

**Rol del Trabajador Social en la Fundación OPA con atención en jóvenes con
consumo problemático en el municipio de Villa Rica Cauca**



Pamela Garzón Borrero y Leidy Faisuly Rubio Urrea

**Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Fundación Universitaria de Popayán
Sede Álvaro Ulcué Chocué**

Trabajo Social

Trabajadora Social Lady Mestizo

Directora de trabajo de grado

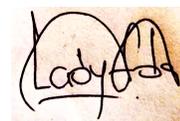
Santander de Quilichao, 25 de agosto de 2023

Santander de Quilichao – Cauca, 22 septiembre de 2023

Fundación universitaria de Popayán – Campus Álvaro Ulcué Chocué

Nota de aceptación

Aprobado



Lady Fernanda Mestizo Salas

Directora de Trabajo de grado



Adrián Solarte Cruz

Jurado 1



Daniel Ricardo Cardozo Trujillo

Jurado 2



Karen Jisset Zúñiga Ramos

Coordinadora programa Trabajo social

Resumen

En la presente investigación se abordará el tema del rol del trabajador social en la IPS Organización Para las Adicciones (OPA), con atención en jóvenes con consumo problemático en el municipio de Villa Rica Cauca, debido a que el consumo de sustancias psicoactivas está generando incidencia en esta problemática social porque cada día los jóvenes y familias por vivir en contextos donde se da la fabricación, porte y procesamiento los hace más vulnerables a padecer y vivenciar esta realidad, creando en los jóvenes situaciones de adicción y consumo problemático que requieren tratamientos por centros de atención y profesionales especializados en estos procesos de intervención. Por lo tanto, se hace evidente que se necesitan intensificar los esfuerzos de las instituciones y profesionales en Trabajo Social, debido a que, no hay un reconocimiento del rol que ejercen frente a otras disciplinas en los centros de atención, pues se considera que no están lo suficientemente preparados y catalogan a la profesión desde un punto de vista más técnico y asistencialista que como disciplina-profesión.

Con lo anterior, es importante destacar los países que abordan este tema y tienen aportes bibliográficos, entre los cuales se encuentra Ecuador, España y Argentina y así poder realizar una comparación con países como Colombia y en el contexto local donde se evidencian vacíos bibliográficos, teóricos y prácticos frente a esta temática. Como objetivo general se desarrolló describir el rol del trabajador social en esta fundación y seguido a esto objetivos específicos como: primero identificar las percepciones de los adolescentes y el equipo interdisciplinar frente al rol del trabajador social en sus experiencias y procesos en el centro de atención, segundo describir las estrategias metodológicas del profesional en Trabajo Social en el ámbito de las adicciones y por ultimo evidenciar la autopercepción de los trabajadores sociales frente a su rol dentro de la organización.

En esta investigación, se decidió escoger el paradigma del interaccionismo simbólico, la teoría de las profesiones y el modelo de gestión de casos, entendiendo que todo va enmarcado desde el concepto de la profesión y el rol profesional, por lo tanto, es pertinente abordarla desde un enfoque cualitativo y desde una investigación descriptiva aplicando técnicas como grupo focal y las entrevistas semi-estructuradas.

Tabla de contenido

Introducción	4
1. Capítulo 1.....	5
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2 Pregunta de Investigación	8
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos	11
<i>1.4.1 Objetivo General.....</i>	<i>11</i>
<i>1.4.2 Objetivos Específicos.....</i>	<i>11</i>
2. Capítulo 2. Marco Referencial.....	12
2.1 Estado del Arte	12
2.2 Marco Contextual	18
2.3 Marco Teórico	20
3. Capítulo 3. Diseño Metodológico	26
3.1 Criterios de Selección	28
<i>3.1.1 Categorías de análisis:</i>	<i>29</i>
4. Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	31
4.1 Categoría 1. La percepción	31
4.2 Categoría 2. Rol profesional.....	45
4.3 Categoría 3. Autopercepción.....	52
5. Conclusiones	55
6. Anexos	59
7. Bibliografía	70

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo abordar la importancia del rol del Trabajador Social en el centro de atención para jóvenes con consumo problemático en la IPS Organización Para las Adicciones , con el fin de aportar ideas y reflexiones realizadas en el abordaje de este tema aclarando posibles dudas frente a ¿Por qué es importante este rol? ¿Es importante abordarlo desde el área del trabajo social? ¿Cuál es su fundamentación teórica y los elementos que la componen y su Respectiva justificación? entre otra cantidad de preguntas que permitirán desarrollar el trabajo y responder al objetivo general que consiste en caracterizar el rol del Trabajador Social en el periodo 2021-2022 en la Fundación OPA con atención en jóvenes con consumo problemático en el municipio de Villa Rica Cauca.

Esta investigación partirá desde la experiencia que aporta en gran manera al quehacer profesional del Trabajador Social, ya que como se puede evidenciar es un campo donde se debe trabajar de manera conjunta entre instituciones y profesionales para lograr un buen proceso y una adecuada intervención, dotando a los profesionales de conocimientos, habilidades y capacidades teóricas y prácticas para hacer frente a situaciones que pueden resultar bastante complejas debido a la magnitud de las consecuencias que puede conllevar el consumo de sustancias psicoactivas en la juventud.

1. Capítulo 1.

1.1 Planteamiento del Problema

El consumo de sustancias psicoactivas es un problema que se hace evidente desde hace muchos años atrás, como se menciona:

Es un problema crítico, no solo por el aumento sistemático que señalan los estudios disponibles, sino porque sus características lo hacen un asunto complejo con serias repercusiones en la salud pública y en lo social, el consumo de drogas ilícitas está creciendo en el país no solo porque más personas las consumen sino porque el mercado de sustancias es cada vez más amplio y diverso (Ministerio de Justicia y Derecho 2023).

Lo mencionado anteriormente, contribuye a que su acceso sea más fácil y con mayor amplitud iniciando desde edades muy tempranas, conllevando a complicaciones en la salud pública y problemas sociales para los individuos.

Para Stehlik (2008):

Las adicciones pertenecen por derecho propio al campo inespecífico de los problemas sociales. Ya no se consideran como hace 50 años como un problema del individuo particular, hoy por el contrario representa un fenómeno social y como tal afecta e involucra a todos los actores sociales constitutivos de estos tiempos. Esto implica que el trabajo interdisciplinario, es una resultante casi obligada, como modo de intervención, más que una amplitud consensuada, elaborada e instituida entre las diferentes disciplinas que pueden formar parte de un equipo técnico. (p.312)

Por lo tanto, la investigación se centrara en la importancia de rol que pueden ejercer los Trabajadores Sociales en los centros de atención para jóvenes que presentan consumo problemático, los cuales hoy en día son los más vulnerables a estar inmersos

en esta problemática, presentando mayores afectaciones en la vida personal, familiar y social, ligados a aspectos que impiden el desarrollo social de estos individuos, por tal razón, se considera que los trabajadores sociales son indispensables para el tratamiento y superación de esta problemática debido a su rol activo frente a procesos de prevención, promoción y rehabilitación y por lo tanto los centros de atención deben fomentar y visibilizar el rol que desempeñan.

En el departamento del Cauca el consumo de sustancias psicoactivas tiene una alta incidencia debido a que “su posición geográfica permite distinguir varias subregiones las cuales cuentan con características propias de desarrollo, aspectos culturales, rasgos económicos y una problemática diferenciada frente a la presencia de cultivos ilícitos y/o a la presencia de corredores de tráfico” (Plan de Desarrollo Departamental 2012 – 2015), lo cual conlleva a que el consumo sea uno de los principales problemas sociales que afecta a este departamento en sus diferentes municipios, como es el caso de Villa Rica, Cauca, donde se requieren mayores programas, instituciones y profesionales que intervengan en la salud pública ayudando a contrarrestar este flagelo.

Dentro de lo investigado se dará cuenta a nivel internacional, nacional y local de una serie de estudios que permitieron evidenciar que existen vacíos a nivel nacionales y locales sobre esta temática, ya que en el Norte del Cauca no existen investigaciones que aborden el rol del Trabajador Social en los centros de atención para jóvenes con consumos problemáticos y que resalten su desempeño dentro de estos lugares.

Según Jiménez (2016), el papel de los profesionales en Trabajo Social en este tipo de instituciones de atención aún no tiene un reconocimiento igualitario debido a que, para las demás profesiones que intervienen en este ámbito, el trabajo de los profesionales es un poco limitado. El autor observó que el rol del Trabajador Social, generalmente no es visibilizado en los equipos integrales de los centros ambulatorios de drogodependencias. Siendo importante destacar que el Trabajo Social tiene como objetivos el mejoramiento y la transformación en pro de la calidad de vida de las

personas, juega un papel protagónico en los sujetos con consumo problemático frente a la atención, promoción y prevención de sustancias psicoactivas como se menciona anteriormente, siendo cada vez más destacada la participación de la figura de los profesionales en los diferentes contextos sociales debido a todas aquellas problemáticas de carácter social, es por eso que, Bravo (2013) afirma que:

Las funciones que el Trabajador Social desempeñará, se dan dentro de las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Por ello, los trabajadores sociales, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan (Bravo, 2013, como se citó en Barreto-pico, 2017).

Para conocer realmente cual seria la importancia de visibilizar e intensificar el rol de los trabajadores sociales ante esta problemática social, este proyecto de investigación pretenderá reflexionar si es importante que dentro de los centros para jóvenes con consumo problemático sea necesario que exista la figura del profesional, con el fin de que estos desde su institucionalidad brinden un reconocimiento igualitario y que sean intensificados los esfuerzos por parte de las demás disciplinas en los centros para reconocer el su papel y la importancia del rol de los profesionales en esta área del Trabajo Social al tratar problemas de sustancias psicoactivas y otros asociados que se generan a partir del consumo.

En la actualidad aún muchas personas desconocen la importante labor que la profesión enfatiza y el rol como puente articulador en los procesos interdisciplinarios en los que los jóvenes puedan necesitar ayuda como en las distintas funciones de atención, rehabilitación, promoción y prevención, entendiendo que es de gran importancia brindarles a ellos una adecuada intervención integral que le posibilite generar cambios en sus dimensiones individuales, familiares y sociales, con el fin de poder mitigar esta problemática. Es importante tener en cuenta que es una problema que cada vez está generando una mayor intensificación desde la intervención profesional del Trabajo Social, como profesionales integrales que contribuyen no solo a la recuperación de la

salud del paciente, sino de su resocialización, del respeto por los derechos individuales y la aceptación y no exclusión de la familia y de la sociedad en general.

El trabajo social en esta área clínica ha ido posicionando su quehacer profesional y creciendo desde su propia autonomía con herramientas y metodologías importantes al momento de intervenir con poblaciones que padecen consumo problemático. La importancia de este en el sector de la salud es sumamente importante e indispensable para todo ser humano, ya que es una profesión que le permite al usuario, familias y demás personas buscar orientación hacia rutas de atención y apoyo en el sistema de la salud, también permite a las personas hacer frente para el manejo de enfermedades que repercuten en el ámbito interno como externo del individuo, ya que la salud pública y los profesionales son indispensable en estos tipos de contextos vulnerables debido a que muchas de las familias e individuos no pueden ingresar a programas de rehabilitación, promoción y prevención de la enfermedad por sus altos costos que requieren estos tipos de tratamientos.

Para esto es importante resaltar a Mary Richmond quien es una de las pioneras del trabajo social de caso en el área clínica, esta busca que los individuos con situaciones críticas y problemas complicados tengan una atención integra facilitándoles los servicios necesarios dónde el trabajo social hace que se enlace al sujeto con redes de apoyo a nivel institucional, personal, familiar y social.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cuál es el rol del trabajador social en la atención con adolescentes drogodependientes de la Fundación OPA en el municipio de Villa Rica para el periodo 2021-2022?

1.3 Justificación

El fin de plantear la investigación será poder que desde la profesión del Trabajo Social, se aborde la importancia de su rol en los diferentes ámbitos en donde el ser humano interacciona y en especial en la etapa de la juventud, debido a que es una de las etapas

con mayores cambios, como lo expone el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia:

Este es el tiempo en el que los adolescentes y los jóvenes están más expuestos al consumo de drogas. El alcohol suele ser la droga de inicio y la más consumida. El consumo de cualquier tipo de drogas desinhibe y empuja al adolescente y al joven a conductas impulsivas atraídas por el riesgo. Esta atracción e interés por el riesgo es parte de la adolescencia una de las etapas de mayor vulnerabilidad, debido a la necesidad de explorar también. En algunos casos esto puede motivar al consumo de drogas (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, 2020)

Siendo importante realizar un abordaje desde la intervención psicosocial, ya que cada vez la profesión se hace más relevante y participativa en los diferentes escenarios sociales, como lo asevera Gómez (2010b) “el Trabajo Social ha ido dando pasos en su proceso de profesionalización” (p.94).

Por otro lado, las drogodependencias son “uno de los fenómenos más complejos y problemáticos de la sociedad actual, sobre todo en los países más desarrollados o en vías de desarrollo” (Martín, 2009, p. 91), razón por la que es necesario intensificar los esfuerzos desde el Trabajo Social, con el fin que se puedan hacer aportes reflexivos de tipo psicosocial que brinden un apoyo frente al tema y frente al rol de Trabajadores Sociales.

O como el término ha venido resinificándose a lo que hoy conocemos por consumo problemático:

“Un consumo es problemático cuando este afecta la salud, las relaciones con la familia y amigos. También cuando altera las actividades diarias como el trabajo o el estudio, o cuando implica problemas económicos o con la ley” (Ministerio de Salud y Protección Social)

Como lo plantea Gutiérrez (2007):

El Trabajo Social en el ámbito de las drogodependencias se define como una forma especializada de trabajo social que, mediante un proceso de

acompañamiento social, tiene por objetivo el estudio y abordaje de los factores sociales que pueden propiciar la aparición de conductas adictivas, contribuir a su mantenimiento y/o favorecer su abandono; reduciendo los factores de riesgo del contexto social e incrementando los recursos del sujeto de naturaleza interactiva y psicosocial (p.184).

Lo anterior, expone la importancia del rol de los Trabajadores Sociales en este tipo de áreas, como un rol activo y dinámico, donde se busque que tenga un trato igualitario con los demás profesionales que intervienen en estos tipos de centros de atención, ya que en muchas ocasiones su rol no está muy bien definido, pero cada vez se está necesitando más en el afrontamiento de situaciones relacionadas con consumo de sustancias psicoactivas.

Para Moix (2006):

El Trabajo Social se ha tenido que implicar crecientemente en el tratamiento de la drogadicción y no sólo ocupándose de los drogadictos, sino también de sus familias, siempre tan afectadas, a las que hay que ayudar a comprender el problema, a apaciguar miedos, ansiedades y sentimientos de culpa, a solidificar la unidad familiar y a aprender cómo dar apoyo y prestar ayuda al drogadicto (p.56).

La investigación aportará para el conocimiento y la práctica de los Trabajadores Sociales de la Fundación OPA, entendiendo que el trabajo social al tener como objetivos y fines la acción social para el mejoramiento, transformación y el bienestar de las personas por medio de procesos como la atención, prevención y orientación las diferentes problemáticas en las que se puede ver inmerso en sujeto, ya que como se expresa “actualmente cada vez es mayor la presencia de los trabajadores sociales en todos los ámbitos sociales, dentro de marcos institucionales tanto públicos como privados. En este sentido, en las adicciones juegan un papel protagónico” (Barreto, 2017)

Con lo anterior se explica el alto compromiso que deben tener los profesionales de Trabajo Social de la fundación, ya que, sus funciones son indispensables para estos campos de intervención como lo plantea Bravo (2013):

Las funciones que el Trabajador Social desempeñará, se dan dentro de las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Por ello, los trabajadores sociales, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan (Bravo,2013, como se citó en Barreto-Pico,2017).

Por lo tanto, la investigación podrá aportar en gran manera al quehacer profesional y además será un apoyo no solo a nivel institucional, sino además, para los jóvenes que afrontan o se encuentran inmersos en las drogodependencias siendo así un referente profesional que permita ir en pro de alternativas y soluciones para la reconstrucción y superación de esta problemática social, con el fin de que por medio de ellos compartan y apliquen saberes y conocimientos, que trascienden hacia un saber específico y un conocimiento compartido sobre la importancia del rol de los Trabajadores Sociales en los centros con atención para jóvenes con consumo problemático y siendo un punto de partida o referente de investigación, para la construcción y resignificación del trabajador social (López 2011).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Caracterizar el rol del Trabajador Social en el periodo 2021-2022 en la Fundación OPA con atención para jóvenes con consumo problemático en el municipio de Villa Rica Cauca.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las percepciones de los jóvenes y el equipo interdisciplinar frente al rol del trabajador social en sus experiencias y procesos en el centro de atención para jóvenes con consumo problemático IPS Organización Para Las Adicciones en Villa Rica Cauca en el 2021-2022.

- ✓ Describir las estrategias metodológicas del Trabajador Social en el ámbito de las adicciones en el centro de atención IPS Organización Para Las Adicciones del municipio de Villa Rica Cauca en el 2021-2022.
- ✓ Evidenciar la autopercepción de los Trabajadores Sociales frente a su rol dentro de la IPS Organización Para Las Adicciones en Villa Rica Cauca en el 2021-2022.

2. Capítulo 2. Marco Referencial

2.1 Estado del Arte

Para el rastreo del estado del arte, se realizará una búsqueda por Google académico, referenciando trabajos de grado, tesis y artículos científicos que dan un panorama más amplio frente a este tema y una fuente confiable, esto arrojó artículos que tenían relación entre consumo de sustancias psicoactivas, papel del Trabajador Social en los centros para personas con consumo problemático y temas frente a las adicciones en jóvenes, por lo tanto, en su mayoría fueron publicados por autores de España, también de Argentina, Ecuador y algunos de Colombia, se decide realizar la clasificación del estado del arte por espacio, desde antecedentes internacionales hasta antecedentes nacionales, ya que a nivel local no se encontró ningún estudio.

En este orden de ideas, Jiménez (2016), en su trabajo titulado *El papel del Trabajador Social en los equipos integrales de los centros ambulatorios de atención a drogodependientes en la Comunidad de Madrid*, tuvo como objetivo explicar las funciones que son indispensables para los Trabajadores Sociales frente al ámbito de la drogodependencia con respecto a la opinión de otros profesionales, con el fin de dar a conocer si son de importancia las áreas psicosociales para la aplicación de diversos modelos de intervención que puedan fortalecer el tema frente a la drogodependencia, ya que por parte de los diferentes profesionales que intervienen en los centros de drogodependencias desde sus opiniones personales y profesionales el rol de trabajo social aún no tiene un reconocimiento igualitario, debido a que, para ellos el trabajo de los profesionales en Trabajo Social es un poco limitado, lo cual conlleva a que las

acciones de intervención desde la profesión sean pocas, ya que lo reconocen desde una mirada más humanista que profesional, por lo tanto, se trata de demostrar que el trabajo social cuenta con las condiciones necesarias para que sea considerada como una disciplina- profesión.

Por otro lado, Herrando (2014), en su trabajo titulado *El Rol del Trabajador Social en el ámbito de Adicciones*, hace una reflexión sobre el papel del Trabajador Social, tiene como objetivo informar sobre la importancia de un fenómeno social que envuelve a los jóvenes, el cual consiste en las adicciones a las drogas y busca que se planteen alternativas y estrategias que tengan el propósito de velar por el bienestar de los jóvenes y los adolescentes que se encuentran en situación de drogodependencia. Se interesa también por indagar acerca del consumo de drogas y explicar la función que tiene el trabajo social en relación al abuso de estas sustancias en países como Argentina, España y países bajos logrando dar una contextualización. Metodológicamente, esta investigación se basa en enfoque cualitativo y el aporte de este documento a la investigación se puede apreciar en el hecho de ver desde una perspectiva multidimensional esta problemática, ya que parte de que es un fenómeno social el cual afecta en gran manera e involucra a todos los sujetos sociales de estos tiempos sin importar condiciones económicas, políticas o sociales.

En Argentina se realizaron aportes frente a esta problemática los cuales son:

Bega, (2016), en su trabajo titulado *La Posada de la Vida. Una mirada desde el Trabajo Social*, tuvo como objetivo indagar sobre la importancia del acompañamiento familiar y profesional, para que los jóvenes logren modificar los hábitos que dejaron a un lado al estar inmersos en las drogas, con el fin de que el profesional y la familia sean un apoyo y logren ofrecer al sujeto un medio favorable al momento de su externación a la sociedad, teniendo un abordaje interdisciplinario pero también considerándolo como un sujeto de derecho, Metodológicamente tiene carácter cualitativo, por lo cual, según su profundidad será descriptiva. Con lo anterior el aporte de este documento se puede apreciar en la búsqueda para abordar esta situación como una problemática social y por lo tanto, ver la necesidad del requerimiento de una intervención interdisciplinaria que genere una acción transformadora desde el rol del trabajador social.

Para Barreto, (2017), en su trabajo titulado *El Papel del trabajador social en las adicciones*, tiene como objetivo, indagar la forma de realizar una adecuada intervención donde se logre incluir al profesional, los sujetos y la situación con el fin de realizar un proceso de construcción social que permita hacer frente a situaciones problemáticas desde una manera activa y participativa. Metodológicamente, esta investigación es de carácter cualitativo, y se realiza desde la revisión documental, por lo cual, el aporte de este documento es importante porque se logra evidenciar el papel del trabajador social frente a las adicciones y desde los diferentes escenarios que se pueden intervenir. Desde el trabajo social se puede ayudar de manera positiva a las personas que están inmersas en las adicciones y abordar este tema de una manera integral.

En Chile, se inicia con Ortega (2016), en su trabajo titulado *Jóvenes consumidores ¿problemáticos? de drogas ilegales: aportes a la comprensión del fenómeno del consumo de drogas ilegales, desde los sujetos consumidores*, su objetivo fue analizar que el consumo de drogas y la drogodependencia es un problema que cada vez más afecta a la población de jóvenes conllevándolos a consumos problemáticos y que debido a esto, se inician problemas como la pobreza y la exclusión social. Por otro lado, establece que, se deben realizar dos procesos modificadores, el primero, en cuanto a la inclusión social del sujeto consumidor y el segundo, como una intervención multidimensional, donde se necesita y se requiere la ayuda de varias ramas profesionales, entre ellas el trabajo social, con el fin de conseguir una aproximación más cercana de este problema.

La investigación de Rojas (2013), *Acercamiento discursivo al consumo de drogas, desde el sujeto y su contexto*, de la Universidad Alberto Hurtado, de Santiago de Chile, se basa en una metodología que es cualitativa debido a que se aborda desde la elaboración de análisis y resultados de discursos recogidos. Tiene como objetivo enfatizar en que el problema central de la investigación, aborda el consumo de sustancias psicoactivas como un problema social, el cual se da en contextos marginados que busca que se aborde desde una perspectiva socio-cultural, debido a que conlleva a situaciones de vulnerabilidad social y da origen al surgimiento de nuevas problemáticas y fenómenos sociales, por lo cual, se hace necesario fortalecer las diferentes

perspectivas desde la intervención social en donde el trabajo social aporta elementos claves.

En este orden de ideas, en Ecuador se encontró el estudio de Armijos (2015), *La drogadicción juvenil en el cantón Cuenca: Un problema social, con el objetivo de ampliar el conocimiento acerca del mundo de las drogas*, donde se realiza una contextualización y clasificación de las drogas, como segundo objetivo, expone el tema del consumo de las drogas en la actualidad, en tercer lugar, da una mirada de la drogadicción desde su contexto y por último la prevención en el ámbito de la drogadicción haciendo énfasis desde el rol del trabajo social. Metodológicamente se basa en referencias y citas bibliográficas llevando a cabo una descripción final de los resultados obtenidos. El aporte a la investigación es significativo, ya que observa que el rol del trabajador social es indispensable en este proceso, pero que este debe de ir acompañado de la decisión y responsabilidad del individuo para su posible tratamiento, con el fin de analizar la realidad social que viven hoy en día muchos de los jóvenes, explicando que es importante prevenir esta problemática desde el rol del trabajador social.

También Monge (2018), en su trabajo titulado *El trabajador social en la rehabilitación de jóvenes drogodependientes en el CETAD*, es una tesis que utilizó una metodología de descriptiva – histórica, con el objetivo de explicar directamente desde el caso del CETAD los resultados en los jóvenes que están en el consumo de drogas, el aporte de este estudio es importante porque permite observar que el rol del trabajador social en los equipos integrales en cuanto a las drogodependencias es sumamente importante e indispensable, por lo cual, realiza un análisis frente a la importancia del papel del trabajador social ante esta problemática, como un agente articulador en los conocimientos y procesos interdisciplinarios frente a las diferentes e importantes funciones en cuanto a la atención, rehabilitación, promoción y prevención y por otro lado, se centra en temas como la rehabilitación de los jóvenes drogodependientes, las fases que se deben llevar en este proceso, la importancia del trabajo social rehabilitador y su acción social y por ultimo una discusión de resultados.

Añazco, (2016), en su trabajo titulado *El consumo de drogas en los alumnos de los primeros años de bachillerato del colegio técnico mixto 27 de febrero de la ciudad de Loja, y la intervención del trabajador/a social, Loja-Ecuador*, se interesa por estudiar el problema de SPA que están afectando a los jóvenes, los riesgos y daños que esta situación puede generar en ellos y en sus contextos y por otro lado, también la importancia desde las aportaciones que ha realizado el trabajo social en el área de drogodependencias, como profesión, la cual se rige principalmente en el proceso y tratamiento de las personas afectadas e inmersa, además busca explicar cómo el uso de las drogas es un fenómeno principalmente juvenil, debido a que, están en un proceso de crecimiento y cambios constantes en su personalidad. En esta investigación se utilizó la metodología de manera científica, ya que, busca la recolección de información del por qué se está generando el problema, debido a que la adolescencia es una de las etapas donde los sujetos vivencian mayores cambios y es por eso que se debe intervenir y realizar ejercicios de información y prevención.

En este orden de ideas, Cobeña y Toala, (2015), en su trabajo titulado *El trabajador social y los problemas conductuales de los internos desde 19 a 60 años de los centros de rehabilitación terapéuticos de varones de la ciudad de Portoviejo, noviembre 2014 – abril 2015*, tiene como objetivo determinar el impacto del área de intervención del trabajador social en los problemas conductuales de los drogodependientes en relación con el medio en el que se desenvuelven. La metodología que se utilizó en esta investigación fue diagnóstica propositiva, aportando de gran manera al resaltar la importancia desde el rol que, como trabajadoras sociales, permite tener una mirada más profunda que para abordar estrategias, conocimientos y así orientar a los jóvenes en cuanto a los temas que se manejen de forma terapéutica.

A nivel nacional, el estudio de Mesa et al (2019), titulado *Evaluación del entrenamiento en habilidades sociales: Una mirada desde el Trabajo Social con un grupo en proceso de rehabilitación por consumo de SPA*, se interesa por explicar cómo el consumo de SPA es un problema social que se enmarca desde la salud pública, el cual conlleva a la ruptura de los hábitos sociales y cotidianos de cada persona conllevando a que se pretenda evidenciar y analizar la similitud y relación que coexiste entre el

consumo de SPA y la afectación de las habilidades sociales. El argumento central de su tesis busca explicar cómo el consumo de sustancias psicoactivas puede incidir en situaciones de conflicto y frustración para los individuos, los cuales son detonantes dentro de las habilidades para relacionarse de manera asertiva y lograr la realización de su proyecto de vida.

Durán et al (2016), en su trabajo titulado *La intervención psicosocial: Programas de prevención de consumo de spa en jóvenes*, tiene como objetivo explicar la importancia de llevar a cabo programas psicosociales para la prevención del consumo de SPA, se interesa también por indagar en una parte la relevancia que ha adquirido la implementación de programas para la prevención del consumo de SPA desde el área social en cuanto al impacto que genera en la intervención psicosocial el consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes. Por otro lado, la forma como desde las ciencias sociales, la familia y la escuela se puede intervenir para la prevención de esta problemática. Metodológicamente se basa en el enfoque cualitativo desde una revisión documental, pero por otro lado es una investigación descriptiva por lo tanto, resultó importante ya que logró evidenciar porque surge la necesidad de que se puedan comprender aquellos factores contextuales pero también culturales que pueden interferir en las intervenciones psicosociales con los adolescentes que consumen SPA.

También el trabajo de Amado et al (2002), en el estudio titulado *Trabajo social en la atención y prevención del consumo de sustancias psicoactivas spa*, que tiene como argumento central, como desde el quehacer profesional del trabajo social se siguen perfeccionando conocimientos en especial sobre esta área, que es una de las problemáticas con mayor incidencia que se presenta en el mundo y que trae efectos no solo físicos sino también emocionales y psíquicos dentro de los sujetos, por lo cual se considera que desde el trabajo social se debe prevenir. Metodológicamente, se basa en una metodología cualitativa con carácter exploratorio - descriptivo. Es importante destacarla, porque permite enfatizar en puntos clave con relación a los factores y las consecuencias que cada vez está generando esta problemática.

Al contextualizar el fenómeno del consumo de SPA se da cuenta que las anteriores investigaciones tienen en común que lo catalogan como un problema social

que requiere intervención por parte de profesionales en trabajo social y de equipos multidisciplinarios de trabajo, dando importancia en el campo de la drogodependencia al rol que cumplen los trabajadores sociales en el proceso, rehabilitación y superación de este. Esta investigación es de gran ayuda para todos aquellos profesionales e instituciones a nivel del Cauca y a nivel nacional, pues tendrán un marco de referencia más cercano como lo es la Fundación OPA, ubicada en el municipio de Santander de Quilichao, desde la cual se puede evidenciar que ha logrado impactar de manera positiva frente al tema de drogodependencias en los adolescentes que llegan a ella, debido a que brindan ayuda interdisciplinaria para el tratamiento frente a las adicciones, con el fin de dar apoyo a las personas que se encuentran vulnerables ante esta problemática que aqueja y persiste en nuestros contextos caucanos, ya que cada día está siendo más frecuente y son mayores los individuos que se encuentran inmersos en ella.

2.2 Marco Contextual

El departamento del Cauca es uno de los departamentos con alarmantes cifras sobre uso, consumo y comercialización de droga, según la caracterización regional de la problemática asociada a las drogas ilícitas en el departamento del Cauca, establece que,

Si bien los consumos más altos, se concentran en los municipios con mayor densidad poblacional como Popayán y Santander de Quilichao, hay alarma entre las autoridades locales por el aumento de la demanda en otros municipios del departamento. La zona del Norte del Cauca, caracterizada históricamente por la producción de marihuana, hoy presenta un consumo importante, especialmente en Toribio, Jambaló, Miranda, Corinto, Villa Rica y Puerto Tejada, siendo la más apetecida la variedad denominada creppy (Ministerio de Justicia, 2016).

Villa Rica, ubicado en el departamento del Cauca, con población mayoritaria afro descendiente, es uno de los municipios mencionados anteriormente, con una alta incidencia en el consumo de droga. Villa Rica tiene límites con los municipios también son mencionados anteriormente y los cuales han tenido una alta incidencia en la problemática del consumo, porte y fabricación en el departamento del Cauca, ya que, al norte limita con el municipio de Puerto Tejada, al Occidente con Jamundí, al Sur con Santander de Quilichao y al oriente con Caloto, Cauca. Según Potes (2012)

Villa Rica se caracteriza por una débil integración social, política y territorial ya que esta situación es producto de la diversidad y conflictos que prevalecen y están arraigados en el municipio, quizás desde la historia por su ubicación y por ende por las pocas oportunidades de progreso que suelen verse para sus habitantes.

Para el trabajo, será indispensable conocer el contexto social en el que se desenvuelven los sujetos, debido a que el consumo de sustancias psicoactivas es uno de los problemas en los cuales los adolescentes se ven inmersos, ya que este departamento está influenciado por la producción, procesamiento y distribución de drogas ilícitas (Proclama Cauca, 2014). Razón por la cual, es importante que como municipio se puedan implementar programas, actividades y proyectos para la disminución del consumo de SPA, con el fin de fortalecer y brindar un adecuado apoyo psicosocial a los jóvenes que atraviesan por diversas situaciones frente a esta problemática.

En los últimos años la intervención psicosocial ha cobrado mayor importancia para abordar diferentes problemáticas que afectan al sujeto, pero también a sus entornos donde se desenvuelven, en ese sentido Moral et al (2005) consideran que “la intervención psicosocial es una demanda social e institucional en contextos donde el consumo de sustancias psicoactivas ha aumentado, sobre todo cuando se trata de niños y adolescentes”. Por lo tanto, se hará énfasis en que los adolescentes son quienes hoy en día son los más vulnerables a estar inmersos en esta problemática y tienden a presentar mayores afectaciones en su vida personal, familiar y social, ligados a aspectos que impiden su desarrollo. Se considera además, que los trabajadores sociales son indispensables para el tratamiento de esta problemática y que desde los centros de atención para drogodependencias se deben fomentar y visibilizar su rol, pues desde el trabajo social es posible relacionarse con las personas y así poder tratarlas directamente y obtener experiencia en esta área, dando soluciones positivas para la superación de este tipo de problemas y aportar teóricamente sobre esta propuesta a nivel nacional, local e internacional.

La IPS OPA ha logrado impactar de manera positiva en el contexto caucano, debido a la importante labor que desempeñan en pacientes con problemas de consumo

de SPA desde ya hace un tiempo, OPA inicia en el año 2012 y en ese mismo año se logra habilitar como IPS, logrando así comenzar a operar y funcionar en el departamento del Cauca, específicamente en el municipio de Caldon en la vereda el Pital, llevando hasta el momento 10 años de funcionamiento. Debido a su buena incidencia OPA cuenta con dos sedes de internamiento las cuales están habilitadas en el departamento del Cauca, con una sede en Villa Rica, contexto enmarcado en la investigación, y otra sede en el departamento del Valle, ubicada en el municipio de Cerrito, la cual solo funciona para atención a pacientes farmacodependientes, cabe resaltar que esta institución cuenta también con una sede administrativa ubicada en la ciudad de Cali.

2.3 Marco Teórico

Dentro de la investigación denominada “El rol del Trabajador Social en la atención de jóvenes con consumo problemático de la IPS organización para las Adicciones en el municipio de Villa Rica” se decidirá escoger y hacer énfasis en el paradigma del interaccionismo simbólico destacando a Helbert Blumer, también se implementará la teoría de las profesiones y a la autora Mary Richmond con el modelo gestión de caso, donde también se destaca al autor Everett Hughes las cuales darán un sustento teórico pertinente al desenvolvimiento de esta temática y ayudará a generar concepciones importantes para el desarrollo de esta investigación.

El interaccionismo simbólico, es una teoría formulada en los años 60, como herencia de la Escuela Sociológica de Chicago, utilizada para el estudio de la vida de grupos humanos y del comportamiento individual en un intento por comprenderlos. Parte de tres consideraciones principales, según Gadea (2018):

Le atribuye al individuo capacidad de acción para interpretar el mundo (el mundo no estaría “dado”); en segundo lugar, sostiene que actor y mundo son procesos dinámicos y de constitución recíproca (interpretando “situaciones”), para finalmente considerar, de manera fundamental, que el mecanismo de la acción humana y de la interacción tiene que ser, necesariamente, definido simbólicamente. En definitiva, los individuos actuarían con referencia al “otro” en términos de los símbolos desarrollados mediante la interacción, haciéndolo a través de la comunicación de éstos. (p.41)

Lo anterior constituye al interaccionismo simbólico a partir de la construcción de relaciones con los otros, es decir, que la relación del ser humano con sus semejantes parte de la mutualidad, del dar y recibir, siendo posible una interacción que parte no solo de la comunicación verbal sino también de la simbología, que permite la reciprocidad y el diálogo para el intercambio de saberes, experiencias y significados a partir de la cotidianidad.

Según Álvarez (2008), el interaccionismo simbólico es:

Una teoría psicosocial, donde la conducta, es el resultado de la interacción social, del intercambio de significados en lo cotidiano. El lenguaje es un gran sistema de símbolos, es un instrumento de construcción de las realidades sociales, posibilita el intercambio de experiencias; a través del lenguaje se significan las cosas u objetos y su naturaleza está dada por el significado que tenga para el sujeto que considere dicho objeto (Poiésis 2008).

Y como lo manifiesta Blumer (1982), puede manifestarse como “Un objeto es todo aquello que puede ser indicado, que puede señalarse o a lo cual puede hacerse referencia” (p.8).

Para Álvarez y Blumer, el interaccionismo simbólico es el fundamento del interactuar del ser humano, pues el lenguaje está compuesto por una serie de signos y símbolos que tienen un significado individual y colectivo para las sociedades y que parten de la esencia del hombre; un interaccionismo que se expresa en la forma de comunicarse y de intercambiar experiencias, en su interacción con los demás y que permitirá dentro de la investigación analizar desde la acción social y el hacer, la situación en donde la comunicación es importante, ya que esta se construye desde una perspectiva comunicativa y participante en donde el profesional, el equipo interdisciplinar y los adolescentes cumplen un papel importante para llevar a cabo la investigación.

De acuerdo a lo anterior, este paradigma toma en cuenta no solo al investigador, sino también, al sujeto investigado, con el fin de que ambos intercambien conocimientos que les permitan construir un mismo interés a partir de los hechos y lograr desglosar de

manera explícita la situación-problema, para que el individuo construya y aprenda a partir de la experiencia propia, pues este paradigma ve a la persona como un sujeto activo que construye a partir de su conducta, su pensamiento y su acción el significado de su mundo experiencial, por lo tanto, de manera conjunta se puede construir el conocimiento y encontrar las soluciones, que no deben partir solo del profesional o ni del rol del trabajador social frente a temas de drogodependencia, sino que se logra a través de la interacción profesional-sujeto afectado.

Así pues, dentro del Interaccionismo Simbólico, la comunicación y los axiomas son la base fundamental, especialmente en el momento de la entrevista, pues se debe estar atentos a la simbología que rodea la interacción humana, es decir, todo lo que se puede captar desde la observación, debido a que, es importante que como seres humanos adquieren conocimientos nuevos, desarrollan, implementan y construyen nuevos comportamientos y actitudes mediante la observación y la comunicación con otros individuos, valorando las experiencias adquiridas y que aporten de manera teórica y metodológica al quehacer del trabajador social y en la construcción de bases y fundamentos profesionales que conduzcan a la profundización de temáticas importantes para la intervención del trabajo social en diferentes ámbitos.

La investigación también se enmarcará desde la Teoría de las profesiones, desde la perspectiva del rol del trabajador social, reconocido como un profesional que, basado en la práctica y disciplina académica, promueve la cohesión y desarrollo social, el fortalecimiento y cambio de los seres humanos, bajo principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad. Es una profesión fundamentada en las ciencias sociales y las humanidades, involucrando a los seres humanos y a las estructuras sociales para hacer frente a los desafíos y transformaciones de la sociedad (Federación Internacional del Trabajo Social, 2023).

En cuanto al concepto de profesión, puede decirse que este ha evolucionado con el tiempo, y muchos autores incluyen las ocupaciones dentro de esta conceptualización; otros lo ligan con la evolución y el desarrollo de las sociedades, en un mundo que cada vez, es mas complejo y con mayores brechas que llevan al ser humano a conocer sus más bajos instintos, llegando en muchas ocasiones a la autodestrucción. En este sentido,

se expone que “en la medida en que no tengamos estudios detallados de estas diferencias a nivel del país o de la región, será más complejo encontrar las formas que permitan acciones profesionales conjuntas en su ámbito” (Panaia 2007), lo que evidencia la necesidad de intensificar los esfuerzos para fortalecer el rol profesional de los trabajadores sociales en los centros de atención para drogodependientes, especialmente en el nivel local, donde predomina la escasez de estudios en este contexto y los casos de drogodependencia son cada vez más frecuentes.

Por otro lado, la teoría contribuirá a llenar vacíos bibliográficos existentes frente a la profesiones, haciendo referencia a claves como profesión, profesional, ocupación entre otros, y teniendo en cuenta diferentes puntos de vista que permitan construir bases y sustentos teóricos que aportaran a la resignificación de la profesión y del rol del trabajador social desde la especificidad y fundamentación de los conocimientos adquiridos y que deben ser llevados a la práctica en todos los ámbitos sociales y humanos.

Según Hugues (1992), “toda actividad profesional debe ser estudiada como un proceso biográfico y hasta identitario porque los actores están mejor situados para analizar su trabajo” (Huges, 1992, como se citó en Urteaga –eguzki, 2008).

Evidenciando que es importante integrar esta teoría, porque se prioriza el concepto de profesional o profesión y enfatiza en la autonomía que tiene cada una desde el desempeño del rol profesional. En el caso del trabajador social, la interacción con los otros permite conocer con mayor profundidad los relatos de vida y los acontecimientos de los seres humanos, con el fin de que pueda analizar la percepción no solo del profesional, sino, además, como lo manifiesta el autor de las dinámicas grupales y trayectorias biográficas influenciadas por las interacciones existentes entre ellos y su entorno.

Se deberá tener en cuenta que, en los centros de atención a drogodependientes, se trabaja con un equipo multidisciplinario de profesionales, por lo tanto, es importante que existan unos límites en las funciones y desempeños de cada uno, para evitar desencuentros que vayan en contravía del bienestar de la entidad, de esta manera, es

fundamental individualizar la importancia del rol del trabajador social en estos centros de ayuda y dentro de estos equipos, con el fin de privilegiar la atención del paciente a través de acciones integrales que contribuyan al tratamiento y la recuperación de la persona en estado de drogodependencia.

El rol del trabajador social es diverso y primordial en estas situaciones, con funciones asistenciales, educativas, preventivas, de mediación, con el fin de promover la transformación social e individual del paciente, buscando su bienestar, por lo tanto, basándose en la Teoría de las profesiones es posible enfatizar y hacer visible en las organizaciones, que toda carrera o profesión es importante desde su propia acción, ya que esto les permite a los profesionales desde sus procesos de interacción ser autónomos, organizarse y estar protegidos frente a la competencia (Urteaga, 2008).

En los procesos con drogodependientes las funciones del trabajador social deberán ajustarse a la institución en donde desempeñe su profesión, pero en general, consisten en la valoración inicial del paciente, el análisis de su entorno (familia, relaciones, estructura, situación socioeconómica, entre otras), diseño de programas de intervención consensuados, implementación y seguimiento de las estrategias e intervenciones acordadas con anterioridad. De esta manera, el trabajador social contribuirá desde su conocimiento y experiencia en la recuperación y resocialización de quienes están en tratamiento en los centros de ayuda a drogodependientes.

Por otro lado, también se priorizaron conceptos claves como juventud, autopercepción, percepción, rol profesional, drogodependencia logrando que el lector comprenda de mejor manera la temática y las ideas principales que se proponen en este trabajo. Desde este punto de vista, la adolescencia será entendida según Las Naciones Unidas como:

“No existe una definición internacional universalmente aceptada del grupo de edad que comprende el concepto de juventud. Sin embargo, con fines estadísticos, sin perjuicio de cualquier otra definición hecha por los Estados miembros, definen a los jóvenes como aquellas personas de entre 15 y 24 años”

Debido a todo lo que enmarca la etapa de la juventud, es indispensable abordar estas edades debido a los cambios y a la vulnerabilidad existente para acceder a problemáticas como el consumo de drogas, pero también para aplicar el interaccionismo simbólico ya que, se puede aprender desde las propias conductas o desde experiencias vivenciadas por otro.

También es indispensable conocer lo que se comprende por drogodependencia, que para Díaz et al (2008), es:

Un estado caracterizado por el deseo dominante de continuar consumiendo la droga y obtenerla por cualquier medio, que tiene la tendencia a incrementar la dosis y produce dependencia física, psíquica o ambas con síndrome de abstinencia por retirada de esta conllevando a efectos nocivos para el individuo y la sociedad (Díaz et al,2008 MEDISAN vol. 12, núm. 2, 2008)

Este concepto será fundamental debido a que la población estudiada son jóvenes drogodependientes, que por ende y haciendo referencia a lo anterior, son individuos que tienen una dependencia a diferentes tipos de sustancias psicoactivas, que han repercutido en su estado de salud, en detrimento de las relaciones personales, familiares y sociales, llevándolos a estados de aislamiento social, exclusión, abandono, indigencia y en algunos casos a la muerte.

En cuanto a la percepción, algunos autores hacen referencia a que se entiende como:

El proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización Torrejon et al, (2019, p3)

Este concepto estará ligado al paradigma simbólico debido pues es evidente la existencia de una interpretación y significación, que conlleva a adquirir nuevos conocimientos y construir saberes de manera conjunta, en este caso a partir de las

interacciones con otros semejantes o con profesionales como el trabajador social que pueden aportar grandes beneficios en la recuperación y resocialización de personas drogodependientes, siendo fundamental el rol y desempeño de esta profesión dentro de los equipos multidisciplinarios de trabajo dentro de los centros de ayuda. Según Aballay et al (2012), definen que el rol profesional implica la construcción y acercamiento progresivo a todas las actividades que como trabajadores sociales se desempeñarán posteriormente para el abordaje de las problemáticas, interviniendo de forma oportuna y asertiva desde su formación en ciencias sociales y humanas.

3. Capítulo 3. Diseño Metodológico

El trabajo de investigación se abordará desde un enfoque cualitativo, debido a que se enmarcará desde el interaccionismo simbólico y por ende se evidenciará en los objetivos que se buscarán abordar desde la percepción de los sujetos que intervienen en la IPS Organización Para las Adicciones, ya que la metodología se interesa por “captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” Bonilla y Rodríguez (1997,p84).

Teniendo en cuenta los objetivos del trabajo, el enfoque que dará sustentación a la investigación será de tipo descriptivo, debido a que buscará describir el rol del trabajador social en la IPS OPA con atención para jóvenes con consumo problemático en el municipio de Villa Rica, por lo tanto, es importante que de manera conjunta se construya y esto permitirá que el investigador pueda realizar interpretaciones sobre los eventos reales desde el medio de los sujetos, con el fin de recoger datos y así poder describir y analizar la importancia del rol, desde las diferentes percepciones, pues como lo expone Ramírez (1994):

La finalidad de la descripción, además de determinar las características de los fenómenos y variables, consiste en descubrir y validar asociaciones entre fenómenos y fundamentalmente, en comparar los constructos y postulados y

generar o perfeccionar categorías conceptuales, evitando así, constructos o relaciones a priori. (p45)

Es necesario describir y conocer el punto de vista de profesionales frente al trabajo interdisciplinar en la IPS, OPA, y analizar la importancia del Trabajo Social como una profesión de vital importancia debido a las transformaciones sociales, cambios e incidencia positivas en pro de la vida de los individuos, las familias, las comunidades y en este caso de instituciones, siendo el objeto de estudio el equipo interdisciplinar y los usuarios del área de farmacodependencia que hacen parte de la IPS OPA del municipio de Villa Rica Cauca, como un centro de atención y de ayuda para uno de los problemas que más se presenta en los adolescentes y la población del Municipio debido a ser un contexto vulnerable y con altas tasas en el consumo de Sustancias Psicoactivas; esta se realizará mediante la recopilación, la observación participante y el análisis e interpretación de datos que permitirán la descripción detallada, clara y precisa de este tema.

Con lo anterior se hará énfasis en que es importante desencadenar una investigación en donde el investigado se caracterice por aportar de sus propios conocimientos de acuerdo a lo vivenciado en un contexto determinado o frente a un suceso o experiencia propia y desde su práctica con el objeto de la investigación, ya que esto permitirá al investigador describir de manera detallada y poner a prueba su capacidad de observación y escucha activa como lo menciona el paradigma del interaccionismo simbólico.

Dicho esto, en la investigación se hará pertinente escoger como Técnicas, el Grupo focal y las entrevistas semiestructuradas, que le permitirán al investigador obtener información de manera detallada sobre esta temática y también poder realizar preguntas, dudas e inquietudes que se tienen desde la perspectiva de los jóvenes y demás profesionales de la IPS con el fin de aportar y subsanar los vacíos existente sobre los aportes técnicos y prácticos del rol de los profesionales en Trabajo Social frente al campo de acción de la drogodependencia.

De acuerdo a lo anterior definen que “La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado” (Díaz et al 2013)

Los grupos focales dentro de la investigación serán importantes, porque permitirán recopilar datos desde la interacción grupal con los adolescentes y profesionales del centro de atención, ya que permitirá valorar la experiencia desde los sujetos en cuanto a la importancia del rol de los trabajadores sociales en campos de la drogodependencia. “Uno de los aspectos más relevantes del grupo focal es la interdependencia de sus miembros y el hecho de que cada uno de sus integrantes actúa en relación con sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista”(Mella 2000).

3.1 Criterios de Selección

Para la realización del trabajo de campo correspondiente a la investigación, se seleccionará primeramente realizar la investigación en la IPS OPA debido a su trayectoria y experiencia en el área de farmacodependencia en el departamento del Cauca, seguido a esto al equipo interdisciplinar de la IPS OPA entre los cuales se encuentran: Director general, psiquiatra, psicólogas, trabajadoras sociales, terapeutas ocupacionales y demás profesionales que intervienen con los jóvenes y la población afectada con esta problemática debido a que cuentan con un equipo interdisciplinar completo y con diferentes experiencias y perfiles profesionales en esta área lo cual va a permitir indagar sobre el rol profesional del Trabajo Social por lo cual se interesa por hacer un comparativo con otras profesiones.

Seguido a esto se tienen también en cuenta para la investigación a los jóvenes y demás pacientes del área de farmacodependencia con rango de edades desde la adolescencia hasta la adultez debido a que no se puede hacer acepción de personas para el trabajo en grupo los cuales como muestra fueron de gran ayuda debido a que permiten desde su vivencia compartir información clave sobre esta y el contexto.

Se decidirá realizar entrevistas semi estructuradas con el director, además de grupos focales por área profesional, como psicología, con la participación de la psicóloga del área de farmacodependencia Rosa Marcela Díaz Mina y la psicóloga del área de salud mental Leidy Garzón, por otro lado se realizó otro grupo focal del área de trabajo social en este participaron la trabajadora social del área de farmacodependencia Angie Daza y la trabajadora social del área de salud mental Vanesa Galvis, posteriormente se procederá a realizar una entrevista semi estructurada a la psiquiatra Lina María Arango García, al terapeuta operacional Alexander Sarabia y a la terapeuta ocupacional Carolina Rosero, finalizando con los adolescentes y demás usuarios que se encuentran en proceso de farmacodependencia.

Por otro lado, también se realizarán ejercicios de observación permitiendo captar el clima organizacional dentro de la institución, y grupos focales con el fin de recolectar información y que puedan compartir sus verdaderas opiniones durante el proceso de investigación esto con el objetivo

3.1.1 Categorías de análisis:

Según los objetivos de la investigación las categorías de análisis para seleccionar la muestra serán:

- ✓ Profesionales que se laboren en el centro de ayuda a drogodependientes
- ✓ Trabajadores Sociales que intervengan en los procesos con drogodependientes
- ✓ Percepción del rol del trabajador social dentro de los equipos de trabajo por parte de otros profesionales y usuarios

Frente a lo anterior es primordial la identificación y percepción del rol Profesional desde el equipo interdisciplinar y los usuarios enfocado desde sus funciones y metodologías en los procesos de intervención y por último, la autopercepción del profesional en trabajo social frente a su rol; cada una de estas con el fin de conocer sobre la importancia del trabajo social en el desarrollo de esta problemática.

1. Percepción: se pretenderá conocer y explorar acerca de la percepción que se tiene desde la institución como la misión, visión, proceso de surgimiento y

trayectoria con el fin de conocer las razones de creación de esta institución en este contexto y como logra convertirse en una IPS, que trata la problemática del consumo de forma profesional, logrando intensificar esfuerzos por abordar y contrarrestar este flagelo en jóvenes, adultos y familias.

Por otro lado, esta categoría es indispensable, porque permitirá conocer el punto de vista de los diferentes profesionales que hacen parte de la IPS OPA, con el fin de advertir cómo se realiza el plan de trabajo de manera conjunta, en el cual intervienen los trabajadores sociales y también conocer el clima laboral entre profesionales y la diferenciación entre los roles profesionales y funciones dentro de la institución.

Esta categoría permitirá también desde el punto de vista del usuario su percepción, pues es el beneficiario del tratamiento para su problemática, además de la forma como intervienen los profesionales en trabajo social y como desde sus experiencias propias y su proceso dentro la IPS catalogan el rol profesional y la importancia del trabajo social dentro de sus procesos.

2. Rol profesional: esta categoría será importante, debido a que permitirá entender y dar una significación al rol profesional del Trabajador Social desde los diferentes puntos de vista profesionales, por lo tanto, dentro de esta categoría se buscará profundizar con el fin de generar aportes relevantes y nuevas significaciones sobre esta problemática desde la intervención de los profesionales en Trabajo Social, analizando a su vez las experiencias propias desde el punto de vista del profesional en su campo de acción y conocer aspectos relevantes como metodologías, funciones y demás, que hacen posibles la diferenciación de cada rol.
3. Autopercepción: esta categoría permitirá tener en cuenta la autopercepción de los profesionales en Trabajo Social de la IPS OPA frente a la importancia de su rol no solo para la institución sino, para el equipo interdisciplinar con el que trabajan, permitiendo que reconozcan su propio valor en ella.

4. Capítulo 4. Análisis de Resultados

En los resultados se considerarán las diferentes opiniones y discursos presentados por el personal general de la IPS OPA, los cuales son el equipo multidisciplinar, los trabajadores sociales, el director operacional, los jóvenes y demás población que presenta problemas de consumo ya que se deben de tener en cuenta debido a que en este tipo de centros no se hace excepción de personas por su edad.

4.1 Categoría 1. La percepción

Durante muchos años en Colombia y en especial en departamentos como el Cauca, se puede evidenciar la alta incidencia de la problemática del consumo de SPA lo cual ha conllevado a que muchos jóvenes en su corta edad sean inmersos en consumos problemáticos y terminen en centros de atención para drogodependientes. Centros los cuales con el paso del tiempo se han vuelto de gran importancia para el abordaje e intervención de esta problemática debido a que cuenta con profesionales especializados que brindan herramientas y metodologías que favorecen la rehabilitación del sujeto, su sistema familiar y su entorno, ya que todos los sistemas son afectados a causa de esta problemática.

Estos tipos de centros de ayuda gracias a profesionales como los trabajadores sociales ha hecho que los sujetos con esta problemática puedan afrontar y realizar un proceso de rehabilitación, por lo tanto, es indispensable resaltar la gran importancia y labor que cumplen estas instituciones en estos tipos de contextos afectados por la fabricación, porte y comercialización de droga, por lo tanto, al respecto el director operacional de la IPS OPA, frente a la primera categoría de análisis afirma que:

“OPA cuyo nombre significa organización para las adicciones, es una institución que ha vivido en carne propia la problemática del consumo y por lo cual han logrado intensificar sus esfuerzos por abordar y contrarrestar este flagelo en jóvenes, adultos y familias que como ellos la han vivenciado. OPA surge por una situación familiar de carácter confidencial, vivenciada por el comité ejecutivo y los representantes legales de la institución quienes debido a esta experiencia de vida deciden poder crear la institución para ayudar y atender la problemática del

consumo en pacientes que tengan la disposición ya que es un programa voluntario”.

Al momento de OPA vivenciar la situación por la que pasan muchos de los usuarios, quienes acceden al tratamiento pueden lograr que sea un tratamiento más consciente debido a que los usuarios que ingresan lo hacen porque hay una experiencia propia de conciencia y lleva a que tomen una decisión de transformar sus vidas y de acuerdo a eso se inicia con el proceso de intervención y aplicación de metodologías y herramientas, debido a que tiempo atrás vivenciaron la misma situación problemática por la que pasan no solo los sujetos sino también sus familias, logrando desde la experiencia como se sustenta en la investigación desde el paradigma simbólico ver a la persona como un sujeto activo que construye a partir de su conducta, su pensamiento y su acción el significado de su mundo experiencial, construyendo de manera conjunta desde sus propias experiencias herramientas y concepciones la manera de afrontar su problema buscando en ellas la forma de adquirir conocimientos nuevos para desarrollar, implementar y construir nuevos comportamientos y actitudes mediante la observación y la comunicación con otros individuos.

Lo anterior con el fin de posibilitar que el usuario cuente con una atención integral y completa en estos espacios que le permita potenciar su capacidad de afrontamiento de la problemática cuando este se encuentre afuera y se reintegre a su núcleo familiar y a su contexto, ya que no es suficiente el tiempo dentro de la institución para contrarrestar en un 100% el consumo.

Frente a lo anterior, una de los trabajadores sociales afirma que:

“Se debe hacer consiente al usuario que está viviendo una enfermedad como cualquier otra, como el simple hecho de ser diabético, hipertenso o entre otras, ya que esta es una enfermedad con la que van a tener que convivir toda su vida y entender que serán adictos en recuperación por el resto de ella y la cual no va a terminar con un tratamiento de seis meses que es la durabilidad que tiene en la institución y que por ende deben hacer conscientes tanto el paciente y su familia que en cualquier momento pueden tener una recaída o un factor de riesgo que los

pueda hacer vulnerables pero que ellos a partir de lo construido desde su experiencia en la institución y con los diferentes espacios a los que accedían en la IPS puedan afrontarlo de una manera adecuada”

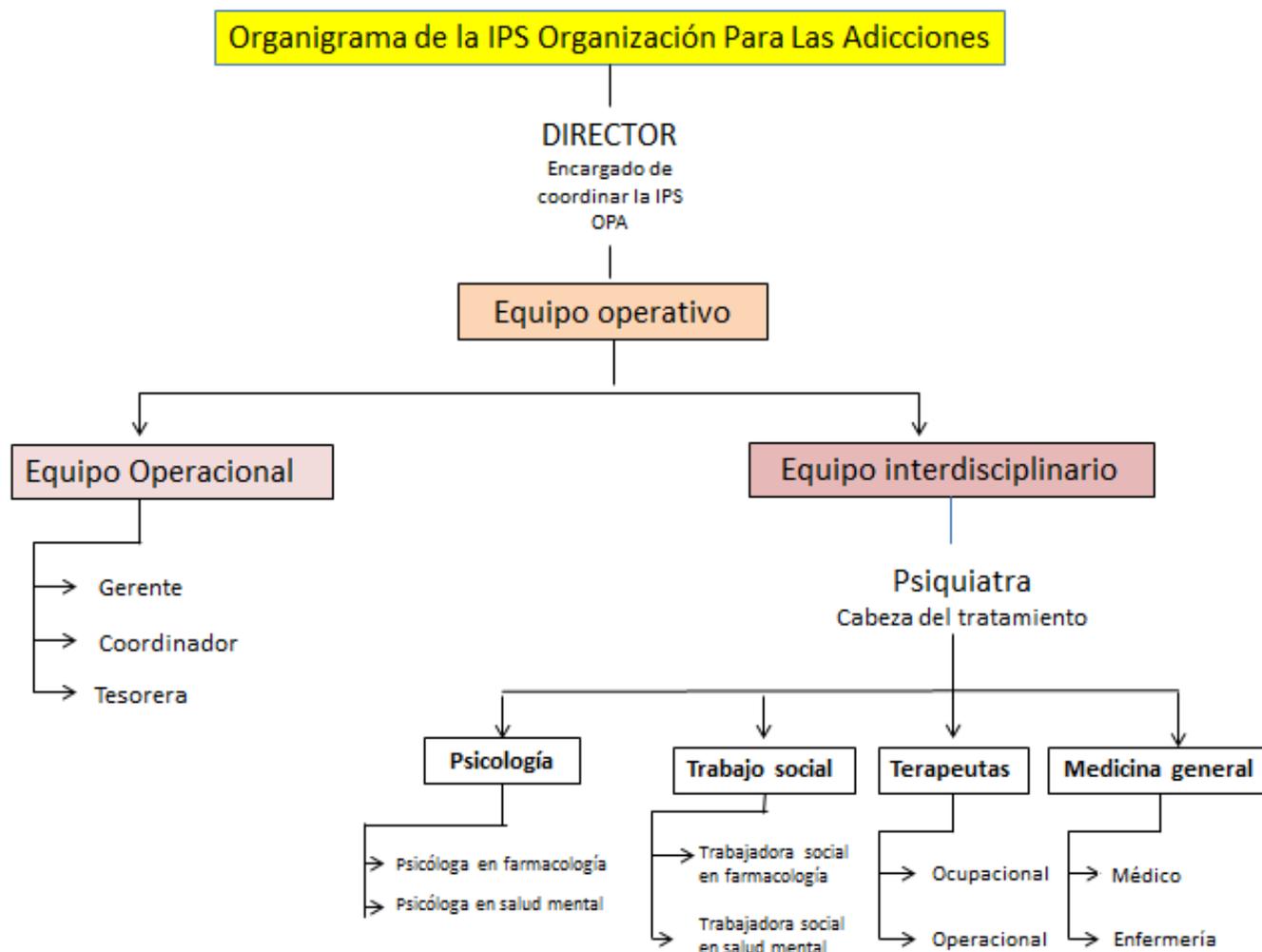
Seguido a esto, el director operacional afirma que:

“OPA es una institución muy completa y eso hace que cada uno de los roles profesionales sean importantes , ya que ofrece diversos servicios como: atención en salud mental, proceso y cuidado en atención a pacientes farmacodependientes, tratamiento en modalidad internamiento, hospitalización e internamiento, tratamiento ambulatorio centro día y consulta externa la cual consiste en psiquiatría, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, asistencia medica la cual cuenta con médico general, también atención clínica que la compone todo el equipo médico (psiquiatra, medico, jefe de enfermería). Seguido a esto OPA también cuenta con terapia ocupacional que consiste en una disciplina y protocolos diseñados para fortalecer la parte funcional de los pacientes, su orientación vocacional y el fortalecimiento motriz del usuario. Para OPA es muy importante como institución su propuesta de valor agregado que consiste en poder brindar un tratamiento desde lo humano en donde tienen en cuenta el cuidado y el respeto de la integridad física y emocional en los pacientes en cuanto a su dignidad desde los diferentes roles profesionales con el fin de basar un buen servicio independientemente de la problemática que aqueja al sujeto.”

Para entender de mejor manera el anterior párrafo se realiza un organigrama con de la estructura de la IPS Organización Para las Adicciones.

Figura 1.

Organigrama de la IPS Organización Para Las Adicciones.



Nota. Elaboración propia

Seguido a esto la psicóloga #2, afirma que:

“OPA es una institución muy importante debido a que está situada en el Cauca y en el Valle y cumple una labor de gran utilidad debido a que en estos dos departamentos hay muchos grupos focales en estado de vulnerabilidad y por lo tanto uno de estos grupos son los jóvenes, ya que estos se encuentran en estado de vulnerabilidad y esto hace que caigan en problemas a temprana edad de consumo de SPA entonces si no hay un centro voluntario que le brinde apoyo con un equipo interdisciplinar el adolescente va a terminar peor”.

Con lo anterior cabe resaltar que desde esta profesión y como institución es importante la labor que han desencadenado para lograr impactar de manera positiva en el municipio de Villa Rica y en el contexto caucano, pero también la importancia de ver

al sujeto como un individuo con una problemática transversal ya que esta afecta los diferentes ámbitos de su vida y en la que el profesional de Trabajo Social es importante debido a que logra que sea un ejercicio conjunto entre la institución, su sistema familiar, los profesionales y los jóvenes permitiendo tener roles de educadores, ser agentes de cambio, promover la inclusión social, los procesos educativos y de atención que garanticen el compromiso social, debido a que son profesionales capaces de generar procesos donde promuevan sobre todo el bienestar y la calidad de vida de los individuos, la potencialización de sus capacidades, habilidades, aprendizajes y recursos en pro de realizar una intervención pedagógico social desde su rol como Trabajadores Sociales en la atención para jóvenes con consumo problemático del municipio y permitir con esto que la IPS OPA sea un marco de referencia para este tema a nivel local por su experiencia y trayectoria.

Las percepciones son importantes porque estas como enmarca el interaccionismo simbólico permitirán captar desde otras miradas lo que quizás desde la autopercepción no se puede captar, generan un intercambio de conocimientos y saberes en conjunto que construyen información importante la cual en muchas ocasiones puede ser desapercibida por el mismo profesional.

Desde el interaccionismo simbólico intercambiar ideas, opiniones y aprendizajes por medio de procesos como la comunicación, interacción y socialización lo cual se evidenciará a lo largo de la investigación es de suma importancia, debido a que cada profesional comparte desde su área su percepción frente a la importancia que tiene el trabajo social a nivel multidisciplinario y lo que hace que su rol sea importante en lo interdisciplinario. Esto da como resultado analizar el sentido de la acción como lo expone el interaccionismo simbólico desde una perspectiva participadora, comprender que todo comunica algo lo cual se reproduce y se capta desde diferentes formas.

Frente a lo anterior algunos de los usuarios mencionan que la IPS OPA se destaca frente a otras instituciones y que es de gran importancia debido a:

Usuario N°1 afirma que: “la diferencia que hay en la institución OPA es el compromiso que no solo tiene la institución con nosotros sino el gran trabajo de los

profesionales, ya que muchos lo ayudan a uno cuando presentamos abstinencia o sentimientos de rabia que pueden generar complicaciones más graves”

Usuario N°2 afirma que: “el proceso en OPA es un proceso más serio en cuanto con la familia como con nosotros los usuarios donde se destaca el compromiso que cada parte debe tener cosa que en otras fundaciones e instituciones no se ve, ya que en otras es problema de uno si se queda o abandona el proceso”

Usuario N°3 afirma que: “OPA nos ha enseñado valores y principios que nos sirven como el manejo del cuidado de uno mismo, de prestar atención a lo que a uno realmente le interesa como lo es la familia, a la gente y muchas cualidades, ya que uno en la calle no tiene control de nada, no tiene control de sus emociones, de sus sentimientos y de sus acciones, acá en la IPS OPA tenemos la oportunidad de aprender sobre todas las técnicas de control para manejar diversas situaciones como las emociones, la impulsividad, la ansiedad entre otras. OPA nos enseña a ser diferentes y a ver cambios significativos en nosotros mismos por lo tanto considero que es una institución de gran importancia”

Con lo anterior, se puede contextualizar el interaccionismo simbólico, debido a que como se menciona anteriormente es “una teoría psicosocial, donde la conducta es el resultado de la interacción social y del intercambio de significados en lo cotidiano”, en esta investigación se pudo observar la conducta que han adquirido los usuarios como resultado de la interacción social, la cual les ha permitido compartir e intercambiar experiencias propias y ver en los individuos la contribución que esto les ha traído para su crecimiento individual como lo expone Cubillas (2015):

La premisa elemental del interaccionismo simbólico es entender a las personas como seres sociales que viven en interacción con el resto, y ver en los procesos de interacción el peso relevante en la configuración del significado para el individuo y su consecuente contribución a su personalidad.

Dentro la IPS OPA el trabajo multidisciplinar es de gran importancia ya que debido a todas las áreas que se deben abordar con el individuo se requiere de un trabajo en equipo arduo, eficaz y completo, ya que cada profesional cumple un rol importante

debido a que es una institución que requiere de un equipo profesional bastante interconectado que inicia desde la psiquiatra quien en este caso es la cabeza del tratamiento y seguido a ella las profesionales como las psicólogas, trabajadoras sociales y terapeutas quienes ven la importancia del trabajo social desde lo interdisciplinario para lo multidisciplinario.

Para lograr un trabajo en conjunto se debe tener en cuenta realizar procesos de intervención de manera exhaustiva identificando no solo la situación- problema sino compartir con diferentes profesionales causas, consecuencias y aportes que sirvan para el proceso. López (2001), afirma que “la intervención se ubica en tres marcos de interacción: uno en el cual se ven incluidos el profesional, los sujetos y las situaciones; otro en el que aparecen teoría y práctica; y, un componente reflexivo en pro de alternativas para la construcción de conocimiento social” (López, 2001, como se citó en Barreto-pico 2017 p.317)

Dentro de las instituciones u organizaciones se ha venido desarrollando el trabajo interdisciplinar y multidisciplinar, con el fin de no solo analizar los estudios de caso de los usuarios sino además poder lograr que cada profesional desde su campo de acción pueda tener una perspectiva diferente del problema o situación que se está abordado, con el fin de no minimizar las profesiones ni versen como competencia sino resaltar la importancia de tener un equipo de trabajo y comprender que cada profesión tiene algo distinto que aportar, ya que cada ser humano piensa, observa y analiza de manera diferente.

En relación a lo anterior la psicóloga #1 afirma que:

“Por lo tanto entre el equipo profesional lo que se hace es realizar un estudio de caso para cada paciente con el fin de poder darles una mejora ante su tratamiento, entonces como profesional yo considero que el equipo profesional es muy importante y complementario al momento de trabajar una problemática o intervenir a un individuo, ya que trabajar en equipo hace verle a cada profesional la evolución que han tenido gracias a todos los proceso grupales”

Seguido a esto la psicóloga #2 afirma que: “se trabaja en conjunto para ver la problemática, ya que cada profesional ve el problema desde su lente y desde ahí puede validar a interdisciplinario, pero también se trabaja desde lo multidisciplinario”

La IPS OPA está compuesta por un grande equipo interdisciplinar, ya que se compone por tres psiquiatras, un médico general, dos trabajadoras sociales, dos psicólogas, cinco enfermeras auxiliares, una enfermera jefe, un jefe desde el área psicosocial, una terapeuta ocupacional, tres terapeutas operacionales y por ultimo una jefe administrativa, lo cual hace que como institución su equipo profesional este muy completo y pueda brindar un adecuado tratamiento a los pacientes. En OPA es importante e indispensable el trabajo de cada uno de los profesionales pero que por ser una institución con enfoque biopsicosocial es de vital importancia tanto el rol profesional de la psicología pero también el del trabajo social.

Frente a esto la psicóloga #1 afirma que:

“OPA tiene un enfoque biopsicosocial entonces dado a este enfoque nos tenemos que dar la mano con el trabajador social por qué nosotros lo que estamos tratando es que el ser humano se adapte a la sociedad, es por eso que ellos tienen un proceso en que cierto tiempo tienen una terapia de vinculación familiar, entre esta terapia lo que ellos hacen es que la familia entra a un proceso de evaluación para ver cómo el paciente se comportó pero también como se comportó la familia; donde también se analiza si la familia está colaborando para la evolución del paciente durante la rehabilitación y como desde la psicología ni en las demás carreras se indaga esa parte por ende se hace desde el trabajo social. Entonces lo que hacemos los demás profesionales es indagar con la trabajadora social como le está yendo con la familia, cuáles son sus redes de apoyo en el sistema familiar para el paciente y por lo tanto trabajamos de la mano para que el paciente tenga una aceptación social”.

Desde el trabajo multidisciplinar se puede considerar las valoraciones que tienen los diferentes profesionales que hacen parte de la institución y quienes desarrollan en conjunto los planes de acción frente al proceso de tratamiento del usuario. En este

trabajo siempre van a haber profesiones que dependiendo su área se pueden entrelazar para lograr planes de acción más eficientes debido a que comparten características y por ende no se pueden desligar o separar de manera abrupta ya que de una u otra manera se complementan como lo es en este caso de la IPS OPA el trabajo social y la psicología. como lo exponen Moore y Freidson (1970), quienes agregan que:

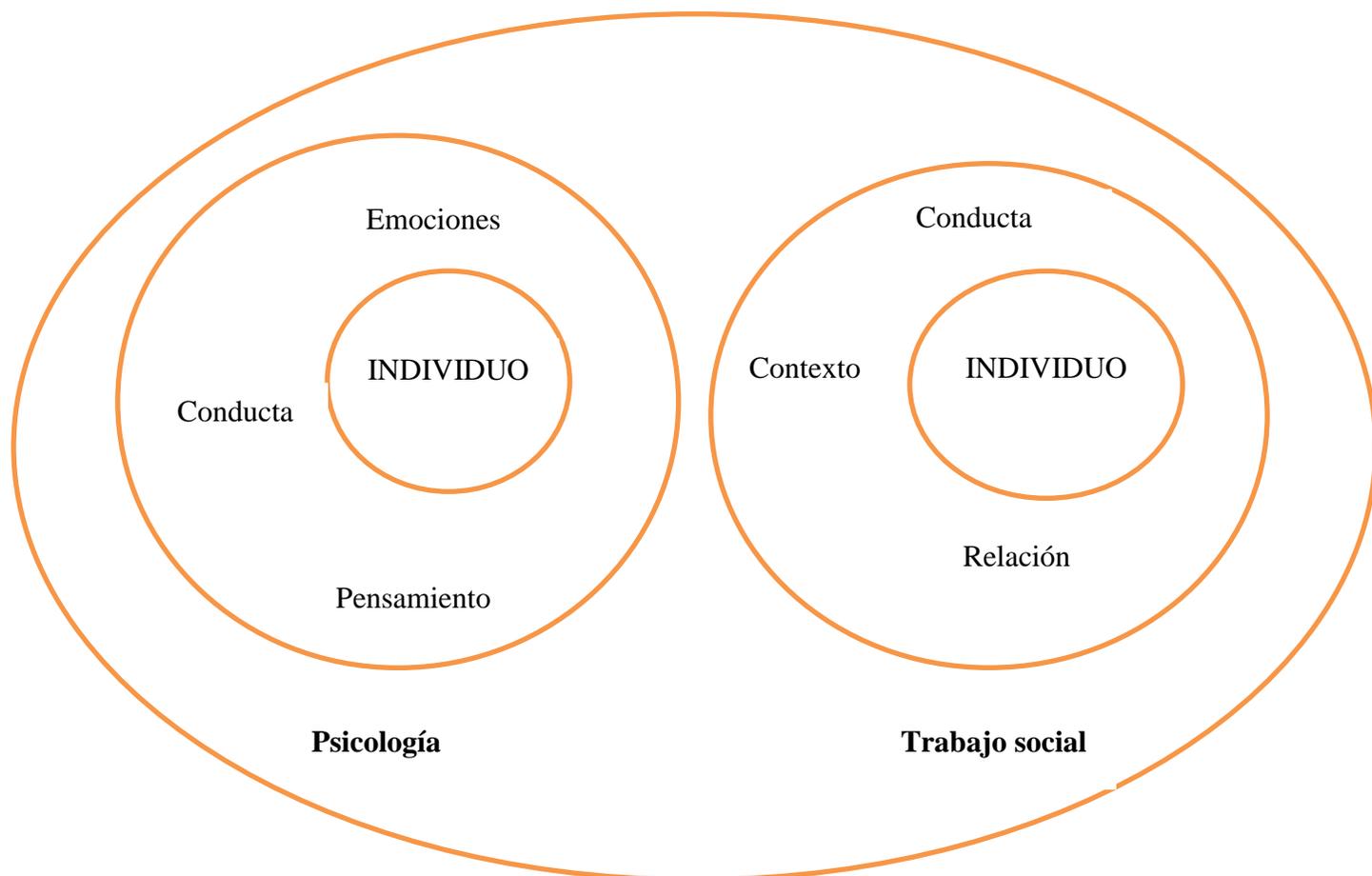
Una profesión puede ser vista a partir de un conjunto de dimensiones estructurales y de actitud, como una ocupación de tiempo integral, caracterizada por la presencia de profesionistas con una organización que permite la mutua identificación de intereses comunes y de conocimientos formales y en donde se aceptan las normas y los modelos apropiados.

Frente a esto la psicóloga #1 afirma que:

“Es como lo que yo les decía anteriormente el psicólogo con el trabajador social lo que hace es un equipo interdisciplinar para poder tratar la problemática que está surgiendo ante el paciente o en el lugar en el que se encuentra el trabajador, ya que ambos deben de ir de la mano debido a son un complemento porque el psicólogo lo que evalúa es el comportamiento, las emociones y los pensamientos, pero los trabajadores sociales tienen una observación demasiado diferente en el contexto social que evalúan más a fondo los factores de riesgo que puedan tener una persona y de ahí sus relaciones con el medio y su conducta. Porque nosotros como psicólogos desarrollamos una observación clínica pero en cambio el trabajo social está más desarrollado para poder indagar la parte social, porque también hay psicólogos sociales pero la observación y la intervención del trabajador social es más profunda que la de un psicólogo social entonces siempre van a trabajar de la mano sea en una clínica, empresa, área educativa son un equipo interdisciplinar que realmente se necesita para poder intervenir”

Figura 2.

Diferenciación del Trabajo social vs Psicología



Nota. Elaboración propia

Frente al diagrama anterior se puede observar como la psicología por un lado se diferencia del trabajo social porque esta se centra en el individuo en temas relacionados con sus emociones, pensamientos y conducta es decir aspectos ligados más hacia los procesos mentales del ser humano y a raíz de esto identificar el porqué de sus comportamientos. Esta permite indagar la mente del ser humano, comprender el porqué de sus emociones y pensamientos en relación a sus procesos cognitivos que están generando algún tipo de conducta o afectación en su comportamiento interno y externo.

Por el contrario el trabajo social observa al individuo mediante su relación y conducta con su entorno, ya que este hace parte de diferentes sistemas sociales donde se fomentan relaciones humanas y debido a esto el ser humano manifiesta ciertas conductas, actitudes y comportamientos y es aquí donde lo que busca el trabajo social es

poder actuar desde esas interacciones que él tiene con su entorno fomentando cambios sociales que le permitan mejorar su conducta, sus relaciones y su comunicación a nivel personal, familiar y social en sus diferentes contextos y entender por qué comprendiendo e indagando en sus entornos.

El Trabajo Social es una profesión que no se puede desligar de ningún ámbito del individuo y tampoco en estas áreas, ya que es una profesión clave de ayuda y comunicación entre el usuario y sus diferentes entornos, que posibilita que los demás profesional puedan realizar su proceso de intervención y dar un criterio de análisis social más profundo en cuanto a las conductas del individuo ya sea por razones familiares, personales o sociales las cuales se comprenden de mejor manera desde el trabajo social.

Frente a lo anterior el terapeuta operacional afirma que:

“El Trabajo Social es importante claro que sí, porque es el puente entre la familia y el usuario, ya que por medio de esta área se logra que haya de nuevo una comunicación entre la familia y el usuario y se puedan nuevamente estrechar lasos familiares que habrían sido quebrantados, considero que no solo en este campo si no en todos los campos el Trabajo Social es lo que más se necesita, debido a que estamos en una sociedad a la cual se necesita que se le enseñe de nuevo a valorar lo que es el sentir de una familia ya que esta es la base de la sociedad y cada vez se ve más desintegrada lo cual trae consigo diversos problemas no solo para los jóvenes sino para todo el núcleo familiar”

Seguido a esto la terapeuta ocupacional también afirma que:

“El trabajo social complementa bastante los procesos multidisciplinarios, ya que si no se trabaja en equipo no se hace nada con los pacientes y más porque la familia es parte fundamental para los pacientes en estos procesos y nadie mejor que para esto los trabajadores sociales”.

Con todo esto, se puede evidenciar que el trabajo social es indispensable no solo para los sujetos que requieren intervención sino además para profesiones que requieren mayor complejidad en procesos de intervención, debido a que ayuda a mejorar la calidad

de vida de las personas reconstruyendo temas en cuanto a sus relaciones, interacciones y comunicación, un caso especial como lo es en el campo de la psiquiatría, otro campo totalmente diferente a la psicología pero a la cual como lo denominan en esta institución la psiquiatra es la cabeza del tratamiento y por ende requiere un proceso más complejo pero que de igual manera reconoce la importancia del trabajo social para esta rama.

Con lo anterior la psiquiatra afirma que:

“En general el enfoque de psiquiatría ha sido muy hacia la enfermedad como tal y el tratamiento de la enfermedad, ya que a uno le enseñan cómo debe cuidarse para que no le de diabetes, presión alta y otro tipo de enfermedades, pero nadie te enseña cómo manejar las emociones, el estrés y todo lo que puede desencadenar algún proceso que el individuo haya o esté atravesando como por ejemplo una depresión a raíz de un duelo, una separación y un sinfín de situaciones que se desencadenan en muchas ocasiones desde los sistemas familiares, ya que casi no hay temas sobre esto, ahora con el tiempo es que se ha ido enfocado un poco más en la parte terapéutica y desde el trabajo social el cual tiene un impacto bien grande en la promoción y prevención de muchas problemáticas sociales como lo es por ejemplo el consumo de SPA que conllevan a padecer enfermedades las cuales repercuten en nuestra salud mental”

Como bien se sabe la psiquiatría es una de las ramas más complejas dentro de la medicina y en esta institución se puede evidenciar, ya que la psiquiatra es la encargada de recolectar la información de todo el equipo o desde cada área como trabajo social, psicología, terapia ocupacional y medicina general para dar un análisis más puntual y entre todos poder analizar cuando el paciente puede finalizar su tratamiento o cuales son los pasos a seguir o las intervenciones que se deben profundizar, pero que reconoce el gran valor que aporta el profesional de trabajo social no solo para la institución sino para los sujetos y para las demás profesiones, esta también enmarca también la importancia de llenar vacíos existentes que hay sobre estos temas debido a la poca información y atención que se le ha dado debido a que muchas profesiones e instituciones se enfocan solo en el individuo pero no abordan temas que hay detrás del individuo para llegar a esa problemática o en muchas ocasiones no abordan otros temas que se necesitan.

Debido a lo anterior la psiquiatra afirma que:

“Si claro, el trabajo social es importante porque precisamente permite estudios más detallados sobre situaciones que se dan dentro de los sistemas familiares que inciden en muchas ocasiones a que las personas abandonen sus procesos, uno de los temas que es más complejo en toda la patología en salud mental sea consumo o enfermedad mental es el tema de los cuidadores, ya que en muchas ocasiones se agotan, se desgastan y suceden casos de abandono, estigma social y demás cosas que empiezan a influir, ya que digamos que uno de los principales problemas que tenemos con la enfermedad mental es la red de apoyo porque en muchas ocasiones no hay, o la red de apoyo que hay no entiende lo que le sucede al paciente. Entonces cada una de las cosas que dicen los usuarios en las intervenciones con la trabajadora social es porque realmente lo sienten y no porque quieran hacerse los enfermos, entonces la familia tiende a aislarlos porque se cansan y se aburre y es ahí donde trabajo social es quien nos ayuda como en esa conexión con la familias siendo ese puente que reconstruye la comunicación y las relaciones, entonces la intervención de los profesionales en trabajo social es muy importante”.

Como lo define anteriormente la psiquiatra, el Trabajo Social permite tener estudios más detallados sobre situaciones del contexto del individuo, para lo cual muchos profesionales no están capacitados, durante las afirmaciones anteriores también varios destacaron eso, que no hay mejor profesional que aborde las problemáticas sociales con estudios más profundos y detallados como lo hacen los Trabajadores Sociales y que no solo en este sentido cumplen un rol importante sino además que complementa muchas otras profesiones en cuanto a las intervenciones y en especial hace énfasis en la relación que este tiene con la psiquiatría, en la cual son dos campos totalmente diferentes pero que necesita de su complemento.

Frente a lo anterior la psiquiatra afirma que:

“El trabajo social se complementa con la psiquiatría en el momento de que uno como psiquiatra nada hace con mandarle un medicamento a los pacientes y

mandarlo para la casa y al momento que llegue no tenga una red de apoyo con la familia en el caso que nadie le pone cuidado, nadie le suministra los medicamentos y no tiene una supervisión ni atención de su núcleo familiar que le permita una mejoría y como tal nosotros los psiquiatras no tenemos un seguimiento tan profundo en cuanto al entorno del individuo y sus familias, ya que muchos viven en entornos muy difíciles donde en muchos casos la familia vive en un barrio donde se ve el consumo, donde hay violencia y un sin de problemáticas las cuales no abordamos y si no hay un trabajador social quienes son los que están capacitados para la parte social lo que uno haga como psiquiatra no va a tener mayor impacto debido a que solo puedo realizar una parte de la intervención y no en su totalidad”

Con lo anterior la psiquiatra también resalta la importancia del Trabajo Social para reconstruir temas de comunicación y relación con la familia, algo que anteriormente todos los profesionales desde cada una de sus áreas han catalogado como uno de los pilares fundamentales que realizan los profesionales de trabajo social entre otras funciones como la acción social, la cohesión, la promoción y prevención y la resocialización del sujeto las cuales son de vitales y han resaltado su importancia en el trabajo no solo interdisciplinar sino multidisciplinar.

Es por eso que está se complementa con la teoría de las profesiones, porque esta siempre busca construir nuevos conocimientos y aportes a las profesiones, ya que cada sujeto desde su propio rol y experiencia pueden aportar nuevo conocimientos frente a temáticas y conceptos que para otros no es percibido de esa manera, debido a que todo parte desde una acción en la que la creatividad juega un papel importante para que el sujeto pueda desde su experiencia propia la cual es producto de las interacciones de este con su contexto o con otros individuos replantear y repensar sus propios actos y conocimientos desde la reflexión.

Por lo tanto la investigación desarrolló esta teoría porque logró que el profesional reflexionará sobre su propio quehacer, accionar y conocimientos los cuales puedes ser adquiridos por otros y construir nuevos aportes a la significación del trabajo social en esta área y así poder que desde las percepciones de otros profesionales construir en

conjunto conocimientos los cuales son desde su propia experiencia, es decir que, todo se basa en la construcción que los profesionales dan desde sus propias percepciones orientando a la construcción de significados.

Concluyendo la primera categoría del trabajo de investigación el consumo de sustancias psicoactivas en los jóvenes es un flagelo social que cada día va en aumento debido a los diferentes factores socioeconómicos enmarcados en la política pública del municipio, ya que es uno de los municipios donde los jóvenes por falta de oportunidades, educación y programas psicosociales ha conllevado que de una u otra forma busquen vías fáciles como la delincuencia lo que a su vez conlleva a que se genere el consumo, porte, fabricación y comercialización de drogas, por lo tanto es importante que como actores que directamente viven la problemática puedan participar e involucrarse en este tipo de instituciones las cuales están prestas al servicio de ayudar a que el sujeto pueda afrontar su problema de drogodependencia con ayuda de profesionales capacitados y orientados en esta problemática.

Por lo tanto es importante destacar el gran trabajo del rol que ejercen los profesionales en trabajo social dentro de las comunidades terapéuticas, las familias y sus contextos sociales, ya que como se pudo evidenciar en toda la categoría el rol que ejercen es sumamente importante tanto para la institución como para las demás profesiones en el desarrollo y finalización del tratamiento del sujeto.

Con todo esto se podría afirmar que cada uno de los roles profesionales son importantes y que se deben de reconocer los esfuerzos no solo de los profesionales en otras aéreas sino también de los trabajadores sociales, ya que esto va a permitir valorar los avances positivos que como profesión ha tenido en estos tipos de áreas de farmacodependencia y aportar desde la profesión a nuevos conocimientos sobre este tema frente al rol profesional del trabajador social.

4.2 Categoría 2. Rol profesional

Primeramente, antes de desarrollar esta categoría se decidirá abordar si las profesionales tenían un concepto previo de que es el rol profesional y enfocar en esta

parte la teoría de las profesiones donde se pueda diferenciar conceptos claves como profesión, rol, profesional entre otros conceptos que son claves, pero también lograr el fin de esta que es poder documentar y llenar vacíos existentes que hay dentro de las profesiones como metodologías, procesos de intervención, funciones, retos profesionales y así con esto construir saberes en conjunto.

Frente a esto la trabajadora social N° 1 afirma que entiende por rol profesional: “el accionar del profesional dentro del campo donde este ejerciendo, lógicamente depende de la población y el lugar donde este ejerciendo su labor”

La trabajadora social N°2 afirma que: “es que el hacer profesional, el rol es como el rango de acción en donde el objetivo es ocasionar un cambio en el contexto, en la población o en los individuos, familias o comunidades, donde siempre va a haber una acción, pero intencional”.

La psicóloga #2 afirma que:

“El rol profesional para mí es más que todo la vocación que tiene el profesional, ya que una profesión la tiene cualquier persona, pero desde la profesión que uno tenga si lo hace desde una mirada más humana se va a desarrollar muchas cosas sin usted haberlas planificado o tener una directriz. Entonces para mí el rol profesional ya sale de su querer independientemente en el área en el que usted se encuentra”

La médica psiquiatra afirma que:

“El rol profesional es saber precisamente desde lo que estudiamos y conocemos cada uno cual es nuestro accionar, que cosas podemos hacer y que intervenciones podemos realizar para ayudar a la recuperación del paciente, es decir yo que puedo hacer como psiquiatra, trabajadora social, psicóloga o desde cada profesión para así también saber hasta dónde podemos llegar según nuestras funciones”

Frente a esto la trabajadora social #1 afirma que:

“El rol profesional que cumplen los profesionales en trabajo social en el ámbito de las adicciones en el centro de atención OPA es indispensable debido a que han brindado herramientas teóricas y prácticas para lograr transformaciones, cambios e incidencias positivas en el contexto y recalcar la importancia del rol no solo para este tipo de instituciones sino también para las demás áreas de intervención debido a su auge”.

El trabajo social ha construido desde su propio quehacer la importancia de su rol, ya que ha logrado caracterizarse por ser un rol activo debido a que es una profesión con transversalidad en las diferentes áreas de intervención que hacen parte de la institución es decir se ha consolidado por ser una profesión autónoma que con sus bases, metodologías y estrategias ha logrado impactar de manera positiva frente a las diferentes profesiones y producir cambios sustanciales resignificando lo que antes se veía como una profesión asistencialista a ser una profesión adherente a la vida del ser humano y de diferentes profesiones.

La investigación permitió en esta categoría un acercamiento al quehacer y el rol profesional del trabajador social, contribuyendo por medio de la percepción a la identificación de aspectos como la importancia de la interacción dentro de la profesión y en relación con el mejoramiento en aspectos como las relaciones entre los sistemas familiares y el usuario, los usuarios y los profesionales, los factores de comunicación y relaciones laborales, el reconocimiento de los roles profesionales y el trabajo interdisciplinar y multidisciplinar que generan aportes positivos para el mejoramiento no solo de la institución sino en la intervención frente a la problemática y la solución de la misma, aspectos que son indispensables en el interaccionismo simbólico.

Esta categoría da como resultado que el rol que ejercen los profesionales en trabajo social en este tipo de centros es de suma importancia, ya que los roles que adquieren los profesionales en Trabajo social en los campos de acción respecto a la drogodependencia en el tema propiamente del consumo de sustancias psicoactivas están centrados propiamente en los procesos de resocialización del individuo adquiriendo una característica primaria en el aspecto del proceso de integración social y rehabilitación hacia el medio externo, en el cual en este proceso desde su rol están en términos de:

- Resocialización del sujeto

- Puente articulador en los procesos interdisciplinarios en los que los adolescentes puedan necesitar de su ayuda como en las distintas funciones de atención, rehabilitación, promoción y prevención.

- Realizar procesos modificadores, el primero en cuanto a la inclusión social del sujeto consumidor y el segundo realizarlo como una intervención multidimensional donde se involucre no solo al profesional sino además al individuo, su familia y contexto.

El trabajo social es una profesión transversal a la vida del ser humano, por ende, se necesita y se puede abordar desde diferentes campos, pasó de ser una profesión que anteriormente no era valorada en su máxima expresión, ni muy reconocida, a ser una profesión fundamental para el desarrollo social de las personas e instituciones, como se reconoce en este trabajo, desde las otras profesiones, las familias intervenidas y los adolescentes que vivencian las estrategias de acercamiento, tratamiento e intervención en donde el rol del trabajador social es fundamental para la reconstrucción del tejido familiar y social del individuo.

Frente a lo anterior la importancia del trabajo social se ha adquirido debido a las metodologías que los profesionales utilizan, ya que estas a lo largo del tiempo les han posibilitado desempeñar su rol de manera analítica e interpretativa por medio de herramientas metodológicas que posibilitan una recolección de datos más amplia y detallada en su rol.

Frente a esto la trabajadora social #1 afirma que:

“nuestro rol se caracteriza en gran parte por las estrategias metodológicas que como profesionales utilizamos para recolección de datos y comprensión del contexto, entre estas las entrevistas semi- estructurales las cuales nos permiten dialogar con los usuarios de una manera más abierta y preguntar sobre aspectos relevantes que pueden ser el foco para la investigación, ya cuando es algo exacto realizamos entrevistas

estructuradas. Por otro lado visitas domiciliarias a las familias, también nos apoyamos en las rutas de atención frente a situaciones de vulneración y activación de rutas”

La recolección de datos es un trabajo bastante complejo pero al cual los trabajadores sociales se les facilita por su capacidad de escucha y comunicación, ya que son protagonistas centrales de estrategias metodológicas como las visitas domiciliarias la cual como metodología es de gran alcance porque permite que el profesional desde su propia mirada pueda captar el entorno inmediato del sujeto y de aspectos como relaciones familiares, estructura y roles del sistema familiar, situaciones de vulneración y demás problemáticas sociales las cuales en muchas ocasiones no se pueden captar desde las percepciones de los mismos usuarios y familias y que por ende el trabajador social puede hacerlo de manera profunda, esto con el fin de que puedan modificar comportamientos y situaciones que alteren y repercutan en sus conductas de su medio interno al externo.

Dentro de esta experiencia resaltan que las metodologías, estrategias y técnicas que usan siempre deben tener un enfoque integral, restaurativo y preventivo que aporten a la garantía de los derechos pero también a la transformación social, con el fin de que haya menos probabilidad de recaer en la problemática y fortalecer las redes de apoyo a nivel personal, institucional, familiar y social, por lo cual es de gran importancia realizar entrevistas, visitas domiciliarias, informes y metodologías cualitativas que le faciliten a los sujetos participar en su proceso de atención, rehabilitación y resocialización con el fin de producir cambios en la realidad estudiada y observada desde esta experiencia.

En relación a lo anterior se hace énfasis en la autora Mary richmond quien enfatiza en que se debe observar la realidad de las personas desde el hacer, es por eso que es importante que al momento de hacer diagnóstico se planteen entrevistas a profundidad ya que desde éstas se puede analizar e inferir sobre situaciones que a veces no son captadas desde una simple encuesta.

Frente a lo anterior la trabajadora social #1 afirma que:

“Para realizar el diagnóstico social del usuario hacemos un plan individualizado dónde se observan las condiciones socio familiares del sujeto con el fin de acercarnos a la

familia y vincularlos al tratamiento para que haya una adherencia tanto del individuo como de la familia. El rol del trabajador social en estos tipos de centros es sumamente importante, ya que no solo el individuo tiene la problemática sino que en la mayoría de ocasiones la familia es quien más sufre por esto, porque en el momento el usuario está en su problema pero no es consciente de que esto puede generar estrés en la familia, dificultades sociales, problemas económicos, la búsqueda de redes de apoyo, la desesperación lo cual lleva a un estrés familiar que evitan la cohesión y la dinámica familiar. Por lo tanto el rol es indispensable porque eso genera que la dinámica familiar del usuario cambie y que cuando el finalice el tratamiento encuentre una dinámica familiar mucho más tranquila donde entiendan la enfermedad y con cambios fundamentales para que no se vuelvan repetir los mismos errores y el paciente vuelva a recaer por problemas de comunicación, roles, afectivos y pautas de crianzas inadecuadas”

Para esta autora es importante que dentro del trabajo multidisciplinario el Trabajador Social como otros profesionales puedan apoyarse para lograr una recopilación de datos más exhaustiva con el fin de poder ayudar a individuo y dar un diagnóstico social más completo, es por esto que la autora Mary Rimonchd enfatiza en que el diagnóstico social debe ser una de las herramientas primordiales de los trabajadores sociales dónde las experiencias y vivencias de cada ser humano son fundamentales al momento de intervenir, ya que esto le dará al profesional una base para entender su realidad comprendiendo todo lo que ha traído consigo desde su niñez con el fin de cómo lo expone "llegar a los hechos esenciales que llevan a las dificultades sociales"(Mary rimonchd 1917).

Los Trabajadores Sociales tienen capacidades y habilidades particulares frente a la recolección de datos, ya que como muchos profesionales lo expusieron anteriormente en la investigación son expertos en realizar análisis sociales e inclusive mejor que cualquier otra profesión por tener habilidades y capacidades como el dialogo, el empoderamiento, la focalización de sectores y situaciones de vulnerabilidad, el conocimiento e identificación frente a redes de apoyo institucionales y familiares, reconstrucción de lazos familiares- relaciones y comunicación, aspectos los cuales al

momento de llegar al foco central de la problemática ayudan al sujeto y a sus sistemas a identificar factores de riesgo pero también a empoderarlos frente al cambio.

El interaccionismo simbólico dentro de esta categoría permite lograr que los sujetos capten desde su experiencia propia y conocimiento para que repliquen sus conductas antes otros generando una acción social y de reflexión, ya que para este todo tiene un significado como Mead afirma que “el hombre vive en un mundo lleno de cosas” (naturales y culturalmente construidas), mediadas simbólicamente, cosas que el individuo manipula (Sánchez de la Yncera, 1994, p. 147). Por lo tanto los significados, las interpretaciones y las vivencias logran que el individuo pueda construir su mundo social de acuerdo a sus propios conocimientos adquiridos y de acuerdo a estos conocimientos se repliquen ante otros.

El interaccionismo simbólico ha permitido tener como instrumento principal el lenguaje, el cual facilita la construcción de las realidades sociales por su amplia simbología ya que como se menciona anteriormente en los axiomas de comunicación todo para el investigador tiene un significado donde sea un proceso mutuo de dar y recibir lo cual permite no solo una interacción verbal sino también de la simbología de la cotidianidad , es por eso que este demuestra la importancia de la comunicación y las interacciones en el campo social del ser humano.

El trabajo social ha logrado desde su propio quehacer plantear bases teóricas y metodológicas de gran importancia, estas le han permitido al profesional tener un rol activo ser galante de auto gestionar y de compartir conocimientos prácticos y teóricos en pro de producir cambios en las conductas por medio de la acción social.

El rol del trabajador social en esta institución es uno de los pilares más importantes y fundamentales frente al tratamiento, ya que este es quien articula los otros procesos de los diferentes profesionales en cuanto al sistema familiar, relaciones, comunicación, factores de vulnerabilidad, factores de generatividad y redes de apoyo para que el individuo pueda tener un procesos satisfactorio.

En relación a lo anterior se concluye que de acuerdo a las teorías los autores buscan analizar y conocer sobre el que hacer de los trabajadores sociales en cuanto a sus

métodos de intervención , partiendo de ver el aprendizaje como algo mutuo y reciproco donde se genere un conocimiento compartido y además de que como lectores y participantes puedan reflexionar sobre el método de intervención y la importancia del rol y no realizar este ejercicio solo por tener un conocimiento específico sobre alguna disciplina sino que sea un método de enseñanza el cual deba abrirse a nuevas formas y alternativas que se exalten a nivel social aumentando la capacidad de entendimiento en los distintos conocimientos y competencias frente a esta profesión en específico.

4.3 Categoría 3. Autopercepción

Esta categoría logra evidenciar la autopercepción desde los trabajadores sociales frente al rol, permitiendo que desde su propio punto de vista reconozcan la importancia del trabajo social como profesión dentro de este centro de atención para drogodependientes.

Con lo anterior la trabajadora social N°1 afirma que:

“El trabajo social dentro de la IPS OPA es fundamental e importante, ya que nosotros como trabajo social nuestro rol es hacer terapia familiar, terapia individualizada con cada paciente, reconocimiento de las condiciones socioeconómicas y sociales de cada usuario, identificar los niveles de vulnerabilidad en el que se encuentra la familia y los usuario, además de eso poder identificar cuáles son las problemáticas principales del grupo familiar y del individuo para iniciar un plan de acción y de tratamiento que genere transformaciones en las dinámicas familiares, donde básicamente es poder movilizar a la familia frente al cambio y frente a la modificación de aquellas pautas que pueden mantener o prologar la enfermedad”

La trabajadora social N°2 Afirma que:

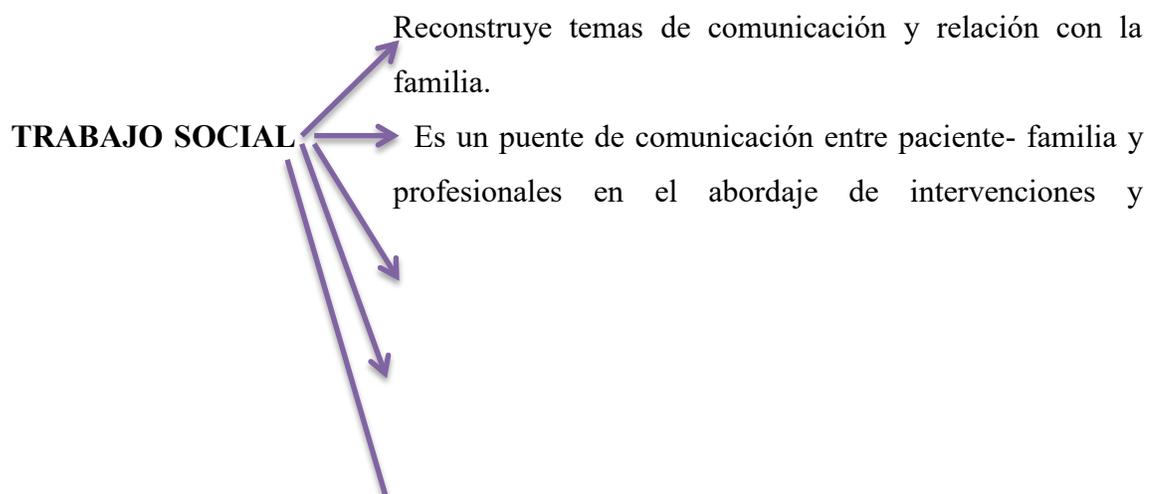
“El trabajo social en cuanto a la parte de salud mental en el área de drogodependencia es sumamente importante y esto demuestra que es una profesión de gran importancia y relevancia en este centro de atención ya que el quehacer del trabajo social en cuanto a la unidad mental primero es hacer terapia individual que es conocer un poco el trastorno que padece el paciente que llega a nuestras instalaciones a iniciar un proceso, seguido a esto establecer contacto ya

que muchos tienen un contacto visual pero en muchas ocasiones entablar un diálogo es complicado, pero sobretodo se trabaja en identificar cuál es la red de apoyo más sólida del paciente como puede ser la familia o una institución pero la mayoría de veces es una persona de la familia, por lo tanto yo soy la encargada de hacer terapia familiar con ellos, también terapia para mejorar la comunicación con el paciente de que ellos puedan entender y se documenten sobre cualquier paciente con trastorno O sintomatología mental, también se hace la parte de acompañamiento en su salida cuando se hace su egreso de la institución y por lo tanto el área de trabajo social es la encargada de vincular a la familia en ese proceso de desprendimiento de la institución

Como se puede evidenciar anteriormente, son muchas las funciones que como profesionales pueden realizar en este tipo de centros de atención pero que en muchas ocasiones la población en general desconoce debido a la falta de información, ya que muchos usuarios como lo mencionan más adelante los trabajadores sociales confunde el rol del trabajador social con el rol profesional de los psicólogos cuando en realidad no lo es debido a que cumplen funciones totalmente diferentes en la intervención, por lo tanto en esta categoría lo que se busca es tener un mejor conocimiento frente al rol profesional de los trabajadores sociales, enseñar al lector de una manera más detallada y desde la propia experiencia que es lo que a lo largo del trabajo destacamos de la teoría la cual permite que juntos se construyan saberes en cuanto al tema del rol del trabajador social en la fundación OPA con atención en adolescentes drogodependientes en el municipio de Villa Rica Cauca.

Figura 3.

Caracterización del Trabajo Social



diagnósticos.

Ayuda en el fortalecimiento de las redes de apoyo.

Aborda las diversas problemáticas que el individuo y su sistema familiar pueda estar presentando que imposibiliten su proceso físico, mental y social.

Identifican situaciones de vulnerabilidad y factores de generatividad en el sistema familiar y su entorno.

Nota. Elaboración propia.

Con lo anterior se destacan algunos puntos clave que resaltaron los diferentes profesionales sobre el rol de los trabajadores sociales en la IPS OPA pero también la importancia que estos profesionales en trabajo social tiene en cuanto a las áreas de intervención de diferentes profesiones como la psiquiatría, el trabajo social, la terapia ocupacional entre otros que son de gran importancia no solo en el trabajo multidisciplinar sino interdisciplinar para cualquier tipo de estos centros de atención y para los usuarios quienes se vinculan a ellos.

Durante esta última categoría se puede evidenciar la teoría debido a que en los diversos espacios como lo fue los grupos focales, las entrevistas y ejercicios de observación y dialogo que se abordaron se aprendieron y se compartieron conocimientos lo cual es lo que busca el interaccionismo simbólico.

Las autopercepciones evidencian la capacidad de auto-examinarse en relación a cualidades personales y laborales. Esta permite que el individuo pueda realizar un ejercicio de introspección de acuerdo a su rol, ya que con esta el ser humano puede autoevaluarse en todos los sentidos, bien sea en su entorno laboral, en sus capacidades, cualidades, falencias y aprendizajes para poner en práctica nuestra capacidad de ayuda y reconocer o resaltar logros o errores, con el fin de cómo lo manifiesta el interaccionismo simbólico replicar saberes y aprender a captar desde diferentes miradas para que en conjunto se construyan nuevos conocimientos y enseñar frente a cosas desconocidas o desapercibidas en muchas ocasiones por los demás.

Este se enfoca en la experiencia propia que puede verse en el mismo profesional, la cual pone en práctica la capacidad de auto reconocer y autoevaluar su propio quehacer profesional con la importancia de construir significados frente a los cuales otros sujetos aportan a la realidad, logrando que se determinen características importantes de la profesión y del rol en especial que puedan aportar a la re significación del quehacer profesional es decir otorgar un sentido diferente a partir de las nuevas comprensiones aportadas en el presente y futuro de la profesión.

En relación a la teoría implementada, la teoría de las profesiones integra al profesional y a la profesión como un todo donde su rol, autonomía y conocimientos son claves, es decir en un orden de ideas le permite al individuo proponer conceptos, métodos y acciones para abordar las diferentes problemáticas sociales desde su autonomía e interdependencia como profesional conllevando que desde su accionar se realice una acción- investigación- participación para que con esta pueda realizar un proceso reflexivo ante su rol, ya que lo que busca esta teoría es poder aportar desde las profesión más conocimientos en cuanto nivel profesional desde las propia experiencia y así mismo poder subsanar vacíos existentes y realizar aportes bibliográficos con el fin de compartir conocimientos con más profesionales en este tema y dar a conocer nuevas significaciones para quienes quizás no tengan claro la importancia del rol profesional del trabajador social en los centros de atención para drogodependientes y quieran conocer y aprender sobre este tema.

5. Conclusiones

A modo de conclusión, es posible afirmar que el rol del trabajador social en los centros de atención para drogodependientes es sumamente importante y fundamental, no solo para el usuario que tiene la problemática y su núcleo familiar, sino también como lo mencionaban muchos profesionales para el trabajo multidisciplinar e interdisciplinar, debido a que las estrategias concebidas desde la profesión permiten en muchas ocasiones la interacción eficaz con el personal drogodependiente y sus familias, acercamientos en los que es posible sensibilizar hacia el diálogo, la escucha, la comunicación y la reconstrucción de lazos familiares y sociales que en su momento

fueron quebrantados por las diversas problemáticas que rodean al sujeto consumidor en los diferentes contextos y en especial por el consumo de SPA.

Se concluye también que los centros de atención para drogodependientes son indispensables para la población afectada, más aún en contextos vulnerables donde se evidencian diferentes problemáticas que inciden negativamente para que personas en la etapa de la adolescencia y familias atraviesen y vivencien el consumo de SPA. De aquí la importancia del rol del trabajador social, porque juegan un papel importante como redes de apoyo y resocialización; de igual manera para las instituciones son un gran componente de talento humano, pues los trabajadores sociales, según lo expuesto por otros profesionales, son los únicos que pueden focalizar este tipo de poblaciones vulnerables, por medio de sus estudios detallados en temáticas que en muchas ocasiones otros profesionales no realizan, pero que son la base fundamental para comprender los comportamientos y situaciones de quienes son consumidores.

Frente a la segunda categoría de análisis se concluye que cada una de estas entrevistas da cuenta de que no se minimiza el rol del trabajador social, sino que al contrario se evidencia la importancia de su rol en el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario. Esta categoría demuestra que el trabajador social tiene funciones sumamente importantes en los equipos de trabajo y en las instituciones frente a los procesos de promoción, prevención y rehabilitación del sujeto y sus sistemas de relaciones.

Se concluye también frente a la tercer categoría de análisis que las autopercepciones son importantes en el quehacer profesional porque le permiten al profesional reconocer su valor e identificar que tan importante es su rol que ha desempeñado, permiten desde el punto de vista del profesional ayudar a comprender al lector sobre muchas de las funciones que los profesionales en trabajo social ejercen dentro de los centros de atención para drogodependientes haciendo énfasis en la IPS OPA y además permite ver la diferenciación del rol profesional frente a otros roles sin minimizar el trabajo en equipo.

En conclusión, el análisis de las autopercepciones individuales de ambas Trabajadores Sociales ponen en manifestó que existen concepciones compartidas por las profesionales

sobre su importancia del rol profesional, en el ejercicio de la autopercepción se da cuenta que reconocen las cosas en las que se deben mejorar pero así mismo le dan importancia a los desafíos y retos que han tenido que afrontar en este campo, lo cual les ha permitido fortalecer estrategias y mecanismos que como profesionales les han contribuido al éxito auto percibido.

Cada uno de los segmentos de la entrevistas permiten observar que las profesionales en trabajo social desarrollan una buena autopercepción sobre sí mismas, ya que hacen una valoración desde su propio rol resalta la importancia de este. Se concluye que en esta categoría las profesionales conocen adecuadamente términos en cuanto a conceptos como rol y así mismo sobre metodologías, conceptos y aspectos propiamente de la profesión que les permite una adecuada autopercepción sobre su rol.

Con esta investigación también se concluye que se necesita a manera de recomendación que se puedan realizar mayores aportes bibliográficos por parte de las instituciones pertinentes para que se puedan crear programas que reduzcan el consumo de SPA, no solo en los adolescentes sino en la población en general, con el fin de que potencien las oportunidades laborales y educativas para favorecer la competitividad y productividad del municipio, donde también se implementen programas de prevención y promoción en salud mental y factores de riesgo asociados al consumo de SPA, para que sean acompañados de profesionales en trabajo social prestos a contribuir con estrategias, metodologías teóricas y prácticas que contribuyan a reducir este flagelo, prevenirlo, fortalecer a las familias y reconformar el tejido social.

Se concluye que ante la falta de estudios bibliográficos relacionados con esta temática en el departamento del Cauca, este trabajo será de gran aporte para las investigaciones futuras de profesionales e instituciones que pretendan abordar problemáticas relacionadas con el rol profesional de los trabajadores sociales en los centros de atención a drogodependientes, como un elemento de referencia para profesionales que quieran ingresar a este tipo de centros donde se involucra temas sobre la problemática social del consumo de SPA, las metodologías y el rol profesional de los Trabajadores Sociales, el trabajo interdisciplinar y multidisciplinar en relación al trabajo con profesionales en Trabajo Social y las diferentes percepciones desde el sujeto que

vivencia la problemática como también de los profesionales que la intervienen y del profesional que ejerce su rol.

Para finalizar, fue posible destacar y valorar la importancia que tiene el Trabajador Social dentro de los procesos sociales y humanos, siendo su participación fundamental en las instituciones y entidades que promueven el diagnóstico y ayuda a consumidores de sustancias psicoactivas, pues desde el conocimiento y fundamentación del Trabajo Social, es posible la realización de un interdisciplinar y multidisciplinar para el mejoramiento y progreso del ser humano y la sociedad, siendo posible que se asuman casos y temas que aquejen a las poblaciones vulnerables para generar bienestar e información a la comunidad, en sentido de prevención y rutas de acceso a las entidades que pueden ofrecer soluciones a través de tratamientos profesionales.

6. Anexos

Anexo A. Ficha Técnica para la entrevista semiestructurada

FICHA TÉCNICA PARA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

FECHA:

HORA DE INICIO: 10:00 AM

No: 01

HORA DE FINALIZADA: 12:00 PM

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Conocer la percepción del coordinador operativo sobre la historia, la misión, visión trayectoria laboral, y demás preguntas orientadas al clima organizacional de la IPS OPA

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Luis Hincapié

CARGO: Coordinador operacional

LISTA DE PREGUNTAS ORIENTADAS

NOTA: Durante el ejercicio de la entrevista semi- estructurada se lleva a cabo una conversación y no un interrogatorio por lo cual se ha propuesto una serie de preguntas que orientaran la discusión del tema de investigación de manera natural.

Primeramente se orientaron preguntas frente al conocimiento previo de aspectos históricos en la IPS OPA

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuántos años tiene?

¿Cuánto tiempo de experiencia lleva laborando dentro de la IPS OPA?

¿Cuál es su experiencia previa en otras instituciones?

Seguido esto se procede a entablar un dialogo con el fin de lo que queremos conocer frente a sus percepciones acerca del tema de investigación.

¿Qué entiendes por Rol profesional?

¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?

¿Cuándo se crea la institución?

¿Cómo y porque surge la institución?

¿Quién es el fundador de la institución?

¿Cuál es su misión?

¿Cuál es su visión?

¿Cuántas sedes tiene la institución?

¿Cuáles son sus valores institucionales?

¿Cómo es el organigrama de la IPS OPA?

¿Cómo Consideras que es el trabajo interdisciplinario dentro de la institución?

¿Qué modalidad tiene la institución?

¿Cómo está compuesto el equipo institucional de la IPS OPA?

¿Qué servicios ofrece la institución?

¿Qué rango de edades manejan?

¿Cuál es su percepción frente a la problemática y el contexto en el que se desenvuelve?

¿Qué valor agregado tiene OPA?

Anexo B. Ficha Técnica Grupo Focal para Trabajo Social de la IPS OPA

FICHA TÉCNICA GRUPO FOCAL PARA TRABAJO SOCIAL DE LA IPS OPA

FECHA:

HORA DE INICIO:

No: 01

HORA DE FINALIZADA:

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Conocer la percepción de los profesionales en trabajo social sobre su rol profesional, sus metodologías, trayectoria laboral y demás preguntas orientadas al clima organizacional de la IPS OPA

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Angie Daza Y Vanessa Galvis

CARGO: Trabajadora social del área de farmacodependencia – Trabajadora social del área de salud mental.

NOTA: Durante el ejercicio del grupo focal se lleva a cabo una conversación y no un interrogatorio por lo cual se ha propuesto una serie de preguntas que orientaran la discusión del tema de investigación de manera natural.

Primeramente se orientaron preguntas frente al conocimiento previo del profesional en Trabajo social en la IPS OPA

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuántos años tiene?

¿Cuánto tiempo de experiencia lleva laborando dentro de la IPS OPA?

¿Cuál es su experiencia previa en otras instituciones?

Seguido esto se procede a entablar un dialogo con el fin de lo que queremos conocer frente a sus percepciones acerca del tema de investigación.

¿Qué entiendes por Rol profesional?

¿Cuáles son sus funciones dentro de la institución?

¿Cuáles son las metodologías que utiliza? Describa cada una de ella respecto a sus bases teóricas

¿Cuáles son los pasos que utiliza al momento de hacer un plan de intervención en este tipo de problemática?

¿Consideras que tu rol dentro de la fundación es eficaz e importante? ¿Por qué?

¿Qué valores considera que debe de tener un profesional al trabajar en este tipo de centros de atención?

¿Qué habilidades considera que debe de tener un profesional en trabajo social en los centros que brindan atención a personas con problema de SPA?

¿Consideras que el rol del profesional en trabajo social es lo suficientemente valorado dentro de las instituciones, especialmente en este tipo de centros de atención?

¿Consideras que hace falta informar a las instituciones y a la población en general del rol en trabajo social y su importancia dentro de la sociedad?

¿desde su rol profesional como podría aportar en el mejoramiento institucional?

¿Cuál es tu autopercepción de tu rol frente al joven con esta problemática?

¿Cuáles son los desafíos o retos que presenta el rol profesional dentro de la institución?

¿Cuáles Consideras que han sido tus cambios significativos dentro de la fundación?

¿Cómo consideras el clima organizacional en este lugar de trabajo?

¿Cómo se integra el trabajador social dentro de los procesos de acompañamiento frente a la integración con los demás profesionales?

¿Cómo Consideras que es el trabajo interdisciplinario dentro de la IPS OPA?

¿Cuáles son las pautas para los colegas que ingresan en este campo de acción?

Anexo C. Ficha Técnica Entrevista semiestructurada para Terapia Ocupacional IPS OPA

FICHA TÉCNICA ENTREVISTA SEMI.-ESTRUCTURADA TERAPIA OCUPACIONAL DE LA IPS OPA

FECHA: 04 de abril del 2023

HORA DE INICIO: 12:10 pm

No: 02 - 03

HORA DE FINALIZADA: 1:30 PM

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Conocer la percepción de los terapeutas sobre su rol profesional, sus metodologías, trayectoria laboral, la importancia que tiene para el área terapia ocupacional el rol profesional de los trabajadores sociales y demás preguntas orientadas al clima organizacional de la IPS OPA

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Carolina rosero y Alexander Sarabia Camacho

CARGO: terapeuta ocupacional – terapeuta operacional

LISTA DE PREGUNTAS ORIENTADAS

NOTA: Durante el ejercicio de la entrevista semi- estructurada se lleva a cabo una conversación y no un interrogatorio por lo cual se ha propuesto una serie de preguntas que orientaran la discusión del tema de investigación de manera natural.

Primeramente se orientaron preguntas frente al conocimiento previo de las profesionales en psicología en la IPS OPA

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuántos años tiene?

¿Cuánto tiempo de experiencia lleva laborando dentro de la IPS OPA?

¿Cuál es su experiencia previa en otras instituciones?

Seguido esto se procede a entablar un dialogo con el fin de lo que queremos conocer frente a sus percepciones acerca del tema de investigación.

¿Cómo defines la palabra rol profesional?

¿Cuáles son tus funciones en la institución?

¿Qué es terapia ocupacional?

¿Qué diferencia hay entre el terapeuta ocupacional y el terapeuta operacional?

¿Cuál es la diferencia de la terapia ocupacional en la parte de salud mental frente al área de farmacodependencia?

¿Desde su rol profesional considera importante el rol profesional del trabajador social?

¿Por qué?

¿Cómo consideras el clima organizacional en la institución?

¿Cómo consideras el trabajo multidisciplinario en la institución?

Anexo D. Ficha Técnica para Grupo Focal Área Psicología

FICHA TÉCNICA PARA GRUPO FOCAL AREA PSICOLOGÍA

FECHA: 07 de marzo del 2023

HORA DE INICIO: 10:00 AM

No: 03

HORA DE FINALIZADA: 11: 50 AM

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Conocer la percepción de las profesionales en psicología sobre su rol profesional, sus metodologías, trayectoria laboral, la importancia que tiene para el área de psicología el rol profesional de los trabajadores sociales y demás preguntas orientadas al clima

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Rosa Marcela Díaz Mina- Leidy Garzón

CARGO: psicóloga del área de farmacodependencia– Psicóloga del área de salud mental

LISTA DE PREGUNTAS ORIENTADAS

NOTA: Durante el ejercicio del grupo focal se lleva a cabo una conversación y no un interrogatorio por lo cual se ha propuesto una serie de preguntas que orientaran la discusión del tema de investigación de manera natural.

Primeramente se orientaron preguntas frente al conocimiento previo de las profesionales en psicología en la IPS OPA

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuántos años tiene?

¿Cuánto tiempo de experiencia lleva laborando dentro de la IPS OPA?

¿Cuál es su experiencia previa en otras instituciones?

Seguido esto se procede a entablar un diálogo con el fin de lo que queremos conocer frente a sus percepciones acerca del tema de investigación.

Anexo E. Ficha técnica entrevista Semiestructurada área de Psiquiatría

FICHA TÉCNICA ENTREVISTA SEMI.-ESTRUCTURADA ÁREA DE PSQUIATRÍA

FECHA: 04 de abril del 2023

HORA DE INICIO: 11:20 am

No:

HORA DE FINALIZADA: 12:00

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Conocer la percepción de la profesional en psiquiatría sobre su rol profesional, trayectoria laboral, la importancia que tiene para el área de psiquiatría el rol profesional de los trabajadores sociales y demás preguntas orientadas al clima organizacional de la IPS OPA

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Lina María Arango García

CARGO: médico psiquiatra

LISTA DE PREGUNTAS ORIENTADAS

NOTA: Durante el ejercicio de la entrevista semi- estructurada se lleva a cabo una conversación y no un interrogatorio por lo cual se ha propuesto una serie de preguntas que orientaran la discusión del tema de investigación de manera natural.

Primeramente se orientaron preguntas frente al conocimiento previo de las profesionales en psicología en la IPS OPA

¿Cuál es su nombre completo?

¿Cuántos años tiene?

¿Cuánto tiempo de experiencia lleva laborando dentro de la IPS OPA?

¿Cuál es su experiencia previa en otras instituciones?

Seguido esto se procede a entablar un dialogo con el fin de lo que queremos conocer frente a sus percepciones acerca del tema de investigación.

¿Cómo defines la palabra rol profesional?

¿Que aborda la psiquiatría?

¿Cuáles son las funciones que cumples como psiquiatra en la IPS OPA?

¿Qué diferenciación hay de la psiquiatría en la parte de farmacología con la parte de salud mental?

¿Consideras importante el trabajo social desde lo interdisciplinar como en lo multidisciplinar?

¿Cómo se relaciona el trabajo social con la psiquiatría?

¿Cómo consideras el trabajo interdisciplinario en la IPS OPA?

¿Crees que la IPS opa tiene las herramientas necesarias para ayudar a los usuarios en estos procesos?

¿Cómo consideras el clima organización en la IPS OPA?

¿Consideras que esta carrera del trabajo social se debe potenciar?

Anexo F. Evidencias



7. Bibliografía

- Abadía, C., Góngora, A., Fiesco, J., y Niño, L. (2009). Evaluación Rápida de la situación de Consumo de Heroína en el Municipio de Santander de Quilichao, Cauca. <https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/ODC/Publicaciones/Publicaciones/CO031052009-evaluacion-rapida-situacion-consumo-heroina-municipio-santander-quilichao-cauca.pdf>
- Aballay, L., González, C., Tumas, P., y Vilte, E. (2012). La instancia de práctica en la construcción del rol profesional. II Congreso de Psicología. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/download/2962/Aballay/10167#:~:text=El%20rol%20es%20una%20construcci%C3%B3n,con%20una%20organizaci%C3%B3n%20institucional%20compleja.>
- Álvarez, D. (2008). Interacción simbólica. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»* ISSN 1692-0945. (15). <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/download/282/271#:~:text=El%20interaccionismo%20simb%C3%B3lico%20es%20una,de%20significados%20en%20lo%20cotidiano.>
- Amado, A., Borda, C., Guerrero, G., y Salamanca, S. (2002). Trabajo social en la atención y prevención del consumo de sustancias psicoactivas SPA. Universidad De La Salle. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1754&context=trabajo-social>
- Añazco, S. (2016). El consumo de drogas en los alumnos de los primeros años de bachillerato del colegio técnico mixto 27 de febrero de la ciudad de Loja, y la intervención del trabajador/a social, Loja-Ecuador. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/13889>
- Armijos, B. (2015). La drogadicción juvenil en el cantón Cuenca: Un problema social. [Tesis de Pregrado, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22431/1/tesis.pdf>

- Bega, O. (2016). La Posada de la Vida. Una mirada desde el Trabajo Social. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Luján]. <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/handle/rediunlu/518>
- Barreto, M. (2017). Papel del trabajador social en las adicciones. *Dom. Cien.* (3) 4, 310-326. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6174481.pdf>
- Blumer, H. (1982). *Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona. https://www.academia.edu/33815657/El_Interaccionismo_Simbolico_Perspectiva_y_Metodo_Blumer_1_pdf
- Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. 3ª Edición. Grupo Editorial Norma. https://www.academia.edu/43964635/M%C3%A1s_all%C3%A1_del_dilema_de_los_M%C3%A9todos_La_Investigaci%C3%B3n_en_Ciencias_Sociales
- Cobeña, J., y Toala, J. (2015). El trabajador social y los problemas conductuales de los internos desde 19 a 60 años de los centros de rehabilitación terapéuticos de varones de la ciudad de Portoviejo, noviembre 2014 – abril 2015. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Manabí]. <http://repositorio.utm.edu.ec:3000/server/api/core/bitstreams/859b6026-6e12-4060-9505-5422e7a0cde0/content>
- Díaz del Mazo, L., Vicente, B., Arza, M., Moráguez, G., Ferrer, S. (2008). Drogodependencia: un problema de salud contemporáneo. *Revista Medisan.* (12) 2. <https://www.redalyc.org/pdf/3684/368445247019.pdf>
- Durán, A., Escobar, M., Bastidas, D. (2016). La intervención psicosocial: Programas de prevención de consumo de spa en jóvenes. [Tesis de Pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/12157>
- Federación Internacional del Trabajo Social (2023). Definición Global del Trabajo Social. <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

- Herrando, A (2014), El Rol del Trabajador Social en el ámbito de Adicciones. “Una reflexión sobre el papel del Trabajador Social”. [Tesis de Pregrado, Universidad de Zaragoza]. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.4.oct.310-326>
- Huges, E. (1992). *Le regard sociologique*. Paris, Éd. EHESS. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2961869.pdf>
- Jaramillo, P. (2014). Santander y los programas de atención para la prevención. <https://hfps.gov.co/santander-y-los-programas-de-atencion-para-la-prevencion/>
- Jiménez, A. (2016). El papel del trabajador social en los equipos integrales de los centros ambulatorios de atención a drogodependientes en la Comunidad de Madrid. [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/38754/1/T37602.pdf>
- Marroni, M. (2009). Teoría de la intervención en Trabajo Social. <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000048.pdf>
- Mesa, K., Zamudio, J., y Carrero, T. (2019). Evaluación del entrenamiento en habilidades sociales: Una mirada desde el Trabajo Social con un grupo en proceso de rehabilitación por consumo de SPA. [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/9930>
- Monge, E. (2018). El trabajador social en la rehabilitación de jóvenes drogodependientes en el CETAD. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/05/trabajador-social-rehabilitacion.html>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moral, M., Ovejero, A., Sirvent, C., y Rodríguez, F. (2005), Prevención e intervención psicosocial sobre el consumo juvenil de sustancias psicoactivas: Comparación de

la eficacia preventiva de cuatro programas. *Psychosocial Intervention*. (14) 2, 189-208 <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179817557004.pdf>

Neira, J., y Niño, L. (2009). *Evaluación Rápida de la situación de Consumo de Heroína en el Municipio de Santander de Quilichao, Cauca*. Centro de estudios Universidad Nacional de Colombia.

<http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/tesis-apoyadas-odc/CO031052009-evaluacion-rapida-situacion-consumo-heroina-municipio-santander-quilichao-cauca.pdf>

Obando, P., Chaupin, B., Lizano, R., Torres, N. (2019). Percepción del cuidado de enfermería desde el punto de vista del paciente y de la enfermera en el "Centro Médico Naval Cirujano Mayor Santiago Távara. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/5013>.

Ortega, V. (2016). Jóvenes consumidores ¿problemáticos? De drogas ilegales: aportes a la comprensión del fenómeno del consumo de drogas ilegales, desde los sujetos consumidores. [Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado].

<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/8261/TRSOrtega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, I. (1994). El modelo etnográfico en la investigación educativa. *Revista Educación*. (3) 5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056972.pdf>

Rojas, F. (2013), Acercamiento discursivo al consumo de drogas, desde el sujeto y su contexto [Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado].

<https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7503/TRSRojasS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soler, P. (1997). *La investigación cualitativa en marketing y publicidad*. Editorial Paidós, Barcelona.

UNICEF (2020). Por qué los adolescentes toman riesgos. <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/por-que-los-adolescentes->

[toman-
riesgos#:~:text=Los%20adolescentes%20toman%20riesgos.,a%20sus%20amigo
s%20y%20compa%C3%B1eros.](#)

UNICEF (2020) ¿Qué es la adolescencia? <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

Urteaga, E. (2008). Sociología de las profesiones: una teoría de la complejidad. *Revista de relaciones laborales*. (18). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2961869.pdf>