p.105). En pocas palabras, el macrosistema es todo en lo que se está inmerso y en el cual se desarrolla el individuo, las costumbres, las leyes, los valores sociales, el sistema económico y las ideologías.

En definitiva, cada sistema influye con los demás y a quienes lo constituyen, teniendo cada uno de estos sistemas parte fundamental del desarrollo de las familias, cada sistema se relaciona y crea una cadena de influencias tanto de forma positiva, generando bienestar, apoyo social y buenas relaciones interpersonales, o, por el contrario, afectando negativamente el buen desarrollo del mismo, generando diversos problemas tanto en el individuo como en su contexto.

Antecedentes

Se presentan los siguientes antecedentes investigativos que se relacionan con nuestro proyecto, los internacionales, nacionales y locales, donde estarán textos investigativos, ensayos y artículos que facilitarán el tema de estudio, que apoyan y brindan información importante para sustentar la presente investigación.

Antecedentes Internacionales

En el estudio titulado *El sistema familiar y el trabajo social*, realizado por Escartin (1992) se profundiza en este sistema familiar y como se relacionan los procesos familiares, manifiesta que,

La estructura de relaciones de la familia es mantenida y se manifiesta a través de los procesos del sistema familiar: la comunicación, los roles y las normas (reglas). El intercambio de inputs y outputs entre los subsistemas familiares es controlado y cumplido a través de estos procesos familiares. (p.59)

Por tanto, mientras más efectiva es la comunicación, con los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es éste. Así, vemos que dichas funciones, estructuras y procesos familiares están vitalmente interrelacionados. Gracias a esta autora la cual nos aporta lo que conlleva cambios internos y externos en dicho proceso, que no es fácil para el trabajo social intervenir teniendo en cuenta que cada familia es diferente, su tipología familiar ayudara a conocer más a profundidad este proceso utilizando las herramientas adecuadas para llegar a un buen diagnóstico.

Se comprende a la familia como un subsistema individual el cual está rodeado por otros sistemas más amplios como lo es la sociedad, por lo cual si algún miembro del sistema familiar

es afectado esto perjudicara a los demás miembros de la familia, directa o indirectamente. Para reforzar el anterior documento se presenta la siguiente investigación:

Por otra parte, se cita el estudio denominado *Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas*, realizado por Fernández (2014), en el cual se desarrolla un punto de vista más amplio frente a los jóvenes y la evolución de acuerdo a cada etapa en la que se encuentran,

Este texto es un acercamiento y, en la medida de lo posible, una muestra de comprensión, una explicación y una reflexión en torno al proceso de la adolescencia. El estudio de este tema se hace a través de una narrativa social, popular y cotidiana: los chistes y las caricaturas. Esto es, por medio de estos relatos, nos aproximamos al mundo adolescente. Se considera que los chistes son una mirada a la vida, al mismo tiempo que reflejo y constructores de la realidad social. La función del chiste es transmitir humor, además de facilitar la expresión emocional y la reflexión social. (p.445)

El anterior estudio nos aporta otra perspectiva de mirar los problemas que en muchas ocasiones son difíciles de detectar, ya que usualmente miramos a través del síntoma un problema, sin darnos cuenta que por medio de expresiones graciosas también se reflejan un síntoma de que algo no anda bien, sea bueno o malo lo que dan a conocer es fundamental tenerlo presente, así mismo nos afirma la idea de que los niños son más vulnerables a los cambios dentro de un contexto, estos cambios son de suma importancia ya que estando en una etapa aun de desarrollo pueden asumir pensamientos negativos que alteren su desarrollo integral.

A su vez este estudio nos aporta diversas situaciones que se generan cuando se irrumpe dentro de un sistema familias, más centrado con los adolescentes y diversas formas en que esto pueda afectar, referencia a cambios físicos, cognitivos, cambios psicoafectivos, transformaciones

en la conducta, conflictos escolares, sexuales, problemas con las drogas, en la comunicación, entre otros. Finalmente es un estudio enriquecedor y con muy buena información en base a diversos autores, lo que es de utilidad para quien esté interesado en el tema.

En consecuencia, es oportuno mencionar el siguiente estudio, Condiciones familiares y maltrato infantil; Pensamiento Psicológico, Este estudio es de interés para nuestra investigación ya que utiliza herramientas y modelos del trabajo social, como la teoría sistémica y ecológica, instrumentos como la encuesta y el método de investigación descriptivo, cualitativo y cuantitativo, por tanto, el autor refiere que “los modelos teóricos derivados del enfoque sistémico enfatizan el estudio de la estructura y de los patrones de interacción de los sistemas familiares dentro de su contexto natural, denominado el ecosistema familiar” (Platone, 2017, p.50). Este estudio toca temas de interés para nuestro proyecto, aportando información en cuanto a las carencias de los niños, niñas y adolescentes conforme avanza su etapa, como lo son la cognitiva, emocional, biofisiológicas, entre otras. Muestra diversas condiciones que surgen en el entorno familiar y como esto repercute en los menores de edad, que, a su vez, puede convertirse en maltrato infantil.

Así mismo, este artículo comprende el sistema ecológico y sistémico para fundamentar el estudio, ya que hay diversos factores de vulnerabilidad tanto en los procesos familiares como en los procesos sociales, donde hay factores que parten desde la falta de adaptación en el medio escolar, familiar y social. Los resultados de esta investigación son específicos, comprende que los factores de riesgo son susceptibles donde se desarrolle el maltrato y de igual forma destaca que si se unen dos sistemas con un objetivo favorable puede haber una mejoría notoria si es débil alguno de los dos, como, por ejemplo, el sistema familiar y escolar.

Antecedentes Nacionales

Por otra parte, el siguiente estudio nacional de la Universidad del Valle, se titula *La investigación y la intervención con familias*, de los autores Micolta et al. (2013), quienes refieren lo siguiente,

Este artículo pone en discusión ideas que hoy son objeto de preocupación para los profesionales que estudian e intervienen con las familias. El propósito de lo aquí expuesto es aportar elementos que ayuden a la comprensión de la familia como objeto de investigación y de intervención profesional. Las ideas planteadas son producto de las reflexiones de las autoras en el marco del trabajo llevado a cabo por el grupo de investigación Estudios de Familia y Sociedad de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Valle. (p.350)

Como mencionan estos autores en el anterior artículo profundizan la investigación en la relación con la familia y su complejidad, donde analizan diversos factores como lo son los procesos familiares y sociales, también el abordaje de un enfoque cualitativo y cuantitativo teniendo en cuenta lo que se busca con la investigación lo cual es de interés para el proyecto debido a las aportaciones que se abordan en cada metodología, haciéndolo más completo y a su vez mas fundamentado.

Por otra parte, tener presente este artículo hace ver cuan complejo es el sistema familiar, aun mas con familias vulnerables dentro del sistema económico, por lo cual es preciso abordar para cada situación una teoría o método que se situé acorde a lo necesario, que brinde un punto analítico, ya que si no se entiende un comportamiento se debe ampliar el estudio a demás miembros de la familia y de ser necesario, a todo su contexto social. No obstante, se encontró la siguiente investigación:

Funcionalidad familiar de población en situación de vulnerabilidad, una mirada desde el modelo circumplejo de Olson: Estudio barrio cormoranes Cúcuta, Colombia, del grupo de investigación de trabajo social, bajo la autoría de Velandia et al. (2022) quienes sustentan el funcionamiento familiar en 20 familias usando el modelo circumplejo de Olson en una comisaría de familia. En este caso, “Su objetivo consiste en identificar, conocer y establecer las dimensiones de cohesión, adaptabilidad y comunicación entendidas según Olson, como factores importantes para el funcionamiento familiar. Para este propósito se aplica el modelo circumplejo de Olson, apoyado por Valenzuela”. (p. 1). La anterior investigación sirve de soporte para el presente proyecto ya que se utilizó de muestra a 20 familias inmersas en violencia familiar de una comisaría de familia, utilizaron el enfoque descriptivo con una metodología mixta con la cual fue de utilidad acorde a sus objetivos y modelo que se lleva a cabo. Es de interés el modelo el cual se aplica al estudio realizado, por lo que este modelo ayuda con el diagnóstico familiar teniendo en cuenta la teoría sistémica, así mismo este modelo fue indispensable para los resultados los cuales indicaron que la mayor parte de las familias tenían poca capacidad de superar los ciclos que se viven dentro de un sistema familiar, se encontró dificultades y desequilibrio en las familias, tanto con los vínculos como en situaciones de evolución. Este estudio evidencio la importancia de seguir indagando en estas problemáticas sociales, en vista de que continúan surgiendo en base a las dificultades que se presentan.

Antecedentes Locales

El estudio, *Afectación en la dinámica familiar de 4 familias desplazadas ubicadas en el barrio palmas ll de Popayán Cauca en el año 2020*, realizado por Muñoz y Gutiérrez (2020) quienes manifestaron lo siguiente, “en la dinámica familiar, es de suma importancia obtener o recuperar datos, que nos faciliten la obtención de una información de ayuda para esta

problemática, por ello, el presente análisis habla sobre las afectaciones al interior del núcleo familiar” (p.7). Este estudio tiene como base la teoría ecología y sistémica siendo de gran ayuda para entender las dinámicas de las familias objeto de estudio teniendo presente el contexto en el que se desarrolla, en esta misma investigación se puede evidenciar las herramientas del trabajo social con familias son de gran ayuda para lograr los objetivos, hacer uso de técnicas e instrumentos que aporta el trabajo social refuerza su efectividad y lo fundamental que es conocer de ellos. Su objetivo general es identificar las afectaciones de dichas familias objeto de estudio, sus resultados fueron positivos al hacer uso correcto de las herramientas que brinda el trabajo social, a su vez, nos muestran la importancia de generar vínculos con el trabajador social en la que pueda acercarse más a su realidad social, no solo para lograr el objetivo de la investigación sino para demostrar que se requiere compromiso, sensibilidad y responsabilidad al compartir historias de vida de familias que en su mayoría, son vulnerables.

Por consiguiente, otro estudio dentro de esta misma temática abordada se presenta esta investigación titulada *Influencia de la Comunicación familiar en la Construcción de Identidad Personal de los hijos Adolescentes en dos Familias con diferente Tipología Familiar en Popayán- Cauca. Un Estudio de caso desde el trabajo social* por las autoras Salazar y Solarte (2023), quienes nos aportan un determinante clave para nuestra investigación, dicho caso, mencionan,

La comunicación familiar es un factor clave en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes. Este estudio de caso se enfoca en dos familias con diferente tipología familiar en Popayán, Cauca, y cómo la comunicación en cada una de ellas influye en la identidad personal de sus hijos adolescentes. La investigación se llevó a cabo desde el trabajo social, utilizando una metodología cualitativa y un enfoque de

estudio de caso. De igual manera la investigación permite reflexionar sobre la importancia de la comunicación familiar en la construcción de la identidad personal de los hijos adolescentes. (p. 2)

Aparte de que esta investigación hace uso de las herramientas del trabajo social como la entrevista, la observación participante, usa modelos, teorías como estudio de caso y la teoría sistémica. Este estudio nos propone una mira más enfocada en la convivencia entre padres e hijos, la influencia de los progenitores para el avance de la personalidad de los hijos, a su vez en como estos pueden desarrollar su proyecto de vida, y en general, su desarrollo personal. Se plantea entonces con una metodología cualitativa con la que determinaron la influencia de una comunicación abierta sin importar la tipología de la familia, ya que se observa que la comunicación ayuda a fortalecer los lazos y la conexión emocional, lo cual es fundamental, por lo que es necesario mencionar que en la infancia y adolescencia es donde se forja la personalidad de los niños, por lo cual se debe promulgar las buenas relaciones interpersonales, valores y límites.

Marco Teórico

Para el abordaje del marco teórico se tuvo en cuenta dos teorías del trabajo social que permitan abarcar la problemática planteada en el presente proyecto de investigación, como lo son el modelo de intervención centrado en la tarea y el modelo humanista.

Modelo centrado en la tarea

Este modelo es influenciado por otras teorías como lo es la teoría sistémica, la teoría de la comunicación, de los roles, entre otras, por lo cual citamos a Viscarret (2017) quien refiere por lo anterior que “posee por lo tanto en su concepción teórica, una malgama de enfoques teóricos orientados a proporcionar una respuesta práctica, breve y eficaz, centrándose en la consecución de unos objetivos específicos (tareas) con el fin de solucionar un determinado problema” (p.149). Este modelo que también se relaciona con el de intervención en crisis se presenta focalizando un problema para plantear una solución directa y específica hacia el problema, atacando directamente de raíz lo que genera molestias en la persona.

De igual forma, este modelo tiene en cuenta las afectaciones con el medio que lo rodea, entiende que lo interno tendrá razón de ser por un factor externo por lo cual no se deja de lado este factor, a su vez comparte un objetivo directo con el del trabajo social que es brindar una solución a largo plazo y no para una sola problemática, trata las dificultades mejorando las capacidades del usuario de afrontar problemáticas futuras.

Por lo tanto, Viscarret (2017) afirma lo siguiente “el trabajo se centra en el problema que designa el cliente y no tanto la dificultad que el trabajador social u otros profesionales consideran que es el problema central” (p.151). Lo dicho por el autor es fundamental para el avance del presente estudio, teniendo presente que el modelo centrado ayuda a identificar el problema, abordarlo a su vez, ya que se analiza y profundiza para definir su magnitud, por consiguiente, el

trabajador social ayuda al cliente (como es mencionado en el libro por Juan Jesús Viscarret, dicho de otro modo, usuario) a dar solución a dicho problema, de forma que la persona pueda resolver eventualmente sus dificultades.

Este modelo sigue ciertos pasos que se enfocan en encontrar el mejor camino para la solución de problemas, donde primero se los identifica y se mide su situación, posterior a ello se determina un objetivo que vendría siendo lo que se busca o necesita, una consecuencia de que se planteen un objetivo será nuevamente que el cliente pueda aprender de dicho proceso, logre cierto grado de comprensión para afrontar nuevos problemas con actitud diferente frente a él.

El autor Viscarret (2017) cita a Doel y Marsh (1991) para comprender el siguiente punto, “las tareas son partes diferenciadas del conjunto de la acción: una serie de pasos progresivos hacia la consecución de un objetivo. Las tareas son efectivas en tanto que forman parte de una acción global” (p.153). Las tareas son parte de un proceso para obtener un resultado eficiente, el cual se da en conjunto con ayuda del trabajo social, teniendo en cuenta que no solo una tarea será suficiente para lograr el objetivo deseado.

Dichas tareas son fases de este mismo proceso que siguiendo el compromiso de la limitación temporal y el compromiso del cliente será un resultado gratificante para ambos. Este modelo finalmente nos contribuye ya que se plantea un estudio de transformaciones en seis familias de la ciudad de Popayán.

Modelo humanista

Este modelo es de gran interés para el trabajo social, ya que su principal función es abordar el bienestar y una buena calidad de vida de las personas, contribuir en su correcto funcionamiento multilateral. El trabajador social debe tener contacto directo con los contextos

sociales para poder actuar frente a los diversos problemas que se vienen efectuando en la sociedad.

Citando al autor Viscarret (2017), quien afirmó en esta teoría humanista que se mira a la persona como un todo, que cada parte de ella forma lo que es, aspectos ideológicos, culturales, emocionales entre otros, que estos factores no dividen a esta persona más bien hacen parte de él, por lo cual debe ser tomados en cuenta. Esta teoría aporta en que el humanismo trata de escuchar, entender un significado y de comprenderlo, así mismo nos muestra la importancia del primer momento de auto realización de las personas, a su vez los valores y el aprendizaje que este nos deja para evolucionar constantemente, también entendemos que el humanismo dice que el síntoma señala un problema, lo cual respecta al caso, teniendo en cuenta las trasformaciones que se encuentran en las dinámicas familiares de las seis familias inmersas en la comisaria de familia de la ciudad de Popayán.

Marco Conceptual

En vista de que el objetivo de la investigación es conocer los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, se disponen unos conceptos los cuales permitirán explicar de manera teórica el fenómeno de estudio, así mismo contextualizar al lector sobre el mismo.

Dinámica familiar

Según Sánchez et al. (2015), es el clima relacional que se establece entre los integrantes de las familias, es móvil y permanece en un equilibrio inestable y complejo. En ese sentido es un problema de investigación de interés, porque permite deliberar lo que otros estudiosos han encontrado sobre la manera en que se relacionan los miembros de las familias. Por otro lado, se evidencia que la dinámica familiar ha sido estudiada a partir del enfoque cuantitativo.

La familia

Según Sánchez et al. (2015), es entendida como un escenario de interacción. En él se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que van configurando el comportamiento del individuo. Según Minuchin (1994) citado por Sinche (2006) (como se citó en Sánchez et al., 2015),

La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. (p.126)

Comunicación

Según Peiró (2021) “Se produce cuando dos o más personas hablan, se escriben o comparten mensajes que ambas partes comprenden. Es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla” (párr. 1).

Límites

Según Aylwin y Solar (2002),

Los límites están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera, y tienen por función proteger la diferenciación del sistema o de los subsistemas. Hartman y Laird (1983) señalan que, en el caso de la familia, los límites incluyen un set invisible de lealtades, de reglas y de conexiones emocionales. Estos límites pueden ser tanto internos, entre los sujetos que conforman el grupo familiar, como externos, entre la familia y los grupos e instituciones sociales con los cuales interactúan. (p.92)

Normas

Según (Aylwin & Solar, 2002)

Las normas o reglas tienen la función de garantizar que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. Las normas o reglas son la expresión observable de los valores de la familia y de la sociedad. Tanto los roles como las normas son establecidos y mantenidos por medio de la comunicación, por eso es importante destacar este proceso. (p.95)

Jerarquías

Según Reyna et al. (2013), “hace referencia a la distribución del poder y destaca al miembro con mayor poder en la familia, no al que grita más fuerte sino el que se hace obedecer y mantiene el control sobre los demás” (p.1).

Adaptación

Según Ander-Egg (1986) se define de la siguiente manera,

Estado o proceso de integración de un individuo, grupo o comunidad a un medio determinado. Como resultado de un contacto directo con el mismo, por el cual adquiere la actitud para vivir en ese medio, ya se trate el ambiente físico o sociocultural. (p.3)

Alianzas

Según Reyna et al. (2013), “se refieren a la unión de dos o más personas para obtener un beneficio sin dañar a otro como, por ejemplo, las alianzas por afinidad de intereses, de género o edad” (p.1).

Marco Legal

Este marco legal se construye con los referentes legales en torno a los derechos de las familias.

Acuerdo con la Ley 1857 de 2017, “por medio de la cual se modifica la Ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones”, el Congreso de Colombia dice:

Artículo 1°. Modifíquese el artículo 1° de la Ley 1361 de 2009, el cual quedará así:

Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad. En desarrollo del objeto se contempla como deber del Estado proveer a las familias y a sus integrantes, herramientas para potenciar sus recursos afectivos, económicos, culturales, de solidaridad y criterios de autoridad democrática, de manera que los programas de atención a la familia y a sus miembros prioricen su unidad y la activación de recursos para que funcione como el instrumento protector por excelencia de sus integrantes. (p.1)

Esta Ley siendo modificada para abarcar más la protección a las familias es fundamental para realizar el proyecto de investigación, ya que como se puede evidenciar en la anterior ley, es de gran importancia proteger los derechos de la comunidad más grande y de la cual todos hacemos parte, de donde surgen nuestros principios, nuestros valores y en donde cada individuo se define y crea su proyecto de vida. La importancia radica en que el medio familiar surgió como un entorno seguro y de resguardo para todos aquellos que hacían parte de él y por el cual debe mantenerse y protegerse.

Del mismo modo, se menciona el artículo 42, capítulo II de la Constitución Política de Colombia (1991), el cual comenta que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se

constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” (p. 9). Este artículo hace referencia a que el gobierno en la obligación de salvaguardar los derechos de cada miembro de la familia, de igual forma garantizar el sano e integral desarrollo de esta misma, manteniendo la dignidad y honra, también tiene en cuenta que las interacciones familiares deben ser en base a la homogeneidad de derechos, como por ejemplo el respeto mutuo. Siendo este artículo fundamental para la temática abordada en esta investigación.

Por consiguiente, el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991), que defiende los derechos de los infantes el cual refiere, “la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” (p.10). Dentro de los procesos familiares se encuentran los NNA, quienes son los más sensibles a cambios drásticos y susceptibles a conductas que le brinde su entorno, es por ello que es indispensable tenerlo en cuenta en este estudio.

Metodología

Enfoque

El método de investigación en el presente proyecto esta inclinado hacia el enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que este nos permite una interacción con las personas, en este caso, con las seis familias, de las cuales se obtienen datos acordes a sus experiencias o emociones dentro de los procesos familiares.

Desde la perspectiva de Sampieri et al. (2006), “las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general” (p.8). Esto resulta importante puesto que se trata de conocer cuáles son las dinámicas familiares dentro de los procesos que llevan en las seis familias, para ello es fundamental que el investigador maneje ciertas cualidades para relacionarse con la población a estudiar, a su vez, las familias tendrán diversas ideologías que harán la construcción de la investigación más enriquecedora a través de sus diversas narrativas.

En efecto, Sampieri et al. (2006) profundiza en que “la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente)” (p.9). En pocas palabras, en vista de que se analiza las trasformaciones de las seis familias la investigación carece de este enfoque cualitativo, para así lograr un alcance y resultados positivos que enriquezcan las intervenciones de los profesionales dentro de estos procesos familiares.

Tipo de estudio

Este estudio será descriptivo, basándonos en Hernández Sampieri, se tiene presente que como investigadores debemos describir las situaciones encontradas, como se desarrollan, en que

contexto y a su vez, como se presentan y evolucionan en el tiempo de estudio. Por lo anterior Sampieri et al. (2006), mencionan que este tipo de estudio descriptivo “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (p.102). Finalmente, este estudio es de utilidad para mostrar de forma determinada las dinámicas y como se han transformado conforme iniciaron el proceso estas seis familias inmersas en comisaria de familia.

Diseño de investigación

Teniendo en cuenta que el enfoque es cualitativo se va a trabajar con ayuda del diseño fenomenológico, ya que este estudia las historias de vida, esencial para esta investigación con las seis familias sujeto de estudio. Para lo anterior se cita a los autores Franco y Solórzano (2020), quienes afirman “la fenomenología se centra en estudiar y describir la experiencia humana vivida por sus propios actores sociales” (p.12). Así mismo, podemos definir por los autores que para hacer uso de este método es preciso que el investigador no conozca ni haya vivido el fenómeno a estudiar.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Por consideración al enfoque cualitativo se hará uso de la entrevista semiestructurada, la cual nos dará paso a modificar la entrevista acorde vayan surgiendo nuevas formas de abarcar las preguntas, generando flexibilidad y centrándose más en el objetivo de investigación. Así mismo refieren los autores Sampieri et al. (2006), “las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p.597).

Dicho de otro modo, se desarrollaran preguntas durante la recolección de datos, con el fin de que como trabajadores sociales se realicen preguntas más acordes a lo que se va recolectando por medio de la información expresada por medio de un lenguaje verbal y no verbal, también visual, así mismo se pretende buscar una relación más íntima del investigador con el objeto de estudio para generar un ambiente de confianza y se pueda expresar con toda seguridad, siendo así una experiencia más gratificante.

Por consiguiente, se utiliza la técnica de la observación, según Droguett (2009), quien se basa en diversos autores refiere que, “Supone una función indagadora por la cual se interroga la realidad; constituye una práctica permanente de búsqueda del sentido de las cosas observadas organizando e introduciendo una serie de recortes para analizar un campo determinado” (p.52). Entendemos gracias a la autora que se debe ir más allá de lo que se observa para lograr entender y/o tener un concepto más claro, real y centrado en lo que se busca, ya que cada hecho observado tiene un significado. Para concluir, esta técnica nos dará pasó a utilizar la recolección de dato como una forma para afinar la problemática a estudiar.

Por lo anterior, hay que tener en cuenta la revisión documental, la cual nos ayudara a identificar e indagar a las seis familias sujeto de estudio, por medio de esta herramienta se conoce un poco de su historia y el contexto en el que están inmersos, por lo cual Gómez et al. (2017) afirman que “esta herramienta ayuda en la construcción del conocimiento como en el desarrollo próximo, dado las dinámicas del mismo que se puede identificar en el rubro de la metodología” (p.50). Esta herramienta finalmente se complementa con la entrevista semiestructurada ya que se tendrá mayor conocimiento al momento de realizar las preguntas a las seis familias.

Una herramienta indispensable para el trabajo social es el Diario de Campo, el cual es fundamental para obtener información que nos brinda un entono, en el que se describe lo que va observando mientras se desarrolla el estudio investigativo, este permite la sistematización de las experiencias y facilita la caracterización de las seis familias inmersas en los procesos de la comisaria de familia.

Para esto, se toma en cuenta al autor Obando (1976) quien define, “el Diario de Campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información” (p.308-309). Por lo anterior, en su contenido cabe describir aspectos importantes como el estado emocional, conversaciones, el ambiente en el que se desarrolla antes y después de la entrevista, como lo es la hora y el contexto. En resumen, situaciones importantes que se encuentren en el lugar que se llevan a cabo, que aporten o mejoren la investigación, en este caso, para lograr una observación más detallada del objeto a estudiar.

Aparte del Diario campo, se cuentan herramientas tales como el celular, la cámara fotográfica, el lapicero, el consentimiento informado de las familias y el lugar donde se llevará a cabo que será donde residen las familias sujeto de estudio.

Población y muestra

Se identifican los actores que están inmersos de forma directa en esta problemática. Son seis familias usuarias de la dependencia de Comisaria de Familia de Popayán, las cuales encontramos las diferentes trayectorias que serán de gran ayuda para la solución a la investigación.

Fases de Investigación

Fase 1, se pretende dar inicio con la investigación del proyecto, en la cual se propone hacer una caracterización de las seis familias usuarias de comisaria de familia, en la cual se plantea una metodología cualitativa para recolectar datos acordes a sus experiencias y que transformaciones ha generado este proceso en dicha dependencia.

En la fase 2, se establece los recursos y organización para llevar a cabo la propuesta de investigación, como lo es el permiso de comisaria de familia para conocer e investigar los procesos familiares de seis familias.

En la fase 3, se identifica la muestra con la cual se realizará el presente estudio investigativo, de manera que se obtenga contacto con las familias para que se brinde un espacio de participación para llevar a cabo el estudio, lo cual se realizara por medio de la revisión documental de los casos/carpetas donde reposa la información perteneciente a cada familia.

La fase 4, se desarrollará mediante el uso de las técnicas y herramientas, la recolección de datos, por medio del diario de campo, la entrevista semi estructurada y la observación participante. Dichos instrumentos serán aplicados a toda la población sujeto de estudio, en vista de que las seis familias den su consentimiento para hacer uso de la información suministrada, manejando la privacidad y datos personales.

En la fase 5, se realizará el análisis y las conclusiones por medio de la información obtenida de las herramientas de recopilación de datos, en la cual la pregunta de investigación será respondida, a su vez, respuesta a los objetivos del presente estudio.

Consideraciones éticas.

Es fundamental antes de realizar el estudio con las familias redactar un oficio en el cual las familias firmen su consentimiento de la investigación que se plantea realizar, los objetivos y

el fin de estos. Así mismo, se menciona que los datos personales serán confidenciales en todo momento. Según Atlas (2024), “la ética son las normas y directrices que dictan una conducta aceptable durante el proceso de investigación, garantizando que los investigadores actúen de forma que se protejan los derechos, la dignidad y el bienestar de los participantes implicados” (p.1). Por lo anterior, se garantiza los derechos y la integridad de las familias participantes, a su vez, la no revictimización en estos procesos familiares de la comisaría de familia

Matriz De Categorías

Tabla 1. *Matriz de categorías*

Categoría	Subcategoría	Preguntas
Procesos familiares Según Aylwin y Solar (2002), son estas relaciones conflictivas entre familia y ambiente las que se constituyen en el foco del Trabajo Social y le exigen ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y hacia el medio mediato o inmediato simultáneamente. Así mismo afirma (Escartin Caparros, 1992). La estructura en relaciones de la familia es mantenida y se manifiesta a través de los procesos del sistema familiar: la comunicación, los roles y las normas (reglas).	Según Aylwin y Solar (2002), los límites están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera, y tienen por función proteger la diferenciación del sistema o de los subsistemas. • Las normas o reglas garantizan que se viva a la altura de los roles, imponiéndose sanciones positivas y negativas para que las normas se cumplan. • Según (Peiró, 2021) “La comunicación es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. • Según Reyna et al. (2013) Alianza se refiere a la unión de dos o más personas para obtener un	¿Como se comunicaban entre los miembros de la familia antes del proceso en comisaria de familia y como lo hacen actualmente? ¿Mejóro? ¿Quién ejercía la autoridad en la familia antes del proceso y quien lo hace ahora? ¿de qué forma? ¿Qué actividades en familia realizaban antes del proceso en comisaria de familia y cuales realizan actualmente? ¿Quiénes de los miembros de la familia tienen lazos más fuertes? ¿Se ayudan de qué forma? ¿Como enfrentaban los problemas familiares antes del proceso y como lo hacen actualmente? ¿Hubo cambios en la relación familiar cuando iniciaron el

LAS DINAMICAS FAMILIARES Según Sánchez et al. (2015), es el clima relacional que se establece entre los integrantes de las familias, es móvil y permanece en un equilibrio inestable y complejo. En ese sentido es un problema de investigación de interés, porque permite deliberar lo que otros estudiosos han encontrado sobre la manera en que se relacionan los miembros de las familias (p.14).	beneficio sin dañar a otro como, por ejemplo, las alianzas por afinidad de intereses, de género o edad. • Según Reyna et al. (2013), Jerarquías hace referencia a la distribución del poder y destaca al miembro con mayor poder en la familia, es el que se hace obedecer y mantiene el control sobre los demás.” • Adaptación según Ander-Egg (1986), es el “estado o proceso de integración de un individuo, grupo o comunidad a un medio determinado.”	proceso en la comisaria de familia? ¿Cuales? ¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso familiar en la dependencia? ¿Y cómo lo han abordado? ¿Qué repercusión ha sufrido a nivel emocional - relacional durante el proceso familiar? ¿Les ha costado adaptarse al proceso familiar que llevan en comisaria de familia? ¿Como lo han hecho? ¿Qué relaciones entre los miembros de la familia se fortalecieron en este proceso de la comisaria de familia? ¿Y de qué forma?
--	--	---

Fuente: elaboración propia, 2024.

Análisis de Resultados

Considerando que la investigación presenta como primera instancia la teoría sistémica (Viscarret, 2017) y la ecológica de Brohfenbrenner (1979), es posible decir que efectivamente la familia es un sistema el cual se compone y se clasifica en diversos microsistemas los cuales demuestra la influencia en contextos de diferentes ámbitos, como el educativo, económico y social, estos son cambiantes e influyen directa o indirectamente en el comportamiento interaccional del individuo. Estas dos teorías orientan el análisis de los resultados obtenidos logrando definir y comprender las transformaciones de las seis familias objetivo de estudio, contemplando así el impacto que se ha generado en el micro y macrosistema de su entorno social.

Por consiguiente, con base a la entrevista semiestructurada realizada a las seis familias se dará respuesta a la pregunta problema, y sus respectivos propósitos de esta investigación, para lograr contrastar las respuestas de las seis familias con los autores que soportan esta investigación y poder plantear conclusiones y recomendaciones.

Al realizar la entrevista a las seis familias en relación con sus procesos familiares en la comisaria de familia sobre sus experiencias, manifestó una familia que no presentaron tantas dificultades, manejaron el proceso de la mejor manera posible con la dependencia, sin embargo, las 5 familias restantes a esta, presentan diversas afectaciones por el proceso efectuado en la comisaria de familia, 4 familias informaron que el proceso en comisaria de familia fue llevado de forma imparcial, negligente e improcedente, las familias comentaron que “la comisaría de familia no es tan eficiente como aparenta, se dejan llevar fácilmente si la mama les llora o hay contactos o plata de por medio, son negligentes con los niños no miran que ellos sufren no les

importa”, de ahí nace la necesidad de realizar procesos con objetividad profesional que lleve a actividades y acciones que empoderen a las familias.

Así, se tiene presente que la familia es el primer momento de realización de un individuo, porque en ella se aprende normas, comunicación, límites, jerarquías, valores y principios, por lo tanto, es de gran importancia que se desarrolle una adecuada dinámica familiar, que lo lleve a conseguir objetivos a corto y largo plazo consecuente de su proyecto de vida.

Igualmente, cuatro familias afirmaron tener una comunicación fracturada, manifestándose en “gritos, insultos, agresividad, conflictos, conductas disruptivas, entre otras, y que durante el proceso esta no había mejorado”; por el contrario tres familias comentaron que había empeorado, sintiéndose así insatisfechos en cómo se había llevado el proceso, estas familias visibilizaron la falta de empatía y humanidad de dicha dependencia, la negligencia de los profesionales al momento de evaluar, tomar decisiones y realizar las visitas. Es importante señalar la importancia de aplicar la comunicación asertiva entre la familia con la autora Carrero (2023) quien refiere que,

Es esencial tener una comunicación asertiva en la familia para fortalecer las relaciones entre sus miembros. La buena comunicación se ve reflejada en vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño y compañerismo, ya sea en la relación de los padres, estos con los hijos o entre hermanos. (párr.3)

Este tipo de comunicación es la fuente principal para generar un ambiente sano y armonioso en el hogar, lo cual no fue posible ser desarrollado en los procesos familiares dados por la comisaria de familia, denotándose apatía, negligencia, falta de compromiso y muy poco asertividad profesional.

Es fundamental mencionar la importancia y la responsabilidad que tiene una Comisaria de Familia en cualquier municipio, recordemos que la función de esta es proteger y velar por el bienestar familiar de forma colectiva. Al respecto, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Ministerio de Justicia y del Derecho [Minjusticia], en los *Lineamientos para el servicio de atención en Comisarías de familia*, establecen lo siguiente:

Las comisarías de familia son el escenario donde se protege, restablece y rapara los derechos humanos de las personas víctimas de algún tipo de violencia en el contexto familiar, promoviendo porque los derechos de los miembros de la familia sean reconocidos y respetados. (p.6)

Por esta razón se logra identificar que es de vital importancia en un sistema familiar una institución que defienda los derechos de cada integrante, vea por su bienestar y se genere un proceso beneficioso para las familias que buscan de su ayuda, teniendo en cuenta la función objetiva de estas dependencias encaminadas a lograr la armonía y funcionalidad familiar.

Por otro lado, se evidenció que la autoridad en tres familias se infiere que se da de forma rígida, la cual se ejerce por figuras jerárquicas autoritarias y permisivas, promulgadas con malas palabras, malos tratos, órdenes, gritos y dialogo de forma vertical, desarrollada sin tener en cuenta las opiniones y apreciaciones de los demás. Por otro lado, las familias restantes manifestaron que mejoro de forma circular, manejando una autoridad flexiva, amorosa y respetuosa. En este sentido, Castillero (2024) menciona por lo tanto:

La autoridad es el poder que se tiene sobre otra persona, independientemente de si es merecido o no. Puede provenir del respeto sobre las capacidades o virtudes de la persona o institución, del deseo de recibir algún tipo de premio o refuerzo de dicha persona o bien del miedo a que se imponga un castigo en caso de negarse a obedecer. (párr.4)

Da a conocer distintos tipos de autoridad, los cuales se ven reflejados en las seis familias, como lo es la autoridad permisiva, la autoritaria, democrática, carismática, entre otros, la autoridad si es llevada de forma circular será beneficiosa para todos los integrantes de la familia, desarrollándose la confianza y el respeto, al igual que generando unión en toda la familia, lo cual se evidencio solo en tres familias que manejan una autoridad democrática y reflexiva.

Respecto a las alianzas y unión familiar se observó un gran avance y mejoría durante el proceso en cuatro familias, estas mencionaron de forma horizontal tener lazos más fuertes con algún miembro de la familia, ayudándose mutuamente en todo momento, estas relaciones se fortalecieron en torno a la comunicación, el apoyo, la confianza, el tiempo de calidad y en el compartir buenos momentos, sin embargo, cabe indicar que dos familias afirmaron que mejoró la relación pero a costa de un proceso negligente y apático, un progenitor manifestó que: “tuvo pensamientos suicidas debido a que le habían quitado la niña de forma negligente, no se la dejaron ver ni se la querían entregar a la mamá, solo se la llevaron y la tuvieron en muy mal estado por más de dos meses”; por lo anterior, se puede observar resiliencia en las familias que a pesar de los problemas se reforzaron las relaciones en el hogar, esto es de vital importancia para salir adelante ante cualquier problema, en este caso, durante sus procesos en la comisaria de familia. Para relacionar lo anterior, las autoras Aylwin y Solar (2002) refieren que “la práctica con familias basada en el empoderamiento asume que el poder de la persona se logra cuando escoge alternativas que le dan mayor control sobre sus situaciones problema y, por ende, sobre su propia vida” (p.137). Totalmente de acuerdo con las autoras, porque una familia que utiliza sus recursos hace acopio de su resiliencia es una familia que puede conseguir sus objetivos a pesar de los problemas que presenten, demostrando fortaleza y unidad en la determinación por conseguir sus metas y restableciendo sus dinámicas familiares. Así mismo, compartiendo

experiencias y tiempo entre los miembros de la familia hace que un vínculo sea más fuerte, desarrollando procesos de aprendizaje para quienes encuentran en su entorno elementos que ayuden y le brinden dicha superación de manera positiva.

De este mismo modo, estas cuatro familias afirmaron compartir momentos agradables, como salir al parque, ir al centro comercial, hacer deporte e incluso viajar por fuera de la ciudad, mientras que las dos familias restantes comentaron que no comparten tiempo de calidad debido a las restricciones que tienen por parte de los demás familiares, reflejando tristeza y apatía en las mismas al no ver mejorías en el proceso.

Se observó por lo tanto que cuatro familias enfrentan resiliente mente los problemas, mediante el dialogo, la comprensión y el respeto, donde mencionan que la experiencia en comisaria de familia sirvió para empoderarse y enfrentar los problemas, aunque esta dependencia fuera uno de ellos. Mientras que, de las dos familias restantes, una de ellas resuelve los problemas de forma apática, mencionando que “de nada sirve lo que yo digo o pienso, ella con ser mujer lo arregla todo”, mientras que la otra familia comento que siempre con gritos arreglaban las cosas, se cita textualmente “la mama lo sigue tratando a las patadas, si algo no le gusta lo echa de la casa”. Por lo mencionado, podemos reflexionar que todos los procesos inmersos en comisaria de familia son diferentes, que para algunas familias puede requerir mayor esfuerzo para solventar las dificultades de forma asertiva y efectiva, siendo fundamental que la comisaria tenga en cuenta la parcialidad y equidad, rechazando actos de conveniencia y negligencia, como el soborno y las preferencias.

Según los resultados, tres familias no observaron cambios positivos por parte de los profesionales de la comisaria de familia, afirmaron que casi todo quedo igual o peor, que archivaron el caso o lo cerraron, mostrando impotencia al no recibir la ayuda que buscaban, sin

embargo, dos familias comentaron que hubo cambios, pero a través de un proceso traumático y negligente, estas dos familias se vieron afectadas por como llevaron los profesionales el proceso, comentaron que hace falta empatía, profesionalidad y comprensión, mencionando lo siguiente “Los profesionales allá se dejan convencer muy fácil, porque la mamá les lloró casi le dejan el niño”, manifestó otra familia, “no me querían entregar a la niña, la mamá fue muchas veces y que no, tampoco, viendo que ella estaba bien no tenían por qué negárselo, se demoraron meses para que me devolvieran a la niña todo lo que sufrí ese tiempo fue duro doctora”, igualmente otra familia manifestó, “todo fue difícil, como me trata ella y que porque ella tiene unos contactos en comisaría la beneficiaron a ella y cerraron el caso”, observándose maltrato verbal y desinterés en el proceso familiar por parte de la dependencia. Solo una familia comentó que todo estuvo bien desde el inicio del proceso, no hubo problemas y se llevó de la mejor forma el proceso, ya que entre ellos habían acordado que se diera de forma concertada para el bienestar de ellos y el niño.

Las repercusiones en cinco familias fueron de tipo físico y psicológico, se ven afectadas para manejar la confianza con miembros de la misma familia o hacia la entidad que maneja el proceso, cuentan con un vínculo familiar débil, comentaron no poder dormir, sentirse solos, sufrir de ansiedad, dolores de cabeza y deseo de aislarse tanto en lo personal, como laboral y social. Se observó que los menores de edad que hacen parte del proceso en comisaría también sufrieron consecuencias desfavorables que hasta el momento son difíciles de afrontar, tres niños, niñas o adolescentes cuentan con afectaciones como, el bajo rendimiento académico, hiperactividad, desnutrición y depresión, las familias de estos menores comentaron que se volvieron caprichosos o reprimidos, así mismo que el proceso les trae malos recuerdos, hasta el punto que un progenitor optó por botar la ropa de la niña ya que volver a usarla le traía malos recuerdos del Instituto de Bienestar Familiar. Por otra parte, uno de los menores perdió el año

escolar, mientras que los otros dos se atrasaron y bajaron su rendimiento académico. Estos niños, niñas y adolescentes, infieren “un mal recuerdo de este proceso”, lo cual se reflejó en las entrevistas, se identificó una insatisfacción hasta tal punto que 3 familias comentaron iniciar un proceso legal y jurídico en contra de la comisaria de familia.

Las autoras Aylwin y Solar (2002) explicaron un punto importante para esto “esta perspectiva es especialmente importante en el trabajo con familias, en el cual un trabajador social curioso e interesado busca conocer las percepciones, las atribuciones y los motivos que las personas y familias atribuyen a su situación” (p.134). Gracias a las autoras que reafirman nuestro objetivo y a su vez con ayuda de las herramientas del trabajo social se desarrolló una conversación reflexiva con las familias, analizando conjuntamente su proceso familiar en aras de mejorar y continuar en la búsqueda de soluciones asertivas que favorezcan el bienestar de los NNA, así como para los demás integrantes de la familia.

Podemos definir por lo anterior, que dentro del sistema todos son vulnerables a sufrir repercusiones de un proceso familiar, sin embargo, los niños pueden ser más afectados ya que están en una etapa de pleno desarrollo biopsicosocial, situaciones que van marcado a los niños desde temprana edad, como su personalidad, sus metas, sus redes de apoyo y la forma de percibir el mundo en general, así mismo con su proyecto de vida, por lo que podemos concluir que afecta a corto, mediano y a largo plazo dichas situaciones.

Se demostró por la gran cantidad de familias entrevistadas que perciben a la comisaria de familia como entidad que no cumple debidamente con sus objetivos, muestran insatisfacción por como llevan los procesos familiares, por la falta de empatía, humanismo y equidad, así mismo, insatisfacción con los profesionales que trabajan en la dependencia, en no recibir seguimientos y

buena atención de parte de los trabajadores sociales, abogados y psicólogos. Por consecuencia, algunas familias comentaron que dentro de la dependencia llevan los casos por conveniencia.

En resumen, los hallazgos de la investigación demuestran que falta mucho por mejorar en la dependencia de la comisaria de familia, ya que se identificó falta de compromiso y empatía por parte de los profesionales inmersos en la misma. Estos mismos resultados evidencian la importancia que tiene los procesos familiares, que las familias cuenten con una red de apoyo que les garantice su bienestar y seguridad, sin dejar afectaciones durante el proceso, e implementar herramientas que beneficien a cada integrante de la familia.

Conclusiones

Se resalta que las familias tuvieron transformaciones significativas durante el proceso en la comisaria de familia, el impacto negativo que deja esto en los menores de edad a corto, mediano y largo plazo, siendo ellos quienes menos deberían salir afectados, antes, por el contrario, deberían contar con un lugar seguro que vele por su bienestar y en el cual puedan construir y fortalecer sus vínculos familiares.

Las teorías y los autores trabajados en esta investigación sirvieron como base y fundamento para el apoyo técnico y metodológico, así mismo permitieron el análisis de las dinámicas familiares estudiadas.

Se evidencio un impacto negativo en las interacciones en los integrantes de la familia, evidenciado en el escalonamiento de conflictos, falta de comunicación, alianzas negativas, falta de negociación en la resolución de sus problemas, lo cual lleva a un incremento de la inestabilidad de la dinámica familiar, por lo cual, las familias experimentaron frustración e impotencia al saber que el proceso en comisaria de familia estaba siendo manejado con negligencia e imparcialidad; igualmente la adaptación de las mismas no tuvo adherencia para llevar un adecuado el proceso.

El rendimiento académico se vio realmente afectado para algunos niños, ya que sus niveles de aprendizaje disminuyeron debido a los procesos realizados por la comisaria de familia.

Se encontró que algunas familias lograron superar poco a poco los problemas que se presentaron durante el proceso familiar, que sirvió para unir más a la familia y superar cualquier adversidad, demostrando ser resilientes frente a los problemas durante el proceso familiar, aunque con algo de dificultad continúan con gran esfuerzo por seguir adelante

Se evidencio que las relaciones entre progenitores y abuelas se fortaleció con los niños, niñas o adolescentes durante el proceso familiar, en donde aprendieron lecciones importantes, a luchar por el bienestar de sus hijos o nietos, a ser fuertes, resilientes, y apoyarse con demás miembros de la familia para mantener unos lazos fuertes.

Se resalta que a pesar de que la comisaria de familia ha llevado procesos de forma imparcial y negligente, algunas familias lograron seguir adelante, siendo capaces de buscar soluciones y alternativas para afrontar sus dificultades, a su vez fortaleciendo la comunicación, el apoyo bilateral y el amor reciproco entre la familia.

Recomendaciones

Se recomienda para futuras intervenciones e interesados en el tema, fortalecimiento en lazos familiares dentro de la dependencia, acorde a sus necesidades, destacando la comunicación asertiva y efectiva en las relaciones familiares, así mismo capacitar a las familias en cuanto a tomar decisiones, solución de conflictos y de ayuda mutua.

Se recomienda a los profesionales de la dependencia visibilizar el deber y la responsabilidad de las comisarías de familia, brindando apoyo y asesoramiento en cuanto a los problemas de violencia, derechos de los miembros de la familia, de forma asertiva, empática, manejando los valores y principios éticos.

Se recomienda a la comisaria de familia brindar herramientas que se adapten a cada proceso familiar y que estas sean beneficiosas en tanto a que resuelvan de forma positiva y neutra los problemas en la familia, promoviendo la importancia de tener vínculos fuertes, sensibilizando las afectaciones físicas, emocionales y sociales que pueden surgir por el proceso en comisaria de familia.

Se recomienda a las seis familias establecer redes de apoyo con amigos, vecinos o demás familiares que velen por su bienestar, así mismo reforzar el tiempo de calidad entre padres e hijos, construir momentos y recuerdos positivos con la familia, en donde pueda fomentarse la participación en actividades comunitarias o escolares.

Referencias bibliográficas

- Amar, J. A., Llanos, R. A. y Acosta, C. (2003). Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud. *Psicología desde el Caribe*, (11), 107-121.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301108.pdf>
- Ander-Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Atlas. (2024). Consideraciones éticas en la investigación cualitativa.
<https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/consideraciones-eticas>
- Aylwin, N. y Solar, M. O. (2002, enero). *Trabajo Social Familiar*. Ediciones Universidad Católica de Chile. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf>
- Caballero Velázquez, E., Cruz Palacios, Y. y Otero Góngora, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz*, 17 (4), 15-25. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589167642003/589167642003.pdf>
- Carrero, M. (2023, 6 de junio). La comunicación asertiva en la familia.
<https://lamenteesmaravillosa.com/la-comunicacion-asertiva-en-la-familia/>
- Castillero, O. (2024, 17 de febrero). Los 12 tipos de autoridad (en la familia y en la sociedad).
<https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-autoridad>
- Constitución Política de Colombia. (1991).
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Droguett, F. F. (2009). Discusiones de metodología. *Revista temas sociológicos*, (13), 49-66.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6780076>

- Escartin Caparros, M. J. (1992, octubre). El sistema familiar y el trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, (1), 55-75. <https://core.ac.uk/download/pdf/16359465.pdf>
- Fernández, A. M. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *Educat*, 50(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342132463011>
- Franco, M. F. y Solórzano, J. L. (30 de junio de 2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1). <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Gómez, D., Carranza, Y., & Ramos, C. (abril de 2017). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (1), 46-56. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222017000300046
- González, M. R. (2021, 13 de septiembre). La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. *Universidad Central*. <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva>
- Ley 1361 de 2009. (2009, 3 de diciembre). Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia. Congreso de la República de Colombia. Bogotá D.C., Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=38145
- Ley 1857 de 2017. (2017, 26 de julio). Por medio de la cual se modifica la Ley 1361 de 2009 para adicionar y complementar las medidas de protección de la familia y se dictan otras disposiciones. [Congreso de la República de Colombia]. Bogotá D.C., Colombia. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=82917

- Ley 2126 de 2021. (2021, 4 de agosto) Por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones. [Congreso de la República de Colombia]. Bogotá D.C., Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=168066>
- Micolta León, A., Escobar Serrano, M. C. y Betancourt Maldonado, L. J. (2013). La investigación y la intervención con familias. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social* (18), 349-381. <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261386014.pdf>
- Muñoz, C. F. y Gutiérrez, J. F. (2020). Afectación en la dinámica familiar de 4 familias desplazadas ubicadas en el barrio palmas ll de Popayán Cauca en el año 2020. (tesis de pregrado). Fundación Universitaria de Popayán. Facultad de Ciencias sociales y humanas. Programa de Trabajo Social. Popayán, Colombia.
<http://unividaup.edu.co/repositorio/files/original/063edbf262853883ceeb3206f3934b.pdf>
- Obando, L. A. (1976). El diario de campo. *Revista Trabajo Social*, 18(39).
<https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- Peiró, R. (2021, 8 de abril). Comunicación: definición, funciones y características. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/funciones-de-la-comunicacion.html>
- Platone, M. L. (2017, 8 de enero). Condiciones familiares y maltrato infantil. *Pensamiento Psicológico*, 3(8), 47-58. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80130805.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] y Ministerio de Justicia y del Derecho [Minjusticia]. (2022, 7 de junio). Justicia formal. Tomo V. Lineamientos para el servicio de atención en Comisarías de Familia.

[https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/LineamientosGuiasDocumentos/Lineamientos%20Tecnico%20operativos%20Comisarias%20de%20Familia%20%20\(1\).pdf](https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/conexion-justicia/Documents/LineamientosGuiasDocumentos/Lineamientos%20Tecnico%20operativos%20Comisarias%20de%20Familia%20%20(1).pdf)

Reyna, J. M., Salcido, M. R. y Arredondo, A. P. (2013, febrero). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 73-91.

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100007

Salazar, A. D. y Solarte, L. V. (2023). Influencia de la Comunicación familiar en la Construcción de Identidad Personal de los hijos Adolescentes en dos Familias con diferente Tipología Familiar en Popayán- Cauca. Un Estudio de caso desde el trabajo social. (Seminario de investigación). Fundación Universitaria de Popayán. Popayán, Colombia. <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/11cc1546792a3165b90eb5bc8be9d6110e4cdce3.pdf>

Sampieri, R. H., Collado, C. F. y Lucio, P. B. (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Cuarta edición. 2006. <https://sistemas.unicesar.edu.co/documentossistemas/sampieri.pdf>

Sánchez, G., Aguirre, M., Yela, N. y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura, educación y sociedad*, 6(2), 117-138. https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049/pdf_223

Urteaga, E. (2010). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, 15. <https://revistas.uma.es/index.php/contrastes/article/view/1341>

- Velandia, L. N., Márquez, M. C. y Sánchez, E. G. (2022, 18 de marzo). Funcionalidad familiar de población en situación de vulnerabilidad, una mirada desde el modelo circunplejo de Olson: Estudio barrio cormoranes Cúcuta-Colombia. Boletín Redipe, 11(3), 289-300.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1721>
- Villalobos, A. M. (1999). La problemática de la familia de hoy. Adolescencia y salud, 1(1).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012
- Viscarret, J. J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Alianza editorial.
<https://juanherrera.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

Anexos

Anexo A. Entrevista semiestructurada

1. ¿Como se comunicaban con los miembros de la familia antes del proceso en comisaria de familia y como lo hacen actualmente? mejoro?
2. ¿Quién ejercía autoridad en la familia antes del proceso y quien lo hace ahora? ¿de qué forma?
3. ¿Qué actividades en familia realizaban antes del proceso en comisaria de familia y cuales realizan actualmente?
4. ¿Quiénes de los miembros de la familia tienen lazos más fuertes? ¿Se ayudan de qué forma?
5. ¿Como enfrentaban los problemas familiares antes del proceso y como lo hacen actualmente?
6. ¿Hubo cambios en la relación familiar cuando iniciaron el proceso en la comisaria de familia? ¿Cuales?
7. ¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso familiar en comisaria de familia? ¿Y cómo lo han abordado?
8. ¿Qué repercusión ha sufrido a nivel emocional - relacional durante el proceso familiar?
9. ¿Les ha costado adaptarse al proceso familiar que llevan en comisaria de familia? ¿Como lo han hecho?
10. ¿Qué relaciones de los miembros de la familia se fortalecieron en este proceso de la comisaria de familia? ¿Y de qué forma?

Anexo B. Permiso para la Comisaria de Familia, Popayán, Cauca

02 de abril de 2024, Popayán (Cauca)

Doctora:

LUCY STELLA PAJOY M.

Comisaria de Familia del Municipio de Popayán

Cordial saludo.

Por medio de la presente, yo Catherine Julieth Burbano Muñoz estudiante de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, me comunico con usted de la manera más respetuosa posible para solicitar el permiso del presente proyecto de investigación "Procesos familiares en seis familias de la Comisaria de Familia de la Ciudad de Popayán 2024" el cual tiene como objetivo conocer los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia la ciudad de Popayán, para esto se utilizaran las herramientas de la entrevista semiestructurada aplicada a las familias elegidas aleatoriamente, la observación y revisión documental.

Agradezco su valiosa colaboración

Atentamente,



Catherine Julieth Burbano Muñoz

Estudiante de Trabajo social

CC: 1004206320

R / Hansel Mopay
02/04/24
Hoy a. 11:12



Asesora de proyecto de grado

Docente- asesora, Miriam Mora Obando

Anexo C. Autorización de la Comisaria de Familia, Popayán, Cauca

02 de abril de 2024, Popayán (Cauca)

LUCY STELLA PAJOY M.

Comisaria de Familia del Municipio de Popayán

Da constancia que la estudiante CATHERINE JULIETH BURBANO MUÑOZ, identificada con numero de cedula 1.004.206.320 de Colon Génova (Nariño) código: 55201108 estudiante del programa de Trabajo Social de la Fundación Universitaria de Popayán, a los 02 días del mes de abril de 2024 se autoriza que el presente proyecto de investigación titulado "Procesos familiares en seis familias de la Comisaria de Familia de la Ciudad de Popayán 2024". El cual tiene como objetivo conocer los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia la ciudad de Popayán, para lo cual utilizara las herramientas de la entrevista semiestructurada aplicada a las familias elegidas aleatoriamente, la observación y revisión documental.

Para constancia se firma en Popayán, a los 02 días del mes de abril de 2024



LUCY STELLA PAJOY M.
Comisaria de Familia de Popayán

Anexo D. Consentimiento informado de las seis familias (parte 1)

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo, [Firma] con documento de identificación CC [Número], usuario de la comisaria de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula “Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024” por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaria de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario: [Firma]

fecha: 15/04/2024

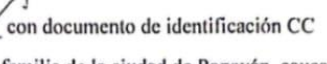
Firma del investigador: [Firma]

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo,  con documento de identificación CC 
, usuario de la comisaria de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula “Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024” por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaria de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario:



fecha: 16/04/2024

Firma del investigador:



CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo, [Redacted], con documento de identificación CC [Redacted], usuario de la comisaría de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula “Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024” por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaría de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaría de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario: Valentina Muñoz

fecha: 14/04/2024

Firma del investigador: [Redacted]

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo, Leidy Fernanda Burbano con documento de identificación CC 33.989.412 usuario de la comisaría de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula **"Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024"** por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaría de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaría de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario: Leidy Fernanda Burbano fecha: 19/04/2024

Firma del investigador: Catherine Julieth Burbano Muñoz

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo, [Redacted] con documento de identificación CC [Redacted], usuario de la comisaría de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula **“Procesos familiares en seis familias de la comisaría de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024”** por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaría de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaría de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario:



fecha: 20/04/2024

Firma del investigador:



CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024

Investigadora: Catherine Julieth Burbano Muñoz

Popayán, abril 2024

Yo, [Redacted] con documento de identificación CC [Redacted], usuario de la comisaria de la familia de la ciudad de Popayán, cauca

Hago constar que

Se me ha informado sobre el propósito y los objetivos de la presente investigación, la cual se titula “Procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia de la ciudad de Popayán – Cauca 2024” por lo cual autorizo mi participación libre y voluntaria, así mismo, que el uso de la información obtenida será con fines únicamente académicos e investigativos.

Por lo anterior, declaro que se me ha informado lo siguiente:

1. Mi participación en la investigación es netamente voluntaria y altruista, por lo cual puedo retirarme de ella en cualquier momento.
2. El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales dan garantías de cumplimiento netamente académico e investigativo, por ende, toda la información recolectada y los resultados de la misma son confidenciales, se mantendrá archivada en papel o por medio de la plataforma de la Fundación Universitaria de Popayán, así mismo para con la dependencia de la comisaria de familia.
3. Teniendo en cuenta que la investigación será tratada confidencialmente los datos personales y nombres serán modificados para su cumplimiento.
4. Se llevará un registro fotográfico en el cual no se identifiquen rostros ni datos del usuario, ya que es para el cumplimiento de la investigación.
5. Se espera que la investigación sea de gran ayuda para la comisaria de familia de la ciudad de Popayán, en cuanto a los resultados obtenidos les permita avanzar positivamente en aras de mejorar los procesos familiares que se desarrollan en la dependencia.

Para dejar constancia de todo lo mencionado, doy mi consentimiento ya que he sido informado satisfactoriamente sobre la intención de la presente investigación.

Firma del usuario:

[Redacted Signature]

fecha: 20/04/2024

Firma del investigador:

[Redacted Signature]

Anexo E: Resultados

Tabla 2. Resultados

Objetivo General	Preguntas realizadas	Respuesta por cada familia.
Conocer el desarrollo de los procesos familiares en seis familias de la comisaria de familia la ciudad de Popayán	1. ¿Como se comunicaban entre los miembros de la familia antes del proceso en comisaria de familia? y como lo hacen actualmente? ¿mejoró?	Familia #1. Normal, siempre he tratado de que todo sea lo más suave y pacífico posible, a veces había roses, pero nada más allá de eso.
		Familia #2. Mala, ellos siempre han sido agresivos conmigo hasta el día de hoy, de nada sirvió la demanda que me pusieron porque se comprobó que yo a ella no le había hecho nada. Todo empeoro.
		Familia#3. A los gritos, de nada servía las terapias psicológicas si a los 4 días era lo mismo. Siguió igual.
		Familia #4. Mal, la mamá del niño es muy mentirosa, alteraba el sentido de las cosas y mentía para quedarse con el niño. Ahora solo evito contestarle los mensajes porque de verdad que ella altera todo el sentido de las cosas y no yo prefiero evitar eso.
		Familia #5. No era tan buena la comunicación, pero nunca hubo gritos ni malas palabras, actualmente mejoro mucho ya que fue difícil que me quitaran a la niña de esa forma.
		Familia #6. Mal, ella no me baja de hp, comisaria de familia no es tan eficiente que digamos. Todo sigue estando igual
	2. ¿Quién ejercía la autoridad en la familia antes del proceso y quien lo hace ahora? ¿de qué forma?	Familia #1. Antes el papá del niño, pero de una manera muy fea y desobligada, actualmente yo estoy a cargo de él, coloco las reglas o normas en la casa y él es muy juicioso.
		Familia #2. Siempre ha sido la tía quien manda a todos en contra mía y hasta ahora es ella quien sigue en esas.
		Familia#3. La mamá, a los gritos y tratando feo al niño, entonces el también coje y la trata mal.
		Familia #4. Antes lo quería ejercer ella, imponiéndole cosas al niño y cuando me llegaba aquí a la casa llegaba desobediente y caprichoso, ahora pues hay como un equilibrio, pero estoy yo y el papá.
		Familia #5. Antes era mitá y mitá, ahora solo yo, ya que ella está conmigo, la mamá viene a visitarla cada 8 o cada 15.
		Familia #6. Sigue siendo ella, como a las mujeres le creen más que a nosotros los hombres yo ya que puedo hacer, ella con el niño es bien, es buena madre, pero a mi si me ha tratado a las patadas

3. ¿Qué actividades en familia realizaban antes del proceso en comisaria de familia y cuales realizan actualmente?	Familia #1. Pocas, pero desde que tengo a el niño acá salimos casi todos los fines de semana, a campanario, a cine o al parque.
	Familia #2. Ninguna, porque ellos desde el año pasado no han sido capas de venir y ayudarme, antes, al contrario, van y me demandan.
	Familia#3. Pues a veces salíamos de paseo por ahí, ahora van para un paseo a Cartagena.
	Familia #4. Ella lo sacaba más a parques y a lugares siempre, nosotros si también, pero de vez en cuando, para que también haga los trabajos de la escuela y aprenda cosas aquí en la casa no solo en la calle.
	Familia #5. Salíamos a pasear al parque o me acompañaba al gimnasio, ahora también salimos y comemos por afuera a veces.
	Familia #6. Pues yo casi no comparto con el niño, puedo verlo cada 15 o cuando lo voy a recoger al colegio, a veces vamos a comer un helado por ahí, pero la mamá si lo lleva a paseos y esas cosas.
4. ¿Quiénes de los miembros de la familia tienen lazos más fuertes? ¿Se ayudan de qué forma?	Familia #1. El, mi hija y yo, dándonos apoyo mutuo, comunicando las cosas de buena forma.
	Familia #2. Podría decirse que, con mi hijo, pero es difícil porque la tía se ha encargado de meterle cucarachas en la cabeza, cuando hablamos me dice cosas que no he hecho.
	Familia#3. Mi mamá y yo, ella se enfermó con todo lo del niño, entonces trato de cuidarla y ayudarla en lo que puedo.
	Familia #4. Yo y mi hijo, porque yo me comprometí a cuidar al niño, teníamos que pelear para que se quedara con nosotros.
	Familia #5. Después de lo que paso, mi hija y yo, hablamos de las cosas, con amor y comprensión.
	Familia #6. No tengo, hasta me aleje de mi familia por estar con ella, yo estoy solo, no tengo amigos y pues con mi hijo algo compartimos porque a él todavía le cuesta hablar por eso le sigo pagando las terapias.
5. ¿Como enfrentaban los problemas familiares antes del proceso y como lo hacen actualmente?	Familia #1. Hablando siempre de la mejor forma posible, comunicando las cosas y actualmente sigue siendo así aquí en la casa
	Familia #2. De mi parte siempre ha sido hablando con paciencia y lógica, ellos por el contrario me insultan manipulando la conversación
	Familia#3. A los gritos o el niño se va de la casa, a veces se queda en la calle o viene aquí

		Familia #4. Siempre mediante el dialogo y diciendo las cosas como son, con la mama del niño nunca se podía hablar, aunque ahora evito responderle los mensajes para evitar que diga cosas que no son
		Familia #5. Siempre ha sido hablando de la mejor manera posible, ahora más resilientes y con paciencia
		Familia #6. Ella los soluciona siendo mujer, así fue que gano las visitas que le hicieron, como tiene amigas en la comisaria de familia, mi solución es dejar de hablarle porque como le dije, ella de hp no me baja.
	6. ¿Hubo cambios en la relación familiar cuando iniciaron el proceso en la comisaria de familia? ¿Cuales?	Familia #1. Han sido iguales, pero si se fortaleció mi relación con él, cuando el llego aquí tenía costumbres feas y yo le fui enseñando al igual que las reglas de la casa y el mejoro mucho
		Familia #2. Ninguno, todo sigue igual a pesar de que gane la demanda
		Familia#3. Ninguno, sigue igual
		Familia #4. Pero después de tanto hablar e ir a comisaria de familia, el niño se quedó con nosotros con días de visita la mamá porque es que allá pensaban que yo peleaba era un objeto y pues no yo peleaba a mi nieto no es una cosa
		Familia #5. Si hubo cambios, pero a costa de un proceso mal llevado, sin empatía, era algo inhumano, a la niña me la quitaron de una forma horrible, la tenían en mal estado en bienestar familiar, yo me sentía muy solo, quise quitarme la vida y por todo eso yo comencé un proceso jurídico allá
		Familia #6. Ninguno, la comisaria de familia es muy negligente, que, porque es mujer, porque conoce gente ya le ayudan, todo solucionado y caso cerrado, es muy imparcial la comisaria
	7. ¿Qué dificultades se han presentado durante el proceso familiar en comisaria de familia? ¿Y cómo lo han abordado?	Familia #1. No se presentaron dificultades, todo se acordó desde un principio y de forma voluntaria, tampoco puse problema para pedir ni exigir nada.
		Familia #2. La comunicación y pues que ellos se la pasan difamándome y queriendo hacerme daño.
		Familia#3. El temperamento de la mamá y del niño, son muy explosivos
		Familia #4. Los profesionales allá se dejan convencer muy fácil, porque la mamá les lloró casi le dejan el niño, yo iba a comisaria en todo momento, ahora yo comencé un proceso jurídico por cosas que escuché que hacían con los niños.
		Familia #5. Que no me querían entregar a la niña, sabiendo que la tenían en un estado, pero deplorable, la niña tenía piojos, se retrasó en el aprendizaje, el psicólogo que la valoro no sabía nada, me echaba la culpa a mi cuando ella tiene una condición en la piel, sin fin de cosas, mucha negligencia y crueldad.

		Familia #6. Yo me volví apático frente a todo esto, la verdad la comunicación es difícil con ella, el dialogo es la mayor dificultad, siempre lo ha sido
8. ¿Qué repercusión ha sufrido a nivel emocional – relacional durante el proceso familiar?		Familia #1. Creo que ninguno, todo se manejó de la forma más sana y pacífica posible.
		Familia #2. Primero que todo, afecto mi reputación, me enferme por un tiempo y el daño psicológico es lo que más me ha costado afrontar
		Familia#3. El niño perdió el año, mi mamá se enfermó se le subía la presión, nos daba dolor de cabeza de la preocupación de que el niño a veces se va de la casa y uno no sabe si está bien.
		Familia #4. Pues el niño se volvió demasiado caprichoso y desobediente, aprendió cosas que tal vez no debe saber a su edad, a mí me daban dolores de cabeza y me preocupaba cuando ella no me lo traía o no me contestaba los mensajes.
		Familia #5. No pude trabajar bien, me sentía muy solo, muy mal la extrañaba mucho, no podía dormir bien, a mi hija le trae malos recuerdos bienestar familiar, cuando ve ropa que uso allá dice que no quiere ponerse eso y nosotros le botamos esa ropa, ese proceso la atraso en el colegio.
		Familia #6. Doctora yo ni dormir podía, me siento muy solo y estoy solo, tantos años juntos y después de ver una foto con otro hombre en la cama me diga que es un primo y me trate tan mal, es duro.
9. ¿Les ha costado adaptarse al proceso familiar que llevan en comisaria de familia? ¿Como lo han hecho?		Familia #1. No, tratamos de que se sienta cómodo y que tiene su lugar y cosas aquí.
		Familia #2. No, el que nada debe nada teme, pero gracias a eso me di cuenta hasta donde son capaces de llegar por afectarme.
		Familia#3. Si un poco, no colaboran con la ayuda de la psicóloga.
		Familia #4. Ellos hacen difícil el proceso, como llevan y hacen las cosas, a mí me fueron tildando de abuela arcaica cuando solo quería recuperar a mi nieto, no estaba peleando una moto, era a mi nieto.
		Familia #5. Fue muy difícil, porque sabía que estaban haciendo las cosas mal, la forma en que me la quitaron y el estado en el que la tuvieron en bienestar no es humano, ella sufrió mucho allá, la tenían muy mal, ni a la mamá se la dejaron llevar cuando ella no vive conmigo, ella está bien y la podía tener.
		Familia #6. No podía hacer nada, por más que mostrara evidencia y fotos de cómo era ella conmigo y con respecto al niño les dio igual y todo quedo en las mismas.
10. ¿Qué relaciones entre los miembros de la familia se fortalecieron		Familia #1. La de él y la mía, cuando el niño llego era alejado y distante pero no demoro en sentirse bien conmigo, con la niña y mi esposo.
		Familia #2. La mía, en no dejarme doblegar ni nada, yo quiero vivir mi vida.

	en este proceso de la comisaria de familia? ¿Y de qué forma?	Familia#3. Mi mamá con su nieto, le ha cogido más amor y cariño viendo la situación del hermano mayor.
		Familia #4. Pues normal, ha sido difícil, igual trato de estar pendiente de mi nieto siempre y enseñarle cosas buenas.
		Familia #5. La de mi hija conmigo, reflexione mucho de mis actos, me acerque más a dios, me ayudo a seguir de pie luchando por mi hija y pues para que ella no vuelva a pasar por algo como eso.
		Familia #6. Trato de acercarme a mis papás porque ellos me hicieron ver que me había alejado de mi familia por hacerle caso a ella y pasar todas las fechas especiales como 31 o navidad solo con ella y no es familia todos.

Fuente: Elaboración propia, 2024.